CONTRATO O CONVENIO No.	076-ARC-DISAN-2025
FECHA FIRMA CONTRATO	25 de septiembre de 2025
CONTRATISTA:	IMAGING EXPERTS AND HEALTCARE SERVICES S.A.S.
NIT:	900.537.021-5
FECHA ENTREGA INFORME SUPERVISIÓN	05 de diciembre de 2025
PERÍODO INFORME DE SUPERVISIÓN	Del 01 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025

1. OBJETO DEL CONTRATO O CONVENIO	"PRESTACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO REMOTO A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUALIZADA QUE COMPONE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN RIS/PACS HIRUKO/AQUILA A NIVEL NACIONAL, ADMINISTRADA POR EL DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTÁ".

1.1. MODIFICACIONES AL CONTRATO O CONVENIO

No. MODIFICATORIO	FECHA MODIFICATORIO	MOTIVO DEL MODIFICATORIO
----------	----------	----------

2. RELACIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL ITEM INCLUIDO IVA
1	"PRESTACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO REMOTO A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUALIZADA QUE COMPONE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN RIS/PACS HIRUKO/AQUILA A NIVEL NACIONAL, ADMINISTRADA POR EL DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTÁ"	1	$80.000.000.00	$00.00	$80.000.000.00

2.1. OBSERVACIONES

A la fecha la empresa contratista se encuentra ejecutado las actividades objeto del contrato de manera adecuada.

3. VALOR CONTRATO O CONVENIO

VALOR DEL CONTRATO O CONVENIO:	$ 80.000.000.00
VALOR ADICIÓN CONTRATO O CONVENIO:	$ 0.00
VALOR TOTAL CONTRATO O CONVENIO:	$ 80.000.000.00

3.1 DISCRIMINACIÓN DEL VALOR

TIPO DE CONTRATO	VALOR EN $
Prestación de Servicios	$ 80.000.000.00

3.2. OBSERVACIONES

Las actividades de soporte técnico ejecutadas por la empresa contratista, se ajustan al objeto del contrato y su anexo técnico; a la fecha no se han presentado novedades durante su ejecución.

3.3. DESCRIPCIÓN DETALLADA AMORTIZACIÓN ANTICIPO

No aplica amortización.

4. RELACIÓN DOCUMENTOS PRESUPUESTALES

VIGENCIA PRESUPUESTAL	CDP No.	FECHA CDP	VALOR CDP	CRP No.	FECHA CRP	VALOR CRP
2025	7425	31/01/2025	$80.000.000	16525	29/09/2025	$80.000.000

4.1. OBSERVACIONES

Sin novedad.

5. DATOS ENTIDAD BANCARIA CONTRATISTA

ENTIDAD BANCARIA	TIPO DE CUENTA	NÚMERO DE CUENTA
BANCO DE BOGOTÁ	CORRIENTE	039796222

6. PLAZO DE EJECUCIÓN

PLAZO EJECUCIÓN CONTRATO O CONVENIO	Una vez cumplidos los requisitos de perfeccionamiento hasta el 31 de diciembre de 2025.
PLAZO DE DURACIÓN	Tres meses
PRÓRROGA PLAZO DE EJECUCIÓN	Ninguna
FECHA FINALIZACIÓN CONTRATO O CONVENIO	31 de diciembre de 2025

7. RESUMEN PÓLIZAS

PÓLIZA DE CUMPLIMIENTO No.	21-44-101481743
FECHA EXPEDICIÓN:	08 de octubre de 2025
FECHA EXPEDICIÓN:	08 de octubre de 2025
ASEGURADORA:	SEGUROS DEL ESTADO S.A.

AMPAROS	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO
	DESDE	HASTA	
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	25/09/2025	31/12/2028	$4.000.000.00
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	25/09/2025	30/04/2026	$8.000.000.00

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL No.	----------
FECHA EXPEDICIÓN:	----------
FECHA EXPEDICIÓN:	----------
ASEGURADORA:	----------

AMPAROS	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO
	DESDE	HASTA	
----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------

8. RELACIÓN FACTURAS PRESENTADAS SERVICIOS DE SALUD (CONTRATOS RELACIONADOS CON AUDITORIA)

8.1 FACTURAS RECIBIDAS POR EL SUPERVISOR

FECHA DE ENTREGA POR EL CONTRATISTA	No DE FACTURA	FECHA FACTURA	CANTIDAD PACIENTES ATENDIDOS	VALOR FACTURA
----------	----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------	----------
			VALOR TOTAL	----------

8.2 FACTURAS ENTREGADAS POR EL SUPERVISOR AL ÁREA DE AUDITORIA (ACRE)

FECHA DE ENTREGA A ÁREA DE AUDITORIA POR EL SUPERVISOR	No DE FACTURA	FECHA FACTURA	CANTIDAD PACIENTES ATENDIDOS	VALOR FACTURA
----------	----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------	----------
			VALOR TOTAL	----------

8.3 FACTURAS RADICADAS PARA TRAMITE DE PAGO

FECHA DE ENTREGA POR EL SUPERVISOR AL ÁREA DE CONTRATOS	No DE FACTURA	FECHA FACTURA	CANTIDAD PACIENTES ATENDIDOS	VALOR FACTURA
----------	----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------	----------
			VALOR TOTAL	----------

9. FACTURAS PAGADAS

CONTRATADO				PAGADO			
TIPO DE PAGO	VIGENCIA	VALOR $	OBLIGACIÓN No.	FECHA OBLIGACIÓN	ORDEN DE PAGO No.	FECHA ORDEN DE PAGO	VALOR PAGADO
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

10. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO O CONVENIO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO O CONVENIO	$80.000.000.00
VALOR TOTAL EJECUTADO	$80.000.000.00
VALOR PAGADO AL CONTRATISTA	$ 0.00
VALOR PENDIENTE POR PAGAR AL CONTRATISTA	$ 0.00
SALDO POR LIBERAR	$ 0.00

OBSERVACIONES

N/A

11. RELACIÓN DETALLADA DE LOS BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	ÍTEM	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	ESTADO
1	PRESTACIÓN DE SOPORTE TÉCNICO REMOTO A LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y VIRTUALIZADA QUE COMPONEN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN RIS/PACS HIRUKO/AQUILA A NIVEL NACIONAL, ADMINISTRADA POR EL DISPENSARIO MEDICO NIVEL II BOGOTÁ.	1	Soporte técnico remoto para la plataforma RIS/PACS, que permita la continuidad de los procesos y los servicios de imagenología a nivel nacional en los Establecimientos de Sanidad Militar integrados a la misma; garantizando el funcionamiento y acceso tanto para los usuarios como para el personal asistencial.	En desarrollo durante el tiempo de ejecución del contrato, a la fecha no se presentan novedades.
		2	Entregar al personal del DMBOG, administrador de la plataforma, las bitácoras respectivas de las actividades realizadas, incluyendo descripciones técnicas.	En desarrollo durante el tiempo de ejecución del contrato, las bitácoras son accesibles a través de la plataforma de soporte IMEXHS. A la fecha han sido atendidos 9 tickets de soporte.
		3	Establecer al menos 02 canales de comunicación distintos, en donde sea posible solicitar y generar tickets de soporte.	Realizado. Plataforma de soporte IMEXHS y atención telefónica.
		4	Realizar la atención de requerimientos en la modalidad Atención Tickets Preferencial de acuerdo al SLA establecido en el nivel de prioridad; una vez generado el ticket.	En desarrollo durante el tiempo de ejecución del contrato. El promedio de atención ha estado acorde a los SLA establecidos por el contratista en su política de soporte.
		5	Renovar por un año e instalar en el servidor principal, el certificado de seguridad SSL, necesario para el acceso de forma segura al servicio web de consultas, descargas y entrega de resultados a pacientes y personal médico.	Realizado. Se efectuó renovación del certificado digital hasta diciembre de 2026.
		6	Realizar al menos una vez, durante la ejecución del contrato, una evaluación de funcionamiento integral a la plataforma tanto en el sistema de información como en el almacenamiento de imágenes, con el fin de identificar fallas que se puedan estar presentando y establecer cursos de acción para brindar solución a las mismas.	Realizado.
		7	Asignar 3 horas de soporte técnico remoto para configuración de nodos DICOM en la lista de trabajo de Aquila, en caso de la adquisición por parte de los dispensarios a nivel de nacional de nuevos equipos biomédicos, sin costo adicional.	A la fecha no se cuenta con solicitudes de los dispensarios para ejecución de esta actividad.
		8	Asignar horas de soporte técnico remoto para la corrección de las vulnerabilidades de seguridad digital encontradas por la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones de la Armada Nacional al	Se realiza clonación de la máquina virtual del servidor, entregando a IMEXHS los accesos a la

			servidor, trabajando de manera conjunta con el personal de ingenieros de la institución destinados para tal fin.	misma para efectuar las pruebas pertinentes.
		9	Programar durante el tiempo de ejecución del contrato, al menos dos capacitaciones para el personal de tecnólogos médicos radiólogos y personal administrativo del servicio de radiología donde se actualicen los conocimientos acerca del funcionamiento de la plataforma y se les brinde acceso a nuevas actualizaciones.	Pendiente programación por parte del personal asistencial.
		10	Capacitación al personal de sistemas en cuanto a administración, errores y posibles fallas del software con su solución, temas de carácter técnico para el soporte de primer nivel de la plataforma y sus equipos, previa coordinación con el supervisor del contrato y los administradores del servicio.	Pendiente programación por parte del personal administrador.
		11	Realizar soporte en los casos donde se presenten novedades en el almacenamiento de objetos, imagen (escaneo, archivos PDF) y otros tipos de archivos que se requieran almacenar en el PACS.	En desarrollo durante el tiempo de ejecución del contrato.
		12	Certificado de distribuidor exclusivo autorizado y/o representación del fabricante en el mercado colombiano para la marca AQUILA.	Realizado.

Las actividades de soporte y atención a los requerimientos se han realizado acorde al servicio contratado.

12. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Personal técnico de IMEXHS se conectó durante el mes de noviembre a la máquina clon del servidor RIS para realizar las pruebas de actualización de Apache a la versión 2.4.60 (recomendada por DITIC), así mismo teniendo en cuenta resultados previos se actualizó en dicha maquina el SO a Ubuntu 24.04 y se verificó que Apache 2.4.60 aún no está disponible para ese sistema; en consecuencia, se dejó instalada la versión 2.4.58 (la más reciente soportada).

- Día 27 de noviembre 2025, se realizó renovación por un año e instalación del certificado de seguridad SSL en el servidor RIS.

- Acuerdo reporte técnico IMEXHS, durante el mes de diciembre, el equipo de implementaciones y aplicaciones están validando los servicios y configuraciones de AQUILA para confirmar que la actualización en la máquina virtual no afecta la funcionalidad del software. Si las validaciones son exitosas, se solicitará la ventana para actualizar en producción. En caso de presentarse alguna falla, se valorará una instalación desde cero del RIS.

- Durante la ejecución del contrato se han generado 11 solicitudes de atención, las cuales han sido resueltas acuerdo lo estipulado.

13. APORTES PARAFISCALES

Se anexan documentos presentados por el Contratista, los cuales certifican el cumplimiento mensual.

14. CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES CONTRATISTA

A la fecha el contratista ha cumplido con el objeto del contrato sin novedad.

15. NOVEDADES Y/O INFORMACIÓN RELEVANTE

Durante el transcurso de la ejecución del contrato no se han presentado inconvenientes.

16. AVANCE TOTAL DEL PROYECTO (SI APLICA)

El contrato se encuentra ejecutado en un 90%.

17. CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (SI APLICA)

N/A

18. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Esta supervisión considera que a la fecha el contratista ha cumplido con el objeto del contrato acorde a lo pactado y proveyendo un buen servicio, durante la ejecución no se han presentado inconvenientes.

19. ANEXOS

- Planilla
- Certificado parafiscales
- Acta de recibo a satisfacción parcial
- Factura No. FE11499

20. ÁLBUM FOTOGRÁFICO (SI APLICA)

imexHS

REPORTE DE SERVICIO

Documento N°: R-SB-3 | Fecha de entrada en Vigencia: 24 de Octubre de 2023 | Versión 7

A. INFORMACIÓN GENERAL

SERVICIO SOLUCIONADO — REMOTO [X] TELÉFONO [ ] PRESENCIAL [ ]

CLIENTE	DIRECCIÓN DE SANIDAD ARMADA NACIONAL	DIRECCIÓN	Carrera 13 No 26-50		
SUCURSAL	PRINCIPAL	TELÉFONO	313 8356296		
CIUDAD	BOGOTÁ	CONTACTO	Teniente Jenny Vargas	TEL.	313 8356296

DATOS EQUIPO / SOFTWARE

EQUIPO / SOFTWARE	MARCA	MODELO / VERSIÓN	SERIAL / No. LICENCIA
RIS/PACS	AQUILA	3.5.1	NA

B. TIPO DE SERVICIO

DIAGNÓSTICO [ ] CORRECTIVO [ ] PREVENTIVO [ ] INSTALACIÓN [ ]
PREINSTALAC. [ ] PARAMETRIZACIÓN [ ] OTRO [Actualización de Certificado SSL]

INICIO 27/11/2025 HORA 9:00
FINALIZACIÓN 27/11/2025 HORA 10:00

PROBLEMAS REPORTADOS — ELÉCTRICO [ ] ELECTRÓNICO [ ] MECÁNICO [ ] CONEXIÓN [ ] OPERATIVO [ ] ACCESORIO [ ]
BUG [ ] ACTUALIZACIÓN [ ] NO APLICA [X] OTRO [ ]

MOTIVO DEL SERVICIO

Actualizar el certificado SSL del dominio risdisan.armada.mil.co

LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA	B [ ]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [X]	VERIFICACION DE SOFTWARE	B [X]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [ ]
ESTADO FISICO DEL EQUIPO	B [ ]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [X]	VERIFICACION DE ACCESORIOS	B [X]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [X]
ESTADO CIRCUITO ELECTRÓNICO	B [ ]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [X]	PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO	B [X]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [ ]
ESTADO SISTEMA MECANICO	B [ ]	M [ ]	N.T. [ ]	N.A. [X]					

ACTIVIDADES ADICIONALES REALIZADAS

Se realizó la actualización del certificado SSL del dominio risdisan.armada.mil.co; los cambios fueron exitosos. El certificado tiene vigencia hasta el 28 de diciembre de 2026.



Visor de certificados: risdisan.armada.mil.co

General | Detalles

Enviado a

Nombre común (CN)	risdisan.armada.mil.co
Organización (O)	Armada Nacional de Colombia
Unidad organizativa (OU)	<No incluido en el certificado>

Emitido por

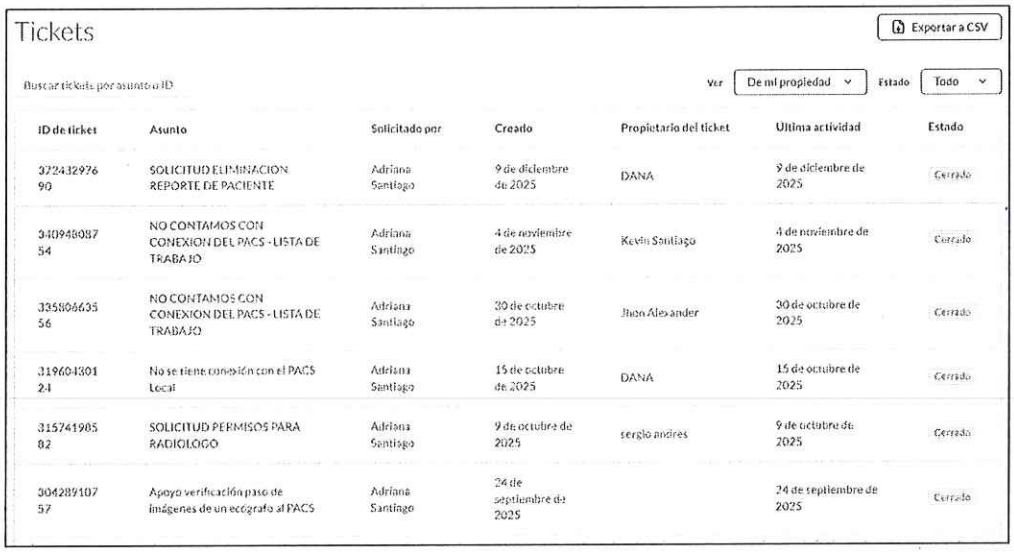
Nombre común (CN)	DigiCert Global G2 TLS RSA SHA256 2020 CA1
Organización (O)	DigiCert Inc
Unidad organizativa (OU)	<No incluido en el certificado>

Período de validez

Emitido el	miércoles, 26 de noviembre de 2025, 19:00:00
Vencimiento el	lunes, 28 de diciembre de 2026, 18:59:59

Huellas digitales SHA-256

Certificado	681ce1ec5719ebf4798699185ceb1a8d97d57ecd720eba412803dac73a900388
Clave pública	68cf99a0eef61205d3b591dc93b46b7f25642a1388a1ef5eb3b48ea87417d99f



Tickets

Exportar a CSV

Buscar tickets por asunto o ID

Ver: De mi propiedad | Estado: Todo

ID de ticket	Asunto	Solicitado por	Creado	Propietario del ticket	Última actividad	Estado
372432976 90	SOLICITUD ELIMINACION REPORTE DE PACIENTE	Adriana Santiago	9 de diciembre de 2025	DANA	9 de diciembre de 2025	Cerrado
340948087 54	NO CONTAMOS CON CONEXION DEL PACS - LISTA DE TRABAJO	Adriana Santiago	4 de noviembre de 2025	Kevin Santiago	4 de noviembre de 2025	Cerrado
335806635 56	NO CONTAMOS CON CONEXION DEL PACS - LISTA DE TRABAJO	Adriana Santiago	30 de octubre de 2025	Juan Alexander	30 de octubre de 2025	Cerrado
319604301 24	No se tiene conexión con el PACS Local	Adriana Santiago	15 de octubre de 2025	DANA	15 de octubre de 2025	Cerrado
315741985 82	SOLICITUD PERMISOS PARA RADIOLOGO	Adriana Santiago	9 de octubre de 2025	sergio andres	9 de octubre de 2025	Cerrado
304289107 57	Apoyo verificación paso de imágenes de un ecógrafo al PACS	Adriana Santiago	24 de septiembre de 2025		24 de septiembre de 2025	Cerrado

TENIENTE DE NAVÍO JENNY ALEXANDRA VARGAS VARGAS
JEFE OFICINA DE TELEMÁTICA DMBOG
DIVISIÓN LOGÍSTICA
SUPERVISORA CONTRATO No. 076-ARC-DISAN-2025