

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION										
Periodo		Clave			Tipo		Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor	
2025-11	2025-11	1984762402	9495218025	I	2025/12/11	2025/12/05	BANCOLOMBIA	0	\$430,600	

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																									
EMPLEADO			NOVEDADES													PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES									
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes	
1	CC 1094932943	AGUDELO ISABEL																		230301	30	\$1,483,200	\$237,400	EPS010	30	\$1,483,200	\$185,400		0	50	50	14-23	30	\$1,483,200	\$7,800	0	50	50	No	\$430,600	
Total	Afiliados(1)																																								

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-11	2025-11	1984762402	9495218025	I	2025/12/11	2025/12/05	BANCOLOMBIA	0	\$430,600

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400	
TOTAL				1	\$430,600	\$0	\$0	\$430,600	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF		RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0
1	CC 1094932943	AGUDELO ISABEL	230301	30	\$1,483,200	\$237,400	EPS010	30	\$1,483,200	\$185,400		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,483,200	\$7,800	0	\$0	\$0
Total Afiliados(1)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-11	2025-11	1984762402	9495218025	I	2025/12/11	2025/12/05	BANCOLOMBIA	0	\$430,600
RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO		NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400
PORVENIR	230301		800,224,808	8	1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23		860,011,153	6	1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010		800,088,702	2	1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400
TOTAL					1	\$430,600	\$0	\$0	\$430,600

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION										
Periodo		Clave			Tipo		Fecha		Pago	
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor	
2025-12	2025-12	1985179815	9496091587	I	2026/01/14	2025/12/05	BANCOLOMBIA	0	\$430,600	

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																												
EMPLEADO				NOVEDADES												PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES												
No.	Identificación	Nombre		ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes			
1	CC 1094932943	AGUDELO ISABEL																			230301	30	\$1,483,200	\$237,400	EPS010	30	\$1,483,200	\$185,400		0	50	50	14-23	30	\$1,483,200	\$7,800	0	50	50	No	\$430,600			
Total	Afiliados(1)																							\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			50	50			\$1,483,200	\$7,800			50	50			\$430,600

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-12	2025-12	1985179815	9496091587	I	2026/01/14	2025/12/05	BANCOLOMBIA	0	\$430,600

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400	
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400	
TOTAL				1	\$430,600	\$0	\$0	\$430,600	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1094932943		AGUDELO BETANCOURT ISABEL CRISTINA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	La Patria Manzana 92 casa 24	ARMENIA-QUINDIO	7388707	No

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF		RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0
Ciudad: ARMENIA Depto: QUINDIO (1 Afiliados)					\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0
1	CC 1094932943	AGUDELO ISABEL	230301	30	\$1,483,200	\$237,400	EPS010	30	\$1,483,200	\$185,400		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,483,200	\$7,800	0	\$0	\$0
Total	Afiliados(1)				\$1,483,200	\$237,400			\$1,483,200	\$185,400			\$0	\$0			\$1,483,200	\$7,800		\$0	\$0

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-12	2025-12	1985179815	9496091587	I	2026/01/14	2025/12/05	BANCOLOMBIA	0	\$430,600
RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO		NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400
PORVENIR	230301		800,224,808	8	1	\$237,400	\$0	\$0	\$237,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23		860,011,153	6	1	\$7,800	\$0	\$0	\$7,800
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010		800,088,702	2	1	\$185,400	\$0	\$0	\$185,400
TOTAL					1	\$430,600	\$0	\$0	\$430,600



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Armenia, diciembre 2025

Señor

Brian Abdon Rincón Betancourt

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7295973

Cargo del supervisor Coordinador Relaciones Corporativas e Internacionales

Dependencia Relaciones Corporativas e Internacionales

Armenia

Asunto: Informe parcial de ejecución contractual mes de diciembre del año 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7295973 del año 2025

Isabel Cristina Agudelo Betancourt, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.094.932.943 de Armenia, en mi calidad de Contratista del SENA, en Relaciones Corporativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE.(\$41.900.400). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un (1) primer pago correspondiente al mes de enero de 2025 por valor de UN MILLON CIENTO DOCE MIL CUATROCIENTOS PESOS M/CTE. (\$1.112.400), b) Once (11) pagos iguales por los meses de febrero a diciembre de 2025, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS OCHO MIL PESOS M/CTE. (\$3.708.000) cada uno.



Plazo: Será hasta el 31 de diciembre de 2025.

OBJETO: Prestar servicios de apoyo a la gestión en el manejo y seguimiento de las comunicaciones oficiales de la entidad para la Política de Servicio al Ciudadano.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar con la ejecución de actividades definidas por la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía para mejorar la gestión de las PQRS en las Regionales.	Comité PQRS Regional Cuarto Trimestre de 2025 – 10 dic.	Evidencia pantallazo Microsoft TEAMS y su respectivo enlace.
2	Apoyar en la formulación de recomendaciones para las áreas de la regional con mayor incidencia de temas recurrentes, basadas en el informe de tipologías; remitiendo un informe trimestral a la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía.	En el presente mes no se realiza el informe de tipologías PQRS, toda vez que no ha sido emitido por la Coordinación Nacional de Relacionamento con la Ciudadanía para su respectiva formulación de recomendaciones.	No hay evidencia
3	Apoyar con la generación de acciones que promuevan la importancia de una	Se remite correo a subdirectora del CDTCI para programar sensibilización del proceso PQRS – 10 dic	Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co



	respuesta oportuna y de fondo, tanto en las comunicaciones internas como externas.		
4	Apoyar con la generación de informes periódicos sobre la gestión de peticiones, incluyendo estadísticas de respuestas, tiempos de atención y variables de OnBase y CRM.	<p>En el presente mes se comparte el informe de ASI VAMOS a las diferentes dependencias de la regional. – 2 dic</p> <p>En el presente mes se remite informe de Eficiencia y Eficacia a los centros de formación y coordinaciones de la regional. – 9 Dic.</p>	<p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p> <p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p>
5	Apoyar con la elaboración y socialización de alertas tempranas, reportes y notificaciones de vencimientos semanales para el seguimiento al interior de la regional y reportarlo en la herramienta destinada por la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía.	<p>En el presente mes se remiten las alertas tempranas (40) a las dependencias, con el fin de evidenciar cuantas PQRS se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad.</p> <p>En el presente mes se remiten los Reportes de PQRS semanales, (2) con el fin de evidenciar cuantas PQRS se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad.</p> <p>En el presente mes se ingresan las evidencias de la gestión realizada en el repositorio y CRM.</p>	<p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p> <p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p> <p>Evidencia pantallazo repositorio y CRM</p>



		<p>En el presente mes se realiza el control de las PQRSD, con el fin de evidenciar cuantas PQRS han ingresado a la regional, sus diferentes estados y asuntos.</p> <p>Felicitación 2 Petición: 86 Queja: 1 Sugerencia: 1 Tutelas: 1</p>	<p>Evidencia pantallazo Report Services.</p>
6	<p>Apoyar con la revisión mensual de las respuestas emitidas a las PQRSD al interior de la regional, generando espacios de socialización de resultados para la retroalimentación con las áreas.</p>	<p>En el presente mes se remite novedad y sugerencia conforme respuestas en CRM a la Agencia Pública de Empleo – 1 Dic.</p> <p>En el presente mes se realiza reunión con la Ingeniera del Onbase, para revisar inconsistencia en la visualización de las respuestas a las PQRSD. – 3 Dic.</p>	<p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p> <p>Evidencia pantallazo Microsoft TEAMS y su respectivo enlace.</p>
7	<p>Apoyar con la realización de transferencias de conocimiento sobre el procedimiento de PQRSD.</p>	<p>En el presente mes se divulga mediante el correo institucional del área de comunicaciones las E-card, conforme respuestas de fondo PQRSD – 9 Dic.</p>	<p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p>
8	<p>Brindar acompañamiento a las dependencias y centros de formación profesional de la regional sobre el proceso de gestión de las PQRSD.</p>	<p>Se brinda acompañamiento a las dependencias y centros de formación Mediante correo electrónico.</p>	<p>Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co</p>



9	Apoyar con la revisión de la matriz de temáticas establecidas en el portal PQRSD, remitiendo un informe mensual sobre los cambios que se deben efectuar a la Coordinación de Relacionamento con la Ciudadanía.	En el presente mes, se solicita actualización del directorio, por motivo de cambio de subdirectora (e) del CDTCl. - 5 Dic.	Evidencia pantallazo correo electrónico iagudelob@sena.edu.co
10	Apoyar en la proyección de las respuestas a las comunicaciones que se le asignen.	En el presente mes no se realiza la actividad toda vez que no se han asignado comunicaciones para realizar la proyección de respuesta.	No aplica.
11	Asistir a las reuniones, actividades, mesas de trabajo convocadas por la Coordinación en el marco del cumplimiento del objeto contractual.	Participación en Comité de relacionamiento empresarial y ciudadanía – 1 Dic.	Evidencia Lista de asistencia

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
------	-------------------------	-------------------------	---------------------------------	-------------------------------



--	--	--	--	--

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y fotocopia de la planilla recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL, (9495218025) y (9496091587) expedido por Aportes en Línea correspondientes al mes de noviembre y diciembre del año 2025. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti-trámites”)

Evidencias en (15) folios

Cordialmente,

Isabel Cristina Agudelo Betancourt

Contratista

C.C. No. 1.094.932.943 de Armenia Quindío

Recibí a satisfacción:

Brian Abdon Rincón Betancourt

Supervisor(a) Contrato No CO1.PCCNTR.7295973 del año 2025
Coordinador Grupo de Relaciones Corporativas

EVIDENCIAS

A continuación, se relacionan las evidencias de Isabel Cristina Agudelo Betancourt, correspondiente al informe parcial del mes de diciembre de 2025.

1. Apoyar con la ejecución de actividades definidas por la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía para mejorar la gestión de las PQRSD en las Regionales.
 - *Comité PQRS Regional Cuarto Trimestre de 2025 – 10 dic.*

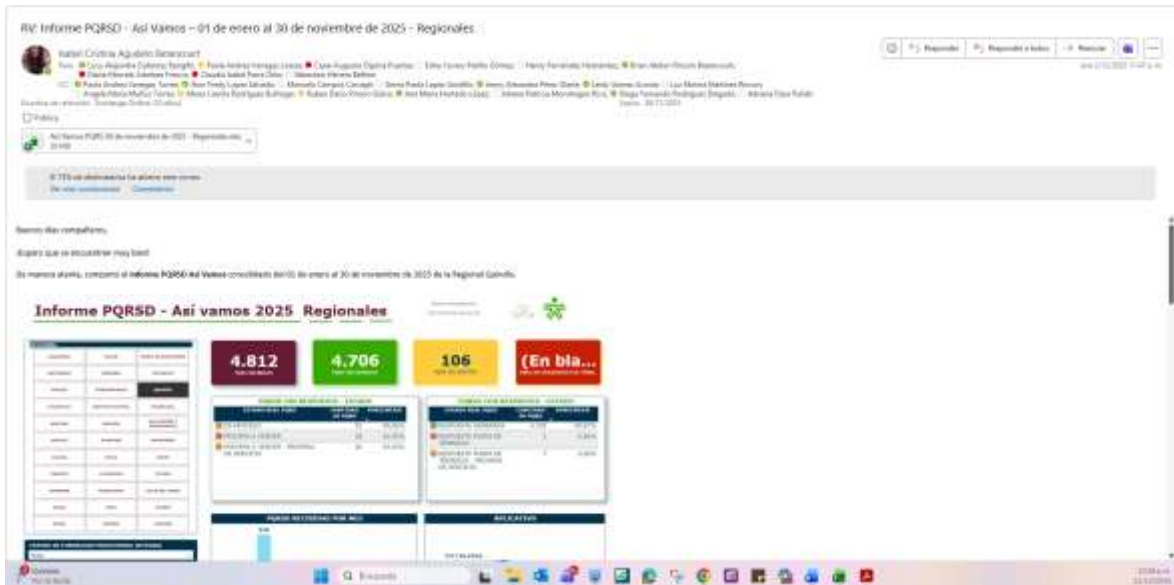
The screenshot shows a Microsoft Teams meeting invitation window. The title is 'Comité PQRS regional cuarto trimestre de 2025: reunión'. The event is titled 'Comité PQRS regional cuarto trimestre de 2025' and is scheduled for 'Mié 10/12/2025, de 2:00 PM a 4:00 PM'. The meeting location is 'Reunión de Microsoft Teams'. The invitation text reads: 'Buenas tardes, para todos y todas. Esperando se encuentren bien. De manera atenta, se convoca a este espacio con el fin de abordar temáticas generales del comité PQRS co...'. Below this, there is a 'Resumen de la reunión' section with a 'Resumen de la vista' button and a 'Transcripción' link. The 'Información práctica para la reunión' section lists two files: 'coor_ciudadano' (sent 10/12/2025) and 'Informe incumplimientos normativos tercer trimestre' (Revisión incumplimientos). On the right, the 'Seguimiento' sidebar shows the organizer 'Angie Carolina Par...' and a list of attendees with their response status: 'Hernán Mosque...', 'Isabel Cristina A.', 'Johnny Alexand...', 'Libia Lorena Go...', 'Martha Isabel Sa...', 'Neyla Gnet Ro...', 'Rayner Enrique...', 'Yesenia Patricia...', 'Hector Eduardo...', 'vallerelacionesc...', and 'Kery Yoana Meji...'.

[Comité PQRS regional cuarto trimestre de 2025 | Reunión-Unirse | Microsoft Teams](#)

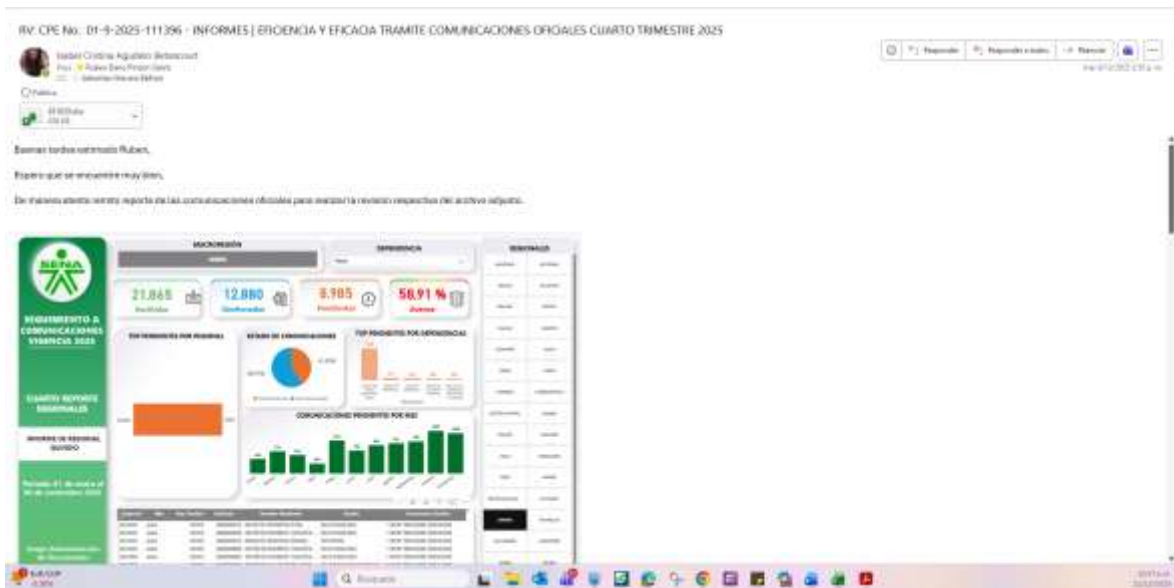
2. Apoyar en la formulación de recomendaciones para las áreas de la regional con mayor incidencia de temas recurrentes, basadas en el informe de tipologías; remitiendo un informe trimestral a la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía.
 - *En el presente mes no se realiza el informe de tipologías PQRS, toda vez que no ha sido emitido por la Coordinación Nacional de Relacionamiento con la Ciudadanía para su respectiva formulación de recomendaciones.*
3. Apoyar con la generación de acciones que promuevan la importancia de una respuesta oportuna y de fondo, tanto en las comunicaciones internas como externas.
 - *Se remite correo a subdirectora del CDTCI para programar sensibilización del proceso PQRS – 10 dic*



4. Apoyar con la generación de informes periódicos sobre la gestión de peticiones, incluyendo estadísticas de respuestas, tiempos de atención y variables de OnBase y CRM.
- *En el presente mes se comparte el informe de ASI VAMOS a las diferentes dependencias de la regional. – 2 dic*



- *En el presente mes se remite informe de Eficiencia y Eficacia a los centros de formación y coordinaciones de la regional. – 9 Dic.*



5. Apoyar con la elaboración y socialización de alertas tempranas, reportes y notificaciones de vencimientos semanales para el seguimiento al interior de la regional y reportarlo en la herramienta destinada por la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía.

- *En el presente mes se remiten las alertas tempranas (40) a las dependencias, con el fin de evidenciar cuantas PQRS se encuentran en proceso y próximas a vencer teniendo en cuenta la promesa de servicio de la entidad.*

Alerta temprana PQRSO

Alrededor de 1 minuto antes de iniciar la sesión

Inicio: 2023/09/20

Buenos días estimado Páido,

Actualmente se está en proceso de PQRSO que se encuentran en gestión.

Por lo tanto, agradeceremos amablemente se pueda revisar y dar conformidad a la respuesta oportuna.

(15) PQRS próximas a vencer promesa de servicio (El tiempo máximo de validez en un máximo de ocho (8) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación) conforme al documento de la Ley 1712 de 2014.

MES	CICLO DE RESPUESTA	CENTRO DE ATENCIÓN	GRUPO DE ATENCIÓN	ENCUENTRO	NUMERO ASOCIADO	FECHA ASOCIACIÓN	ASUNTO	DESCRIPCIÓN	ESTADO PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000010	2023090801	2023/12/31	PROCESO DE LICITACION PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000011	2023090802	2023/12/31	SOLICITUD PARA REALIZAR PLANOS DE ARQUITECTURA	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000012	2023090803	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000013	2023090804	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000014	2023090805	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO

Alerta temprana PQRSO

Alrededor de 1 minuto antes de iniciar la sesión

Inicio: 2023/09/20

Buenos días estimado Páido,

Actualmente se está en proceso de PQRSO que se encuentran en gestión.

Por lo tanto, agradeceremos amablemente se pueda revisar y dar conformidad a la respuesta oportuna.

(15) PQRS próximas a vencer promesa de servicio (El tiempo máximo de validez en un máximo de ocho (8) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación) conforme al documento de la Ley 1712 de 2014.

MES	CICLO DE RESPUESTA	CENTRO DE ATENCIÓN	GRUPO DE ATENCIÓN	ENCUENTRO	NUMERO ASOCIADO	FECHA ASOCIACIÓN	ASUNTO	DESCRIPCIÓN	ESTADO PROMESA DE SERVICIO	ESTADO REAL PQRS
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000015	2023090806	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000016	2023090807	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000017	2023090808	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000018	2023090809	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO
NOVIEMBRE	00002	CENTRO PARA DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN Y LA INDUSTRIA	DIRECCION DE CONSTRUCCION DE CENTRO	ARMANDO HERRERA VARGAS CASTELL	1000000019	2023090810	2023/12/31	ESTRATEGIA PARA LA ADQUISICION DE BIENES RAIZ (SOLAR EN BOGOTÁ)	PROCESO	EN PROCESO

CRM:

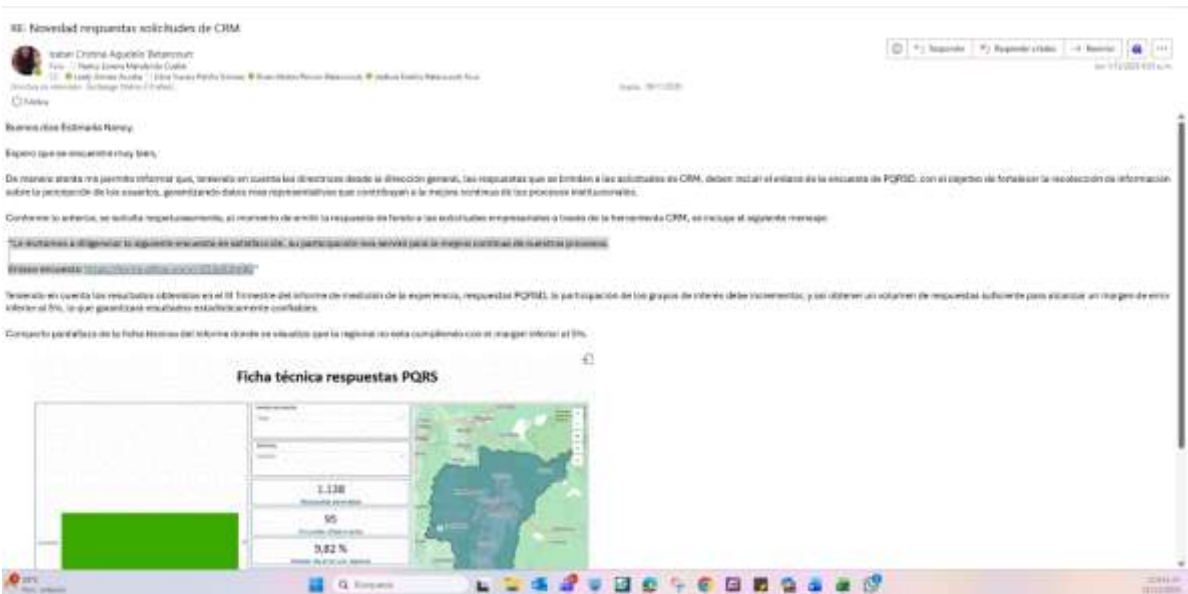
Número de caso	Autor	Regional (Módulo)	Asunto	Definición	Descripción	Fecha de creación	Fecha de cierre	Prioridad	Estado de finalización
2023-09-12-0043	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende movilidad a la m.	05/11/2023 14:01	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0044	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	NOOFAM PQR	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la Ag.	05/11/2023 13:08	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0045	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende movilidad a la m.	05/11/2023 14:51	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0046	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la m.	05/11/2023 13:08	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0047	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende movilidad a la m.	05/11/2023 13:32	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0048	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Soporte técnico preventivo.	05/11/2023 14:28	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0049	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	41954 PQR	Seguimiento Respaldo	Se realizó la actualización de...	05/11/2023 10:00	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0050	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la m.	05/11/2023 11:08	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0051	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	NOOFAM PQR	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la m.	05/11/2023 05:17	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0052	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	41954 PQR	Seguimiento Respaldo	Se realizó la actualización de...	05/11/2023 10:28	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado

- En el presente mes se realiza el control de las PQRSD, con el fin de evidenciar cuantas PQRS han ingresado a la regional, sus diferentes estados y asuntos.

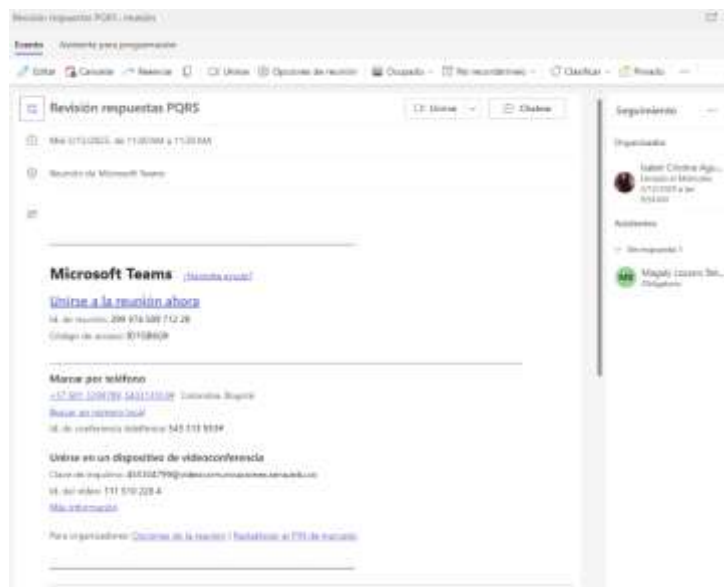
Felicitación 2, Petición: 86, Queja: 1, Sugerencia: 1, Tutelas: 1

Número de caso	Autor	Regional (Módulo)	Asunto	Definición	Descripción	Fecha de creación	Fecha de cierre	Prioridad	Estado de finalización
2023-09-12-0053	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende movilidad a la m.	05/11/2023 14:01	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0054	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	NOOFAM PQR	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la Ag.	05/11/2023 13:08	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0055	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende movilidad a la m.	05/11/2023 14:51	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0056	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la m.	05/11/2023 13:08	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0057	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende movilidad a la m.	05/11/2023 13:32	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0058	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Soporte técnico preventivo.	05/11/2023 14:28	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0059	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	41954 PQR	Seguimiento Respaldo	Se realizó la actualización de...	05/11/2023 10:00	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0060	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	2023 PQR S.A.	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la m.	05/11/2023 11:08	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0061	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	NOOFAM PQR	Seguimiento Respaldo	Se vende informe a la m.	05/11/2023 05:17	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado
2023-09-12-0062	Luisa Cristina Aguilera R.	Q340000	41954 PQR	Seguimiento Respaldo	Se realizó la actualización de...	05/11/2023 10:28	05/11/2023 00:00	Normal	Cerrado

6. Apoyar con la revisión mensual de las respuestas emitidas a las PQRSD al interior de la regional, generando espacios de socialización de resultados para la retroalimentación con las áreas.
- *En el presente mes se remite novedad y sugerencia conforme respuestas en CRM a la Agencia Pública de Empleo – 1 Dic.*



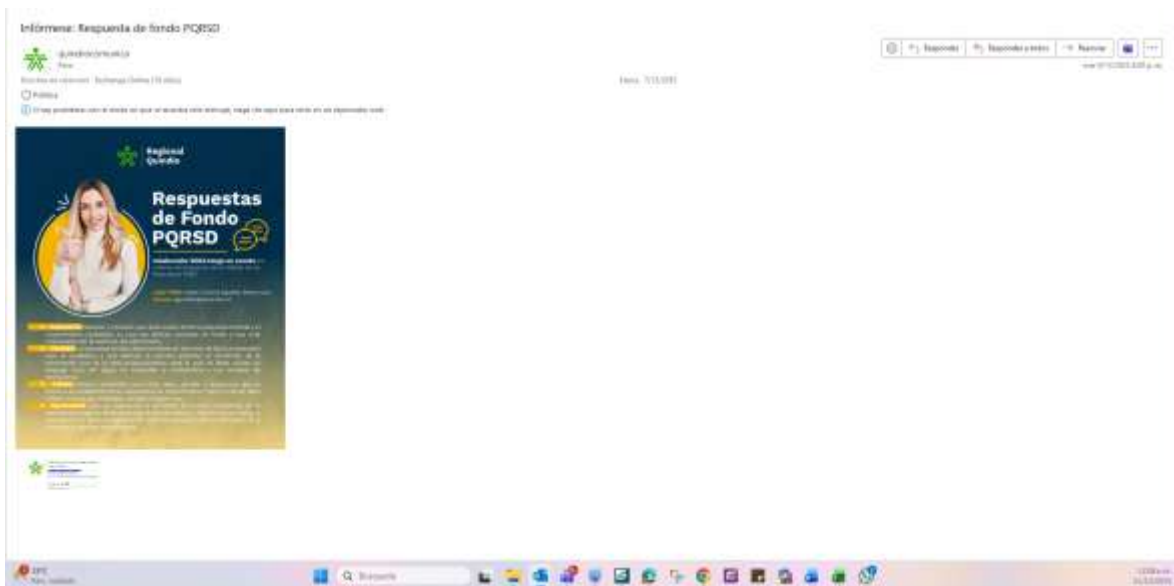
- *En el presente mes se realiza reunión con la Ingeniera del Onbase, para revisar inconsistencia en la visualización de las respuestas a las PQRSD. – 3 Dic.*



Revisión respuestas PQRS | Reunión-Unirse | Microsoft Teams

7. Apoyar con la realización de transferencias de conocimiento sobre el procedimiento de PQRSD

- *En el presente mes se divulga mediante el correo institucional del área de comunicaciones las E-card, conforme respuestas de fondo PQRSD – 9 Dic.*



8. Brindar acompañamiento a las dependencias y centros de formación profesional de la regional sobre el proceso de gestión de las PQRSD.

- *Se brinda acompañamiento a las dependencias y centros de formación Mediante correo electrónico.*



RE: solicitud de informacion

Isabel Cristina Aguado Beltracchi
Pro. - [Isabel Cristina Aguado Beltracchi](#)
Directora de Recursos Humanos (11 años)

Responde Responde a Isabel Beltracchi Responde a Isabel Beltracchi

Fecha: 2/12/2024

Plantilla

Comunicaciones externas (10/12/2024) en el estado: **100%** FUERA DE PLAZO (10/12/2024) en el estado: **100%**

Espero sus comentarios y dudas.

Espero que se encuentre muy bien.

De manera abierta me permito compartirle reporte de PQRSD y reporte de Comunicaciones externas que ingresaron a la Coordinación de Talento Humano, en la presente vigencia.

Teniendo en cuenta que el reporte de **comunicaciones externas**, en ocasiones, presenta inconsistencia, comparto paso a paso que son revisados desde la Dirección general, para descargar desde el rol del coordinador.

Concediéndome permiso adicional, que este informe debe ser generado por cada dependencia, esto debido a que cada usuario tiene diferentes permisos y podría ser así la diferencia al hacer el informe. En este sentido se indica como hacer el reporte con el fin de que le puedan generar los vicios que lo considere necesario.

- 1. Ingresar a Odeisa y menú principal



- 2. Ingresar al módulo de consultas personalizadas



Revisión comunicaciones

Isabel Cristina Aguado Beltracchi
Pro. - [Isabel Cristina Aguado Beltracchi](#)
Directora de Recursos Humanos (11 años)

Responde Responde a Isabel Beltracchi Responde a Isabel Beltracchi

Fecha: 2/12/2024

Microsoft Teams | 10 de diciembre de 2024 10:22 AM | [Ver detalles](#)

Microsoft Teams [Revisión comunicaciones](#)

Únase a la reunión ahora

Id de reunión: 071-427-718-659-54
Código de acceso: 40269849

Marcar por teléfono

+57 301 3000761171343489 Colombia Bogotá
Escriba un número de teléfono
Id de conferencia telefónica: 373 542 4904

Únase en un dispositivo de videoconferencia

Clave de reunión: [40269849](#)
Id del sitio: 718-278-646-4
Más información

Para sugerencias: [Ayuda de la reunión](#) | [Ayuda de la aplicación de PC de escritorio](#)



9. Apoyar con la revisión de la matriz de temáticas establecidas en el portal PQRSD, remitiendo un informe mensual sobre los cambios que se deben efectuar a la Coordinación de Relacionamiento con la Ciudadanía.

- *En el presente mes, se solicita actualización del directorio, por motivo de cambio de subdirectora (e) del CDTCI. - 5 Dic.*

RV Directorio PQRSD 2025


 Néstor Cristian Aguilaro Salazar
 PQRSD - Oficina de Planeación y Desarrollo
 Dirección de Planeación y Desarrollo Tecnológico de la Construcción

Fecha: 3/12/2025

Publicar
 Descargar archivo con información de...

Responder No. 1.00001 - Luis Gonzalez Guerrero Rangel.pdf
 1/1/2025

Veremos todos estamos de acuerdo.
 Espero que se encuentren muy bien.
 Amablemente solicito de su valioso apoyo, realizar la actualización en el Directorio, de la subdirección del Centro para el Desarrollo Tecnológico de la Construcción y la Industria, teniendo en cuenta Resolución No. 1-02831

ACTIVA

LUCEY ALEXANDRA SUAREZ RIVERA	08/03/21	08/06/21	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN	DIRECCION SUBDIRECCION DE COMERCIO	LUCEY.ALEXANDRA@CDTCL.COM	SUBDIRECTORA (A)	Unidad / DSA
-------------------------------	----------	----------	--	------------------------------------	---------------------------	------------------	--------------

DESABILITADA

ALBAINA MARCELA VILLALBA CASTELL	08/03/21	08/06/21	CENTRO PARA EL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA CONSTRUCCIÓN	DIRECCION SUBDIRECCION DE COMERCIO	ALBAINA.MARCELA@CDTCL.COM	SUBDIRECTORA (A)	Unidad / DSA
----------------------------------	----------	----------	--	------------------------------------	---------------------------	------------------	--------------

Disculpe, quedo atento ante alguna inquietud.

cordialmente,

Dr. Agnè Carolina Rodríguez Barahona rodriguez@cdtcl.com
 Miembro del Comité de Planeación, 8 de junio de 2025 21:33 a. m.
 Vice: Gabriela Alexandra Castro Heredia gabriela@cdtcl.com, Julia Fernanda Narváez Miles juliana@cdtcl.com, Carlos Stephany Arrieta Guerrero carlos@cdtcl.com, Francisco Javier Sánchez Pardo francisco@cdtcl.com, Guillermo Santiago Rodríguez guillermo@cdtcl.com, Víctor Manuel Soto de la Cruz victor@cdtcl.com, Edgar Ferraz Altamirán Díaz edgar@cdtcl.com, Dora Patricia Gómez Zamora dora@cdtcl.com, Marjory Rojas Infante marjory@cdtcl.com, Mariana Sotelo Saldaña mariana@cdtcl.com, Alejandra Adriana Muñoz Díaz alejandra@cdtcl.com, Ana Rosa Márquez Peña ana@cdtcl.com, Rosalva Miquelina Cordero rosalva@cdtcl.com, Rosaura Patricia Soto Álvarez rosaura@cdtcl.com, Iván Pineda Alvarado Cuevas ivan@cdtcl.com, Carlos Santiago Rodríguez Torres carlos@cdtcl.com, Jairo Pineda Torres jairo@cdtcl.com

10. Apoyar en la proyección de las respuestas a las comunicaciones que se le asignen.

- *En el presente mes no se realiza la actividad toda vez que no se han asignado comunicaciones para realizar la proyección de respuesta.*

