Soluciones Innovadoras
para los Desafíos del Futuro



ALCALDÍA LA CALERA
NIT 899999712-5
19 de septiembre de 2025

Claro empresas

En **Claro empresas** creemos en la innovación como ventaja competitiva, por eso creamos soluciones con tecnología de última generación, para que nuestros aliados permanezcan siempre a la vanguardia del mercado.

En este documento queremos presentarle la oferta solicitada para la solución de seguridad para su compañía en el ecosistema para Endpoints y cuenta con todo nuestro compromiso para la protección de su empresa.

Contamos con herramientas que facilitan la transformación digital cibersegura de su empresa y de esta manera brindar una mejor experiencia a sus clientes, integrando servicios de Conectividad, Datacenter, Cloud, Desarrollos a la medida y el componente de Ciberseguridad a la medida de las necesidades; así como personal especializado disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana y 365 días del año, para atender todas sus solicitudes.

Estamos disponibles para aclarar y complementar sus inquietudes y ratificamos nuestro compromiso como su aliado tecnológico para superar los retos del mañana.

Cordialmente,

Consultor Negocios
Maria Jose Garzon Urrego
Celular / Ext: 3044494475
mariaj.garzon@clarocorporativos.co

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

MISIÓN

Nuestra misión es lograr que los colombianos tengan acceso a productos y servicios de la más avanzada tecnología en telecomunicaciones, a precios asequibles, con la finalidad de acercar cada día más a las personas.

VISIÓN

Nuestra visión de futuro: Claro será reconocida por ser la empresa líder en el mercado de telecomunicaciones y servicios digitales, obsesionada por sus clientes, ciento por ciento digital y soportada en nuevas formas de trabajo para responder oportunamente a los cambios del mercado y brindar siempre experiencias únicas, simples y confiables.

Sabemos que el panorama actual de amenazas ha incrementado el riesgo para los usuarios en cuanto a su seguridad, privacidad e identidad. Conforme los riesgos migran de los tradicionales ataques enfocados a PCs hacia amenazas más sofisticadas (ransomware, robo de identidad, riesgos para el Internet de las Cosas); Kaspersky Next EDR es la herramienta que otorga una protección multidispositivo (aplica para: tablet, teléfono móvil, PC, Laptop y servidores) que protege a los usuarios de su empresa en cualquier lugar sin importar el dispositivo red o ubicación.

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

1. Kaspersky

Kaspersky Next combina protección y controles sólidos de endpoints con la transparencia y la velocidad del EDR, y con la visibilidad y las herramientas avanzadas de XDR, que se entregan a través de niveles progresivos, respondiendo a las necesidades y recursos disponibles de la organización. Esto, junto con las opciones de implementación en la nube y en premisas, lo cual hace que la seguridad sea fácil y de crecimiento rápido.

Ataques que evolucionan: El ransomware, el malware y las filtraciones de datos evolucionan de forma constante, y utilizan técnicas complejas para evitar ser detectados y penetrar en la infraestructura a través de vulnerabilidades y ataques al correo corporativo y a la cadena de suministro.

Superficie de ataque en expansión: El trabajo remoto, la transición a la nube y el trabajo sobre la marcha son asombrosos. Sin embargo, generan una gran cantidad de formas nuevas para que los hackers puedan obtener acceso, y aumentan la cantidad de aspectos que se deben supervisar.

Recursos limitados: Lanzar un ataque es más barato que nunca. Sin embargo, para protegerse se requieren recursos significativos, y es probable que sus necesidades superen su presupuesto. Esto provoca que el TCO sea más importante que nunca.

Regulaciones que se refuerzan: Los requisitos de divulgación de filtraciones de datos, RGPD, CCPA y PCI DSS representan una gran presión para los departamentos de seguridad en términos de seguridad e informes.

Complejidad creciente: Las infraestructuras de TI y ciberseguridad no suelen volverse más simples y contenidas. Estas crecen con rapidez y cada nueva herramienta agrega nuevos servidores, consolas e integraciones que se deben conocer y mantener.

¿Cómo viene, por ahora?: Debido al volumen de proyectos, tareas urgentes, innovaciones, llamadas y reuniones interminables, los especialistas en ciberseguridad tienen demasiado trabajo. Las nuevas actualizaciones y herramientas deberían darle más tiempo, no quitárselo.

Kaspersky Next es la nueva línea de productos de Kaspersky, que fortalece la seguridad con EDR y XDR, respaldado por una protección sólida de endpoints. Ayuda a asegurar la superficie de ataque y erradica los ataques antes de que generen daños.

Innovación en seguridad: Kaspersky Next, desarrollado a partir de la base de nuestra seguridad de endpoints galardonada, cubre todas sus necesidades básicas y lo ayuda a avanzar a EDR y XDR sin problemas, con rapidez y con recursos mínimos.

Desarrollado a partir del aprendizaje automático: Estos productos utilizan una variedad de tecnologías de detección, y la principal es el aprendizaje automático, que respalda una detección y **unas correcciones efectivas**, incluso de amenazas nuevas y complejas.

La solución perfecta para las necesidades de la organización: No existe una solución universal cuando se trata de la ciberseguridad. Por ello, Kaspersky Next tiene tres niveles, desde la protección básica de

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

endpoints, hasta el desarrollo de la experiencia y el equipamiento de los expertos con herramientas avanzadas.

Ventajas claves:

- Defender la organización frente a varios tipos de amenazas y evitar pérdidas e interrupciones
- Elección del nivel que se adapte a mejor a las necesidades únicas
- Migrar con facilidad de un nivel al siguiente, a medida que las necesidades de seguridad crezcan y evolucionen
- Obtener beneficios de la funcionalidad de EDR en todos los niveles, según las necesidades y recursos
- Controlar la infraestructura completa con una solución XDR abierta e integral
- Obtener una protección inigualable de endpoints basada en el aprendizaje automático, en cada nivel
- Administrar la seguridad desde la nube o las instalaciones
- Ahorrar tiempo para dedicar a otros proyectos importantes, gracias a las funciones de automatización de las tareas de rutina de ciberseguridad.

2. Kaspersky Small Office Security

Para los administradores de TICs de pequeñas empresas que deben ocuparse de todo ellos mismos, incluida la TI, representa un reto enfocarse en lo más importante. Kaspersky Small Office Security se diseñó específicamente para las pequeñas empresas que desean enfocarse en el crecimiento de sus ingresos y al mismo tiempo sentir la tranquilidad de que se tiene seguridad en las TI con ayuda de una protección accesible y confiable. Kaspersky Small Office Security ofrece todas las funciones necesarias para proteger sin esfuerzo a su empresa, mientras le permite enfocarse en sus prioridades.
Kaspersky Small Office Security combina la sencillez de la protección para las PC personales con las capacidades especiales para mantener segura su empresa mientras los empleados realizan su trabajo.

• Seguridad que puede ‘configurar y olvidar’ para 5 a 25 empleados
• Proteger los PCs y laptops con Windows y Mac de la organización
• Proteger los servidores de archivos de Windows para asegurar sus archivos más valiosos
• Proteger los dispositivos Android para que los empleados puedan trabajar desde sus smartphones y tabletas personales
• Confianza en la protección avanzada contra ransomware y aplicar una reversión en caso de que alguien cometa un error

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

• Pagar las facturas e impuestos de forma segura en línea con Safe Money
• Proteger y almacenar los archivos más valiosos mediante cifrado de archivos y copias de seguridad
• Asegurar de que las aplicaciones que se utilizan estén protegidas mediante el escaneo de vulnerabilidades integrado y las actualizaciones oportunas.

Estructura de protección:

Kaspersky Next ofrece tres niveles, en función de las necesidades más esenciales de ciberseguridad a medida que las necesidades crezcan, será fácil cambiar de uno a otro y actualizar la función de seguridad rápidamente.



Casos de uso:

Kaspersky Next resuelve los problemas críticos de ciberseguridad.

3. Kaspersky Next EDR Foundations

- **Proteger los endpoints:** Protección de forma automática contra el malware, el ransomware y otras amenazas masivas, a través de un motor de protección de endpoints galardonado.
- **Obtener visibilidad:** Investigar amenazas con el análisis de causas raíz y determinar su alcance con rapidez. Sin especular, conociendo las amenazas.

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

- **Reducir la superficie de ataque:** Utilizar el control de dispositivos, aplicaciones y la Web, y proteger los dispositivos móviles para reducir la cantidad de formas en que los atacantes pueden ingresar a sus sistemas.
- Protección avanzada de endpoints basada en aprendizaje automático
- Remediación automática
- Múltiples funciones de automatización
- Controles de seguridad flexibles
- Herramientas de análisis de causas raíz de EDR

		Kaspersky Next EDR Foundations	Kaspersky Next EDR Optimum	Kaspersky Next XDR Expert
Protección de endpoints Antivirus para archivos, la Web y correos, protección de red, AMSI, prevención de exploits, corrección, detección de comportamiento, HIPS		✔	✔	✔
Gestión de la seguridad Firewall; controles de aplicaciones, dispositivos y la Web; administración y protección de dispositivos móviles		✔	✔	✔
Escenarios de TI Evaluación de vulnerabilidades, administración de parches, eliminación de datos, inventario de SW/HW, instalación de sistemas operativos y aplicaciones de terceros, conexión remota		✔[1]	✔	✔
Cifrado Cifrado y administración del cifrado			✔	✔
Seguridad en la nube Descubrimiento y bloqueo en la nube, seguridad para MS Office 365, descubrimiento de datos		✔[2]	✔	✔
Educación Capacitación en ciberseguridad para administradores IT			✔	✔
Capacidades de EDR esencial Análisis de causas raíz, análisis de IoC, respuesta de endpoints		✔[3]	✔	✔
Capacidades de EDR avanzadas Telemetría de recopilación, búsqueda de amenazas, detección de indicadores de ataque (IoA), asignación a MITRE ATT&CK				✔
Capacidades de XDR Acumulación de alertas, entorno de pruebas, integración AD, enriquecimiento de TI, conectores de terceros, herramientas mejoradas de investigación, administración de registros y lago de datos, respuesta completamente automatizada, manuales, detección de amenazas y correlación cruzada				✔
Consola de administración Disponible en la nube o en las instalaciones en dos vistas:	**Vista pro** Cantidad máxima de usuarios, optimizada y fácil de administrar: 2500	**Cloud**	**Cloud**	**No aplica**
	Vista de expertos Cantidad mínima de usuarios, granular y personalizable para la nube: 300	**En la nube y en las instalaciones**	**En la nube y en las instalaciones**	**En las instalaciones**

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

4. Kaspersky Next EDR Optimum

- **Respuesta rápida:** Reaccionando a las nuevas amenazas evasivas con un solo clic o creando fácilmente una tarea de automatización para ataques recurrentes. El tiempo de respuesta es una de las métricas clave de una seguridad efectiva.
- **Desarrollo de experiencia:** No todas las organizaciones necesitan tener una EDR complejo y avanzado desde el primer momento, pero con algo se debe empezar. La visibilidad, el análisis y la respuesta en un único paquete ayudan en el recorrido de EDR/XDR.
- **Seguridad en la nube**: Descubrir, restringir y bloquear el acceso a recursos no autorizados en la nube, servicios, servicios de mensajería instantánea y más. Obtenga visibilidad y control de MS SharePoint Online, OneDrive y Teams.
- La funcionalidad de Essential EDR ofrece visibilidad, análisis y respuesta
- Una protección sólida de endpoints
- Controles mejorados, administración de parches y seguridad en la nube
- Formación en ciberseguridad

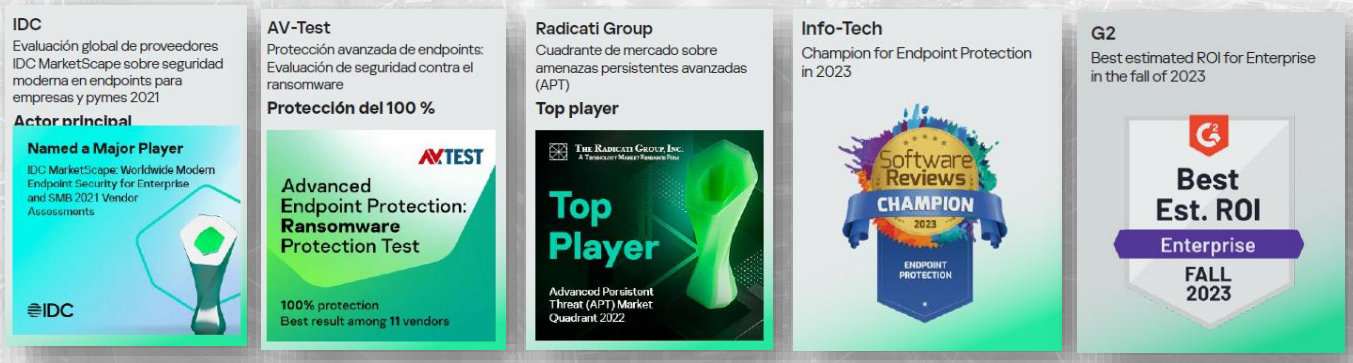
5. Kaspersky Next EDR Expert

- **Enfrentar amenazas complejas:** Cuando la organización es el objetivo de un ataque complejo o avanzado, es necesario equipar a los expertos con la información y las herramientas más avanzadas disponibles.
- La acumulación, el análisis de datos y la detección avanzada son claves.
- **Seguridad entre activos:** La correlación entre activos de datos de varias fuentes, la integración con productos de terceros y la automatización de tareas de rutina les permite a los expertos buscar amenazas y responder a ellas de manera precisa, rápida y sistemática.
- **Playbooks:** La automatización y la organización con varios manuales preestablecidos reduce el tiempo promedio de respuesta y detiene incluso las amenazas avanzadas antes de que se desarrollen.
- Se integra a la perfección con su infraestructura de seguridad existente
- Visibilidad en tiempo real y análisis exhaustivo de las amenazas
- Detección de amenazas avanzadas
- Correlación entre activos
- Respuesta automatizada

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

Las siguientes son las funciones clave específicas en cada nivel.

Kaspersky es una empresa global de ciberseguridad con más de 250.000 clientes corporativos en todo el mundo. Desarrollando herramientas y ofreciendo servicios para mantener a las organizaciones protegidas desde hace más de 25 años, con las tecnologías más probadas y galardonadas. Estando comprometidos con la transparencia y la independencia.



2.PROPUESTA ECONÓMICA

SOLUCION NEXT EDR FUDATION, NEXT EDR OPTIMUN O NEXT EDR EXPERT-KARSPERSKY HTBRID CLOUD SECURITY, SERVICE

SOLUCION	Precio	cantidad	precio total mes
kaspersky Next EDR Optimun 150-249basr 1 year	$ 8.000	70	$ 560.000
12meses		total por año	$ 6.720.000
kaspersky Next EDR Optimun 150-249basr 2 year	$ 7.000	70	$ 490.000
24meses		total por año	$ 5.880.000
kaspersky Next EDR Optimun 150-249basr 2 year	$ 6.000	70	$ 420.000
36meses		total por año	$ 5.040.000

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

A.

B. VALORES AGREGADOS:

- ✓ Exención de impuestos en IVA del 19% por ser una consola Cloud.
- ✓ Precio Expresado en pesos colombianos.
- ✓ Pago mensual o anual.
- ✓ Trayectoria en el mercado de ciberseguridad.
- ✓ El valor de la licencia servidor se cobra al mismo costo que una licencia de PC y se puede instalar tanto en PCs como en Servidores incluye consola Web.
- ✓ Se otorgará una inducción al personal necesario para aprender las generalidades del funcionamiento de la consola.
- ✓ Contará con soporte directo con el fabricante durante el periodo que se encuentre activa la licencia. Este soporte es por demanda.
- ✓ Es una renta de licencias.

C. CONDICIONES COMERCIALES:

- ✓ Tiempo de entrega: Diez (10) días a partir de puesta la orden de compra y firma de documentos de legalización.
- ✓ Forma de pago: Condiciones comerciales acordadas, definiendo pago mensualizado o pago anualizado, según preferencia.
- ✓ Oferta valida:30 días.
- ✓ No incluye acompañamiento de implementación todos nodos, solo incluye 1 hora de acompañamiento de implementación y explicación de la consola.
- ✓ En caso de requerir implementación todos los dispositivos se realizará el dimensionamiento y posterior cotización.

Las siguientes es / son la(s) solución(es) del ecosistema enmarcadas en la presente propuesta comercial para la protección integral de los servicios enmarcados en el requerimiento:

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

D. Soporte de Fabrica

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

Soporte	Licencia estándar	Licencia Plus	Licencia Plus + Certificado de Inicio de soporte mejorado Nuevo	Licencia Plus + Certificado de Soporte mejorado	Licencia Plus + Certificado de Soporte mejorado con TAM
		Cobertura de soporte ID de incidente y soporte:			
Incidentes premium por año[1]	N/A	N/A	3	Ilimitado	Ilimitado
Contactos técnicos del cliente asignados	N/A	N/A	2	4	8
Incidentes de falla/ corrección[2]	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
		Disponibilidad de soporte Soporte telefónico:			
Todos los niveles de gravedad	No	24x7x365	24x7x365	24x7x365	24x7x365
		Soporte de ticket web y chat en directo[3]:			
Nivel de gravedad 1	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	24x7x365	24x7x365
Nivel de gravedad 2	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	24x7x365
Nivel de gravedad 3-4	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial	Procesado durante el horario comercial
		Tiempo de respuesta[4]			
Nivel de gravedad 1	N/A	N/A	Nivel 1: 4 horas de trabajo	Nivel 1: 2 horas	Nivel 1: 30 minutos
Nivel de gravedad 2-4	N/A	N/A	N/A	Nivel 2: 6 horas hábiles	Nivel 2: 4 horas
				Nivel 3: 8 horas hábiles	Nivel 3: 6 horas hábiles
				Nivel 4: 10 horas hábiles	Nivel 4: 8 horas hábiles
		Asistencia remota			
Disponibilidad según nivel	No	No	Sí	Sí	Sí
		Servicios de soporte mejorado Contactos de seguridad dedicados			
Administrador técnico de cuentas (TAM) asignado y dedicado a mantener la seguridad de su empresa mediante la resolución proactiva de problemas y actualizaciones continuas del servicio	No	No	No	Equipo de TAM (equipo de ingenieros sénior)	TAM dedicado
		Garantía de seguridad detallada:			
Informes y supervisión de calidad	No	No	No	No	Sí
Llamada de revisión	No	No	No	No	4 por año
Comprobación remota del estado	No	No	No	No	1 día por año
Parches y corrección de errores de forma privada	No	No	No	No	Sí
Escalada de prioridad de las solicitudes de soporte	N/A	Basic	Basic	Medianas	Alto

- ✓ Incidentes premium: más extensos que los incidentes estándar, a menudo requieren un análisis, una revisión de las mejores prácticas o una explicación guiada avanzada.

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito

- ✓ 2 Incidentes de falla y corrección: errores o mal funcionamiento del software, o software que no funcionan según lo documentado.
- ✓ 3 Todas las solicitudes pueden enviarse 24/7 durante todo el año, pero su tiempo de procesamiento depende del programa de soporte adquirido.
- ✓ 4 Las solicitudes de gravedad 1 (tanto de los programas de Soporte mejorado como de Soporte mejorado con TAM) y de gravedad 2 (solo del programa de Soporte mejorado
- ✓ con TAM) se gestionan 24/7 durante todo el año. Si desea obtener un tiempo de respuesta garantizado para su solicitud fuera del horario laboral, duplique su solicitud por
- ✓ teléfono.

Este documento contiene información de negocio, propiedad de COMUNICACIÓN CELULAR S.A, COMCEL S.A., No está permitido ningún tipo de utilización de la información contenida aquí sin previo consentimiento escrito