FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

INFORMACIÓN GENERAL

N° Contrato y Fecha	PJ-094-2025 del 28 de junio del 2025
Nombre del Contratista	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N° de identificación	900.807.318 - 6
Objeto del Contrato	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS REDES LAN DE LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO (UPSS) Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND
Valor total del Contrato	$ 118.475.000
Valor Factura	$ 8.925.000
N° Pago / N° de informe:	7/7
N° CDP	1360 del 13 de junio del 2025
N° CRP	4778 del 27 de junio del 2025
Plazo del Contrato	siete (7) meses
Fecha de Inicio	28 de junio del 2025
Nombre y cargo del supervisor del contrato	Adriana Ariza Monsalve – Profesional Universitario

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

N° de modificación	ACTA MODIFICATORIA 01 de 01 de Diciembre de 2025.
Tipo de modificación (adición – prórroga)	Adición.
Valor adicionado	$ 28.000.000
CDP de la adición	3428 de 01 de Diciembre de 2025.
CRP de la adición	8649 de 05 de Diciembre de 2025.
Tiempo prorrogado	NA

POLIZA (SI APLICA)

N° de póliza	**46-44-101013559 - 46-44-101013559**
Nombre de la aseguradora	**SEGUROS DEL ESTADO S.A.**
Fecha de la póliza	**28 DE JUNIO DE 2025 – 09 DE DICIEMBRE 2025**
Acto Administrativo de Aprobación	**071 DEL 28 DE JUNIO DE 2025 – 146 DE 10 DE DICIEMBRE DE 2025**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES

ITEM	**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO** (*Deben ser coherentes con las actividades específicas del objeto del contrato*)
1.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud Oasis.*
2.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud Almendro.*
3.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud Nacho Vives.*
4.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud San Fernando.*

Vigilado Supersalud

5.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Centro de Salud Taganga.*
6.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Centro de Salud Gaira.*
7.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Clínica la Castellana.*
8.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Centro de salud Minca.*
9.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de salud Obrero.*
10.	*Se realiza mantenimiento Preventivo de red LAN en Sede administrativa.*

INFORMACION APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

No DE PLANILLA	**9495000023**

INFORMACION DEL CONTRATISTA

1. Que, a la fecha, he cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato.
2. Que autorizo los impuestos a que estoy obligado a pagar, por ocasión al señalado contrato, sean descontados por la ESE
3. Que lo correspondiente a pago por Seguridad Social, está debidamente pagado por el valor que exige la Ley, pago del cual anexo copia simple.

Esta certificación se firma el mes de Diciembre del Año 2025 en Santa Marta DTCH

ANEXOS
(Por cada actividad ejecutada se debe anexar una evidencia)

Anexo 01	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud Oasis.*
Anexo 02	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud Almendro.*
Anexo 03	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud Nacho Vives.*
Anexo 04	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Puesto de Salud San Fernando.*
Anexo 05	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Centro de Salud Taganga*
Anexo 06	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Centro de Salud Gaira.*
Anexo 07	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Clínica la Castellana.*
Anexo 08	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Centro de salud Minca.*
Anexo 09	*Acta mantenimiento Correctivo de red LAN en Puesto de salud Obrero.*
Anexo 10	*Acta mantenimiento Preventivo de red LAN en Sede administrativa.*

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR	ADRIANA GISSELLE ARIZA MONSALVE PROFESIONAL UNIVERSITARIO
FIRMA DEL SUPERVISOR	
NOMBRE CONTRATISTA	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N°. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	900.807.318 - 6
FIRMA CONTRATISTA	

Vigilado Supersalud

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-094-2025	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 009
DEPENDENCIA: P.S OASIS.	**FECHA DE REPORTE:** 26/11/2025.
NOMBRE USUARIO: YINA LOPEZ – ENFERMERA.	**FECHA DE SOLUCION:** 26/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:10 A.M **HORA FINAL:** 01:45 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 4 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Serial: 22344W0000366
Marca: TP LINK
ESTADO DEL INTERNET: ACTIVO.
DESCARGA: 36.4MBPS.
SUBIDA: 34.0MBPS

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
VACUNACION	1	1
ENFERMERIA	2	2
FACTURACION.	3	3
CONSULTORIO MEDICO.	7	7

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno

OBSERVACIONES.

Ninguno

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-094-2025.

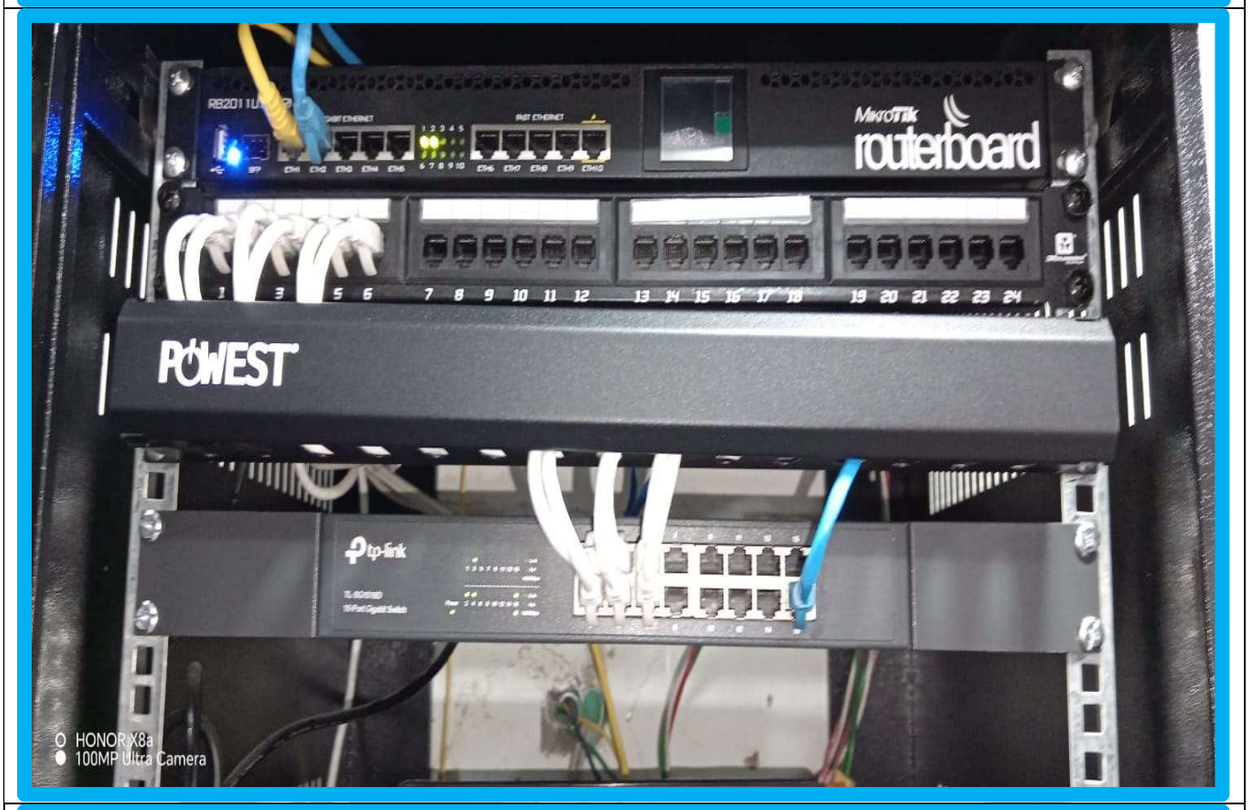
ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

Yina Lopez S.
USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.
4 Diciembre/25

REGISTRO FOTOGRAFICO ANTES.







SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-094-2025	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 003
DEPENDENCIA: P.S ALMENDROS.	**FECHA DE REPORTE:** 27/11/2025.
NOMBRE USUARIO: ESTHER GUTIERREZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 27/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:20 A.M **HORA FINAL:** 12:30 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 23 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Serial: 2161847002948
TPLINK.
Estado del internet: activo.
Descarga: 73.67Mbps.
Subida: 92.78Mbps.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE No 1.	SWITCH.
FACTURACION CONSULTA	1	1
FACTURACION CONSULTA	2	2
IMPRESORA.	3	3
CITOLOGIA LECTURA.	4	4
CONSULTORIO MEDICO No 1	5	5
CONSULTORIO MEDICO No 2	6	6
CONSULTORIO MEDICO No 3	7	7
TOMA DE MUESTRA LOBORATORIO	8	8
LINEA AZUL TELEFONICA.	9	9
FACTURACION 2 PISO ANULA	10	10
VACUNACION.	11	11
ANTENA DE RADIO ANULAD	12	12
ODONTOLOGIA	13	13
ODONTOLOGIA	14	14
ENFERMERIA	15	15
CONSULTORIO MEDICO No 4	16	16
PAI.	17	17
PAI.	18	18
PAI.	19	19
CONSULTORIO MEDICO No 5	20	20

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 NINGUNO.

OBSERVACIONES.

1.2 NINGUNA

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-094-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.

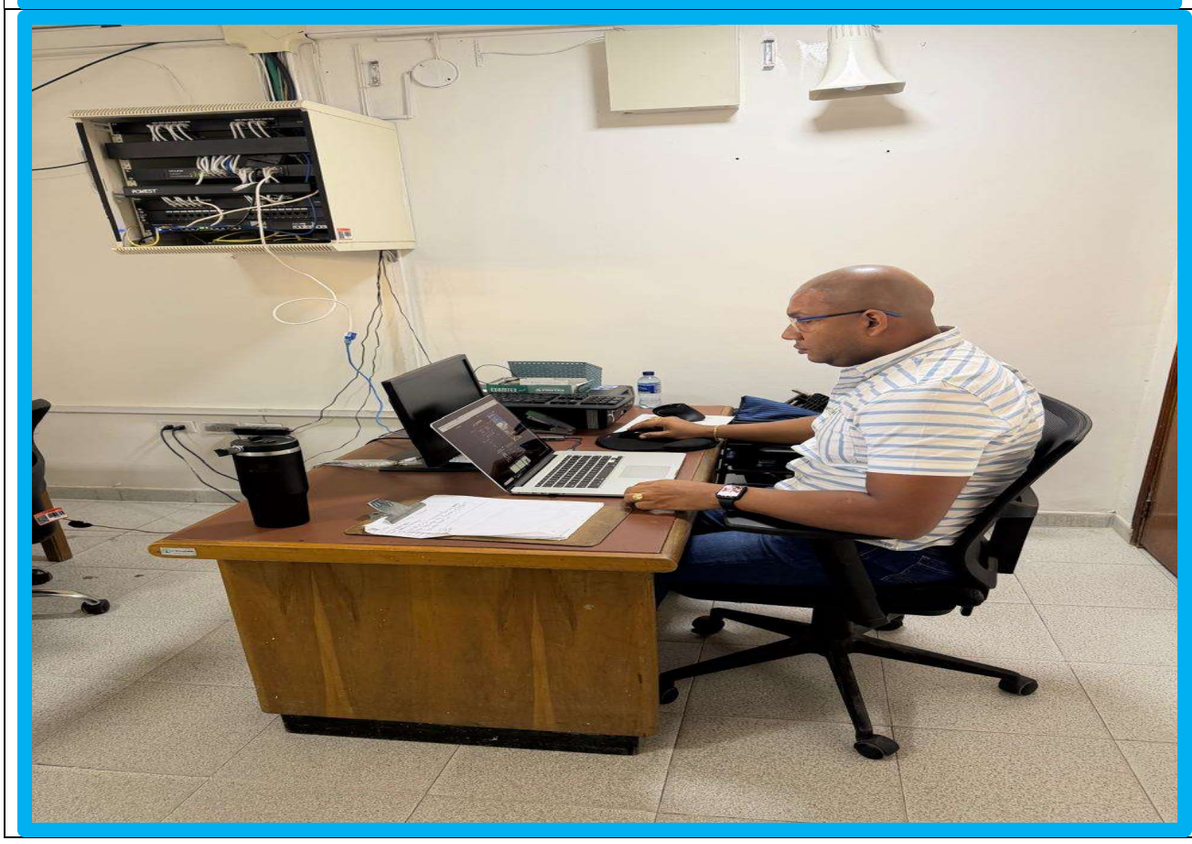
COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

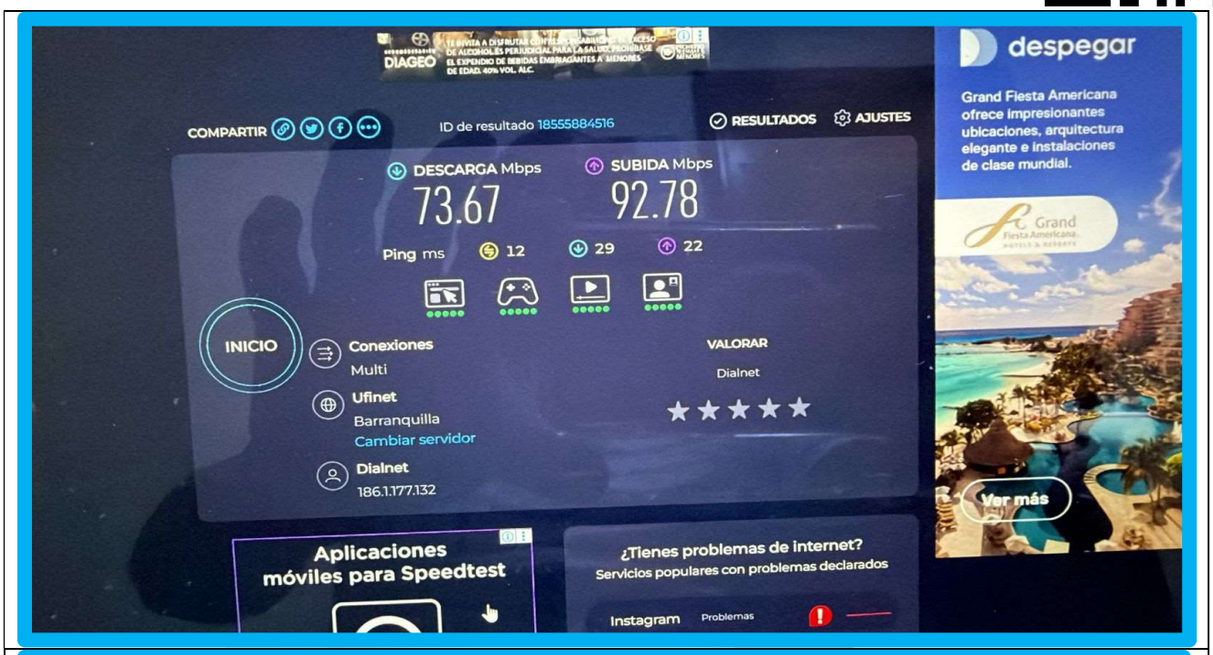
REGISTRO FOTOGRAFICO.







Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.


DIAGEO
COMPARTIR
ID de resultado 18555884516
RESULTADOS
AJUSTES
DESCARGA Mbps
73.67
SUBIDA Mbps
92.78
Ping ms
12
29
22
INICIO
Conexiones
Multi
Ufinet
Barranquilla
Cambiar servidor
Dialnet
186.1.177.132
VALORAR
Dialnet
Aplicaciones móviles para Speedtest
¿Tienes problemas de internet?
Servicios populares con problemas declarados
Instagram
Problemas
despegar
Grand Fiesta Americana ofrece impresionantes ubicaciones, arquitectura elegante e instalaciones de clase mundial.
Grand Fiesta Americana
Ver más


POWEST
NOKIA

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-094-2025	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0027
DEPENDENCIA: P.S NACHO VIVES.	**FECHA DE REPORTE:** 28/11/2025.
NOMBRE USUARIO: ANGEL OROZCO FONSECA.	**FECHA DE SOLUCION:** 28/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 11:00 A.M **HORA FINAL:** 12:30 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 5 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Serial: 22340R5000660
TPLINK.
Estado del internet: activo.
Descarga: 49.7Mbps.
Subida: 41.3Mbps.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
ODONTOLOGIA.	6	6
ENFERMERIA	2	2
FACTURACION.	9	9
CONSULTORIO MEDICO.	5	5
IMPRESORA.	10	10

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Ninguno.

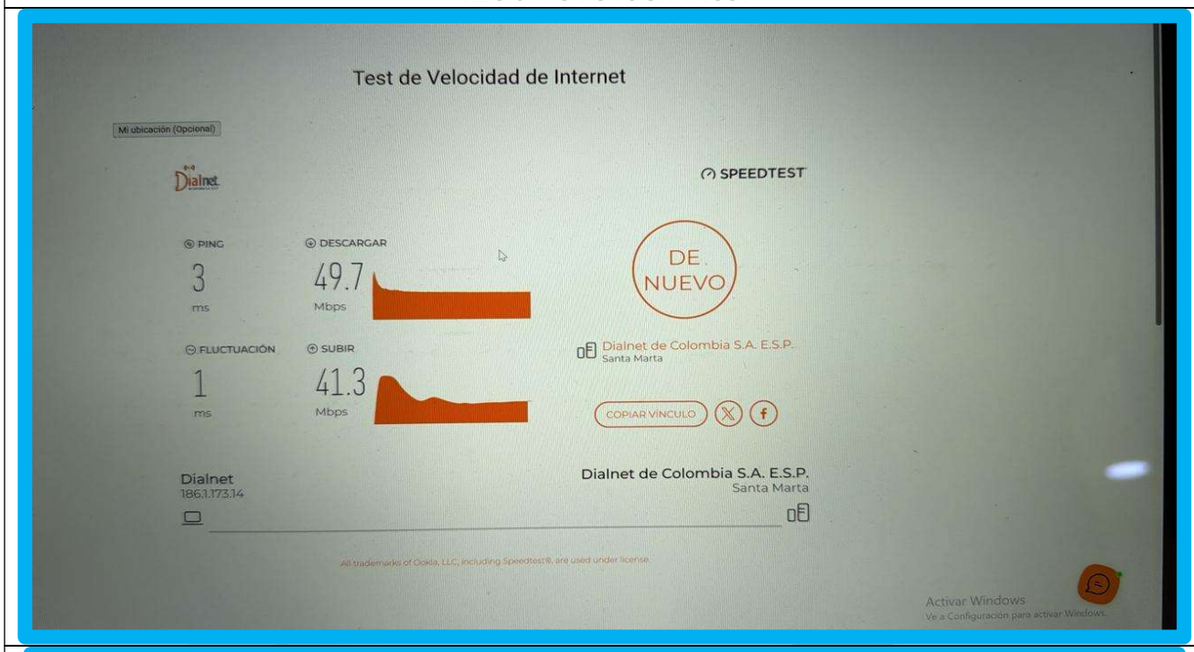
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-094-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO.







SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-094-2025	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0028
DEPENDENCIA: P.S SAN FERNANDO.	**FECHA DE REPORTE:** 04/12/2025.
NOMBRE USUARIO: ANGEL OROZCO FONSECA.	**FECHA DE SOLUCION:** 04/12/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:20 A.M **HORA FINAL:** 10:30 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.
se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 4 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.
Serial: E1046025317000025.
Marca: Tenda.
Puertos: 16.
Estado del internet: activo.
Descarga: 54.7Mbps.
Subida: .3Mbps.

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
ODONTOLOGIA.	3	3
ENFERMERIA	2	2
FACTURACION.	4	4
CONSULTORIO MEDICO.	1	1
IMPRESORA.	5	5

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 Ninguno.

OBSERVACIONES.

1.2 Ningunas.

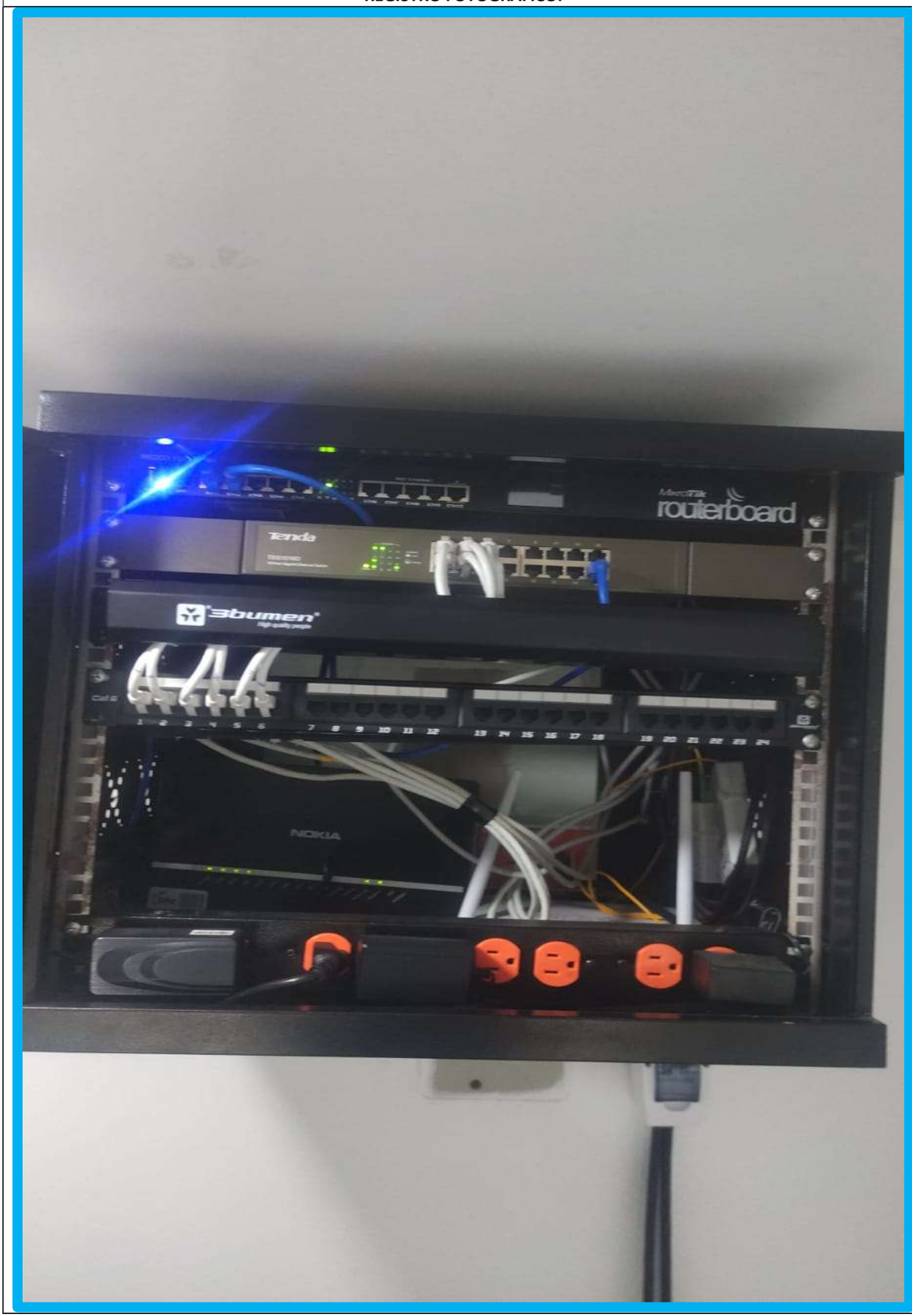
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-094-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USURIO QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO.



SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO PJ-094-2025

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0019
DEPENDENCIA: C.S TAGANGA.	**FECHA DE REPORTE:** 05/12/2025.
NOMBRE USUARIO: LICELIS FREILES – **ENFERMERA JEFE**.	**FECHA DE SOLUCION:** 05/12/2025.
OFICINA: SISTEMAS.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 01:20 P.M **HORA FINAL: 0**4:50 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del rack de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 17 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

SERIAL SWITCH: C21748G400236.
PLACA DE INVENTARIO NO TIENE.
MARCA: TRENDNET
ESTADO DEL INTERNET: ACTIVO.
DESCARGA: 94.7MBPS.
SUBIDA: 94.4MBPS

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
ENTRADA URG.	1	1
	2	2
TRIAGE	3	3
ESTAR ENFERMERIA URG	4	4
	5	5
TOCOFANO	6	6
VACUNACIO	7	7
ODONTOLOGIA	8	8
ENEFERMERIA CONSULTA	9	9
ALMACEN MEDICAMENTOS	10	10
FACTURACION.	11	11
IMPRESORA	12	12
CONSULTORIO No 2	13	13
CONSULTORIO No 1	14	14
	15	15
	16	16
FARMACIA.	17	17

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

1.1 LIMPIADOR DE CONTACTO, CINTA AISLANTE Y SILICONA.

OBSERVACIONES.

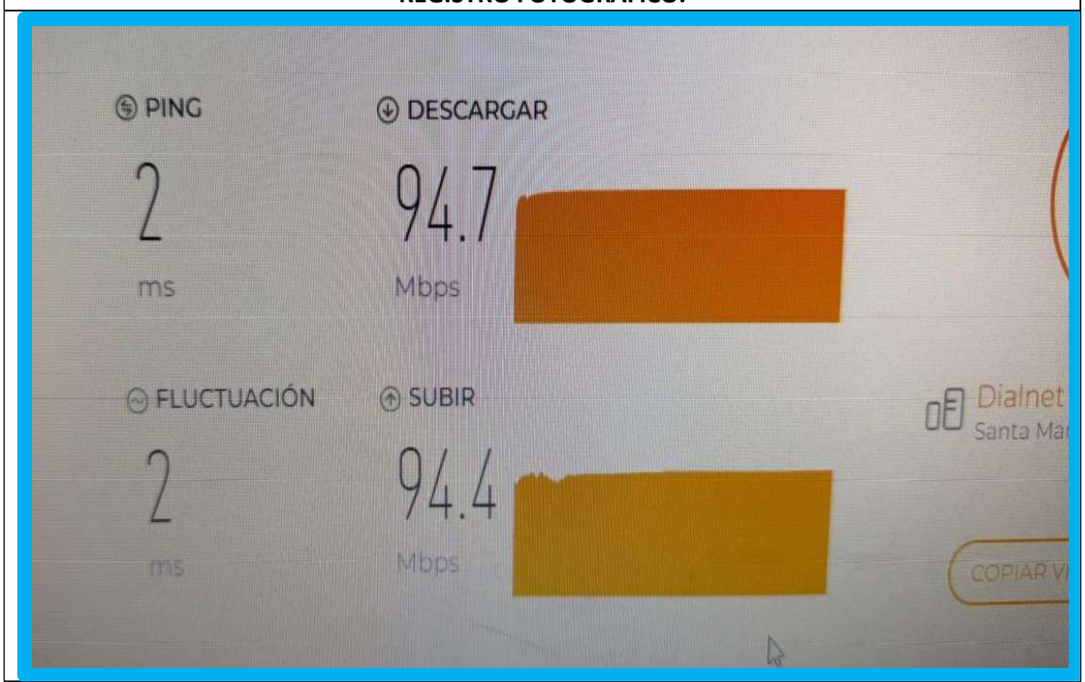
El centro de cableado se encuentra oscuro debido a que la lampara se encuentra quemada se solicita de carácter urgente su remplazo.

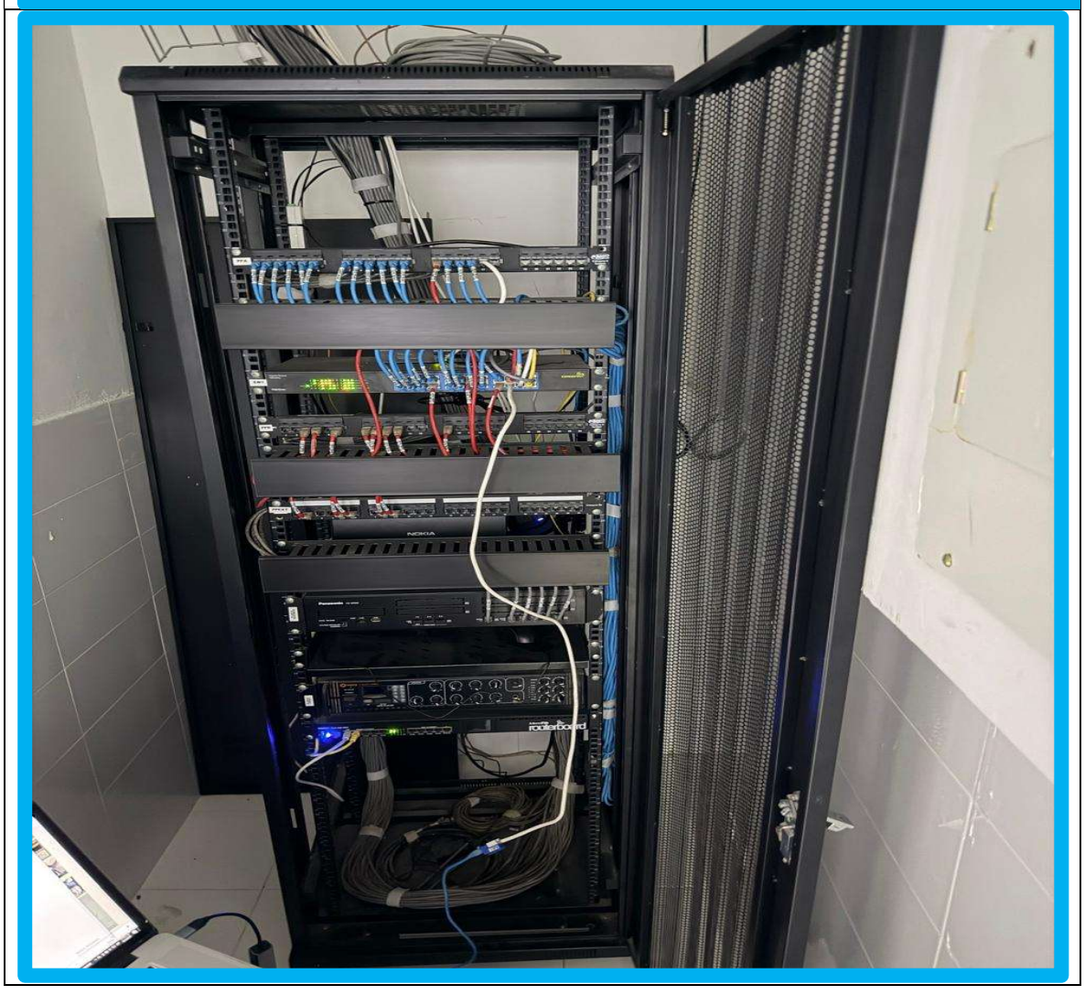
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-094-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

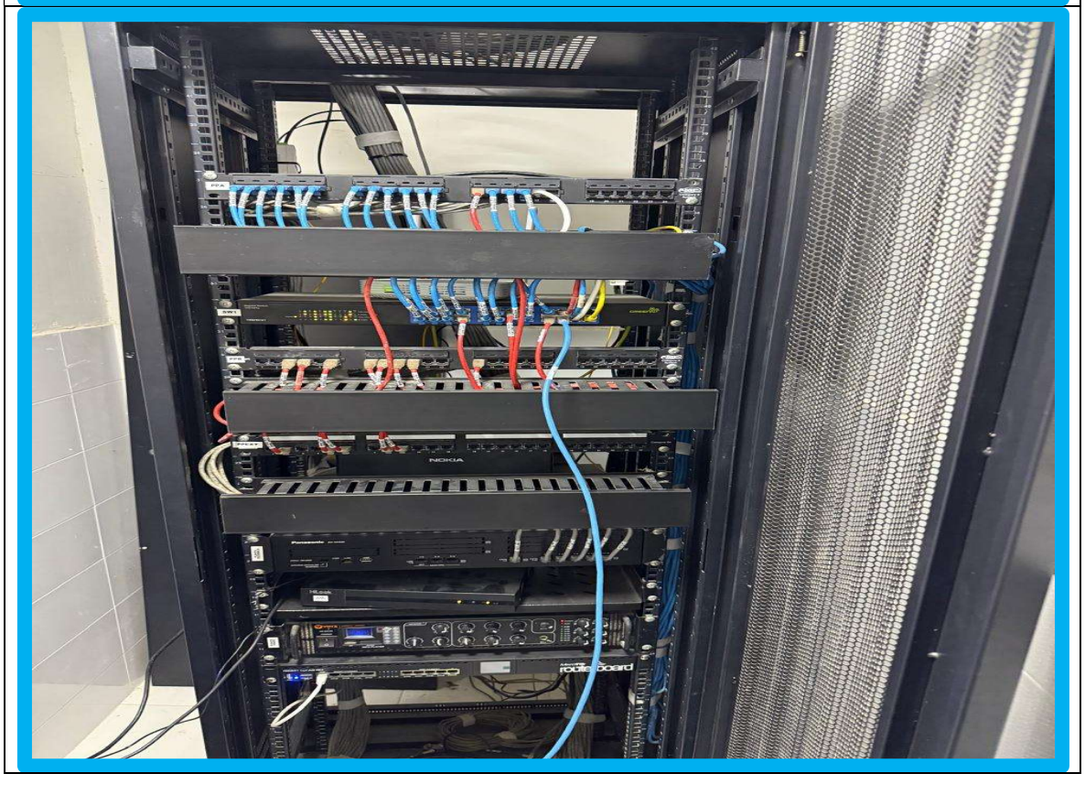
QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO.









Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0020
DEPENDENCIA: C.S MINCA.	**FECHA DE REPORTE:** 09/12/2025.
NOMBRE USUARIO: DAYANA FREY OROZCO – ENFERMERA JEFE.	**FECHA DE SOLUCION:** 09/12/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 11:15 A.M **HORA FINAL:** 04:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND PARA EL CENTRO DE SALUD MINCA**.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET. se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 5 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Se habilita conexión inalámbrica al consultorio de enfermería ubicado en el primer piso de esta unidad

Del mismo modo se realiza el cambio del switch el cual se encontraba trabajando en base 10/100 con serial No 11186003141 y Marca TPLINK, por un switch base 10/100/1000, el cual es más robusto y mejora la calidad de transferencia de paquetes enviados.

Del mismo modo se instala un elevador estabilizador de voltaje el cual va a garantizar un flujo de energía estable en los equipos que se encuentran en el gabinete de red de datos.

SERIAL SWITCH: 224B119003619.
PLACA DE INVENTARIO NO 7402
MARCA: TPLINK.
ESTADO DEL INTERNET: ACTIVO.
DESCARGA: 78.3MBPS.
SUBIDA: 76.3MBPS

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
VACUNACION.	5	5
FACTURACION	4	4
ENFERMERIA.	3	3
ODONTOLOGIA.	1	1
CONSULTORIO MEDICO.	2	2

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

UN ELEVADOR ESTABILIZADOR CON PLACA DE INVENTARIO No 6152.
UN SWITCH BASE 10/100/1000 GIGABIT CON PLACA DE INVENTARIO No 7402.

OBSERVACIONES.

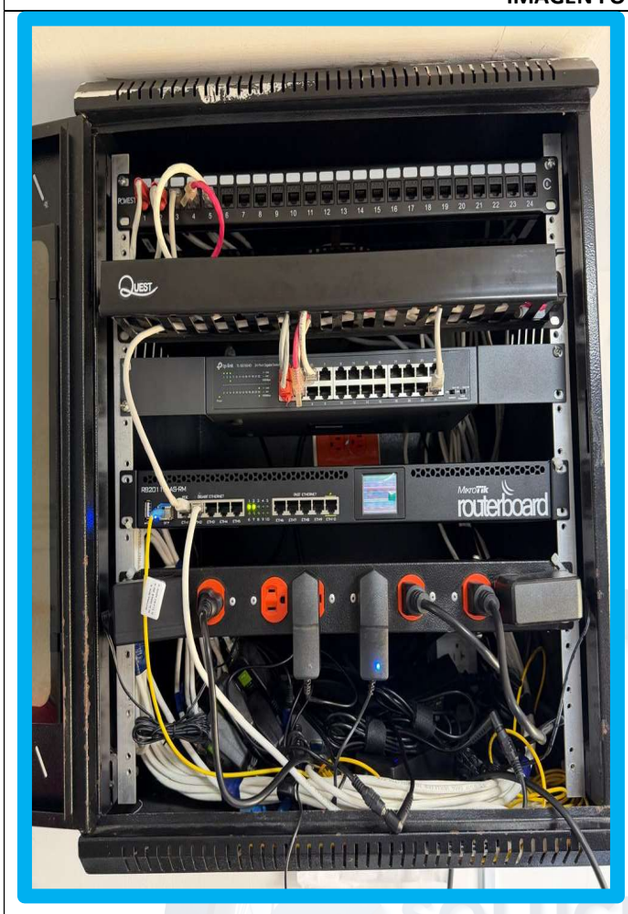
Queda pendiente para el próximo mantenimiento el cambio de los patch cord de red tanto del gabinete como de las estaciones de trabajo.

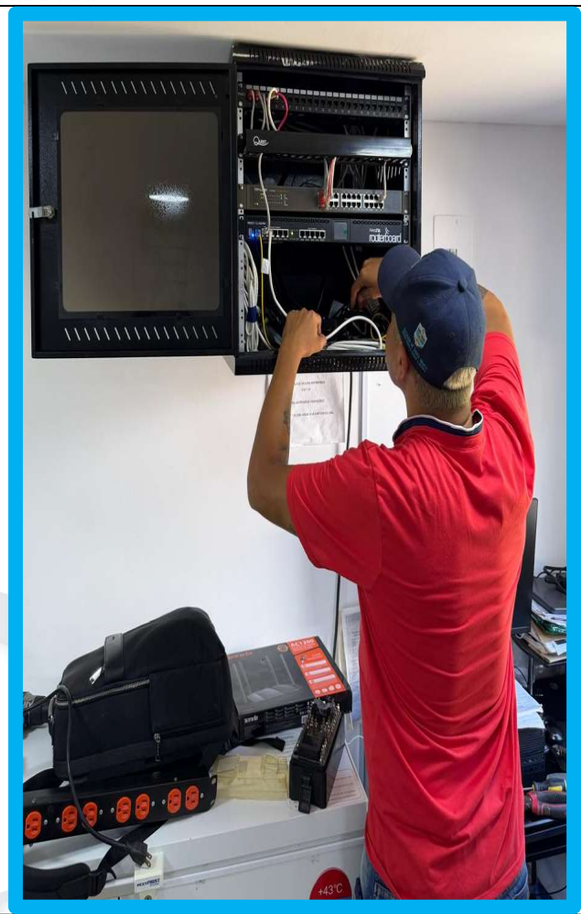
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

YMEN ATTEN DE LA ASISTIDA.

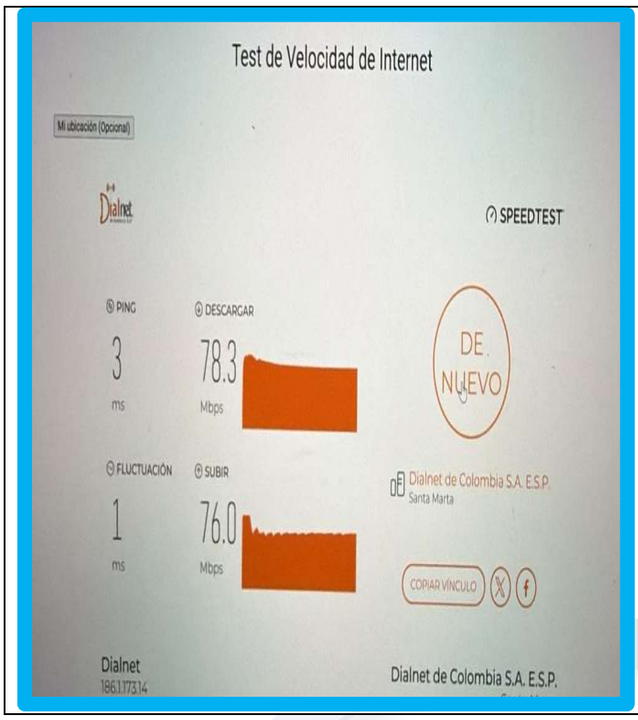
IMAGEN FOTOGRAFICA.










Test de Velocidad de Internet
Mi ubicación (Opcional)
Dialnet
SPEEDTEST
PING
3
ms
DESCARGAR
78.3
Mbps
DE NUEVO
FLUCTUACIÓN
1
ms
SUBIR
76.0
Mbps
Dialnet de Colombia S.A. E.S.P.
Santa Marta
COPIAR VÍNCULO
Dialnet
186.1.173.14
Dialnet de Colombia S.A. E.S.P.



SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0022
DEPENDENCIA: P.S OBRERO.	**FECHA DE REPORTE:** 09/12/2025.
NOMBRE USUARIO: ENILSA PEÑA – ENFERMERA	**FECHA DE SOLUCION:** 09/12/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:10 A.M **HORA FINAL:** 11:30 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del rack de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.
se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 16 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

SERIAL:13W21M42D00475
MARCA: TENDA.
Estado del internet: activo.
Descarga: 49.7Mbps.
Subida: 41.3Mbps

DIAGRAMA DE RED.

UBICACIÓN.	PATCH PANE.	SWITCH.
CONSULTORIO No 4.	1	1
CONSULTORIO No 5.	2	2
OFICINA PYM	3	3
OFICINA PYM	15	15
OFICINA PYM	16	16
CONSULTORIO No 6.	4	4
IMPRESORA.	5	5
ASIGNACION CITAS.	6	6
FACTURACION.	7	7
CONSULTORIO No 1.	9	9
OFICINA PYM	10	10
OFICINA PYM	11	11
OFICINA PYM	12	12
CONSULTORIO No 2.	13	13
CONSULTORIO No 3.	14	14
ATENCION PREFERENCIAL.	8	8

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Ninguno.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

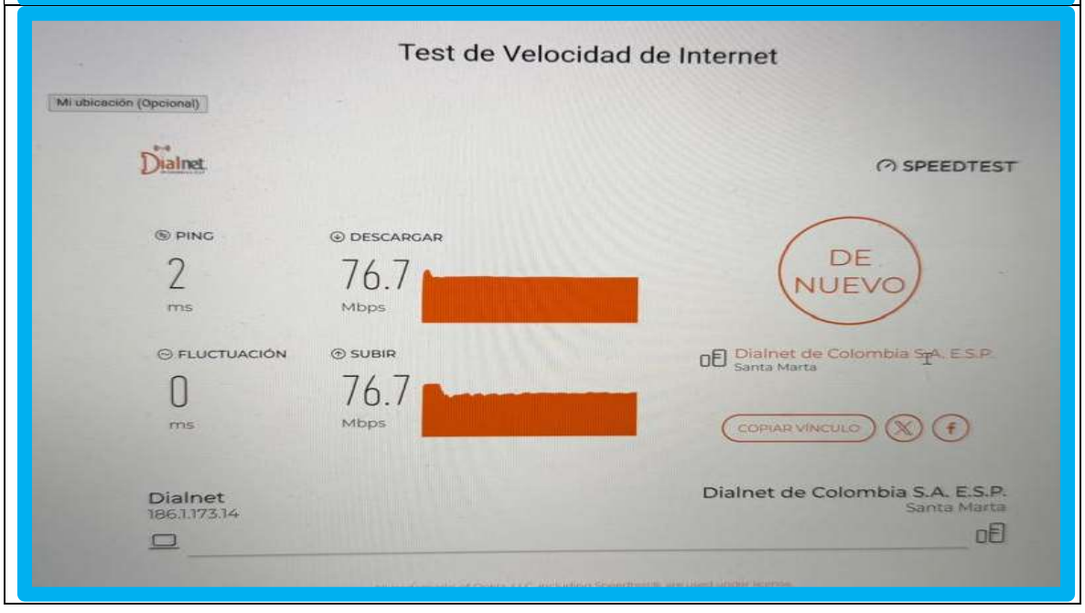
ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

SOPORTE IMAGEN FOTOGRAFICA.







SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0021
DEPENDENCIA: SEDE ADMINISTRATIVA – CALL CENTER.	**FECHA DE REPORTE:** 11/12/2025.
NOMBRE USUARIO: ADRIANA ARIZA.	**FECHA DE SOLUCION:** 11/12/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 06:00 A.M **HORA FINAL:** 08:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el primer cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**.

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete de cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.
se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 5 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo

SERIAL:224C5H1002056 – 224B119003596
MARCA: TP LINK.
Estado del internet: activo.
Descarga: 331.1Mbps.
Subida: 299.6Mbps

DIAGRAMA DE RED.

El diagrama de la red se anexará en la siguiente pagina debido a la prolongada que es la información.

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

ninguno

OBSERVACIONES.

En la organización y mantenimiento de la siguiente red se logro observar que esta red ya cumplió su tiempo vida útil y que su categoría es en su gran mayoría es 5 y en algunos casos 6.
Se logro observar que los patch panel ya no cumplen con la norma, los switch están generando lentitud en el sistema ya que estaos trabajan sobre base 10/100 y es imposible aprovechar en su totalidad el ancho del canal.
En su gran mayoría el cableado se encuentra expuesto

1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

ADRINA ARIZA MONSALVE.

PATCH PANEL No 1.				
PUERTO	AREA	SWITCH	P.SWITCH	MODULO
1	RH	1	1	RH ASISTENTE
2	MARIA ALEJANDRA.	1	2	PRESUPUESTO
3	CARTERA	1	3	CARTERA.
4	ANA MARIA PEREZ PLATA			CONTADURIA.
5	PAGADURIA	1	5	PAGADURIA
6				
7	TRINI	1	7	
8				
9	DIANA SANTANA	1	9	
10				
11				
12	JUANA LA CUBANA	1	12	VENTANILLA UNICA
13	STEFANY	1	13	CONTABILIDAD
14				
15	R.H	1	15	OLGA LUCIA LOPEZ
16	YENIEFER BENAVIDEZ	1	16	ASISTENTE FINANCIERA
17	DIANA ROSARIO	1	17	ASISTENTE GERENCIA
18	JURIDICA	1	18	IMPRE JURIDICA
19	ARMANDO LACERA	1	19	CONTABILIDAD.
20	JURIDICA	1	20	MODULO 2
21	PONSON	1	21	NOMINA
22	NERIS	1	22	CONTABILIDAD
23				
24	RH	1	24	RH ASIS

PATCH PANEL No 2.				
PUERTO	AREA	SWITCH	P.SWITCH	MODULO
1				
2	EVITATE PROBLEMAS	2	2	ASISTENCIAL 8
3				
4				
5				
6	COORDINACION AMBU	2	6	AMBULANCIA.
7	NIMEYER 2	2	7	ENTRAGA DE CUENTAS
8	JURRIDICA	2	8	MODULO 1
9	MARLEN	2	9	ASISTENCIAL
10	ASISTENCIAL 3	2	10	ASISTENCIAL 3
11	DOCTORA LINA	2	11	ASISTENCIAL
12	ASISTENCIAL CHURO	2	12	ASISTENCIAL
13	MONICA BRAVO 7	2	13	ASISTENCIAL 7
14	ASISTENCIAL 1	2	14	ASISTENCIAL 1
15	IMPRESORA ASIS	2	15	ASISTENCIAL
16	ASISTENCIAL 6 IMP	2	16	ASISTENCIAL 6
17				
18				
19				
20				
21				
22				

23				
24				

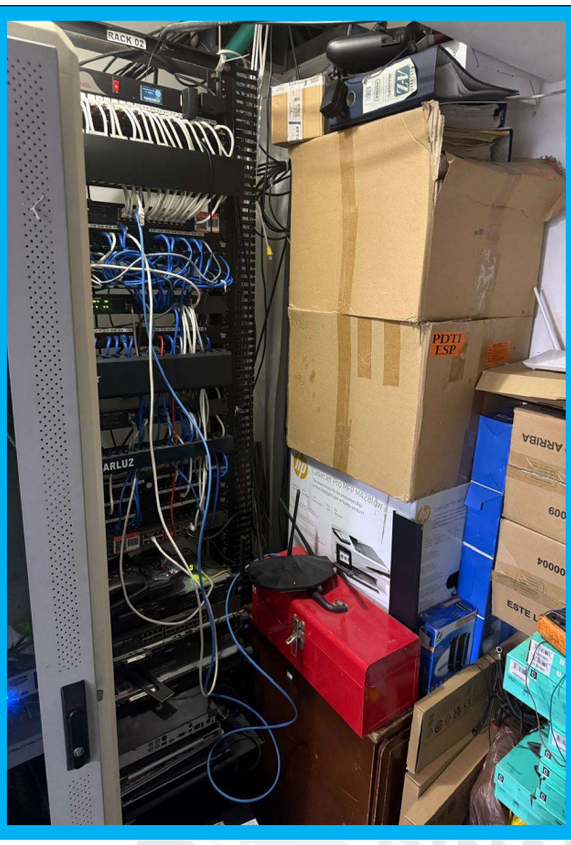
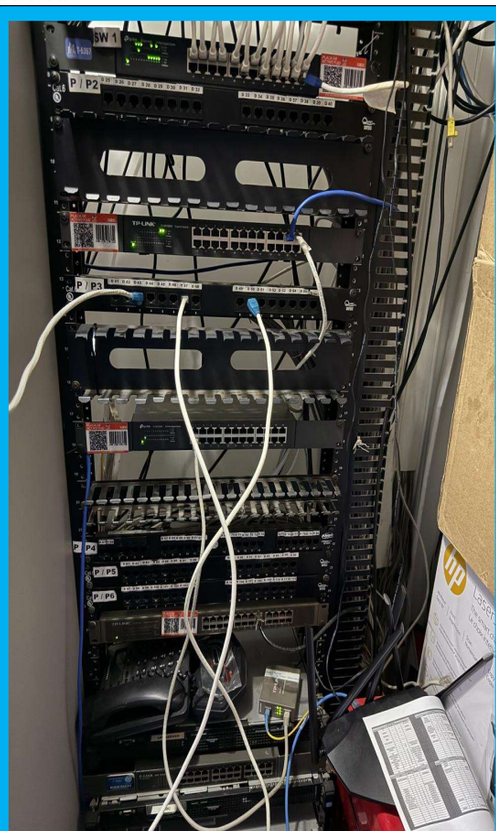
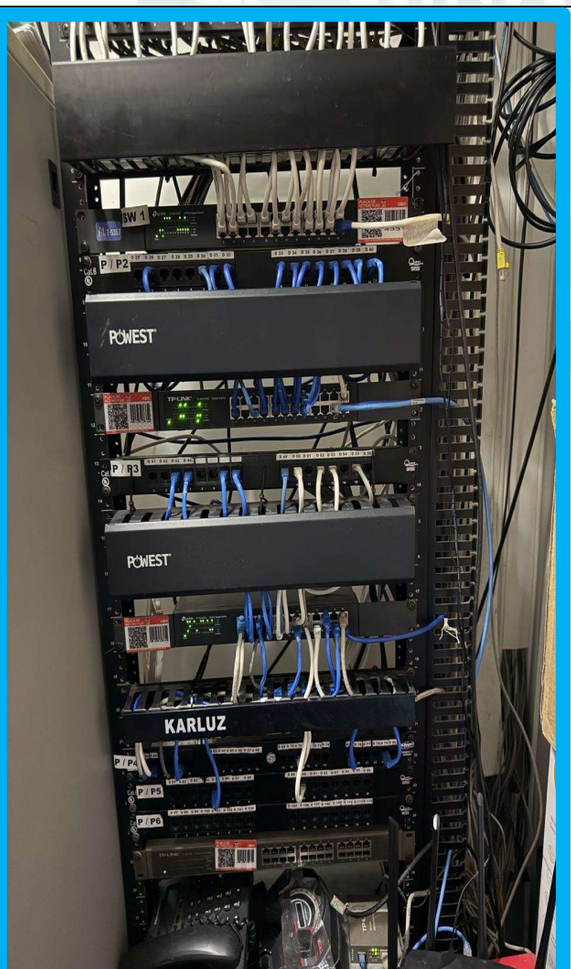
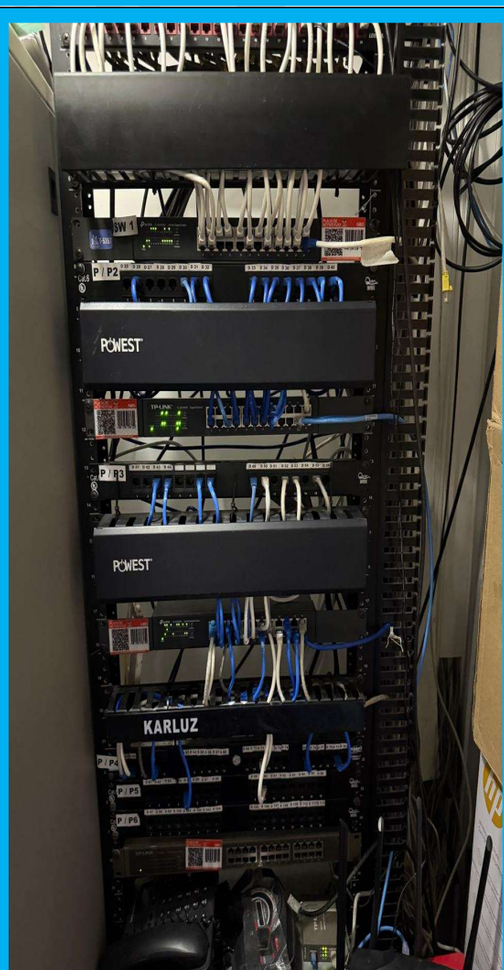
PATCH PANEL No 3.				
PUERTO	AREA	SWITCH	P.SWITCH	MODULO
1				
2	CARTERA	2	23	MARIA PATRICIA.
3	SISTEMAS			RUBEN WILCHES.
4	JEFE JURIDICA	3	3	JEFE JURIDICO
5				
6				
7	SISTEMAS	3	7	CARLOS MANJARRES
8	JEFE JURIDICA	3	8	JEFE JURIDICO
9	CONTRATACION	3	9	CONTRATACION
10	SISTEMAS	3	10	ADRIANA ARIZA.
11				
12	SISTEMAS	3	12	GONZALO GONZALES.
13	RH 1	2	13	RH ASIS
14				
15	COOR MEDICO	2	15	COORDINADO MEDICO
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

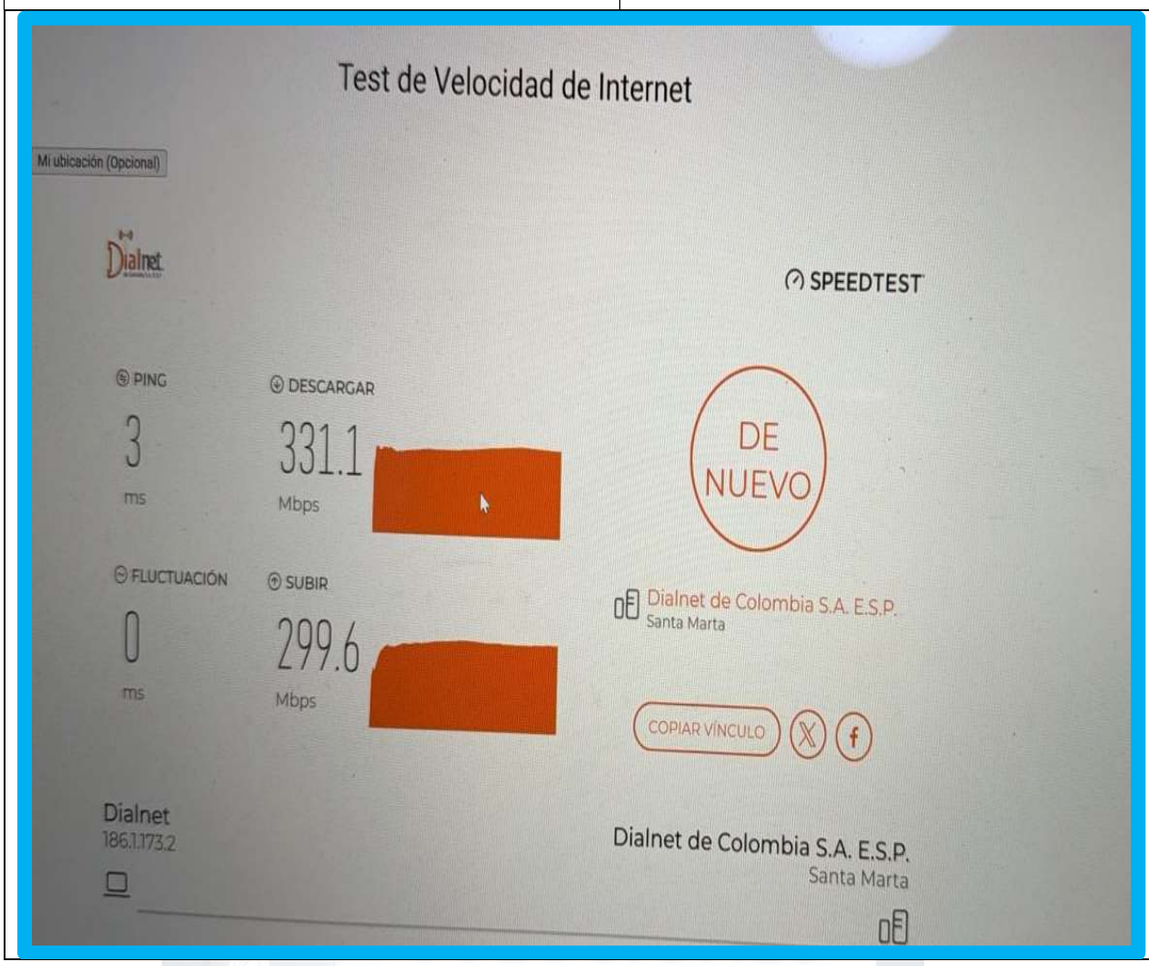
PATCH PANEL No 4.				
PUERTO	AREA	SWITCH	P.SWITCH	MODULO
1	CAMARAS	3	1	CAMARAS
2	LIXARDO			
3				
4	ADMINISTRATIVA	3	4	IMPRESORA
5	ASIST CHURO 2	3	5	ASISTENCIAL
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	SAMMI SILVA			SUBGERENCIA ASISTENCIAL
16				
17				
18				
19	EVA GACIA	3	19	AISTENCIAL
20				
21				
22				
23	NIMEYER	3	23	ENTREGA DE CUENTAS

24				

PATCH PANEL No 5.				
PUERTO	AREA	SWITCH	P.SWITCH	MODULO
1				
2				
3				
4				
5	JEFE JURIDICA	3	5	JEFE JURIDICA.
6				
7				
8				
9				
10	ESTEFANY	3		CONTABILIDAD
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

PATCH PANEL No 6.				
PUERTO	AREA	SWITCH	P.SWITCH	MODULO
1	MANTENIMIENTO	4	1	JULIO CHI
2	BIOMEDICOS	4	2	MODULO 1.
3	BIOMEDICOS	4	3	MODULO 2.
4	BIOMEDICOS	4		CABLE PARTIDO.
5	RAMIRO MEDINA	4	5	DICIPLINARIO.
6		4		CALIDAD.
7	CALIDAD	4	7	CALIDAD.
8	CALIDAD	4	8	CALIDAD.
9	CALIDAD	4	9	CALIDAD.
10	COOR ODONTOLOGIA	4	10	ODONTOLOGIA.
11	COOR ODONTOLOGIA	4	11	ODONTOLOGIA.
12	COOR ODONTOLOGIA	4	12	ODONTOLOGIA.
13	COOR ODONTOLOGIA	4	13	ODONTOLOGIA.
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24	WIFI PATIO.	4	24	WIFI PATIO.

IMAGEN FOTOGRAFICA.	
	
	


Test de Velocidad de Internet
Mi ubicación (Opcional)
Dialnet
SPEEDTEST
PING
3
ms
DESCARGAR
331.1
Mbps
DE NUEVO
FLUCTUACIÓN
0
ms
SUBIR
299.6
Mbps
Dialnet de Colombia S.A. E.S.P.
Santa Marta
COPIAR VÍNCULO
Dialnet
186.1.173.2
Dialnet de Colombia S.A. E.S.P.
Santa Marta

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S	
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-094-2025.	
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTES N°:** 0014
DEPENDENCIA: CLINICA LA CASTELLANA.	**FECHA DE REPORTE:** 06/12/2025.
NOMBRE USUARIO: ALVARO SAADE – COORDINADOR.	**FECHA DE SOLUCION:** 06/12/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 06:20 A.M **HORA FINAL: 0**2:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL SERVICIO SOLICITADO.

Se realiza visita técnica atendiendo el cuarto cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de redes LAN Y ETHERNET, entregado por el área de sistemas y comunicaciones, de la. **E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND**,

ACTIVIDADES REALIZADAS.

Se realiza limpieza total del gabinete y rack abierto del cableado, del mismo modo organización del mismo en patch cord, organizadores y switch se utiliza limpiador de contacto para remover partículas tales como mugre y oxidación que producen aislamiento de la red en los diferentes puertos de conexión LAN ETHERNET.

se realiza levantamiento de la red donde se observa que esta unidad cuenta con 63 puntos de red distribuidos en las diferentes áreas de trabajo.

Serial switch: 2245109002834. - 22460C8000585 - 22460C8000583

Marca: TPLINK – TRENDNET

Estado del internet: activo.

Descarga: 73.67Mbps.

Subida: 92.78Mbps.

DIAGRAMA DE RED.

DISTRIBUCION REDES LAN ETHERNET Y UBICACIÓN DE LOS PUNTOS.

PATCH PANEL Y SWITCH RED DATOS CAT 6A CASTELLANA 4 Y 3 PISO.

1. PURTOS PATCH PANEL.	IDENTIDAD.	1. SWITCH.	IDENTIDAD.	
1	FACTURACION 4 PISO MILENA.	1	FACTURACION 4 PISO MILENA	
2	FACTURACION 4 PISO.	2	FACTURACION 4 PISO.	
3	FACTURACION 4 PISO.	3	FACTURACION 4 PISO.	
4	FACTURACION 4 PISO IMPRESORA.	4	FACTURACION 4 PISO IMPRESORA.	
5	FACTURACION 4 PISO IMPRESORA.	5	FACTURACION 4 PISO IMPRESORA.	
6	FACTURACION 4 PISO.	6	FACTURACION 4 PISO.	
7	FACTURACION 4 PISO.	7	FACTURACION 4 PISO.	
8	FACTURACION 4 PISO.	8	FACTURACION 4 PISO.	
9	FACTURACION 4 PISO.	9	FACTURACION 4 PISO.	
10	FACTURACION 4 PISO.	10	FACTURACION 4 PISO.	
11	FACTURACION 4 PISO.	11	FACTURACION 4 PISO.	
12	FACTURACION 4 PISO.	12	FACTURACION 4 PISO.	
13	FACTURACION 4 PISO.	13	FACTURACION 4 PISO.	
14	RUTA MATERNO INFANTIL.	14	RUTA MATERNO INFANTIL.	
15	RUTA MATERNO INFANTIL.	15	RUTA MATERNO INFANTIL.	
16	RUTA MATERNO INFANTIL.	16	RUTA MATERNO INFANTIL.	
17	RUTA MATERNO INFANTIL.	17	RUTA MATERNO INFANTIL.	
18	RUTA MATERNO INFANTIL.	18	RUTA MATERNO INFANTIL.	
19	ESTAR DE ENFERMERIA 3 PISO.	19	ESTAR DE ENFERMERIA 3 PISO.	

20	ESTAR DE ENFERMERIA 3 PISO.	**20**	ESTAR DE ENFERMERIA 3 PISO.
21	ESTAR DE ENFERMERIA PARTO 3 PISO.	**21**	ESTAR DE ENFERMERIA PARTO 3 PISO.
22	ESTAR DE ENFERMERIA PARTO 3 PISO.	**22**	ESTAR DE ENFERMERIA PARTO 3 PISO.
23		**23**	
24		**24**	

DISTRIBUCION REDES LAN ETHERNET Y UBICACIÓN DE LOS PUNTOS.			
PATCH PANEL Y SWITCH RED DATOS CAT 6A CASTELLANA 2 PISO.			
2. PURTOS PATCH PANEL.	**IDENTIDAD.**	**2. SWITCH.**	**IDENTIDAD.**
1	LABORATORIO IMPRESORA 2 PISO.	**1**	LABORATORIO IMPRESORA.
2	LABORATORIO 2 PISO.	**2**	LABORATORIO 2 PISO.
3	LABORATORIO 2 PISO.	**3**	LABORATORIO 2 PISO.
4	LABORATORIO 2 PISO.	**4**	LABORATORIO 2 PISO.
5	LABORATORIO 2 PISO.	**5**	LABORATORIO 2 PISO.
6	LABORATORIO 2 PISO.	**6**	LABORATORIO 2 PISO.
7	LABORATORIO 2 PISO.	**7**	LABORATORIO 2 PISO.
8	LABORATORIO 2 PISO.	**8**	LABORATORIO 2 PISO.
9	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**9**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
10	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**10**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
11	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**11**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
12	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**12**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
13	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**13**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
14	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**14**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
15	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**15**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
16	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**16**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
17	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2 P	**17**	LABORATORIO PROCESAMIENTO 2
18	RAYOS X 2 PISO.	**18**	RAYOS X 2 PISO.
19	RAYOS X 2 PISO.	**19**	RAYOS X 2 PISO.
20	AGENDAMIENTO DE CITAS RAYOS X.	**20**	AGENDAMIENTO DE CITAS RAYOS
21	PEDIATRIA	**21**	PEDIATRIA
22	LABORATORIO 2 PISO.	**22**	LABORATORIO 2 PISO.
23		**23**	
24		**24**	

DISTRIBUCION REDES LAN ETHERNET Y UBICACIÓN DE LOS PUNTOS.			
PATCH PANEL Y SWITCH RED DATOS CAT 6A CASTELLANA 1 PISO.			
3. PURTOS PATCH PANEL.	**IDENTIDAD.**	**3. SWITCH.**	**IDENTIDAD.**
1	FACTURACION 1 PISO URGENCIA.	**1**	FACTURACION 1 PISO URGENCIA.

2	FACTURACION 1 PISO URGENCIA.	**2**	FACTURACION 1 PISO URGENCIA.	
3	FACTURACION 1 PISO IMPRESORA.	**3**	FACTURACION 1 PISO IMPRESORA.	
4	OPERADOR AMBULANCIA.	**4**	OPERADOR AMBULANCIA.	
5	TRIAGE URGENCIA.	**5**	TRIAGE URGENCIA.	
6	FARMACIA URGENCIA.	**6**	FARMACIA URGENCIA.	
7	TRABAJO SOCIAL URGENCIA.	**7**	TRABAJO SOCIAL URGENCIA.	
8	CONSULTORIO MEDICO No 1 URG.	**8**	CONSULTORIO MEDICO No 1 URG	
9	CONSULTORIO MEDICO No 2 URG.	**9**	CONSULTORIO MEDICO No 2 URG	
10	TERAPIA RESPIRATORIA 1 PISO URG	**10**	TERAPIA RESPIRATORIA 1 PISO URG.	
11	BIOMEDICOS PRIMER PISO.	**11**	BIOMEDICOS PRIMER PISO.	
12	REANIMACION URGENCIAS.	**12**	REANIMACION URGENCIAS.	
13	CONSULTORIO MEDICO No 3 URG.	**13**	CONSULTORIO MEDICO No 3 URG.	
14	ESTAR ENFERMERIA OBSERVACION URG	**14**	ESTAR ENFERMERIA OBSERVACION URG	
15	ESTAR ENFERMERIA OBSERVACION URG	**15**	ESTAR ENFERMERIA OBSERVACION URG	
16	ESTAR ENFERMERIA OBSERVACION URG	**16**	ESTAR ENFERMERIA OBSERVACION URG	
17	CONSULTORIO ESPECIALISTAS URG.	**17**	CONSULTORIO ESPECIALISTAS URG.	
18	PROCEDIMIENTO.	**18**	PROCEDIMIENTO.	
19	COORDINACION CLINICA.	**19**	COORDINACION CLINICA.	
20		**20**		
21		**21**		
22		**22**		
23		**23**		
24		**24**		

VERIFICACION FINAL DE LOS EQUIPOS: SI (X) NO ( )

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Nada teniendo en cuenta que esta red es completamente nueva.

OBSERVACIONES.

Ninguna ya que esta red es completamente nueva.

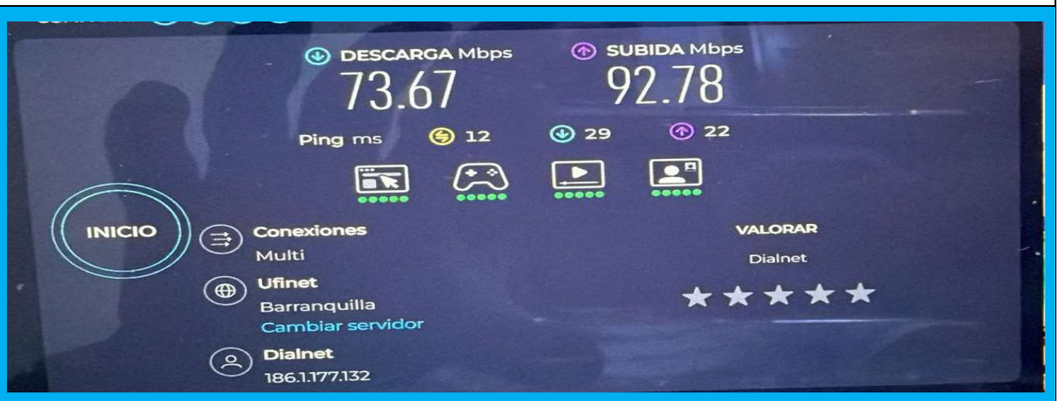
1.5 Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No N°PJ-094-2025

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE:
ALVARO ANTONIO SAADE URUETA
COORDINADOR CLÍNICA LA CASTELLANA
Firmado digitalmente, la autenticidad del documento se puede verificar en el sitio: https://firmaautenticaciondigital.and.gov.co/

REGISTRO FOTOGRAFICO.







Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3007025400.
WhatsApp:3185969650
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com
Santa Marta – Colombia.







Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3007025400.
WhatsApp:3185969650
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com
Santa Marta – Colombia.

Asunto: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SISTEMA LAN Y ETHERNET
Motivo: FIRMAR INFORME DEL MANTENIMIENTO_DICIEMBRE 2025
Fecha firma: 11/12/2025
Correo electrónico: alvarosaade.cuentasdecobro@gmail.com
Nombre de usuario: ALVARO ANTONIO SAADE URUETA
ID transacción: b659feb8-b2a2-47f0-919e-ee1acce9f641