ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Con el propósito de satisfacer la necesidad y objeto anteriormente descritos, se requiere ejecutar el objeto del presente procesos de selección, teniendo en cuenta las condiciones aquí señaladas, las cantidades requeridas dada la naturaleza del contrato las especificaciones técnicas y la calidad del servicio, según la necesidad que se establece y de acuerdo a los siguientes detalles:

OBJETO: "Adquirir soluciones tecnológicas para la Alcaldía Municipal de la Calera, *en concordancia con los lineamientos de la Política de Gobierno Digital, el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) y los objetivos del Plan de Desarrollo Municipal.*".

CÓDIGO CLASIFICADORES

CODIGOS UNSPSC	DESCRIPCIÓN DEL BIEN, OBRA O SERVICIO (UNSPSC)
43233205	Software de seguridad de transacciones y de protección contra virus
81111809	Servicios de instalación de sistemas
81112200	Mantenimiento de soporte de software

DESCRIPCIÓN TÉCNICA: Adquirir Licencia Nueva de Antivirus Kaspersky Next EDR Optimum – Licencia por 03 años

La entidad cuenta actualmente con **202 estaciones de trabajo activas**, razón por la cual se hace necesario adquirir el número correspondiente de licencias de antivirus para garantizar la cobertura integral del parque tecnológico. Del total de equipos, 72 han sido incorporados recientemente (62 en 2025, 6 en 2024 y 4 en 2023), los cuales conforman una porción estratégica de la infraestructura tecnológica y concentran la mayor capacidad operativa de la entidad.

En este contexto, la adquisición de nuevas licencias de Kaspersky Next EDR Optimum con vigencia de tres años se establece como una necesidad prioritaria para asegurar la protección, gestión centralizada y respuesta efectiva ante amenazas en los equipos más recientes de la Alcaldía.

LICENCIA NUEVA DE ANTIVIRUS POR 03 (TRES) AÑOS				
ITEM	**ELEMENTO**	**DESCRIPCION**	**UNID**	**CANT**
1	Licencias de Antivirus	Licencias de Antivirus Kaspersky Next EDR Optimum – Licencia Nueva por 03 años	UNIDAD	105

PRECISIONES:

ITEM	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1	Tipo de Licencia	Nueva
2	Duración de la licencia	3 años – Suscripción.
3	Modalidad	- On-premises (Instalación Licencia por cada dispositivo (computador, servidor, portátil, etc). - Consola de Administración en la nube. - Ver alertas y amenazas. - Aplicar políticas de seguridad - Programar análisis. - Ejecutar acciones de respuesta (aislar, eliminar, etc.). - Ver reportes y telemetría.

4	Soporte técnico	- Soporte 24/7 en casos de incidentes críticos. - Soporte durante horas laborales para incidencias menos urgentes. - Escalar incidentes graves a nivel de expertos en ciberseguridad dentro de su equipo de soporte. - Soporte incluido dentro del contrato sin costos adicionales
5	Actualizaciones de Software	- Actualización automática de definiciones de virus. - Actualización parches de seguridad. - Nuevas versiones de software.
6	Canales de atención	- Portal web de soporte, correo electrónico, teléfono, plataforma de tickets. - Base de conocimientos, guías de usuario, documentación técnica actualizada.
7	Licenciamiento	Licenciamiento por dispositivo protegido
8	Reportes y Métricas	Reportes automáticos o manuales sobre: • Hosts comprometidos. • Alertas recientes. • Historial de acciones de respuesta.
9	Sistemas Operativos Compatibles	Windows 11 (todas las ediciones) Windows 10 (desde 1607 en adelante) Windows 10 LTSC Windows 8.1
10	Forma de pago	Único Pago
11	Vigencia	Vigencia de suscripción por 3 (tres) años.

Sobre el cumplimiento de las especificaciones técnicas exigidas la Alcaldía Municipal de La Calera NO ACEPTARÁ ningún tipo de requerimiento, salvo que haya errores de transcripción o datos imprecisos o que no correspondan, teniendo en cuenta que estas son de obligatorio cumplimiento, su omisión o modificación constituye causal de rechazo y no podrán obviarse en la presentación de la respectiva oferta.

LUZ AIDA ROMERO PÉREZ
Secretaria de Despacho
Secretaría General y de Gobierno

Elaboró: Luz Elena Aguirre Taborda – Oficina de Sistemas e Informática - Profesional Universitario.