QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME16672
Fecha Factura: 25/11/2025 08:11:00
Fecha de Vencimiento: 26/11/2025

Fecha Entrega Bienes: 25/11/2025 08:11:02-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
Id. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 239 DE 2025. OPERACION DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 24 DE OCTUBRE AL 23 DE NOVIEMBRE, CORRESPONDIENTE A SMM. **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	54,372,163.00			IVA 19.00	10,330,711.00	54,372,163.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 26/11/2025
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	54,372,163.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	54,372,163.00
IVA 19.00%	10,330,711.00

Valor en Letras: SESENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS DOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

VALOR TOTAL **64,702,874.00**

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764092603641 Válido Desde 2025-04-30 Hasta 2026-04-30. Rango Desde ME16018 Hasta ME17000; Resolución Facturación No.18764071378791 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango desde GA528 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764086495417 Válido Desde 2024-12-30 Hasta 2026-12-30. Rango Desde EX101 Hasta EX200. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10

Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta

CUFE: da6ce6626ab7a9f1e4be9070a17d3c2e00f20fe1c40ae74684cda2b00e6bf746019573ddf403d8866e73eba9826f1aa1

Fecha Validación DIAN: 2025-11-25 08:19:56-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
KTgJiElySvrYWhceqsjSc3gWMliWPrMUkt69pR9vTYBUD+/EGLenfYXJoT++F9rJtstRNI0FVhATmuJcvhif7ggMOW8NzYXmi6RExkbOxX/jeOmk2cQOt61wv0mm/BwUlvmBV+fVs/PHy4jZi1+1N3rq8XAC7USneKH3jzQ44B3lKsd4mT/RxN42HlGFoCo1MvQ0qQS88lU7o8CEvWBYj5CtsqAaPM9ZYGgXDSvlWJtXEOAizHf+AmvW7KNf5RniBVkzCWjxqdAp47HTPPXeYmowLIjfvWpj03fzMgmt45rHl5e7LLibYvhrqp0+KeuB3H56iXY4WGAOtDywSn3riA==

Medellín, 25 de Noviembre de 2025

Ingeniera
CLAUDIA DIAZ DIAZ
Supervisora CONTRATO No. 239 DE 2025
Área Metropolitana del Valle de Aburrá

ASUNTO: Porcentaje de ejecución de cada Municipio donde se ejecuta el objeto contractual del CONTRATO No. 239 DE 2025.

Cordial saludo Ingeniera Diaz:

En el marco CONTRATO No. 239 DE 2025 suscrito entre el Área Metropolitana. del Valle de Aburra, Secretaría de Movilidad de Medellín y Quipux, cuyo objeto es: "*Operación del sistema inteligente de gestión y control de logra en el servicio de transporte publico colectivo*", Quipux hace constar que la ejecución técnica para el pago solicitado mediante **factura No. ME16672** por valor de **$64.702.874**, se distribuye de manera porcentual para los diez municipios de la siguiente manera:

MUNICIPIO	PORCENTAJE DE EJECUCION (%)	VALOR
Medellín	100%	**$64.702.874**
TOTAL	**100%**	**$64.702.874**

Cordialmente,



Natalia Franco Vélez
Coordinador del proyecto

Banco de Bogotá

EL BANCO DE BOGOTA

INFORMA:

Que la empresa QUIPUX. S.A.S. identificado(a) con NIT 8110034861 está vinculada al BANCO DE BOGOTA a través de la CUENTA CORRIENTE No. 393121256 desde el 14 de Febrero de 2013, este producto se encuentra ACTIVO.

Esta información es confidencial, no es una recomendación de negocio y se suministra sin responsabilidad del banco, se expide el 13 de Enero de 2025, a solicitud del interesado, con destino a quien interese.

Atentamente,



_____
OLGA YANIRA OTALORA GUERRERO
Gerencia de soluciones para el cliente
Banco de Bogota

Crowe CO S.A.S.
Member Crowe Global

Avenida Las Palmas # 15 B 143 - Piso 5
Edificio 35 Palms Business Tower
PBX +57.4.479.6606
Medellin@Crowe.com.co
www.Crowe.com.co

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
QUIPUX S.A.S.
NIT. 811.003.486-1
JAVIER EMILIO TÁMARA TORRES
IDENTIFICADO CON C.C. 1.128.433.480 DE MEDELLÍN
TARJETA PROFESIONAL No. 208.595 - T
EXPEDIDA POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA QUE

1. De acuerdo con la información suministrada y las planillas de pago número, 9494596536, 9494634836, 9494633192, 9494633736, 9494633490, 9494631300, 9494632892, 9494632207, 9494526454 con corte a octubre de 2025 y por los últimos seis meses, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud y lo correspondiente a riesgos laborales, pensión, ICBF, SENA y cajas de compensación Familiar, de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de diciembre de 2002 modificada por el artículo 9 de la Ley 828 de 2003, el artículo 32 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 24 del Decreto 2106 de 2019.
2. La sociedad se encuentra beneficiada por la exoneración de aportes establecida en el artículo 65 de la Ley 1819 de 2016, por lo tanto, no posee obligaciones de pagos por los parafiscales correspondientes al SENA y al ICBF, así como las cotizaciones al Régimen Contributivo de Salud, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes

La presente certificación se expide en Medellín a los doce (12) días del mes de noviembre de 2025, a solicitud de la administración de la compañía.

En cumplimiento con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, mi firma como Revisor Fiscal en las certificaciones se fundamenta en los libros de contabilidad. La información que no es de carácter contable fue verificada con las fuentes indicadas.

Atentamente,

JAVIER EMILIO TÁMARA TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 208.595-T
Designado por **CROWE CO S.A.S.**



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 1.128.433.480
TAMARA TORRES

APELLIDOS
JAVIER EMILIO

NOMBRES

Javier Tamara Torres

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 06-MAY-1990
CAUCASIA
(ANTIOQUIA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.79 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

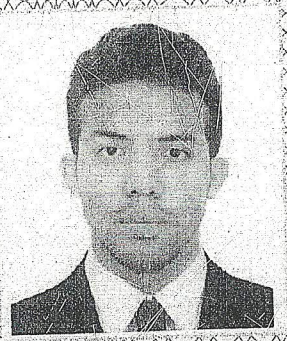
10-JUN-2008 MEDELLIN
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-0100150-00075981-M-1128433480-20080922 0003605765A 1 29210396

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

208595-T



JAVIER EMILIO
TAMARA TORRES
C.C. 1128433480
RESOLUCION INSCRIPCION 711
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FECHA 30/10/2015

DIRECTOR GENERAL
JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ

221105

211239

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

B1929B4C57B20DEE

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAVIER EMILIO TAMARA TORRES** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1128433480 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 208595-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q2 – Octubre
Fecha	2025-11-07
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de octubre de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Septiembre: 21/10/2025 al 30/10/2025

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Flota mínima
	Rutas transmitiendo
	Evaluación de despachos
	Evaluación puertas abiertas
2. Detalle operacional	Reporte de despachos
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Detalle operacional de rutas
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
4. Resumen histórico	Despachos
	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Reporte de alertas
	Flota mínima
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
	IPK
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A.

Sección	Información
• Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:
  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
    Periodicidad: Mensual

Nota al acta: durante este periodo no se entregó informe de transmisión del Q1 ni informes de pasajeros por disponibilidad de la plataforma.
* Para el informe de transmisión solo se tuvieron en cuenta los días 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29 y 30.

Acta de entrega

Proyecto	239_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación Q1 – Noviembre
Fecha	2025-11-20
Lugar	SMM
Autor	Stiven Quintero Osorio

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de septiembre de 2025.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Noviembre: 01/11/2025 al 15/11/2025

Contenido de los informes:

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

  - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
    Periodicidad: Quincenal
  - ANEXOS DE VEHÍCULOS SIN TRANSMISIÓN Y TRANSMISIÓN SOLO NA POR EMPRESA
    Periodicidad: Quincenal

Nota al acta: Se excluye el 3 de noviembre correspondiente a día festivo.

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
24 de octubre al 23 de noviembre de 2025

Contrato No.239

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE GERENTES 3
2.2. INFORME RESUMEN DE TRANSMISIÓN 4
2.3. OTROS INFORMES 5
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 15
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 17
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 17
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMENTO) 25
6. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 25
7. ESTADO BOLSA DE HORAS 27
8. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 27
9. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 28

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Jhon Henry David Laverde	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de datos	SMM	ACTIVO
Luis Alejandro Alzate Vasquez	Administrador de aplicación	SMM	ACTIVO
Stiven Quintero Osorio	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 24 de octubre y el 23 de noviembre de 2025, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Resumen operacional	Flota mínima
	Rutas transmitiendo
	Evaluación de despachos
	Evaluación puertas abiertas
2. Detalle operacional	Reporte de despachos
	Evaluación de regularidad - AM y PM
	Detalle operacional de rutas
	Evaluación de pasajeros
	Evaluación de puntualidad - Primer despacho y Último despacho
	Despachos admisibles
	Evaluación de alertas
3. Detalle de errores	Archivos cargados
	Archivos admitidos
	Archivos con errores
	Porcentaje de representación por error
	Evaluación trimestral de errores
	Despachos

Sección	Información
4. Resumen histórico	Rutas: • Operadas • Cumplen regularidad (AM Y PM) • Cumplen puntualidad (primer y último despacho).
	Reporte de alertas
	Flota mínima
	Pasajeros: • Calidad • Cumplimiento
	IPK
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

2.2. Informe resumen de transmisión

Durante el periodo se realizó entrega del informe de transmisión a la entidad

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos • Rutas que cumplen regularidad • Rutas que cumplen puntualidad

Hoja	Contenido
Hoja 2 y 3	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por registro
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas abiertas, sobrecupo, velocidad, paradas y cambios de trazado por recorrido
Hoja 4	Evaluación de pasajeros
Hoja 5	Calificación de empresas
Hoja 6	Rutas que no transmiten o transmiten parcialmente
Hoja 7	Detalle de archivos con errores en la transmisión

Hoja 8	Indicador trimestral:
	• Despachos
	• Rutas
	  ○ Rutas operadas
	  ○ Rutas con cumplimiento de regularidad (AM y PM)
	  ○ Rutas con cumplimiento de puntualidad (primer y último despacho)
	• Registros con alertas
	• Vehículos
	• Pasajeros
	• IPK

Hoja 9	Conclusiones

2.3. Otros informes

Durante este periodo no se entregaron informes adicionales.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 24 de octubre y el 23 de noviembre de 2025, en la herramienta CA.

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
622433	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de construcción para los nuevos indicadores.	27/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI
622644	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Programación de las reuniones de seguimiento para Cootransblan y el despliegue de los nuevos códigos de operación para las empresas que manejan la ruta terminal 313.	28/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI
622748	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de presentación de cootransblan	28/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI
622775	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento de la operación para las empresas del SMM.	28/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
622815	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de consolidado de indicadores 2024	28/10/2025	29/10/2025	Cerrado	SI
623198	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento de la empresa Cootransblan.	30/10/2025	30/10/2025	Cerrado	SI
623202	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del acta de seguimiento generada en la reunión con la empresa Cootransblan.	30/10/2025	30/10/2025	Cerrado	SI
623289	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento: Cootransblan	30/10/2025	30/10/2025	Cerrado	SI
623844	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Monitoreo a la transmisión y seguimiento con las empresas	31/10/2025	31/10/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
624335	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Modificación de Reporte	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Modificar el informe de gerentes con la nueva actualización	4/11/2025	4/11/2025	Cerrado	SI
624435	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento: Cootransblan	4/11/2025	4/11/2025	Cerrado	SI
624677	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Reunión de saneamiento: Cootrabel	5/11/2025	5/11/2025	Cerrado	SI
624700	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento a la transmisión	5/11/2025	5/11/2025	Cerrado	SI
624775	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación conductores Cootransi	5/11/2025	5/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
625129	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación conductores, cootransi	6/11/2025	6/11/2025	Cerrado	SI
625163	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración informes mes octubre	6/11/2025	6/11/2025	Cerrado	SI
625552	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación conductores copatra	7/11/2025	7/11/2025	Cerrado	SI
625716	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para la elaboración de informes de gerentes.	10/11/2025	10/11/2025	Cerrado	SI
625718	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para la elaboración de informes quincenales.	10/11/2025	10/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
625719	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes de gerentes para Medellín.	10/11/2025	10/11/2025	Cerrado	SI
625720	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informe quincenal para Medellín.	10/11/2025	10/11/2025	Cerrado	SI
625721	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de archivos anexos para los informes de gerentes de Medellín.	10/11/2025	10/11/2025	Cerrado	SI
626235	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSI Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración y envío de acta de capacitación de conductores cootransi	11/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI
626236	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COPATRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración y envío de acta de capacitación conductores copatra	11/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
626237	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes a las empresas	11/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI
626304	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Autocol	11/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI
626468	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento: Autocol	12/11/2025	12/11/2025	Cerrado	SI
626622	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación Cootranscol	12/11/2025	12/11/2025	Cerrado	SI
626874	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Autocol.	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
626875	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Informe de transmisión de las rutas saneadas.	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI
626877	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Envío de informes de gerentes a las empresas de Medellín.	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI
626881	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del acta de la reunión de seguimiento con la empresa Autocol.	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI
627077	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración presentación de transconor	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI
627323	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Monitoreo	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Seguimiento de la transmisión de las empresas de SMM.	14/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
627769	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento: Transconor	18/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI
627784	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento con la empresa Transconor	18/11/2025	19/11/2025	Cerrado	SI
627786	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión de seguimiento de Medellín y el Área Metropolitana para la empresa Cootranscol.	18/11/2025	19/11/2025	Cerrado	SI
627787	JHON HENRY DAVID LAVERDE	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Realización del acta de seguimiento de la reunión con la empresa Cootranscol.	18/11/2025	19/11/2025	Cerrado	SI
628163	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración acta de reunión de transconor	19/11/2025	19/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
628188	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión de información para ejecución informes	19/11/2025	19/11/2025	Cerrado	SI
628411	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Ejecución de reportes	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Elaboración de informes mensuales	20/11/2025	20/11/2025	Cerrado	SI

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
239031	Cootransblan	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	4/11/2025	**EMPRESA:** Sandra Milena Montoya Carlos Alberto Muñoz Castañeda **PROVEEDOR:** N/A **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras Luis Alejandro Alzate
239032	Cootransi	NA	SMM	Capacitación conductores	6/11/2025	**CONDUCTORES:** Sebastián Echavarría Jhon Jairo Valencia Dario Otalvaro Cardona **DESPACHADORES:** Eduardo Gallego **SECRETARÍA DE MOVILIDAD** Yeyson Betancur
239033	Copatra	NA	SMM	Capacitación conductores	7/11/2025	**CONDUCTORES:** Walter Dávila Santiago Toro Gustavo Cardona **SECRETARÍA DE MOVILIDAD** Yeyson Betancur

Acta	Empresa	Proveedor	Entidad	Descripción Actividad	Fecha	Asistentes
239034	Autocol	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	12/11/2025	**EMPRESA:** Arbey Agudelo **PROVEEDOR:** N/A **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras Luis Alejandro Alzate
239035	Cootranscol	NA	SMM - AMVA	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	18/11/2025	**EMPRESA:** Gustavo Adolfo Londoño Juan Merino **PROVEEDOR:** Miguel Valencia **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Daniela Colorado Henry David
239036	Transconor	NA	SMM	Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión	18/11/2025	**EMPRESA:** Sergio Gómez Juan Carlos Salazar **PROVEEDOR:** N/A **SMM:** Julián Vélez **TPC:** Stiven Quintero Henry David Verónica Contreras

**Se adjunta las actas de las reuniones.

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador de aplicación realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
622806	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización parque automotor según la solicitud de la entidad enviada el 24 de octubre.	28/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI
622820	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta movimiento pasajeros Octubre 22 y 23.	28/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI
622827	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COOMETROPOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Se desactivan los códigos de ruta viejos de coometropol.	28/10/2025	28/10/2025	Cerrado	SI
623468	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR	30/10/2025	30/10/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				Capacitaciones plataforma TPC Revisión estructura base de datos GTPC.				
623470	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Sesión aclaración informes generados para las empresas de transporte. Generalidad de informes e indicadores.	30/10/2025	30/10/2025	Cerrado	SI
623565	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COOTRABEL Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación de rutas Cootrabel, creación horarios y frecuencias, cargue KMLs.	30/10/2025	30/10/2025	Cerrado	SI
623775	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SANTRA Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación de rutas, asignación horarios y frecuencias, cargue KMLs	31/10/2025	31/10/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
624333	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Configuración nuevos horarios, frecuencias y despachos para las rutas: 121495, 111515, 131485, 131505 y 113125.	4/11/2025	4/11/2025	Cerrado	SI
624437	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: COOTRANSBLAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Sesión seguimiento a la transmisión mes de septiembre.	4/11/2025	5/11/2025	Cerrado	SI
624780	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validar novedad creación de ruta 82801 Coometropol. Validación en base de datos la ruta.	5/11/2025	6/11/2025	Cerrado	SI
625088	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión esquemas de base de datos. Revisión módulos TPC y funcionalidades.	6/11/2025	6/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
625187	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitaciones Qx Transito.	6/11/2025	6/11/2025	Cerrado	SI
625451	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consultas para generar la longitud promedio de las rutas integradas de las empresas TRANSPORTES MEDELLIN CASTILLA y RAPIDO SAN CRISTOBAL.	7/11/2025	7/11/2025	Cerrado	SI
625576	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: COOMETROPOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Revisión novedad creación ruta coometropol. Creación ruta faltante coometropol.	7/11/2025	7/11/2025	Cerrado	SI
625848	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento,	10/11/2025	10/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				revisión indicadores.				
626025	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos sin NA Noviembre 3 al 7. Validaciones actualización PA Medellin.	10/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI
626228	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualizar PA, clasificaciones de los vehiculos.	11/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI
626273	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Validación usuario Stiven.quintero. Asignación de entidades correctas.	11/11/2025	11/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
626311	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES MEDELLIN CASTILLA Proveedor: SIN PROVEEDOR Actualización KML ruta 23607 CARRERA 65-ALPUJARRA-ORIENTAL SENTIDO HORARIO	11/11/2025	12/11/2025	Cerrado	SI
626523	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: AUTOCOL Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento Autocol. Restablecimiento contraseña usuario TPC	12/11/2025	12/11/2025	Cerrado	SI
626591	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: TRASANCOOP Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación nuevas rutas TRASANCOOP. Asignación horarios y frecuencias. Cargue KMLS.	12/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI
627040	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación rutas CONVENIO 6A. Cargue de KMLs y asignación de	13/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
				horarios y frecuencias.				
627054	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: SIN PROVEEDOR Inactivación rutas Metrosan.	13/11/2025	13/11/2025	Cerrado	SI
627300	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: CONDUCCIONES PALENQUE ROBLEDAL Proveedor: SIN PROVEEDOR Creación nuevo vehículo para el parque automotor.	14/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI
627655	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Realizar ajustes o configuraciones	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Desactivar rutas antiguas COOTRABEL Y SANTRA BELEN	18/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI
627712	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Acompañamiento o Capacitación	Urgencia: Media Empresa: SIN PROVEEDOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Capacitación mesa de servicios QUITS (Cobro Coactivo) Tránsito.	18/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI

Nro caso	Nombre analista	Tipo caso	Método	Descripción caso	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	ANS cumplido
627778	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Reunión de seguimiento	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Reunión seguimiento de la transmisión de vehículos.	18/11/2025	18/11/2025	Cerrado	SI
628042	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Generación consulta recorridos Noviembre excluyendo algunas secuencias de recorridos.	19/11/2025	19/11/2025	Cerrado	SI
628438	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Soporte a usuarios	Urgencia: Media Empresa: TRANSCONOR Proveedor: SIN PROVEEDOR Solicitud restablecimiento de contraseña usuario GERENTE TRANSCONOR.	20/11/2025	20/11/2025	Cerrado	SI
628808	LUIS ALEJANDRO ALZATE VASQUEZ	Request	Consultas en la BD	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: SIN PROVEEDOR Consulta recorridos excluyendo secuencias, para generación de informes.	21/11/2025	21/11/2025	Cerrado	SI

5.2. Despliegue versiones (Mantenimento)

Se desplegó la versión 7.2.1 el 30 de octubre.

Las solicitudes entregadas son:

Solicitud	Descripción	Estado
CA613857	Se requiere crear las vistas de las siguientes tablas GTPC.EMPRESATRANSPORTE, GTPC.HORARIORUTA, GTPC.MAESTROPERSONA, GTPC.MAESTRORUTA, GTPC.MAESTROVEHICULO, GTPC.RECORRIDO, GTPC.RESOLUCION, esto con el fin de que se pueda generar la extracción por arte del CITRA para el análisis de la información	Desplegado
CA613862	Se requiere que el informe de gerente Informe Gerentes, recupere desde la 00:00:00 hasta las 23:59:59	Desplegado

6. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 24/10/2025 A 23/11/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	187
Total general	**187**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO ALZATE	Google Maps JavaScript API	40
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	57
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	5
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	33
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	2
METROSAN GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
TAX MAYA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	38

Total general	187

CONSUMO CONSOLIDADO DEL 24/06/2025 A 23/11/2025:

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	1328
Total general	**1328**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
ALEJANDRO ALZATE	Google Maps JavaScript API	55
ALEJANDRO FERNANDEZ CADAVID	Google Maps JavaScript API	136
CONDUCCIONES AMERICA GERENTE	Google Maps JavaScript API	6
COOTRANSCATALUNA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
COOTRANSI GERENTE	Google Maps JavaScript API	2
COPATRA GERENTE	Google Maps JavaScript API	23
FLOTA LA MILAGROSA GERENTE	Google Maps JavaScript API	3
FLOTA LA V GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
FLOTA NUEVA VILLA GERENTE	Google Maps JavaScript API	13
JHON DAVID	Google Maps JavaScript API	828
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	39
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	5
METROSAN GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
MIGUEL FRANCO MESA	Google Maps JavaScript API	6
STIVEN QUINTERO OSORIO	Google Maps JavaScript API	3
TAX MAYA GERENTE	Google Maps JavaScript API	4
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	193
Total general		**1328**

7. Estado Bolsa de horas

Para este periodo se tienen 290 horas de desarrollo.

8. Facturación bolsa de horas

Para este periodo NO se presenta facturación de horas de bolsa.

9. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 24 de octubre y el 23 de noviembre, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
jueves, 23 de octubre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	1,02	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
viernes, 24 de octubre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	0,67	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
jueves, 30 de octubre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	0,67	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
viernes, 31 de octubre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	3,23	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
martes, 4 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	0,05	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

FECHA	TIPO	TIPO DE EVENTO	CAUSAS QUE LO GENERARON	ACTUACIONES	PROTOCOLO SEGUIDO	TIEMPO REQUERIDO	ESTRATEGIAS	AFECTACIÓN SOBRE LA APP
miércoles, 12 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	0,90	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
jueves, 13 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	0,13	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
viernes, 21 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	10,50	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
lunes, 24 de noviembre de 2025	Desconexión BD AMVA	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos 1 y 2 abajo	Se genera la alerta, el ADMIN AMVA da solución al error	Revisión del problema por parte del admón. y da solución al problema	6,93	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo



Natalia Franco Vélez
Coordinador de servicio TPC