

	INFORME DE ACTIVIDADES	CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
		VERSIÓN:	1
		FECHA:	30/01/2025

1. IDENTIFICACIÓN						
CONTRATO DE:	Prestación de Servicios		No.	236-2025		
OBJETO CONTRACTUAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN LA CADENA DE VALOR DEL TURISMO DEL DEPARTAMENTO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y PROMOCIÓN DE HERRAMIENTAS DE INFORMACIÓN QUE FORTALEZCAN LA CONEXIÓN ENTRE LOS ACTORES DEL SECTOR, CONSOLIDANDO LAS RUTAS TURÍSTICAS EN CUNDINAMARCA.					
INFORME No.	009					
PERIODO DE INFORME	01/11/2025 – 30/11/2025					
CONTRATISTA	Yury Alexander Riveros Villalba			CC o NIT	82.391.255	
PLAZO DE EJECUCIÓN	Fecha de Inicio			Fecha de Terminación		
	DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
	13	03	2025	30	11	2025
SOLO SI EL CONTRATO PRESENTO CESIÓN						
CONTRATISTA O CESIONARIO				CC o NIT		
PLAZO DE EJECUCIÓN	Fecha de Inicio			Fecha de Terminación		
	DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO				8 MESES Y 18 DÍAS		

2. DATOS PARA EL PAGO	
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$68.800.000
NUMERO DE PAGO	009
VALOR TOTAL DE PAGO	\$8.000.000
SALDO POR EJECUTAR FINANCIERO	\$0
3. DATOS CONSIGNACIÓN	
Cuenta Ahorros Bco. Caja Social	Cuenta Corriente
CUENTA No. 24061450132	CUENTA No.

INFORME DE ACTIVIDADES

CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
VERSIÓN:	1
FECHA:	30/01/2025

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL			
No.	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD REALIZADA	EVIDENCIA
1	Adelantar la gestión de requerimientos técnicos funcionales y no funcionales para la actualización de plataformas web y móviles del IDECUT, con el fin de alinear esfuerzos según lineamientos TIC de la Gobernación de Cundinamarca	Partiendo del anexo 1 donde esta parametrizado todo el proyecto en sus métricas, se realiza el acta de validación de los entregables del contrato en conjunto con el contratista CATO revisando cada uno de dichos entregables encontrando la satisfacción de lo contratado desde la competencia del presente contrato.	Anexo 1 F1A1. Planeación F1 – IDECUT Anexo 2 F3.A10. Acta validación de la fase
2	Generar la creación de documentación técnica para la mantenibilidad y mejora de las herramientas tecnológicas del IDECUT, como arquitecturas de software, lenguajes de programación y formatos multimedia.	Se revisa y aprueba desde mi competencia, el inicio de la prestación de servicios para el soporte cloud, mantenimiento y actualización (SAM) de las plataformas web y móviles Android e iOS “De Tour por Cundinamarca” la cual tiene la siguiente característica: <u>Fecha de inicio:</u> 28 de noviembre de 2025. <u>Fecha de finalización:</u> 28 de noviembre de 2026. Este soporte técnico prestado por Grupo Tecnológico CATO S.A.S, es un mecanismo que sirve para ayudar a resolver problemas que puedan presentarse a los usuarios de la plataforma, mientras hacen uso de los sistemas informáticos del presente proyecto, dichos sistemas informáticos son: • SOFTWARE ENTREGADO • SERVIDOR CLOUD ENTREGADO (INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIO “IaaS”). Además, detalla el proceso de atención. incluyendo los acuerdos de niveles de servicio (ANS).	Anexo 3 F3.A3 PLAN DE SOPORTE TÉCNICO

INFORME DE ACTIVIDADES

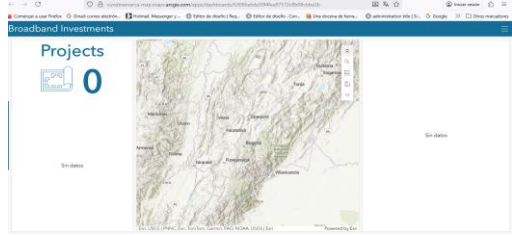
CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
VERSIÓN:	1
FECHA:	30/01/2025

		<table><tr><th>Nivel de Severidad</th><th>CONDICIÓN</th><th>Tiempo máx. Diagnóstico</th><th>Tiempo máx. Respuesta</th></tr><tr><td>1</td><td>El sistema está abajo o no funciona en lo absoluto, y no existe ningún camino regular para solucionar el problema.</td><td>6 horas</td><td>1 día</td></tr><tr><td>2</td><td>Un componente de la plataforma web no está funcionando, generando un significativo impacto operacional.</td><td>1 día</td><td>2 días</td></tr><tr><td>3</td><td>Un Componente de la plataforma web no está funcionando como debería según la documentación; resultados inesperados, impacto operativo moderado o minoritario.</td><td>2 días</td><td>3 días</td></tr><tr><td>4</td><td>Preguntas de uso; esclarecimiento de la documentación.</td><td>3 días</td><td>5 días</td></tr></table>	Nivel de Severidad	CONDICIÓN	Tiempo máx. Diagnóstico	Tiempo máx. Respuesta	1	El sistema está abajo o no funciona en lo absoluto, y no existe ningún camino regular para solucionar el problema.	6 horas	1 día	2	Un componente de la plataforma web no está funcionando, generando un significativo impacto operacional.	1 día	2 días	3	Un Componente de la plataforma web no está funcionando como debería según la documentación; resultados inesperados, impacto operativo moderado o minoritario.	2 días	3 días	4	Preguntas de uso; esclarecimiento de la documentación.	3 días	5 días	
Nivel de Severidad	CONDICIÓN	Tiempo máx. Diagnóstico	Tiempo máx. Respuesta																				
1	El sistema está abajo o no funciona en lo absoluto, y no existe ningún camino regular para solucionar el problema.	6 horas	1 día																				
2	Un componente de la plataforma web no está funcionando, generando un significativo impacto operacional.	1 día	2 días																				
3	Un Componente de la plataforma web no está funcionando como debería según la documentación; resultados inesperados, impacto operativo moderado o minoritario.	2 días	3 días																				
4	Preguntas de uso; esclarecimiento de la documentación.	3 días	5 días																				
Anexo 3 F3.A3 PLAN DE SOPORTE TÉCNICO																							
3	Promover la creación de manuales técnicos teniendo en cuenta, acuerdos de niveles de servicio, roles y usuarios, público objetivo y planes estratégicos de la entidad	Se revisa el Manual del usuario del servicio web https://www.detour.cundinamarca.gov.co/home el cual inicia con una introducción su propósito y a quienes va dirigido, se explica el proceso de autenticación, la selección de idioma y se inicia con un tour por el portal en cada uno de los Menús que contiene, estos son: inicio, búsqueda, municipio, climas, rutas turísticas y contacto. Detallando las características y definiendo la misionalidad de cada uno de los servicios que se muestran en el servicio web. Se hace la revisión y el cotejo con el servicio respectivo y se aprueba este documento por parte del apoyo técnico que me compete. Anexo 3 F3.A2 Manual de usuario DeTourXCundi	Anexo 4 F3.A2 Manual de usuario DeTourXCundi																				
4	Asistir en el diseño y ejecución de pruebas técnicas y validaciones de los productos tecnológicos con el fin de contribuir a los objetivos determinados por la	Se realiza una revisión a todos los servicios detallados en el contrato, así como la documentación que lo respalda como consta en Anexo 3 F3.A10. Acta validación de la fase. Se hace una capacitación de la plataforma de administración del servicio de https://www.detour.cundinamarca.gov.co/home como consta en el Anexo 5 respectivamente.	Anexo 5 Acta de capacitacion de la administracion del sistema																				

	INFORME DE ACTIVIDADES	CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
		VERSIÓN:	1
		FECHA:	30/01/2025

	entidad.	Posterior a la capacitación, se hace un balance de usuarios de la plataforma con el siguiente resultado: SUPERUSUARIOS <table><tr><th>SUPERUSUARIO</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>Total general</th></tr><tr><td>NO</td><td>26</td><td>91</td><td>11</td><td>157</td><td>217</td><td>109</td><td>58</td><td>669</td></tr><tr><td>SI</td><td>3</td><td>4</td><td></td><td>1</td><td></td><td></td><td>2</td><td>10</td></tr><tr><td>Total general</td><td>29</td><td>95</td><td>11</td><td>158</td><td>217</td><td>109</td><td>60</td><td>679</td></tr></table> USUARIOS ACTIVOS <table><tr><th>ACTIVOS</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th><th>2025</th><th>Total general</th></tr><tr><td>SI</td><td>29</td><td>95</td><td>11</td><td>158</td><td>217</td><td>109</td><td>60</td><td>679</td></tr><tr><td>NO</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total general</td><td>29</td><td>95</td><td>11</td><td>158</td><td>217</td><td>109</td><td>60</td><td>679</td></tr></table> CREACION DE USUARIOS <table><tr><th>Año de Creación</th><th>USUARIOS</th></tr><tr><td>2019</td><td>34</td></tr><tr><td>2020</td><td>95</td></tr><tr><td>2021</td><td>13</td></tr><tr><td>2022</td><td>160</td></tr><tr><td>2023</td><td>219</td></tr><tr><td>2024</td><td>105</td></tr><tr><td>2025</td><td>53</td></tr><tr><td>Total general</td><td>679</td></tr></table> Concluyendo que se hace necesario normalizar la creación de usuarios en la plataforma.	SUPERUSUARIO	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general	NO	26	91	11	157	217	109	58	669	SI	3	4		1			2	10	Total general	29	95	11	158	217	109	60	679	ACTIVOS	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general	SI	29	95	11	158	217	109	60	679	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	Total general	29	95	11	158	217	109	60	679	Año de Creación	USUARIOS	2019	34	2020	95	2021	13	2022	160	2023	219	2024	105	2025	53	Total general	679	
SUPERUSUARIO	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general																																																																																					
NO	26	91	11	157	217	109	58	669																																																																																					
SI	3	4		1			2	10																																																																																					
Total general	29	95	11	158	217	109	60	679																																																																																					
ACTIVOS	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Total general																																																																																					
SI	29	95	11	158	217	109	60	679																																																																																					
NO	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																					
Total general	29	95	11	158	217	109	60	679																																																																																					
Año de Creación	USUARIOS																																																																																												
2019	34																																																																																												
2020	95																																																																																												
2021	13																																																																																												
2022	160																																																																																												
2023	219																																																																																												
2024	105																																																																																												
2025	53																																																																																												
Total general	679																																																																																												
5	Evaluar los elementos técnicos para la publicación de herramientas y contenidos digitales que permitan ofrecer servicios turísticos de	Se revisa con la subdirección de turismo las encuestas en relación con los indicadores para compartir y tramitar con los municipios en esta temporada de diciembre y enero, la cual se considera temporada alta en temas turísticos, de manera que para el mes de febrero ya haya información para tabular y publicar en la nueva página web de SITUR desarrollada sobre la plataforma ArcGIS. Anexo la guía del SITUR	Anexo SITUR ANTIGUO https://situr.realityapp.co/#/ Cuadro de Mando alojado en ArcGIS. Secretaria de Prospectiva e Integración Territorial.																																																																																										

	INFORME DE ACTIVIDADES	CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
		VERSIÓN:	1
		FECHA:	30/01/2025

	acuerdo a las herramientas existentes y quienes potencialmente consuman estos recursos.	anterior. Y en el anexo vemos el cuadro de mando (dashboard) correspondiente a la información que se recogerá en la temporada de vacaciones.	
6	Apoyar las actividades y recolección de datos que se requieran para la caracterización de las Rutas Turísticas, Observatorio Turístico de Cundinamarca, Índice de Competitividad Turística y demás estrategias establecidas desde la Subgerencia de Turismo	Generación de códigos QR tanto para el servicio web https://www.detour.cundinamarca.gov.co/home como para cada uno de los municipios de Cundinamarca para su respectiva promoción. Se tramito la información de las rutas turísticas en una reunión con Mariana Cruz y Cielo Vásquez, anexo el acta de la reunión y el formato solicitado por parte de la empresa CATO quien está desarrollando la actualización del sistema de información turística de la entidad. En conclusión, se definieron 10 rutas, estas son: Ruta del Agua; Ruta Dulce y de Aventura; Ruta Tequendama; Ruta Río Negro; Ruta Origen Ancestral; Ruta del Encanto Natural; Ruta del Oriente; Ruta de la Herencia Ribereña; Ruta Sabana Mística; Ruta Sendero Muisca.	Anexo 6 MUNICIPIOS QR.pdf Anexo 7 Acta reunión 20-10-2025 v2.pdf Anexo 8 Formato de Información para Rutas Turísticas.pdf
7	Apoyo y ejecución de los diferentes eventos en los que participe El INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE CULTURA Y TURISMO DE CUNDINAMARCA, de acuerdo con el	Se apoyo el cargue de respuestas de PQRDS en el portal https://www.idecut.gov.co/ coordinado con la oficina administrativa así mismo el cargue de información como rendición de cuentas. En relación a los PQRDS la relación es la siguiente: para la fecha 23/09/2025 había pendientes 84 PQRDS, para el día 27/11/2025 habían 74 y al término del contrato se dejan 43 pendientes. Ver siguiente esquema	Anexo 9 Informe-pqrs.xlsx

INFORME DE ACTIVIDADES

CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
VERSIÓN:	1
FECHA:	30/01/2025

	objeto y finalidad del presente contrato.	<table><tr><td></td><td colspan="2">23/09/2025</td><td colspan="2">27/11/2025</td><td colspan="2">30/11/2025</td></tr><tr><td>TIPO DE SOLICITUD</td><td>Abierta</td><td>Total general</td><td>Abierta</td><td>Total general</td><td>Abierta</td><td>Total general</td></tr><tr><td>Agenda tu cita</td><td>7</td><td>9</td><td>4</td><td>9</td><td>2</td><td>9</td></tr><tr><td>Denuncia</td><td></td><td>2</td><td></td><td>2</td><td></td><td>2</td></tr><tr><td>Felicitación</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Petición</td><td>48</td><td>105</td><td>41</td><td>108</td><td>28</td><td>109</td></tr><tr><td>Queja</td><td>2</td><td>7</td><td>2</td><td>7</td><td></td><td>7</td></tr><tr><td>Reclamo</td><td>6</td><td>10</td><td>7</td><td>11</td><td>2</td><td>11</td></tr><tr><td>Solicitud de datos personales</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Solicitud de información</td><td>7</td><td>23</td><td>7</td><td>24</td><td>2</td><td>24</td></tr><tr><td>Sugerencia</td><td>14</td><td>167</td><td>13</td><td>172</td><td>9</td><td>172</td></tr><tr><td>Total general</td><td>84</td><td>325</td><td>74</td><td>335</td><td>43</td><td>336</td></tr></table> Como se observa en el cuadro, quedan pendientes 43 PQRSD por responder y cargar.		23/09/2025		27/11/2025		30/11/2025		TIPO DE SOLICITUD	Abierta	Total general	Abierta	Total general	Abierta	Total general	Agenda tu cita	7	9	4	9	2	9	Denuncia		2		2		2	Felicitación		1		1		1	Petición	48	105	41	108	28	109	Queja	2	7	2	7		7	Reclamo	6	10	7	11	2	11	Solicitud de datos personales		1		1		1	Solicitud de información	7	23	7	24	2	24	Sugerencia	14	167	13	172	9	172	Total general	84	325	74	335	43	336	
	23/09/2025		27/11/2025		30/11/2025																																																																																		
TIPO DE SOLICITUD	Abierta	Total general	Abierta	Total general	Abierta	Total general																																																																																	
Agenda tu cita	7	9	4	9	2	9																																																																																	
Denuncia		2		2		2																																																																																	
Felicitación		1		1		1																																																																																	
Petición	48	105	41	108	28	109																																																																																	
Queja	2	7	2	7		7																																																																																	
Reclamo	6	10	7	11	2	11																																																																																	
Solicitud de datos personales		1		1		1																																																																																	
Solicitud de información	7	23	7	24	2	24																																																																																	
Sugerencia	14	167	13	172	9	172																																																																																	
Total general	84	325	74	335	43	336																																																																																	
8	Las demás que por su naturaleza le sean atribuidas por parte del El INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE CULTURA Y TURISMO DE CUNDINAMARCA y/o supervisor, de acuerdo con el objeto contractual suscrito	Apalancamiento en las actividades de Cundinamarca Fest el día 15 exponiendo a los visitantes el servicio de https://www.detour.cundinamarca.gov.co/home en el stand Biodiversa y el día 16 de noviembre, apoye la empresa de paracaidismo Xielo en el stand Xtrema.																																																																																					

Anexo 9 MAPA DE CUNDINAMARCA FEST

1. DETALLE DE PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL

PENSION			SALUD			ARL Valor	CAJA DE COMPENSACIÓN		DEPENDIENTES	
ENTIDAD	IBC	Valor Pagado	ENTIDAD	IBC	Valor Pagado		ENTIDAD	Valor Pagado	SI	NO



INFORME DE ACTIVIDADES

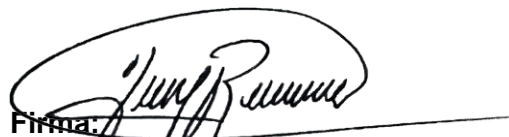
CÓDIGO:	FT-A-110.1-4-28
VERSIÓN:	1
FECHA:	30/01/2025

PROTECCION	3.200.000	512.000	FAMISANAR EPS	3.200.000	400.000	16.800				X
------------	-----------	---------	------------------	-----------	---------	--------	--	--	--	---

El presente informe se presenta el día 15 de Diciembre de 2025.

CONTRATISTA

Nombre: YURY ALEXANDER RIVEROS VILLALBA

Firma: 

Cédula: 82.391.255

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR

Yo, Ramiro Camargo Mayorga, en calidad de Supervisor del contrato No.236 de 2025, certifico que el contratista cumplió a satisfacción con el objeto y las obligaciones del contrato quedando las partes a paz y salvo y con el pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social, de acuerdo con lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.



Ramiro Camargo Mayorga
Profesional Universitario