ALCALDÍA DE BUCARAMANGA Municipio de Bucaramanga	GESTION DE ADQUISICIONES	Código: F-ADQ-8400-238,37-008
		Fecha de creación del documento: 07/10/2025
	FORMATO DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	Versión: 0.0

INFORMACIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO

CONTRATO		CONVENIO	X	No.	11
FECHA DE SUSCRIPCIÓN:		DÍA: 20	MES: 02	AÑO: 2026	
FECHA DE INICIO:		DÍA: 21	MES: 02	AÑO: 2026	
FECHA DE TERMINACIÓN:		DÍA: 11	MES: 11	AÑO: 2026	

OBJETO DEL CONTRATO: AUNAR ESFUERZOS PARA PARA LA ASISTENCIA Y ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD A TRAVES DEL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS DE MODALIDAD CENTRO VIDA Y CENTRO DE BIENESTAR EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA -LOTE No 1" y efectuado por la ESAL "ASILO DE ANCIANOS SAN ANTONIO DE LA CONGREGACION DE LAS HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS DE BUCARAMANGA

IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA

RAZÓN SOCIAL: ASILO DE ANCIANOS SAN ANTONIO SAN ANTONIO DE LA CONGREGACION DE LAS HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS DE BUCARAMANGA	NOMBRE: AURA MARIA CARO TARAZONA
NIT: 890,201,229-1	C.C: 36.326,027

FECHA DE CONSTITUCIÓN UNIÓN TEMPORAL O CONSORCIO (SI aplica): N/A

REPRESENTANTE LEGAL:

Nº DE IDENTIFICACIÓN C.C - C.E:

IDENTIFICACIÓN DEL SUPERVISOR

NOMBRE:MARIA ISABEL BALLESTEROS NOBZA

CARGO: TECNICO OPERATIVO

DEPENDENCIA: SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL

DATOS DE LA EVALUACIÓN

FECHA DE EVALUACIÓN: NOVIEMBRE 11 DE 2025

EVALUADOR (ES): MARIA ISABEL BALLESTEROS NOBZA

PERIODO EVALUADO: 1 AL 11 DE NOVIEMBRE DE 2025

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

CRITERIO	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	
		RESULTADO	CLASIFICACION
CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO	Conformidad con especificaciones técnicas, normativas y estándares de calidad.	40	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS CONTRACTUALES	Entregas en los tiempos establecidos, prórrogas justificadas y retrasos	20	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	Control del gasto, ausencia de sobrecostos injustificados, y cumplimiento del presupuesto oficial.	20	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
ATENCIÓN AL CLIENTE/ FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA	Soporte, respuesta ante reclamos, adaptación a cambios, respuesta a requerimientos, solución de observaciones, disposición al diálogo y seguimiento.	10	EXCELENTE CUMPLIMIENTO
DOCUMENTACIÓN, CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y TRAZABILIDAD	Cumplimiento de regulaciones locales, ambientales, laborales y de seguridad industrial. Entrega oportuna de informes, bitácoras, planos, actas, y demás documentos requeridos por contrato.	5	ACEPTABLE
PUNTAJE TOTAL		95	
ESCALA DE RESULTADO		EXCELENTE (100-80)	

RANGOS PARA CRITERIOS DE EVALUACION

CRITERIO	%	FACTORES DE CLASIFICACIÓN	% POR FACTOR	CRITERIO	%	FACTORES DE CLASIFICACIÓN	% POR FACTOR
CALIDAD DEL PRODUCTO O SERVICIO	0	Excelente cumplimiento	40	ATENCIÓN AL CLIENTE/ FLEXIBILIDAD Y CAPACIDAD DE RESPUESTA	0	Excelente cumplimiento	10
		Aceptable (Cumple con lo mínimo)	25			Aceptable (Cumple con lo mínimo)	5
		Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	10			Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	1
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS CONTRACTUALES	0	Excelente cumplimiento	20	DOCUMENTACIÓN Y TRAZABILIDAD	0	Excelente cumplimiento	10
		Aceptable (Cumple con lo mínimo)	10			Aceptable (Cumple con lo mínimo)	5
		Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	5			Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	1
CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	0	Excelente cumplimiento	20				
		Aceptable (Cumple con lo mínimo)	10				
		Inaceptable (Incumplimientos graves o reiterados)	5				

ESCALA DE RESULTADOS

EXCELENTE (100-80) / ACEPTABLE (79-65) / INACEPTABLE (< 64)

Excelente cumplimiento: Proveedores que continuan como proveedor activo.

Aceptable cumplimiento: Proveedores que permanecen en la base de datos como proveedores medianamente confiables, comunicándole los aspectos a mejorar y con tendencia a reevaluar periódicamente

Inaceptable: Proveedores que quedan condicionados con la Secretaría evaluadora como - No Confiables.

ACCIONES A TOMAR Y OBSERVACIONES

Análisis del desempeño *(Comentarios del evaluador): La ESAL, presta un buen servicio, instalaciones limpias, buena alimentación, actividades en bienestar de los adultos mayores.*

Recomendaciones: Una respuesta oportuna en los mensajes y correos que se envian sobre los requerimientos que se solicitan.

Fecha próxima de evaluación y seguimiento: FEBRERO 2026

Decisión final y observaciones:

FIRMA DELSUPERVISOR

FIRMA DEL PROVEEDOR