



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Dosquebradas, 11 de Diciembre 2025

Señor

Wilson Ramírez Zuluaga

SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8651686

COORDINADOR TRANSFORMADOR DIGITAL

Centro de diseño e innovación tecnológico industrial

Dosquebradas

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual diciembre del año 2025

Referencia: CO1.PCCNTR.8651686 del año 2025

Lilián Andrea Bedoya Arias, identificado con la cédula de ciudadanía No. 42.120.282 de Pereira, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de diseño e innovación tecnológico industrial, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de **SIETE MILLONES TRECIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE. (\$7.364.500)**. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a tres (03) días del mes de noviembre de 2025 por valor de **SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$669.500)** y b) Un (01) pago igual correspondiente al mes de diciembre de 2025 por valor de **SEIS MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE (\$6.695.000)** cada uno

Plazo: Será hasta el 31 de diciembre del 2025.

OBJETO:
Prestar Servicios Profesional en el área de soporte y/o desarrollo del proyecto LMS IN HOUSE SENA - Zajuna

Obligaciones Específicas:



No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Proporcionar apoyo al soporte técnico integral de la plataforma Zajuna, y contribuir en la capacitación de calidad para los usuarios, garantizando que el LMS-SENA cumpla con las necesidades de formación para la comunidad.	Brindé apoyo al soporte técnico de la plataforma Zajuna mediante la atención y seguimiento de casos reportados, contribuyendo al acompañamiento y orientación de los usuarios.	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
2	Configurar la tecnología LMS implementando y personalizando la plataforma LMS, incluyendo la configuración de servidores, bases de datos, sistemas operativos compatibles, software de seguridad y herramientas de análisis de datos integradas.	Configuré y personalicé la plataforma mediante la implementación única de acceso, la gestión de roles y perfiles de usuario (instructor, aprendiz, soporte y administrador) y la validación de funcionalidades de acceso y permanencia, garantizando la correcta operación y seguridad del sistema	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
3	Realizar Mantenimiento continuo del LMS Incluyendo aplicación de actualizaciones de software, parches de seguridad, monitoreo de rendimiento, gestión de usuarios y cursos, así como la resolución de problemas técnicos para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro del sistema.	Ejecuté el mantenimiento preventivo y correctivo del LMS Zajuna, aplicando actualizaciones y parches de seguridad, monitoreando el rendimiento del sistema, realizando copias de seguridad y resolviendo incidencias técnicas para asegurar su operación óptima y segura	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.



4	Asistir técnicamente a los usuarios brindando soporte y asesoría a administradores, instructores y aprendices en el uso del LMS, incluyendo la resolución de problemas de acceso, navegación, carga de contenidos, configuración de cursos y generación de informes.	Atendí solicitudes de soporte de bloqueo y restablecimiento de acceso al LMS Zajuna, validando permisos y orientando al usuario según los protocolos establecidos.	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
5	Diagnosticar, solucionar, identificar y resolver problemas técnicos rápidamente en el LMS, como errores de carga de contenido, fallas en la reproducción de cursos, problemas de integración con otras plataformas y conflictos de permisos de usuario.	Diagnosticué y gestioné la solución de problemas de acceso y permisos de usuario, identificando restricciones del sistema y coordinando con mesa de servicios el restablecimiento de credenciales y la correcta habilitación de usuarios	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
6	Optimizar el rendimiento, realizar ajustes de configuración y optimización de recursos para mejorar el rendimiento del LMS, incluyendo la gestión de la capacidad de almacenamiento, la optimización de la velocidad de carga y la implementación de prácticas de escalabilidad.	Optimicé el rendimiento del LMS mediante ajustes de configuración, limpieza de caché y optimización de recursos del sistema	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.



7	Desarrollar materiales de capacitación para usuarios y administradores del LMS, así como crear documentación técnica detallada sobre la configuración, funcionamiento y mejores prácticas del uso de la plataforma.	Configuré y gestioné las funcionalidades de estadísticas e informes LSM, permitiendo la visualización y análisis del desempeño de cursos y usuarios.	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
8	Configurar y mantener integraciones con otras herramientas y sistemas, como sistemas de gestión de aprendizaje externos (LRS), herramientas de videoconferencia, sistemas de autenticación única (SSO) y sistemas de gestión de contenido (CMS).	Configuré y mantuve integración del LMS con herramientas externas, garantizando la correcta interoperabilidad y acceso de los usuarios.	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
9	Registrar, gestionar y dar seguimiento a incidencias reportadas por usuarios, realizando un análisis exhaustivo de las causas raíz y aplicando soluciones efectivas para minimizar el impacto en la experiencia de aprendizaje.	Registré, gestioné y di seguimiento a incidencias reportadas por usuarios, brindando soluciones oportunas para restablecer el acceso y uso del LMS	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.



10	Implementar medidas de seguridades robustas, como cifrado de datos, control de accesos, auditorías de seguridad periódicas y cumplimiento de estándares de privacidad y protección de datos (como GDPR y CCPA).	Analicé incidencias y datos del sistema, elaborando informes y recomendaciones para fortalecer la seguridad, el control de accesos y la protección de la información el LMS	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.
11	Realizar pruebas de usabilidad, recopilar retroalimentación de usuarios y realizar mejoras continuas en la interfaz y funcionalidades del LMS para garantizar una experiencia de usuario intuitiva y satisfactoria.	Realicé pruebas de usabilidad y accesibilidad del LMS, validando criterios de visualización, alternativas textuales y ajustes de interfaz y apliqué mejoras para garantizar una experiencia de usuario intuitiva, accesible y satisfactoria	Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	XX	XX	XX	XX



2.	XX	XX	XX	XX
----	----	----	----	----

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y pago de planilla N° **7999313870** a la seguridad social de noviembre 2025 y N° **7999378069** del mes de diciembre 2025 operador soi (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)

Las evidencias se encuentran en el SECOP II #7 ejecución del contrato

Cordialmente,

Lilián Andrea Bedoya Arias
Contratista
C.C. No. 42.120.282

Recibí a satisfacción:

Wilson Ramírez Zuluaga
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8651686
COORDINADOR TRANSFORMADOR DIGITAL
Centro de diseño e innovación tecnológico industrial
Dosquebradas



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	
---------	--	---------------------	--	-------------------	--

INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN CO1.PCCNTR.8651686 DEL 2025

En mi calidad de supervisor del contrato de la referencia, me permito presentar el informe final del mismo, de acuerdo con la siguiente información:

1. ASPECTOS GENERALES

[Seleccione: CONTRATANTE / CONVINIENTE]	SENA – CENTRO DE DISEÑO E INNOVACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL
TIPO DE [Seleccione: CONTRATO / CONVENIO]	Prestación de servicios personales.
[Seleccione: CONTRATO NRO. / CONVENIO NRO.]	CO1.PCCNTR.8651686 DEL 2025
OBJETO	Prestar Servicios Profesional en el área de soporte y/o desarrollo del proyecto LMS IN HOUSE SENA - Zajuna
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL NEGOCIO JURÍDICO	11/28/2025
FECHA DE INICIO	11/28/2025
PLAZO INICIAL	33
FECHA DE TERMINACIÓN INICIAL	12/31/2025
RAZÓN SOCIAL	BEDOYA ARIAS LILIAN ANDREA
CC o NIT	42120282
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	No aplica
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	No aplica
LUGAR DE EJECUCIÓN	Dosquebradas - Risaralda
VALOR INICIAL	7.364.500
FORMA DE PAGO	Se fija como valor total para el contrato la suma de SIETE MILLONES TRECIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE. (\$7.364.500). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago correspondiente a tres (03) días del mes de noviembre de 2025 por valor de SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS PESOS M/CTE (\$669.500) y b) Un (01) pago igual correspondiente al mes de diciembre de 2025 por valor de SEIS MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/CTE (\$6.695.000) cada uno.
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	10925



CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	695925
VALOR FINAL DEL NEGOCIO JURÍDICO	7.364.500
FECHA DE TERMINACIÓN FINAL	12/31/2025
FECHA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA (Sí aplica)	No aplica
VALOR TOTAL PAGADO	7.364.500
VALOR TOTAL EJECUTADO	7.364.500
SUPERVISOR	WILSON RAMIREZ ZAULUAGA
APOYO A LA SUPERVISIÓN	LINA YOMARA SANCHEZ SALAZAR

2. ASPECTOS TÉCNICOS

1.1 Obligaciones

En virtud de la suscripción del contrato, el contratista adquirió las siguientes obligaciones:

OBLIGACIONES	¿CUMPLIÓ [Seleccione: SI / NO / Parcialmente / No se requirió el cumplimiento]?	PRODUCTO O EVIDENCIA
Proporcionar apoyo al soporte técnico integral de la plataforma Zajuna, y contribuir en la capacitación de calidad para los usuarios, garantizando que el LMS-SENA cumpla con las necesidades de formación para la comunidad.	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.
Configurar la tecnología LMS implementando y personalizando la plataforma LMS, incluyendo la configuración de servidores, bases de datos, sistemas operativos	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.



compatibles, software de seguridad y herramientas de análisis de datos integradas.		
Realizar Mantenimiento continuo del LMS Incluyendo aplicación de actualizaciones de software, parches de seguridad, monitoreo de rendimiento, gestión de usuarios y cursos, así como la resolución de problemas técnicos para garantizar un funcionamiento óptimo y seguro del sistema	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.
Asistir técnicamente a los usuarios brindando soporte y asesoría a administradores, instructores y aprendices en el uso del LMS, incluyendo la resolución de problemas de acceso, navegación, carga de contenidos, configuración de cursos y generación de informes.	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.
Diagnosticar, solucionar, identificar y resolver problemas técnicos rápidamente en el LMS, como errores de carga de contenido, fallas en la reproducción de cursos, problemas de integración con otras plataformas y conflictos de permisos de usuario	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.
Optimizar el rendimiento, realizar ajustes de configuración y optimización de recursos para mejorar el rendimiento del LMS, incluyendo la gestión de la capacidad de	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.



<p>almacenamiento, la optimización de la velocidad de carga y la implementación de prácticas de escalabilidad.</p>		
<p>Desarrollar materiales de capacitación para usuarios y administradores del LMS, así como crear documentación técnica detallada sobre la configuración, funcionamiento y mejores prácticas del uso de la plataforma</p>	<p>SI</p>	<p>Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.</p>
<p>Configurar y mantener integraciones con otras herramientas y sistemas, como sistemas 5 GTH-F-075 V09 de gestión de aprendizaje externos (LRS), herramientas de videoconferencia, sistemas de autenticación única (SSO) y sistemas de gestión de contenido (CMS).</p>	<p>SI</p>	<p>Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.</p>
<p>Registrar, gestionar y dar seguimiento a incidencias reportadas por usuarios, realizando un análisis exhaustivo de las causas raíz y aplicando soluciones efectivas para minimizar el impacto en la experiencia de aprendizaje.</p>	<p>SI</p>	<p>Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.</p>
<p>Implementar medidas de seguridad robustas, como cifrado de datos, control de accesos, auditorías de seguridad periódicas y cumplimiento de estándares de privacidad</p>	<p>SI</p>	<p>Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.</p>



y protección de datos (como GDPR y CCPA).		
Realizar pruebas de usabilidad, recopilar retroalimentación de usuarios y realizar mejoras continuas en la interfaz y funcionalidades del LMS para garantizar una experiencia de usuario intuitiva y satisfactoria.	SI	Las evidencias que soportan el cumplimiento de esta obligación se encuentran publicadas en la plataforma SECOP II, en el módulo de Ejecución del Contrato, conforme a lo establecido en la normatividad vigente.

3. ASPECTOS LEGALES

2.1 Garantías contractuales

Como garantías se establecieron las siguientes:

GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO			
ASEGURADORA	SEGUROS DEL ESTADO		
NRO. DE PÓLIZA	55-46-101033004		
CERTIFICADO O ANEXO			
FECHA EXPEDICIÓN	28 noviembre 2025		
FECHA APROBACIÓN	11/28/2025		
AMPARO	VIGENCIA		VALOR
	DESDE	HASTA	
Cumplimiento	28-11-2025	31-08-2026	736,450.00

3.1 Cumplimiento del objeto

Durante el desarrollo de las actividades, se evidenció el cumplimiento satisfactorio de las obligaciones contractuales asignadas. Las acciones ejecutadas se realizaron de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos por la normatividad vigente y los procesos internos del SENA.

3.1 Cumplimiento de los aspectos del Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA



Se participó activamente en las actividades del SIGA, incluyendo capacitaciones orientadas por los subsistemas y acciones para el sostenimiento de la certificación NTC ISO 9001 y la implementación de la NTC ISO 14001.

4.1 Multas y sanciones

De conformidad con la ejecución del contrato NO se presentaron multas y/o sanciones.

5.1 Certificado de pagos de seguridad social

Mediante los informes presentados por la supervisión durante la ejecución del contrato, los cuales fueron entregados para el proceso de pago, se evidenció que el contratista cumplió a cabalidad con el objeto y las obligaciones contractuales.

6.1 Designación de la supervisión

Que el ordenador del gasto realizó la designación de supervisión el 1/31/2025

7.1 Liquidación del negocio jurídico

No aplica.

4. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD

No aplica.

5. ASPECTOS FINANCIEROS

8.1 Pagos realizados

Los pagos realizados se encuentran soportados en el documento correspondiente y estarán visibles una vez se efectúe la modificación del contrato y este quede en estado **terminado** en la plataforma SECOP II. Esta condición asegura la correcta trazabilidad y registro de los desembolsos conforme a la normativa vigente.

9.1 Estado financiero

CONCEPTO	VALOR
Valor inicial del negocio jurídico	7.364.500
Adiciones o disminuciones del negocio jurídico	o
Valor de las reducciones	\$ 0,00
Valor final del negocio jurídico	7.364.500



Valor ejecutado	7.364.500
Valor pagado	7.364.500
Valor por pagar	\$ 0,00
Valor a liberar	\$ 0,00

Conforme a lo anteriormente expuesto, se debe:

- a) Elaborar la liquidación bilateral del contrato teniendo en cuenta que no existen saldos por liberar o a favor de las partes, y que las obligaciones fueron cumplidos a satisfacción.

Para constancia se firma en diciembre del año 2025

WILSON RAMIREZ ZULUAGA

Supervisor de contrato