

Formular acciones que permitan mejorar los niveles de retención de aprendices en el grupo asignado y apoyar las actividades desde la ruta de prevención de la deserción.

Acciones de retención, aprendiz “situación de riesgo: bajo desempeño en sus resultados de aprendizaje.”:

05122025

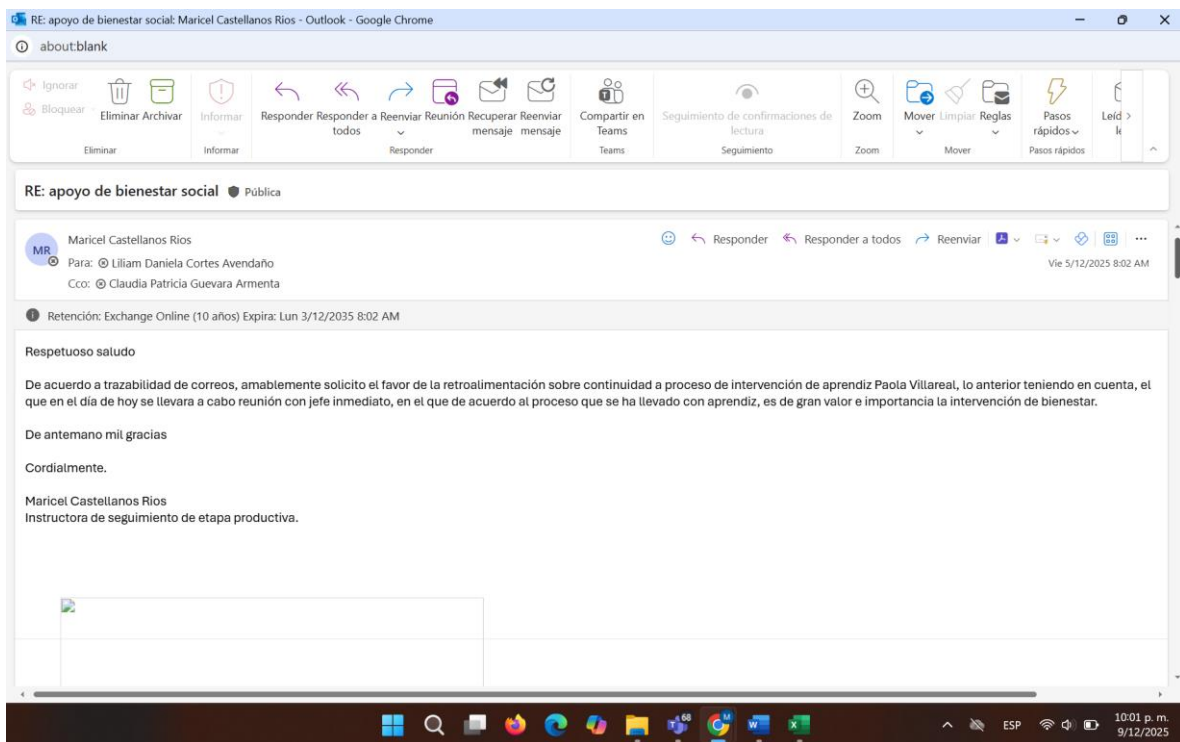
Se remite a trabajadora social correo solicitando respetuosamente revisión de correo de activación de ruta, para la atención al caso.

Se recibe respuesta de la trabajadora social con reporte de intervención del caso.

Se da respuesta a la trabajadora social informando sobre los días y horarios que la empresa autorizo para las asesorías virtuales.

Se realiza reunión de tercer seguimiento de etapa productiva, en el que jefe inmediato destaca el esfuerzo de la aprendiz, por mejorar y superar las observaciones de mejora. De acuerdo a proceso de seguimiento y evaluación, aprendiz ha mejorado satisfactoriamente.

Evidencia:



17\_GFPI-F-023\_V0... + Crear

Inicio sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica

Buscar texto o herramientas

Compartir Pregunta al Asistente de IA

Momento N° 3 - Evaluación etapa productiva  
(Este ítem solo se diligencia una vez, al finalizar la Etapa Productiva)

Fecha inicio etapa productiva: (DD/MM/AA)	30/06/2025	Fecha de fin de la ejecución de la etapa productiva: (DD/MM/AA)	29/12/2025	Número de visitas realizadas en toda la etapa productiva:	3
La evaluación se realizó en forma (virtual/presencial):	Virtual	Enlace de grabación del momento 3: (si se hace de forma virtual)	<a href="https://teams.microsoft.com/join/25452735790016?p=LaXYEVrFW0OPrghNY">https://teams.microsoft.com/join/25452735790016?p=LaXYEVrFW0OPrghNY</a>		

Factores Técnicos			
Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Aplicación de conocimiento	X		
Mejora continua	X		
Fortalecimiento ocupacional	X		
Oportunidad y calidad	X		
Responsabilidad ambiental	X		
Administración de recursos	X		
Seguridad y salud en el trabajo	X		
Documentación etapa productiva	X		

Factores Actitudinales y Comportamentales			
Variable	Valoración (marcar con X)		Observaciones / Compromisos de mejora
	Satisfactorio	Por mejorar	
Relaciones interpersonales	X		
Trabajo en equipo	X		
Solución de problemas	X		
Cumplimiento	X		
Organización	X		

Retroalimentación ente co-formador o reconocimientos especiales

3

7

^

v

↺

↻

🔍

10:03 p. m. 9/12/2025

17\_GFPI-F-023\_V0... + Crear

Inicio sesión

Todas las herramientas Editar Convertir Firma electrónica

Buscar texto o herramientas

Compartir Pregunta al Asistente de IA

Retroalimentación ente co-formador o reconocimientos especiales

Proceso de formación del aprendiz:

Nota Aclaratoria, ante el cambio versión formato F-023, a continuación, se relaciona observaciones manifiestas y registradas en F-023 V5 en el Momento 1:

28/08/2025 Primer seguimiento de etapa productiva, observaciones: La bitácora mensual se firmará manualmente/digitalmente. Los procesos que ejecuta se le ha realizado la respectiva inducción, sin embargo, se han tenido inconvenientes en el desarrollo de las actividades, las cuales han presentado errores, en el que se le ha realizado retroalimentación, y se ha estado reubicando en diferentes áreas. Las fallas en Call center fueron: Equivocación en información del paciente, no valido en forma correcta la información del paciente y lo registrado. En recepción se presentó el cruce de información de los pacientes. Facturación, incorrecta validación por lo cual se generan errores en no cobro al paciente o cobros que no se debían generar, en la actualidad está en recepción con un mayor acompañamiento, porque para la empresa es de gran importancia, apoyar a la aprendiz y desea garantizar el que pueda lograr un buen proceso de aprendizaje, sin embargo, ante los errores que son más de concentración generan una afectación en el servicio y a la empresa.

05/12/2025:

Las actividades realizadas por aprendiz son de ejecución diaria.

El proceso con aprendiz y para la empresa fue retador, ya que el objetivo era apoyarla y ayudarla para que aprendiz creciera y pusiera en practica lo aprendido, se hicieron acciones de motivación, retroalimentación, siempre

GFPI-F-023 V6. Momento 1 – Planeación.

3

7

^

v

↺

↻

🔍

10:04 p. m. 9/12/2025

