ALCALDÍA DE MANIZALES	INFORME PROFESIONAL SOCIAL	JEC INGENIERIA

CONTRATO DE OBRA: 2505150673

OBJETO:

"MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA MEDIANTE LA REPARACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE PAVIMENTOS EN LA COMUNA 7 (TESORITO) SECTOR PARQUE INDUSTRIAL MALTERIA, MUNICIPIO DE MANIZALES"

CONTRATISTA: JOHN ESNEIDER CARDONA GUTIERREZ.

INTERVENTORIA:

CONSORCIO CRAM 007 DE 2025

PRESENTADO A:

ELIANA HINCAPIE PROFESIONAL SOCIAL

ELABORADO POR

KAREN LORENA CASTRO ROMAN
PROFESIONAL SOCIAL

MANIZALES, CALDAS

SEPTIEMBRE 2025

Programa	*Seguimiento de indicadores*		
*** programa 1: atención a la comunidad.**	**PQRS Para el periodo: 0**		**PQRS Acumuladas: 0**
	Resueltas para el periodo:	resueltas acumuladas:	Indicador: 100%
	0	0	Con Soporte:
*** programa 2: Información y Divulgación.**	**Reuniones para el periodo: 1**		**Reuniones Acumuladas: 2**
	Programadas	Ejecutadas	Indicador: 100%
	1	1	
	Reuniones de socialización		**socialización PMT**
	1		1
*** programa 3: Actas de Vecindad**	**Actas de vecindad Para el Periodo: 5**		**Actas vecindad Acumuladas: 5**
	Presentadas para el periodo	cierres Paz y Salvo Actas de vecindad:	Afectaciones Presentadas:
	5	0	0
*** programa 4: Capacitación al personal vinculado.**	**Capacitación personal de obra:**		**Total capacitaciones**
	Capacitaciones para el periodo:	Capacitaciones Acumuladas:	capacitaciones Programadas durante el contrato
	2	4	4
	Tema de Capacitación		
	Capacitación en prevención de consumo de sustancias psicoactivas en entorno laboral.		1
	Manejo de economía personal		1

CUADRO RELACION PERSONAL DE TRABAJO CONTRATO N° 2505150673

PERSONAL DE OBRA CONTRATADO	*NÚMERO*	*%*
Ingeniero Residente	1	4,76%
Prof. Social	1	4,76%
Prof. SST	1	4,76%
Maestro de Obra	1	4,76%
Ayudantes	5	37.02%
Maquinista	1	19,04%
Oficiales	2	20,00 %
Reguladora vial	1	4,76
Total	13	100,00%
Mano de obra del sector	0	0,00%
Población vulnerable contratada	0	0,00%
Total población contratada Vs personal actualmente contratado	/	100%

En el cuadro anterior se puede observar que se cuenta con el personal requerido para la ejecución de la obra, es importante resaltar que los ayudantes vinculados pertenecen a la ciudad de Manizales, mas no al sector de maltería ni de la enea que son las zonas cercanas a la obra. Uno de los ayudantes es proveniente del país de Venezuela, teniendo este empleo actualmente como su única fuente de ingreso familiar, evidenciando así procesos de inclusión a la población migrante, de igual manera generando así un impacto positivo en los ingresos económicos de estas familia y a su vez de la ciudad, de igual manera en la obra se cuenta con una mujer contratada, quien ejecuta el cargo de reguladora vial, ella es madre cabeza de hogar, lo cual denota el compromiso social por parte del contratista.

Otro aspecto importante a mencionar que con el avance de la obra se ha ido reduciendo la cantidad de personal para la ejecución de las actividades, por lo que en el cuadro relacional de personal se ve disminuido el numero de oficiales y de ayudantes.

Durante la ejecución de la obra, no se han identificado dificultades con el talento humano ya que, se identifica un trabajo en equipo adecuado, donde se presenta una sinergia adecuada para el desarrollo de las actividades cotidiana, donde el líder quien es el maestro de obra genera un ambiente de respeto y de trabajo colaborativo.

Descripción Seguimiento indicadores de Atención

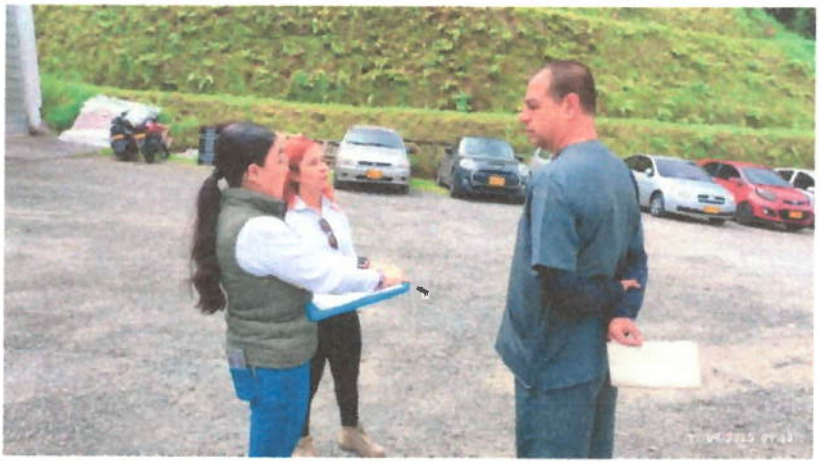
1. Información y Divulgación:

Frente a este aspecto se programa reunión informativa con la comunidad del sector para el dia 11 de septiembre en el sector de la obra, con el fin de brindar a los asistentes, información detallada sobre los avances del trabajo ejecutado, a su vez para que ellos mismos pudieran evidenciar de primera mano la información brindada, es importante resaltar que a pesar de que la convocatoria se efectuó de manera general y oportuna no se contó con una presencia significativa, teniendo en cuenta que a la primer reunión informativa se tuvo la presencia de 17 personas, para esta ocasión solo asistieron dos personas del total convocado, sin embargo a pesar de la corta asistencia la reunión se efectuó dando las claridades pertinentes. De igual manera en el transcurso de la ejecución de la obra se ha tenido un contacto constante con la comunidad para conocer sus ideas, como están vivenciando los avances del proyecto y demás situaciones relacionadas, las peticiones o solicitudes han sido escuchadas. Dicha reunión fue encabezada por el, el ingeniero Jhon Cardona contratista de la obra y la trabajadora social del contratista Karen Castro, también asistieron la profesional social y la inspectora de la interventoria. El grupo de WhatsApp sigue siendo el principal canal de comunicación con la comunidad.



Dentro del desarrollo de actividades enfocadas a la colectividad se cuenta con el PQRS, el cual es una herramienta con la cual la comunidad puede dar a conocer de manera más formal y asertiva todas las solicitudes y requerimientos generados a partir de la obra.

Para este mismo día se realiza una sensibilización con una de las personas encargadas de la bodega de la empresa Manisol, ya que el día inmediatamente anterior se presenta una situación compleja con una tractomula que ingresaba a esta bodega, donde una persona movió los bombones que restringían el paso por esta zona, ya que el pavimento llevaba muy poco tiempo de a ver sido vaciado, lo cual ocasiono un daño en una de las losas, por lo cual se le indico a esta persona las implicaciones que esto tenía en la ejecución de la obra, la persona encargada se muestra muy atenta y receptiva ante esta información y se compromete a que no se repetirá este tipo de hechos hasta que la obra sea culminada en su totalidad. Se efectúa acta de esta actividad donde firma el responsable de la bodega, la profesional social de la interventoría y profesional social del contratista.



3. Actas de Vecindad:

Para el día 05 de mayo se realiza la entrega de las copias de las actas de vecindad levantadas a cada uno de los responsables de las bodegas visitadas, en este espacio también se dio lugar a dialogo con estas personas, para consultar a cerca de su perspectiva frente a los avances de la obra y si se han presentado algún tipo de dificultades, todos manifiestan un sentir común, el cual es sentirse muy conformes con el trabajo realizado, y complacidos con el avance, de las actividades, considerando esta obra de gran beneficio para el sector.
Para el presente mes se tiene proyectado realizar el cierre de las actas, días antes que se culmine la obra para obtener la información en el tiempo oportuno.

ACTAS DE VECINDAD LEVANTADAS		
SECTOR	**DIRECCIÓN**	**NÚMERO DE ACTAS**
Entrada parque industrial	Malteria	5
Total, actas de vecindad		**5**





4. Capacitación al personal Vinculado:

Este espacio es importante ya que permite generar áreas de cercanía, participación y aprendizaje continuo con el personal de la obra, para este segundo informe se logró dar dos espacios de comunicación, dando cumplimento a lo establecido en el plan de gestión social, el día 18 de septiembre

En un primer momento se abordó la temática de " prevención de consumo de sustancias psicoactivas en el entorno laboral" orientada por la profesional social, de igual manera como parte complementaria hace intervención la PSST socializando la política de no consumo de SPA en los lugares de trabajo, adoptada por la empresa contratista, en este espacio se contó con una participación activa donde los asistentes se mostraron muy receptivos, en un segundo momento se abordó la temática de "economía personal" , allí al igual que con la temática anterior el grupo se mostro muy atento, realizando comentarios de manera jocosa que hacían más ameno el momento.





Este mismo día se realiza comité de obra en el sector, contando con la participación del ingeniero contratista, la social del contratista ,la profesional de SSTT del contratista, la ingeniera residente de la interventoría, la social de la interventoría, la profesional de SSTT de la interventoria, en dicho espacio se socializaron los avances desde la diferentes áreas y se analizaron temas desde la parte técnica.



Elaborado por:

Karen Lorena Castro Román

KAREN LORENA CASTRO ROMAN
C.c 1.053.780.594
Manizales,Caldas
Profesional Social