Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.8630343
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	21 días de tiempo transcurrido *(24/11/2025 4:14:30 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	CONTRATO 343 DE 2025
Objeto del contrato	Renovación de la suscripción al derecho de uso, soporte, mantenimiento y actualización a la solución en la Nube Genesys Cloud como herramienta para la atención en los diferentes Canales de atención de la Superintendencia de Sociedades.
Tipo de Contrato	Compraventa
¿Asociado a otro contrato?	☐ Sí ☑ No
Duración del contrato	2 Meses
Fecha de inicio de contrato	4 horas de tiempo transcurrido *(15/12/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	3 días para terminar *(19/12/2025 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐ Sí ☑ No *
Obligaciones Ambientales	☐ Sí ☑ No *
Obligaciones pos consumo	☐ Sí ☑ No *
Reversión	☐ Sí ☑ No *

Información de la Entidad Estatal contratante

SUPERSOCIEDADES

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

BELLTECH COLOMBIA S.A.

Número de documento 9001808019

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
BELLTECH COLOMBIA S.A.	BBVA	Corriente	001304909401000004553

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *NANCY FERNANDEZ* ***Fecha de aprobación:*** *27/11/2025 3:10:07 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *Nini Johanna Castaneda Quintero* ***Fecha de aprobación:*** *28/11/2025 12:03:08 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_8630343_Firmado
Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Selección abreviada subasta inversa
Unidad de contratación	SECRETARIA GENERAL
Proceso de Contratación	SI 12 DE 2025
Título de la oferta	Belltech 1 oferta
Cuantía del contrato	395.626.824 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30%de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐ Sí ☑ No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐ Sí ☑ No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	
El contrato puede ser prorrogado	☐ Sí ☐ No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☑Sí ☐No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐Sí ☑No

Seriedad de la oferta ☑Sí ☐No

☑% del presupuesto oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta: 12,00

Cumplimiento ☑Sí ☐No

- ☑ Cumplimiento del contrato
  - ☑% del valor del contrato: 20,00 — Fecha de vigencia (desde): 20 días de tiempo transcurrido *(25/11/2025 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
  - ☐Valor de la garantía — Fecha de vigencia (hasta): 27/03/2027 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
- ☑ Pago de salarios
  - ☑% del valor del contrato: 5,00 — Fecha de vigencia (desde): 20 días de tiempo transcurrido *(25/11/2025 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
  - ☐Valor de la garantía — Fecha de vigencia (hasta): 19/12/2028 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
- ☑ Calidad del servicio
  - ☑% del valor del contrato: 20,00 — Fecha de vigencia (desde): 20 días de tiempo transcurrido *(25/11/2025 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
  - ☐Valor de la garantía — Fecha de vigencia (hasta): 27/03/2027 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
- ☑ Calidad y correcto funcionamiento de los bienes
  - ☑% del valor del contrato: 10,00 — Fecha de vigencia (desde): 20 días de tiempo transcurrido *(25/11/2025 12:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
  - ☐Valor de la garantía — Fecha de vigencia (hasta): 27/03/2027 12:00:00 AM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Responsabilidad civil extra contractual ☐Sí ☑No

Fecha límite para entrega de garantías: 20 días de tiempo transcurrido *(25/11/2025 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)* — Fecha de entrega de garantías: 2 días de tiempo transcurrido *(12/12/2025 4:54:23 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	
CO1.WRT.18627522	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	217.604.762,00 COP	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.	19/12/2028 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle
CO1.WRT.18575344	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	217.594.762,00 COP	Seguros Generales Suramericana S.A.	19/12/2028 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Rechazada	Detalle
CO1.WRT.18473039	Seriedad de la oferta	-	84.034,00 COP	-	28/02/2026 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago

Plazo de pago de la factura

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.8630343
Proveedor BELLTECH COLOMBIA S.A.
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones AV EL DORADO 51-80
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección AV EL DORADO 51-80
Código postal N/A

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			

Longitud:

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	AV CALLE 26 # 51-80	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

Bienes y servicios

1 CO1.PCCNTR.8630343

1.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							395.626.824,00	395.626.824,00
	Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	1	43231500	Genesys Cloud 4 o superior User (GC-170-NV-USR4) Nominal	20,00	UN	12.599.580,00	12.599.580,00	251.991.600,00	251.991.600,00
	2	43231500	Genesys Cloud for Wallboard Device Charge (PC-170-NV-PCWALLDC) x 12 meses	20,00	UN	1.007.964,00	1.007.964,00	20.159.280,00	20.159.280,00
	3	81111800	Implementaciones especializadas a demanda x horas	200,00	H	188.994,00	188.994,00	37.798.800,00	37.798.800,00
	4	81111800	Asistente Generativo (PQRSD y Preguntas Frecuentes) x 12 meses	1,00	UN	85.677.144,00	85.677.144,00	85.677.144,00	85.677.144,00

2 CO1.PCCNTR.8630343

2.1 Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							395.626.824,00	395.626.824,00
	Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
	1	43231500	Genesys Cloud 4 o superior User (GC-170-NV-USR4) Nominal	20,00	UN	12.599.580,00	12.599.580,00	251.991.600,00	251.991.600,00
	2	43231500	Genesys Cloud for Wallboard Device Charge (PC-170-NV-PCWALLDC) x 12 meses	20,00	UN	1.007.964,00	1.007.964,00	20.159.280,00	20.159.280,00
	3	81111800	Implementaciones especializadas a demanda x horas	200,00	H	188.994,00	188.994,00	37.798.800,00	37.798.800,00
	4	81111800	Asistente Generativo (PQRSD y Preguntas Frecuentes) x 12 meses	1,00	UN	85.677.144,00	85.677.144,00	85.677.144,00	85.677.144,00

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐
Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura; o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐
Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MiPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados		

Documentos del contrato

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
REVISADO SG CTO 343 - 2025.pdf (Archivado)	REVISADO SG CTO 343 - 2025.pdf	(detalle)
REVISADO SG CTO 343 - 2025 V1.pdf	REVISADO SG CTO 343 - 2025 V1.pdf	(detalle)
RESOLUCIÒN DE ADJUDICACIÒN SI 12 DE 2025 ok.pdf	RESOLUCIÒN DE ADJUDICACIÒN SI 12 DE 2025 ok.pdf	(detalle)

Información presupuestal

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	Nini Johanna Castaneda	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	1093741669	Guardar y notificar
Supervisor	Marisol Castiblanco Cali	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	1032375746	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento		Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Ordenador del Gasto	Nini Johanna Castaneda Quintero	17 días de tiempo transcurrido *(28/11/2025 12:03:08 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Nini Johanna Castaneda Quintero
Supervisor	Marisol Castiblanco Calixto	17 días de tiempo transcurrido *(28/11/2025 12:03:08 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Nini Johanna Castaneda Quintero

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐ Sí ☑ No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Inversión

Fuente de los recursos:		**Valor**
Presupuesto General de la Nación - PGN	☑ Sí ☐ No *	395.626.824
Sistema General de Participaciones - SGP	☐ Sí ☑ No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐ Sí ☑ No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐ Sí ☑ No *	
Recursos de Crédito	☐ Sí ☑ No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐ Sí ☑ No *	
Total		395.626.824

Validación Código BPIN

	Código BPIN	Año	Estado
☐	202300000000151	2025	Validado

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Código BPIN	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑ Sí ☐ No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 35-02-00

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	52025	CDP	No se ha iniciado			35-02-00	-	Editar

Saldo de CDP 0 COP

Saldo de vigencias futuras 0 COP

Saldo total a comprometer 0 COP

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
☐	260125	Presupuestal (CDP)	15/12/2025 12:00 AM	Generado	395.626.824 COP	395.626.824 COP	-	C-3599-0200-11-53105B-3599923-02	SIIF Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 395.626.824 COP

Saldo de compromisos AVF 0 COP

Saldo total comprometido 395.626.824 COP

Última consulta a SIIF Consulta Exitosa

Fecha de consulta SIIF 15/12/2025 2:14 PM