



FORMATO Nro. 12
FORMATO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Bogotá, D.C. 20 de noviembre de 2025

Señores
ESCUELA TECNOLÓGICA INSTITUTO TÉCNICO CENTRAL
Ciudad

Asunto: Especificaciones Técnicas

Yo, Pedro Andrés Echeverri Gómez, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.919.695, en mi calidad de Representante Legal, del proponente E-dea Networks S.A.S, identificado con Nit:900.265.026-3, Me comprometo a cumplir con las especificaciones técnicas mínimas de los elementos requeridos por la entidad así:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: El contratista deberá cumplir con las siguientes especificaciones, de acuerdo con lo solicitado por la entidad así:

ITEM	SERVICIOS	Actividades A Desarrollar
1	RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ALIENVAULT USM ANYWHERE & THREAT INTELLIGENT PARA EL SERVICIO MEDICIÓN DE ESTADO DE COMPROMISOS DE INTELIGENCIA DE AMENAZAS	La renovación del licenciamiento adquirido por la institución debe contener mínimo los siguientes requerimientos:
		USM Anywhere, Estándar, 250GB - Licencia de suscripción mensual para una (1) instancia de USM Anywhere Estándar de 250GB - Incluye hasta 250GB de ingestión de datos sin procesar por mes - Incluye 30 días de almacenamiento de eventos con capacidad de búsqueda - Incluye almacenamiento archivado accesible - Incluye suscripción a la inteligencia de amenazas de AlienVault Labs - Incluye soporte y mantenimiento 10x5 (10 horas al día, 5 días a la semana)
		Sensor USM Anywhere, Virtual (2) - Licencia de suscripción mensual para una (1) instancia de USM Anywhere Sensor Virtual - Sensor disponible únicamente para AWS, Azure, Google Cloud Platform (GCP), VMware o Hyper-V - Incluye suscripción a la inteligencia de amenazas de AlienVault Labs - Incluye soporte y mantenimiento 10x5 (10 horas al día, 5 días a la semana)
		El proveedor debe entregar mínimo los siguientes servicios a nivel de soporte técnico local:
		Brindar un monitoreo de 5 horas semanales de la plataforma LevelBlue, mediante un equipo de analistas certificados, para monitoreo de eventos y alertas de seguridad, detección de amenazas y actividades sospechosas, análisis preliminar de incidentes de seguridad, generación de informes periódicos, respuesta inicial y escalamiento en caso de incidentes críticos, Soporte y asesoría en la gestión de incidentes para responder a incidentes de seguridad de manera oportuna y eficiente.
		Garantizar que todos los componentes que integran solución ALIENVAULT ANYWHERE & THREAT INTELLIGENCE se encuentren en óptimo funcionamiento y disponibilidad del servicio 7X24x365.
		Vigencia: El sistema debe incluir soporte del fabricante, derecho a actualizaciones del sistema ofrecido por un periodo de año (1) año.
		La renovación requerida debe ser certificada especificando la garantía y la renovación a todo costo de los componentes de la plataforma emitida por el fabricante a nombre la Entidad
		VIGENCIA DE GARANTÍA DE LOS COMPONENTES DE LA PLATAFORMA ALIENVAULT ANYWHERE & THREAT INTELLIGENCE
		El proveedor deberá entregar el licenciamiento, soporte y garantías a nombre de la Entidad con la suscripción por un (1) año.
		NOTA: Los certificados de la renovación de la garantía extendida a todo costo de los componentes de la plataforma deberá ser entregada por el contratista a más tardar el



	tercer día de la suscripción y aprobación de la garantía de cumplimiento y suscripción de acta de inicio. La renovación requerida debe ser certificada a nombre de la Entidad mediante documento escrito el cual incluya: A. Relación de cada uno de los elementos renovados, incluyendo fecha de inicio y finalización. B. Mencionada certificación debe ser suscrita por el representante de la casa matriz correspondiente o su representante en Colombia. C. La certificación de renovación debe ser entregada a más tardar dentro de los primeros quince (15) días calendario siguientes a la fecha de suscripción del Acta de Inicio. Vigencia: El sistema debe incluir soporte del fabricante, derecho a actualizaciones del sistema ofrecido durante la vigencia de la suscripción por un periodo de un (1) año. Se deberá garantizar que la solución se encuentra en los últimos niveles de actualización y versión del software, óptimo funcionamiento y disponibilidad del servicio 7X24. Los servicios de soporte de plataforma Alienvault deberán ser ejecutados con un equipo de expertos en ciberseguridad, para ello deben entregar la hoja de vida de 2 ingenieros certificados en la plataforma por el fabricante. Durante el periodo de ejecución del contrato el oferente adjudicatario deberá proveer los servicios de configuración de nuevas integraciones, optimizaciones y mejoras en la configuración de la plataforma, creación y revisión de políticas, derecho a actualizaciones del sistema ofrecido por un periodo de un (01) año Durante el periodo de ejecución del contrato el oferente adjudicatario deberá proveer el correctivo y preventivo de todos los componentes de la plataforma que integran la solución, durante la vigencia del contrato resultante Durante el periodo de ejecución del contrato el horario de atención para la actualización correctiva debe ser de 7x24x365.
--	---

Atentamente,

Firmado por:

828F804D88A24BB...

Pedro Andrés Echeverri Gómez
Representante Legal