

Asunto: Queja

Bogotá D.C., 4 de noviembre de 2025

Señor
Jimmy García Gómez
jimmygarciajomez22@hotmail.com
Ocaña, Norte de Santander

Respetado Señor:

Reciba un cordial saludo de SOI, su aliado incondicional en seguridad social; le indicamos que nuestros procesos destacan por la calidad que nos caracteriza, donde sus comentarios son fundamentales en el mejoramiento continuo y oportuno de nuestro servicio, donde sus comentarios son fundamentales en el mejoramiento continuo y oportuno de nuestro servicio.

En respuesta al radicado 4070914, le informamos que las planillas de corrección en referencia se liquidaron como cotizante 57, como también la planilla base. Ahora bien, es necesario comunicarse con las administradoras afectadas y validar si es posible el cambio interno ya que esto implica el cambio de cotizante o en su defecto solicitar la devolución de los pagos realizados.

Reiteramos nuestro compromiso y disposición de servicio ante cualquier solicitud, agradecemos su confianza y esperamos ofrecer experiencias de calidad.

Este correo es informativo, por favor no responder ya que no se encuentra habilitado para recibir mensajes.

Cordialmente,

Operadores de información SOI