



Supersubsidio



Informe de Actividades –

01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co





Supersubsidio

Contratista: Latino BI – Contrato 283 de 2025

Soporte en sitio Arturo Quevedo Ayala.

Periodo del informe: 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Monitoreo de ETL diaria

A las 12:00 am de cada día, se ejecuta la ETL que extrae los datos reportados el día anterior por las Cajas de Compensación en SIMON y los carga en SIGER. De la misma forma, cada día se revisa que la ETL se haya ejecutado sin errores y también que los cubos de MicroStrategy se hayan refrescado sin problemas.

Durante el mes de diciembre, hasta ahora, hubo un solo fallo en la ETL, en concreto en el paso que refresca los cubos de MicroStrategy. El error en el log de los cubos indica que no hubo memoria suficiente en el servidor, error que ya se ha presentado en el pasado, por lo que se recomienda dar más recursos al servidor.

Log file summary: No filter applied						
Date	Step ID	Server	Job Name	Step Name	Notifications	Mes:
12/11/2025 12:01:00 ...		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/10/2025 12:01:00 ...		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/9/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/8/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/7/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/6/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/5/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/4/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/3/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/2/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The
12/1/2025 12:01:00 AM		SW2K19DBSQL\SIGER_PRO	JOBS ETLs SIGER			The

Ilustración 1. Log diario de la ETL de Siger

```
12/3/25 2:52:12 AM COT Versión 11.5.86 (Build 11.5.8600.0158)
12/3/25 2:52:12 AM COT Conectado:Administrador\SIGER_PRO\LOCALHOST
12/3/25 2:52:12 AM COT Ejecutando tareas...
12/3/25 2:52:12 AM COT Comprobando sintaxis...
12/3/25 2:52:12 AM COT La sintaxis es correcta.
12/3/25 2:52:12 AM COT La comprobación de sintaxis se ha completado.
12/3/25 2:53:29 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente '3-015 Estado de Situación Financiera (CUBO)' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\DIRECCIÓN FINANCIERA\Fuentes'.
12/3/25 2:55:40 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente '3-016 Estado de Resultados (CUBO)' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\DIRECCIÓN FINANCIERA\Fuentes'.
12/3/25 2:58:37 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente '3-022 Presupuesto General Autorizado' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\DIRECCIÓN FINANCIERA\Fuentes'.
12/3/25 2:58:38 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente '3-024 - Cubo Saldos Programas y Servicios Sociales (Consolidado)' en 'Objetos públicos\Informes\Gerencial SSF\Bases Dossiers\Financiero\Subsidios'.
12/3/25 2:58:47 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo 3-015 Estado de Situación Financiera (Consolidado)' en 'Objetos públicos\Informes\Gerencial SSF\Bases Dossiers\Financiero\Situación Financiera'.
12/3/25 2:59:07 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente '3-022. Cubo - Presupuesto General Autorizado - Inicial y Modificaciones' en 'Objetos públicos\Informes\Gerencial SSF\Bases Dossiers\Financiero\Presupuestos'.
12/3/25 2:59:28 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo - 3-016. Estado de Resultados (Consolidado)' en 'Objetos públicos\Informes\Gerencial SSF\Bases Dossiers\Financiero\Estado de Resultados'.
12/3/25 2:59:38 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Beneficiarios_Sinempleo' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FOVIS\Cubos'.
12/3/25 2:59:59 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Subsidios Afiliados' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FOVIS\Cubos'.
12/3/25 3:00:06 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Subsidios Deficit Vivienda' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FOVIS\Cubos'.
12/3/25 3:06:59 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO FUENTE 5-187 Microdato JEC' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes\Fuentes 2 y 4'.
12/3/25 3:10:23 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO FUENTE 5-186A Microdato ADP' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes\Fuentes 2 y 4'.
12/3/25 3:13:17 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO FUENTE UNICOS AIN 5-186A' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes\Fuentes 2 y 4'.
12/3/25 3:19:12 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO FUENTE UNICOS JEC 5-187A' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes\Fuentes 2 y 4'.
12/3/25 3:19:15 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO FUENTE Beneficiarios duplicados 5-187 (ADN)' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes\Fuentes 2 y 4'.
12/3/25 3:19:33 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO FUENTE Estudiantes duplicados 5-187 (JEC)' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes\Fuentes 2 y 4'.
12/3/25 3:23:11 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'CUBO 5-2828 Ley 115 de 1994 Microdato Cobertura' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FONIREZ\Fuentes'.
12/3/25 3:25:15 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Beneficiarios Fosfec' en 'Objetos públicos\Informes\7. SuperSubsidio Analitica de Datos\FOSFEC\CUBOS'.
12/3/25 3:25:53 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo 2-0130 Credito Social Consolidado' en 'Objetos públicos\Informes\4. Informes Circular Externa 0807 de 2019\2. CAPÍTULO II INFORMACIÓN ESTADÍSTICA\Servicios Sociales'.
12/3/25 3:35:54 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Empresas_0801' en 'Objetos públicos\Informes\3. Informes Circular Externa 0802 de 2016\2. CAPÍTULO II INFORMACIÓN ESTADÍSTICA\Cubos'.
12/3/25 4:25:32 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Afiliados_0807 - Rod' en 'Objetos públicos\Informes\3. Informes Circular Externa 0802 de 2016\2. CAPÍTULO II INFORMACIÓN ESTADÍSTICA\Cubos'.
12/3/25 4:41:43 AM COT (Instancia de error de Strategy:[SRKREFC4807F207364F979A1E7066E]Error en el método de procesamiento del componente: QueryEngineServer, proyecto Sistema de Información Gerencial SSF, trabajo E2580, código de error
12/3/25 4:50:43 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo_Empresas_0801 - Ultimo Periodo Cerrado' en 'Objetos públicos\Informes\Sede Electronica\Cubos'.
12/3/25 5:27:55 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo Afiliados_0807 - Ultimo Periodo Cerrado' en 'Objetos públicos\Informes\Sede Electronica\Cubos'.
12/3/25 5:29:15 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo AGG Personas a cargo - Ultimo Periodo Cerrado' en 'Objetos públicos\Informes\Sede Electronica\Cubos'.
12/3/25 5:30:43 AM COT Se publicó correctamente el cubo inteligente 'Cubo - 2-006 Coberturas - Servicios Sociales' en 'Objetos públicos\Informes\Sede Electronica\Cubos'.
12/3/25 5:30:43 AM COT No se ha devuelto ningún resultado.
12/3/25 5:30:43 AM COT Las tareas se han completado con errores.
12/3/25 5:30:43 AM COT Tiempo de Ejecución: 02:38:30
12/3/25 5:30:43 AM COT La desconexión se ha realizado correctamente. (MSTR) Siger_PRO: Administrator
=====
```

Ilustración 2: Log de actualización de cubos del 3 Diciembre, día en que falló la ETL

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

2. Monitoreo de la plataforma SIGER

En ocasiones, el servidor donde está instalado el Intelligence Server de MicroStrategy se ralentiza debido a la cantidad o al volumen de las consultas realizadas por uno o un grupo de usuarios. Para evitar que esto afecte a todos los usuarios que usan el sistema, constantemente se monitorea qué usuarios están usando SIGER y qué informes están ejecutando. Para que, dado el caso de que un usuario esté ejecutando múltiples informes pesados a la vez, cancelar una o varias de estas ejecuciones.

ID de ...	Usuario /	Estado	Tipo de trabajo	Tipo de entrega	Destinatario de suscri...	Descripción	ID	Nombre
69822	Alfredo De Vil...	Esperando Selección ...	Inmediata			Ejecutando informe 4-066.Relació...	69F6F9754F6AD4CE11E3C299B374...	Sistema
69823	Arturo Queve...	Esperando Selección ...	Inmediata			Ejecutando informe 3-024 vs 3-03...	504AFFDD47F1F75F1D71FF9B5E8C...	Sistema
69816	Diana Milena ...	Esperando Selección ...	Inmediata			Ejecutando informe 3-015 Estado ...	F4D31D4F42C4935588FB05B7E026...	Sistema
69735	Hilda Cortis P...	Esperando Selección ...	Inmediata			Ejecutando informe 3-016. Estado...	94822BB14D339A01F65A39B5CE8...	Sistema
69652	Marjorie Aten...	Esperando Selección ...	Inmediata			Ejecutando informe 2-006 Cobert...	2284F90341C327BC259149BE1247...	Sistema

Ilustración 3: Registro de usuarios ejecutando informes y tableros en SIGER

3. Uso de licencias – Diciembre de 2025

Se adjunta el documento Informe Licencias 122025.pdf, en el cual se detalla la asignación de licencias SIGER por área y su uso durante el mes.

4. Desarrollos realizados:

Se adjunta documentación de los principales desarrollos realizados:

- Exportación datos históricos para MinTrabajo
- Informe Cobertura vs Ejecución Ley 115

5. Soporte: Duplicados en la estructura 5-311

En el pasado, a solicitud de la Delegada para la Gestión de las CCF, se incluyó en el informe de la estructura 5-311 5-311A Microdato Beneficio protección al cesante, la métrica 'Días Radicación - Aprobación'. De acuerdo a lo explicado por funcionarios de la delegada, no deberían pasar más de 30 días entre la fecha en que se postula para el beneficio y la fecha en que se aprueba.

El problema es que para Comfenalco Quindío se estaban evidenciando valores no correctos en esta métrica.

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2



Supersubsidio

Num Iden Ben	Apellido1 Ben	Beneficio Otorgado	Componente MPC	Fec Radica Solicitud Beneficiario	Fec Aprobacion Beneficiario	Días Radicacion - Aprobacion
1000136947	CORREA	SALUD, PENSIÓN Y TRANSFERENCIA ECONOMICA LEY 2225	BENEFICIOS ECONÓMICOS	01/04/2024	09/04/2024	40
1000252177	GARCIA	SALUD, PENSIÓN Y TRANSFERENCIA ECONOMICA LEY 2225	BENEFICIOS ECONÓMICOS	12/07/2023	21/07/2023	54

Ilustración 4: Ejemplo de casos donde la diferencia de fechas no era correcta

Tras hacer la debida trazabilidad e inspección, se encontró que la caja estaba reportando varias veces a la misma persona, siempre con la misma fecha de radicación y de aprobación, motivo por el cual la diferencia entre estas fechas se multiplicaba por la cantidad de veces que hubiera sido reportado el beneficiario.

Gracias a este hallazgo, el área ahora sabe que debe darle indicaciones a la caja de cómo reportar correctamente esta estructura.

6. Informe validación estructura 3-024

A solicitud del ingeniero Eduar García, se creó un informe que compara los conceptos 41. Total aportes y 2. Apropiación gastos de administración. La apropiación de gastos de administración debería siempre ser el 8% del total de los aportes, así que la finalidad del tablero es validar que esto se cumple.

PAGINACIÓN SEGÚN: Año: 2025 CCF: 41:Caja de Compensación Familiar de Sucre - COMPASUCRE		Filas de datos: 3									
Indicadores		Saldo Final Periodo									
Concepto	Saldo Programa	Enero/2025	Febrero/2025	Marzo/2025	Abril/2025	Mayo/2025	Junio/2025	Julio/2025	Agosto/2025	Septiembre/2025	Octubre/2025
41. TOTAL APORTES BASE DE DISTRIBUCIÓN (1+27)		8373052500.00	7522982400.00	7668126800.00	7723442614.00	8029251600.00	7798786561.00	9769468900.00	9111070859.00	8432353120.00	8547102013.00
2. APROPIACIÓN GASTOS DE ADMINISTRACIÓN 8%		669844200.00	601838592.00	613450144.00	617875409.00	642340128.00	623902925.00	781557512.00	728885669.00	674588250.00	683768161.00
% Apropiación Gastos Admon / Total Aportes Base de Distribución(2/41)		0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08	0.08

Ilustración 5: Informe de validación creado en SIGER

7. GLPIs

El mes de diciembre de 2025, a corte del 12 de diciembre, se han atendido 5 casos GLPI. El detalle de los GLPI atendidos y su tiempo de respuesta está en el archivo adjunto **GLPIs122025.pdf**

X Arturo Quevedo

Arturo Quevedo
Ingeniero que da soporte en sitio

X Eduar Daniel García Romero

Eduar Daniel García Romero
Supervisor del contrato

SuperSubsidio

Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7

Edificio World Business Port

Conmutador: (+57) (601) 348 78 00

Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110

Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

FO-COP-002 V2