



**Supersubsidio**



**ACTA No. 8**  
**CONTRATO 283 DE 2025**  
**01 de diciembre al 31 de diciembre 2025**

**SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)





**Supersubsidio**

Bogotá D.C., diciembre 11 de 2025

## **ACTA DE ACEPTACIÓN ENTREGABLES N. 08**

De conformidad con el protocolo de aceptación de entregables establecido entre la **SUPERINTENDENCIA DEL SUBIDIO FAMILIAR** y **LATINO BI CONSULTING SAS**, en el marco del Contrato 283 de 2025, cuyo objeto es la prestación del servicio de renovación de licencias de Strategy y el soporte en sitio para la actualización de reportes y tableros de control en la plataforma (ID 264), se deja constancia de la aceptación del hito correspondiente al octavo entregable del contrato, que corresponde a los siguientes documentos:

### **1. Soporte en sitio para actualización de reportes**

Durante el período comprendido entre el 01 de diciembre y el 31 de diciembre de 2025, se prestó el servicio correspondiente al séptimo mes de soporte en sitio, en el cual se desarrollaron las siguientes actividades:

- **Monitoreo de ETL y cubos SIGER:** A las 12:00 a.m. se ejecuta la ETL que extrae los datos reportados por las Cajas de Compensación en SIMON y los carga en SIGER.

Diariamente se validó la ejecución de la ETL y el refresco de cubos en MicroStrategy mediante revisión de logs..

Durante diciembre se presentó un único fallo, registrado en el paso de actualización de cubos de MicroStrategy. El log indicó insuficiencia de memoria en el servidor, incidente recurrente en ocasiones anteriores. Se recomienda evaluar la asignación de mayores recursos al servidor del Intelligence Server

- **Monitoreo de la plataforma SIGER:** Se realizó supervisión continua del rendimiento del Intelligence Server de MicroStrategy, con el fin de prevenir afectaciones por consultas pesadas ejecutadas por uno o varios usuarios.

### **SuperSubsidio**

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-002 V2



## Supersubsidio

- Cuando se identificaron múltiples ejecuciones simultáneas de alto consumo, se realizó control de cargas mediante cancelación de procesos para garantizar la estabilidad del sistema.
- **Uso de licencias – diciembre de 2025:** Se adjunta el archivo Informe Licencias 122025.pdf, en el cual se detalla la asignación y uso mensual de licencias SIGER por dependencia.
- **Desarrollos realizados:** Se adjunta documentación correspondiente a los desarrollos efectuados durante el mes:
  - Exportación de datos históricos para MinTrabajo.
  - Informe Cobertura vs Ejecución Ley 115.
- **Soporte: Duplicados en la estructura 5-311:** Se atendió inconsistencia reportada en la métrica “Días Radicación - Aprobación” para Comfenalco Quindío dentro del informe 5-311 / 5-311A Microdato Beneficio Protección al Cesante.

Se identificó que la Caja reportaba múltiples registros de un mismo beneficiario con fechas idénticas de radicación y aprobación, lo que generaba valores erróneos en la métrica.

El hallazgo permitió orientar a la dependencia sobre las instrucciones que deben ser comunicadas a la Caja para corregir el reporte.

- **Informe de validación estructura 3-024:** A solicitud del ingeniero Eduar García se creó un informe comparativo de los conceptos:
  - 41. Total aportes
  - 2. Apropiación gastos de administración

Con el fin de verificar la regla según la cual la apropiación de gastos de administración debe corresponder al 8% del total de aportes.

- **Atención de GLPI:** en diciembre de 2025 se atendieron 5 casos GLPI, relacionados principalmente con creación de usuarios, restablecimiento de contraseñas y validaciones funcionales en SIGER.

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-002 V2



## Supersubsidio

El detalle de los casos y tiempos de respuesta se encuentra en el archivo GLPIs122025.pdf

### 2. Documentos entregados:

- Informe de actividades del 01 al 31 de diciembre de 2025.
- Informe Licencias 122025.pdf.
- Documentación de desarrollos: Exportación datos históricos MinTrabajo y Informe Cobertura vs Ejecución Ley 115.
- Evidencia del análisis de duplicados en estructura 5-311
- Informe de validación estructura 3-024.
- Detalle de casos GLPI: GLPIs122025.pdf..

El valor a facturar por este servicio corresponde a la suma de \$7.832.349 IVA incluido.

**Por:**

**SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR**

**EDUAR DANIEL GARCIA ROMERO**  
Supervisor

**Por:**

**LATINO BI CONSULTING SAS**

**WILLIAM ERNESTO OTALORA PINZON**  
Representante Legal

### SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7  
Edificio World Business Port  
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00  
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110  
Correo institucional: [ssf@ssf.gov.co](mailto:ssf@ssf.gov.co)

FO-COP-002 V2