	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 1 DE 28

De acuerdo al artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, “**DEBER DE ANÁLISIS DE LAS ENTIDADES ESTATALES**”: La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica y de análisis del Riesgo. La entidad estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso.

OBJETO DEL CONTRATO:


“INSTALACION, CONFIGURACION, SOPORTE TECNICO PARA LA ADQUISICION DE 87 LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS POR UN AÑO EN LA ULTIMA VERSION DISPONIBLE EN EL MERCADO, INCLUYE CONSOLA DE ADMINISTRADOR”

1. ASPECTOS GENERALES

Los avances que han tenido las TIC en el mundo han contribuido de distintas maneras al bienestar de la sociedad. Por un lado, representan una enorme oportunidad para reducir las brechas sociales, y por otro, tienen el poder de generar externalidades positivas sobre la mayoría de los sectores productivos de la economía. Además, la evidencia ha demostrado que las transformaciones que ha tenido el sector han exacerbado los efectos anteriormente descritos.

El sector de las TIC, que abarca las industrias de software y servicios TI, sigue floreciendo. Y es que la tecnología se ha convertido en el pilar para la innovación y la evolución de las empresas en el mundo; de su aplicación y desarrollo depende el incremento de la productividad y la reducción de factores como el impacto medioambiental y la ineficiencia en innovación tecnológica.

Durante los últimos años, se ha observado el fenómeno de expansión de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), las cuales han adquirido un papel fundamental como motor de cambio cultural, político y económico de las sociedades. Es importante precisar que este análisis del sector se desenvuelve en el sector de la tecnología y telecomunicaciones. Es así como, las TIC son un requisito necesario para la existencia de la sociedad digital en cuanto son usadas para la transmisión y consumo de datos. Son una herramienta para impulsar la transformación digital como un primer paso para lograr la sociedad digital, donde el dinamismo de la innovación, la mayor competencia y las mejoras

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 2 DE 28

de productividad se traducen en una mejor calidad de vida, mayor disponibilidad de información y un desarrollo sostenible.


Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) son un habilitador del desarrollo social y económico, con impactos positivos en la productividad, la innovación y el acceso a la información. Esto se traduce en crecimiento económico de largo plazo, reducción de la desigualdad y, por ende, mejoras en la calidad de vida. Según el plan nacional de desarrollo 2022-2026 en cuanto a las TIC, se menciona su democratización para desarrollar una sociedad de conocimiento y la tecnología, conectada con el saber y los circuitos globales, donde es importante no solo llegar con conectividad pues los cables, antenas y equipos no significan nada si no hay quien los sepa utilizar y sacar provecho de esa infraestructura.

Por ello es clave seguir avanzando en la mentalidad y cultura digital tanto de la población mayor, personas con discapacidad y, por supuesto, incentivar la formación digital desde la infancia y juventud, pues, es la forma de garantizar la senda para un país más tecnificado y que logremos exportar el talento digital al mundo. Por eso, trabajaremos en paralelo por la alfabetización digital y por la cultura del conocimiento digital, en la cual fortaleceremos las habilidades en el uso de tecnologías y las motivaciones para aprovechar las TIC como herramientas de productividad y desarrollar de esta manera la economía digital en forma de emprendimientos, industria, información y conocimiento, todo lo anterior en un ambiente digital seguro.

1.1 Comportamiento del sector TIC en el PIB de Colombia

En el caso de la ciberseguridad, el país se enfrenta a grandes retos para proteger a las empresas, aunque los ataques están más comúnmente dirigidos a las personas. Por ello, las soluciones estarán enfocadas principalmente “en los ataques por medio de email y mensajes SMS que contienen mensajes de suplantación de entidades conocidos como Phishing y SMSHING, en los que se invita a la víctima a acceder a enlaces donde se captura información personal y/o solicita el pago de supuestos pines para adquirir el beneficio”, aseguró **Juan Camilo Ruíz, Product Manager de seguridad de InterNexa** en diciembre de 2022.

En materia de conectividad, según GXI 2023, América encabeza el despliegue de ancho de banda de interconexión y se prevé que tenga una tasa de crecimiento anual compuesto CAGR del 39% hasta 2025 para alcanzar los 13,238 Tbps, lo que representa 52 zettabytes de datos intercambiados anualmente.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 3 DE 28


Es entonces el 2023 un año de grandes retos para el sector TIC en el país, que a pesar de los fenómenos económicos por los que atraviesa el mundo; sigue en constante crecimiento ya que es clave para el desarrollo del plan de gobierno y la transformación de los negocios que están en búsqueda de ganar competitividad.

De acuerdo con el documento Colombia Visión 2022-2026, desde el punto de vista del sector TIC los puntos claves que debe tratar el actual gobierno entrante son: primero, masificar el acceso, mejorar la calidad y aumentar las oportunidades para todos los ciudadanos y empresas, por medio de la efectiva transformación y consolidación digital en Colombia. Dos, ejecutar con celeridad políticas públicas propuestas por las administraciones nacionales en los últimos años, considerando indispensable que se lleven a cabo ajustes institucionales, estructurales e integrales. Y tres cierre de brechas digitales en el país con el aumento de cobertura y capacidad de la infraestructura, al tiempo que se reconoce el uso dinámico de espectro. Si Colombia quiere proyectarse con competitividad en la 'Era Digital', debe adoptar las TIC como una herramienta esencial para el desarrollo.

1.2 La seguridad informática en la actualidad

La investigación sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) podría tener su origen desde 1918, sin embargo, desde la década de los 50s comienza a desarrollarse de forma más sistemática (Rangel, 2015). A la par de la introducción de las TIC en la sociedad, desde diversas áreas, entre ellas la educación, se ha relacionado a estas con la deshumanización. Esto a partir de la idea de que las máquinas o artefactos han entorpecido las relaciones humanas, aislando a las personas y sometiéndolas al uso constante de dispositivos móviles o múltiples pantallas enlazadas con diversos contenidos. Al estar en conexión con el mundo, a través de la red de Internet, diversos estudios concluyen que la sociedad en red o sociedad del conocimiento es la fuente de vida de la deshumanización. A la par, se defiende la idea de que la deshumanización es producto del ser humano a través de las tecnologías, no directamente de estas.

Uno de los efectos inmediatamente más claros de la pandemia ha sido la clausura de oficinas, lugares de enseñanza, y fabricas para prevenir el contagio y el aumento dramático del teletrabajo. Más allá del impacto en las redes de telecomunicaciones, el teletrabajo ha generado impactos en aplicaciones de videoconferencia (para facilitar la comunicación laboral) y el tráfico de datos dentro del hogar con base a la tecnología de Wi-Fi. Por ejemplo, el tráfico de Webex, la plataforma de Cisco, conectándose a China aumentó 22 veces desde

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 4 DE 28

el comienzo de la pandemia, mientras que el número de usuarios en Japón, Corea del Sur y Singapur se incrementó entre cuatro y cinco veces. El aumento natural en el número de dispositivos conectados en el hogar utilizando plataformas de videoconferencia y trabajo en la nube ha creado un cuello de botella en los enrutadores Wi-Fi que operan sobre espectro no-licenciado.

1.3 Ciberseguridad


La protección del usuario final o la seguridad de end points es un aspecto fundamental de la ciberseguridad. Después de todo, a menudo es un individuo (el usuario final) el que accidentalmente carga malware u otra forma de ciber amenaza en su equipo de escritorio, laptop o dispositivo móvil.

Por tanto, en primer lugar, la ciberseguridad depende de los protocolos criptográficos para cifrar los correos electrónicos, archivos y otros datos críticos. Esta no solo protege la información en tránsito, también ofrece protección contra las pérdidas o el robo. Además, el software de seguridad del usuario final analiza las computadoras para detectar código malicioso, pone en cuarentena este código y lo elimina del equipo. Los programas de seguridad pueden incluso detectar y eliminar el código malicioso oculto en el registro de arranque maestro (MBR) y están diseñados para cifrar o borrar datos del disco duro de la computadora.

Los protocolos de seguridad electrónica también se enfocan en la detección de malware en tiempo real. Muchos utilizan el análisis heurístico y de comportamiento para monitorear el comportamiento de un programa y su código para defenderse de virus o troyanos que pueden cambiar de forma con cada ejecución (malware polimórfico y metamórfico). Los programas de seguridad pueden restringir los programas que puedan ser maliciosos en una burbuja virtual separada de la red del usuario para analizar su comportamiento y aprender a detectar mejor las nuevas infecciones. Los programas de seguridad continúan desarrollando nuevas defensas mientras los profesionales de la ciberseguridad identifican nuevas amenazas y formas de combatirlas.

Algunas acciones que se pueden tomar para evitar las ciber amenazas son:

- **Actualizar el software y el sistema operativo:** esto significa que aprovechará las últimas revisiones de seguridad.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 5 DE 28


- **Utilizar software antivirus:** detectarán y eliminarán las amenazas. Se debe mantener el software actualizado para obtener el mejor nivel de protección.
- **Utilizar contraseñas seguras:** asegurarse de que las contraseñas no sean fáciles de identificar.
- **No abrir archivos adjuntos de correos electrónicos de remitentes desconocidos:** podrían estar infectados con malware.
- **No hacer clic en los vínculos de los correos electrónicos de remitentes o sitios web desconocidos:** es una forma común de propagación de malware.
- **Evitar el uso de redes Wi-Fi no seguras en lugares públicos:** las redes no seguras lo dejan vulnerable a ataques del tipo “Man-in-the-middle”.

Igualmente, como anteriormente se mencionó es imprescindible estar lo más actualizado posible para garantizar la seguridad informática en los hogares, en las entidades públicas o privadas o en cualquier entorno. Tanto el sistema operativo como todas las aplicaciones deben tener la versión más actual, ya se trate de ordenadores de escritorio, de portátiles, de tablets o de smartphones, pues los programas anticuados son más susceptibles a los ataques.

1.4 Malware, virus y antivirus

Es importante definir algunos términos con el fin de comprender el objeto contractual, por consiguiente se tiene que:

- **Malware:** En términos generales, malware es un programa informático que tiene efectos maliciosos, el cual incluye virus, gusanos, troyanos y puertas traseras. Es difundido mediante herramientas de comunicación popular como correo electrónico, mensajería instantánea, medios magnéticos extraíbles, además de propagarse a través de descargas inadvertidas y ataques a las vulnerabilidades de seguridad en el software. El objetivo de los malware es robar información para cometer acciones delictivas.
- **Virus:** Programa informático usado por los ciberdelincuentes para alterar la forma como funciona una computadora, sin permiso o conocimiento del usuario; se reproduce e incrusta en archivos limpios extendiéndose por todo el sistema informático con código malicioso, y así acceder a los dispositivos y ende a la información.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 6 DE 28

- **Antivirus:** Categoría de software de seguridad que protege un equipo del virus, detectando en tiempo real y mediante el análisis del sistema, que pone en cuarentena y elimina los virus.


1.5 Importancia del antivirus

A lo largo de la historia, mientras los antivirus más antiguos solo tenían que enfrentarse a 30 virus conocidos, según Carlos Jiménez, fundador de Secuware1, en la actualidad las amenazas informáticas han adquirido un desarrollo paralelo al de los avances tecnológicos; es decir que con la aparición de los correos electrónicos, las redes sociales, el uso masivo de Internet, la telefonía móvil y nuevos dispositivos electrónicos, los virus informáticos se han vuelto más dañinos y han adquirido nuevas formas de reproducirse y replicarse tales como hijackers, spywares, gusanos, troyanos, etc.

Además, los virus fueron creados a raíz de una actitud desafiante de los científicos frente a la tecnología, pues querían demostrar que podían elaborar programas capaces de introducirse en diferentes sistemas operativos sin previa autorización. Hoy día, los fines se tornan más oscuros, ya que son los delincuentes quienes extraen información privilegiada por ejemplo, a través de spywares (software espías) y backdoors (puertas traseras), lo que les permite acceder de manera secreta a los archivos de cualquier equipo para administrarlos.

A pesar de la creciente cantidad de amenazas, las cuales se han vuelto más complejas y han adoptado la forma de herramientas para delinquir a través de la Web, los programas antivirus y los firewalls son elementos imprescindibles, por eso, estos adquieren una gran importancia en la protección de los computadores y dispositivos móviles.

Aunque existe la opinión generalizada de que cualquier computador y dispositivo conectado a la Web está infectado con virus informáticos, contar con un buen antivirus capaz de asegurar contra los fallos de los sistemas y un firewall bien configurado se convierten, así, en un fundamento sólido y son una buena estrategia para evitar tanto los peligros cotidianos como los daños de gran envergadura y evita consecuencias nefastas tanto para el funcionamiento de los equipos como para los documentos alojados en ellos. Además, se debe tomar como referencia esta base sobre todo en el caso de las entidades o de los puestos de trabajo equipados con ordenadores.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 7 DE 28

Por ejemplo, hubo más de 400.000 nuevas variantes de malware en 2019. Los sitios web, correos electrónicos y enlaces de phishing también han estado creciendo rápidamente. Según el Informe de transparencia de Google, los sitios de phishing incluso han reemplazado a los sitios de malware. Por consiguiente, no siempre es fácil determinar cuándo se trata de un intento de phishing, pero el software antivirus puede advertirle y bloquear estos intentos

Es así como en la actualidad, adquirir un antivirus se hace totalmente necesario tanto en el área privada como pública. Algunos aspectos importantes del software antivirus es que escanea regularmente los archivos y carpetas de la computadora en busca de malware. La mayoría de las herramientas antivirus también incluyen un motor antivirus en tiempo real que bloquea los intentos activos de instalar malware en el computador. La mayoría de los proveedores de AV también incluyen múltiples herramientas adicionales para la seguridad de Internet, incluidos firewalls adicionales, cifrado seguro de archivos, respaldo de datos, administradores de contraseñas y VPN.

Un sistema sin antivirus es como una casa con la puerta abierta. Una puerta abierta y desprotegida atraerá a todos los intruders y ladrones en su hogar. Del mismo modo, una computadora desprotegida terminará invitando a todos los virus al sistema. Un antivirus actuará como una puerta cerrada con un guardia de seguridad para su computadora defendiéndose de todos los virus intrusos maliciosos.

En caso de que la computadora sea atacada por un virus, puede afectarla de las siguientes maneras:

- Ralentizar la computadora
- Dañar o eliminar archivos
- Formatear el disco duro
- Fallos frecuentes de la computadora
- Pérdida de datos
- Incapacidad para realizar cualquier tarea en la computadora o en Internet


El software antivirus es como un rayo de luz brillante en un mundo lleno de virus oscuros. La cantidad de ventajas que ofrecen son innumerables. Algunas de las ventajas más destacadas son:

1) Protección de virus y su transmisión:

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

 <p>CGR CONTRALORÍA GENERAL DEL RISARALDA</p>	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 8 DE 28

Un software antivirus realiza principalmente una función profiláctica. Detecta cualquier virus potencial y luego trabaja para eliminarlo. Se debe tener en cuenta que todo esto se hace principalmente antes de que el virus llegue a dañar el sistema. Por lo tanto, esto significa que la mayoría de los virus se contrarrestan antes de que lleguen a dañar sus sistemas. Un antivirus puede combatir muchos virus en un solo día sin su conocimiento.

2) Bloquea Spam y anuncios:

Si se realiza una encuesta rápida sobre cómo los virus ingresan a los sistemas informáticos de sus víctimas, se sorprenderá de la proporción de virus que utilizan anuncios emergentes y sitios web para ingresar a las computadoras. Los anuncios emergentes y los sitios web de spam son una de las puertas de enlace más utilizadas por los virus para infectar su computadora y luego dañar sus archivos.

3) Defensa en contra de hackers y ladrones de información:


Los piratas informáticos suelen utilizar un programa de malware o virus para acceder a la computadora de su víctima. Instalan malware en la computadora sin el conocimiento de la víctima. Los piratas informáticos lo hacen enviando correos electrónicos maliciosos a las víctimas. Entonces, el pirata informático puede piratear fácilmente sus archivos y programas deseados.

4) Asegura la protección de equipos extraíbles:

Son innumerables las veces que se han transferido datos hacia y desde una computadora mediante el uso de dispositivos extraíbles como USB. Es posible que haya sufrido una ralentización la computadora o un bloqueo después de conectar la USB de un amigo. Eso es así porque la USB o dispositivo extraíble sirvió como dispositivo de transmisión de un virus.

5) Protege la información y los archivos:

El software antivirus vigila todos los archivos que ingresan al sistema. Todos esos archivos se analizan para comprobar si hay alguna peculiaridad o malicia. Los virus pueden transmitirse fácilmente a la red a través de archivos infectados y estos, a su vez, pueden dañar los datos y archivos. Incluso puede sufrir la pérdida total de los valiosos datos a manos de dichos virus.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 9 DE 28

6) Limita el acceso a paginas web para mejorar la protección de la web

El acceso a sitios web no autorizados puede exponer el sistema informático a varias amenazas cibernéticas, incluidos software espía, piratas informáticos, ransomware, etc. Estas amenazas pueden poner en riesgo los datos y archivos. Un software antivirus limita el acceso a la web para restringir actividades en redes no autorizadas. Esto se hace para asegurarse de que solo se acceda a los sitios

2. PERSPECTIVA LEGAL

El presente proceso de selección se adelanta de acuerdo con la ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, la Ley 1474 de 2011 y el **Decreto 1082 de 2015**.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley 80 de 1993, en concordancia con el artículo 2° de la ley 1150 de 2007 y el Decreto N° 1082 de 2015; teniendo en cuenta la naturaleza de las actividades a contratar y la cuantía del contrato, la presente contratación se adelantará por la modalidad de **MINIMA CUANTÍA**

3. CONDICIONES TÉCNICAS EXIGIDAS

3.1 JUSTIFICACIÓN DEL VALOR DEL CONTRATO

Por las características tan particulares de los productos requeridos por la administración, resulta complejo realizar esta consulta en almacenes de cadena. A continuación, la entidad solicitó cotizaciones a proveedores que se encargan de la comercialización de los elementos requeridos por la entidad:

El valor estimado del contrato esta soportado en el Estudio de precios de Mercado, Por lo anterior, el presupuesto oficial para este contrato es de hasta **VENTICINCO MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS (\$25.414.500)**.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
ENDPOINT SOPHOS	80	\$274.500	\$21.960.000

Edificio Gobernación de Risaralda, 5° Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co



MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 10 DE 28


<p>CLOUD CIXA XDR 1AÑO Central Intercept X Advanced with XDR - 50-99 users - 12 MOS - Renewal - GOV /// INCLUYE CONSOLA DE ADMISTRACIÓN /// Servicios profesionales de soporte en el horario de 5* 11 de lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm durante la vigencia del licenciamiento de manera ilimitada a través de la mesa de ayuda realizados por un Ingeniero de Sistemas certificado como SOPHOS CENTRAL ENDPOINT V4.0 TO V5.0 ARCHITECT DELTA, con experiencia mínima de 2 años contados a partir de la expedición de la tarjeta profesional, vinculado directamente con el proveedor.</p>			
<p>ENDPOINT SOPHOS CLOUD SERVER XDR 1AÑO Central Intercept X Advanced for Server with XDR - 1-9 servers - 12 MOS -</p>	7	\$493.500	\$3.454.500



MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 11 DE 28

Renewal - GOV /// INCLUYE CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN /// Servicios profesionales de soporte en el horario de 5* 11 de lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm durante la vigencia del licenciamiento de manera ilimitada a través de la mesa de ayuda realizados por un Ingeniero de Sistemas certificado como SOPHOS CENTRAL ENDPOINT V4.0 TO V5.0 ARCHITECT DELTA, con experiencia mínima de 2 años contados a partir de la expedición de la tarjeta profesional, vinculado directamente con el proveedor.			
TOTAL			\$25.414.500

El valor estimado para el presente proceso esta soportado en un análisis del mercado de acuerdo a cotizaciones requeridas a proveedores especializados del sector en la ciudad de Pereira, que para el presente proceso se presentaron dos cotizaciones por parte de los proveedores ITSEC SAS e INFORTEC SAS, el primero por un valor de VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE (\$26.534.000) y el segundo por un valor de VENTICUATRO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS MCTE (\$24.295.000) lo que arroja un valor promedio de VENTICINCO MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL QUINIENTOS PESOS (\$25.414.500).


	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 12 DE 28

Nota 1: Los precios presentados por los oferentes interesados en participar en el presente proceso de contratación, en la oferta inicial no pueden exceder los precios promedio establecidos en el presente estudio previo.

Nota2: Se deja constancia que el servicio a adquirir con la presente contratación, se encuentra incluido en el Plan Anual de Adquisiciones.

3.2 FICHA TECNICA

FICHA TECNICA DEL PRODUCTO			
DENOMINACIÓN DEL BIEN	DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN GENERAL
Licencias	Licencias de Software Antimalware	Unidad	Instalación, configuración, soporte técnico para la adquisición de 87 licencias de software antivirus por un año en la última versión disponible en el mercado, incluye consola de administrador.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 13 DE 28

Características del bien, obra o servicio a contratar (Especificaciones Técnicas, Alcance, Metodología, perfil profesional u otro):

Con la presente contratación se pretende lo siguiente Compra de 87 licencias de antivirus de los servidores y estaciones (portátiles, computadores), por vigencia cada una de 1 año Las licencias a renovar deben ser compatibles con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 y posterior, de 32 y 64 bits
- Windows server
- Mac
- Linux server


Adicional a esto, para una mayor proyección de las amenazas tecnológicas, es necesario que la renovación incluya un modulo de respuesta XDR incluido en los costos de la renovación que permita realizar un análisis de las amenazas presentadas a la ciberseguridad cibernética de la entidad.

Además, al capacitar el personal de sistemas se pueden detectar de manera inmediata cualquier riesgo que permita tomar a tiempo medidas para conservar la información de la empresa.

- Instalar, configurar y poner en funcionamiento; licencias antivirus en los servidores y computadores de escritorios y portátiles en lo que corresponde a la renovación actualizada de las mismas.
- Deberá permitir la administración Cloud, la solución Endponit debe permitir un panel con un resumen visual en tiempo real para verificar el estado de seguridad de la red, con la posibilidad de configurar los niveles de alerta y criticidad deseada y la configuración de alertas cuando un nivel de alerta o un nivel crítico ha sido alcanzado.
- Deberá permitir mostrar los PCs y servidores administrados de acuerdo a los criterios de la categoría (detalles sobre el estado del equipo, detalles sobre la actualización, los detalles de avisos y errores, detalles de antivirus, etc.) y clasificar los PCs en consecuencia.
- La consola deberá permitir realizar la gestión de identificar un problema, se debe permitir corregir problemas de forma remota, seleccionando uno o varios equipos.
- Deberá permitir ver los detalles de una maquina en un informe.
- Deberá permitir la ejecución de un análisis completo del sistema.
- La consola de administración deberá permitir grabar un log de auditoría

<https://docs.sophos.com/central/partner/help/eses/Help/Logs/Logs/index.H>


[tml](#).

 <p>CONTRALORÍA GENERAL DEL RISARALDA</p>	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 14 DE 28


- La consola de administración deberá proporcionar reportes utilizando listas o gráficos, utilizando la información contenida en la base de datos.
- Deberá permitir la definición de las políticas de configuración.
- Deberá permitir administrar la cuarentena y los logs.
- Deberá informar cualquier aplicación nueva o modificada.
- Deberá permitir la ejecución manual de los informes, así como la programación y envío automático por e-mail en Excel, gráficos con todas las opciones de la base de datos de los eventos, como Histórico de alertas y eventos, el no cumplimiento de las políticas y visión de las alertas.

La licencia Endpoint deberá contar con las siguientes prevenciones:

- Antivirus y Antispyware Compatible con los sistemas operativos Windows, Linux servidores, y plataformas Virtuales.
- Poseer protección en la nube con una conexión directa a la información más reciente del fabricante sobre nuevas amenazas. Su activación debe ser posible por la consola de administración. Debe tener la capacidad de consulta en la lista Del fabricante, sitios web infectados para bloquear el acceso de usuarios.
- Tener control de aplicaciones para monitorear y evitar que los usuarios ejecuten o instalen aplicaciones que puedan afectar la productividad o el desempeño de la red.
- Permitir control sobre los dispositivos externos como memorias USB, sd, cd, dvd, hd externos, etc.
- Debe contar con una tecnología contra exploits que proteja contra las técnicas y tácticas usadas por los atacantes para explotar vulnerabilidades de software.
- La solución debe tener la capacidad de detector Ransomware a través de su comportamiento, deteniendo el cifrado de archivos y regresando a su estado original algún archivo que haya sido cifrado previo a la detección.
- Control de sitios inapropiados en EndPoint para Windows y plataformas Virtuales.
- Prevención de la pérdida de datos confidenciales para Windows y plataformas Virtuales.
- Administración de Parches para Windows y plataformas Virtuales.
- Verificar todos los archivos del disco rígido en intervalos programados.
- Limpiar el sistema automáticamente, removiendo temas maliciosos detectados y aplicaciones potencialmente indeseables (PUA).
- Proteger los navegadores Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera y Safari, bloqueando el acceso a sitios infectados conocidos y por la verificación de los datos descargados antes de ser ejecutados.
- La solución Endpoint debe contar con un módulo de inspección de archivos y un análisis de archivos comprimidos.
- Poseer una funcionalidad de protección contra el cambio de las configuraciones del agente, evitando que los usuarios, incluyendo el administrador local, reconfiguren, desactiven o desinstalen componentes de EndPoint.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 15 DE 28

- Permitir el uso de la protección por contraseña para permitir el restablecimiento local en el cliente o desinstalación de los componentes de EndPoint en el Panel de control de Windows.
- Tener la capacidad de integrar el Active Directory (AD), y las operaciones en el directorio se pueden sincronizar automáticamente o no con la consola de administración.
- La solución Endpoint debe tener una alerta en la consola de administración en caso de que un usuario final cambian localmente alguna política de seguridad, lo que permite la aplicación de la política correcta original.
- Debe contar con administración de cuarentena, desinfectar archivos infectados.
- Toda la solución antivirus deberá permitir su actualización a la última versión liberada por el fabricante durante el periodo de cobertura del licenciamiento.
- La solución deberá permitir; descargar las actualizaciones a la última versión liberada por el fabricante durante el periodo de cobertura del licenciamiento, que será descargada a su repositorio por un único canal, y deberá replicar dicha información de manera local a las diferentes estaciones de trabajo y servidor.
- Debe acompañar al IBAL en la configuración de la licencia antivirus de acuerdo a las necesidades y a la solución óptima recomendada y acompañarlo en la reconfiguración de acuerdo a las necesidades que surjan en la ejecución del contrato a través de la Oficina de Sistemas.
- Realizar las actualizaciones de la Consola, los Endpoint y agentes de todos los equipos de usuario, cuando se libere nuevas versiones del producto.
- El antivirus debe tener un menor impacto de rendimiento en los servidores y clientes con sus tareas programas.
- Protección web
- Reputación de descargas
- Control web / bloqueo de URL basado en categorías
- Control de periféricos
- Control de aplicaciones
- Detección de malware con Deep Learning
- Escaneado de archivos antimalware
- Live Protection
- Análisis de comportamiento previo a la ejecución (HIPS)
- Bloqueo de aplicaciones no deseadas
- Sistema de prevención de intrusiones
- Prevención de pérdidas de datos
- Análisis de comportamiento en tiempo de ejecución (HIPS)
- Interfaz de análisis antimalware (AMSI)
- Detección de tráfico malicioso (MTD)
- Prevención de exploits
- Mitigaciones de adversarios activos
- Protección contra archivos de ransomware (CryptoGuard)
- Protección del registro de arranque y disco (WipeGuard)
- Protección contra Man-in-the-Browser (Navegación segura)
- Bloqueo de aplicaciones mejorado

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 16 DE 28

En cada mantenimiento realizado, deberá determinar la configuración óptima que le permita al IBAL obtener el máximo aprovechamiento y el correcto funcionamiento de la licencia.

Módulo Complementario de detección y respuesta ante incidentes (Se integra de manera nativa con la solución de Antivirus).

Análisis de la Amenaza: La solución deberá entregar contexto de la amenaza detectada mediante la visualización de todo el ataque, como inició y como se comportó.

- Debe proveer respuesta automática a incidentes como actividades de limpieza del endpoint hasta obtener su estado de salud original.
- Mecanismo de detección: proteger contra virus, spyware y adware, archivos sospechosos, comportamientos sospechosos, y aplicaciones potencialmente indeseadas
- Verificar el comportamiento malicioso y detectar malware
- Verificar alguna señal de malware activo y detectar malware desconocidos
- Realizar la actualización varias veces por día para mantener la detección actualizada contra las amenazas más recientes

DETECCION:

- Live Discover (consultas SQL en toda la infraestructura para la búsqueda de amenazas y la higiene de las operaciones de seguridad TI)
- Biblioteca de consultas SQL (consultas ya escritas totalmente personalizables) Detección y priorización de eventos sospechosos
- Almacenamiento de datos en disco de rápido acceso (hasta 90 días)
- Fuentes de datos entre productos, p. ej. Firewall y Endpoint, etc
- Consultas entre productos del ecosistema del mismo fabricante
- Almacenamiento en la nube en Sophos Data Lake (datos de seguridad y cumplimiento que sus dispositivos suben a la nube y Siempre dan resultados para todos los equipos, estén o no conectados)
- Consultas programadas para ser realizadas por categorías y periodos de tiempo entre otros


INVESTIGACION:

- Casos de amenazas (Análisis de causa raíz)
- Análisis de malware con Deep Learning
- Información sobre amenazas avanzada bajo demanda de Sophos X-Ops

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 17 DE 28

- Exportación de datos forenses

SOLUCION:

- Eliminación de malware automatizada
- Seguridad sincronizada con Security Heartbeat
- Sophos Clean
- Live Response (investigue y tome medidas de forma remota)
- Aislamiento de endpoints a demanda
- Limpiar y bloquear en un solo clic

IMPLEMENTACIÓN:

Se requiere instalación, configuración, soporte, pruebas de funcionalidad y capacitación; de las licencias activadas en relación con el objeto contractual.

4. PERSPECTIVA DE LA OFERTA

4.1 ESTUDIO DE MERCADO

La Renovación de software antimalware para los equipos de cómputo, servidores y demás elementos informáticos de propiedad de la Contraloría General de Risaralda, con su respectiva instalación, soporte y mantenimiento es suministrada y prestada por empresas que brindan soluciones de seguridad informática.


En sentido, de acuerdo al estudio realizado sobre el mercado del presente proceso, es importante citar algunas empresas que se encuentran en la capacidad, de acuerdo a su actividad económica de cubrir la necesidad presentada en el presente análisis del sector. Dentro de esta relación, se menciona la ubicación de las empresas con lo cual se evidencia un cubrimiento u ofrecimiento de los servicios a nivel nacional:

NIT	Razón social de la sociedad	Objeto social principal	Clasificación Industrial Internacional Uniforme Versión 4 A.C	Departamento de la dirección del domicilio
830110570	NEX COMPUTER S.A.S	La actividad a la que se dedica la empresa Tu proyecto Sas es Comercio al	4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co


	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 18 DE 28

NIT	Razón social de la sociedad	Objeto social principal	Clasificación Industrial Internacional Uniforme Versión 4 A.C	Departamento de la dirección del domicilio
		por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	programas de informática	
901039927	GTI - ALBERTO ALVAREZ LOPEZ S.A.S.	Su experiencia y grandes alianzas les permiten ofrecer servicios y soluciones de TI adaptadas a diferentes sectores como Salud, Educación, Entidades Gubernamentales, Industria, Servicios Públicos y Contact Center.	4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	MANIZALES, CALDAS
816007833	INGENIERIA TELEMATICA SAS	Ingeniería Telemática S.A.S surgió como una iniciativa para conformar un portafolio integral de productos y servicios, con el propósito de satisfacer las necesidades del sector público y privado con las mejores Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que contribuyan a la inserción de sus empresas en la sociedad.	4741 - Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	PEREIRA, RISARALDA
900502917	SEMCAR SAS	Comercio al por menor de computadores equipos periféricos programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	4741 - Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA
830036992	I2 SISTEMAS Y SEGURIDAD INFORMATICA LTDA	LA CREACION DISTRIBUCION EDICION MANTENIMIENTO SOPORTE Y COMERCIALIZACION DE PROGRAMAS PARA USO EN EQUIPOS DE OFICINA COMPUTADORES EQUIPOS DE COMUNICACION E INFORMATICA EN TODAS LAS AREAS RELACIONADAS CON LA PUBLICIDAD ELECTRONICA	4741 - Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA
900260048	ITSEC SAS	Organización de servicios, que integra soluciones de software, hardware y consultoría. Nuestro principal objetivo, es optimizar el core de negocio de nuestros	4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co


 <p>CONTRALORÍA GENERAL DEL RISARALDA</p>	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 19 DE 28

NIT	Razón social de la sociedad	Objeto social principal	Clasificación Industrial Internacional Uniforme Versión 4 A.C	Departamento de la dirección del domicilio
		clientes, implementando las mejores prácticas de seguridad informática y la mejor tecnología disponible del mercado, para satisfacer las necesidades específicas de cada organización.		
900372621	2SECURE SAS	Compañía de consultoría y servicios en Tecnologías de la Información, especializada en seguridad informática, creada a partir de la experiencia asociada de especialistas en diversas áreas del conocimiento	6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas)	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA
900095522	ADALID CORP SAS	ADALID es la única compañía de América Latina con un portafolio diversificado que incluye tres marcadas líneas de negocio: Seguridad de la Información, Servicios Legales de Alta Tecnología y Servicios Forenses.	4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA
800057965	VISION SOFTWARE S.A.S.	Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	4741 - Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA
800058607	CONTROLES EMPRESARIALES SAS	Sus servicios y soluciones de TI integran desarrollo, herramientas, tecnología y consultorías a la medida de los negocios para que afronten los retos del mercado actual generando ventajas competitivas en sus segmentos.	G4741 - Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	BOGOTA D.C., CUNDINAMARCA
900249549	Smarty Colombia SAS BIC	Es una compañía de Ingeniería que entrega soluciones integrando productos de fabricantes reconocidos en el mercado Colombiano con Servicios de ingeniería que incluyen: Interventoría de Proyectos, RF/Network Planning & Diseño, Gerencia y Ejecución de Proyectos, Suministro de hardware/software y en	9511 - Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico	PEREIRA, RISARALDA

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 20 DE 28

NIT	Razón social de la sociedad	Objeto social principal	Clasificación Industrial Internacional Uniforme Versión 4 A.C	Departamento de la dirección del domicilio
		general servicios para integración de sistemas.		
900885138	LA COMPUTIENDA SAS	Es una empresa Colombiana que nació en Pereira hace más de 15 años, que cuenta con una amplia experiencia en el sector tecnológico, enfocada a la satisfacción de las necesidades de sus clientes actuales y potenciales en todo lo relacionado con la Tecnologías de la información.	G4741 - Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados	PEREIRA, RISARALDA

El valor estimado del contrato esta soportado en el Estudio de precios de Mercado, donde se consultaron los precios al público, teniendo en cuenta el siguiente procedimiento se estima en la suma de **VEINTICINCO MILLONES DOSCIENTOS SETENTA MIL QUINIENTOS PESOS (\$25.270.500) M/CTE INCLUIDO IVA.**

5. ASPECTOS TRIBUTARIOS Y FINANCIEROS DEL CONTRATO

TASA O ESTAMPILLA	BASE GRAVABLE	APLICA SI/NO
Estampilla pro desarrollo	2.0%	SI
Estampilla Pro Cultura	1%	SI
OTROS		
Retención en la fuente por renta	4% o 6% Del servicio facturado (Depende de la calidad del contribuyente)	
Retención en la fuente por IVA	15% Del IVA facturado (Depende de la calidad del contribuyente)	
Retención de Industria Comercio	1% (Depende de la calidad del contribuyente)	

Los aspectos tributarios y financieros que se realizan al momento del pago son:


-Reteica: método de recaudo anticipado del impuesto de industria y comercio que deben pagar cada una de las personas que desarrollen actividades comerciales, industriales o de servicios en el respectivo.

Lo deben practicar las personas jurídicas, personas naturales pertenecientes al **RÉGIMEN COMÚN** que hayan sido catalogadas como agentes de retención renta, y las entidades

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 21 DE 28

públicas, por todos los pagos o abonos en cuenta que constituyan para quienes lo perciban, ingresos por actividades comerciales, industriales y de servicios, que están sometidas a impuesto.

Las bases que se utilizan, son las mismas que aplican para la retención en la fuente renta, es decir, el valor del pago o abono en cuenta, antes de IVA, y debe efectuarse en el momento del pago o abono en cuenta.

Las tarifas que deben aplicarse para determinar el valor a retener, están establecidas en la tabla que rija para cada actividad en particular, pudiendo el agente retenedor aplicar la tarifa que corresponda de acuerdo con la actividad pública que ejecute el sujeto pasivo de la retención, por lo tanto, y para evitar confusiones, es mejor que el mismo proveedor sea quien informe en sus facturas la tarifa de Reteica que se le debe aplicar.

El Reteica, por ser un sistema de recaudo de un impuesto municipal, debe practicarse solamente a proveedores que tengan sede en el mismo Departamento del agente retenedor.

-Rete fuente: recaudo anticipado del impuesto sobre la renta y complementarios, del impuesto a las ventas, del impuesto de timbre nacional y del impuesto de industria y comercio; que consiste en restar de los pagos o en abonos en cuenta un porcentaje determinado por la ley, a cargo de los contribuyentes de dichos pagos o abonos en cuenta.


-Reteiva: La retención en la fuente por IVA consiste en que el comprador, al momento de causar o pagar la compra, retiene al vendedor el 50% del valor del IVA.

-Estampillas pro-cultura: Deducible que se realiza del 1.5% sobre el valor del contrato antes de IVA. Según consta en el acuerdo No 23 del 2014 por medio del cual se regula este impuesto.

-Estampillas adulto mayor: Deducible que se realiza del 2.0% sobre el valor del contrato antes de IVA Según consta en el acuerdo No 12 del 2012 por medio del cual se regula este impuesto.

NOTA: La impuestos de estampillas pro-cultura solo se deducen en el primer pago y si se realiza adición el cobro es el mismo.

NOTA 2: Cualquier tipo de retención es aplicada de acuerdo a las características que se reflejan en el RUT, ya sea por régimen simplificado o régimen común, no obstante, cuando el proveedor tiene una calidad de grandes contribuyentes a este no se les aplicaran retenciones.

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 22 DE 28

6. ANALISIS DE LA DEMANDA

6.1 Histórico de compras o adquisiciones de otras entidades estatales

OBJETO DEL CONTRATO:	RENOVACION DE LICENCIAS ANTIVIRUS, Y DE ACCESS POINT, SOFTWARE OFIMATICO Y BACKUP: INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE; PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD IPV6, ADQUISICIÓN DE SUSCRIPCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, SERVICIO DE WEB HOSTING PARA LA CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO
N° PROCESO	SIP-024-2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL ATLANTICO
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	365 días
VALOR DEL CONTRATO:	\$222.366.953

OBJETO DEL CONTRATO:	ADQUIRIR LICENCIA DE ANTIVIRUS PARA LA PROTECCIÓN, DETECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE SOFTWARE MALICIOSOS EN LA UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS, CON CARGO LA FICHA BPUNI SIST 02 0610 2022.
N° PROCESO	1142 DE 2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Contratación régimen especial
PLAZO:	90 días
VALOR DEL CONTRATO:	\$40.000.000


OBJETO DEL CONTRATO:	Renovación y adquisición del licenciamiento del antivirus McAfee Trellix incluido el mantenimiento y soporte, de conformidad con las condiciones técnicas exigidas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) en la FICHA TÉCNICA Y CONDICIONES EXIGIDAS.
N° PROCESO	DNP-SI-002-2022
ENTIDAD CONTRATANTE:	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	1 mes
VALOR DEL CONTRATO:	\$511.029.316

OBJETO DEL CONTRATO:	Adquisición de una solución de seguridad perimetral de redes de datos, con características de Next Generation Firewall (NGFW), integrada con una solución antivirus que permita la protección de servidores y equipo de usuario final contra cualquier tipo de software dañino, como malware (virus, troyanos, gusanos, adware, ransomware, spyware, etc.), incluyendo implementación, configuración, capacitación, soporte, mantenimiento y actualizaciones
N° PROCESO	SASI-006-2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	CNMH

Edificio Gobernación de Risaralda, 5° Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 23 DE 28

MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	4 meses
VALOR DEL CONTRATO:	\$293.975.360

OBJETO DEL CONTRATO:	ADQUIRIR LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS PARA LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL
N° PROCESO	STIC-SASI-020-2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	GOBERNACIÓN DE RISARALDA
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	140 días
VALOR DEL CONTRATO:	\$151.959.162

OBJETO DEL CONTRATO:	CONTRATAR LA RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE ANTIVIRUS PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA
N° PROCESO	SASI 002-2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	30 días
VALOR DEL CONTRATO:	\$104.059.810

OBJETO DEL CONTRATO:	Renovación del licenciamiento de la solución de antivirus (ESET) durante un (1) año para la Auditoría General de la República
N° PROCESO:	SASI - 02 - 2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	15 días
VALOR DEL CONTRATO:	\$112.728.908

OBJETO DEL CONTRATO:	Adquirir la renovación del Licenciamiento y soporte del software de antivirus para el Ministerio de Justicia y del Derecho.
N° PROCESO	MJD-SASI-008-2023
ENTIDAD CONTRATANTE:	MINJUSTICIA.
MODALIDAD DE SELECCIÓN:	Selección abreviada subasta inversa
PLAZO:	120 días Aprox.
VALOR DEL CONTRATO:	\$132.638.946

7. PERSPECTIVA FINANCIERA


7.1 VALOR AGREGADO DEL SECTOR DE LAS TIC EN COLOMBIA

La industria TIC es un renglón de la economía que se consolida como un motor de desarrollo económico. La industria colombiana de tecnologías de información y comunicación requiere posicionarse como un sector económico de talla mundial, que puede competir con las

Edificio Gobernación de Risaralda, 5° Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 24 DE 28

empresas de talla internacional. Cuenta con las ventajas competitivas necesarias para responder a los retos de la economía digital, aumentar su aporte al PIB nacional y posicionarse en mercados internacionales.


Es así como las TIC, el acceso a internet, las tecnologías de punta en general, son bases sólidas y esenciales en las economías actuales; el objetivo general es otorgar acceso inmediato e ilimitado a toda la población con bajo costo o de forma gratuita. Este propósito está enmarcado para desencadenar nuevas oportunidades de aprendizaje y por supuesto de negocio; del mismo modo la ONU en el programa de Acción de Estambul, que fue articulado para países menos adelantados en materia tecnológica, quiso priorizar las redes TIC como prelación de la infraestructura igualándolos al agua, electricidad y transporte.

En este orden de ideas se puede contemplar el claro reconocimiento e importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Entre 176 países que hacen parte de la UIT, Colombia mantiene un rango intermedio con retroceso en acceso a banda ancha móvil y diseño de políticas y estrategias que permitan evolucionar y fomentar la masiva utilización de estas herramientas, este progreso se ha convertido en un reto gubernamental, buscando expandir el sector no solo con interconexión, sino en despliegue de infraestructura y por supuesto en innovación tecnológica.

7.2 CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y DE BIENES Y SERVICIOS

Con el fin de identificar los posibles proveedores en el mercado de este servicio, se tomó la información suministrada por la Clasificación Industrial Internacional uniforme de todas las actividades económicas –DANE y cámaras de comercio-RUES, actualizada al 31 de diciembre de 2023, de acuerdo con los macro sectores de servicios informáticos donde se establecieron las actividades que se desprenden de estos y que están directamente relacionados con el objeto contractual, así:

- **(4741)** Comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados
- **(4651)** Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática
- **(4652)** Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 25 DE 28


- **(5824)** Edición de programas de informática (software). La edición de programas informáticos comerciales: Sistemas operativos, aplicaciones comerciales y otras aplicaciones y juegos informáticos para todas las plataformas.
- **(6201)** Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas).
- **(6202)** Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas.
- **(6209)** Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos. Otras actividades relacionadas con tecnologías de la información y las actividades relacionadas con informática no clasificadas en otras partes, tales como: La recuperación de la información de los ordenadores en casos de desastre informático, los servicios de instalación (configuración) de los computadores personales y los servicios de instalación de software o programas informáticos.
- **(9511)** Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico¹.

Y Según el Código de Clasificación de Bienes y Servicios para Procesos Contractuales con Entidades Estatales, así:

CÓDIGO	GRUPO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43233205	E – Productos de Uso Final	43000000- Difusión de Tecnologías de información y Telecomunicaciones	43230000 – software	43233200 Software de Seguridad y protección	43233205 – Software de Seguridad de transacciones y de proyección contra Virus.
81112208	F- Servicios	81000000 Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	8111000- Servicios Informáticos	81112200- Mantenimiento y Soporte de Software	81112208- Mantenimiento de Software de Protección y Seguridad.

NOTA: Los anteriores códigos solo son referencia, por tal motivo no son requisito habilitante para el proponente.

¹ La descripción de estas actividades fue extraída de “clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas”, Revisión 4 adaptada para Colombia CIU Rev. 4 A.C. realizada por el DANE

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 26 DE 28

8. EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Para el presente proceso el proponente deberá presentar máximo dos (2) certificaciones de contratos con entidades públicas o privadas que tengan relación con el objeto del presente contrato y que sumados su valor sea igual o superior al valor del presupuesto oficial del presente contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN:

TÉRMINO	NO EXCEDER
QUINCE (15) días a partir de la suscripción del acta de inicio	31 de diciembre del 2025.

9. FORMA DE PAGO:


LA CONTRALORIA GENERAL DE RISARALDA, cancelará el valor del Contrato que se suscriba con ocasión de éste proceso de la siguiente forma: Acta única de pago por el valor total del contrato una vez actualizadas y renovadas la totalidad de las licencias antivirus, previo cumplimiento de las obligaciones derivadas del objeto del contrato y su aceptación a satisfacción por parte de la Contraloría General de Risaralda, certificado por el supervisor.

PARÁGRAFO PRIMERO: EL CONTRATISTA deberá acreditar el pago de los aportes establecidos en el artículo 50 de la ley 789 de 2002, lo cual se hará mediante certificación expedida por el revisor fiscal o el representante legal sino tiene revisor fiscal, y demás normas que lo modifiquen, reglamentan o complementen.

El pago se realizará a través de la cuenta de ahorros y/o corriente que disponga el contratista acorde con la certificación expedida por la entidad financiera aportada por el contratista en la factura

10. ACUERDOS Y TRATADOS INTERNACIONALES

La Contraloría General de Risaralda, cobijada por la normatividad de contratación estatal Ley 80 de 1993, ley 1150 de 2007 y ley 1474 de 2011, Decreto 1082 de 2015 y de acuerdo con el Manual de Contratación, está sujeta a la aplicación de los Acuerdos Comerciales con Chile,

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 27 DE 28

Estados Unidos, El Salvador, Guatemala, Liechtenstein, Suiza, la Unión Europea y por la Decisión 439 de 1998 de la Secretaría de la CAN.

Lo anterior de acuerdo con el Manual para el Manejo de los Acuerdos Comerciales en Procesos de Contratación, expedido el 27 de noviembre de 2013 por la Agencia Nacional para la Contratación "Colombia Compra Eficiente" es necesario atenernos a la instrucción en el cual se indica que:

"Las Entidades Estatales deben determinar en la etapa de planeación si los Acuerdos Comerciales son aplicables al Proceso de Contratación que están diseñando y en caso de que sean aplicables, cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos. Las Entidades Estatales no deben hacer este análisis para los Procesos de Contratación adelantados por la modalidad de selección de contratación directa"

De conformidad con lo anterior, es preciso verificar inicialmente, si en los acuerdos definidos por la negociación internacional de Colombia que delimitan la aplicación de las reglas de la contratación estatal, con alguno de los países mencionados; se encuentran incluidos los valores del presupuesto.

Acuerdos Comerciales o Tratados Internacionales de Libre Comercio

La evaluación de acuerdo con la matriz sugerida resulta así:


Acuerdo Comercial	Entidad Estatal incluida	Presupuesto del Proceso de Contratación superior al valor del Acuerdo Comercial	Excepción aplicable al Proceso de Contratación	Proceso de Contratación cubierto por el Acuerdo Comercial
CANADAD	No	N.A	N.A	N.A
CHILE	No	N.A	N.A	N.A
ESTADOS UNIDOS	No	N.A	N.A	N.A
EL SALVADOR	No	N.A	N.A	N.A
GUATEMALA	No	N.A	N.A	N.A
LLECHTENSETEIN	No	N.A	N.A	N.A
HONDURAS	No	N.A	N.A	N.A

La Contraloría General de Risaralda en aquellos casos en los que se deba otorgar a los bienes y servicios extranjeros el mismo trato que se les da a los bienes y servicios nacionales,

Edificio Gobernación de Risaralda, 5º Piso PBX (6) 3355805 - FAX (6) 3354203, Pereira

Web : www.contraloriarisaralda.gov.co

Correo electrónico: contraloria@risaralda.gov.co

	MACRO PROCESO: APOYO	VERSIÓN: 01
	PROCESO: GESTIÓN JURÍDICA	FECHA: SEPTIEMBRE 2020
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: ESTUDIO PREVIO Y ANÁLISIS DEL SECTOR INVITACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA	PÁGINA: 28 DE 28

concede a dichos bienes y servicios el puntaje adicional de que trata la Ley 816 de 2003 y las preferencias en caso de empates de acuerdo con el artículo 2.2.1.1.2.2.9. del decreto 1082 de 2015.

NOTA: La información contenida en la tabla anterior, fue extraída de los textos para el manejo de los acuerdos comerciales en procesos de contratación publicados en la página <http://www.colombiacompra.gov.co/compradores>.

11. CONCLUSIÓN

De acuerdo con el presente análisis del sector queda evidenciada la necesidad que requiere satisfacer la Contraloría General de Risaralda – Oficina Administrativa y Financiera requiere contratar **“INSTALACION, CONFIGURACION, SOPORTE TECNICO PARA LA ADQUISICION DE 87 LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS POR UN AÑO EN LA ULTIMA VERSION DISPONIBLE EN EL MERCADO, INCLUYE CONSOLA DE ADMINISTRADOR”**, por lo que se recomienda al Representante legal, adelantar el proceso de contratación a través de la modalidad de MINIMA CUANTÍA.”.

Cordialmente,



PAULA MARCELA LOAIZA ARANGO
Jefe de Oficina Administrativa y Financiera