

Bogotá, 17 de diciembre de 2025

Señores

Dirección Financiera
Superintendencia de Transporte
BOGOTÁ D.C

Asunto: Remisión de documentos para la Cuenta de Cobro No.04 del Contrato de Prestación de Servicios No.545 de 2025.

En mi condición de ejecutor del contrato del asunto, remito la siguiente documentación para su trámite de pago:

1. Cuenta de cobro No. 04
2. Informe de ejecución de actividades periodo del 01 al 31 de diciembre de 2025.
3. Planilla de seguridad social en sus componentes: Salud, pensión y ARL en estado "PAGADA".
4. Paz Y Salvo De Contratistas – Contratación Inteligente.
5. Carta de compromiso Contratistas.

No siendo otro el fin del presente, quedo atenta a cualquier observación de su parte.

Cordialmente,



Firma del Contratista
Maleybis Siomara Fetecua
C.C 39.581.540 de Girardot

Dependencia: DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES PARA LA PROTECCIÓN DE USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE	Informe de pago N°: 4	Fecha de diligenciamiento: 2025-12-17
---	------------------------------	--

1. DATOS ESPECIFICOS DEL CONTRATO

TIPO DE VINCULACIÓN Contrato	No. de contrato: 545-2025	Vigencia: 2025	Fecha de iniciación: 2025-09-22	
	Fecha suscripción contrato: 2025-09-19		Fecha de terminación: 2025-12-31	
	N° CDP: 86525	Fecha: 2025-09-12	Duración: 3 Meses 9 Días	
	N° RP: 138425	Fecha: 2025-09-22	Periodo a pagar: 2025-12-01 - 2025-12-31	
	N° Póliza: 1844101109252	Fecha: 2025-09-22	Suspensión No.:	Tiempo:
	ARL: POSITIVA	Fecha cobertura: 2025-09-22	Adición No.:	Valor:
			Prorroga No.:	Tiempo:
		Cesión:	Fecha:	

OBJETO: Prestar servicios profesionales para la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte en el trámite de PQRS, el análisis jurídico de actuaciones administrativas, la proyección de actos administrativos y oficios, y el acompañamiento en investigaciones, averiguaciones preliminares y demás actuaciones relacionadas con la gestión de la Dirección, con el fin de fortalecer la supervisión integral a los vigilados a nivel nacional.

2. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA

Nombre/Razón social: Maleibys Siomara Fetecua Castañeda			
Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA		Número: 39581540	D.V. 1
Dirección domicilio: Tv 26 d Bis A # 31A-07		Correo electrónico personal: maleybisfetecua@supertransporte.gov.co	
No. Teléfono fijo: 3146428084	Extensión oficina:	Celular: 3146428084	
	Pensionado: No	Certificación: No	

2.1 ASPECTOS TRIBUTARIOS	Persona natural	Número CIUU: 69101	Tarifa: 8.66
	He verificado esta información frente al RUT: Si		

3. INFORMACIÓN FINANCIERA


Valor inicial del contrato: \$ 15.543.840
Adición número: \$ 0
Valor total del contrato: \$ 15.543.840
Valor a pagar en el periodo: \$ 4.483.800

4. AUTORIZACIÓN DE PAGO

Certifico que las actividades correspondientes al periodo cobrado se ejecutaron conforme a lo establecido en el contrato y que el contratista cumplió con los aportes al sistema general de de seguridad social conforme a las normas vigentes, encontrándose a paz y salvo, por lo tanto se considera procedente continuar el tramite de pago.

El contratista presentó el informe correspondiente: Si	El informe cumple con lo estipulado en el contrato: Si
---	---

Nota: El informe para contratos de prestación de servicios, debe reposar en la carpeta de cada contrato; la Dirección Financiera no requiere copia de dicho informe.

Firma: 	Radicado
Nombre supervisor: Jose Daniel Gomez Araujo	
Cédula de ciudadanía: 1121042946	
Cargo: DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE DPU	
Teléfono y extensión: 6013526700 Ext: 0000	

INFORME No. 4

INFORMACIÓN DEL CONTRATO:

Contrato N°: 545-2025	de 2025-09-19
Objeto: Prestar servicios profesionales para la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte en el trámite de PQRS, el análisis jurídico de actuaciones administrativas, la proyección de actos administrativos y oficios, y el acompañamiento en investigaciones, averiguaciones preliminares y demás actuaciones relacionadas con la gestión de la Dirección, con el fin de fortalecer la supervisión integral a los vigilados a nivel nacional.	
Contratista:	Maleibys Siomara Fetecua Castañeda
N° Cédula del contratista	39581540
Periodo de Ejecución Informado:	Fecha de Inicio: 2025-12-01 Fecha de Fin: 2025-12-31
Valor del contrato incluido sus adiciones:	(\$ 15.543.840,00)
Plazo del contrato:	3 mes(es) y 9 días

CUMPLIMIENTO APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL

El contratista manifiesta que efectuó los aportes al sistema de seguridad social conforme a la normatividad vigente.

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Nº	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
1	Trámite de PQRS: Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) asignadas por el supervisor del contrato, garantizando el trámite de un mínimo de 150 PQRS mensuales, conforme a los lineamientos establecidos.	Se realizó la gestión de análisis y revisión de 2023 pqrsd, para proyección de resoluciones masivas de desistimiento tacita.	SharePoint, Carpeta abogados Siomara Fetecua, reparto
2	Acompañamiento en averiguaciones preliminares: Participar en las averiguaciones preliminares asignadas por el supervisor del contrato, proporcionando el apoyo técnico y jurídico necesario para su adecuada ejecución.	Se realizó el estudio de las pqrsd relacionadas 20255340267632, 20255340235362, 20255340230052, 20245341372992 y 20245341372292 para posible apertura de investigación	Share Point,, Carpetas abogados Siomara Fetecua, Fichas De Análisis Para Posible Apertura De Investigación

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Nº	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
3	Proyección de actos administrativos: Elaborar los actos administrativos asignados por el supervisor del contrato, asegurando la redacción de un mínimo de 3 actos administrativos mensuales con calidad técnica y jurídica.	Se realizó el acompañamiento a la proyección Resolución de Desistimiento Tácito para 3047 pqrds.	Share Point, Carpeta abogados Siomara Fetecua, Proyección Resolución Desistimiento Tácito Masivo
4	Análisis jurídico de actuaciones administrativas: Realizar el análisis jurídico de las actuaciones administrativas asignadas por el supervisor del contrato, garantizando su alineación con las normas vigentes y los objetivos de la Dirección.	Se realizó la caracterización y el análisis de 137 pqrds en Dynamics	Plataforma Dynamics
5	Acompañamiento en trámites de investigaciones: Apoyar en el desarrollo de investigaciones u otras actuaciones que cursen en la Dirección de Investigaciones para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, asegurando su avance conforme a las directrices establecidas.	Elaboración de pliegos de cargos con el fin de socializarlos y discutirlos previamente con el grupo de actuaciones administrativas, a efectos de unificar criterios jurídicos, fortalecer la motivación de los actos administrativos y garantizar coherencia en la formulación de cargos dentro de los procesos administrativos sancionatorios.	Share Point,, Carpetas abogados Siomara Fetecua, Fichas De Análisis Para Posible Apertura De Investigación
6	Proyección de oficios: Redactar y proyectar los oficios requeridos por el supervisor del contrato, asegurando claridad, pertinencia y cumplimiento de los objetivos del área.	Se realizó el acompañamiento a la proyección Resolución de Desistimiento Tácito para 3047 pqrds.	Share Point, Carpeta abogados Siomara Fetecua, Proyección Resolución Desistimiento Tácito Masivo
7	Apoyo en actuaciones preliminares: Participar en las acciones necesarias para iniciar, gestionar y/o concluir averiguaciones preliminares iniciadas de oficio o derivadas de denuncias administrativas realizadas por vigilados y/o usuarios, según las solicitudes del supervisor del contrato.	Se realizó el estudio de las pqrds relacionadas 20255340267632, 20255340235362, 20255340230052, 20245341372992 y 20245341372292 para posible apertura de investigación	Share Point,, Carpetas abogados Siomara Fetecua, Fichas De Análisis Para Posible Apertura De Investigación
8	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de las obligaciones y que guarden relación con el objeto del mismo. El contratista deberá presentar evidencias y entregables según corresponda, registro fotográfico, correos y los archivos generados y del estado del material generado.	Se realizó la proyección de novecientos quince (915) resoluciones de desistimiento tácito a través del aplicativo Utilitarios, así como el trámite ante el área de notificaciones para la notificación y publicación de tres mil novecientas sesenta y dos (3.962) resoluciones de desistimiento tácito	Share Point,, Carpetas abogados Siomara Fetecua, carpeta de desistimientos tácito



EL SUPERVISOR

Jose Daniel Gomez Araujo
Cargo: DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE DPU

EL CONTRATISTA

Maleibys Siomara Fetecua Castañeda
CC: 39581540

Codigo de validación: 53381766006985397

Se certifica que la empresa , identificada con CC-39581540 sucursal 01, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL	
Período pensión: 2025-11	230301	800224808	PORVENIR	1	0	287.000	0	287.000	
Período salud: 2025-11	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	0	224.200	0	224.200	
Planilla Nro.: 35375630 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	9.400	0	9.400	
Clase de aportante: I	CCF24	860066942	COMPENSAR-CCF	1	0	35.900	0	35.900	
Fecha transacción: 2025-12-04	PASENSA	899999034	SENA	0	0	0	0	0	
Banco: BANCOLOMBIA	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0	
Transacción: 1981102540	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0	
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0	
GRAN TOTAL									\$ 556.500

PAGADO

Se certifica que la empresa , identificada con CC-39581540 sucursal 01, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión: 2025-12	230301	800224808	PORVENIR	1	0	287.000	0	287.000
Período salud: 2025-12	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	0	224.200	0	224.200
Planilla Nro.: 35612736 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	0	9.400	0	9.400
Clase de aportante: I	CCF24	860066942	COMPENSAR-CCF	1	0	35.900	0	35.900
Fecha transacción: 2025-12-16	PASENSA	899999034	SENA	0	0	0	0	0
Banco: 1809	PAICBF	899999239	ICBF	0	0	0	0	0
Transacción: 2012530994	PAESAP	899999054	ESAP	0	0	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	0	0	0	0
GRAN TOTAL								\$ 556.500


PAGADO

I. INFORMACIÓN GENERAL

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	2025-12-16 10:04:32	DEPENDENCIA:	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES PARA LA PROTECCIÓN DE USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE	TIPO DE VINCULACIÓN	CONTRATISTA	
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	Maleibys Siomara Fetecua Castañeda		CÉDULA No:	39581540	TIPO DE NOVEDAD	Terminación de Contrato
No. CONTRATO Y AÑO:	545	FECHA DE INICIO:	2025-09-22 00:00:00	FECHA DE TERMINACIÓN O LIQUIDACIÓN CONTRATO:	2025-12-31 00:00:00	

II. EXPEDICIÓN DE PAZ Y SALVOS

Este formato debe ser diligenciado y firmado una vez se tenga plena garantía de que el Contratista, se encuentra al día con sus compromisos, obligaciones y todo lo demás que se encuentre bajo su responsabilidad.

DEPENDENCIA O GRUPO	DETALLE AREA	CONCEPTO	OBSERVACIONES	NOMBRE DE QUIEN VERIFICA	FUNCIONARIO A CARGO
534 - GRUPO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	En mi calidad de verificador de Gestión Documental de la Superintendencia de Transporte, certifico que el contratista, durante la ejecución contractual y en cumplimiento de sus obligaciones realizó: 1) La devolución total de los expedientes y documentos físicos prestados por el Archivo Central; 2) Entregó la tarjeta de acceso al Archivo Central en caso de haberle sido asignada; 3) Gestionó el envío de respuesta o peticiones, o en su defecto, solicitó la anulación de las comunicaciones (oficios de salida y memorandos) generadas durante su permanencia en la ejecución del contrato y 4) Solicitó los documentos físicos y digitales correspondientes a los radicados de entrada que le fueron asignados.	Vo.Bo. REVISIÓN GIT GESTIÓN DOCUMENTAL	Se genera aprobación por compromiso del usuario al cumplimiento integral de todas las obligaciones establecidas en el contrato; 17-12-2025.	Yisel Lorena Falla Sepúlveda	
	En mi calidad de verificador de Gestión Documental de la Superintendencia de Transporte, certifico que el contratista, durante la ejecución contractual y en cumplimiento de sus obligaciones realizó: 1) La devolución total de los expedientes y documentos físicos prestados por el Archivo Central; 2) Entregó la tarjeta de acceso al Archivo Central en caso de haberle sido asignada; 3) Gestionó el envío de respuesta o peticiones, o en su defecto, solicitó la anulación de las comunicaciones (oficios de salida y memorandos) generadas durante su permanencia en la ejecución del contrato y 4) Solicitó los documentos físicos y digitales correspondientes a los radicados de entrada que le fueron asignados.	GIT GESTIÓN DOCUMENTAL	Se firma con carta de compromiso en SECOP 16-12-2025	Edsa Yohana Ramirez Daza	
110 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	En mi calidad de verificador de Firmas Digitales, certifico que, para efectos de la emisión del presente paz y salvo, se realizó la revocación de la firma digital del contratista y la inactivación de sus credenciales de autenticación para el ingreso a los sistemas de la entidad, correspondientes a los procesos digitales asignados.	TOKEN	ok 16 dic	Cony Carolina Quiroga Daza	
	En mi calidad de verificador de las plataformas ORFEO, VIGIA, DYNAMICS y demás sistemas de gestión documental, certifico que el usuario no presenta radicados en sus bandejas de los sistemas anteriormente mencionados. Como responsable de la validación de estos aspectos, hago constar que el Contratista se encuentra a paz y salvo.	DYNAMICS ORFEO VIGIA	Sistemas OK - 17/12/2025	Diego Arnulfo Pulido Aguilar	

DEPENDENCIA O GRUPO	DETALLE AREA	CONCEPTO	OBSERVACIONES	NOMBRE DE QUIEN VERIFICA	FUNCIONARIO A CARGO
110 - OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	En mi calidad de administrador verificador del Sistema Inteligente Nacional de Supervisión al Transporte (SINST), certifico que el usuario no cuenta con gestiones pendientes a la fecha y dejo constancia que el contratista se encuentra a paz y salvo.	SINST (VIGIA2)	Sin observaciones	Andres Felipe Medina Romero	
	En mi calidad de administrador verificador de la plataforma GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), certifico que el usuario no presenta casos abiertos ni pendientes de solución a la fecha. Como responsable de esta validación, dejo constancia que el contratista se encuentra a paz y salvo.	GLPI/VIGILADOS	ok 16dic	Mauricio Bautista Cabra	
	En mi calidad de responsable de la Gestión de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, hago constar que el Contratista se encuentra a paz y salvo en relación con los ítems anteriormente señalados, cumpliendo plenamente con las obligaciones y responsabilidades que le correspondían.	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	Sin observaciones	Urías Romero Hernández	
530 - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	En mi calidad de, responsable de la validación de los elementos del almacén, hago constar que el Contratista se encuentra a paz y salvo, cumpliendo con todas las obligaciones relacionadas con la entrega y recepción de los elementos a su cargo.	Vo.Bo. RECURSOS FÍSICOS	Sin observaciones	Gabriel Jose Moncada Barbosa	
530 - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	En mi calidad de responsable de Recursos Físicos de la ST, hago constar que el Contratista entregó la totalidad de los elementos y equipos que le fueron suministrados por la ST para el cumplimiento de sus funciones y obligaciones contractuales, quedando a paz y salvo frente a este concepto (Almacén).	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-RECURSOS FÍSICOS.	Sin observaciones	Gabriel Jose Moncada Barbosa	
540 - DIRECCIÓN FINANCIERA	En mi calidad de responsable de la validación de este aspecto, hago constar que el Contratista se encuentra a paz y salvo correspondiente a la legalización de comisión y gastos de desplazamiento.	Vo.Bo. LEGALIZACIÓN DE VIÁTICOS Y GASTOS DE VIAJE	Sin observaciones	MAGALLI BUITRAGO	
	En mi calidad de responsable de la Dirección Financiera de la ST, hago constar que el (la) Contratista ha realizado la legalización de la(s) comisión(es) de servicio y gastos de desplazamiento(s) correspondientes, quedando a paz y salvo frente a este concepto. Así mismo, las cuentas de cobro fueron cargadas al expediente	DIRECCIÓN FINANCIERA	Sin observaciones	Diana Paola Suárez Mendez	
502 - GRUPO DE TALENTO HUMANO	En mi calidad de responsable de la validación hago constar que el Contratista se encuentra a paz y salvo frente a la entrega del carnet, cumpliendo con los procedimientos establecidos por la entidad.	CARNET	Sin observaciones	Angie Duque	
	En mi calidad de responsable de Talento Humano de la ST, hago constar que el Contratista se encuentra a paz y salvo, cumpliendo con todas las obligaciones y requisitos establecidos por el GIT de Talento Humano.	TALENTO HUMANO	Sin observaciones	Juan David Benjumea Quintero	

En mi calidad de Supervisor, hago constar que he recibido toda la información física, digital o en medios magnéticos, el informe final y los productos elaborados por el Contratista; así mismo se realizaron las evaluaciones correspondientes y la Recepción del Formato Único de Inventario Documental y Transferencia Archivo Central Código GD-FR-009 (Si aplica)
Por último, se deja constancia que el contratista presentó los informes de ejecución y las cuentas de cobro, las cuales fueron cargadas en el SECOP y asociadas al expediente del gestor documental de la entidad.

SUPERVISOR

Nombre	Jose Daniel Gomez Araujo	Documento	1121042946
---------------	--------------------------	------------------	------------

CONTRATISTA

Nombre	Maleibys Siomara Fetecua Castañeda	Documento	39581540
---------------	------------------------------------	------------------	----------

FIRMA DEL SUPERVISOR

Firma:		CODIGO VALIDACIÓN:	50391766006229066
---------------	--	-------------------------------	-------------------

RO

Respuesta Automatica Orfeo

Para: Maleybis Siomara Fetecua Castañeda

Miè 17/12/2025 16:44

Acuse de recibo

Asunto: Radicado N°20255341409232 Supertransporte

En atención a su solicitud nos permitimos informar que este documento ha sido radicado el día de hoy bajo el N°: 20255341409232 con código de verificación: ec3de Y debidamente direccionado para su respectivo trámite.

Para hacerle seguimiento a su solicitud o saber el estado de esta, se puede comunicar al teléfono 018000915615 opción 4 o a través de la página web

<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Forfeo.supertransporte.gov.co%2FconsultaWeb%2F&data=05%7C02%7Cmaleybisfetecua%40supertransporte.gov.co%7C16d7de55f473483b588308de3db575f2%7C02f338c25dfa4ce99ed12e6f5524cc75%7C0%7C0%7C639016046719545534%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiJwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMtIsikFOljoITWVpbCIsIldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=RuxJvEkZJwVAtYSvVP3dM5%2BRNlKuJL6w2mbK7epAXso%3D&reserved=0>

Este correo ha sido generado por un canal exclusivo de radicación; por favor NO responda al mismo ya que no podrá ser gestionado.

Estimado (a) Ciudadano (a) Con el fin de mejorar la calidad de servicio que proporcionamos por el presente canal de radicación, lo invitamos a diligenciar esta breve encuesta:

<https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Forfeo.supertransporte.gov.co%2FconsultaWeb%2F&data=05%7C02%7Cmaleybisfetecua%40supertransporte.gov.co%7C16d7de55f473483b588308de3db575f2%7C02f338c25dfa4ce99ed12e6f5524cc75%7C0%7C0%7C639016046719545534%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiJwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMtIsikFOljoITWVpbCIsIldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=RuxJvEkZJwVAtYSvVP3dM5%2BRNlKuJL6w2mbK7epAXso%3D&reserved=0>