

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

Informe del componente de soporte técnico de Noviembre SISCOSSR

RADDAR STUDIOS SAS

No. De contrato: 2230371.

Periodo Reportado: Julio, Agosto y Septiembre de 2025.

Objeto del contrato:

Realizar el desarrollo del sistema de información de actividades comunitarias y colectivas en salud sexual y reproductiva, con base en los requerimientos funcionales y no funcionales definidos por ENTERRITORIO, en el marco del acuerdo de subvención no. COL-H-ENTERITORIO 3042 (convenio no. 222005), suscrito con el fondo mundial.

Fecha de presentación: 12 de diciembre 2025

SOPORTE BRINDADO AL APLICATIVO SISCOSSR

Para cada solicitud realizada por los usuarios se efectuaron correcciones directas en la base de datos, siempre ajustando la información de manera estricta y fiel a los datos que ellos mismos nos proporcionaban. Entre las principales actividades desarrolladas se encuentran:

- Limpieza y depuración de información, incluyendo el cambio de tipos de documentos para usuarios ya ingresados en las actividades, así como el ajuste de fechas y otros datos inconsistentes, siguiendo exactamente las novedades reportadas por los usuarios.

- Actualización de los reportes, garantizando que todos los cambios efectuados en la base de datos se vieran reflejados correctamente en los diferentes informes, conforme a los ajustes solicitados por los mismos usuarios.

- Ajuste de múltiples actividades de tele asesoría, modificando los usuarios registrados, ya que en numerosos casos no era posible visualizarlos en el sistema debido a que estaban asociados a usuarios desactivados. Estos cambios también se realizaron únicamente con base en la información suministrada por los solicitantes.

En conjunto, estas acciones permitieron normalizar los datos, corregir inconsistencias y asegurar la correcta visualización de la información dentro del sistema, manteniendo siempre como referencia única los datos reportados por los usuarios.

1. **Matriz de soporte brindado al aplicativo SISCOSSR**

MES	Fecha de recepción del caso	Situación / Descripción de la incidencia	Fecha de cierre del caso	Ajuste realizado	Versión del sistema afectada	Fecha de despliegue en control de cambios
JULIO	08 de Julio de 2025	Se reportaron demoras significativas en el cargue de los paquetes del formulario 1A, afectando la velocidad de procesamiento y la disponibilidad de la información dentro del módulo.	31/07/2025	Adicional al cargue de recursos realizado directamente en la base de datos, se optimizó el proceso de actualización e inserción de actividades 1A. Para ello, se redistribuyó la lógica de ejecución, trasladando parte del procesamiento previamente ejecutado en los procedimientos almacenados hacia el backend. Esta modificación reduce la carga operativa sobre la base de datos, mejora el rendimiento general del sistema y agiliza la gestión de actividades asociadas a este módulo.	1.0.4	18/07/2025
JULIO	17 de Julio de 2025	En el formulario 2A no se encuentra información complementaria a las pruebas confirmatorias de VIH, pero si se ve en el reporte de Excel. El ID 1721914 no sale con reporte de resultado em Excel, pero en pantalla si se visualiza el resultado.	24/07/2025	Se ejecutaron pruebas de validación en los módulos de Pruebas Rápidas y Canalización con el objetivo de replicar la eliminación no autorizada de información relacionada con los resultados de la prueba confirmatoria. Durante las validaciones, la aplicación respondió de manera correcta, sin reproducir el comportamiento reportado. Adicionalmente, se solicitó evidencia en video del incidente, tanto durante las sesiones de acompañamiento realizadas con diferentes usuarios como por medio de los canales de comunicación establecidos, incluyendo WhatsApp.	1.0.4	24/07/2025

JULIO	17 de Julio de 2025	En el formulario 1A, no se encuentran las variables (Tipo financiamiento, Nombre Actividad, Tiempo Promedio Participante, Hora Inicio, Hora Finalización, Tipo Actividad) en los datos previos a migración, además los IDs (1792006, 1792018) no reportan el tipo de financiamiento.	24/07/2025	Se realizó la validación de los IDs migrados que no presentaban información en ciertos campos del sistema. Durante el análisis se identificó y se informó que, para estos registros, la totalidad de los datos se encontraba contenida en la columna “Nombre de la actividad”, resultado de la forma en que se diligenciaban las actividades en el sistema anterior. Debido a esta estructura —basada en cadenas de texto sin un formato definido— la migración no contempló la separación automática de dichos valores por la complejidad técnica que representaba. Para los casos vigentes, se ejecutó un proceso de actualización que permitió reconstruir y completar la información correspondiente en el reporte 1A, garantizando su correcta visualización y disponibilidad.	1.0.4	24/07/2025
JULIO	17 de Julio de 2025	Se comparan dos fechas de reportes diferentes y se evidencia una diferencia en el tipo de financiamiento, la cual no coindice con lo real.	17/07/2025	Se realizó el ajuste del tipo de financiamiento para los IDs reportados, aplicando la actualización directamente sobre la base de datos para garantizar la coherencia de la información. Debido a los procesos internos de refresco y generación de reportes, la visualización de estos cambios requirió un ciclo adicional, por lo que fue necesario esperar un día para que la actualización se reflejara correctamente en los reportes del sistema.	1.0.4	17/07/2025
JULIO	22 de Julio de 2025	Se revisaron en tipo de financiamiento fondo mundial formulario 2A. Con error en tipo de financiamiento aparece como otros recursos de cooperación y debe ser Fondo Mundial, al tratar de editar no permite cambios. Por favor cambiar por base de datos a Fondo Mundial.	22/07/2025	Se realizó la actualización del tipo de financiamiento para los IDs reportados mediante un ajuste directo en la base de datos, garantizando la correcta asociación de la información. Debido al proceso interno de actualización de los reportes, la modificación no se reflejó de forma inmediata, por lo que fue necesario esperar un día para que los cambios fueran visibles en el sistema.	1.0.4	22/07/2025

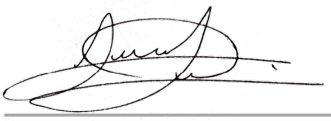
JULIO	30 de Julio de 2025	Solicitud de revisión de los datos de canalización, debido a la presencia de casos que se visualizan de manera duplicada y requieren ajuste.	30/07/2025	Se realizó la validación en la base de datos de los participantes duplicados asociados a las actividades de canalización reportadas. Durante el análisis se identificaron registros sin información, pero con duplicidad en el valor de formularioId. Estos participantes fueron eliminados de manera manual directamente en la base de datos, garantizando la integridad de los datos restantes. Tras la depuración, el sistema permitió nuevamente la edición de la actividad sin presentar inconsistencias.	1.0.5	30/07/2025
JULIO	31 de Julio de 2025	Bug 40059 - Edición para formulario 1A Al intentar editar la información de los participantes en el formulario 1A, el sistema no aplicaba los cambios realizados.	08/08/2025	Se realizó una modificación en el procedimiento almacenado encargado de actualizar la información de los participantes, debido a que la sentencia MERGE estaba utilizando como referencia campos que llegaban con valores nulos. El ajuste permitió corregir la lógica de actualización y garantizar que los registros se procesaran de manera consistente.	1.0.7	08/08/2025
AGOSTO	06 de Agosto de 2025	Incidencias en canalizaciones, ID 1532076, usuario Digitador SOLUCIONSALUD5.	06/08/2025	Se realizó la eliminación del registro duplicado de un participante que no contenía información, el cual generaba un error al intentar guardar los cambios en la actividad. Tras depurar dicho registro en la base de datos, el proceso de guardado volvió a ejecutarse de manera correcta.	1.0.7	06/08/2025
AGOSTO	11 de Agosto de 2025	Solicitud de adición de la segunda prueba confirmatoria para 24 usuarios que tuvieron pruebas en el formato 02 de pruebas, pero al hacer la migración se borraron estas pruebas; adicional, se pide la eliminación de los ID (1694178, 1852890, 1856773, 1794108).	12/08/2025	Se realizó una sesión de acompañamiento con el usuario para resolver las inquietudes relacionadas con los ajustes solicitados. Con base en la información suministrada, se efectuó la incorporación de las segundas pruebas dentro del sistema. Adicionalmente, se llevaron a cabo las eliminaciones requeridas de participantes del formulario 1A, ejecutando estos ajustes directamente sobre la base de datos para garantizar la consistencia de la información.	1.0.7	12/08/2025

AGOSTO	11 de Agosto de 2025	Se presentan incidencias al hacer migración del SISCO ANTIGUO, se adjunta BD con la información para agregar.	11/08/2025	Se recibió información correspondiente a segundas pruebas que no habían migrado desde el aplicativo anterior. Con base en estos datos, se realizó la búsqueda y validación de los usuarios asociados, permitiendo identificar las relaciones necesarias para adicionar la información faltante directamente en la base de datos.	1.0.7	11/08/2025
AGOSTO	11 de Agosto de 2025	No se evidencian los IDs (2162715, 2172750, 2176792, 2183350). Estos se reflejaban en el SISCO antiguo, pero al hacer la migración no se visualizan.	11/08/2025	Se realizaron los ajustes correspondientes directamente en la base de datos, tomando como referencia la documentación proporcionada para los IDs que presentaban el inconveniente. Con esta intervención se garantizó la corrección de la información y la actualización adecuada de los registros afectados.	1.0.7	11/08/2025
SEPTIEMBRE	03 de Septiembre de 2025	Se solicita espacio para reunión con el fin de revisar tiempos de respuesta del aplicativo SISCO.	03/09/2025	Se solicitaron dos sesiones con el ingeniero Alexander para validar las métricas de rendimiento tanto de las APIs como de la base de datos, con el fin de identificar posibles causas de la lentitud reportada en el sistema. Durante ambas sesiones no se evidenció ningún comportamiento anómalo que justificara dicho retraso. Adicionalmente, se realizaron validaciones en tiempo real sobre las consultas ejecutadas en la base de datos, las cuales presentaron un comportamiento normal y dentro de los tiempos esperados.	1.0.10	03/09/2025
SEPTIEMBRE	03 de Septiembre de 2025	Se revisaron pruebas de tamizaje en el formulario 2 en el reporte de Excel, variable (nombre de lugar), el campo se encuentra vacío.	12/09/2025	Se realizó la homologación de la información correspondiente al tipo de lugar y nombre del lugar, tomando como referencia los datos enviados desde el sistema anterior. Este ajuste se ejecutó directamente en la base de datos con el fin de evitar inconsistencias con las validaciones implementadas en el nuevo SISCOSSR y asegurar la correcta correspondencia entre ambos entornos.	1.0.11	12/09/2025
SEPTIEMBRE	12 de Septiembre de 2025	Incidencias presentadas en reporte de encuesta de Autoevaluación de riesgos-Quindío.	20/09/2025	Se revisó la documentación enviada por el usuario; sin embargo, debido a la falta de claridad en algunos aspectos del caso reportado, se solicitó programar una reunión para comprender con mayor detalle el problema y asegurar un ajuste adecuado en el sistema.	1.0.12	20/09/2025

SEPTIEMBRE	16 de Septiembre de 2025	Se solicita reunión para revisar la encuesta de autovaloración.	16/09/2025	Se realizó la validación de los datos faltantes, verificando el usuario que realizó el registro y la IPS asociada. Durante el análisis se identificó que varios de los registros enviados correspondían a Bogotá y no al Quindío, motivo por el cual la información no se estaba visualizando correctamente en el sistema.	1.0.12	16/09/2025
SEPTIEMBRE	16 de Septiembre de 2025	Se solicita reunión para revisar la validación de la vista de canalización.	16/09/2025	Se revisaron los IDs reportados como perdidos en el módulo de canalización y se identificó que estaban asociados incorrectamente a una entidad diferente. Se realizó el ajuste correspondiente directamente en la base de datos y, tras la corrección, los registros se visualizaron adecuadamente en el módulo.	1.0.12	16/09/2025
SEPTIEMBRE	17 de Septiembre de 2025	Se solicita reunión para revisar el módulo de tele asesoría. En el módulo de tele asesoría se reportaron inconsistencias en varias actividades, específicamente relacionadas con los usuarios digitadores asignados. Algunas actividades aparecían vinculadas a usuarios que se encontraban desactivados, lo que impedía la correcta gestión y trazabilidad de los registros dentro del sistema.	17/09/2025	Se realizó la revisión de varias actividades del módulo de tele asesoría, validando los usuarios digitadores asociados a cada registro. Durante el análisis se identificó que varias actividades estaban asignadas a usuarios desactivados. Se efectuó el ajuste correspondiente, reasignando dichas actividades a usuarios activos dentro del sistema para garantizar la correcta gestión y trazabilidad de la información.	1.0.12	17/09/2025
SEPTIEMBRE	17 de Septiembre de 2025	Se solicita reunión para revisión del módulo tele asesoría, se presentan incidencias sobre cerrar y editar casos.	17/09/2025	Se realizó una sesión de demostración sobre la funcionalidad de cierre de actividades en el módulo de tele asesoría, incluyendo el proceso de reapertura y el movimiento de casos entre usuarios. Esta sesión permitió aclarar el flujo operativo y asegurar el uso adecuado de estas funciones dentro del sistema.	1.0.12	17/09/2025

SEPTIEMBRE	19 de Septiembre de 2025	Se adjuntan documentos de reporte de fallas en la encuesta de Autovaloración del Riesgo en Quindío, se adjunta también las 8 encuestas faltantes en esta encuesta, para validar y añadir al aplicativo.	20/09/2025	Se continuó con la búsqueda de los IDs reportados como faltantes en el reporte de autovaloración de riesgo, validando si el usuario y la entidad asociada cumplían con el nivel y la jerarquía requeridos para visualizar dichos registros. Este proceso permitió verificar la correcta aplicación de los permisos y filtros establecidos en el sistema.	1.0.13	20/09/2025
SEPTIEMBRE	19 de Septiembre de 2025	Se solicita reunión para revisión de los filtros para usuario administrador. Los usuarios reportaron un comportamiento incorrecto en los filtros de algunos reportes del sitio web de administrador, debido a que al aplicar los filtros los resultados no se actualizaban o no coincidían con los criterios seleccionados, afectando la consulta y validación de la información.	19/09/2025	Se realizó una sesión con los usuarios para evidenciar el comportamiento incorrecto de los filtros en algunos reportes del sitio web de administrador. Durante la validación se identificó que el inconveniente se originaba por una discrepancia entre los nombres de las columnas utilizadas en los procedimientos almacenados y las columnas referenciadas por el mecanismo de filtrado. Esta inconsistencia generaba que los filtros no aplicaran correctamente sobre los datos.	1.0.13	19/09/2025

Firmas del informe del componente de soporte técnico de Noviembre SISCOSSR



ANDRÉS FELIPE VARGAS ARDILA
C.C1.014.218.701
REPRESENTANTE LEGAL
RADDAR STUDIOS SAS



MARIBEL RAMIREZ RINCON
SUPERVISORA TÉCNICA CONTARO
2230371