Bogotá D.C., 09 de diciembre de 2025

ACTA DE ACTIVIDADES

Contrato	CO1.PCCNTR.8605505	**Cliente:**	MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
Gerente de Proyecto 2NV	Angie Acevedo	**Fecha**	09/12/2025
Recibe	Fabio Hernán Osorio Villada - Kevin Leonardo Ardila de Dios		
Objetivo	ADQUISICIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO RPA (ROBOTICS PROCESS AUTOMATIZATION), ASÍ COMO DE NUEVAS LICENCIAS RPA REQUERIDAS POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.		
Asunto	Entrega de activación y adquisición de licenciamiento RPA UIPATH diciembre 2025.		

Alcance del contrato:

Teniendo en cuenta la necesidad del Ministerio de Educación Nacional de ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y SOLUCIÓN DE INDUSTRIA RPA (ROBOTICS PROCESS AUTOMATIZATION) DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, con el fin de continuar fortaleciendo los procesos de Convalidaciones, gestión documental y jurídica en el marco de la transformación digital, la 4ta revolución industrial y la inteligencia artificial, así como mejorando los tiempos de respuesta en dichos procesos, a continuación se describen los servicios y productos derivados del objeto a contratar:

Renovación del soporte al licenciamiento actual:

Ítem	Descripción	Cantidad
Renovación de las licencias del sistema RPA (Robotics Process Automatization)	UiPath - Cloud Automation Developer - Named User Subdirección de Relacionamiento con la Ciudadanía - SRC	1
	UiPath - Licencia UiPath Flex Unattended robot test Oficina Asesora Jurídica	1
	UiPath - Licencias UiPath Flex Unattended robot (SRC) Subdirección de Relacionamiento con la Ciudadanía - SRC (SGDEA)	3

	UiPath - Licencias UiPath Flex Unattended robot Dirección de Calidad de la Educación Superior (CONVALIDA)	2
	UiPath - Licencias UiPath Flex Unattended robot Subdirección de Relacionamiento con la Ciudadanía - SRC - SECOP	3

Adquisición de licenciamiento RPA UIPATH con soporte:

Descripción	Cantidad	Procesos a automatizar
UiPath - Licencias UiPath Flex Unattended robot	4	JURÍDICA
UiPath - Licencias UiPath Flex Unattended robot	2	CONVALIDA - IA
UiPath - Licencias UiPath Flex Unattended robot	2	SRC - Actos Administrativos

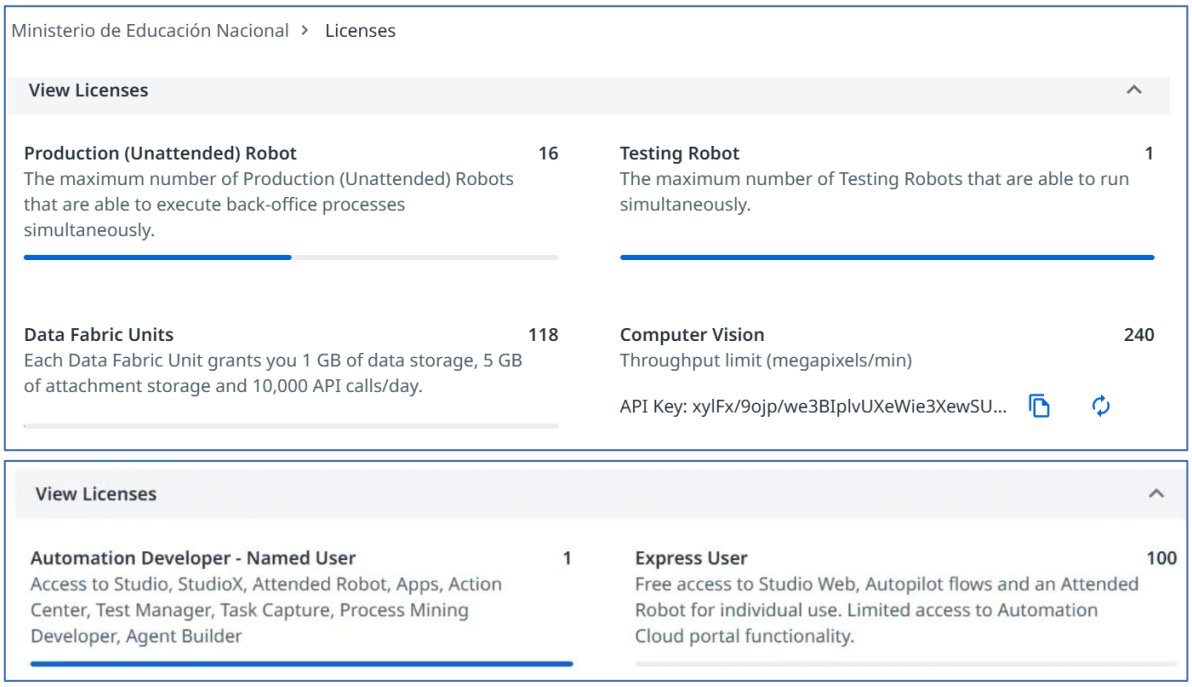
Actividades ejecutadas:

A continuación, se presenta el resumen de las actividades realizadas en el marco de renovación y activación de licenciamiento RPA UIPATH:

Durante la jornada se realizó la entrega oficial de las licencias asignadas al Ministerio, incluyendo componentes adquiridos y demás licencias adquiridas dentro del proceso de ampliación. La entrega se efectuó junto con la documentación correspondiente, claves de activación, lineamientos de uso y directrices establecidas por el fabricante, dejando a disposición del Ministerio los recursos necesarios para la correcta gestión y operación del entorno de automatización.

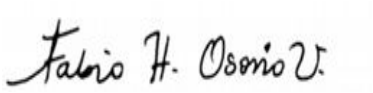
Posteriormente, se llevó a cabo la validación técnica del proceso de activación, que incluyó la revisión detallada del Orchestrator institucional, el diagnóstico del estado de las licencias vigentes y expiradas, y la activación de las nuevas licencias en los entornos de Producción, Desarrollo y Pruebas. Igualmente, se verificó el reconocimiento adecuado de las licencias por parte de los bots en operación, ajustando configuraciones particulares en los servicios locales y en los componentes asociados para asegurar su funcionalidad plena bajo los lineamientos de UiPath.

A continuación, se evidencia la activación y adición de las nuevas licencias:



Asimismo, se deja constancia de que, durante toda la vigencia del contrato, continuaremos brindando el acompañamiento a la operación a través del soporte técnico dispuesto por nuestra entidad, garantizando la atención oportuna de cualquier requerimiento que se presente. De igual manera, mantendremos un trabajo articulado con el equipo del Ministerio para subsanar de manera conjunta cualquier eventualidad que pueda surgir, velando por la continuidad, estabilidad y correcto funcionamiento del ecosistema de automatización.

Cordialmente,

Aprueba MinEducación		Presenta 2NV
		
Fabio Hernán Osorio V. **Arquitecto Empresarial**	**Kevin Leonardo Ardila** **Supervisor del contrato**	**Angie Astrid Acevedo** **Gerente de proyecto**

Nota: *Una vez recibida esta notificación por el cliente y transcurridos los 3 días de recepción de esta, sin contar con observaciones o aclaraciones, esta acta se entiende aceptada ya sea tácita o expresamente.*

Calificación del servicio:

¡Gracias por utilizar nuestros servicios! Su opinión es muy importante para nosotros, con base a esta experiencia por favor califica el servicio brindado. En la escala del 1 al 10, siendo 1 muy insatisfecho y 10muy satisfecho.

Pregunta	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Observaciones
¿Cuál es tu nivel de satisfacción con la solución en configuración por 2nv?											
¿Cuál es tu nivel de satisfacción con el trato y la comunicación?											
¿Cuál es tu nivel de satisfacción con el tiempo de atención y resolución?											
¿Cuál es tu nivel de satisfacción con los procesos y ciclo de resolución?											
¿Cuál es tu nivel de satisfacción con nuestro servicio?											

Pregunta abierta:

¿Tiene algún otro comentario o sugerencia para nosotros?

_____