

Acta de Reunión

Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración		11/11/2025	Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

REUNIÓN MENSUAL PARA CONCILIACIÓN DE ANS Y SERVICIOS DE INSTALACIÓN
Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237

El día 11 de noviembre de 2025, se llevó a cabo la mesa para conciliación de ANS y de servicios de instalación para el mes de octubre de 2025 con la participación del contratista COMCEL y la Interventoría CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024.

La reunión se desarrolló con normalidad, abordando los siguientes temas:

- 1. Verificación de la cantidad de enlaces o servicio que están en operación y mantenimiento a 31 de octubre de 2025.
- 2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista.
- 3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de disponibilidad por cada enlace o servicio contratado y activo.
- 4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS para Fallas Masivas por cada enlace servicio contratado y activo.
- 5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Latencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
- 6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Perdida de Paquetes por cada enlace o servicio contratado y activo.
- 7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de Velocidad de Transferencia por cada enlace o servicio contratado y activo.
- 8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo.
- 9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS Aprovechamiento del Servicio por cada enlace contratado y activo.
- 10. Verificación de servicios de instalación según precios unitarios de oferta económica

Los resultados obtenidos con el desarrollo de cada uno de los temas se presentan a continuación:

- 1. Verificación de la cantidad de servicios que se encuentran en operación y mantenimiento a 31 de octubre de 2025: se llegó a acuerdo con el Contratista que el total de servicios que están en operación con corte 31 de octubre de 2025 es de doscientos cincuenta y seis (256) y que a estos servicios se les realizaría la revisión de información para cada uno de los cálculos de los indicadores que expone el anexo técnico de conectividad, teniendo en cuenta el acta de inicio de operación y mantenimiento.

Acta de Reunión



Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración		11/11/2025	Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

2. Definición según anexo técnico de la fuente de información para cálculo de disponibilidad DEXON y Plataforma de Gestión del Contratista: se expuso en la mesa que tal como lo indica el anexo técnico en el numeral 22. 2 **Entregables**, los cálculos estarán basados en cada uno de los tickets creados y documentados en la herramienta DEXON y la disponibilidad de los servicios, según monitoreo de la Plataforma de Gestión del Contratista, teniendo en cuenta el tiempo indisponible del servicio según la fecha de inicio y la fecha de cierre de cada ticket. Los cálculos de los indicadores estarán basados también en los tipos de sedes: Nivel Central (7*24) y Nivel Institucional colegios y direcciones locales, con horarios de 7 am a 6pm de lunes a viernes y de 7 am y 6pm de lunes a domingos para colegios con jornada de fin de semana. Para estas revisiones, también se utiliza la información de reportes de fallas que se generan de la herramienta de gestión del Contratista.
3. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Disponibilidad** por cada enlace o servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que se presentaron 19 incidencias de indisponibilidad del servicio y que son responsabilidad del Contratista. A continuación, se presenta el resultado de la conciliación realizada:

ITEM	ID SED	ZONA	TICKET	NIVEL	FECHA INICIO O&M	FECHA INICIO	FECHA CIERRE	AFECTACIÓN	RESPONSABILIDAD	TF
1	FR0487	Zona 3	1634480(1)-20251001	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	1/10/2025 15:05	1/10/2025 17:00	SI	CONTRATISTA	1:55:04
2	FR0097	Zona 3	1636532(1)-20251003	LOCAL	17/06/2025 0:00	3/10/2025 12:14	6/10/2025 14:11	si	CONTRATISTA	12:57:05
3	FR0097	Zona 3	1637264(1)-20251006	LOCAL	17/06/2025 0:00	6/10/2025 9:07	7/10/2025 16:20	si	CONTRATISTA	18:12:06
4	FR0485	Zona 3	1637372(1)-20251006	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	6/10/2025 11:04	7/10/2025 12:10	si	CONTRATISTA	12:05:56
5	FR0467	Zona 3	1647907(1)-20251020	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	17/10/2025 14:34	20/10/2025 12:20:00 p. m.	si	CONTRATISTA	8:46:00
6	FR0081	Zona 3	1647909(1)-20251020	INSTITUCIONAL	5/06/2025 0:00	20/10/2025 10:00	20/10/2025 13:58	si	CONTRATISTA	3:57:05
7	FR0412	Zona 3	1646868(1)-20251017	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	17/10/2025 11:38	18/10/2025 16:49	si	CONTRATISTA	4:51:26
8	FR0231	Zona 3	1650261(1)-20251022	INSTITUCIONAL	25/06/2025 0:00	22/10/2025 12:36	22/10/2025 13:49	si	CONTRATISTA	1:12:44

Acta de Reunión



Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS	
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237			
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García			
Fecha de Elaboración		11/11/2025		Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

9	FR0072	Zona 3	1655354(1)-20251029	INSTITUCIONAL	6/08/2025 0:00	29/10/2025 12:19	29/10/2025 13:10	si	CONTRATISTA	0:50:18
10	FR0467	Zona 3	1655546(1)-20251030	INSTITUCIONAL	2/08/2025 0:00	30/10/2025 9:08	31/10/2025 23:59	si	CONTRATISTA	19:51:37
11	FR0087	Zona 3	1652217(1)-20251024	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	24/10/2025 12:46	27/10/2025 23:33	si	CONTRATISTA	16:13:30
12	FR0152	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	20/06/2025 0:00	29/10/2025 16:29	29/10/2025 16:54	SI	CONTRATISTA	0:25:00
13	FR0221	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	12/08/2025 0:00	23/10/2025 11:08	23/10/2025 12:08	SI	CONTRATISTA	1:00:00
14	FR0595	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	26/10/2025 16:44	27/10/2025 14:16	SI	CONTRATISTA	7:16:00
15	FR0595	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	10/06/2025 0:00	29/10/2025 16:28	29/10/2025 16:56	SI	CONTRATISTA	0:28:00
16	FR0632	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	25/06/2025 0:00	29/10/2025 16:29	29/10/2025 17:00	SI	CONTRATISTA	0:31:00
17	FR0637	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	17/06/2025 0:00	13/10/2025 12:56	13/10/2025 13:18	SI	CONTRATISTA	0:22:00
18	FR0906	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	11/06/2025 0:00	29/10/2025 17:24	29/10/2025 18:31	SI	CONTRATISTA	0:36:00
19	FR0926	Zona 3	SIN TICKET DEXON	INSTITUCIONAL	17/07/2025 0:00	30/10/2025 17:33	31/10/2025 6:25	SI	CONTRATISTA	0:27:00

Nota1: La interventoría manifiesta que el criterio de aplicar descuentos por incumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en aquellos casos donde no se haya generado un ticket en la plataforma DEXON, pero exista evidencia verificable de indisponibilidad o falla en la prestación del servicio, se fundamenta en el principio de moralidad administrativa consagrado en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia y desarrollado en la Ley 1474 de 2011. Este enfoque busca garantizar la correcta ejecución contractual, reconociendo únicamente el valor económico de los servicios efectivamente prestados, en concordancia con los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad que rigen la supervisión e interventoría estatal. Así, se promueve la protección del patrimonio público y el cumplimiento de los fines estatales, conforme a lo establecido en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública.

4. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **ANS para Fallas Masivas** por cada enlace servicio contratado y activo: se procedió a

Acta de Reunión

Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS	
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237			
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García			
Fecha de Elaboración		11/11/2025		Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

verificar la plataforma DEXON y la Plataforma de Gestión del Contratista, evidenciando que no se presentaron incidencias de indisponibilidad del servicio asociados fallas masivas.

Una vez finalizada la conciliación con el Contratista, se procedió con el cálculo del descuento a aplicar sobre los 11 enlaces afectados y que generaron compensación por los ANS de Disponibilidad y Fallas Masivas y que debido a la indisponibilidad que presentaron no alcanzaron el umbral mínimo contractualmente establecido, a continuación el resultado del cálculo del descuento a aplicar, el detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional:

ITEM	ID SED	Código DANE Sede 12	Nivel	Colegio	Sede	FECHA INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	Compensación disponibilidad(%) (Datos/Internet)	Descuento octubre ANS Canal DATOS (con IVA)	Descuento ANS INTERNET octubre (con IVA)
1	FR0072	111001104345	INSTITUCIONAL	COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (IED)	EL UVAL	6/08/2025 0:00	5%	10.133	137.786
2	FR0081	111001010031	INSTITUCIONAL	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	CEDID SAN PABLO BOSA	5/06/2025 0:00	10%	20.267	275.572
3	FR0087	111001024732	INSTITUCIONAL	COLEGIO INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER (IED)	INEM FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	17/06/2025 0:00	50%	101.334	1.377.860
4	FR0221	211102000201	INSTITUCIONAL	COLEGIO SAN BERNARDINO (IED)	SAN BERNARDINO	12/08/2025 0:00	5%	10.133	137.786
5	FR0231	111001076201	INSTITUCIONAL	COLEGIO DIEGO MONTAÑA CUELLAR (IED)	MONTEBLANCO	25/06/2025 0:00	5%	10.133	137.786

Acta de Reunión

Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS	
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237			
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García			
Fecha de Elaboración		11/11/2025		Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

6	FR0412	111102000699	INSTITUCIONAL	COLEGIO CEDID SAN PABLO (IED)	LA AMISTAD	20/06/2025 0:00	10%	20.267	129.264
7	FR0467	211850001431	INSTITUCIONAL	COLEGIO FABIO LOZANO SIMONELLI (IED)	FISCALA ALTA	2/08/2025 0:00	100%	202.667	656.824
8	FR0485	111001011991	INSTITUCIONAL	COLEGIO FRANCISCO PRIMERO S.S. (IED)	MANUELA AYALA DE GAITAN	20/06/2025 0:00	25%	50.667	323.159
9	FR0487	111102000788	INSTITUCIONAL	COLEGIO CARLOS ALBAN HOLGUIN (IED)	JOSE MARIA CARBONELL	20/06/2025 0:00	5%	10.133	64.632
10	FR0595	111001036579	INSTITUCIONAL	COLEGIO SAN PEDRO CLAVER (IED)	GERMAN ZEA HERNANDEZ	10/06/2025 0:00	25%	50.667	323.159
11	FR0097	N/A	LOCAL	DLE BARRIOS UNIDOS	DLE Barrios Unidos	17/06/2025 0:00	100%	202.667	968.691
Total descuento								\$ 689.068	\$ 4.532.517

Nota2: el Contratista manifiesta que están llevando a cabo una validación, respecto del alcance del anexo técnico donde refiere que la conciliación de disponibilidad de los enlaces será soportada bajo la creación del ticket DEXON.

5. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Latencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad**, se procedió a verificar que los 256 enlaces operativos cumplieran con una latencia ≤ 10 ms; con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador y que la información presentada para el periodo cumple con el umbral mínimo establecido. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

Acta de Reunión

Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración		11/11/2025	Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

6. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Perdida de Paquetes** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad**, se procedió a verificar que los 256 enlaces operativos cumplieran con el umbral con respecto al porcentaje máximo de pérdida de paquetes de $\leq 1\%$, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador y que la información presentada para el periodo cumple con el umbral mínimo establecido. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.
7. Verificación de la información para el cálculo del indicador de **Velocidad de Transferencia** por cada enlace o servicio contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.1 Requerimientos Técnicos para servicios de conectividad**, se procedió a verificar que las 256 sedes operativas cumplieran con el umbral de igual o mayor al 80% para el valor de transferencia de descarga, con la información reportada por el Contratista y con las verificaciones realizadas por la Interventoría en la herramienta de gestión, se logró evidenciar que el Contratista se encuentra haciendo monitoreo y gestionando este indicador. Se adjunta pruebas de saturación realizadas por el Contratista, sobre los 256 enlaces operativos. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional.
8. Verificación de la información para el cálculo del indicador de ANS Filtrado en la Nube por cada enlace o servicio contratado y activo: se procedió a verificar la plataforma DEXON, evidenciando que, para los 256 enlaces operativos al 31 de octubre de 2025, aun cuando se encontraron tickets asociados, al realizar el cálculo del indicador, no se generó para el Contratista COMCEL descuento alguno para el indicador de Filtrado en la Nube de los enlaces activos, del canal de Internet. El detalle del resultado de este indicador fue presentado por el Contratista en el formato de indicadores (KPI) definido por el programa de Estrategia de Conectividad Escolar del Ministerio de Educación Nacional. Por lo tanto, el valor autorizado para facturar por Servicios de Seguridad en la Nube – Excluido de IVA es el siguiente:

Zona	Servicio SEGURIDAD (Excluido IVA)
Zona 3	\$301.133.711

9. Verificación de la información para el cálculo del indicador ANS **Aprovisionamiento del Servicio** por cada enlace contratado y activo: de acuerdo con el anexo de conectividad en su numeral **22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio**, para el periodo no hay descuentos por este ANS, debido a

Acta de Reunión

Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración		11/11/2025	Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

que los enlaces en su totalidad ya estaban en operación y mantenimiento.

En la medida que se dé inicio formal, la operación y mantenimiento del resto de sedes o ID SED, se procederá en siguientes conciliaciones a calcular el respectivo ANS de Aprovisionamiento.

10. La conciliación de los servicios de instalación se detalla en el Anexo denominado: **Acta de Conciliación Servicio Instalación No. 006 – COMCEL.**

Conclusión:

En resumen, de los valores autorizados para facturar con la presente acta de conciliación son los siguientes:

Conciliación Final Octubre 2025 - COMCEL				
ITEM	VALOR SIN IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	VALOR A FACTURAR
Servicio de instalación (+)	-	-		
Valor a facturar Servicio de Instalación				-
Servicio de conectividad (+)	549.065.826	104.322.507	653.388.333	
Compensación por ANS (-)	4.387.887	833.699	5.221.586	648.166.747
Valor a facturar Servicio de Conectividad				
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	301.133.711	-	301.133.711	
Compensación por ANS (-)		-		
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				301.133.711
TOTAL A FACTURAR COMCEL	845.811.650	103.488.808	949.300.458	949.300.458

Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.

Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.

Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.

Nota 4: Se ajusta \$1 peso al valor compensación por ANS (-), en relación con la base de datos v81. El valor de compensación se redondea a \$5.221.586 iva incluido. En la base de datos el cálculo es de \$5.221.585

Acta de Reunión

Número	No.006-CONCILIACIÓN-COMCEL	Fecha	12/11/2025	Inicio	2:00 p.m.	Fin	3:30 p.m.	Lugar	TEAMS
Proyecto	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – OTIC					Asunto	Conciliación ANS octubre de 2025 y Servicios de Instalación Contrato de Prestación de Servicios No. CO1.PCCNTR.7167237		
Asistentes Internos	Eliecer Mora, Julio Chi Robles, Ivet Patricia Meriño					Asistentes Externos	COMCEL: Iván Aparicio, María Natali Mejía, Darío Rincón y Consuelo García		
Fecha de Elaboración		11/11/2025	Elaborado por		CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024			Próxima Reunión	n/a

En constancia firman en la fecha señalada por INTERVENTORÍA y por el CONTRATISTA las siguientes personas:

FIRMAS:

<div>Por INTERVENTORÍA:</div> <div></div> <div>ELIÉCER ARMANDO MORA ACOSTA CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 Gerente de Interventoría</div>	<div>Por EL CONTRATISTA:</div> <div><div>Firmado por:</div><div></div><div>8104B0CFDD14422...</div></div> <div>DARIO FERNANDO RINCÓN OCHOA COMUNICACIÓN CELULAR S.A., COMCEL S.A., Gerente de Proyecto</div>
---	---

ANEXOS:

Acta de Conciliación Servicio Instalación No. 006 – COMCEL.