

ACTA DE SITUACIÓN TÉCNICA PRESENTADA DURANTE EL PROCESO MASIVO DE MODIFICACIONES CONTRACTUALES CON VENCIMIENTO EL 15 DE DICIEMBRE DE 2025

1. Antecedentes

Desde 10 de diciembre de 2025, la Dirección de Contratación de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. inició el proceso masivo de actualización contractual, correspondiente al cargue y trámite de aproximadamente 4.000 modificaciones contractuales en la plataforma SECOP II, con el propósito de adicionar y prorrogar contratos por prestación de servicios hasta el 15 de ENERO de 2026.

2. Descripción de la situación presentada

Durante el desarrollo de la gestión contractual iniciada el 10 de diciembre de 2025, se evidenciaron fallas técnicas recurrentes en la plataforma SECOP II, las cuales fueron reportadas oportunamente a la Mesa de Ayuda del sistema, sin obtener respuesta o solución oportuna.

Las principales incidencias técnicas detectadas fueron las siguientes:

- Intermittencia de la plataforma y caídas frecuentes del servicio durante el acceso y navegación en el sistema.
- Errores en la finalización de las modificaciones contractuales, que impidieron el registro exitoso de los cambios.
- Fallas en la carga y publicación de documentos electrónicos, afectando el flujo normal de los procesos.
- Bloqueos e interrupciones en la funcionalidad del “Botón 8 – Modificaciones Contractuales”, que imposibilitaron la apertura o registro de nuevas modificaciones.

3. Impacto en la gestión contractual

La persistencia de estas fallas en la plataforma SECOP II generó afectaciones en la eficiencia operativa y la trazabilidad de la información contractual, ocasionando retrasos en el cumplimiento de los cronogramas institucionales.

Dada la necesidad de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de salud y la obligación de mantener la ejecución contractual dentro de los plazos establecidos, se procedió a continuar con las actuaciones transaccionales en la plataforma, bajo las condiciones técnicas disponibles, dejando constancia de las limitaciones tecnológicas presentadas.

4. Soportes

Para los efectos correspondientes, se anexa evidencia del reporte realizado a la Mesa de Ayuda del SECOP II, en el cual se documentan los incidentes técnicos registrados durante la jornada.

El caso número 1486439 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, BILLY ORLANDO CAMERO CORREA Asignados a los técnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2025-12-15 00:43

Relacionado con: Contratos

Descripción: la plataforma presenta demasiada intermitencia y lentitud a la hora de realizar modificaciones, búsquedas o cargas de contratos para la entidad afectando el ejercicio que se realiza

Información del solicitante:

Entidad: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

Cédula: 1014222949

Nombre: Billy Camero

Correo: apoyocontratacionops1@subredcentrooriente.gov.co

Teléfono: 3232273999

Celular: 3232273999

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Proveedor

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1486439&noAUTO=1