INFORME TECNICO Y DE SUPERVISIÓN CONTRATO MC-SEGD-005-2025

INFORME DE SUPERVISIÓN NO:	01	
CONTRATO NO:	MC-SEGD-005-2025	
DEPENDENCIA:	SECRETARIA GENERAL	
TIPO DE INFORME:	PARCIAL	FINAL **X**

1. ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATISTA:	INGESA CONSULTORES S.A.S
IDENTIFICACIÓN:	900.871.407-5
REPRESENTANTE LEGAL:	Francisco Javier Zamora Muñoz, C.C. 84.007.612
FECHA DEL CONTRATO O CONVENIO:	*7/11/2025 12:00:00 PM*
CLASE DE ACTO:	MINIMA CUANTIA
OBJETO Y ALCANCE DEL CONTRATO:	CONTRATAR LA CONSULTORÍA PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 6047 SOBRE ESPACIOS DE SERVICIO AL CIUDADANO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, EN LAS ÁREAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS, CON EL FIN DE IDENTIFICAR AVANCES, BRECHAS Y ACCIONES DE MEJORA
VALOR DEL CONTRATO:	TREINTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE ($39.500.000).
PLAZO:	Hasta el 31 de diciembre de 2025
ACTAS DE INICIO, SUSPENSIÓN, REINICIO:	ACTA DE INICIO
FECHA FINAL:	31/12/2025

2. GARANTIAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA:

De conformidad con lo establecido en la Cláusula decima tercera del contrato No. **MC-DAAL-054- 2024**, se apruebo la Cobertura de las pólizas con los siguientes amparos:

ASEGURADORA	NO. DE POLIZA	AMPARO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA
SEGUROS DEL ESDTADO S.A.	**75-44-101149192**	CUMPLIMIENTO	$13,825,000.00	07/11/2025	30/04/2026
SEGUROS DEL ESDTADO S.A.	**75-44-101149192**	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES, LEGALES, INDEMNIZACIONES	$1,975,000.00	07/11/2025	31/12/2028
SEGUROS DEL ESDTADO S.A.	**75-44-101149192**	CALIDAD DEL SERVICIO	$7,900,000	07/11/2025	20/04/2026

3. INFORMACION PRESUPUESTAL

Certificados	Número	Unidad Ejecutora	Fecha	Valor
Disponibilidad	**25001126**	05 Secretaria General	16/04/2025	**$ 39.923.867,00**
Registro	**15594**	05 Secretaria General	07/11/2025	**$ 39.500.000,00**

4. ACTIVIDADES DE EJECUCION DEL CONTRATO

En calidad de supervisora del contrato, se verificó el desarrollo de las actividades contratadas, haciendo seguimiento a la ejecución técnica, al cumplimiento de las obligaciones y a la entrega de los productos. Las principales actuaciones fueron:

a) Planeación y alistamiento del diagnóstico

Revisión del contrato, de sus especificaciones técnicas y del Anexo 3, en el cual se detallan las actividades de planificación documental, inspección en sitio, análisis de cumplimiento de la NTC 6047, elaboración del informe diagnóstico y socialización de resultados.

Coordinación con la Coordinación de Atención y Servicios al Ciudadano para definir el cronograma de visitas a la Ventanilla Central y a las ventanillas de las tres localidades.

Validación de la metodología propuesta por el contratista, basada en listas de verificación alineadas con la NTC 6047 para evaluar la accesibilidad física y las condiciones de servicio al ciudadano.

b) Visitas técnicas y levantamiento de información en sitio

Ejecución de visitas técnicas a las siguientes ventanillas de atención al ciudadano, según consta en el Acta de Reunión No. 2 de socialización del diagnóstico: Plaza de la Aduana, Castellana Real, Casa de Justicia Country, Casa de Justicia Chiquinquirá, Biblioteca Jorge Artel, DATT Mall Plaza y DADIS sede Manga.

Aplicación en cada punto de la herramienta de diagnóstico (lista de chequeo) que recoge los requisitos de la NTC 6047, analizando rutas de acceso y circulación, rampas, señalización, mobiliario de atención, baños, espacios de espera y condiciones de comunicación inclusiva, entre otros aspectos clave (según lo establecido en las especificaciones técnicas del contrato).

Registro detallado de hallazgos por ventanilla, evidenciando avances y brechas de accesibilidad.

Análisis de resultados y elaboración de diagnóstico

Elaboración de un informe general de diagnóstico de la norma NTC 6047 en las ventanillas de atención al ciudadano, en el que se presentan de manera integrada los hallazgos y el nivel de cumplimiento frente a los requisitos normativos.

Preparación de siete informes específicos, uno por cada ventanilla, que profundizan en los hallazgos particulares de cada sede.

Clasificación de las brechas de accesibilidad identificadas y formulación de propuestas de mejora para cada punto visitado, en coherencia con las disposiciones de la NTC 6047.

c) Socialización del diagnóstico y coordinación de entregables

Participación en la Reunión de socialización del diagnóstico (Acta N.° 2), realizada el 27 de noviembre de 2025, en la que el contratista presentó el informe preliminar, la metodología aplicada y los hallazgos generales por ventanilla.

En este espacio se formularon observaciones orientadas a mejorar la presentación de los productos, entre ellas la recomendación de incluir pies de foto en cada hallazgo ilustrado, para facilitar la comprensión de los hallazgos por parte de las dependencias responsables.

En la misma acta se estableció como compromiso del contratista la entrega de:

1 informe general consolidado.

7 anexos en Excel (herramienta de diagnóstico uno por ventanilla).

7 informes específicos, uno por cada sede.

d) Recepción y revisión de productos

El contratista entregó en formato digital los productos acordados: informe general, informes específicos por sede y anexos en Excel correspondientes a la herramienta de diagnóstico.

La supervisión verificó que los documentos se ajustan al alcance definido en el contrato y que incorporan las recomendaciones formuladas en la reunión de socialización, mejorando la claridad de la presentación de los hallazgos.

Se corroboró que los productos permiten a la entidad contar con:

- ✓ Un diagnóstico estructurado del estado de implementación de la NTC 6047 en las ventanillas de atención al ciudadano.
- ✓ Una identificación clara de barreras físicas y operativas que afectan la accesibilidad.
- ✓ Propuestas concretas de adecuación y acciones de mejora que sirven de insumo para la planeación de intervenciones futuras.
- ✓ Valoración crítica de la ejecución

Con base en lo anterior, la supervisión concluye que el contratista cumplió a cabalidad con las actividades de ejecución previstas en el contrato y que los productos entregados son técnica y metodológicamente adecuados para los fines de diagnóstico y planeación de mejoras en accesibilidad.

5. ESPECIFICACIONES DEL OBJETO CONTRACTUAL

A continuación, se presentan de manera sintética las actividades contratadas, según las especificaciones técnicas del contrato (Anexo 3):

Ítem	Actividad / Concepto	Descripción resumida
1	**Planificación y revisión documental**	Levantamiento de información sobre normativa vigente en accesibilidad; revisión de documentos y estudios previos de accesibilidad en la Alcaldía; identificación de servicios prestados en cada ventanilla y su relación con accesibilidad; elaboración del plan de trabajo y cronograma.
2	**Inspección y evaluación técnica en sitio**	Visitas técnicas a la Ventanilla Central y a las ventanillas de las tres localidades; aplicación de listas de verificación basadas en la NTC 6047; medición y análisis de rutas de acceso, rampas, señalización, mobiliario, baños adaptados y espacios de espera y comunicación inclusiva; identificación de barreras físicas y operativas.
3	**Análisis y diagnóstico del cumplimiento de la NTC 6047**	Comparación de los hallazgos con los requisitos de la NTC 6047 y normas complementarias; clasificación de brechas de accesibilidad; evaluación de impactos en la atención ciudadana; identificación de buenas prácticas y oportunidades de mejora.
4	**Elaboración del informe diagnóstico**	Presentación de los hallazgos de la inspección; informes detallados por ventanilla; formulación de propuestas de adecuación necesarias para cumplir la NTC 6047; recomendaciones para garantizar el derecho a la atención sin discriminación.
5	**Socialización y entrega de resultados**	Presentación del diagnóstico a los equipos responsables; desarrollo de un espacio de socialización tipo taller sobre accesibilidad y su impacto en la atención; entrega del informe final con lineamientos para la adecuación de los espacios.

Se verificó que los productos entregados corresponden a estas actividades y cubren el alcance técnico previsto.

6. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

Descripción	Valor (COP)
Valor inicial del contrato	$39.500.000
Adiciones	N/A
Valor total del contrato	$39.500.000
Valor ejecutado del contrato	$39.500.000
Valor por ejecutar	$0
Valor por pagar en el presente informe	$39.500.000*

7. CONCEPTO DE LA SUPERVISIÓN

Luego de revisar la ejecución del contrato MC-SEGD-005-2025, los soportes técnicos allegados, el Acta de Inicio, el Acta de Reunión No. 2 de socialización del diagnóstico y los productos entregados por el contratista, la suscrita supervisora emite el siguiente concepto:

Se certifica que el contratista INGESA CONSULTORES S.A.S ha cumplido satisfactoriamente con el objeto del contrato, entregando los productos previstos con la calidad técnica requerida, por lo cual se recomienda a la Secretaría General proceder con el trámite de pago correspondiente y adelantar la liquidación del contrato, una vez se verifiquen los demás requisitos de ley.

En constancia se firma en Cartagena de Indias, D. T. y C., a los 2 días del mes de diciembre de 2025.

Atentamente,

LINA PÉREZ SOLANO
C.C. 1.050.944.100 de Cartagena
Profesional Especializado Código 222 Grado 41
Supervisora Contrato MC-SEGD-005-2025

Tabla de Anexos

N.°	Nombre del archivo	Tipo de archivo	Contenido / descripción para el informe
1	**ACTA DE INICIO.pdf**	PDF	Acta de inicio del contrato, con valor, plazo de ejecución, obligaciones del contratista y de la supervisión. Soporte de la fecha de inicio y de la legalización del contrato.
2	**Comunicación de la Aceptación de la oferta**	PDF	Condiciones del contrato: Especificaciones técnicas y alcance. Contiene la tabla de ítems 1 a 5 (planificación, inspección en sitio, análisis NTC 6047, informe diagnóstico y socialización), que sirve como referencia del alcance técnico.
3	**Acta reunión N° 2 Auditoria Norma NTC 6047.pdf**	PDF	Acta de la Reunión de socialización del diagnóstico NTC 6047, donde el contratista presenta metodología, resultados por ventanilla, soporte del taller y se acuerda la entrega de informe general, informes específicos y anexos en Excel. Soporte de la socialización y de los compromisos de entrega.
4	**ANEXO 1. CRONOGRAMA DE TRABAJO-DIAGNOSTICO NTC 6047- SERVICIO AL CIUDADANO ALCALDIA DE CARTAGENA.xlsx**	Excel	Cronograma de trabajo del diagnóstico NTC 6047: actividades, fechas y responsables. Soporta la planeación y la ejecución en el tiempo del contrato.
5	**INFORME CONSOLIDADO DEL DIAGNOSTICO NTC6047 EN LA VENTANILLA DE SERVICIO AL CIUDADANO-NOVIEMBRE DE 2025-FINAL.pdf**	PDF	Informe consolidado final del diagnóstico de la NTC 6047 en las ventanillas de servicio al ciudadano (todas las sedes), con metodología, hallazgos globales, análisis de cumplimiento de la norma y recomendaciones generales. Es el producto técnico principal del contrato.
6	**INFORME CONSOLIDADO DEL DIAGNOSTICO NTC6047 EN LA VENTANILLA DE SERVICIO AL**	PDF	Versión de informe consolidado enfocada en la ventanilla de la Alcaldía Mayor (o versión previa del consolidado general). Refuerza el diagnóstico de la sede principal y puede usarse como soporte adicional del análisis.

N.°	Nombre del archivo	Tipo de archivo	Contenido / descripción para el informe
	CIUDADANO-ALCALDIA MAYOR.pdf		
7	**INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - CASTELLANA REAL-18NOV2025 - FINAL.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 ventanilla Castellana Real. Describe hallazgos de accesibilidad, grado de cumplimiento de la norma y recomendaciones específicas para esta sede.
8	**INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - CASA DE LA JUSTICIA COUNTRY-FINAL.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 ventanilla Casa de Justicia Country (versión final). Incluye resultados de la auditoría, barreras identificadas y propuestas de mejora para esta sede.
9	**5. INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - CASA DE LA JUSTICIA COUNTRY-20NOV2025 - 27NOV2025.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 Casa de Justicia Country con referencia de fechas 20–27 de noviembre de 2025. Se incluye como soporte complementario de la sede.
10	**INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - CASA DE LA JUSTICIA CHIQUINQUIRA - FINAL.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 ventanilla Casa de Justicia Chiquinquirá. Presenta hallazgos, nivel de cumplimiento de la norma y recomendaciones específicas para esta ventanilla.
11	**INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - BIBLIOTECA JORGE ARTEL-FINAL.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 ventanilla Biblioteca Jorge Artel. Detalla condiciones de accesibilidad, brechas frente a la norma y propuestas de adecuación para esta sede.
12	**INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - DATT MALL PLAZA - FINAL.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 ventanilla DATT Mall Plaza. Contiene evaluación de accesibilidad, hallazgos y recomendaciones de mejora en esta ventanilla.
13	**INFORME DE DIAGNOSTICO NTC6047 - DADIS SEDE MANGA - FINAL.pdf**	PDF	Informe diagnóstico NTC 6047 ventanilla DADIS sede Manga. Resume las condiciones encontradas, brechas de accesibilidad y acciones sugeridas.

N.°	Nombre del archivo	Tipo de archivo	Contenido / descripción para el informe
14	**ANEXO 3. LISTA DE CEQUEO NTC 6047-VENTANILLA ANTENCION AL CIUDADANO CASTELLANA REAL.xlsx**	Excel	**Lista de chequeo NTC 6047 –** ventanilla Castellana Real. Registro de cumplimiento por requisito de la norma, con observaciones por ítem para esta sede.
15	**ANEXO 4. LISTA DE CEQUEO NTC 6047-VENTANILLA ANTENCION AL CIUDADANO CASA DE LA JUSTICIA COUNTRY-2.xlsx**	Excel	Lista de chequeo NTC 6047 – Casa de Justicia Country Se incluye como soporte complementario.
16	**ANEXO 5. LISTA DE CEQUEO NTC 6047-VENTANILLA ANTENCION AL CIUDADANO CASA DE LA JUSTICIA CHIQUINQ.xlsx**	Excel	Lista de chequeo NTC 6047 – ventanilla Casa de Justicia Chiquinquirá**.** Registra el cumplimiento de cada requisito de la norma y las observaciones asociadas.
17	**ANEXO 6. LISTA DE CEQUEO NTC 6047-VENTANILLA ANTENCION AL CIUDADANO BIBLIOTECA JORGE ARTEL.xlsx**	Excel	Lista de chequeo NTC 6047 – ventanilla Biblioteca Jorge Artel. Evidencia el resultado de la verificación detallada por requisito.
18	**ANEXO 7. LISTA DE CEQUEO NTC 6047-VENTANILLA ANTENCION AL CIUDADANO DATT MALL PLAZA.xlsx**	Excel	Lista de chequeo NTC 6047 – ventanilla DATT Mall Plaza. Matriz con el cumplimiento de accesibilidad física y de servicio en esta sede.
19	**ANEXO 8. LISTA DE CEQUEO NTC 6047-VENTANILLA ANTENCION AL CIUDADANO DADIS SEDE MANGA.xlsx**	Excel	Lista de chequeo NTC 6047 – ventanilla DADIS sede Manga. Soporte detallado de la evaluación por requisito de la norma.

Link de anexos **INFORME TECNICO Y DE SUPERVISIÓN CONTRATO MC-SEGD-005-2025**

https://alcart-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/calidad_cartagena_gov_co/_layouts/15/onedrive.aspx?id=%2fpersonal%2fcalidad_cartagena_gov_co%2fDocuments%2fCONTRATO+SUPERVISI%25u00d3N+NTC+6047&share=cgpZKNXa97ObQIrrf7yDjqhEEgUApsVhQopjRRN44T2bCfH34A