



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Valledupar 13 de Diciembre de 2025

Señor (a)

LEONOR DUARTE NORIEGA

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.7584094**

Cargo del supervisor: Coordinador programas especiales regional SENA.

Dependencia: Campesena

Valledupar

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes de Diciembre del año 2025

Referencia: No **CO1.PCCNTR.7584094** del año 2025

RONNY JAVIER LÓPEZ DE VIVERO, identificado con la cédula de ciudadanía No. **1065568287** de Valledupar, en mi calidad de Contratista del SENA, como instructora de emprendimiento del programa campesena del centro biotecnológico del caribe, Regional Cesar, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios **CO1.PCCNTR.7584094** del año 2025 con fecha de firma el 05 de marzo de 2025, a continuación presento el Informe de actividades realizadas durante el período comprendido entre el **(01 de Diciembre al 13 de Diciembre del año 2025)**.

Valor y forma de Pago: Se fija un valor total para el contrato la suma de, CUARENTA Y TRES MILLONES OCHENTA Y DOS MIL OCHENTA Y SEIS PESOS M/CTE. (43.082.086). esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: **a)** Un primer pago correspondiente al mes de marzo de 2025 por valor DE CUATRO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE. 4.292.877, **b)** (8) pagos iguales por los meses de (abril) a (Noviembre) de 2025, por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS. M/CTE. (4.599.511) cada uno. Iniciando en el mes de abril al mes de noviembre por el mismo valor y **c)** un último pago por el valor de UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CIENTO VEINTIUNO PESOS (1.993.121), que comprende el mes de diciembre de 2025.

Plazo: Será hasta el 13 de diciembre de 2025.

**OBJETO:**

Prestar servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión, en la planeación y ejecución de la formación, así como la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos en Los diseños curriculares asignados, para el desarrollo de habilidades y competencias técnicas de la población campesina, aportando al fortalecimiento de la economía campesina, familiar, étnica y comunitaria, en concordancia con lineamientos establecidos por la Dirección del Sistema Nacional de Formación - **CAMPESENA**.

Obligaciones Específicas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Realizar la ejecución de la formación complementaria de acuerdo con la Guía para desarrollar los procesos formativos GFPI – G-013 vigente.	Realicé concertación y ejecuté formación complementaria del modelo de intervención de ruta 4 del programa campesina y realicé asesorías comerciales acorde al lineamiento del programa campesina para la entrega de los kits productivos de los proyectos seleccionados en los siguientes municipios: (FORMACIONES RUTA 4) - Agustín Codazzi: Innovación y creatividad. (ASESORÍAS COMERCIALES RUTA 1): -La Jagua Ibirico (Vereda sal si puedes): Asociación de productores agropecuarios El Olam. -Becerril (Vereda San Rafael): Asociación de emprendedores agropecuarios de Becerril - ASOBEMPRE. -Agustín Codazzi (Vereda 9 de abril): Asociación de desplazados por la violencia radicados en Agustín Codazzi - Aderacod.	Registro Fotográfico.
2	Articular con los instructores del equipo para realizar el	Se realizó empalme con el instructor técnico asignado acorde al	Ejecución de asesorías y



	alistamiento integral de los procesos de formación para el desarrollo de las competencias de emprendimiento y la construcción del modelo de negocio con los aprendices, así como la formulación de proyectos productivos y creación de unidades productivas.	lineamiento del dinamizador del programa con el fin de llevar a cabo las asesorías técnicas de ruta de 1 de los proyectos seleccionados para la entrega del kit productivo.	formación le corresponde a cada instructor asignado.
3	Brindar la atención requerida a grupos y organizaciones rurales, comunitarias y campesinas beneficiarias del servicio de asesoría técnica, de acuerdo al plan de acción concertado para la puesta en marcha de su unidad productiva y el protocolo de atención definido por la Coordinación Nacional.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
4	Planear procesos formativos que respondan a la modalidad de atención; los niveles, el programa y el perfil de los sujetos en formación.	Planifiqué y concerté en la modalidad de formación complementaria de 48 horas del modelo de intervención de ruta 4 del programa campesena.	Registro Fotográfico.
5	Seleccionar y aplicar estrategias de enseñanza, revisando y adecuando si es del caso la información pertinente del curso, garantizando el uso adecuado de las herramientas durante la inducción y la ejecución de la estrategia.	- Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A.
6	Apoyar el proceso de diagnóstico participativo que debe trabajarse con las comunidades rurales para ofrecer programas a la medida de las necesidades teniendo en cuenta los aprendices, verificando la denominación del programa, el tipo de certificado	- Participe en un mercado campesino en el municipio de Agustín Codazzi, con el fin de apoyar los procesos de fortalecimiento productivo en el sector rural de la asociación que esta siendo atendida en el modelo de intervención de ruta 1 del programa campesena.	Registro Fotográfico



	y el código con el cual quedan los programas del sector rural.		
7	Aplicar la metodología definida para el desarrollo del curso, acorde con la política institucional, y las diferentes metodologías de trabajo con Adultos y con comunidades rurales.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
8	Fomentar, ejecutar y/o replantear las actividades durante el desarrollo de cada curso, según estrategias didácticas activas, promoviendo el uso de herramientas de comunicación, al tiempo que realiza el acompañamiento, moderación y dinamización de los proyectos productivos.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
9	Realizar seguimiento permanente a los diferentes programas asignados, mediante metodologías de georreferenciación y registro fotográfico del impacto y el desarrollo de los proyectos en todas sus diferentes etapas.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
10	Evaluar los resultados de aprendizaje en un plazo no mayor a ocho días hábiles luego de finalizada la formación.	Realice la evaluación de la ruta de aprendizaje.	Registrado en Sofia Plus
11	Actualizar y reportar oportunamente el avance de los aprendices teniendo en cuenta las actividades programadas, comprobando que las evidencias recogidas en campo que cumplan con los parámetros de vigencia, autenticidad y pertinencia.	Reporte la ficha de Caracterización y archivo plano para la validación y matrícula de los aprendices concertados en distintos municipios a ejecutar la formación complementaria del modelo de intervención de ruta 4 del programa campesina y en el modelo de intervención de ruta 1.	Registro Fotográfico.
12	Acompañar a grupos y organizaciones rurales, comunitarias y campesinas	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A



	asignadas; en la planificación de mejoras de producción familiar, capacidad productiva y condiciones ambientales en concordancia con el protocolo de atención definido.		
13	Asegurar el reporte de información con claridad, oportunidad y veracidad en los sistemas de trazabilidad y seguimiento dispuestos de manera temporal o permanente por el SENA entre ellos Sofia Plus para el seguimiento de actividades específicas, entregando informe al supervisor del contrato.	-Realice el proceso de evaluación en las fichas asignadas y reporte horas.	Pantallazo de de Sofia plus.
14	Entregar información bajo criterios de calidad, oportunidad, veracidad y completitud para la creación de la unidad productiva, así como la inscripción en el sistema de información de la Agencia Pública de Empleo.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
15	Gestionar alianzas con entes territoriales, organizaciones privadas, organizaciones sociales o no gubernamentales, que permitan la identificación y canalización de recursos para el apalancamiento de los programas de formación, proyectos y unidades productivas a atender.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
16	Participar mensualmente en la reunión de seguimiento operativo del programa convocadas por la coordinación académica y/o misional con observancia del esquema establecido por la coordinación	Participe en la reunión convocada para seguimiento e inducción del programa campesena con el fin de cumplir con las metas asignadas del programa.	Registro Fotográfico.



	nacional para tal fin y generar las respectivas evidencias.		
17	Participar en eventos de carácter técnico, estratégico, de socialización y de otro tipo de evento al que sea convocado por la dirección general, regional o centro de formación, garantizando la transferencia de conocimiento obtenido al equipo de trabajo.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
18	Presentar informe mensual sobre la ejecución de las obligaciones contractuales donde se evidencie el avance a las metas asignadas, así como el respectivo análisis y acciones de mejora cuando dé a lugar y a la terminación del contrato presentar al supervisor de contrato informe anual de gestión de centro en los términos solicitados por la coordinación nacional, evidenciando lo establecido en los lineamientos establecidos para la ejecución de la estrategia campesena.	Presente informe de la ejecución realizada en el mes de Diciembre en el que se evidencia el avance de las obligaciones contractuales.	Cuenta Cargada el Secop II.
19	Responder por los bienes y elementos del inventario puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado y hacer entrega de ellos al finalizar el contrato.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
20	Informar oportunamente a la Coordinación Académica del Centro los asuntos especiales que lo ameriten, para la buena marcha de la Institución.	Durante el periodo reportado no se ejecutó esta actividad	N/A
21	En caso de requerirse el desplazamiento del contratista para desarrollar actividades relacionadas con el objeto del	Presente agenda de desplazamiento de la ruta asignada por el dinamizador del programa campesena para la ejecución de la formación.	Adjunto Legalización.



	contrato, ya sea dentro del territorio nacional o fuera de este, tal circunstancia deberá ser informada por el supervisor, para que se adelante las gestiones necesarias para el efecto, esto de conformidad con lo establecido en la resolución 092 de 2015.		
--	---	--	--

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	236525	Valledupar – La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si puedes) – Becerril (Vereda San Rafael) – Agustín Codazzi (Vereda 9 de abril) -- Valledupar	26/11/2025	28/11/2025
2.	246925	Valledupar – La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si puedes) – Becerril (Vereda San Rafael) – Agustín Codazzi (Vereda 9 de abril) -- La Jagua de Ibirico (Vereda sal si puedes) - Valledupar	01/12/25	04/12/25
3.	253325	Valledupar – La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si puedes) – Becerril (Vereda San Rafael) – Agustín Codazzi	09/12/25	12/12/25



		(Vereda 9 de abril) -- La Jagua de Ibirico (Vereda sal si puedes) - Valledupar		
--	--	---	--	--

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el **No. 9494152978** de la planilla del mes de Noviembre, operador y periodo. (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Anti trámites”)

Cordialmente;

Firma

RONNY JAVIER LÓPEZ DE VIVERO

Nombres y apellidos

CONTRATISTA

C.C. No. 1065568287

Recibí a satisfacción:

LEONOR DUARTE NORIEGA

SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7604831

Coordinador programas especiales regional SENA



EVIDENCIAS

- **Evidencia Obligación No 1:** Realicé concertación y ejecuté formación complementaria del modelo de intervención de ruta 4 del programa campesena y realicé asesorías comerciales acorde al lineamiento del programa campesena para la entrega de los kits productivos de los proyectos seleccionados en los siguientes municipios:

(FORMACIONES RUTA 4)

- **Agustín Codazzi:** Innovación y creatividad (Ficha – 3384100).

(ASESORÍAS COMERCIALES RUTA 1):

- **La Jagua Ibirico (Vereda sal si puedes):** Asociación de productores agropecuarios El Olam. – Servicio al cliente (Ficha – 3376444)

- **Becerril (Vereda San Rafael):** Asociación de emprendedores agropecuarios de Becerril - ASOBEMPRE. – Servicio al cliente (Ficha – 3376454)

- **Agustín Codazzi (Vereda 9 de abril):** Asociación de desplazados por la violencia radicados en Agustín Codazzi - Aderacod. – Servicio al cliente (Ficha – 3376453)







- **Evidencia Obligación No 2:** Se realizó empalme con el instructor técnico asignado acorde al lineamiento del dinamizador del programa con el fin de llevar a cabo las asesorías técnicas de ruta de 1 de los proyectos seleccionados para la entrega del kit productivo.





- **Evidencia Obligación No 4:** Planifiqué y concerté en la modalidad de formación complementaria de 48 horas del modelo de intervención de ruta 4 del programa campesena.



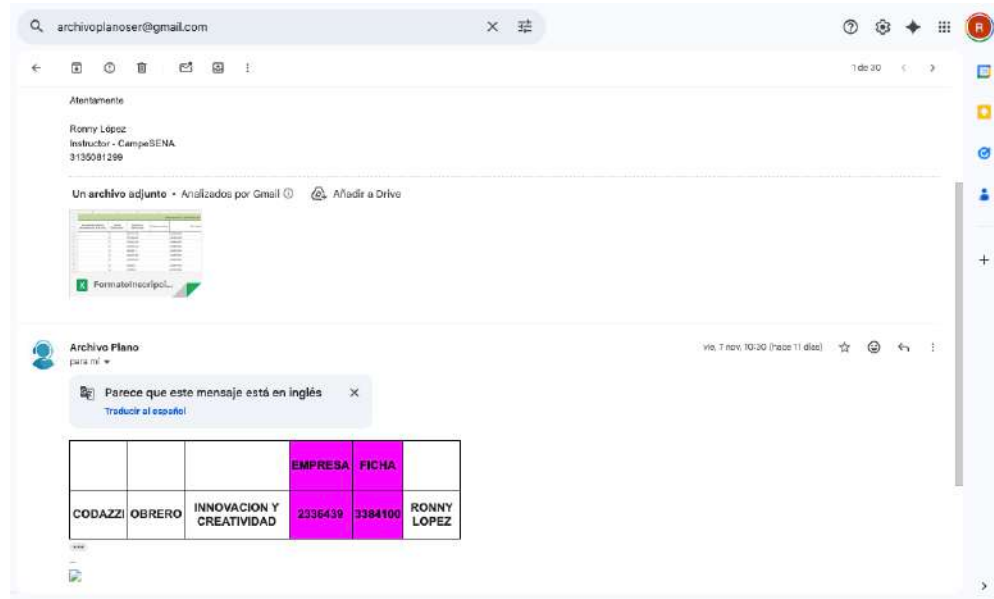
- **Evidencia Obligación No 6:** Participe en un mercado campesino en el municipio de Agustín Codazzi, con el fin de apoyar los procesos de fortalecimiento productivo en el sector rural de la asociación que esta siendo atendida en el modelo de intervención de ruta 1 del programa campesena.







- **Evidencia Obligación No 11:** Reporte la ficha de Caracterización y archivo plano para la validación y matricula de los aprendices concertados en distintos municipios a ejecutar la formación complementaria del modelo de intervención de ruta 4 del programa campesena y en el modelo de intervención de ruta 1.



- **Evidencia Obligación No 13:** Realice el proceso de evaluación en las fichas ejecutadas y reporte de horas.

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION	
INSTRUCTOR: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	
CENTRO DE FORMACION: CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	
FECHA INICIAL: 01/11/2025 00:00:00	
FECHA FINAL: 30/11/2025 23:59:59	
ACTIVIDADES ACADÉMICAS	
FICHA DE APRENDIZAJE: 3378453 - SERVICIO AL CLIENTE	
COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	
2. VALORAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	
HORAS DEDICADAS EN LA FICHA: 30.00	
FICHA DE APRENDIZAJE: 3358833 - SERVICIO AL CLIENTE	
COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	
RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN	
2. VALORAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN	

18/11/2025 15:02 Page 1 of 4



- **Evidencia Obligación No 16:** Participe en la reunión convocada para seguimiento e inducción del programa campesino con el fin de cumplir con las metas asignadas del programa.



TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE

FECHA INICIAL: 01/12/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 13/12/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3376453 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 26,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3376444 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	18,00
--------------------------------------	--------------

FICHA 3384100 - INNOVACION Y CREATIVIDAD
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** COORDINAR PROYECTOS DE ACUERDO CON LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA EMPRESA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DESARROLLAR ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE MEJORA CON BASE A LOS RESULTADOS DE GESTIÓN Y LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS POR LA ORGANIZACIÓN.

EVALUAR PROYECTOS TENIENDO EN CUENTA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE IDEAS O ESTRATEGIAS INNOVADORAS PARA LA GENERACIÓN DE NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, SEGÚN LOS LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

FIJAR LOS RECURSOS NECESARIOS SEGÚN ESPECIFICACIONES ESTABLECIDAS EN EL PROYECTO Y LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.

FORMULAR PROYECTOS DEFINIENDO CLARAMENTE LOS OBJETIVOS DE MERCADEO A PARTIR DE LA ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA DE LA ORGANIZACIÓN

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	10,00
--------------------------------------	--------------

FICHA 3376454 - SERVICIO AL CLIENTE
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	22,00
--------------------------------------	--------------

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	76,00
-------------------------------------	-------

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's				
--	--	--	--	--

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES			
-------------------------	--	--	--

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:			0,00

INSTRUCTOR: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto

Comprobante

Usuario Solicitante:

MHrzedan

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

36-02-00-020-911410

Fecha y Hora Sistema:

2025-11-20-9:03 a. m.

ROLAND JESUS ZEDAN DUARTE

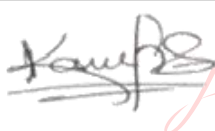
CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 3225 de fecha 2025-01-11. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	478225	Fecha Registro:	2025-11-19		Unidad / Subunidad Ejecutora:		36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR						
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado				Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00			
Valor Inicial:	699.803,00	Valor Total Operaciones:			0,00		Valor Actual:	699.803,00	Saldo x Obligar:	699.803,00			
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: Cedula de Ciudadanía	1065568287	Razón Social:	RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO						Medio de Pago:	Abono en cuenta			
CUENTA BANCARIA													
Número:	0550488449943494	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.					Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa		
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	77026032	Nombre:	JOSE PEÑA CACERES				Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR					
CAJA MENOR			VIÁTICOS				DOCUMENTO SOPORTE						
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	Si	Num. Solicitud de Comisión:	236525	Número:	236525	Tipo:	SOLICITUD	Fecha:	2025-11-18
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN		VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR			
911438 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE	Nación	10	CSF									
					Total:		699.803,00	0,00	699.803,00	699.803,00			

Objeto:

VIATICOS FORMACION: COM 236525 DEL 26 AL 28 NOV 2025 A BECERRIL CODAZZI LA JAGUA DE IBIRICO PARA IMPARTIR FORMACION CPE No. 20-9-2025-013511

PLAN DE PAGOS						
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR
36-02-00-020-911410	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2025-11-21	699.803,00	699.803,00
						NINGUNO



Firmado digitalmente
por CARMEN JULIA
ZAPATA SANJUAN
Fecha: 2025.11.25
21:34:48 -05'00'

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:MHmtorre

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:36-02-00-020-

MARIA DANIELA TORRES SANCHEZ

CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL

Fecha y Hora Generación Reporte:

2025-11-19-10:36 a. m.

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial									
Solicitud de Comisión No.	236525	Fecha Solicitud	2025-11-18	Estado de la Comisión	Autorizada	Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR			
Tipo de Comisión	Servicio	Fecha Aut./ Rech.	2025-11-19	Genera Viáticos	SI	Genera gastos de viaje	Si	Requiere Pasajes Aéreos	NO
Transporte por Vía	Terrestre	Área u Oficina	FORMACION REGULAR-CAMPESENA			Tipo de trámite	Inicial	Comisión Inicial	
CDP de viáticos									
Consecutivo CDP	3225	Dependencia Solicitante				911438 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR- ECONOMIA CAMPESINA Y SER			
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL			Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL		

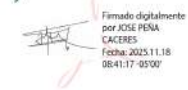
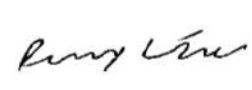
Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	Nº. Días	Pernocata Último día Comisión	Porcentaje Pernocata	Total días	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	CC: 1065568287	CONTRATISTA	Autorizada	2025-11-26	2025-11-26	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / LA - DE IBIRICO	0,5	No	50	1,5	4.599.511,00	266.535,00	399.803,00	300.000,00	699.803,00	IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL SEGÚN LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGÍA CAMPESENA GENERACIÓN DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING ASIGNADOS EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS RELACIONADOS EN ESTA COMISIÓN.
				2025-11-27	2025-11-27	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / BECERRIL	0,5	No	50							
				2025-11-28	2025-11-28	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / AGUSTIN CODAZZI	0,5	No	50							
Totales Solicitud de Comisión														399.803,00	300.000,00	699.803,00	

OBJETO DE LA COMISIÓN
IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL SEGÚN LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGÍA CAMPESENA GENERACIÓN DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING ASIGNADOS EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS RELACIONADOS EN ESTA COMISIÓN.

ORDENADOR DEL GASTO	
Identificacion:	77026032
Nombre:	JOSE PEÑA CACERES
Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR

Firma Responsable	
Verificado Por:	DALAYS MARCELA HERNANDEZ QUINTERO
Fecha Verificación:	19/11/2025 8:39:03

										Versión: 05					
										Código: GTH-F-090					
PROCESO															
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO															
NOMBRE DEL FORMATO															
FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA															
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN															
Pública				☒		Pública Clasificada				☐		Pública Reservada		☐	
DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA															
FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA						30/10/2025									
NOMBRES Y APELLIDOS						IDENTIFICACIÓN:									
RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO						Tipo:		C.C.		No.		1065568287			
CONTRATO		No.	CO1.PCCNT R.7584094	AÑO	2025	FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO		13		12		2025			
OBJETO CONTRACTUAL:		Prestar servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión, en la planeación y ejecución de la formación, así como la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos en los diseños curriculares asignados, para el desarrollo de habilidades y competencias técnicas de la población campesina, aportando al fortalecimiento de la economía campesina, familiar, étnica y comunitaria, en concordancia con lineamientos establecidos por la													
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL		Cesar				DEPENDENCIA/ CENTRO		Centro Biotecnológico del Caribe							
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)		JOSE PEÑA CACERES				CARGO		SUBDIRECTOR (E)							
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO		LEONOR DUARTE NORIEGA				CARGO		Coordinador Académico Programas Especiales							
INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO															
RUTA		Valledupar/La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si Puedes) / Valledupar - Valledupar /Becerril (Vereda San Rafael) /Valledupar - Valledupar/ Agustín Codazzi (Vereda 9 de Abril) / Valledupar/.													
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL		Cesar				DEPENDENCIA/ CENTRO		Centro Biotecnológico del Caribe							
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS		Cesar			ENTIDAD O EMPRESA:		Sena		CONTACTO		5710101				
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO		26	11	2025	FECHA FIN DESPLAZAMIENTO			28		11		2025			
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO		Impartir formación profesional según lineamientos de la estrategia CAMPESENA asignados en cada uno de los municipios relacionados en esta comisión.													
OBLIGACIONES DEL CONTRATO															
1	Realizar la ejecución de la formación complementaria de acuerdo con la Guía para desarrollar los procesos formativos GFPI – G-013 vigente.														
2	Planear procesos formativos que respondan a la modalidad de atención; los niveles, el programa y el perfil de los sujetos en formación.														
3	Seleccionar y aplicar estrategias de enseñanza, revisando y adecuando si es del caso la información pertinente del curso.														
AGENDA															
ACTIVIDADES (Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)															
Día Inicio		26	11	2025											
Desplazamiento ruta de ida:					Valledupar - La Jagua Ibirico - Vereda (Sal si puedes)										
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:					Terrestre.										
Actividades a ejecutar:															
26		5:30 - 8:00 a. m.	Desplazamiento desde Valledupar hacia La Jagua Ibirico												
		8:10 - 8:50 a. m.	Desplazamiento interno desde La Jagua de Ibirico, hasta la Vereda Sal si puedes.												
		9:00am-1:00 p. m.	El instructor guía a los aprendices para identificar y desarrollar las 10 leyes del servicio al cliente												
		2:00 - 4:00 p. m.	Los aprendices, organizados por subgrupos, realizan el ejercicio de aplicar en situaciones reales las 10 leyes del servicio al cliente.												
		4:15 - 4:50 p. m.	Desplazamiento interno desde La Vereda Sal si Puedes - La Jagua Ibirico.												
Desplazamiento ruta de regreso:					Vereda (Sal si puedes) - La Jagua Ibirico - Valledupar.										
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:					Terrestre.										
Día 2		27	11	2025											
Desplazamiento ruta de ida:					Valledupar - Becerril - Vereda San Rafael										
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:					Terrestre.										
Actividades a ejecutar:															
27		5:30 - 8:00 a. m.	Desplazamiento desde Valledupar hacia Bacerril												
		8:10 - 8:50 a. m.	Desplazamiento interno desde Becerril, hasta la Vereda San Rafael.												
		9:00am-1:00 p. m.	El instructor guía a los aprendices para identificar y desarrollar las 10 leyes del servicio al cliente												
		2:00 - 4:00 p. m.	Los aprendices, organizados por subgrupos, realizan el ejercicio de aplicar en situaciones reales las 10 leyes del servicio al cliente.												
		4:15pm:4:40 p. m.	Desplazamiento interno desde La Vereda San Rafael - Becerril.												
Desplazamiento ruta de regreso:					Vereda San Rafael - Becerril - Valledupar										
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:					Terrestre.										

Día 3	28	11	2025		
Desplazamiento ruta de ida:				Valledupar - Agustín Codazzi - 9 de Abril	
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				Terrestre.	
Actividades a ejecutar:					
28	5:30 - 8:00 am	Desplazamiento desde Valledupar hacia Agustín Codazzi			
	8:10 - 8:30 am	Desplazamiento interno desde Agustín Codazzi hacia la Vereda 9 de Abril.			
	8:40am-1:00 pm	El instructor guía a los aprendices para identificar y desarrollar las 10 leyes del servicio al cliente			
	2:00 - 4:00 pm	Los aprendices, organizados por subgrupos, realizan el ejercicio de aplicar en situaciones reales las 10 leyes del servicio al cliente.			
	4:15 - 4:35 pm	Desplazamiento interno desde la Vereda 9 de Abril hacia Agustín Codazzi.			
Desplazamiento ruta de regreso:				Agustín Codazzi - Valledupar	
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				Terrestre.	
Observaciones:					
Se liquidan gastos de transporte entre terminales terrestre por valor de: xxxxxx					
Se liquidan gastos de transporte intermunicipal por valor de: \$ 180.000					
Se liquida gastos de transportes informal por valor \$ 120.000					
Total Gastos de viajes \$ 300.000					
FIRMA ORDENADOR DE GASTO:		FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO :		FIRMA DEL CONTRATISTA:	
 Nombres y Apellidos: JOSE PEÑA CACERES		 Nombres y Apellidos: LEONOR DUARTE NORIEGA			
Cargo: SUBDIRECTOR DE CENTRO G02		Cargo: COORDINACIÓN PROGRAMAS ESPECIALES		Nombres y Apellidos: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	



FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA Valledupar – 02/12/2025

PRESENTADO A: JOSÉ PEÑA CACERES
SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE

ORDEN DE VIAJE No:	FECHA DE INICIO:	FECHA DE FINALIZACION:
236525	26/11/2025	28/11/2025

LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO

Valledupar – La Jagua (Vereda sal si puedes) – Becerril (Vereda San Rafael) – Codazzi (Vereda 9 de Abril) – Valledupar

REGIONAL / CENTRO DE FORMACION

CESAR – CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE

OTRA: (ciudad)

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación profesional según lineamientos de la estrategia CAMPESENA asignados en cada uno de los municipios relacionados en esta comisión.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Día 1: 26/11/2025

Actividad Formativa en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda Sal Si Puedes del municipio de La Jagua de Ibirico para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.
Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 2: 27/11/2025

Actividad formativa en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda San Rafael del municipio de Becerril para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.
Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa



Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 3: 28/11/2025

Actividad formativa en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda 9 de Abril del municipio de Agustín Codazzi para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

RESULTADOS:

1. La Jagua de Ibirico – Vereda Sal Si Puedes

En el municipio de La Jagua de Ibirico en la vereda sal si puedes se llevó a cabo con éxito y sin dificultades, brindando a los aprendices la oportunidad de aplicar las políticas organizacionales en la atención al cliente. Asimismo, fomentaron los saberes locales y desarrollaron conocimientos sobre producción y comercialización, asegurando que la satisfacción del cliente se evaluara de acuerdo con los protocolos establecidos por la organización.

2. Becerril – Vereda San Rafael

En el municipio de Becerril en la vereda San Rafael se llevó a cabo con éxito y sin dificultades, brindando a los aprendices la oportunidad de aplicar las políticas organizacionales en la atención al cliente. Asimismo, fomentaron los saberes locales y desarrollaron conocimientos sobre producción y comercialización, asegurando que la satisfacción del cliente se evaluara de acuerdo con los protocolos establecidos por la organización.

3. Agustín Codazzi – Vereda 9 de Abril

En el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril se llevó a cabo con éxito y sin dificultades, brindando a los aprendices la oportunidad de aplicar las políticas organizacionales en la atención al cliente. Asimismo, fomentaron los saberes locales y desarrollaron conocimientos sobre producción y comercialización, asegurando que la satisfacción del cliente se evaluara de acuerdo con los protocolos establecidos por la organización.



EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe		
1. Registro fotográfico 2. Tiquetes de transporte		
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Asistir puntualmente a las formaciones y actividades programadas.	Aprendices	Del 26 de Noviembre al 28 de Noviembre de 2025
Respetar a los instructores, compañeros y demás personal del SENA.	Aprendices	

CONCLUSIONES: Las actividades desarrolladas en el curso de Servicio al Cliente permitieron a los aprendices consolidar competencias esenciales para la gestión organizacional y la atención efectiva al usuario. A través del análisis y aplicación de estrategias de distribución, comprendieron cómo optimizar los canales comerciales para ofrecer un servicio más oportuno y eficiente. Además, la implementación de políticas organizacionales fortaleció su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades de los clientes, garantizando su satisfacción y promoviendo relaciones de confianza. Finalmente, el uso de herramientas digitales y la medición de su impacto les brindó una visión actualizada sobre la interacción en redes sociales y la negociación en entornos virtuales. En conjunto, estas experiencias enriquecieron su proceso formativo y les proporcionaron herramientas prácticas para enfrentar con pertinencia los retos del servicio al cliente en el contexto empresarial actual.

DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA	
RONNY JAVIER LÓPEZ DE VIVERO		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR	FIRMA
Coordinadora de programas especiales	LEONOR DUARTE NORIEGA	



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Día 1: 26/11/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:



Día 2: 27/11/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:



GTH-F-087V.02



Día 3: 28/11/2025

**Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda
9 de Abril:**





TIQUETES DE TRANSPORTE

Día 1: 26/11/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

COOTRAIBIRICO				TIQUETE	
NIT.: 824.002.169-4				N° 10684	
PERSONERIA JURIDICA No. 1057					
ORIGEN		DESTINO			
valledupar		LA JAGUA			
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
26	11	25	5:00 am		35.000
NOMBRES: Ronny J. López					
VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581					

COOTRAIBIRICO				TIQUETE	
NIT.: 824.002.169-4				N° 11721	
PERSONERIA JURIDICA No. 1057					
ORIGEN		DESTINO			
La Jagua		valledupar			
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
26	11	25	2:00 pm		35.000
NOMBRES: Ronny Javier López					
VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581					

Día 2: 27/11/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:

T.P. RADIO TAXI UPAR LTDA.			
NIT: 800.209.961 4			
CALLE 45 # 7 - 55 B. SAN FERNANDO TEL. 572 6000 - 584 2000 - 5711711 - VALLEDUPAR			
FECHA		TIQUETE DE VIAJE N°	
27 11 25		5212	
NOMBRE:	Ronny López	VALOR:	\$ 30.000
ORIGEN:	valledupar	DESTINO:	Becerril
MÓVIL #:	PLACA:	VALOR PASAJE:	
		30.000	
DESPACHADOR			

T.P. RADIO TAXI UPAR LTDA.			
NIT: 800.209.961 4			
CALLE 45 # 7 - 55 B. SAN FERNANDO TEL. 572 6000 - 584 2000 - 5711711 - VALLEDUPAR			
FECHA		TIQUETE DE VIAJE N°	
27 11 25		5282	
NOMBRE:	Ronny López	VALOR:	\$ 30.000
ORIGEN:	Becerril	DESTINO:	valledupar
MÓVIL #:	PLACA:	VALOR PASAJE:	
		30.000	
DESPACHADOR			



Día 3: 28/11/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:

Emtrasur SAS
NIT: 824.005.620-9

SERVICIO DE TRANSPORTE Y
ENCOMENDAS INTERMUNICIPAL
AGUACHICA - VALLEDUPAR
MARCAD - RIOSACHA
Y MUNICIPIOS INTERMEDIOS

Agencia Valledupar
Avenida Simón Bolívar No. 22-20
Tel: 584 1373 - 580 7431
e-mail: emtrasurtda@hotmail.com

AGU 341641

Fecha: 28-11-25 Valor: 25.000
Nombre Pasajero: Rony López
Salida: 5:00 AM Valledupar Hora: Valledupar
Destino: Agustín Codazzi Vehículo No. _____
NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si Pierde el vehículo perderá todo derecho a reclamos.

Emtrasur SAS
NIT: 824.005.620-9

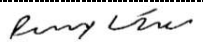
SERVICIO DE TRANSPORTE Y
ENCOMENDAS INTERMUNICIPAL
AGUACHICA - VALLEDUPAR
MARCAD - RIOSACHA
Y MUNICIPIOS INTERMEDIOS

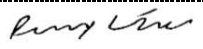
Agencia Valledupar
Avenida Simón Bolívar No. 22-20
Tel: 584 1373 - 580 7431
e-mail: emtrasurtda@hotmail.com

AGU 484090

Fecha: 28-11-25 Valor: 25.000
Nombre Pasajero: Rony López
Salida: Agustín Codazzi Hora: 2:00 PM
Destino: Valledupar Vehículo No. _____
NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si Pierde el vehículo perderá todo derecho a reclamos.

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR		Código Regional :	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ		Código Centro:	
No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Fecha de elaboración: 26/11/25	
		ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 236525 durante los días 26 del mes de 11 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
26/11/25	LA JAGUA DE IBIRICO - VEREDA SAL SI PUEDES - LA JAGUA DE IBIRICO	MOTOCICLETA	30.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			30.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA		SUPERVISOR DE CONTRATO	
Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA	ORDENADOR DEL GASTO	
Cargo:	Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES	Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES	
Firma: 	Firma:	Cargo: SUBDIRECTOR	
		Firma:	

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: BECERRIL, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 27/11/25 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 236525 durante los días 27 del mes de 11 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
27/11/25	BECERRIL - VEREDA SAN RAFAEL - BECERRIL	MOTOCICLETA	40.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			40.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma: 		SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	
ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:			

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: AGUSTIN CODAZZI, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 28/11/25 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 236525 durante los días 28 del mes de 11 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
28/11/25	AGUSTIN CODAZZI - VEREDA 9 DE ABRIL - AGUSTIN CODAZZI	MOTOCICLETA	50.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			50.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma: 		SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	
		ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:	



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto

Comprobante

Usuario Solicitante:

MHrzedan

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

36-02-00-020-911410

Fecha y Hora Sistema:

2025-12-01-2:34 p. m.

ROLAND JESUS ZEDAN DUARTE

CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 3225 de fecha 2025-01-11. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	521925	Fecha Registro:	2025-11-28		Unidad / Subunidad Ejecutora:		36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR						
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado				Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00			
Valor Inicial:	933.070,00	Valor Total Operaciones:			0,00		Valor Actual:	933.070,00	Saldo x Obligar:	933.070,00			
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: Cedula de Ciudadanía	1065568287	Razón Social:	RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO						Medio de Pago:	Abono en cuenta			
CUENTA BANCARIA													
Número:	0550488449943494	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.					Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa		
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	77026032	Nombre:	JOSE PEÑA CACERES				Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR					
CAJA MENOR			VIÁTICOS				DOCUMENTO SOPORTE						
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	Si	Num. Solicitud de Comisión:	246925	Número:	246925	Tipo:	SOLICITUD	Fecha:	2025-11-27
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN		VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR			
911438 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE	Nación	10	CSF									
							933.070,00	0,00					
						Total:	933.070,00	0,00	933.070,00	933.070,00			

Objeto:

VIATICOS FORMACION: COM 246925 DEL 1 AL 4 DIC 2025 A LA JAGUA BECERRIL CODAZZI PARA IMPARTIR FORMACION CPE NO. 20-9-2025-013969

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-020-911410	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2025-12-02	933.070,00	933.070,00	NINGUNO



Firmado digitalmente
por CARMEN JULIA
ZAPATA
Fecha: 2025.12.02
08:34:19 -05'00'

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:MHagquinte

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:36-02-00-020-

ALVARO GUSTAVO QUINTERO

CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL

Fecha y Hora Generación Reporte:

2025-11-27-6:50 p. m.

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial									
Solicitud de Comisión No.	246925	Fecha Solicitud	2025-11-27	Estado de la Comisión	Autorizada	Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR			
Tipo de Comisión	Servicio	Fecha Aut./ Rech.	2025-11-27	Genera Viáticos	SI	Genera gastos de viaje	Si	Requiere Pasajes Aéreos	NO
Transporte por Vía	Terrestre	Área u Oficina	FORMACION REGULAR-CAMPESENA			Tipo de trámite	Inicial	Comisión Inicial	
CDP de viáticos									
Consecutivo CDP	3225	Dependencia Solicitante				911438 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR- ECONOMIA CAMPESINA Y SER			
Rubro Presupuestal de Viáticos		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL			Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL		

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	Nº. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total días	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	CC: 1065568287	CONTRATIST A	Autorizada	2025-12-01	2025-12-01	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / LA - DE IBIRICO	0,5	No	50	2	4.599.511,00	266.535,00	533.070,00	400.000,00	933.070,00	IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL SEGÚN LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGÍA CAMPESENA GENERACIÓN DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING ASIGNADOS EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS RELACIONADOS EN ESTA COMISIÓN.
				2025-12-02	2025-12-02	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / BECERRIL	0,5	No	50							
				2025-12-03	2025-12-03	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / AGUSTIN CODAZZI	0,5	No	50							
				2025-12-04	2025-12-04	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / LA - DE IBIRICO	0,5	No	50							
Totales Solicitud de Comisión												533.070,00	400.000,00	933.070,00			

OBJETO DE LA COMISIÓN																	
IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL SEGÚN LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGÍA CAMPESENA GENERACIÓN DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING ASIGNADOS EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS RELACIONADOS EN ESTA COMISIÓN.																	

ORDENADOR DEL GASTO																	
Identificacion:		77026032				Nombre:		JOSE PEÑA CACERES						Cargo:		SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR	

Firma Responsable																	
Verificado Por:		DALAYS MARCELA HERNANDEZ QUINTERO						Fecha Verificación:				27/11/2025 15:00:32					

										Versión: 05							
Código: GTH-F-090																	
PROCESO																	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO																	
NOMBRE DEL FORMATO																	
FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA																	
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN																	
Pública				☒		Pública Clasificada				☐		Pública Reservada		☐			
DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA																	
FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA						19/11/2025											
NOMBRES Y APELLIDOS						IDENTIFICACIÓN:											
RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO						Tipo:		C.C.		No.		1065568287					
CONTRATO		No.		CO1.PCCNT R.7584094		AÑO		2025		FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO		13		12		2025	
OBJETO CONTRACTUAL:		Prestar servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión, en la planeación y ejecución de la formación, así como la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos en los diseños curriculares asignados, para el desarrollo de habilidades y competencias técnicas de la población campesina, aportando al fortalecimiento de la economía campesina, familiar, étnica y comunitaria, en concordancia con lineamientos establecidos por la															
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL		Cesar						DEPENDENCIA/ CENTRO		Centro Biotecnológico del Caribe							
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)		JOSE PEÑA CACERES						CARGO		SUBDIRECTOR (E)							
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO		LEONOR DUARTE NORIEGA						CARGO		Coordinador Académico Programas Especiales							
INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO																	
RUTA		Valledupar/La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si Puedes) / Valledupar - Valledupar /Becerril (Vereda San Rafael) /Valledupar - Valledupar/ Agustín Codazzi (Vereda 9 de Abril) / Valledupar-Valledupar/La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si puedes) - Valledupar.															
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL		Cesar						DEPENDENCIA/ CENTRO		Centro Biotecnológico del Caribe							
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS		Cesar				ENTIDAD O EMPRESA:		Sena				CONTACTO		5710101			
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO		1		12		2025		FECHA FIN DESPLAZAMIENTO		4		12		2025			
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO		Ejecutar las formaciones asignadas por el Dinamizador del programa de la estrategia campesina, con las siguientes formación asignadas en correspondientes municipios del departamento del Cesar: SERVICIO AL CLIENTE, así mismo la ejecución de las asesorías comerciales acorde a los lineamientos de la entrega de los kit en el modelo de intervención de ruta 1, la cual fueron seleccionadas para dicha entrega.															
OBLIGACIONES DEL CONTRATO																	
1		Realizar la ejecución de la formación complementaria de acuerdo con la Guía para desarrollar los procesos formativos GFPI – G-013 vigente.															
2		Planear procesos formativos que respondan a la modalidad de atención; los niveles, el programa y el perfil de los sujetos en formación.															
3		Seleccionar y aplicar estrategias de enseñanza, revisando y adecuando si es del caso la información pertinente del curso.															
AGENDA																	
ACTIVIDADES (Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)																	
Día Inicio		1		12		2025		Valledupar - La Jagua Ibirico - Vereda (Sal si puedes)									
Desplazamiento ruta de ida:		Terrestre.															
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:		Terrestre.															
Actividades a ejecutar:																	
1		5:30 - 8:00 a. m.		Desplazamiento desde Valledupar hacia La Jagua Ibirico													
		8:10 - 8:50 a. m.		Desplazamiento interno desde La Jagua de Ibirico, hasta la Vereda Sal si puedes.													
		9:00am-1:00 p. m.		Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de interveción de ruta 1.													
		2:00 - 4:00 p. m.		Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar 3 casos basados en las leyes del servicio al cliente.													
		4:15 - 4:50 p. m.		Desplazamiento interno desde La Vereda Sal si Puedes - La Jagua Ibirico.													
Desplazamiento ruta de regreso:		Vereda (Sal si puedes) - La Jagua Ibirico - Valledupar.															
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:		Terrestre.															
Día 2		2		12		2025		Valledupar - Becerril - Vereda San Rafael									
Desplazamiento ruta de ida:		Terrestre.															
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:		Terrestre.															
Actividades a ejecutar:																	
2		5:30 - 8:00 a. m.		Desplazamiento desde Valledupar hacia Becerril													
		8:10 - 8:50 a. m.		Desplazamiento interno desde Becerril, hasta la Vereda San Rafael.													
		9:00am-1:00 p. m.		Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de interveción de ruta 1.													
		2:00 - 4:00 p. m.		Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar 3 casos basados en las leyes del servicio al cliente.													
		4:15pm-4:40 p. m.		Desplazamiento interno desde La Vereda San Rafael - Becerril.													
Desplazamiento ruta de regreso:		Vereda San Rafael - Becerril - Valledupar															
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:		Terrestre.															
Día 3		3		12		2025		Valledupar - Agustín Codazzi - 9 de Abril									
Desplazamiento ruta de ida:		Terrestre.															
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:		Terrestre.															
Actividades a ejecutar:																	
3		5:30 - 8:00 am		Desplazamiento desde Valledupar hacia Agustín Codazzi													
		8:10 - 8:30 am		Desplazamiento interno desde Agustín Codazzi hacia la Vereda 9 de Abril.													
		8:40am-1:00 pm		Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de interveción de ruta 1.													
		2:00 - 4:00 pm		Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar 3 casos basados en las leyes del servicio al cliente.													
		4:15 - 4:35 pm		Desplazamiento interno desde la Vereda 9 de Abril hacia Agustín Codazzi.													
Desplazamiento ruta de regreso:		Agustín Codazzi - Valledupar															
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:		Terrestre.															



FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA Valledupar – 05/12/2025

PRESENTADO A: JOSÉ PEÑA CACERES
SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE

ORDEN DE VIAJE No:
246925

FECHA DE INICIO:
01/12/2025

FECHA DE FINALIZACION:
04/12/2025

**LUGAR A DONDE REALIZÓ
EL DESPLAZAMIENTO**

Valledupar – La Jagua
(Vereda sal si puedes)
– Becerril (Vereda San
Rafael) – Codazzi
(Vereda 9 de Abril) –
La Jagua (Vereda Sal
si puedes) - Valledupar

**REGIONAL / CENTRO DE
FORMACION**

CESAR – CENTRO
BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE

OTRA: (ciudad)

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación profesional según lineamientos de la estrategia CAMPESENA asignados en cada uno de los municipios relacionados en esta comisión.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Día 1: 01/12/2025

Actividad Formativa en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda Sal Si Puedes del municipio de La Jagua de Ibirico para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGUN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 2: 02/12/2025

Actividad formativa en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda San Rafael del municipio de Becerril para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.



Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 3: 03/12/2025

Actividad formativa en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda 9 de Abril del municipio de Agustín Codazzi para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.
Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 4: 04/12/2025

Actividad Formativa en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda Sal Si Puedes del municipio de La Jagua de Ibirico para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.
Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

RESULTADOS:

1. La Jagua de Ibirico – Vereda Sal Si Puedes

En la vereda Sal Si Puedes, en La Jagua de Ibirico, se realizó una nueva jornada de formación enfocada en fortalecer el servicio al cliente. Los aprendices aplicaron políticas organizacionales, reforzaron habilidades como la comunicación asertiva y la gestión adecuada de solicitudes, y reconocieron los saberes locales en los procesos de producción y comercialización. Además, evaluaron la satisfacción del cliente según los protocolos establecidos, consolidando competencias clave para una atención eficiente en contextos rurales.



2. Becerril – Vereda San Rafael

En la vereda San Rafael, en el municipio de Becerril, se realizó una nueva jornada de formación enfocada en fortalecer el servicio al cliente. Los aprendices aplicaron políticas organizacionales, reforzaron habilidades como la comunicación asertiva y la gestión adecuada de solicitudes, y reconocieron los saberes locales en los procesos de producción y comercialización. Además, evaluaron la satisfacción del cliente según los protocolos establecidos, consolidando competencias clave para una atención eficiente en contextos rurales.

3. Agustín Codazzi – Vereda 9 de Abril

En la vereda 9 de abril, en el municipio de Agustín Codazzi, se realizó una nueva jornada de formación enfocada en fortalecer el servicio al cliente. Los aprendices aplicaron políticas organizacionales, reforzaron habilidades como la comunicación asertiva y la gestión adecuada de solicitudes, y reconocieron los saberes locales en los procesos de producción y comercialización. Además, evaluaron la satisfacción del cliente según los protocolos establecidos, consolidando competencias clave para una atención eficiente en contextos rurales.

4. La Jagua de Ibirico – Vereda Sal Si Puedes

En la vereda Sal Si Puedes, en La Jagua de Ibirico, se realizó una nueva jornada donde los aprendices centraron su aprendizaje en la resolución de quejas y reclamos, aplicando técnicas de manejo de situaciones difíciles con los usuarios. Durante la actividad, fortalecieron habilidades de empatía, cortesía y respuesta oportuna, asegurando que cada interacción cumpliera con los estándares de calidad definidos por la organización. Asimismo, realizaron ejercicios prácticos para mejorar la presentación del producto y la comunicación con el cliente, contribuyendo a una atención más efectiva y orientada a la satisfacción del usuario.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Registro fotográfico
2. Tiquetes de transporte

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Asistir puntualmente a las formaciones y actividades programadas.	Aprendices	Del 01 de Diciembre al 04 de Diciembre de 2025
Respetar a los instructores, compañeros y demás personal del SENA.	Aprendices	



CONCLUSIONES: Las actividades desarrolladas en el curso de Servicio al Cliente permitieron a los aprendices consolidar competencias esenciales para la gestión organizacional y la atención efectiva al usuario. A través del análisis y aplicación de estrategias de distribución, comprendieron cómo optimizar los canales comerciales para ofrecer un servicio más oportuno y eficiente. Además, la implementación de políticas organizacionales fortaleció su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades de los clientes, garantizando su satisfacción y promoviendo relaciones de confianza. Finalmente, el uso de herramientas digitales y la medición de su impacto les brindó una visión actualizada sobre la interacción en redes sociales y la negociación en entornos virtuales. En conjunto, estas experiencias enriquecieron su proceso formativo y les proporcionaron herramientas prácticas para enfrentar con pertinencia los retos del servicio al cliente en el contexto empresarial actual.

DATOS DEL CONTRATISTA		
NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA	
RONNY JAVIER LÓPEZ DE VIVERO		
VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR	FIRMA
Coordinadora de programas especiales	LEONOR DUARTE NORIEGA	



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

Día 1: 01/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:



Día 2: 02/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:



GTH-F-087V.02



Día 3: 03/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:



Día 4: 04/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:





TIQUETES DE TRANSPORTE

Día 1: 01/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

COOTRAIBIRICO		TIQUETE	
NIT.: 824.002.169-4		N° 11780	
PERSONERIA JURIDICA No. 1057			
ORIGEN		DESTINO	
Valledupar		LA JAGUA	
DIA	MES	AÑO	HORA
01	12	25	5:00Am
VEHICULO		PASAJE	
		35.000	
NOMBRES:			
Ronny López			
VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581			

Día 2: 02/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:

T.P. RADIO TAXI UPAR LTDA.		TIQUETE DE VIAJE	
NIT: 800.209.961 4		No. 3020	
CALLE 45 #7 - 55 B. SAN FERNANDO TEL. 572 6000 - 584 2000 - 5717171 - VALLEDUPAR			
FECHA		VALOR:	
02/12/25		\$ 30.000	
NOMBRE:		ORIGEN:	
Ronny López		Valledupar	
DESTINO:		VALOR PASAJE:	
Becerril		30.000	
MOVIL #:		PLACA:	
DESPACHADOR			



Día 3: 03/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:

Emtrasur S.A.S.
NIT: 824.005.620-9

SERVICIO DE TRANSPORTE Y ENCOMIENDAS INTERMUNICIPAL AGUACHICA - VALLEDUPAR MAICAO - RIOHACHA Y MUNICIPIOS INTERMEDIOS

Agencia Valledupar
Avenida Simón Bolívar No. 22-20
Tel: 584 1373 - 580 7431
e-mail: emtrasurtda@hotmail.com

AGU 10036

Fecha: 03-12-25 Valor: 25.000

Nombre Pasajero: Ronny López

Salida: Valledupar Hora: 5:00 AM

Destino: Codazzi vehículo No. _____

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si Pierde el vehículo perderá todo derecho a reclamos.

Emtrasur S.A.S.
NIT: 824.005.620-9

SERVICIO DE TRANSPORTE Y ENCOMIENDAS INTERMUNICIPAL AGUACHICA - VALLEDUPAR MAICAO - RIOHACHA Y MUNICIPIOS INTERMEDIOS

Agencia Valledupar
Avenida Simón Bolívar No. 22-20
Tel: 584 1373 - 580 7431
e-mail: emtrasurtda@hotmail.com

AGU 341252

Fecha: 03-12-25 Valor: 25.000

Nombre Pasajero: Ronny López

Salida: Codazzi Hora: 2:00 PM

Destino: Valledupar vehículo No. _____

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si Pierde el vehículo perderá todo derecho a reclamos.

Día 4: 04/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DE PAILITAS LIMITADA COOTRAPAI LTDA
Nit. 692.301.125 - 8
Oficina Principal Carrera 6a No. 5a - 77 Col. 313 545 4385 - Pailitas Cesar
Agencia: Terminal de Transporte Aguachica - Valledupar

Día	Mes	Año	No.	Valor
04	12	25	24629	\$ 35000

Nombre: Ronny JAVIER López

Destino: Valledupar Origen: LA Jagua

Puesto No. Hora: A.M. P.M.

TAXI No. I.

PLACA No. _____

RADIO TAXI UPAR LTDA.
NIT: 800.209.961 4
CALLE 45 # B. SAN FERNANDO TEL 572 6000 - 584 2000 - 5717171 - VALLEDUPAR

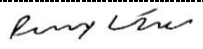
FECHA: 04/12/25 TIQUETE DE VIAJE 20769

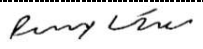
NOMBRE:	VALOR:
Ronny López	\$ 35000

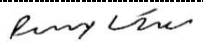
ORIGEN:	DESTINO:
LA Jagua	Valledupar

MÓVIL #.	PLACA:	VALOR PASAJE:
		35000

DESPACHADOR: _____

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 1/12/25 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 246925 durante los días 1 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
1/12/25	LA JAGUA DE IBIRICO - VEREDA SAL SI PUEDES - LA JAGUA DE IBIRICO	MOTOCICLETA	30.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			30.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica unicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma: 		SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	
ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:			

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: BECERRIL, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 2/12/25 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 246925 durante los días 2 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
2/12/25	BECERRIL - VEREDA SAN RAFAEL - BECERRIL	MOTOCICLETA	40.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			40.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma: 		SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	
ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:			

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: AGUSTIN CODAZZI, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 3/12/25 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 246925 durante los días 3 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
3/12/25	AGUSTIN CODAZZI - VEREDA 9 DE ABRIL - AGUSTIN CODAZZI	MOTOCICLETA	50.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			50.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica unicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma: 		SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	
ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:			

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 4/12/25 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 246925 durante los días 4 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
4/12/25	LA JAGUA DE IBIRICO - VEREDA SAL SI PUEDES - LA JAGUA DE IBIRICO	MOTOCICLETA	30.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			30.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma:	SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:	



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto

Comprobante

Usuario Solicitante:

MHrzedan

ROLAND JESUS ZEDAN DUARTE

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

36-02-00-020-911410

CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR

Fecha y Hora Sistema:

2025-12-09-4:12 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO													
Con base en el CDP No: 3225 de fecha 2025-01-11. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle													
Número:	565925	Fecha Registro:	2025-12-04		Unidad / Subunidad Ejecutora:		36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR						
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado				Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00			
Valor Inicial:	933.070,00	Valor Total Operaciones:				0,00		Valor Actual:	933.070,00	Saldo x Obligar:	933.070,00		
TERCERO ORIGINAL													
Identificación: Cédula de Ciudadanía	1065568287	Razón Social:	RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO							Medio de Pago:	Abono en cuenta		
CUENTA BANCARIA													
Número:	0550488449943494	Banco:	BANCO DAVIVIENDA S.A.					Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa		
ORDENADOR DEL GASTO													
Identificación:	77026032	Nombre:	JOSE PEÑA CACERES				Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR					
CAJA MENOR			VIÁTICOS				DOCUMENTO SOPORTE						
Identificación:		Fecha de Registro:		Genera Viáticos:	Si	Num. Solicitud de Comisión:	253325	Número:	253325	Tipo:	SOLICITUD	Fecha:	2025-12-03
ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO													
DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN		VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR			
911438 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL	C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE	Nación	10	CSF									
					Total:		933.070,00	0,00	933.070,00	933.070,00			

Objeto:

VIATICOS FORMACION: COM 253325 DEL 9 AL 12 DIC 2025 A LA JAGUA CODAZZI BECERRIL PARA IMPARTIR FORMACION CPE No. 20-9-2025-014229

PLAN DE PAGOS							
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
36-02-00-020-911410	CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR	3-8	CNC - INVERSION ORDINARIA NACIÓN CSF	2025-12-09	933.070,00	933.070,00	NINGUNO



Firmado digitalmente
por CARMEN JULIA ZAPATA
Fecha: 2025.12.10 15:02:41 -05'00'

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Documento de Autorización, Reconocimiento y Ordenación de Pago Comisión al Interior del País

Usuario que Genera Reporte:MHagquinte

Unidad ó Subunidad que Genera Reporte:36-02-00-020-

ALVARO GUSTAVO QUINTERO

CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL

Fecha y Hora Generación Reporte:

2025-12-04-11:32 a. m.

Comisión Servicio al Interior del País - Tramite - Inicial									
Solicitud de Comisión No.	253325	Fecha Solicitud	2025-12-03	Estado de la Comisión	Autorizada	Unidad Ejecutora o Subunidad - 36-02-00-020-911410 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR			
Tipo de Comisión	Servicio	Fecha Aut./ Rech.	2025-12-04	Genera Viáticos	SI	Genera gastos de viaje	Si	Requiere Pasajes Aéreos	NO
Transporte por Vía	Terrestre	Área u Oficina	FORMACION REGULAR-CAMPESENA			Tipo de trámite	Inicial	Comisión Inicial	
CDP de viáticos									
Consecutivo CDP	3225	Dependencia Solicitante				911438 CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE-CESAR- ECONOMIA CAMPESINA Y SER			
Rubro Presupuestal de Viaticos		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL				Rubro Presupuestal de Gastos de Viaje		C-3603-1300-20-20305C-3603025-02 - ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL - FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EL RECONOCIMIENTO DE SABERES PREVIOS CON ÉNFASIS EN POBLACIONES CAMPESINAS Y POPULARES EN COLOMBIA NACIONAL	

Nombre	Tipo y Número de Documento	Cargo	Estado	Fecha Inicial Comisión	Fecha final Comisión	Dpto. / Municipio Origen	Dpto. / Municipio Destino	Nº. Días	Pernocta Último día Comisión	Porcentaje Pernocta	Total días	Base de Liquidación	Valor Viático Diario	Valor Total Viáticos	Valor Gastos de Viaje	Valor total a pagar	Objeto de la Comisión por Tercero
RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	CC: 1065568287	CONTRATISTA	Autorizada	2025-12-09	2025-12-09	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / LA - DE IBIRICO	0,5	No	50	2	4.599.511,00	266.535,00	533.070,00	400.000,00	933.070,00	IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL SEGÚN LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGÍA CAMPESENA GENERACIÓN DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING ASIGNADOS EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS RELACIONADOS EN ESTA COMISIÓN.
				2025-12-10	2025-12-10	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / BECERRIL	0,5	No	50							
				2025-12-11	2025-12-11	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / AGUSTIN CODAZZI	0,5	No	50							
				2025-12-12	2025-12-12	CESAR / VALLEDUPAR	CESAR / LA - DE IBIRICO	0,5	No	50							
											Totales Solicitud de Comisión			533.070,00	400.000,00	933.070,00	

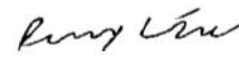
OBJETO DE LA COMISIÓN

IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL SEGÚN LINEAMIENTOS DE LA ESTRATEGÍA CAMPESENA GENERACIÓN DE IDEAS INNOVADORAS CON DESIGN THINKING ASIGNADOS EN CADA UNO DE LOS MUNICIPIOS RELACIONADOS EN ESTA COMISIÓN.

ORDENADOR DEL GASTO					
Identificacion:	77026032	Nombre:	JOSE PEÑA CACERES	Cargo:	SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE - CESAR

Firma Responsable			
Verificado Por:	DALAYS MARCELA HERNANDEZ QUINTERO	Fecha Verificación:	04/12/2025 9:59:26

										Versión: 05							
Código: GTH-F-090																	
PROCESO																	
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO																	
NOMBRE DEL FORMATO																	
FORMATO AGENDA DESPLAZAMIENTO CONTRATISTA																	
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN																	
Pública				☒		Pública Clasificada				☐		Pública Reservada		☐			
DATOS DEL CONTRATISTA QUE SE DESPLAZA																	
FECHA DE ELABORACIÓN DE AGENDA						1/12/2025											
NOMBRES Y APELLIDOS						IDENTIFICACIÓN:											
RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO						Tipo:		C.C.		No.		1065568287					
CONTRATO		No.		COL.PCCNT R.7584094		AÑO		2025		FECHA VENCIMIENTO DEL CONTRATO		13		12		2025	
OBJETO CONTRACTUAL:		Prestar servicios profesionales y/o de apoyo a la gestión, en la planeación y ejecución de la formación, así como la evaluación de los resultados de aprendizaje definidos en los diseños curriculares asignados, para el desarrollo de habilidades y competencias técnicas de la población campesina, aportando al fortalecimiento de la economía campesina, familiar, étnica y comunitaria, en concordancia con lineamientos establecidos por la															
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL		Cesar						DEPENDENCIA/ CENTRO		Centro Biotecnológico del Caribe							
NOMBRE DEL ORDENADOR DEL GASTO (de la Movilización)		JOSE PEÑA CACERES						CARGO		SUBDIRECTOR (E)							
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A) DEL CONTRATO		LEONOR DUARTE NORIEGA						CARGO		Coordinador Académico Programas Especiales							
INFORMACIÓN DEL DESPLAZAMIENTO																	
RUTA		Valledupar/La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si Puedes) / Valledupar - Valledupar /Becerril (Vereda San Rafael) /Valledupar - Valledupar/ Agustín Codazzi (Vereda 9 de Abril) / Valledupar-Valledupar/La Jagua de Ibirico (Vereda Sal si puedes) - Valledupar.															
DIRECCIÓN GENERAL/ REGIONAL		Cesar						DEPENDENCIA/ CENTRO		Centro Biotecnológico del Caribe							
CIUDAD/DEPARTAMENTO O MUNICIPIO/DEPARTAMENTO O CIUDAD/PAIS		Cesar				ENTIDAD O EMPRESA:		Sena				CONTACTO		5710101			
FECHA INICIO DEL DESPLAZAMIENTO		9		12		2025		FECHA FIN DESPLAZAMIENTO		12		12		2025			
OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO		Ejecutar las formaciones asignadas por el Dinamizador del programa de la estrategia campesina, con las siguientes formación asignadas en correspondientes municipios del departamento del Cesar: SERVICIO AL CLIENTE, así mismo la ejecución de las asesorías comerciales acorde a los lineamientos de la entrega de los kit en el modelo de intervención de ruta 1, la cual fueron seleccionadas para dicha entrega.															
OBLIGACIONES DEL CONTRATO																	
1		Realizar la ejecución de la formación complementaria de acuerdo con la Guía para desarrollar los procesos formativos GFPI – G-013 vigente.															
2		Planear procesos formativos que respondan a la modalidad de atención; los niveles, el programa y el perfil de los sujetos en formación.															
3		Seleccionar y aplicar estrategias de enseñanza, revisando y adecuando si es del caso la información pertinente del curso.															
AGENDA																	
ACTIVIDADES (Deberá contener información detallada de las tareas a realizar día a día)																	
Día Inicio		9		12		2025		Desplazamiento ruta de ida:				Valledupar - La Jagua Ibirico - Vereda (Sal si puedes)					
		Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:						Terrestre.									
Actividades a ejecutar:																	
9		5:30 - 8:00 a. m.		Desplazamiento desde Valledupar hacia La Jagua Ibirico													
		8:10 - 8:50 a. m.		Desplazamiento interno desde La Jagua de Ibirico, hasta la Vereda Sal si puedes.													
		9:00am-1:00 p. m.		Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de interveción de ruta 1.													
		2:00 - 4:00 p. m.		Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar 3 casos basados en las leyes del servicio al cliente.													
		4:15 - 4:50 p. m.		Desplazamiento interno desde La Vereda Sal si Puedes - La Jagua Ibirico.													
Desplazamiento ruta de regreso:						Vereda (Sal si puedes) - La Jagua Ibirico - Valledupar.											
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:						Terrestre.											
Día 2		10		12		2025		Desplazamiento ruta de ida:				Valledupar - Becerril - Vereda San Rafael					
		Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:						Terrestre.									
Actividades a ejecutar:																	
10		5:30 - 8:00 a. m.		Desplazamiento desde Valledupar hacia Becerril													
		8:10 - 8:50 a. m.		Desplazamiento interno desde Becerril, hasta la Vereda San Rafael.													
		9:00am-1:00 p. m.		Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de interveción de ruta 1.													
		2:00 - 4:00 p. m.		Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar 3 casos basados en las leyes del servicio al cliente.													
		4:15pm-4:40 p. m.		Desplazamiento interno desde La Vereda San Rafael - Becerril.													
Desplazamiento ruta de regreso:						Vereda San Rafael - Becerril - Valledupar											
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:						Terrestre.											
Día 3		11		12		2025		Desplazamiento ruta de ida:				Valledupar - Agustín Codazzi - 9 de Abril					
		Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:						Terrestre.									
Actividades a ejecutar:																	
11		5:30 - 8:00 am		Desplazamiento desde Valledupar hacia Agustín Codazzi													
		8:10 - 8:30 am		Desplazamiento interno desde Agustín Codazzi hacia la Vereda 9 de Abril.													
		8:40am-1:00 pm		Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de interveción de ruta 1.													
		2:00 - 4:00 pm		Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar 3 casos basados en las leyes del servicio al cliente.													
		4:15 - 4:35 pm		Desplazamiento interno desde la Vereda 9 de Abril hacia Agustín Codazzi.													
Desplazamiento ruta de regreso:						Agustín Codazzi - Valledupar											
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:						Terrestre.											

Día 4	12	12	2025		
Desplazamiento ruta de ida:				Valledupar - La Jagua de Ibirico - Vereda Sal si puedes	
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				Terrestre.	
Actividades a ejecutar:					
12	5:30 - 8:00 am	Desplazamiento desde Valledupar hacia La Jagua de Ibrico			
	8:10 - 8:30 am	Desplazamiento interno desde La Jagua de Ibirico hacia la Vereda Sal Si Puedes.			
	8:40am-1:00 pm	Ejecución de la Formación complementaria SERVICIO AL CLIENTE, con el fin de Definir el plan de acción para fortalecer la dinámica del equipo de trabajo de acuerdo con las estrategias administrativas, juntamente asesorías comerciales en el modelo de intervención de ruta 1.			
	2:00 - 4:00 pm	Cierre de la jornada, el instructor resalta los aprendizajes, acuerda actividades complementarias y deja como reto individual: Desarrollar un video simulando situaciones de la vida real donde se aplique el servicio al cliente.			
	4:15 - 4:35 pm	Desplazamiento interno desde la Vereda Sal si Puedes hacia La Jagua de Ibirico.			
Desplazamiento ruta de regreso:				La Jagua de Ibirico- Valledupar	
Medio de transporte: aéreo, terrestre, fluvial:				Terrestre.	
Observaciones:					
Se liquidan gastos de transporte entre terminales terrestre por valor de: xxxxxx					
Se liquidan gastos de transporte intermunicipal por valor de: \$ 250.000					
Se liquida gastos de transportes informal por valor \$ 150.000					
Total Gastos de viajes \$ 400.000					
FIRMA ORDENADOR DE GASTO:		FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO :		FIRMA DEL CONTRATISTA:	
Nombres y Apellidos: JOSE PEÑA CACERES		Nombres y Apellidos: LEONOR DUARTE NORIEGA			
Carga: SUBDIRECTOR DE CENTRO G02		Carga: COORDINACIÓN PROGRAMAS ESPECIALES			
				Nombres y Apellidos: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	



FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA Valledupar – 13/12/2025

PRESENTADO A: JOSÉ PEÑA CACERES
SUBDIRECTOR CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE

ORDEN DE VIAJE No:	FECHA DE INICIO:	FECHA DE FINALIZACION:
253325	09/12/2025	12/12/2025
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO Valledupar – La Jagua (Vereda sal si puedes) – Becerril (Vereda San Rafael) – Codazzi (Vereda 9 de Abril) – La Jagua (Vereda Sal si puedes) - Valledupar	REGIONAL / CENTRO DE FORMACION CESAR – CENTRO BIOTECNOLOGICO DEL CARIBE	OTRA: (ciudad)

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: Impartir formación profesional según lineamientos de la estrategia CAMPESENA asignados en cada uno de los municipios relacionados en esta comisión.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Día 1: 09/12/2025

Actividad Formativa en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda Sal Si Puedes del municipio de La Jagua de Ibirico para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.
Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 2: 10/12/2025

Actividad formativa en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda San Rafael del municipio de Becerril para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.



Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 3: 11/12/2025

Actividad formativa en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda 9 de Abril del municipio de Agustín Codazzi para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

Día 4: 12/12/2025

Actividad Formativa en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

Desplazamiento de Valledupar a la Vereda Sal Si Puedes del municipio de La Jagua de Ibirico para la ejecución y desarrollo de la formación (Servicio al cliente 13530025-2) establecida en la estrategia Campesena. Realizando las siguientes competencias y los resultados de aprendizaje.

Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
Resultados de aprendizaje:

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACION.
2. VALIDAR SATISFACCION DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACION

RESULTADOS:

1. La Jagua de Ibirico – Vereda Sal Si Puedes

En la vereda Sal Si Puedes, en La Jagua de Ibirico, se realizó una nueva jornada de formación enfocada en fortalecer el servicio al cliente. Los aprendices aplicaron políticas organizacionales, reforzaron habilidades como la comunicación asertiva y la gestión adecuada de solicitudes, y reconocieron los saberes locales en los procesos de producción y comercialización. Además, evaluaron la satisfacción del cliente según los protocolos establecidos, consolidando competencias clave para una atención eficiente en contextos rurales.



2. Becerril – Vereda San Rafael

En la vereda San Rafael, en el municipio de Becerril, se realizó una nueva jornada de formación enfocada en fortalecer el servicio al cliente. Los aprendices aplicaron políticas organizacionales, reforzaron habilidades como la comunicación asertiva y la gestión adecuada de solicitudes, y reconocieron los saberes locales en los procesos de producción y comercialización. Además, evaluaron la satisfacción del cliente según los protocolos establecidos, consolidando competencias clave para una atención eficiente en contextos rurales.

3. Agustín Codazzi – Vereda 9 de Abril

En la vereda 9 de abril, en el municipio de Agustín Codazzi, se realizó una nueva jornada de formación enfocada en fortalecer el servicio al cliente. Los aprendices aplicaron políticas organizacionales, reforzaron habilidades como la comunicación asertiva y la gestión adecuada de solicitudes, y reconocieron los saberes locales en los procesos de producción y comercialización. Además, evaluaron la satisfacción del cliente según los protocolos establecidos, consolidando competencias clave para una atención eficiente en contextos rurales.

4. La Jagua de Ibirico – Vereda Sal Si Puedes

En la vereda Sal Si Puedes, en La Jagua de Ibirico, se realizó una nueva jornada donde los aprendices centraron su aprendizaje en la resolución de quejas y reclamos, aplicando técnicas de manejo de situaciones difíciles con los usuarios. Durante la actividad, fortalecieron habilidades de empatía, cortesía y respuesta oportuna, asegurando que cada interacción cumpliera con los estándares de calidad definidos por la organización. Asimismo, realizaron ejercicios prácticos para mejorar la presentación del producto y la comunicación con el cliente, contribuyendo a una atención más efectiva y orientada a la satisfacción del usuario.

EVIDENCIAS O SOPORTES: Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe

1. Registro fotográfico
2. Tiquetes de transporte

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Asistir puntualmente a las formaciones y actividades programadas.	Aprendices	Del 09 de Diciembre al 12 de Diciembre de 2025
Respetar a los instructores, compañeros y demás personal del SENA.	Aprendices	

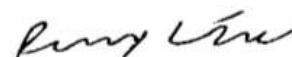


CONCLUSIONES: Las actividades desarrolladas en el curso de Servicio al Cliente permitieron a los aprendices consolidar competencias esenciales para la gestión organizacional y la atención efectiva al usuario. A través del análisis y aplicación de estrategias de distribución, comprendieron cómo optimizar los canales comerciales para ofrecer un servicio más oportuno y eficiente. Además, la implementación de políticas organizacionales fortaleció su capacidad para responder adecuadamente a las necesidades de los clientes, garantizando su satisfacción y promoviendo relaciones de confianza. Finalmente, el uso de herramientas digitales y la medición de su impacto les brindó una visión actualizada sobre la interacción en redes sociales y la negociación en entornos virtuales. En conjunto, estas experiencias enriquecieron su proceso formativo y les proporcionaron herramientas prácticas para enfrentar con pertinencia los retos del servicio al cliente en el contexto empresarial actual.

DATOS DEL CONTRATISTA	
-----------------------	--

NOMBRE Y APELLIDO	FIRMA
--------------------------	--------------

RONNY JAVIER LÓPEZ DE VIVERO	
------------------------------	--



VISTO BUENO SUPERVISOR		
------------------------	--	--

CARGO DEL SUPERVISOR	NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR	FIRMA
-----------------------------	-------------------------------------	--------------

Coordinadora de programas especiales	LEONOR DUARTE NORIEGA	
--------------------------------------	-----------------------	--

Día 1: 09/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:



Día 2: 10/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:





Día 3: 11/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:



Día 4: 12/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:





TIQUETES DE TRANSPORTE

Día 1: 09/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

COOTRAIBIRICO TIKETE
NIT.: 824.002.169-4 N° 11780
PERSONERIA JURIDICA No. 1057

ORIGEN			DESTINO		
Valledupar			LA JAGUA		
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
09	12	25	5:00am		35.000
NOMBRES: Ronny López					

VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581

COOTRAIBIRICO TIKETE
NIT.: 824.002.169-4 N° 11920
PERSONERIA JURIDICA No. 1057

ORIGEN			DESTINO		
La Jagua			Vall-dupar		
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
09	12	25	2:00pm		\$35.000
NOMBRES: Romy Lopez					

VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581

Día 2: 10/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Becerril en la vereda San Rafael:

COOTRAGUA TIKETE
Linea Flamingo N° 135480
NIT: 892.115.258-4

ORIGEN			DESTINO		
Valledupar			Becerril		
DIA	MES	AÑO	HORA	BUS No.	
10	12	25	5:00am		
VALOR		\$30.000		NIVEL DEL SERVICIO	PUESTOS
					P V
NOMBRES Ronny Salazar Lopez					

RECOMENDACIONES:
NO OLVIDES SUS OBJETOS DE MANO
ESLIJA EL FICHO DEL EQUIPAJE
POR FAVOR INFORMENOS CUALQUIER IRREGULARIDAD
ESTE TIKETE ES VALIDO UNICAMENTE PARA LA FECHA, RUTA Y HORA INDICADA.

- ORIGINAL PASAJERO -

Emtrasur S.A.S. NIT: 824.005.620-9

SERVICIO DE TRANSPORTE Y
ENCOMIENDAS INTERMUNICIPAL
AGUACHICA - VALLEDUPAR
BAICAO - RIOHACHA
Y MUNICIPIOS INTERMEDIOS

Agencia Valledupar
Avenida Simón Bolívar No. 23-28
Tel: 584 1373 - 580 7431
e-mail: emtrasurtda@hotmail.com

AGU 8738

Fecha: 10-12-25 Valor: \$30.000

Nombre Pasajero: Ronny J. Lopez

Salida: Becerril Hora: 2:00 pm

Destino: Valledupar vehiculo No. _____

NOTA: El pasajero debe estar a la hora de salida, si Pierde el vehículo perderá todo derecho a reclamos.



Día 3: 11/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de Agustín Codazzi en la vereda 9 de Abril:

COOTRAIBIRICO
NIT.: 824.002.169-4
PERSONERIA JURIDICA No. 1057

TIQUETE
N° 10517

ORIGEN				DESTINO	
Valledupar				Codazzi	
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
11	12	25	5:00am		\$25.000
NOMBRES: Ronny Lopez					

VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581

COOTRAIBIRICO
NIT.: 824.002.169-4
PERSONERIA JURIDICA No. 1057

TIQUETE
N° 10518

ORIGEN				DESTINO	
Codazzi				Valledupar	
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
11	12	25	2:00 pm		\$25.000
NOMBRES: Ronny Lopez					

VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581

Día 4: 12/12/2025

Ejecución de la formación en Servicio al cliente en el municipio de La Jagua en la Vereda Sal Si Puedes:

COOTRAIBIRICO
NIT.: 824.002.169-4
PERSONERIA JURIDICA No. 1057

TIQUETE
N° 10847

ORIGEN				DESTINO	
Valledupar				La Jagua	
DIA	MES	AÑO	HORA	VEHICULO	PASAJE
12	12	25	5:00am		\$35.000
NOMBRES: Ronny Lopez					

VALLEDUPAR TEL.: 582 8789 - LA JAGUA TEL.: 576 9581

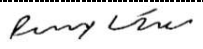
Cooperativa de Transportadores HACARITAMA
NIT. 890.505.424-7
CONVENCIÓN: 563 03 78 AGUACHICA: 565 03 32
ABREGO: 564 28 85 V/DUPAR. 571 75 17
OCAÑA: CRA. 13 CON CALLE 11 - PARQUE PIPAL. TEL. 569 69 99 - PASAJES 562 34 69 - 561 34 00

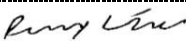
Vehículo N°	Puesto(s) N°	Por \$
		35.000
Nombre: Ronny S. Lopez		
Destino: Valledupar	Oficina: La Jagua	Agente:
Fecha: 12-12-25	Hora Salida: 5:00 pm	SERIE A No. 121374

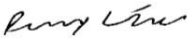
CONDICIONES: EL PASAJERO tiene derecho a llevar hasta 15 kilos en maletas de viaje sin costo adicional. Después de expedido el ticket no tendrá derecho a la devolución del valor. En vehículos de pasajeros no deben transportarse animales ni personas embriagadas. La empresa no asume ninguna responsabilidad por demora e interrupciones ocasionadas por caso fortuitos o fuerza mayor.

NOTA: EL PASAJERO DEBE ESTAR 30 MINUTOS ANTES A LA HORA DE SALIDA DEL TERMINAL

ST
SuperTransporte

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Código Regional : Código Centro: Fecha de elaboración: 109/12/2025 ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 253325 durante los días 9 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
9/12/25	LA JAGUA DE IBIRICO - VEREDA SAL SI PUEDES - LA JAGUA DE IBIRICO	MOTOCICLETA	30.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			30.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica unicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO Firma: 		SUPERVISOR DE CONTRATO Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES Firma:	
ORDENADOR DEL GASTO Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES Cargo: SUBDIRECTOR Firma:			

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: BECERRIL, CESAR		Código Regional :	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ		Código Centro:	
No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Fecha de elaboración: 10/12/25	
		ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 253325 durante los días 10 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
10/12/25	BECERRIL - VEREDA SAN RAFAEL - BECERRIL	MOTOCICLETA	40.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			40.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA		SUPERVISOR DE CONTRATO	
Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA	ORDENADOR DEL GASTO	
Cargo:	Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES	Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES	
Firma: 	Firma:	Cargo: SUBDIRECTOR	
		Firma:	

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: AGUSTIN CODAZZI, CESAR		Código Regional :	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ		Código Centro:	
No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Fecha de elaboración: 11/12/25	
		ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 253325 durante los días 11 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
11/12/25	AGUSTIN CODAZZI - VEREDA 9 DE ABRIL - AGUSTIN CODAZZI	MOTOCICLETA	50.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			50.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA		SUPERVISOR DE CONTRATO	
Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA	ORDENADOR DEL GASTO	
Cargo:	Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES	Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES	
Firma: 	Firma:	Cargo: SUBDIRECTOR	
		Firma:	

 SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE COMPROBANTE DE LEGALIZACION DE GASTOS TRANSPORTE INFORMAL EN DESPLAZAMIENTO COMISION DE CONTRATISTAS			
CIUDAD / MUNICIPIO - FECHA: LA JAGUA DE IBIRICO, CESAR		Código Regional :	
NOMBRE DEL CONTRATISTA: RONNY LOPEZ		Código Centro:	
No. DOCUMENTO IDENTIDAD: 1065568287		Fecha de elaboración: 12/12/25	
		ID Proceso:	
En desarrollo de la comisión No. 253325 durante los días 12 del mes de 12 de 2025 se informa que en los tramos detallados a continuación, fue necesario utilizar transporte informal sin generación de documento soporte de pago por parte del prestador del servicio:			
FECHA	TRAYECTO GENERADOR DEL PAGO	MEDIO DE TRANSPORTE	VALOR PAGADO
12/12/25	LA JAGUA DE IBIRICO - VEREDA SAL SI PUEDES - LA JAGUA DE IBIRICO	MOTOCICLETA	30.000
RAZON POR LA CUAL, SE AUTORIZA EL GASTO INCURRIDO CUYO VALOR PAGADO EQUIVALE A:			30.000
Para efectos legales el CONTRATISTA certifica bajo la gravedad del juramento, que las actividades objeto del desplazamiento se cumplieron a cabalidad y el valor cobrado corresponde al valor efectivamente pagado al prestador del servicio de transporte informal.			
<i>Este formato aplica únicamente para justificar gastos de transporte en aquellos sitios donde no se cuenta con transporte formal.</i>			
Teniendo en cuenta las certificaciones suscritas por el comisionado y el Supervisor de Contrato, se autoriza el presente gasto			
COMISIONADO CONTRATISTA		SUPERVISOR DE CONTRATO	
Nombre completo: RONNY JAVIER LOPEZ DE VIVERO	Nombre completo: LEONOR DUARTE NORIEGA	ORDENADOR DEL GASTO	
Cargo:	Cargo: COORDINADOR PROGRAMAS ESPECIALES	Nombre completo: JOSE PEÑA CACERES	
Firma: 	Firma:	Cargo: SUBDIRECTOR	
		Firma:	