



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá D.C., Diciembre de 2025

Señor (a)

JEIMMY MONSALVE RANGEL

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.8408949 DE 2025**

PROFESIONAL GRADO 02

Bogotá. D.C.

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes DICIEMBRE del año 2025

Referencia: No CO1.CCNTR.8408949 del año 2025

PAOLA CATHERINE SALCEDO URIZA, identificado con la cédula de ciudadanía No. 52959439 De Bogotá, en mi calidad de Contratista del SENA, en (EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES), en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CATORCE MILLONES QUINIENTOS VEINTE MIL PESOS M/CTE. (\$14,520,000). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Tres (3) pagos iguales por los meses de octubre a diciembre de 2025 por valor de CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA MIL PESOS M/CTE. \$4.840.000 cada uno.




Plazo: Será hasta el (31) de (diciembre) de 2025.



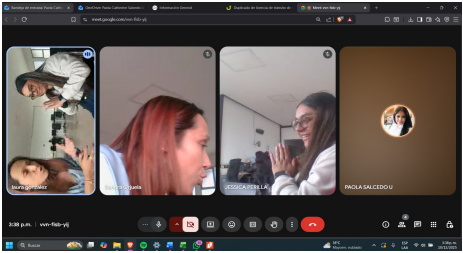
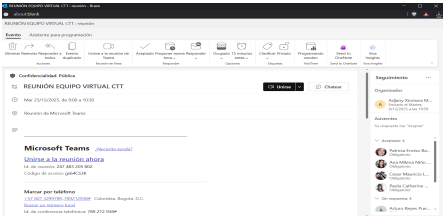
OBJETO:

Prestar temporalmente los servicios profesionales, en la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA, y construcción y revisión de instrumentos de evaluación, en las funciones productivas correspondientes a las áreas de Transporte, Movilidad vial y de Gestión administrativa que podrá evaluar competencias, construir y revisar instrumentos, según necesidades, para el cumplimiento de las metas establecidas en este proceso

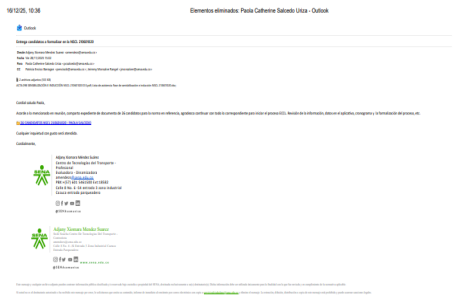
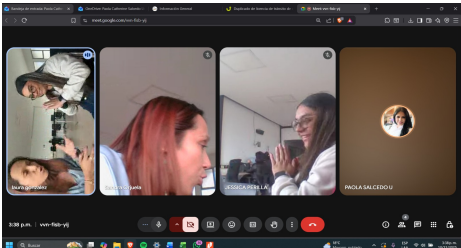
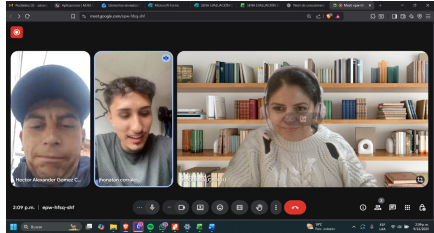
Obligaciones Específicas:

N o	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	<p>Contribuir al desarrollo de las actividades de la evaluación de competencias laborales para los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del <i>proceso</i> Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA.</p>	<p>El día 2 de diciembre se formalizó el proyecto 4114 de la norma Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020 con 26 candidatos por la evaluadora y Dinamizadora Adjany Xiomara Mendez Suarez.</p> <p>Se recolectaron las evidencias del proyecto 4114 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr</p>	  




		<p>02. No NSCL 210601020 a 25 candidatos.</p>	
<p>2</p>	<p>Participar en la transferencia de conocimientos y/o reuniones del proceso a desarrollarse para los evaluadores de competencias laborales de ECCL.</p>	<p>Correo de citación a reunión virtual el día 23 de diciembre de 2025 del equipo de evaluación y certificación del CTT. Se realiza seguimiento a metas del año 2025 y se pactan compromisos.</p>	
<p>3</p>	<p>Construir y entregar un proyecto de instrumentos de evaluación sobre la(s) norma (s) sectoriales de competencia laboral en la(s) que va a evaluar, por cada 4 meses de contrato, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de</p>	<p>Una vez se identifique se dará cumplimiento.</p>	<p>Una vez se identifique se dará cumplimiento.</p>



	<p>contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado.</p>		
<p>4</p>	<p>Contribuir al cumplimiento de la meta de los indicadores del proceso GECCL del Centro de Formación. realizando como mínimo [Colocar el número de evaluaciones a realizar, teniendo en cuenta los lineamientos de apertura complementarios a esta Circular, en relación con las estrategias CampeSENA, Economía Popular y proyectos Regulares] evaluaciones de competencias laborales promedio mes en ejecución del contrato.</p>	<p>El día 2 de diciembre se formalizó el proyecto 4114 de la norma Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020 con 26 candidatos, cedidos por la evaluadora y Dinamizadora Adjany Xiomara Mendez Suarez.</p> <p>Se recolectaron las evidencias del proyecto 4114 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020 a 25 candidatos.</p> <p>El día 9 de diciembre se realizó auditoria del Proyecto 3901 – Alistamiento de Vehículos Pesados La auditoría arrojó un resultado satisfactorio, cumpliendo con los</p>	  



		<p>requisitos establecidos para este proceso con un total de 17 candidatos.</p> <p>El día 17 de diciembre se el Proyecto 3914 – Norma: Orientar Formación Presencial Se programó la auditoria, con el fin de continuar con el proceso auditor , con un total de 19 candidatos.</p> <p>El día 30 de diciembre se realizará la auditoria del proyecto 4114 de la norma 210601020 para los 25 candidatos que finalizaron el proceso.</p>	
5	<p>Participar en mesas técnicas de trabajo para la construcción de instrumentos de evaluación sobre cualificaciones en caso de que haya lugar a ello y sobre el aseguramiento de la calidad de los ítems e indicadores de evaluación, cuando sea convocado por el grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales de la DSNFT.</p>	<p>Se dará cumplimiento cuando se requiera.</p>	<p>Se dará cumplimiento cuando se requiera.</p>
6	<p>Contribuir en la elaboración de informes, reportes y demás documentos relativos al desarrollo de la evaluación y</p>	<p>Presentar informes de avance mensuales y reportes requeridos, asegurando claridad, oportunidad y soporte documental.</p>	<p>En la carpeta de evidencias se adjunta el archivo en Excel que contiene la relación de los proyectos vinculados con el desarrollo de la ECCL para el mes de diciembre de 2025.</p>



	certificación de competencias laborales.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>PROYECTO</th> <th>NORMA</th> <th>INSCRITOS</th> <th>CERTIFICADOS</th> <th>NOVEDADES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>P3914</td> <td>240201056</td> <td>22</td> <td>19</td> <td>AUDITORIA 30 DICIEMBRE 2025</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>P3902</td> <td>280601107</td> <td>22</td> <td>17</td> <td>FINALIZADO</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>P4114</td> <td>210601020</td> <td>26</td> <td>25</td> <td>AUDITORIA 17 DICIEMBRE 2025</td> </tr> </tbody> </table>	No	PROYECTO	NORMA	INSCRITOS	CERTIFICADOS	NOVEDADES	1	P3914	240201056	22	19	AUDITORIA 30 DICIEMBRE 2025	2	P3902	280601107	22	17	FINALIZADO	3	P4114	210601020	26	25	AUDITORIA 17 DICIEMBRE 2025																																				
No	PROYECTO	NORMA	INSCRITOS	CERTIFICADOS	NOVEDADES																																																									
1	P3914	240201056	22	19	AUDITORIA 30 DICIEMBRE 2025																																																									
2	P3902	280601107	22	17	FINALIZADO																																																									
3	P4114	210601020	26	25	AUDITORIA 17 DICIEMBRE 2025																																																									
7	<p>Informar sobre los resultados de la evaluación de competencias laborales, dentro de los 3 días hábiles siguientes a su realización y apoyar la atención de reclamaciones a que haya lugar, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el SENA.</p>	<p>Cronograma de desarrollo de recolección de evidencias y actividades programadas del P4114 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020 con 26 candidatos.</p> <div style="text-align: center;"> <h3>CRONOGRAMA</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>PROYECTO</th> <th>DEMANDA SOCIAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PROYECTO</td> <td>DEMANDA SOCIAL</td> </tr> <tr> <td>EVALUADOR</td> <td>Paola C Salcedo Uribe</td> </tr> <tr> <td>NSCL</td> <td>NSCL 210601020</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ACTIVIDADES</th> <th>FECHA DE INICIO</th> <th>FECHA FINAL</th> <th>OBSERVACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FECHA DE INICIO</td> <td>10/14/2025</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>REGISTRACIÓN AL PROCESO</td> <td>3 de noviembre de 2025</td> <td>3 de noviembre de 2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>INDUCCIÓN A LA NORMA</td> <td>3 de noviembre de 2025</td> <td>3 de noviembre de 2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>INSCRIPCIÓN</td> <td>3 de noviembre de 2025</td> <td>3 de noviembre de 2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO</td> <td>12/9/2025</td> <td>12/9/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE DESEMPEÑO</td> <td>12/9/2025</td> <td>12/10/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE PRODUCTO</td> <td>12/9/2025</td> <td>12/10/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>EMISIÓN DE JUICIO</td> <td>12/11/2025</td> <td>12/11/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>VERIFICACIÓN DEL PROCESO</td> <td>12/16/2025</td> <td>12/16/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PLAN DE MEJORA</td> <td>12/16/2025</td> <td>12/16/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CERTIFICACIÓN</td> <td>12/18/2025</td> <td>12/18/2025</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PROYECTA</td> <td>12/20/2025</td> <td>12/20/2025</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> </div>	PROYECTO	DEMANDA SOCIAL	PROYECTO	DEMANDA SOCIAL	EVALUADOR	Paola C Salcedo Uribe	NSCL	NSCL 210601020	ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIÓN	FECHA DE INICIO	10/14/2025			REGISTRACIÓN AL PROCESO	3 de noviembre de 2025	3 de noviembre de 2025		INDUCCIÓN A LA NORMA	3 de noviembre de 2025	3 de noviembre de 2025		INSCRIPCIÓN	3 de noviembre de 2025	3 de noviembre de 2025		VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO	12/9/2025	12/9/2025		VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	12/9/2025	12/10/2025		VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE PRODUCTO	12/9/2025	12/10/2025		EMISIÓN DE JUICIO	12/11/2025	12/11/2025		VERIFICACIÓN DEL PROCESO	12/16/2025	12/16/2025		PLAN DE MEJORA	12/16/2025	12/16/2025		CERTIFICACIÓN	12/18/2025	12/18/2025		PROYECTA	12/20/2025	12/20/2025	
PROYECTO	DEMANDA SOCIAL																																																													
PROYECTO	DEMANDA SOCIAL																																																													
EVALUADOR	Paola C Salcedo Uribe																																																													
NSCL	NSCL 210601020																																																													
ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIÓN																																																											
FECHA DE INICIO	10/14/2025																																																													
REGISTRACIÓN AL PROCESO	3 de noviembre de 2025	3 de noviembre de 2025																																																												
INDUCCIÓN A LA NORMA	3 de noviembre de 2025	3 de noviembre de 2025																																																												
INSCRIPCIÓN	3 de noviembre de 2025	3 de noviembre de 2025																																																												
VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO	12/9/2025	12/9/2025																																																												
VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	12/9/2025	12/10/2025																																																												
VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE PRODUCTO	12/9/2025	12/10/2025																																																												
EMISIÓN DE JUICIO	12/11/2025	12/11/2025																																																												
VERIFICACIÓN DEL PROCESO	12/16/2025	12/16/2025																																																												
PLAN DE MEJORA	12/16/2025	12/16/2025																																																												
CERTIFICACIÓN	12/18/2025	12/18/2025																																																												
PROYECTA	12/20/2025	12/20/2025																																																												
8	<p>Apoyar en el registro y validación de información de la evaluación y certificación de competencias laborales en el Sistema de Información DSNFT, en coordinación con el apoyo administrativo, incluyendo el cargue y conformación de los expedientes con los documentos de los candidatos, cuando sea necesario.</p>	<p>El día 9 de DICIEMBRE solicite corrección de novedades de los dos proyectos a evaluar.</p>																																																												
9	<p>Contribuir en la elaboración de informe cualitativo de las fortalezas y debilidades identificadas en la evaluación de competencias laborales, por proyecto evaluado.</p>	<p>Se hace informe cualitativo del proyecto vigente P4114 y sus respectivas novedades.</p> <p>Se comparte Informe de los 4114</p>																																																												



10	Reportar al dinamizador de ECCL – centro de formación, los casos de éxito identificados en el proceso GECCL.	Se dará cumplimiento cuando se identifique casos de éxito.	Se dará cumplimiento cuando se identifique casos de éxito.
----	--	--	--

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX
2.	XX	XX	XX	XX

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.



Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **91434538** - - de la planilla, operador MIPLANILLA y periodo. Noviembre de 2025 (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Evidencias en Treinta y tres (33) folios

Cordialmente,

Firma


PA/ PAOLA CATHERINE SALCEDO URJIZA

Contratista

C.C. No. 52959439

Recibí a satisfacción:



Recibí a satisfacción

JEIMMY ONSALVE RANGEL

jmonsalver@sena.edu.co

CC. 37751580

Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.8408949 DE 2025 de 2025

Cargo: Profesional Grado 2

**RE: Entrega candidatos a formalizar en la NSCL 210601020**

Desde Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>
 Fecha Mar 2/12/2025 19:41
 Para Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

2 archivos adjuntos (255 KB)

CR_210601020_VRS2_3044_119213_NSCL_2025_TC.pdf; 210601020_VRS2_3044_119213_NSCL_2025_TC_021225_815.zip;

Cordial saludo Paola,

Una vez revisado el instrumento en referencia, comparto para su aplicación en el menor tiempo, aplicando la confidencialidad.

Cordialmente,



Adjany Xiomara Méndez Suárez
 Centro de Tecnologías del Transporte -
 Profesional
 Evaluadora - Dinamizadora
 amendezs@sena.edu.co
 PBX: +(57) 601 5461500 Ext:18582
 Calle 8 No. 6 -54 entrada 3 zona industrial
 Cazuca entrada parqueadero



@SENAcomunica

De: Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>

Enviado: martes, 2 de diciembre de 2025 3:41 p. m.

Para: Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

Cc: Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>

Asunto: RE: Entrega candidatos a formalizar en la NSCL 210601020

Cordial saludo respetada Paola:

Se encuentra disponible para revisión la batería de instrumentos de conocimiento del **2025-11-9213-1047-P4114** para 26 candidatos, por favor comunicarse con la dinamizadora para la revisión correspondiente.

Requerimiento de Instrumentos



[REGRESAR](#)

Información General			
Proyecto N°	2025-11-9213-1047-P4114	Grupo N°	1
Código Norma	210601020	Versión	2
Norma	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	Estado Grupo	En Ejecución

[Limpiar Filtros](#)

[Nuevo](#)

[Config. tabla](#)

Solicitud	Tipo de Requerimiento	Contingencia	Conocimiento	Desempeño	Producto	Tipo Batería	Revisión de Batería	Disponibilidad de Solicitud	Fecha Requerimiento	Estado
<input type="checkbox"/>	120893 Solicitud	Pendiente Revisar	SI	SI	SI	Instrumento	No	No	02/12/2025 15:40:20	Atendida

De: Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

Enviado: martes, 2 de diciembre de 2025 13:14

Para: Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>

Asunto: RE: Entrega candidatos a formalizar en la NSCL 210601020

Cordial saludo, ya se ha subsanado.

De: Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>

Enviado: martes, 2 de diciembre de 2025 11:16

Para: Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

Cc: Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>

Asunto: RE: Entrega candidatos a formalizar en la NSCL 210601020

Cordial saludo Paola:

De manera atenta me permito informar sobre las novedades encontradas en los expedientes remitidos:

GONZALEZ SUAREZ NANCY	C.C. 51747005	CONSTANCIA SENA SE ENCUENTRA DESORDENADA,UBICAR HOJAS EN EL ORDEN CORRESPONDIENTE
-----------------------	---------------	---

Por favor subsanar y enviar por este medio.

Cordialmente,

De: Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

Enviado: lunes, 1 de diciembre de 2025 11:47

Para: Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>

Cc: Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>; Jemmy Monsalve Rangel <jmonsalver@sena.edu.co>

Asunto: RE: Entrega candidatos a formalizar en la NSCL 210601020

Cordial saludo,

De manera atenta, me permito compartir la carpeta expediente correspondiente al proyecto de la norma de competencia Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y Código NSCL: 210601020 normativa". participando un total de 26 personas.

Dentro de la carpeta se encuentra:

- Listado asistencia
- Cronograma
- Copia de documentos
- Constancias laborales

De: Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>

Enviado: viernes, 28 de noviembre de 2025 15:02

Para: Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

Cc: Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>; Jemmy Monsalve Rangel <jmonsalver@sena.edu.co>

Asunto: Entrega candidatos a formalizar en la NSCL 210601020

Cordial saludo Paola,

Acorde a lo mencionado en reunión, comparto expediente de documento de 26 candidatos para la norma en referencia, agradezco continuar con todo lo correspondiente para iniciar el proceso ECCL. Revisión de la información, datos en el aplicativo, cronograma y la formalización del proceso, etc.

[26 CANDIDATOS NSCL 210601020 - PAOLA SALCEDO](#)

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,



Adjany Xiomara Méndez Suárez
 Centro de Tecnologías del Transporte -
 Profesional
 Evaluadora - Dinamizadora
 amendezs@sena.edu.co
 PBX: +(57) 601 5461500 Ext:18582
 Calle 8 No. 6 -54 entrada 3 zona industrial
 Cazuca entrada parqueadero



@SENAcomunica



Adjany Xiomara Mendez Suarez
 Sede Soacha Centro De Tecnologías Del Transporte -
 Contratista
 amendezs@sena.edu.co
 Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
 Entrada Parqueadero



www.sena.edu.co
 @SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Paola Catherine Salcedo Uriza
 Centro De Tecnologías Del Transporte - Contratista
 pсалcedo@sena.edu.co
 PBX: +(57) 601 5461500
 Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
 Entrada Parquadero

www.sena.edu.co
 @SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Patricia Enciso Barragan
 Centro De Tecnologías Del Transporte - Contratista
 pencisob@sena.edu.co
 PBX: +(57) 601 5461500 Ext:17017
 Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
 Entrada Parquadero

www.sena.edu.co
 @SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Paola Catherine Salcedo Uriza
 Centro De Tecnologías Del Transporte - Contratista
 pсалcedo@sena.edu.co
 PBX: +(57) 601 5461500
 Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
 Entrada Parquadero

www.sena.edu.co
 @SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Patricia Enciso Barragan
 Centro De Tecnologías Del Transporte - Contratista
 pencisob@sena.edu.co
 PBX: +(57) 601 5461500 Ext:17017
 Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
 Entrada Parquadero

www.sena.edu.co
 @SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Adjany Xiomara Mendez Suarez
 Sede Soacha Centro De Tecnologías Del Transporte - Contratista
 amendez@sena.edu.co
 Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
 Entrada Parquadero

www.sena.edu.co
 @SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

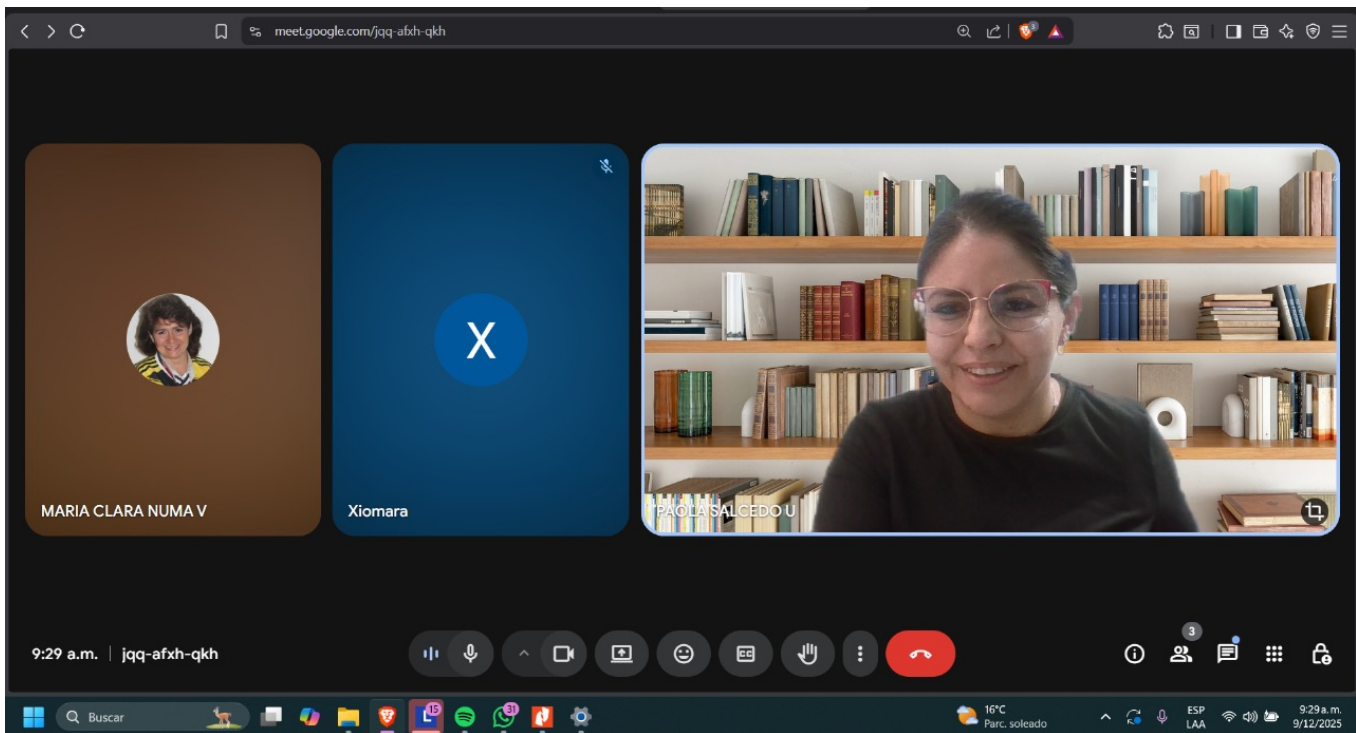
Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

PRUEBA DE DESEMPEÑO GRUPO 4114 ATENDER CLIENTES



RESULTADO AUDITORIA PROYECTO 3914-3902



AUDITORIA PROYECTOS 3914-3902



PRUEBA DE DESEMPEÑO P4114



PRUEBA DE DESEMPEÑO P 4114

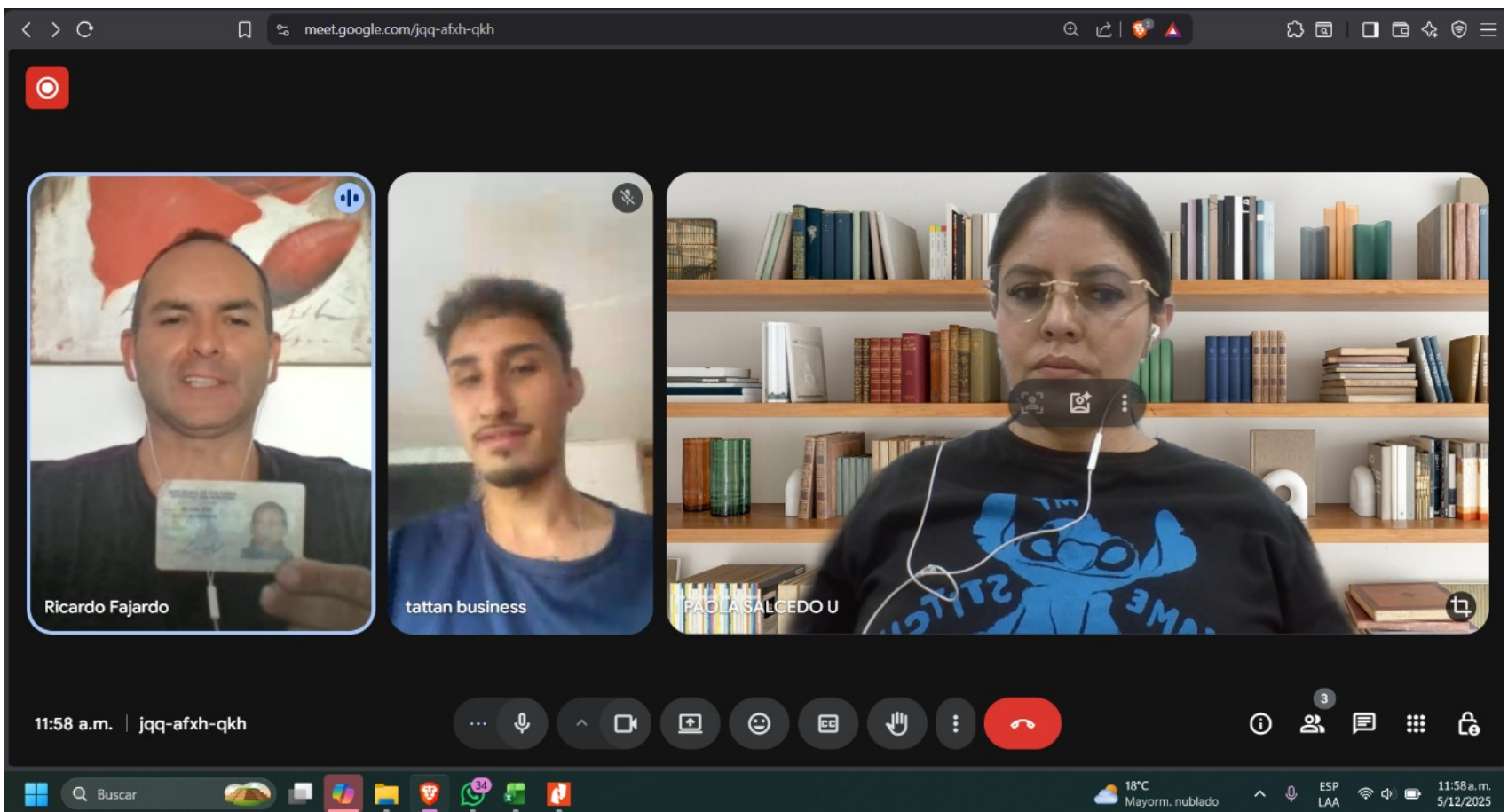


PRUEBA DE CONOCIMIENTO GP4114

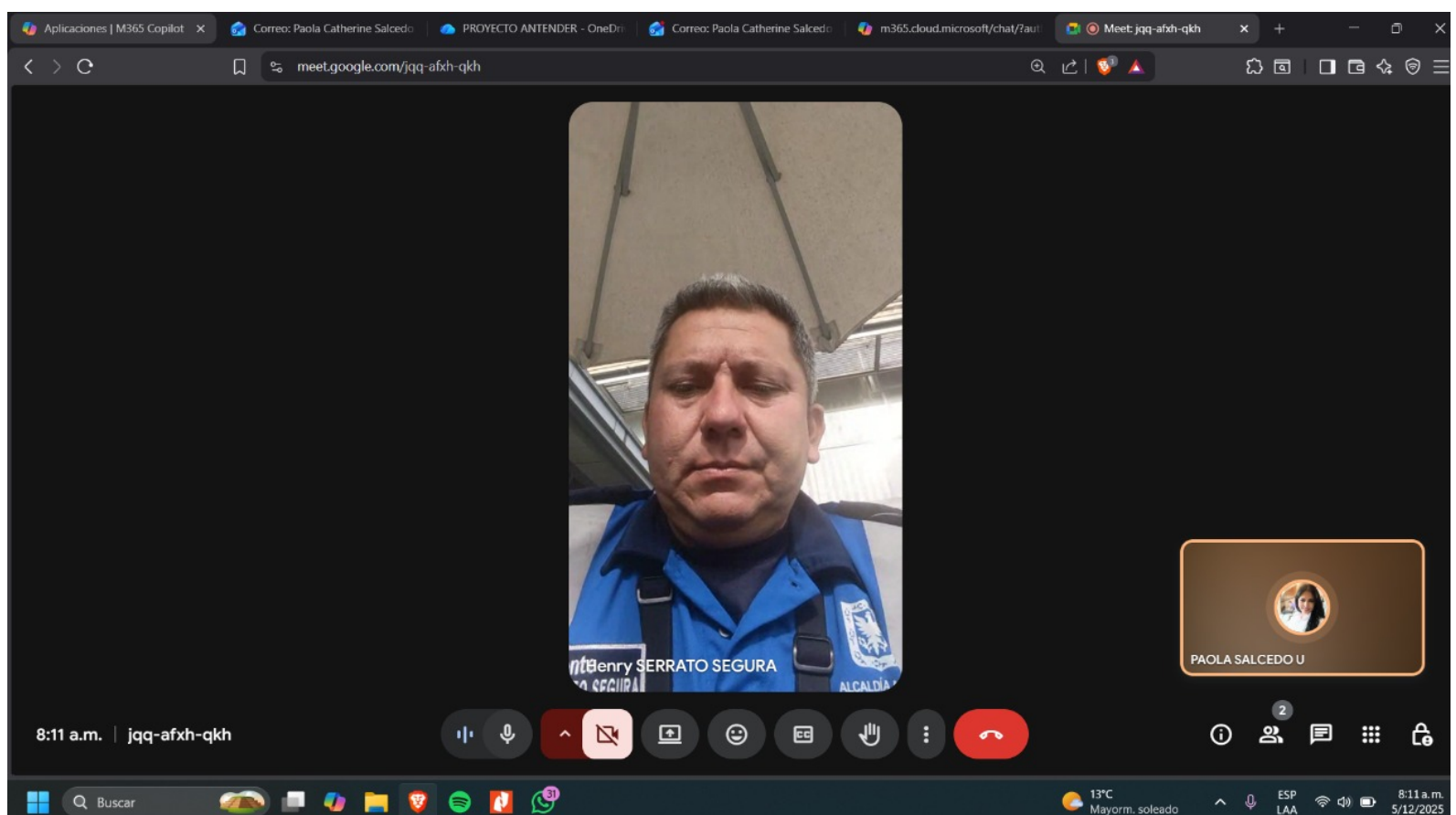
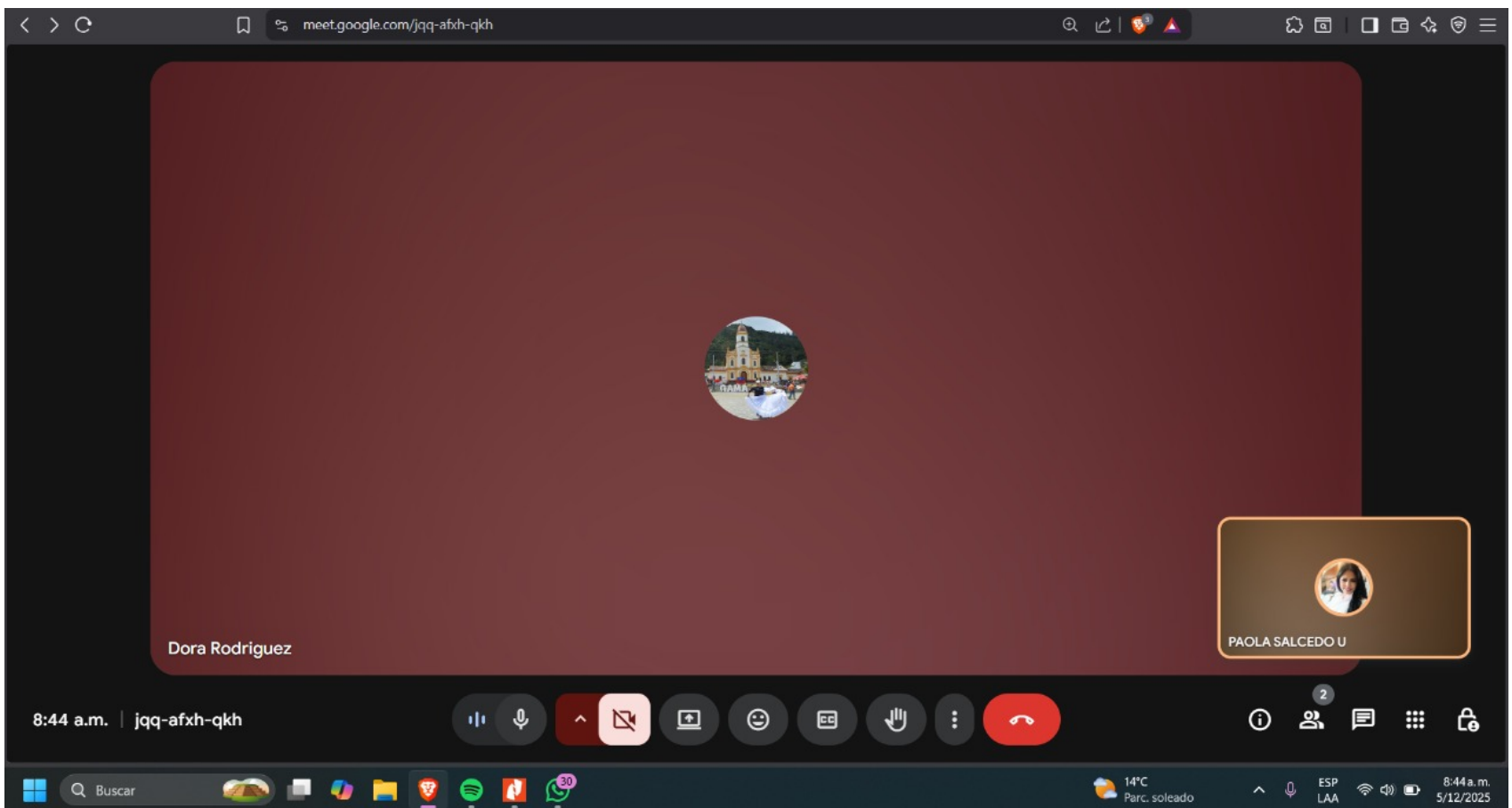


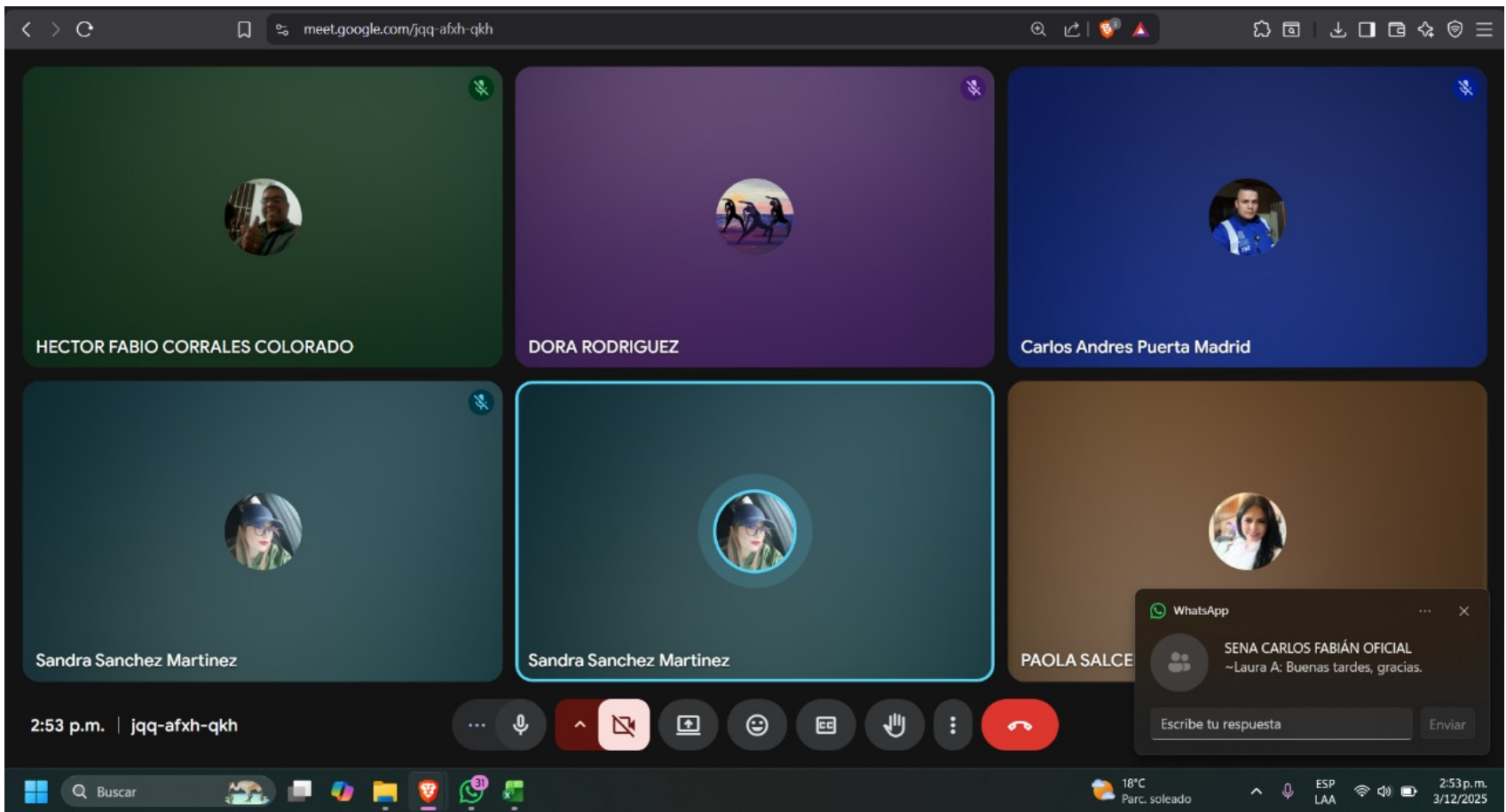
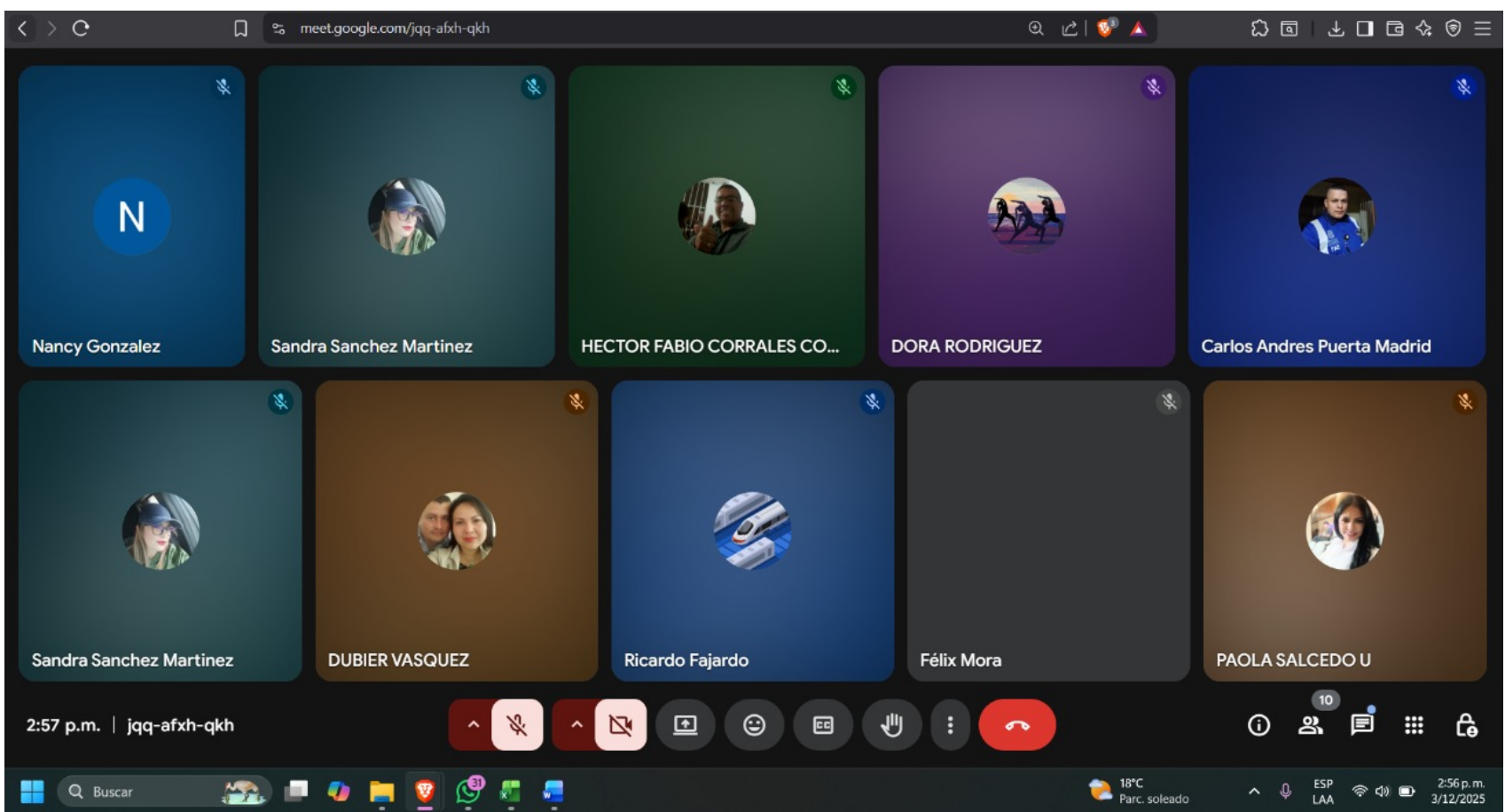
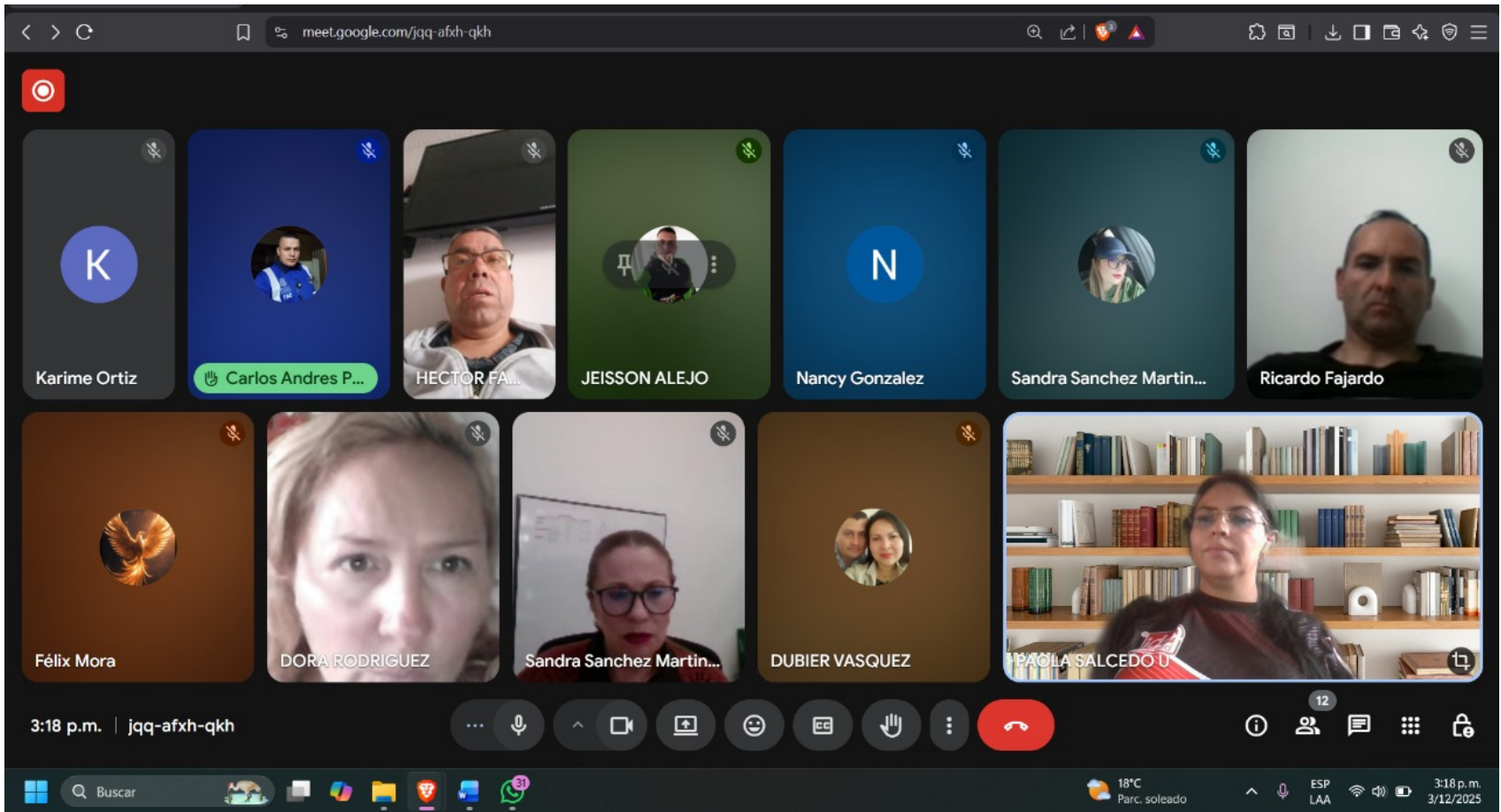
PUEBA DE CONOCIMIENTO P4114





PRUEBA DE DESEMPEÑO P4114







REUNIÓN EQUIPO VIRTUAL CTT

Organizador Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>
 Hora de la reunión Mar 23/12/2025, de 9:00 a 10:30
 Ubicación Reunión de Microsoft Teams
 Mi respuesta Aceptada
 Asistentes necesarios Adjany Xiomara Mendez Suarez, Patricia Enciso Barragan, Ana Milena Niño Contreras, Arturo Reyes Puentes Martinez, Cesar Mauricio Lozano Ortiz, Jorge Orlando Millan Leguizamon, Paola Catherine Salcedo Uriza, Cesar Fernando Perez Herrera, Jeimmy Monsalve Rangel
 Mensaje enviado Mié 10/12/2025 8:18

Microsoft Teams [¿Necesita ayuda?](#)

[Unirse a la reunión ahora](#)

Id. de reunión: 247 483 205 802
Código de acceso: gs64CS3K

Marcar por teléfono

[+57 601 3299789.789212938#](#) Colombia, Bogota, D.C.
[Buscar un número local](#)

Id. de conferencia telefónica: 789 212 938#

Unirse en un dispositivo de videoconferencia

Clave de inquilino: 455304799@videocomunicaciones.sena.edu.co
Id. del video: 119 706 620 1
[Más información](#)

Para organizadores: [Opciones de la reunión](#) | [Restablecer el PIN de marcado](#)



Adjany Xiomara Mendez Suarez
Sede Soacha Centro De Tecnologías Del Transporte -
Contratista
amendezs@sena.edu.co
Calle 8 No. 6 -54 Entrada 3 Zona Industrial Cazuca
Entrada Parquadero

[www.sena.edu.co](#)
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a sus destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

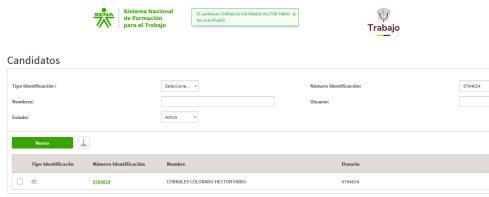


RE: SOLICITUD DE CORRECCION NOMBRE EN EL APLICATIVO DSNFT

Desde Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>
Fecha Mié 10/12/2025 9:24
Para Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>
CC Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>

Cordial saludo respetada Paola:

De manera atenta informo que se ha realizado la corrección solicitada, por favor revisar.



Para próximas solicitudes se sugiere llenar a totalidad los campos del formato e solicitud de correcciones, la información que debe llevar el cuerpo del correo es referente al numero de proceso al cual esta asociado el candidato o candidatos a corregir, como se muestra ene l siguiente ejemplo:

Cordial saludo Patricia,

Referente al tema en asunto, me permito solicitar de tu colaboración con la corrección de novedades correspondiente al P-3987 Grupo 1.

Adjunto relación y copia de las cedula de los candidatos.

Agradezco la atención prestada.

Cordial saludo,

Cordialmente,

De: Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>
Enviado: martes, 9 de diciembre de 2025 18:29
Para: Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>
Cc: Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>; Jeimmy Monsalve Rangel <jmonsalver@sena.edu.co>
Asunto: SOLICITUD DE CORRECCION NOMBRE EN EL APLICATIVO DSNFT

Cordial saludo,

De manera atenta solicito su colaboración para realizar la corrección del nombre de la candidata CORRALES RODRIGUEZ HECTOR FABIO en el aplicativo DSNFT, ya que actualmente aparece registrada como CORRALES COLORADO HECTOR FABIO. Adjunto el documento correspondiente para su verificación.

Adjunto Copia cedula, documento de solicitud y pdf de DSNFT.

Agradezco de antemano su atención y apoyo.

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable. Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable. Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

CRONOGRAMA

PROYECTO	DEMANDA SOCIAL
EVALUADOR	Paola C Salcedo Uriza
NSCL	NSCL 210601020

ACTIVIDADES	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	OBSERVACIÓN
FECHA DE INICIO	10/14/2025		
SENSIBILIZACIÓN AL PROCESO	3 de septiembre de 2025	13 de noviembre de 2025	
INDUCCIÓN A LA NORMA	3 de septiembre de 2025	13 de noviembre de 2025	
INSCRIPCIÓN	3 de septiembre de 2025	13 de noviembre de 2025	
VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO	12/3/2025	12/3/2025	
VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE DESEMPEÑO	12/5/2025	12/10/2025	
VALORACIÓN DE EVIDENCIA DE PRODUCTO	12/5/2025	12/10/2025	
EMISIÓN DE JUICIO	12/11/2025	12/11/2025	
VERIFICACIÓN DEL PROCESO	12/15/2025	12/15/2025	
PLAN DE MEJORA	12/15/2025	12/15/2025	
CERTIFICACIÓN	12/15/2025	12/15/2025	
ENCUESTAS	12/10/2025	12/10/2025	



Outlook

SOLICITUD DE CORRECCION NOMBRE EN EL APLICATIVO DSNFT

Desde Paola Catherine Salcedo Uriza <pcsalcedo@sena.edu.co>

Fecha Mar 9/12/2025 18:29

Para Patricia Enciso Barragan <pencisob@sena.edu.co>

CC Adjany Xiomara Mendez Suarez <amendezs@sena.edu.co>; Jeimmy Monsalve Rangel <jmonsalver@sena.edu.co>

3 archivos adjuntos (2 MB)

Formato modificar datos DSNFT.xlsx; 0013. COPIA CC CORRALES COLORADO HECTOR FABIO.pdf; CORRALES RODRIGUEZ HECTOR FABIO.pdf;



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Informe ejecutivo

Proyecto Código: **P4114**

Grupo: 1

Diciembre de 2025

Centro De Tecnologías del Transporte.



Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo	3
3. Caracterización del proyecto.....	4
4. Cronograma de actividades.....	5
5. Fase de evaluación.....	5
5.1 Evidencia de conocimiento	6
5.2 Evidencia de desempeño	6
5.3 Evidencia de producto.....	6
6. Emisión de juicio.....	6
7. Verificación	7
8. Certificación	7
9. Conclusiones.....	7

2



1. Introducción

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA tiene por objeto gestionar las condiciones necesarias para el reconocimiento de las competencias laborales de las personas vinculadas laboralmente al sector productivo, los desempleados y los trabajadores independientes, a través de un proceso de evaluación gratuito, voluntario y concertado donde se valoran las evidencias de conocimiento, desempeño y producto aportadas por el candidato.

El presente es un informe de ejecución del proyecto **P-4114** Recuerde que, dadas las condiciones de confidencialidad de la información, los resultados de las valoraciones de los candidatos no hacen parte de este. Tenga en cuenta que el certificado de competencia laboral es un documento público que puede consultarse por los interesados en <https://certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer>.

2. Objetivo

Informar sobre la ejecución del proyecto de evaluación y certificación **P-4114** a los interesados con el fin de aportar a la competitividad del talento humano y orientar los esfuerzos de formación para el trabajo.



3. Caracterización del proyecto

Tabla 1. Caracterización Proyecto código: P-4114

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020	
Dinamizador(a):	ADJANY XIOMARA MENDEZ
Evaluador:	PAOLA C SALCEDO URIZA
Coordinador(a) del proyecto:	Demanda social
Línea de atención	Demanda social
Organización:	N/A
No. de aspirantes	26
No. de candidatos inscritos	26

Fuente: Elaboración propia



4. Cronograma de actividades Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

FECHA	FASE
2025/09/03 2025/11/13	al Sensibilización e inducción a la(s) norma(s)
2025/09/03 2025/11/13	al Recepción de Documentos e inscripción DSFNT.
2025/02/12	Solicitud de Creación del proyecto.
2025/03/12	Evidencia de conocimiento.
2025/05/12 2025/11/12	al Evidencia de Desempeño y Producto.
2025/12/12	Emisión de Juicio.

5. Fase de evaluación

Una vez formalizada la inscripción de los aspirantes inició la recolección de evidencias con los siguientes resultados:



5.1 Evidencia de conocimiento

Buenas tardes apreciados candidatos,

Dando continuidad al proceso de Evaluación y Certificación en la norma "Atender Clientes", me permito recordarles nuevamente la fecha y horarios para la Prueba de Conocimiento que se realizará de manera virtual, recuerden que es la única fecha y horarios establecidos, por lo tanto, es obligatoria la participación.

Para los candidatos del proyecto 2025-11-9213-1047-P4114, correspondiente a la norma 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa, se informa que participaron en la jornada de sensibilización e inducción realizada el día 03 de septiembre y 13 de noviembre, conforme a lo registrado en el Acta N.º 098. Posteriormente, se efectuó la verificación de la documentación.

5.2 Evidencia de desempeño

Las actividades de recolección de evidencias de desempeño se desarrollaron en modalidad virtual atendiendo la totalidad de candidatos presentados.

5.3 Evidencia de producto

Las actividades de recolección de evidencias de producto fueron recolectadas de manera virtual donde cada uno de ellos aportó su respectivo producto diligenciado de manera completa y correcta para su valoración.

6. Emisión de juicio

Candidatos aprobados en 210601020

Nivel avanzado: 4

6



Nivel intermedio: 14

Nivel básico: 1

Novedades de retiro: 2

Novedades de deserción: 1

7. Verificación

La actividad de Verificación fue desarrollada el día 30 de diciembre de 2025 con la participación del verificador MARIA CLARA NUMA en donde asistieron 05 candidatos a entrevista para un total del 20% de la muestra y con el fin de proceder con la revisión documental respectiva, no se encontraron novedades y/o hallazgos en el proyecto, el verificador procede con la aprobación y visto bueno para certificación de quienes cumplieron los requisitos.

8. Certificación

Los certificados de quienes aprobaron la certificación podrán ser descargados después de 10 días hábiles mediante la plataforma dispuesta para tal fin en el enlace a continuación: <https://certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer>.

9. Conclusiones

7



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Informe ejecutivo

Proyecto Código: **P4114**

Grupo: 1

Diciembre de 2025

Centro De Tecnologías del Transporte.



Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Caracterización del proyecto	4
4. Cronograma de actividades	5
5. Fase de evaluación	5
5.1 Evidencia de conocimiento	6
5.2 Evidencia de desempeño	6
5.3 Evidencia de producto.....	6
6. Emisión de juicio	7
7. Verificación	7
8. Certificación	8
9. Conclusiones	8



1. Introducción

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA tiene por objeto gestionar las condiciones necesarias para el reconocimiento de las competencias laborales de las personas vinculadas laboralmente al sector productivo, los desempleados y los trabajadores independientes, a través de un proceso de evaluación gratuito, voluntario y concertado donde se valoran las evidencias de conocimiento, desempeño y producto aportadas por el candidato.

El presente es un informe de ejecución del proyecto **P-4114** Recuerde que, dadas las condiciones de confidencialidad de la información, los resultados de las valoraciones de los candidatos no hacen parte de este. Tenga en cuenta que el certificado de competencia laboral es un documento público que puede consultarse por los interesados en <https://certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer>.

2. Objetivo

Informar sobre la ejecución del proyecto de evaluación y certificación **P-4114** a los interesados con el fin de aportar a la competitividad del talento humano y orientar los esfuerzos de formación para el trabajo.



3. Caracterización del proyecto

Tabla 1. Caracterización Proyecto código: P-4114

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020	
Dinamizador(a):	ADJANY XIOMARA MENDEZ
Evaluador:	PAOLA C SALCEDO URIZA
Coordinador(a) del proyecto:	Demanda social
Línea de atención	Demanda social
Organización:	N/A
No. de aspirantes	26
No. de candidatos inscritos	26

Fuente: Elaboración propia



4. Cronograma de actividades Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

FECHA	FASE
2025/09/03 2025/11/13	al Sensibilización e inducción a la(s) norma(s)
2025/09/03 2025/11/13	al Recepción de Documentos e inscripción DSFNT.
2025/02/12	Solicitud de Creación del proyecto.
2025/03/12	Evidencia de conocimiento.
2025/05/12 2025/11/12	al Evidencia de Desempeño y Producto.
2025/12/12	Emisión de Juicio.

5. Fase de evaluación

Una vez formalizada la inscripción de los aspirantes inició la recolección de evidencias con los siguientes resultados:



5.1 Evidencia de conocimiento

Buenas tardes apreciados candidatos,

Dando continuidad al proceso de Evaluación y Certificación en la norma "Atender Clientes", me permito recordarles nuevamente la fecha y horarios para la Prueba de Conocimiento que se realizará de manera virtual, recuerden que es la única fecha y horarios establecidos, por lo tanto, es obligatoria la participación.

Para los candidatos del proyecto 2025-11-9213-1047-P4114, correspondiente a la norma NSCL 280601107_v1 "Alistar vehículos pesados de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa de tránsito y transporte", se informa que participaron en la jornada de sensibilización e inducción realizada el día 03 de septiembre y 13 de noviembre, conforme a lo registrado en el Acta N.º 098. Posteriormente, se efectuó la verificación de la documentación.

Se utilizará el mismo link de conexión para las dos (2) jornadas:

<https://meet.google.com/jjn-rxfnvw> SENSIBILIZACIÓN E INDUCCIÓN NSCL 210601020 | Reunión-Unirse | Microsoft Teams

Adjunto me permito compartirles nuevamente la norma con el fin de que puedan buscar los conceptos y reforzar sus conocimientos para la prueba. Favor tener documento de identidad a la mano y cámara abierta durante la reunión.

5.2 Evidencia de desempeño

Las actividades de recolección de evidencias de desempeño se desarrollaron en modalidad virtual atendiendo la totalidad de candidatos presentados.

5.3 Evidencia de producto



Las actividades de recolección de evidencias de producto fueron recolectadas de manera virtual donde cada uno de ellos aportó su respectivo producto diligenciado de manera completa y correcta para su valoración.

6. Emisión de juicio

Candidatos aprobados en 210601020

Nivel avanzado: 4

Nivel intermedio: 14

Nivel básico: 1

Novedades de retiro: 2

Novedades de deserción: 1

7. Verificación

La actividad de Verificación fue desarrollada el día 30 de diciembre de 2025 con la participación del verificador MARIA CLARA NUMA en donde asistieron 05 candidatos a entrevista para un total del 20% de la muestra y con el fin de proceder con la revisión documental respectiva, no se encontraron novedades y/o hallazgos en el proyecto, el verificador procede con la aprobación y visto bueno para certificación de quienes cumplieron los requisitos.



8. Certificación

Los certificados de quienes aprobaron la certificación podrán ser descargados después de 10 días hábiles mediante la plataforma dispuesta para tal fin en el enlace a continuación: <https://certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer>.

9. Conclusiones

El grupo se destacó por su participación, compromiso y puntualidad en cada una de las actividades, su alto valor de cumplimiento y responsabilidad ante sus deberes y derechos. Fueron un excelente grupo.



Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Informe ejecutivo

Proyecto Código: **P4114**

Grupo: 1

Diciembre de 2025

Centro De Tecnologías del Transporte.



Contenido

1. Introducción	3
2. Objetivo	3
3. Caracterización del proyecto	4
4. Cronograma de actividades	5
5. Fase de evaluación	5
5.1 Evidencia de conocimiento	6
5.2 Evidencia de desempeño	6
5.3 Evidencia de producto.....	6
6. Emisión de juicio	6
7. Verificación	7
8. Certificación	7
9. Conclusiones	7



1. Introducción

El proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA tiene por objeto gestionar las condiciones necesarias para el reconocimiento de las competencias laborales de las personas vinculadas laboralmente al sector productivo, los desempleados y los trabajadores independientes, a través de un proceso de evaluación gratuito, voluntario y concertado donde se valoran las evidencias de conocimiento, desempeño y producto aportadas por el candidato.

El presente es un informe de ejecución del proyecto **P-4114** Recuerde que, dadas las condiciones de confidencialidad de la información, los resultados de las valoraciones de los candidatos no hacen parte de este. Tenga en cuenta que el certificado de competencia laboral es un documento público que puede consultarse por los interesados en <https://certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer>.

2. Objetivo

Informar sobre la ejecución del proyecto de evaluación y certificación **P-4114** a los interesados con el fin de aportar a la competitividad del talento humano y orientar los esfuerzos de formación para el trabajo.



3. Caracterización del proyecto

Tabla 1. Caracterización Proyecto código: P-4114

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa Vr 02. No NSCL 210601020	
Dinamizador(a):	ADJANY XIOMARA MENDEZ
Evaluador:	PAOLA C SALCEDO URIZA
Coordinador(a) del proyecto:	Demanda social
Línea de atención	Demanda social
Organización:	N/A
No. de aspirantes	26
No. de candidatos inscritos	26

Fuente: Elaboración propia



4. Cronograma de actividades Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

FECHA		FASE
2025/09/03	al	Sensibilización e inducción a la(s) norma(s)
2025/11/13		
2025/09/03	al	Recepción de Documentos e inscripción DSFNT.
2025/11/13		
2025/02/12		Solicitud de Creación del proyecto.
2025/03/12		Evidencia de conocimiento.
2025/05/12	al	Evidencia de Desempeño y Producto.
2025/11/12		
2025/12/12		Emisión de Juicio.

5. Fase de evaluación

Una vez formalizada la inscripción de los aspirantes inició la recolección de evidencias con los siguientes resultados:



5.1 Evidencia de conocimiento

Buenas tardes apreciados candidatos,

Dando continuidad al proceso de Evaluación y Certificación en la norma "Atender Clientes", me permito recordarles nuevamente la fecha y horarios para la Prueba de Conocimiento que se realizará de manera virtual, recuerden que es la única fecha y horarios establecidos, por lo tanto, es obligatoria la participación.

Para los candidatos del proyecto 2025-11-9213-1047-P4114, correspondiente a la norma 210601020 Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa, se informa que participaron en la jornada de sensibilización e inducción realizada el día 03 de septiembre y 13 de noviembre, conforme a lo registrado en el Acta N.º 098. Posteriormente, se efectuó la verificación de la documentación.

5.2 Evidencia de desempeño

Las actividades de recolección de evidencias de desempeño se desarrollaron en modalidad virtual atendiendo la totalidad de candidatos presentados.

5.3 Evidencia de producto

Las actividades de recolección de evidencias de producto fueron recolectadas de manera virtual donde cada uno de ellos aportó su respectivo producto diligenciado de manera completa y correcta para su valoración.

6. Emisión de juicio

Candidatos aprobados en 210601020

Nivel avanzado: 4

6



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910982
Línea de atención al empresario: 018000 910982



Nivel intermedio: 14

Nivel básico: 1

Novedades de retiro: 2

Novedades de deserción: 1

7. Verificación

La actividad de Verificación fue desarrollada el día 30 de diciembre de 2025 con la participación del verificador MARIA CLARA NUMA en donde asistieron 05 candidatos a entrevista para un total del 20% de la muestra y con el fin de proceder con la revisión documental respectiva, no se encontraron novedades y/o hallazgos en el proyecto, el verificador procede con la aprobación y visto bueno para certificación de quienes cumplieron los requisitos.

8. Certificación

Los certificados de quienes aprobaron la certificación podrán ser descargados después de 10 días hábiles mediante la plataforma dispuesta para tal fin en el enlace a continuación: <https://certificados.sena.edu.co/CertificadoDigital/com.sena.consultacer>.

9. Conclusiones

7



www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 80020
Línea de atención al empresario: 018000 910982



El grupo se destacó por su participación, compromiso y puntualidad en cada una de las actividades, su alto valor de cumplimiento y responsabilidad ante sus deberes y derechos. Fueron un excelente grupo.