NUMERO DE CONTRATO	**INS CPS 628-2025**	**NOMBRE DEL CONTRATISTA**	Luis Carlos Cubillos Mellao	
OBJETO DEL CONTRATO	Prestar servicios de apoyo a la gestión con la interpretación en lenguaje de señas e incluyente a la comunidad INS en el marco de la implementación de la Política de Servicio al Ciudadano y en las actividades administrativas, transversales y sectoriales requeridas.			
PERIODO DEL INFORME	**DESDE:**	25 de Julio de 2025	**HASTA:**	30 de Diciembre de 2025
DESCRIPCIÓN DEL AVANCE				

Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto recibido	Observaciones o comentarios del Supervisor
1.Apoyar la interpretación en Lenguaje de Señas a los Grupos de Interés del Instituto y en el desarrollo de las actividades transversales, especialmente las desarrolladas por la dirección de redes en Salud Pública, así como las actividades sectoriales de la política de Servicio al Ciudadano.	Traducción/interpretación a Lengua de Señas de los siguientes videos y eventos: 1.1 Video Café con Lucia Patricia Rincón 1.2 Evento Presencial Hotel tequendama Nov 5 6 7 1.3 Evento Presencial Hotel tequendama Nov 5 6 7	Carpeta "Evidencias Noviembre"	
2.Brindar apoyo a través de varios módulos de capacitaciones población INS sobre lengua de señas, de acuerdo con la programación que se coordine con el supervisor.	2.1 Curso "Atendiendo la diversidad en Lengua de Señas" Realizado los días Lunes y miércoles en el Horario de 10-11 am	Carpeta "Evidencias Noviembre"	
3. Apoyar con el desarrollo de estrategias, piezas gráficas y documentos, para el fortalecimiento de la política de servicio al ciudadano al interior del INS en el marco del enfoque diferencial y la comunicación incluyente.	Durante el periodo apoyé 3.1 Propuesta de certificado de participación	Carpeta "Evidencias Noviembre"	
4.Apoyar al Grupo de Relación Estado-Ciudadano en la actualización de contenidos	Durante el período trabajado realicé	Carpeta "Evidencias Noviembre"	

de la página web del marco de la política de servicio al ciudadano, bajo dirección del supervisor.	4.1 Día del Saludo		
5.Apoyar la oficina de atención al ciudadano y correspondencia en la realización de encuestas, informes y seguimientos propios de sus funciones.	Durante el periodo revisé el trabajo realizado 5.1 Actualización del protocolo de atención al ciudadano INT-A08.0000-002 actualización NOVIEMBRE 2025	Carpeta "Evidencias Noviembre"	
6. Apoyar en la atención incluyente y humanizada de los canales de comunicación del INS con el fin de facilitar el relacionamiento ciudadano.	Durante el periodo realicé la siguiente actividad: 6.1 Cronograma de visitas a las áreas del INS con pausas activas y enseñanza de la LSC	Carpeta "Evidencias Noviembre"	
7.Las demás que emanen de la naturaleza del contrato y sean necesarias para el desarrollo eficiente del mismo.	Durante el periodo asistí a las siguientes reuniones: 7.1 Reunión Equipo GACC 25 de Noviembre	Carpeta "Evidencias Noviembre"	

Nota: El seguimiento sobre el cumplimiento de las obligaciones lo realizará el supervisor en el FOR A02.0000-037 "INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN"



Luis Carlos Cubillos Mellao

Intérprete de Lengua de Señas del INS