Contrato No.	ADRES-CTO-756-2025		
Nombre del Contratista y/o Representante Legal	HIGH TECH SOFTWARE SAS DIANA CAROLINA VILLAMIZAR BOHORQUEZ		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES, YASMIN CECILIA ESCAMILLA BADILLO, DANIEL ALFONSO GARAVITO JIMENEZ	**Teléfono / Extensión**	
Dependencia	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (DGTIC)		
Objeto del Contrato	Celebrar un convenio especial de cooperación que permita aunar esfuerzos para investigar, diseñar, desarrollar, implementar y brindar soporte a una solución tecnológica basada en inteligencia artificial, orientada a automatizar la revisión de cuentas médicas y gastos de servicios de salud en los procesos de auditoría a cargo de la ADRES; procurando la interoperabilidad con los sistemas de información necesarios, asegurando el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales y seguridad de la información, así como garantizando la transferencia y apropiación de conocimiento y nuevas tecnologías a favor de la Entidad para fortalecer de manera sostenible su capacidad de gestión institucional. - ID-022-DGTIC		
Fecha de Inicio	18/11/2025	**Fecha de Terminación**	17/08/2026

Periodo del Informe de Actividades	**Desde**	01/12/2025	**Hasta**	31/12/2025
Fecha Suscripción Adición				
RP Adición				
Valor RP Adición				
Fecha Suscripción Prórroga				
Fecha Inicio Prorroga				
Fecha Final Prorroga				
Fecha Suscripción Suspensión				
Fecha Inicio Suspensión				
Fecha Final Suspensión				
Fecha Suscripción Cesión				
RP Cesión				

INFORME PARCIAL DE EJECUCIÓN DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
1	Investigar, diseñar y desarrollar la solución tecnológica basada en inteligencia artificial, conforme a los lineamientos y requerimientos técnicos y funcionales establecidos en el ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ENTREGABLES CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN, asegurando el cumplimiento de las fases de desarrollo y la entrega de los resultados en los plazos establecidos. La solución tecnológica debe tener la capacidad de atender los volúmenes de información requeridos por el proceso.	Se realizó el levantamiento deinformación técnica y normativade ADRES para definir losrequerimientos funcionales yoperativos de la solución de auditoría basada en inteligenciaartificial.Se evaluó el prototipo inicial (PoC) y se analizaron losresultados obtenidos, identificando oportunidades demejora en desempeño, trazabilidad y validación deglosas.Se llevaron a cabo mesastécnicas con el equipo deADRES para validar reglas denegocio, criterios de auditoría ylineamientos normativosaplicables al sistema.Se definió a nivel general laarquitectura de la solución y losentornos de desarrollo,pruebas y producción,alineados con los volúmenesde información requeridos porel proceso.Se estructuró la organizaciónde los repositorios de código yla estrategia de control deversiones para el desarrollo delsistema.Se consolidó la planificación delas fases del proyecto y sualineación con los entregablesestablecidos en el Anexo 1 delconvenio.	Informe Inicial	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligaciónPor seguridad de la información, las respectivas evidencias se encuentran En la ubicación:https: //eadres.sharepoint.com/:f: /s/ProyectoSIA/IgC3Zb3Oy05XT7Nemyijb7uyAYOM_qyyWGsrEij-q05FhVc?e=A0XvKa, información que ya ha sido validadas por los supervisores del contrato. Hagoconstar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades
2	Asistir y participar activamente en las sesiones ordinarias y extraordinarias del	Se participó activamente en lassesiones ordinarias yextraordinarias del ComitéTécnico durante el	Se anexa juntoa estedocumento lassiguientesactas:Acta deconstitución	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespecia

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	COMITÉ TÉCNICO DEL CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN, las cuales se llevarán a cabo para concertar aspectos técnicos, logísticos, administrativos, económicos y contractuales en el marco de la ejecución del Convenio.	periodoreportado.Se atendieron los temas deseguimiento, coordinación yajuste del proyecto conforme ala agenda establecida porADRES.Se presentaron avances deplaneación y se resolvieronobservaciones planteadas porla Supervisión.Se dejaron registradas lasdecisiones y acuerdos en lasminutas correspondientes.Se realizaron los ajustessolicitados para mantener laalineación entre el proyecto ylas directrices del ComitéTécnico.	deproyectofechada para el18/11/2025 01.DIES-FR11Acta deseguimiento 01reuniónordinariafechada del19/11/2025Acta deseguimiento 02reuniónordinariafechada del25/11/2025	les queafectan elcumplimiento dela obligación
3	Disponer de un equipo base de proyecto para la gestión, control y seguimiento de la implementación y de los requerimientos que contemple como mínimo los roles, perfiles y experiencia que se describen en el ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ENTREGABLES CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN – en la descripción del Equipo de trabajo requerido durante la ejecución del contrato	Se identificaron los actoresclave del proyecto (SUPERVISIÓN, áreasmisionales de ADRES, equipotécnico del contratista y tercerosrelacionados) y susnecesidades de información.Se definieron los canalesoficiales de comunicación(Teams, correo institucional,actas y minutas de comité, repositorio documental, entreotros).Se estableció la frecuencia delos espacios de seguimiento, así como los responsables decada tipo de comunicación.Se diseñaron los protocolospara la convocatoria, desarrolloy cierre de reuniones, registrode acuerdos, trazabilidad dedecisiones y manejo deincidentes o	Plan deComunicaciones (Roles,canales, frecuencia,protocolos).	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
		cambiosrelevantes.El Plan de Comunicaciones fuepresentado a la SUPERVISIÓNdel contrato y ajustado con baseen las recomendacionesrecibidas		
4	Ejecutar y cumplir con losentregables establecidosen el ANEXO 1. ESPECIFICACIONESTÉCNICASENTREGABLESCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN.	Se realizaron reunionesiniciales de alistamiento con laSupervisión y los equipos deADRES para conocer elcontexto general del proyecto ysus necesidades operativas. Se levantaron las actividades,hitos y responsablescorrespondientes a cada fasedel proyecto.Se estructuró el cronograma enun formato editable,permitiendo su actualizaciónperiódica.El cronograma fue socializadocon la entidad y se incorporaronlos ajustes derivados de lasobservaciones recibidas.Se definió la metodología parasu actualización y seguimientosemanalSe identificaron los actoresinvolucrados en el proyecto ysus respectivos roles.Se definieron los canalesoficiales de comunicación entreADRES, el contratista y losdemás actores.Se estableció la frecuencia delos comités, reuniones deseguimiento y reportes.Se diseñaron los protocolospara la gestión decomunicaciones,	Cronograma deImplementación (Editable,detallado, actualizadosemanalmente)Plan deComunicaciones (Roles,canales, frecuencia,protocolos).* Plan yEstrategia dePruebas (Tiposde pruebas,herramientas, criterios deéxito). Metodología deDesarrollo yPruebas (Enfoqueágil/híbrido, CI/CD, controlde versiones).	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
		citaciones,actas y control decorrespondencia.El Plan de Comunicaciones fuevalidado con la Supervisiónpara su aplicación durante laejecución del conveSe definieron de manerageneral los tipos de pruebasque se aplicarán durante laejecución del proyecto. Se establecieron los criterios deaceptación y validación deresultados. Se identificaron lasherramientas que apoyarán lagestión y registro de laspruebas.Se definieron los lineamientospara el seguimiento a losresultados de las pruebas.El Plan y Estrategia de Pruebasfue presentado a la Supervisiónpara su conocimiento yvalidación. Se definió el enfoquemetodológico general para eldesarrollo y pruebas delproyecto.Se establecieron loslineamientos de seguimiento,control y coordinación deltrabajo. Se dejaron previstos losesquemas de control deversiones que se aplicarándurante la ejecución.Se definieron de manerageneral los lineamientos deintegración continua ydespliegue.La metodología fue socializadacon la Supervisión para		

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
		suaplicación dur		
5	Notificar la recepción y atender las comunicaciones, la documentación y demás solicitudes que se remitan desde ADRES o desde terceros designados por la entidad durante el desarrollo y ejecución del Convenio.	Se atendieron oportunamentelas comunicaciones enviadaspor ADRES y tercerosdesignadosSe dio trámite a solicitudesdocumentales, validaciones oaclaraciones requeridas para elavance del proyecto.Se mantuvo un canalpermanente de respuesta a laSupervisión, garantizandotrazabilidad y cierre de cadasolicitud.Se registraron todas lascomunicaciones relevantes enlos canales oficiales delproyecto.Se realizaron reuniones deaclaración cuando fuenecesario para resolverrequerimientos específicos	Zip de correoscon lascomunicaciones	
6	Entregar la informacióndetallada de laArquitectura que serequiere para la soluciónen los entornos dedesarrollo, producción, preproducción ycapacitación de acuerdocon el plan de trabajo, lacual debe ser aprobadapor el COMITÉ TÉCNICODEL CONVENIOESPECIAL DECOOPERACIÓN	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes os
7	Presentar una propuesta de Cronograma de Actividades, Plan de Trabajo y la identificación del talento humano que suplirá los roles contemplados en el Equipo	Se realizaron reuniones dealistamiento con laSUPERVISIÓN del contrato ycon los equipos técnicos deADRES para conocer en detalleel contexto del proyecto	Cronograma deImplementación (Editable,detallado, actualizadosemanalmente)	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	de Trabajo ante el COMITÉ TÉCNICO DEL CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN, de acuerdo con el ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN.	SGA,sus objetivos, alcance funcionaly consideraciones técnicas. Se revisó la minuta deconvenio, el anexo técnico y ladocumentación disponible delSGA, identificando hitos, entregables, restricciones y dependencias con otrosproyectos o sistemas de laADRES.Con base en la informaciónrecopilada se levantaron lasactividades necesarias para lasfases de planeación,construcción, pruebas,despliegue y estabilización,definiendo responsables, prerequisitos y duraciónestimada de cada actividad.Se estructuró el cronograma deimplementación en unaherramienta colaborativa tipoProject u otra equivalente, configurando la secuencialógica de actividades, la rutacrítica y el esquema deactualización semanal. El cronograma preliminar fuesocializado con laSUPERVISIÓN del contrato yse incorporaron los ajustesderivados de las observacionestécnico–funcionales realizadasen las mesas de trabajo.		
8	Presentar entregablesconforme al Cronogramade Actividades y al Plan deTrabajo para la ejecuciónde las	De acuerdo con el cronogramaprevisto se entrega lainformación requerida.	Cronograma deImplementación (Editable,detallado, actualizadosemanalmente).Plan deComunicaciones	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	actividadesprevistas para el presenteConvenio, así como con elANEXO 1. ESPECIFICACIONESTÉCNICASENTREGABLESCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN.		(Roles,canales, frecuencia,protocolos).* Plan yEstrategia dePruebas (Tiposde pruebas,herramientas, criterios deéxito). Metodología deDesarrollo yPruebas (Enfoqueágil/híbrido, CI/CD, controlde versiones)	elcumplimiento dela obligación
9	Presentar a la ADRES losinformes que seaneventualmente solicitadospor el por el COMITÉTÉCNICO DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN, asícomo los informes deactividades establecidosen el ANEXO 1. ESPECIFICACIONESTÉCNICASENTREGABLESCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN	por el por el COMITÉTÉCNICO DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN, asícomo los informes deactividades establecidosen el ANEXO 1. ESPECIFICACIONESTÉCNICASENTREGABLESCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN.Durante el periodo reportado nose recibieron solicitudesformales de informesadicionales por parte del ComitéTécnico. No obstante, semantuvo la información delproyecto organizada,actualizada y disponible para supresentación inmediata en casode ser requerida por ADRES.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
10	Realizar y presentar con laperiodicidad que se definalos informes de gestión deproyectos, requerimientosy controles de cambio endonde se evidencien lasactividades realizadasdurante el periodo, loscuales deberán serrevisados y aprobados porel COMITÉ TÉCNICO	Se elaboró y presentó elInforme Inicial del proyecto,dentro del término establecido,en el cual se incluyó ladescripción de las actividadespreparatorias realizadas, elestado general de losambientes técnicos, laorganización inicial delrepositorio de	informe Inicial	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN..	fuentes yconfiguraciones, el plan detrabajo por fases, laidentificación de los riesgosiniciales y las recomendacionestécnicas para la ejecución delproyecto		
11	tecnológica, con lasespecificacionesplantea das en el ANEXO1. ESPECIFICACIONESTÉC NICASENTREGABLESCO NVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN, esté disponible desde el primerdía de entrada enoperación previstoconforme al Cronogramade Actividades, el plan detrabajo y lo establecido enel presente contrato y suacta de inicio, configuradoy parametrizado deacuerdo con las reglas denegocio establecidas porADRES	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlert as,inconvenientes osituacionesespecia les queafectan elcumplimiento dela obligación
12	Garantizar que la solucióntecnológica cuente con lasfuncionalidades definidasen el ANEXO 1. ESPECIFICACIONESTÉC NICASENTREGABLESCO NVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN parala operación, elseguimiento, recuperacióny la adaptabilidad de losprocesos de auditoría decuentas a cargo de laADRES, de acuerdo conlas FASES previstas endicho ANEXO y con lanormatividad vigente.	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlert as,inconvenientes osituacionesespecia les queafectan elcumplimiento dela obligación
13	Garantizar la protección de datos personales, el manejo de información contenida en bases de datos personales,	Se realizó la revisión del marconormativo aplicable en materiade protección de datospersonales, confidencialidad	AcuerdotransferenciadatosHIGHTECH12112025AcuerdoconfidencialidadHIGHTECH	No se hanpresentadoAlert as,inconvenientes osituacionesespecia les queafectan

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	parámetros de seguridad de información, confidencialidad, así como, propiedad de la información, archivo, reposición y reparación de daños o pérdidas de información, según la legislación nacional vigente, en particular, la reglamentación de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia.	yseguridad de la información,conforme a la legislaciónvigente y a la reglamentación dela Superintendencia deIndustria y Comercio deColombia.Se identificaron los tipos deinformación a tratar en elproyecto, así como loslineamientos generales para sumanejo, custodia, archivo y usoautorizado. Se elaboró y estructuró elAcuerdo de Transferencia deDatos Personales entreADRES y HIGH TECHSOFTWARE S.A. S., en el cualse definieron las condicionespara el tratamiento de datospersonales y sensibles.Se elaboró el Acuerdo deConfidencialidad entreADRES y HIGH TECHSOFTWARE S.A. S., en el cualse establecen las obligacionesde reserva, custodia y uso de lainformación compartida antes,durante y después de laejecución del Convenio.Se dejaron identificados loslineamientos generales para laprotección, reposición y manejode incidentes asociados apérdida o afectación de lainformación, los cuales seránaplicados conforme a lassiguientes fases del proyecto yal cronograma establecido anexo al presenteConvenio		elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
14	Informar a ADRES sobrelas vulneraciones, fallas ointentos ilegales de accesoa los datos de ADRES, quepudieran o no pudieran serimpedidos, especificandola magnitud de lainformación comprometiday los datos que pudieronser modificados de formafraudulenta y las accionescorrectivas para el evento.HIGH TECH SOFTWARES.A.S especificará lasmedidas de seguridadadicionales queimplementará para evitarlos accesos ilegales en elACUERDO DETRANSFERENCIA DEDATOS PERSONALES anexo al presenteConvenio	Durante el periodo deplaneación no se presentaronvulneraciones , fallas ni intentosde acceso ilegal a lainformación de ADRES. Semantuvo el manejo de lainformación a través decanales autorizados y bajo lasmedidas de confidencialidadestablecidas en el acuerdocorrespondiente.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
15	Entregar copia de la información almacenada en el marco del presente Convenio cuando sea requerido por ADRES, la cual debe estar cifrada en todo momento, antes y después del procedimiento. Asimismo, a la terminación del contrato, deberá garantizar la entrega y eliminación de toda la información establecida por ADRES y almacenada por HIGH TECH SOFTWARE S.A.S., de acuerdo con lo descrito en el ACUERDO DE TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.	A corte de elaboración de esteinforme, la ADRES no harealizado algún requerimientocon respecto a esta obligación	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
16	Puesto que la informaciónalmacenada es propiedadde ADRES, el HIGH TECHSOFTWARE S.A.S. nopodrá divulgar lainformación que le ha	Durante el periodo reportado sedio cumplimiento estricto a lascondiciones de confidencialidadde la información	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	sidoconfiada, excepto en loscasos de orden judicial ocuando ADRES así loautorice	suministradapor ADRES. El acceso fuelimitado exclusivamente alpersonal autorizado delproyecto y no se realizódivulgación a terceros		obligación
17	Tener implementada lagestión del riesgo, enparticular debe ceñirse alsistema de administraciónde riesgo operativo SAROy riesgo SARLAFT ygestionar los riesgos quese deriven de la ejecuciónde los procesos en laherramienta tecnológica yque pudieran afectar elcumplimiento del contrato	Se revisó la matriz de riesgosvigente para identificar eventosdel periodo que pudieranafectar el proyecto.Se actualizó el estado de losriesgos y se documentaronacciones de mitigación cuandofueron necesarias. Se informaron al ComitéTécnico los riesgos relevantescon impacto operativo ocontractual.Se mantuvo un monitoreocontinuo para prevenir afectaciones al cumplimientodel cronograma.Se registraron lasactualizaciones de la matriz enlos repositorios oficiales	7. GCON-FR21MATRIZ DERIESGOSV2.xlsx	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento de la obligación
18	Proveer todos loselementos (software, licencias, mantenimiento), que la solución tecnológicarequiera y disponer demecanismos deintegración paraconectarse con lossistemas de informaciónde ADRES.	Durante la fase de planeaciónse identificaron de maneragenera los elementos desoftware, licencias,mantenimiento y necesidadesde integración que requerirá lasolución tecnológica para suoperación. Estos componentesserán provistos y configuradosconforme al plan de trabajo y alas fases de ejecuciónde definidas en el convenio.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
19	Contar con las copias deseguridad (Copias derespaldo) necesarios parareconstruir la informaciónde ADRES en caso depérdidas de información.Los esquemas deconexión con ADRESdeben ser segurosmediante un canaldedicado como canalprincipal y VPN site to sitecomo canal decontingencia, y de formacontrolada de tal maneraque se garantice laintegridad de lainformación	En la etapa de planeación seestablecieron los lineamientosgenerales para el manejo decopias de seguridad y para laadopción de esquemas deconexión segura con ADRES,mediante canal dedicado comoprincipal y VPN site to site comocontingencia. Laimplementación operativa edocumentacion de estosmecanismos se realizará en lasfases posteriores del proyecto, garantizando la integridad de lainformación.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
20	Garantizar que la soluciónteconológica incorporemecanismos detrazabilidad, transparenciay explicabilidad de losalgoritmos de inteligenciaartificial empleados, deacuerdo con lo dispuestoen el ANEXO 1. ESPECIFICACIONESTÉCNICASENTREGABLES CONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN.	Durante la fase de planeaciónse dejaron identificados loslineamientos generales paragarantizar la trazabilidad ytransparencia de los procesosque se implementarán en lasolución. La ejecuciónoperativa de estos mecanismosse realizará en las siguientesfases del proyecto.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
21	Informar a ADRES losdatos de las personascontacto y las matrices deescalamiento de laatención derequerimientos.	Durante la fase de planeaciónse realizó la identificación de loscanales de atención y gestiónde requerimientos mediante laplataforma Zammad comoherramienta de soporte técnico,validando su estructura generalde uso, acceso y roles deusuario.Se revisaron los flujos decreación, seguimiento y gestiónde	Manual deusuarioZammad	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
		tickets, así como laasignación de organizaciones ygrupos, permitiendo estructurarde manera preliminar la matrizde atención y escalamiento derequerimientos, la cual fuedocumentada en el informe deZammad y puesta a disposiciónde ADRES para suconocimiento y posteriorformalización		
22	Cumplir los Acuerdos deNiveles de Servicio que sesuscriban en virtud delcontrato y se anexan a laminuta de convenio.	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aun no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
23	Suministrar alSUPERVISOR DELCONVENIO del contrato lainformación que éstarequiera en los tiemposestipulados por el COMITÉTÉCNICO DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN.HIGH TECH SOFTWARES.A.S realizará pruebasperiódicas de restauraciónde la información.	Durante el periodo reportadono se recibió solicitud formaladicional de información porparte del Supervisor delcontrato. Sin embargo, semantuvo la disposiciónpermanente para atendercualquier requerimiento dentrode los tiempos definidos.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
24	Realizar todas lasacciones conducentes a latransferencia de lastecnologías y losconocimientos generadosen el marco del convenio,asegurando que la ADRESadquiera las capacidadesnecesarias para suapropiación, uso	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aun no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	ysostenibilidad, de acuerdocon el PLAN DETRANSFRENCIA DETECNOLOGÍA que deberáser presentado yaprobado por el COMITÉTÉCNICO DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN.			
25	En el marco de la gestiónde riesgos detercerización, HIGH TECHSOFTWARE S.A.S debepermitir a ADRESsolicitar informaciónperiódica que permitaevaluar el funcionamientodel Proveedor de Serviciode Nube que alojela solución tecnológica.	En la fase de planeación quedóestablecida la disponibilidad delcontratista para suministrar lainformación que ADRESrequiera para la evaluación delproveedor de servicios en lanube, cuando así sea solicitadopor la entidad; sin embargo a lafecha no se ha recibido ningúnrequerimiento.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
26	HIGH TECH SOFTWARES.A.S deberá garantizarque cumple con la CircularExterna 052 de 20071, la circular 005de 20192 y Circular 042 de20123 de laSuperintendenciaFinanciera de Colombia ydemás normas vigentessobrela materia, en loconcerniente a laherramienta tecnológica ysus servicios alojados enla Nube	Durante la fase de planeaciónse revisaron las obligacionesnormativas asociadas alcumplimiento de las CircularesExternas 052 de 2007, 005 de2019 y 042 de 2012 de laSuperintendencia Financiera deColombia, en lo relacionado conel uso de servicios en la nube yla seguridad de la información.Se dejaron identificados loslineamientos que deberán serobservados para la operaciónde la herramienta tecnológica ysus servicios alojados en lanube, quedando su aplicaciónprevista para las etapas posteriores de implementaciónconforme al convenio.	Cicular externa 052 de20071Circular 042 de20123	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
27	HIGH TECH SOFTWARES.A.S. podrá actualizar loscostos del servicio duranteel desarrollo de la solucióntecnológica, conforme a laevolución de sus módulos, parametrizaciones, funcionalidades, usuariosrecurrentes,línea base de costos y/ointegraciones. Dichasactualizaciones podránreflejar la aplicación deincentivos oprogramas especialesofrecidos por elcooperante, por elProveedor de Servicio deNube publica o porcualquiercircunstancia quecontribuya a optimizar laeficiencia en el uso de losrecursos invertidos por	Durante el periodo reportado nose presentaron actualizacionesde costos del servicio. Noobstante, se dejó establecida laposibilidad de realizar estosajustes en los términosdefinidos en el convenio, encaso de que aplique.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
28	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S. debe garantizar la prestación del servicio mediante modalidad Software as a Service (SaaS), de conformidad con lo establecido en el ANEXO 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ENTREGABLES CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN. De igual manera se requiere que este servicio, por ser integral, incluya el soporte y mantenimiento de la solución de software a partir del despliegue o puesta en operación del primer componente y hasta la vigencia del contrato.	Durante la fase de planeaciónse establecieron lascondiciones generales para laprestación del servicio bajomodalidad SaaS. La operación, soporte y mantenimiento seejecutarán a partir deldespliegue del primercomponente, de acuerdo con elcontrato, el cual no se harealizado a la fecha.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
29	En la Modalidad delservicio SaaS, el sistema,	En la etapa de planeación setuvo en cuenta el	N/A	No se hanpresentadoAlert

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	herramienta o aplicativodebe estar disponible en laNUBE cumpliendolos estándares y políticasde servicios en la NUBEordenada por laSuperintendenciaFinanciera de Colombia	cumplimientode los estándares y políticas deservicios en la nube exigidospor la SuperintendenciaFinanciera. Su implementaciónse materializará en la fase deoperación.		as,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
30	HIGH TECH SOFTWARES.A.S. debe transferir aADRES la capacidad degestionar y hacer ajustes alaparametrización de lasglosas procesadas através de la soluciónteconológica paragarantizar laimplementación decambios normativos encaso de aplicar. Para estalabor se realizaránevaluaciones conjuntas através del COMITÉTÉCNICO DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN elcual determinará losalcances y modificacionesadicho proceso	Durante la fase de planeaciónse dejó prevista la estrategiageneral para la transferenciade capacidades a ADRES enmateria de gestión y ajustes deparametrización. Esta actividadserá desarrollada de maneraprogresiva en las siguientesetapas del proyecto.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligaciónPor seguridad de la información, las respectivas evidencias se encuentran En la ubicación:https: //eadres.sharepoint.com/:f: /s/ProyectoSIA/IgC3Zb3Oy05XT7Nemyijb7uyAYOM_qyyWGsrEij-q05FhVc? e=A0XvKa, información que ya ha sido validadas por los supervisores del contrato. Hagoconstar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.
31	Dentro de las herramientas solicitadas para el control del proceso por parte de ADRES, HIGH TECH SOFTWARE S.A.S. deberá garantizar que la solución tecnológica cuente con un módulo para visualizar y actualizar información	En la etapa de planeación seidentificó la necesidadfuncional del módulo devisualización de informacióncuantitativa como insumo parala gestión y control. Sudesarrollo e implementación	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	cuantitativa sobre la operación y los procesos de auditoría cubiertos por ella, como insumo para dar respuestas a los diversos requerimientos que efectúen los entes de control, la alta gerencia, la dirección y funcionarios, a partir de los datos disponibles en la solución tecnológica para su análisis y representación.	seejecutarán conforme al plan detrabajo, el cual no aplica hastaahora.		
32	Asegurar la continuidad dela operación durante eltérmino del contrato através de un canal decomunicaciones yde un mecanismo quegarantice la altadisponibilidad, entre lasolución tecnológica y lainfraestructura de ADRES.	Durante la fase de planeaciónse definieron los lineamientosgenerales para asegurar lacontinuidad de la operación y laalta disponibilidad de lasolución. Estos seránimplementados en lassiguientes fases del proyecto.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
33	Los parámetros paragenerar reportes a travésde la herramientatecnológica podrán sermodificados de acuerdocon las necesidades deADRES y de aquellas quese requieran para darcumplimiento arequerimientos de losentes de control. Ademásde los informes anteriores,ADRES podrá acordar lainclusión de otrosrelevantes para elproceso, para lo cual seestablecerán cronogramasde cumplimiento de através del COMITÉTÉCNICO DELCONVENIO ESPECIALDE COOPERACIÓN	En la fase de planeación se dejóprevista la posibilidad de ajustarlos parámetros de generaciónde reportes conforme a lasnecesidades de ADRES y delos entes de control. Suconfiguración se realizará en lasetapas posteriores	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
34	Conservar la información transaccional por el término legal exigido en cada etapa del proceso, conforme al flujo y tiempos parametrizables en el sistema.	Durante la fase de planeaciónse dejó prevista la capacidad deajustar los parámetros para lageneración de reportesconforme a las necesidades deADRES y a los requerimientosde los entes de control. Igualmente, se estableció que lainclusión de nuevos reportes ysus cronogramas decumplimiento será definida yacordada a través del ComitéTécnico del Convenio.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan el cumplimiento dela obligación
35	Implementar controles alsistema, tendientes agarantizar el desarrollo delcontrato en condiciones deeficiencia,oportunidad, transparenciay reserva de la información	. A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
36	Disponer de herramientaspara la gestión y control deacciones de notificacionesavisos. La herramientatecnológica debe estar encapacidad de consumirdiferentes servicios para elenvío de notificacionesmasivas a los clientes de lamisma	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligació
37	Disponer de herramientasde seguimiento alcomportamiento de losprocesos de negocio, cuentas, oprocedimientos.	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentranprevistas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
38	Disponer de herramientas para la gestión y control de acciones de notificaciones avisos. La herramienta tecnológica debe estar en capacidad de consumir diferentes servicios para el envío de notificaciones masivas a los clientes de la misma.	A corte de elaboración de esteinforme, no se reportanactividades correspondientes ala obligación en la medida enque aún no se encuentran previstas de acuerdo con elcronograma previsto para elproyecto	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
39	Apoyar a ADRES en elcotejamiento deinformación, de tal formaque la informacióncontenida en las bases dedatos de la ADREScorresponda con la que seencuentre en la soluciónteconológica asegurandoque las fuentes de datossean consistentes.	Durante la fase de planeaciónse definió el alcance generalpara el futuro cotejamiento deinformación entre las bases deADRES y la soluciónteconológica. Esta actividad sedesarrollará durante la fase deoperación.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación
40	Suscribir los siguientesdocumentos legales demanera previa a laejecución del Convenio. Un ACUERDO DETRANSFERENCIA DEDATOS donde se fijen lascondiciones deltratamiento de los datospersonales y sensibles deacuerdo con el marcojurídico colombiano. ACUERDO DECONFIDENCIALIDAD quegarantice el tratamientoconfidencial de lainformación compartida demanera bilateral antes, durante y después de laejecución del Convenio	Se realizó la revisión del marconormativo aplicable altratamiento de datos personalesy sensibles en el contexto delproyecto. Se identificaron los tipos dedatos a tratar, los responsables,encargados y finalidades deltratamiento en el marco delConvenio.Se construyó el borrador delAcuerdo de Transferencia deDatos Personales entre ADRESy HIGH TECH SOFTWARES.A.S.Se ajustó el contenido delacuerdo conforme aobservaciones internas de tipojurídico y administrativo.El documento quedóidentificado como Acuerdo de Transferencia de Datos HIGHTECH –	Acuerdotransferenciadatos HIGHTECH12112025Acuerdoconfidencialidad HIGHTECH	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligació

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
		12/11/2025 ypreparado para su suscripciónde acuerdo con el cronogramadel proyectoSe identificó la información queserá considerada confidencialen el marco de la ejecución delConvenio.Se definieron las obligacionesde reserva, uso restringido ycustodia de la información paralas partes.Se elaboró el borrador delAcuerdo de Confidencialidadentre ADRES y HIGH TECHSOFTWARE S.A.S. Se realizaron ajustes aldocumento conforme alineamientos internos de laspartes.El acuerdo quedó preparadodentro de la fase de planeaciónpara su suscripción conformeal cronograma del proyecto.		
41	Suscribir los ACUERDOS DE CESIÓN Y/O LICENCIAMIENTO DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL sobre los resultados del Convenio, con el propósito de fortalecer la capacidad institucional y la independencia tecnológica de la ADRES mediante la transferencia y apropiación de conocimiento y nuevas tecnologías, incluyendo procesos de implementación, capacitación formación y acompañamiento del talento humano en la	Durante la fase de planeaciónse dejó identificado el alcancegeneral de los acuerdos decesión y licenciamiento depropiedad intelectual, loscuales serán suscritosconforme al avance yresultados del proyecto.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

	Obligación contractual	Actividad desarrollada	Producto y/o Entregables	Alertas, inconvenientes o situaciones especiales que afectan el cumplimiento de la obligación
	integración de la solución tecnológica			
42	Suscribir, renovar y mantener vigentes las garantías que resulten necesarias para respaldar el cumplimiento integral de las obligaciones asumidas en el marco del presente Convenio y de los acuerdos anexos. Dichas garantías deberán constituirse conforme a las condiciones, porcentajes y coberturas establecidas en el presente Convenio, así como en la normativa vigente	Durante la fase de planeaciónse dejó identificado y validado elalcance de las garantíasexigidas en el Convenio, lascuales ya fueron constituidaspor la ADRES conforme a lascondiciones contractuales. Porparte de HIGH TECHSOFTWARE S.A.S. se dejóprevisto el seguimiento a lavigencia, renovación ymantenimiento de dichasgarantías durante la ejecucióndel proyecto, de acuerdo conlos lineamientos establecidos.	N/A	No se hanpresentadoAlertas,inconvenientes osituacionesespeciales queafectan elcumplimiento dela obligación

Hago constar que durante el periodo reportado se adelantaron las anteriores obligaciones y/o actividades.

_____

HIGH TECH SOFTWARE SAS
Fecha: 12/12/2025

BALANCE ECONÓMICO

Vigencia	Valor Total Contrato (Inicial + Adición)	Valor Pagado	Valor a Pagar	Saldo Liberado	Saldo por Pagar
2025	COP $ 6.160.000.000,00	COP $ 0,00	COP $ 1.232.000.000,00	COP $ 0,00	COP $ 4.928.000.000,00
2026	COP $ 4.375.000.000,00	COP $ 0,00	COP $ 0,00	COP $ 0,00	COP $ 4.375.000.000,00
Total	COP $ 10.535.000.000,00	COP $ 0,00	COP $ 1.232.000.000,00	COP $ 0,00	COP $ 9.303.000.000,00

La ADRES cancelará al CONTRATISTA, la suma de Mil Doscientos Treinta Y Dos Millones De Pesos Moneda Corriente ($1.232.000.000,00)

CONCEPTO	PLANILLA No.	ENTIDAD	VALOR	PERIODO	
				DESDE	HASTA
ARL	91867806	Comfamiliar Atlantico Comp. Fliar Cartagena; Comfaboy Comp Fliar Caldas Comfacauca; Comfacesar;	7.784.900,00	01/12/2025	31/12/2025
Pensión	91867806	Proteccion (ING + Proteccion) Porvenir; Skandia Pensiones Obligatorias; Colfondos; Colpensiones	254.422.900,00	01/11/2025	30/11/2025
Salud	91867806	Seguros Bolívar	131.342.100,00	01/12/2025	31/12/2025

El Contratista tiene otros Contratos de Prestación de Servicios:

SI ☒ NO ☐

En la eventualidad que la Supervisión verifique que la información suministrada por el Contratista no es consistente o carece de validez, ésta deberá indicar las acciones tomadas:

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

De conformidad con el seguimiento a la ejecución del contrato, el (los) supervisor (es) certifica(n) que:

1. El (la) Contratista durante el periodo de ejecución del contrato, desarrolló y cumplió con objeto contractual, las obligaciones generales y específicas, presentó y entregó los productos y/o informes establecidos en el Contrato o Convenio en mención.
2. Apruebo los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por el (la) Contratista durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas en el Contrato o Convenio en mención.
3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de la Administración.
4. Verifique la matriz de riesgos del contrato y se estableció, que no se ha materializado ninguno de los riesgos.

OBSERVACIONES	Este pago corresponde al hito 1 del convenio especial de cooperación
ANEXOS	NA

En constancia, firmo:

HERNAN GUIOVANNI RIOS LINARES,YASMIN CECILIA ESCAMILLA BADILLO,DANIEL ALFONSO GARAVITO JIMENEZ

En constancia, el presente documento se entiende aprobado por las partes una vez el usuario supervisor del contrato efectúe la aprobación respectiva en la plataforma de SECOP II.
Lugar y Fecha: Bogotá, D. C., 12/12/2025