Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

ACTA DE RECIBIDO FINAL

Contrato derivado de la Comunicación de Aceptación de la Oferta N° MC-SEGD-005-2025

En Cartagena de Indias, a los tres (3) días del mes de diciembre de 2025, se reunieron por una parte el **DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.**, identificado con NIT 890.480.184-4, representado en este acto por la **Doctora LINA PEREZ SOLANO**, quien actúa en su calidad de supervisora del contrato, y por la otra parte **INGESA CONSULTORES S.A.S**, identificado con NIT 900.871.407-5, representada legalmente por **FRANCISCO JAVIER ZAMORA MUÑOZ**, en adelante *EL CONTRATISTA*, con el fin de suscribir la presente:

ACTA DE RECIBIDO FINAL DEL CONTRATO

1. Identificación del Contrato

- **Proceso de selección:** Mínima Cuantía N° MC-SEGD-005-2025
- **Objeto contractual:** *"CONTRATAR LA CONSULTORÍA PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA NTC 6047 'ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA' EN EL ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS, CON EL FIN DE IDENTIFICAR AVANCES, BRECHAS Y ACCIONES DE MEJORA."*
- **Valor del contrato:** $39.500.000 M/CTE.
- **Plazo:** Hasta el 31 de diciembre de 2025.
- **Supervisor:** Lina Perez Solano.

2. Descripción de la ejecución contractual

El CONTRATISTA ejecutó la totalidad de las actividades previstas, entre ellas:

1. **Planificación y revisión documental**, incluyendo levantamiento de normativa, análisis de documentos y elaboración del plan de trabajo.
2. **Inspección y evaluación técnica en sitio** en la Ventanilla Central y las ventanillas de las tres localidades, mediante aplicación de listas de verificación de la NTC 6047.
3. **Análisis y diagnóstico de cumplimiento**, identificando hallazgos, brechas y oportunidades de mejora.
4. **Elaboración del informe diagnóstico**, con anexos fotográficos, técnicos y recomendaciones de adecuación.
5. **Socialización y entrega de resultados**, incluyendo taller de sensibilización y entrega del informe final.

Se verificó que las actividades se desarrollaron conforme a los requisitos técnicos, legales y contractuales establecidos.

3. Documentos entregados

El CONTRATISTA hizo entrega de:

- Informe diagnóstico final.
- Anexos fotográficos, técnicos y listas de verificación diligenciadas.
- Recomendaciones y plan de adecuaciones para el cumplimiento de la NTC 6047.
- Evidencia de socialización y taller realizado.
- Informes de avance cargados en SECOP II.
- Certificaciones de pago de aportes a seguridad social y parafiscales del periodo contractual.
- Cualquier otro documento soporte solicitado por el supervisor.

4. Verificación del cumplimiento

El supervisor certifica que:

- Los productos fueron revisados y cumplen con las condiciones técnicas pactadas.
- El CONTRATISTA atendió los requerimientos formulados durante la ejecución.

- No existen obligaciones pendientes relacionadas con la ejecución del objeto contractual.
- Las garantías exigidas se mantuvieron vigentes durante la ejecución.

Por lo anterior, se declara recibido a satisfacción el objeto contratado.

5. Pago
Para efectos del pago del 100% del valor del contrato, el CONTRATISTA aportó:

- Factura correspondiente.
- Certificaciones de aportes (salud, pensión, ARL, SENA, ICBF, Caja de Compensación).
- Constancia de cumplimiento emitida por el supervisor.

6. Manifestaciones de las partes
Las partes manifiestan:

- Que no existen reclamaciones pendientes entre ellas por obligaciones de ejecución.
- Que el CONTRATISTA cumplió con todas sus obligaciones contractuales, técnicas y legales.
- Que con la firma del presente documento se entiende finalizada la ejecución del contrato, quedando únicamente pendiente la liquidación dentro del término legal.

7. Cierre
Una vez verificado lo anterior, el supervisor **RECIBE A SATISFACCIÓN** el objeto del contrato y se firma la presente **ACTA DE RECIBIDO FINAL**, la cual hace parte integral del expediente contractual.

Para mayor constancia se firma en la ciudad de Cartagena de Indias a los tres (3) días del mes de diciembre del año 2025.

Firmas

LINA PEREZ SOLANO
Supervisor
DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS D.T. y C.

INGESA CONSULTORES S.A.S
FRANCISCO JAVIER ZAMORA MUÑOZ
Representante Legal
C.C. 84.007.612