

GLPIs atendidos en Diciembre 2025

Edificio World Business Port
Carrera 69 # 25 B - 44 – Pisos 3, 4 y 7
Teléfonos: (601)3487777
PBX: (601)3487800
www.ssf.gov.co – e-mail:
ssf@ssf.gov.co
Bogotá D.C, Colombia



ID	Título	Apertura	Solución	Tiempo de solución	Descripción del caso
48820	SOLICITUD CREACIÓN USUARIO SIGER - DELEGADO (48820)	9/12/2025	10/12/2025	19 horas 9 minutos	Creación usuario SIGER
48804	SOLICITUD RESTABLECIMIENTO CLAVE SIGER (48804)	9/12/2025	10/12/2025	1 días 0 horas 2 minutos	Reestablecimiento de contraseña SIGER
48822	SIMON (48822)	9/12/2025	10/12/2025	15 horas 1 minutos	Solicitud capacitación (se dio la capacitación)
48297	Cordial saludo, Solicito por favor la creación del usuario en Simón y (48297)	5/11/2025	4/12/2025	17 horas 23 minutos	Solicitud usuario SIGER
48156	Solicitud inclusión conceptos en MATRIZ (FOSFEC) (48156)	28/10/2025	3/12/2025	28 días 18 horas 46 minutos	Modificación de tabla Matriz para conceptos FOSFEC