**IGNIWEB SAS**
NIT 900.518.746-5
CR 14 # 15N - 39 PISO 2
Tel: (606) 7342929
Armenia - Colombia
info@igniweb.com
https://igniweb.com/

Factura electrónica de venta
**No. ELEC 2472**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Señores** | CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL QUINDIO | | |
| **NIT** | 890.000.447-8 | **Teléfono** | (606) 7460621 |
| **Dirección** | CL 19 N 19 55 | **Ciudad** | Armenia - Colombia |

| **Fecha y hora Factura** | |
|---|---|
| **Generación** | 11/12/2025, 14:23 |
| **Expedición** | 11/12/2025, 14:23 |
| **Vencimiento** | 10/01/2026 |

| Ítem | Nombre producto | Descripción | Cantidad | Vr. Unitario | Impto. Cargo | Valor Impto.Cargo | Vr. Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Suministro de Hosting | PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PÁGINA WEB DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL QUINDÍO - CRQ | 1.00 | 13,203,000.00 | 0 % | 0.00 | 13,203,000.00 |

**Total items:** 1

| | |
|---|---|
| **Total Bruto** | 13,203,000.00 |
| **Total a Pagar** | 13,203,000.00 |

**Valor en Letras:**
Trece millones doscientos tres mil pesos m/cte

**Forma de pago:**
Crédito

**Medio de pago:**
Otro - Clientes Nacionales - Cuota No. 001 vence el 2026-01-10 por $ 13,203,000.00

**Observaciones:**
Por favor realizar su pago en la Cuenta Ahorros de Bancolombia No. 75683063878 a Nombre de IGNIWEB SAS

Responsables de IVA
No somos agentes de retención IVA
No somos Grandes Contribuyentes
ICA 6.00 X 1000

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764076504090 aprobado en 20240805 prefijo ELEC desde el número 2001 al 3000 Vigencia: 24 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas) Tarifa 6 X 1000
**CUFE:** cf10862ad2679e6330d3a26019fef2bc87bc25f2bd4187ea84d8f39396ee5f09dafa5058f0f40781887515e1b73be93b

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

**CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES**

El suscrito FABIAN ELIECER ACOSTA CUBILLOS, representante Legal, de la empresa IGNIWEB S.A.S. identificada con NIT900.518.746-5 , debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Armenia certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002.

Dada en Armenia, Quindío, a los once (11) días del mes de noviembre de 2025.

Fabian E Acosta C

**FABIAN ELIECER ACOSTA CUBILLOS**
Rep. Legal

Soluciones integrales para el mundo digital

**INFORME CONSOLIDADO PARA LA CORPORACIÓN REGIONAL AUTÓNOMA DEL QUINDÍO**

**DATOS DEL CONTRATO**

| | |
|---|---|
| NÚMERO DEL CONTRATO | Carta de aceptación No 007-2025 |
| CONTRATISTA | Igniweb S.A.S |
| NIT | 900.518.746-5 |
| **OBJETO: "**Prestación del servicio de hosting para la página web de la Corporación Autónoma Regional del Quindío." | |

**DATOS DEL SUPERVISOR**

| | |
|---|---|
| NOMBRE DEL SUPERVISOR | Richard Edwin Camarillo Osorio |
| DEPENDENCIA | Oficina Asesora de Planeación |

**EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Una vez firmada el acta de inicio, se procede a cumplir con las obligaciones contraídas por parte de nuestra empresa, iniciando con una reunión el 05 de agosto de 2025 con el supervisor Richard Edwin Camarillo Osorio en las instalaciones de la CRQ, cuyo objetivo principal era conocer la página web y el subdominio a migrar a nivel técnico , obtener contraseñas y realizar una planeación buscando realizar el trabajo de la mejor manera posible y sin afectar a la entidad, en el trabajo realizado se relaciona el cumplimiento de los siguientes requerimientos técnicos solicitados por la entidad:

1. **Prestar el servicio de alojamiento de la página web de la Corporación Autónoma Regional del Quindío y sus subdominios, así como también, de ser requerido, la migración funcional del 100% del portal web:**

**www.crq.gov.co y sus demás portales (subdominios) y bases de datos garantizando la configuración y el correcto funcionamiento de la página, aplicativos, links, servicios y todo el contenido alojado en el hosting actual. Los costos en que incurra el proceso de migración como mano de obra, traslados, licencias de software, hardware, insumos y demás necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del sitio web durante la ejecución del contrato, correrán por cuenta del contratista y por lo tanto no tendrán un costo adicional para la CRQ.**

Para el cumplimiento de este ítem se dispuso de una cuenta con hosting para el correcto funcionamiento del portal web, sus subdominios y bases de datos como se evidencia en las **Imágenes 1, 2 y 3**.

**Imagen 1**

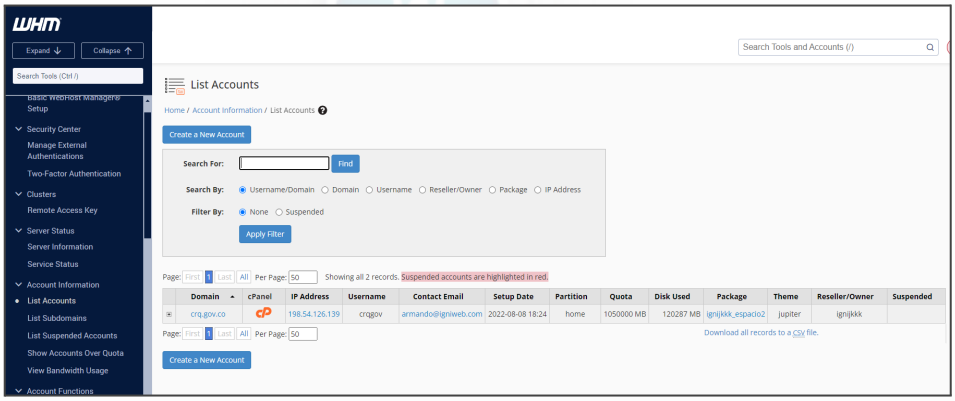



**Imagen 2**

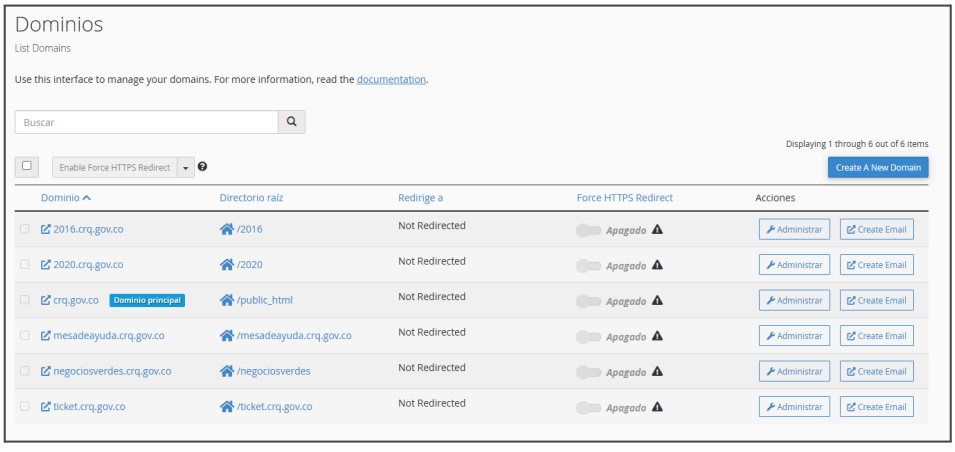


**Imagen 3**




**Descripción general de las características del servicio:** El servicio de hosting contratado para la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) se caracteriza por ser una solución de alto rendimiento que incluye:

- **Capacidad:** Almacenamiento en disco SSD (superando el mínimo de 1000 GB) y tráfico de banda ancha ilimitado.
- **Recursos:** Asignación exclusiva de 12 GB de memoria RAM para garantizar la estabilidad de los aplicativos.
- **Administración:** Acceso completo mediante cPanel licenciado para la gestión de archivos, bases de datos (MySQL), cuentas de correo y subdominios.
- **Seguridad y Soporte:** Incluye certificados SSL, copias de seguridad y soporte técnico 7x24x365.

Para la ejecución del presente contrato, se dio continuidad al servicio en la infraestructura de hosting que ya se venía utilizando, dado que esta plataforma cumple a cabalidad con todas las especificaciones técnicas y de seguridad requeridas. Por lo tanto, no fue necesario realizar un proceso de migración, lo cual garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio y evitó riesgos operativos o tiempos de inactividad innecesarios para la entidad.

2. **Prestar el servicio de soporte 24 horas al día x 7 días a la semana x 365 días, ya sea en sitio, virtual o vía telefónica sin límite de incidencias u horas de servicio.**

Para el cumplimiento de este ítem todas las solicitudes de soporte recibidas hasta la fecha han sido gestionadas de manera efectiva. Se ha garantizado un servicio de soporte ininterrumpido las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Las respuestas a las solicitudes de soporte han cumplido con los tiempos establecidos en el contrato. Ver **Imagen 4.**

**Imagen 4**



TIC

COLCERT

**Identificador**
**[COLCERT IN-0207- 2861]**

16/02/2024 INFORME DE DETECCIÓN DE ATAQUE CIBERNÉTICO DE TIPO DEFACEMENT

TLP: RED

**Objetivo:**

Reporte de detección de presunto ataque cibernético de tipo Defacement ejecutado en un subdominio de la entidad: Corporación Autónoma Regional del Quindío.

**Método de detección:**

Dentro de las actividades realizadas por el COLCERT se encuentra el monitoreo de fuentes abiertas con el objetivo de identificar presuntas afectaciones a las entidades de gobierno.

**Descripción:**

Mediante el monitoreo de fuentes abiertas que realiza diariamente el COLCERT se detecta la publicación de un supuesto ataque de tipo Defacement al dominio crq.gov.co, perteneciente a la Corporación Autónoma Regional del Quindío.

**URL Afectada:**

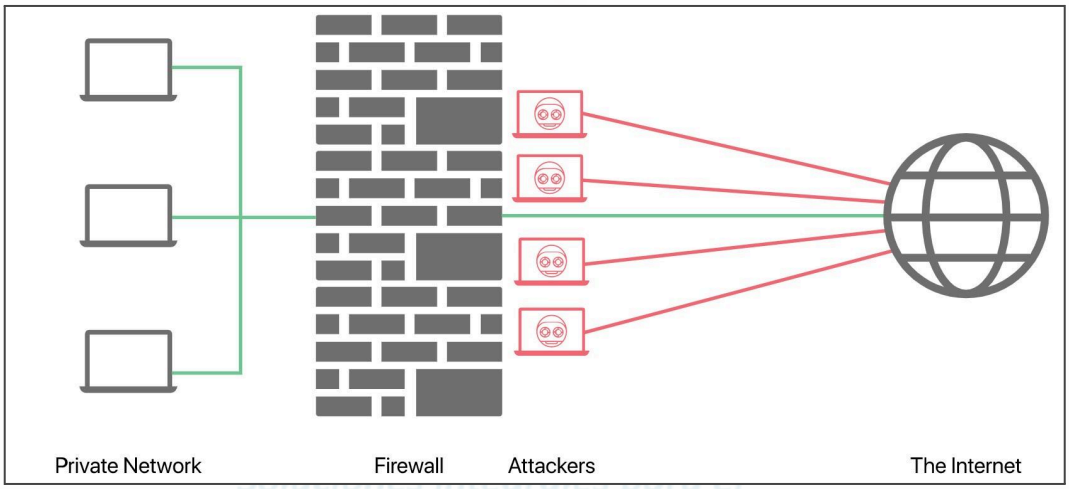
https://crq.gov.co/wp-content/uploads/2024/02/index.jpg

Todos los soportes se gestionan a través de la mesa de ayuda proporcionada por el contratista, disponible en https://soporte.igniweb.com/. Los usuarios deben registrarse en la plataforma y crear los tickets correspondientes cuando se requiera soporte, según lo establecido en el contrato firmado. En caso de ser necesario, el contacto directo será atendido por el ingeniero Fabián Acosta al correo **fabian@igniweb.com** o al celular **317 354 8433**.

3. **Realizar la implementación de mecanismos de seguridad de la información para evitar hackeos a la página web de la entidad tales como inyección de código, ataques por robots, denegación de servicio y demás tipos de inclusión no autorizadas y así como salvaguardar la información contenida en el mismo (servicio incluido de firewall).**

Para el cumplimiento de este ítem se realiza la configuración en cloudways de Firewalls basados en proxy, como se muestra en la **Imagen 5** y la **Imagen 6.**

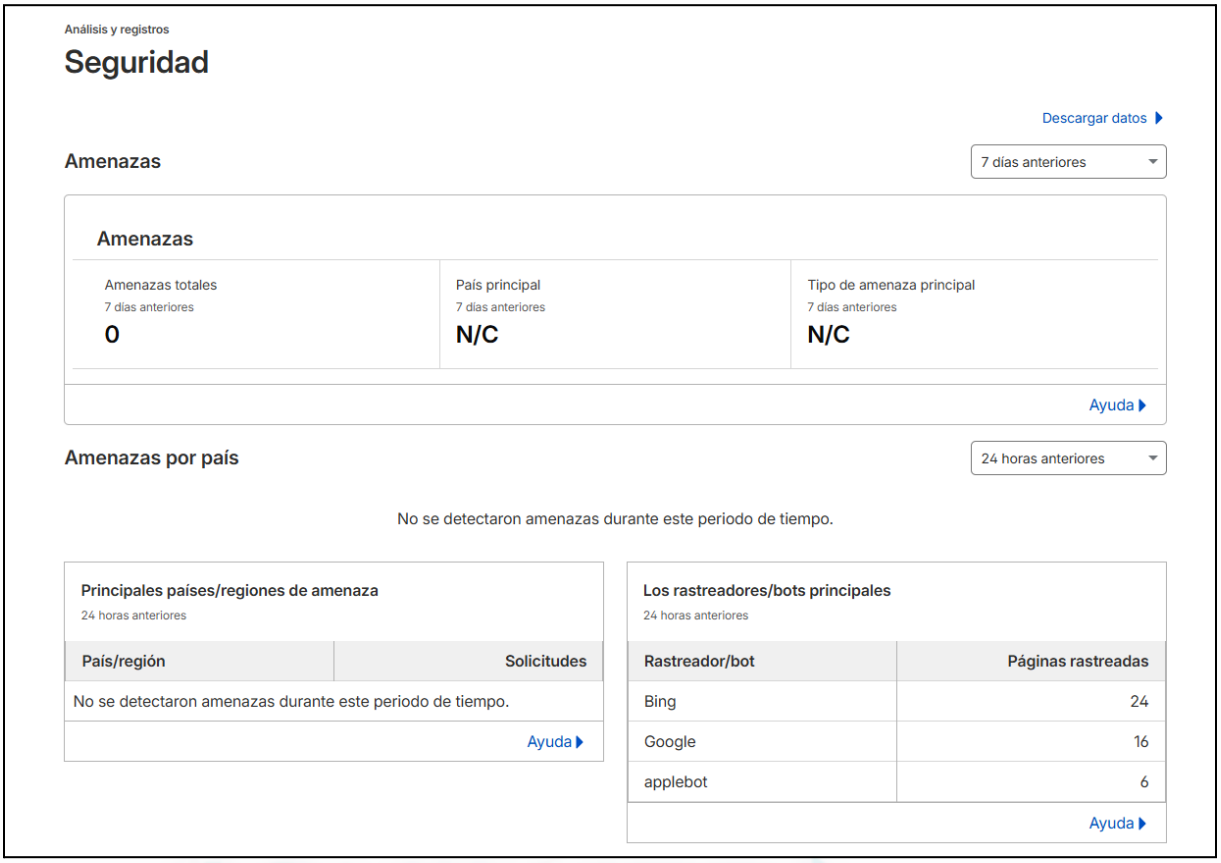
**Imagen 5**




Soluciones integrales para el mundo digital

La configuración realizada se sitúa entre los clientes y los servidores. Los clientes se conectan al firewall, y este inspecciona los paquetes salientes, tras lo cual creará una conexión con el destinatario previsto (el servidor web). Del mismo modo, cuando el servidor web intenta enviar una respuesta al cliente, el firewall intercepta esa petición, inspecciona los paquetes y, a continuación, entregará esa respuesta en una conexión independiente entre el firewall y el cliente. Un firewall basado en proxy impide de forma efectiva la conexión directa entre el cliente y el servidor.

**Imagen 6**

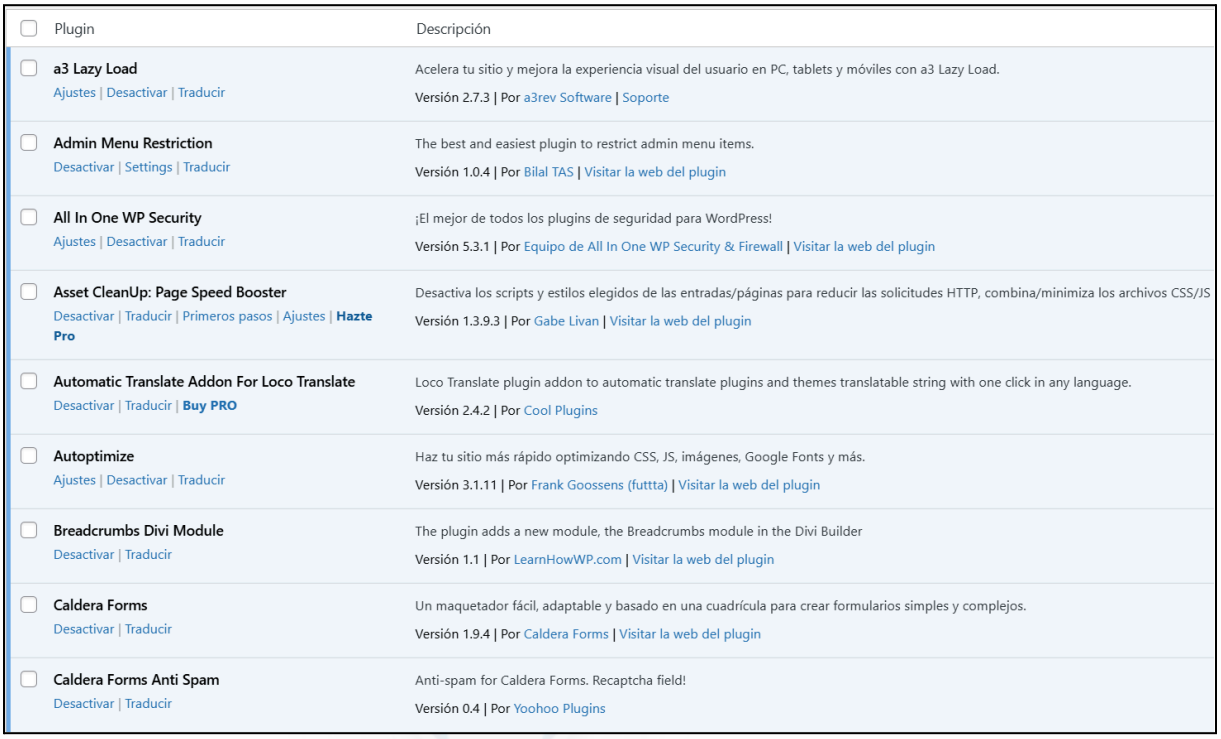



4. **Actualizar los plugins a sus versiones más recientes para asegurar el funcionamiento óptimo y la seguridad de los sitios web.**

Para el cumplimiento de este ítem se actualizan algunos plugins a sus versiones más recientes, incluyendo componentes críticos de seguridad (All In One WP Security), optimización de rendimiento (a3 Lazy Load, Asset CleanUp, Autoptimize), gestión de formularios (Caldera Forms y Caldera Forms Anti Spam), herramientas administrativas (Admin Menu Restriction), y módulos de funcionalidad específica (Automatic Translate Addon).

Todas las actualizaciones se completaron exitosamente, garantizando la compatibilidad entre componentes, mejorando los niveles de seguridad del sitio, optimizando el rendimiento general y corrigiendo vulnerabilidades conocidas. Se verificó el correcto funcionamiento del sitio tras cada

actualización.



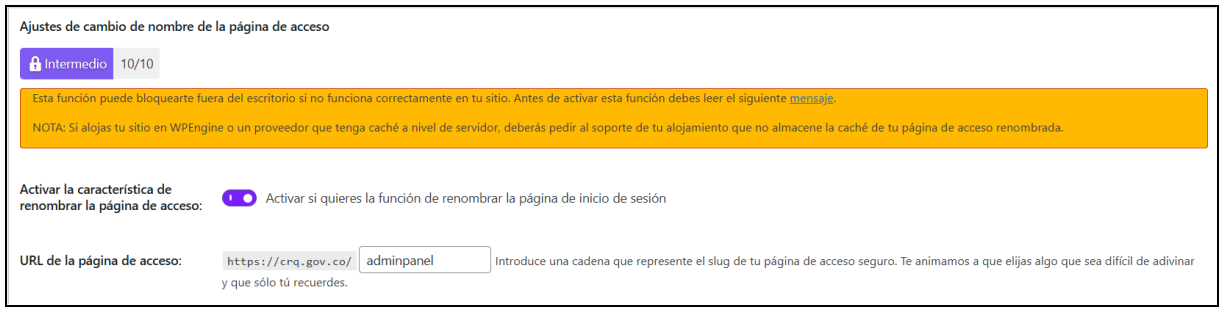
| Plugin | Descripción |
|---|---|
| **a3 Lazy Load**<br>Ajustes \| Desactivar \| Traducir | Acelera tu sitio y mejora la experiencia visual del usuario en PC, tablets y móviles con a3 Lazy Load.<br>Versión 2.7.3 \| Por a3rev Software \| Soporte |
| **Admin Menu Restriction**<br>Desactivar \| Settings \| Traducir | The best and easiest plugin to restrict admin menu items.<br>Versión 1.0.4 \| Por Bilal TAS \| Visitar la web del plugin |
| **All In One WP Security**<br>Ajustes \| Desactivar \| Traducir | ¡El mejor de todos los plugins de seguridad para WordPress!<br>Versión 5.3.1 \| Por Equipo de All In One WP Security & Firewall \| Visitar la web del plugin |
| **Asset CleanUp: Page Speed Booster**<br>Desactivar \| Traducir \| Primeros pasos \| Ajustes \| **Hazte Pro** | Desactiva los scripts y estilos elegidos de las entradas/páginas para reducir las solicitudes HTTP, combina/minimiza los archivos CSS/JS<br>Versión 1.3.9.3 \| Por Gabe Livan \| Visitar la web del plugin |
| **Automatic Translate Addon For Loco Translate**<br>Desactivar \| Traducir \| **Buy PRO** | Loco Translate plugin addon to automatic translate plugins and themes translatable string with one click in any language.<br>Versión 2.4.2 \| Por Cool Plugins |
| **Autoptimize**<br>Ajustes \| Desactivar \| Traducir | Haz tu sitio más rápido optimizando CSS, JS, imágenes, Google Fonts y más.<br>Versión 3.1.11 \| Por Frank Goossens (futtta) \| Visitar la web del plugin |
| **Breadcrumbs Divi Module**<br>Desactivar \| Traducir | The plugin adds a new module, the Breadcrumbs module in the Divi Builder<br>Versión 1.1 \| Por LearnHowWP.com \| Visitar la web del plugin |
| **Caldera Forms**<br>Desactivar \| Traducir | Un maquetador fácil, adaptable y basado en una cuadrícula para crear formularios simples y complejos.<br>Versión 1.9.4 \| Por Caldera Forms \| Visitar la web del plugin |
| **Caldera Forms Anti Spam**<br>Desactivar \| Traducir | Anti-spam for Caldera Forms. Recaptcha field!<br>Versión 0.4 \| Por Yoohoo Plugins |

5. **Instalar y configurar plugins de seguridad adecuados. Implementar medidas adicionales para proteger los sitios contra ataques de fuerza bruta, inyecciones SQL, XSS, etc.**

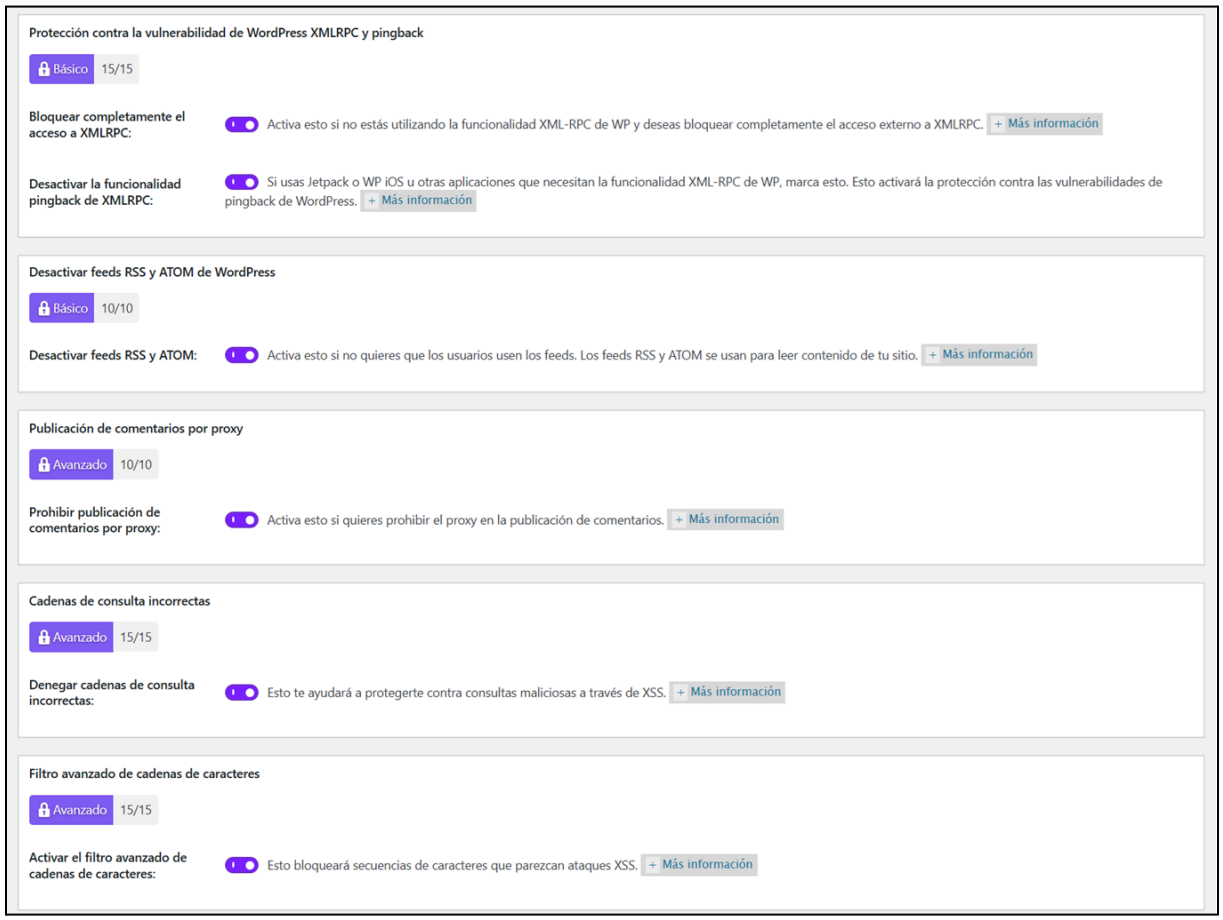
Para el cumplimiento de este ítem se instala y configura plugin de seguridad que permita mejorar la protección del sitio ante ataques de fuerza bruta, entre otras.

Se instala el plugin **All In One WP Security** y se configura de la siguiente manera:

**Protección de la página de acceso:** Se protege renombrando el acceso para que no puedan realizar ataques programados a la ruta de acceso por defecto de wordpress.




## Otras protecciones:

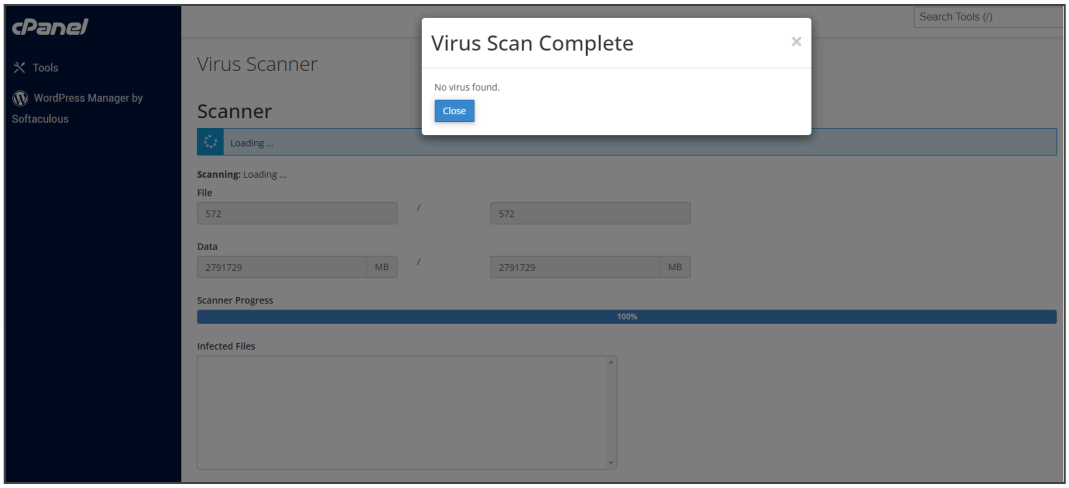





6. **Realizar la revisión, análisis y depuración de virus, spam y todo tipo de amenazas en el servidor de la página web de la entidad y en el aplicativo de la misma, incluyendo limpieza, desinfección, reparación y actualización de los sitios que se encuentren infectados.**

Para el cumplimiento de este ítem se ejecuta esta tarea mediante herramientas especializadas determinando que los archivos se encuentran limpios y sin problemas como lo muestra el scan ejecutado, por lo tanto no se requiere ninguna otra acción, como se evidencia en la **Imagen 7.**

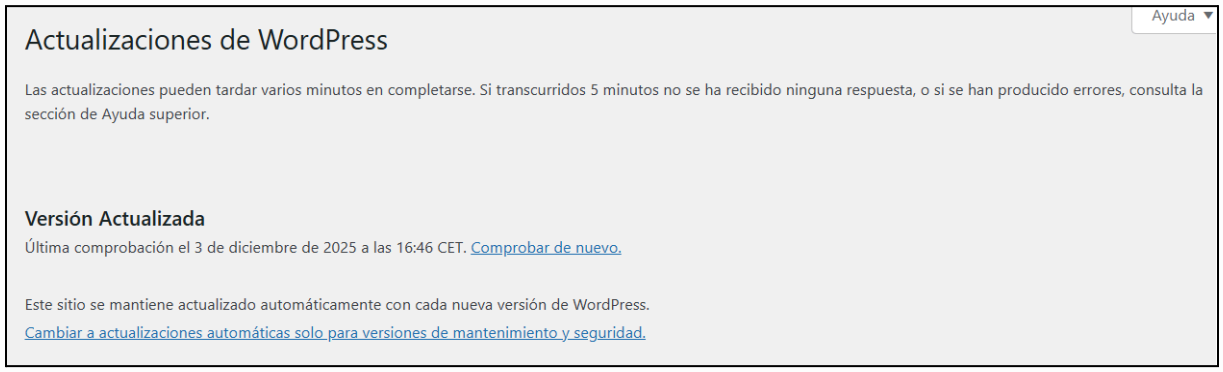
**Imagen 7**




7. **Mantener actualizado el WordPress a la última versión disponible, asegurando que todas las funcionalidades y compatibilidades se mantengan y que los sitios web de la entidad funcionen correctamente.**

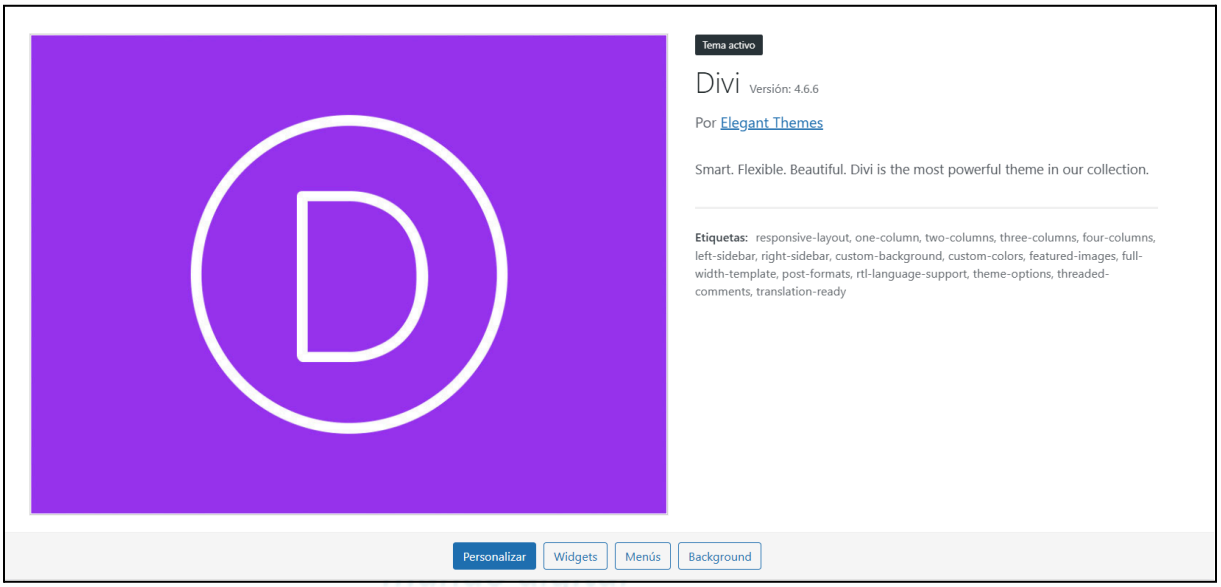
Para el cumplimiento de este ítem se mantiene actualizado el wordpress.

Se realizó la actualización del núcleo de WordPress para garantizar la seguridad, estabilidad y compatibilidad del sitio. Esta actualización incluye parches de seguridad críticos, correcciones de errores, mejoras en el rendimiento del sistema y nuevas funcionalidades que optimizan la gestión del contenido. La actualización se completó exitosamente manteniendo la integridad de todos los componentes del sitio.



8. **Mantener actualizada la versión más reciente de PHP, asegurando que todas las funcionalidades y compatibilidades se mantengan y que los sitios web de la entidad funcionen correctamente.**

Para el cumplimiento de este ítem se aplicaron los parches de seguridad más recientes a la versión actual de PHP del servidor para mejorar la protección del sitio contra vulnerabilidades conocidas. Para mejorar la versión se debe actualizar el tema premium instalado para soportar versiones superiores de PHP. En el punto 12 se especifica más la información.

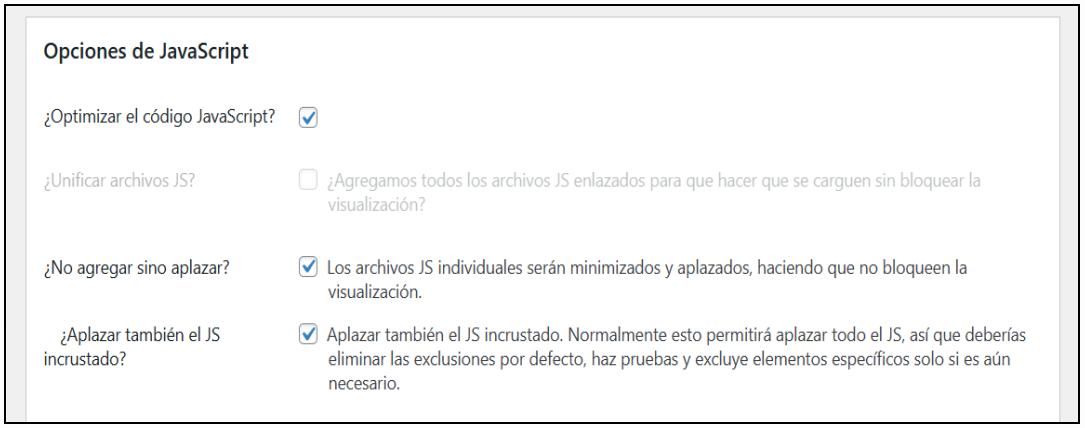


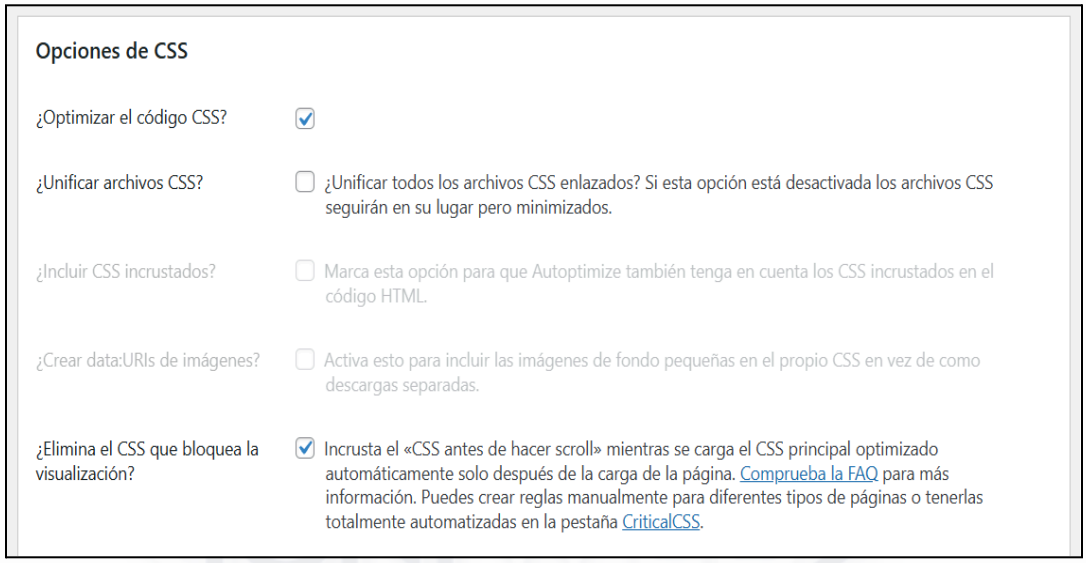

9. **Implementar plugins de optimización para mejorar la velocidad de carga de la página web.**

Para el cumplimiento de este ítem se implementan plugins de optimización para mejorar la velocidad de carga de la página web.

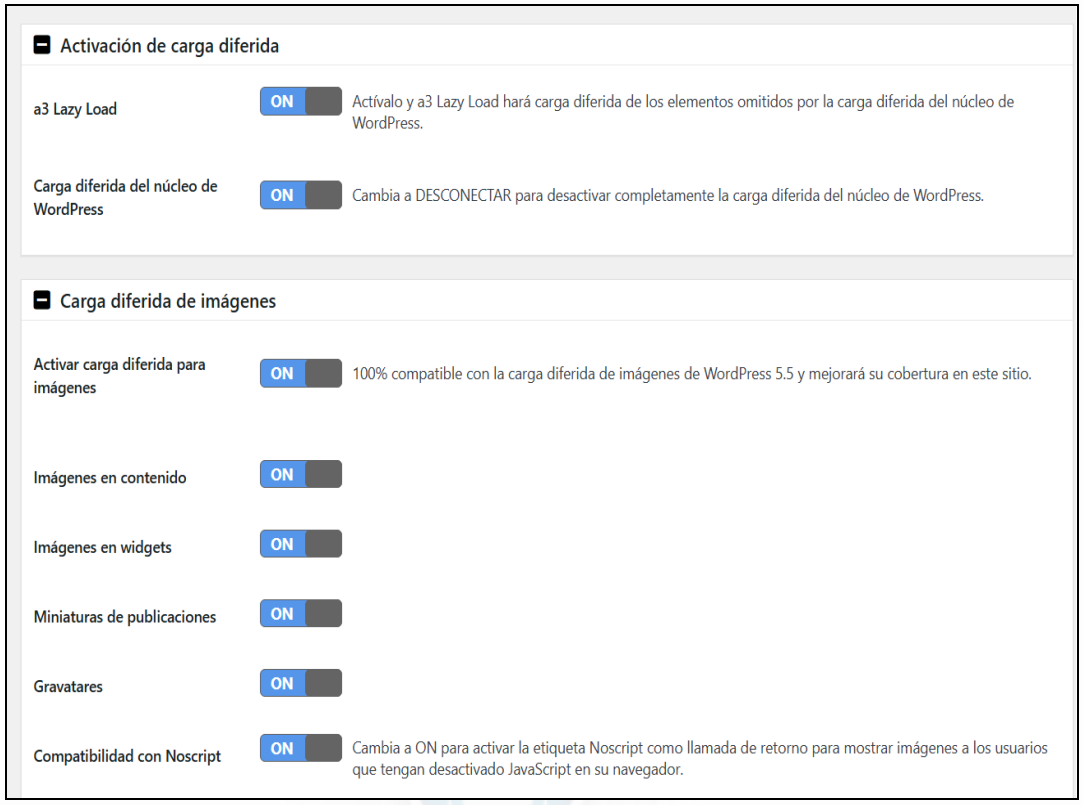
Los plugins se han configurado de tal manera que las funcionalidades de cada uno aporte a mejorar el rendimiento del portal.

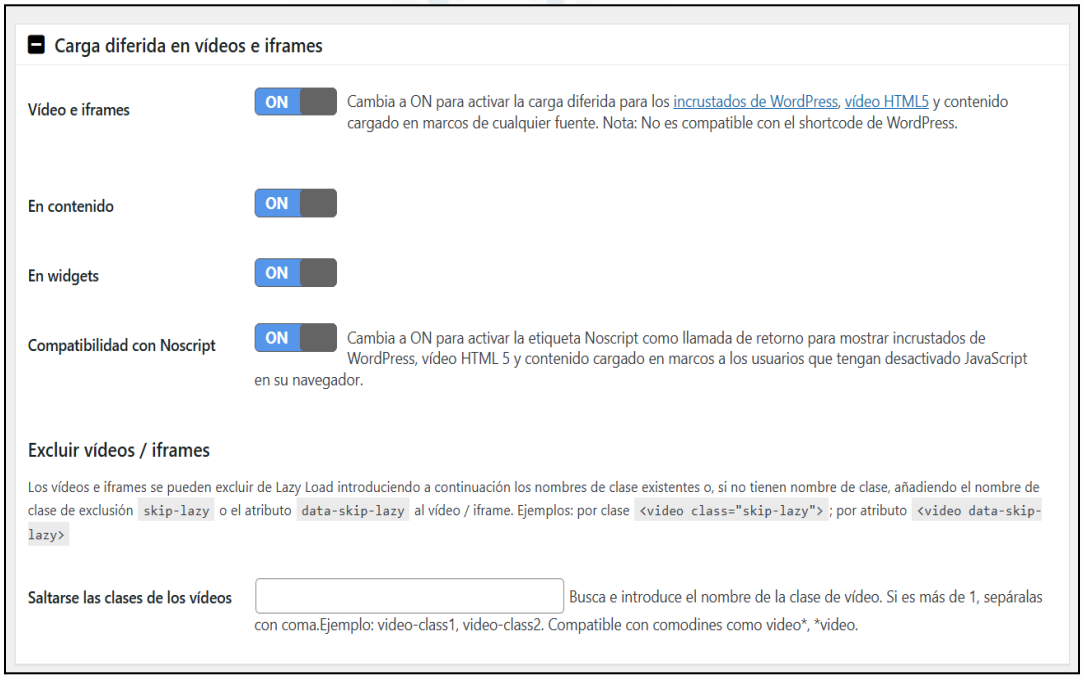
**Autoptimize**: Optimiza CSS, JS, Google Fonts y más.



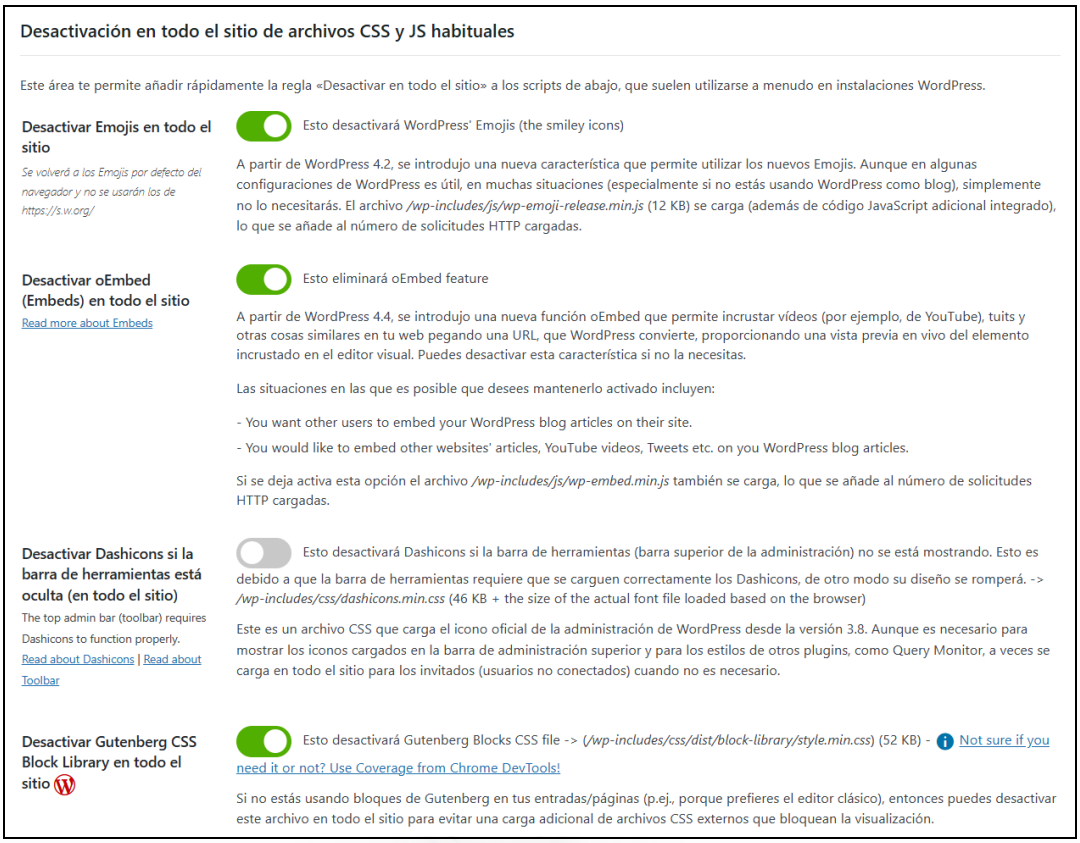




**a3 Lazy Load:** Optimiza imágenes, carga diferida, videos e iframe.




**Asset CleanUp: Page Speed Booster:** Desactivación en todo el sitio de archivos CSS y JS habituales.



Desactivación en todo el sitio de archivos CSS y JS habituales

Este área te permite añadir rápidamente la regla «Desactivar en todo el sitio» a los scripts de abajo, que suelen utilizarse a menudo en instalaciones WordPress.

**Desactivar Emojis en todo el sitio**

*Se volverá a los Emojis por defecto del navegador y no se usarán los de https://s.w.org/*

Esto desactivará WordPress' Emojis (the smiley icons)

A partir de WordPress 4.2, se introdujo una nueva característica que permite utilizar los nuevos Emojis. Aunque en algunas configuraciones de WordPress es útil, en muchas situaciones (especialmente si no estás usando WordPress como blog), simplemente no lo necesitarás. El archivo */wp-includes/js/wp-emoji-release.min.js* (12 KB) se carga (además de código JavaScript adicional integrado), lo que se añade al número de solicitudes HTTP cargadas.

**Desactivar oEmbed (Embeds) en todo el sitio**

Read more about Embeds

Esto eliminará oEmbed feature

A partir de WordPress 4.4, se introdujo una nueva función oEmbed que permite incrustar vídeos (por ejemplo, de YouTube), tuits y otras cosas similares en tu web pegando una URL, que WordPress convierte, proporcionando una vista previa en vivo del elemento incrustado en el editor visual. Puedes desactivar esta característica si no la necesitas.

Las situaciones en las que es posible que desees mantenerlo activado incluyen:

- You want other users to embed your WordPress blog articles on their site.
- You would like to embed other websites' articles, YouTube videos, Tweets etc. on you WordPress blog articles.

Si se deja activa esta opción el archivo */wp-includes/js/wp-embed.min.js* también se carga, lo que se añade al número de solicitudes HTTP cargadas.

**Desactivar Dashicons si la barra de herramientas está oculta (en todo el sitio)**

The top admin bar (toolbar) requires Dashicons to function properly.

Read about Dashicons | Read about Toolbar

Esto desactivará Dashicons si la barra de herramientas (barra superior de la administración) no se está mostrando. Esto es debido a que la barra de herramientas requiere que se carguen correctamente los Dashicons, de otro modo su diseño se romperá. -> */wp-includes/css/dashicons.min.css* (46 KB + the size of the actual font file loaded based on the browser)

Este es un archivo CSS que carga el icono oficial de la administración de WordPress desde la versión 3.8. Aunque es necesario para mostrar los iconos cargados en la barra de administración superior y para los estilos de otros plugins, como Query Monitor, a veces se carga en todo el sitio para los invitados (usuarios no conectados) cuando no es necesario.

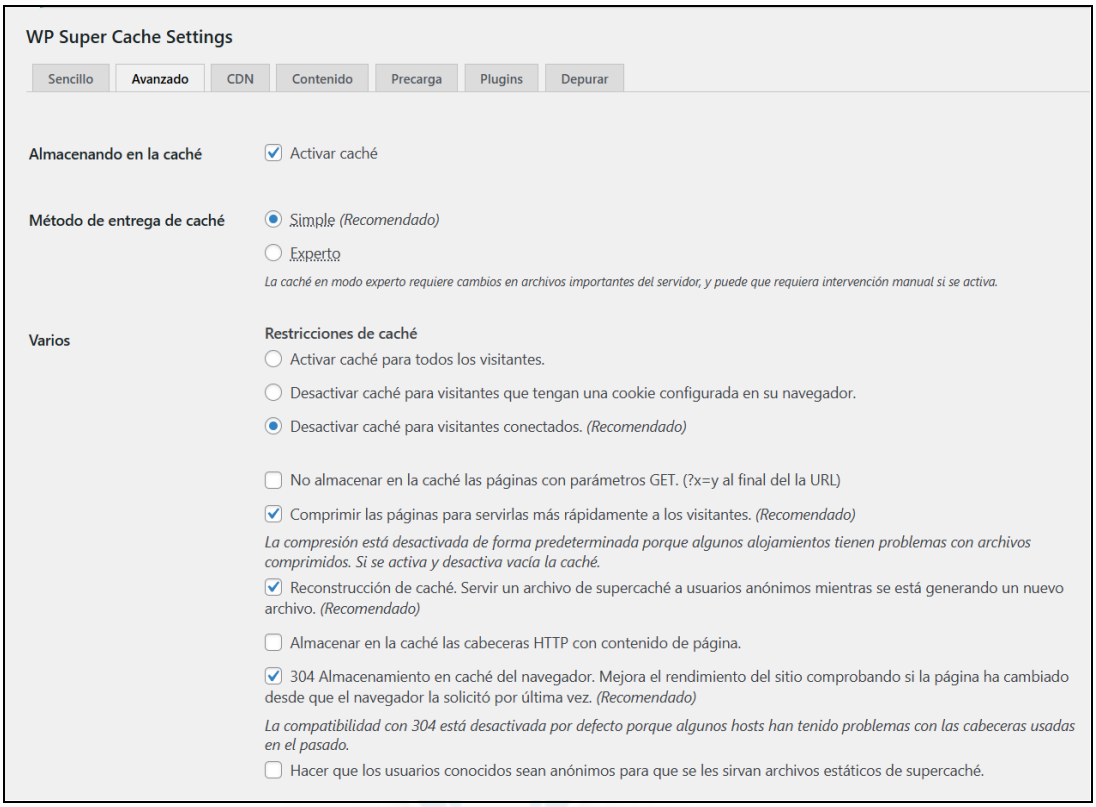
**Desactivar Gutenberg CSS Block Library en todo el sitio**

Esto desactivará Gutenberg Blocks CSS file -> (*/wp-includes/css/dist/block-library/style.min.css*) (52 KB) - Not sure if you need it or not? Use Coverage from Chrome DevTools!

Si no estás usando bloques de Gutenberg en tus entradas/páginas (p.ej., porque prefieres el editor clásico), entonces puedes desactivar este archivo en todo el sitio para evitar una carga adicional de archivos CSS externos que bloquean la visualización.

**WP Super Cache:** Optimización de la caché del sitio para evitar realizar múltiples peticiones que consumen recursos y además permite mostrar código html optimizado.

IGNIWEB
Soluciones integrales para el mundo digital




## 10. Inspeccionar y reparar periódicamente las tablas de las bases de datos de los sitios web para asegurar la integridad y el rendimiento.

Para el cumplimiento de este ítem se inspecciona y repara periódicamente las tablas de las bases de datos para asegurar la integridad y el rendimiento.

Se realizan reparaciones mediante el plugin Sweep, de momento no hay novedades.



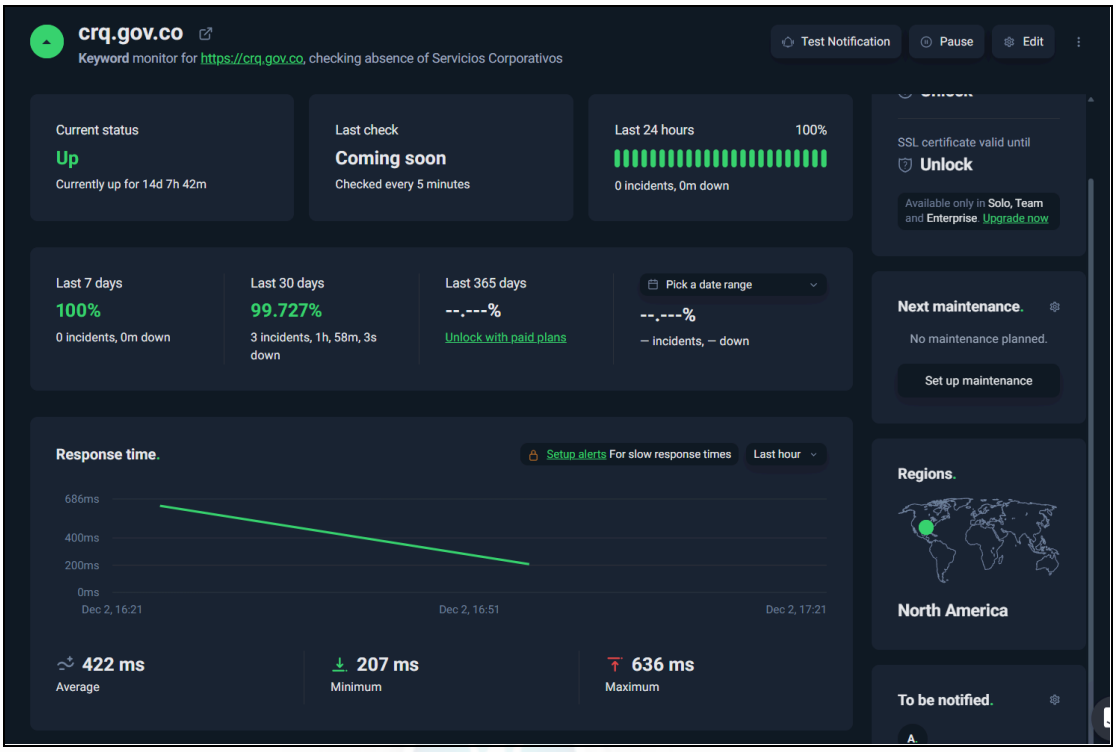


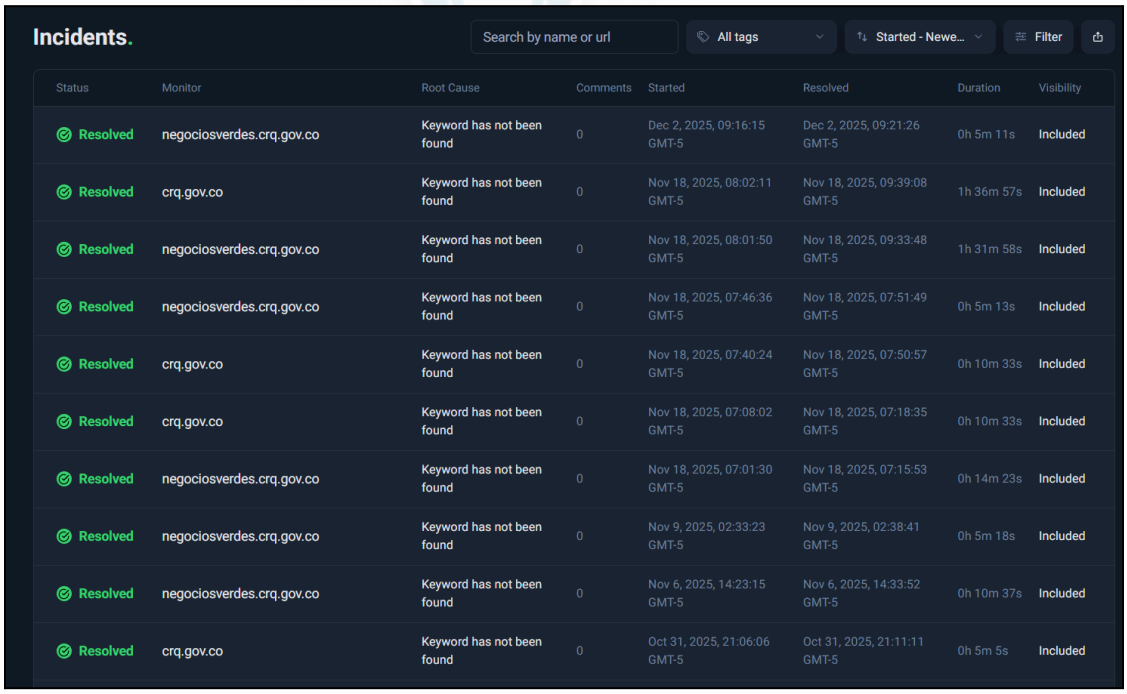

**11. Realizar monitoreo diario de la actividad de los sitios web, identificando y resolviendo problemas proactivamente.**

Para el cumplimiento de este item se implementó un sistema de monitoreo continuo mediante UptimeRobot, realizando verificaciones automáticas cada 5 minutos.

Durante el período evaluado se registró un tiempo de actividad (uptime) del **100% en los últimos 7 días** y **99.727% en los últimos 30 días**, con únicamente 3 incidentes menores que fueron identificados y resueltos automáticamente (keywords no encontrados). El tiempo de respuesta promedio del servidor se mantiene en **422ms**, con un mínimo de **207ms** y un máximo de **636ms**, garantizando una experiencia de usuario óptima.

Todos los incidentes detectados fueron resueltos satisfactoriamente sin afectar la disponibilidad del servicio, demostrando la efectividad del monitoreo proactivo implementado.



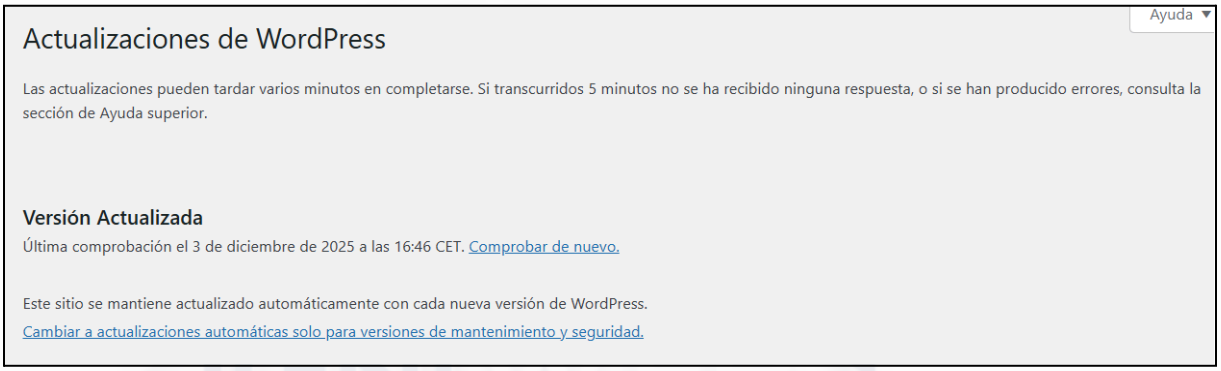




12. **Supervisar y aplicar las actualizaciones de WordPress, plugins y temas de manera regular para mantener la seguridad y funcionalidad de los sitios.**

Para el cumplimiento de este ítem se supervisan y aplican las actualizaciones de wordpress, plugins y temas de manera regular.

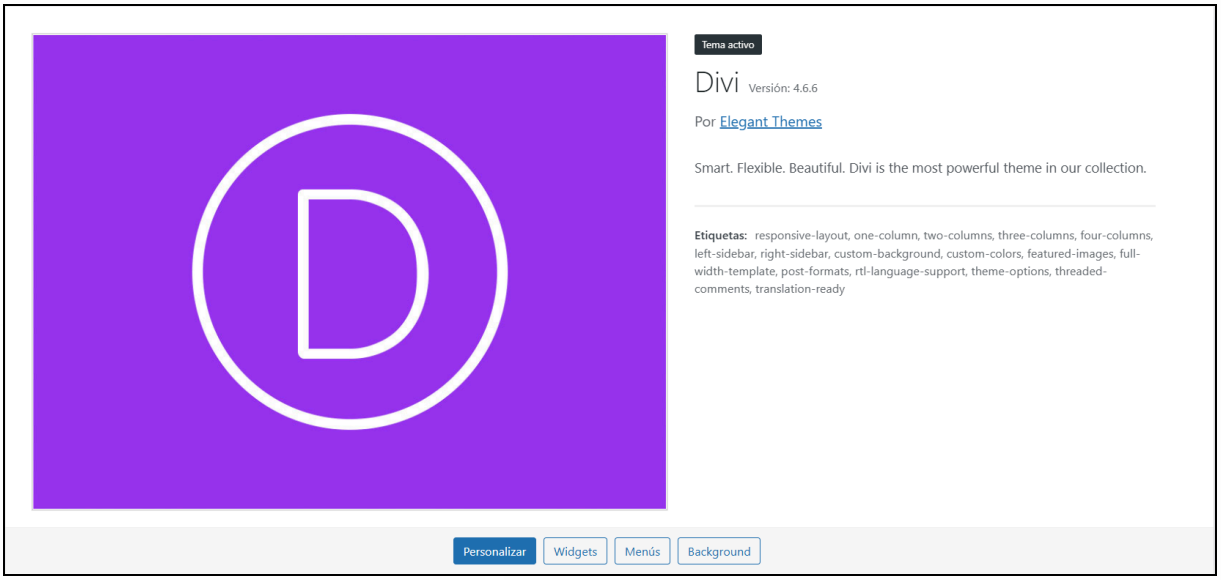
**Wordpress:**

Se realizó la actualización del núcleo de WordPress para garantizar la seguridad, estabilidad y compatibilidad del sitio. Esta actualización incluye parches de seguridad críticos, correcciones de errores, mejoras en el rendimiento del sistema y nuevas funcionalidades que optimizan la gestión del contenido. La actualización se completó exitosamente manteniendo la integridad de todos los componentes del sitio.




**Temas**

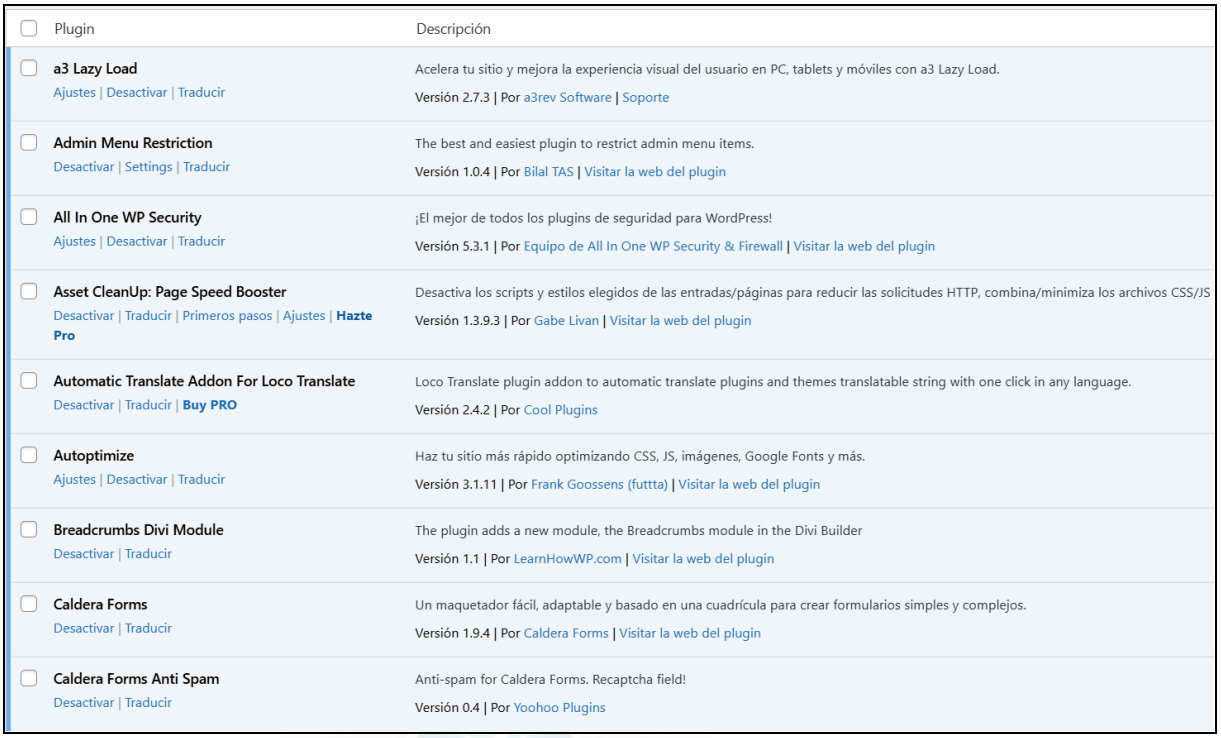
Se verificó el estado del tema Divi (tema premium activo en el sitio). Al ser un tema de pago, la actualización requiere una licencia activa válida y no pudo completarse en ese momento.




**Plugins:**

Se realizó la actualización de varios plugins del sitio para mantener la seguridad, optimización y funcionalidad del sistema. Las actualizaciones incluyen:

Plugins de optimización de rendimiento que mejoran la velocidad de carga y experiencia del usuario (a3 Lazy Load, Asset CleanUp, Autoptimize), herramientas de seguridad para proteger el sitio contra amenazas (All In One WP Security), plugins de formularios para la gestión de contacto y captura de datos (Caldera Forms y su complemento anti-spam) y utilidades administrativas para la gestión interna del sitio (Admin Menu Restriction, Automatic Translate Addon).



| Plugin | Descripción |
|---|---|
| **a3 Lazy Load**<br>Ajustes \| Desactivar \| Traducir | Acelera tu sitio y mejora la experiencia visual del usuario en PC, tablets y móviles con a3 Lazy Load.<br>Versión 2.7.3 \| Por a3rev Software \| Soporte |
| **Admin Menu Restriction**<br>Desactivar \| Settings \| Traducir | The best and easiest plugin to restrict admin menu items.<br>Versión 1.0.4 \| Por Bilal TAS \| Visitar la web del plugin |
| **All In One WP Security**<br>Ajustes \| Desactivar \| Traducir | ¡El mejor de todos los plugins de seguridad para WordPress!<br>Versión 5.3.1 \| Por Equipo de All In One WP Security & Firewall \| Visitar la web del plugin |
| **Asset CleanUp: Page Speed Booster**<br>Desactivar \| Traducir \| Primeros pasos \| Ajustes \| **Hazte Pro** | Desactiva los scripts y estilos elegidos de las entradas/páginas para reducir las solicitudes HTTP, combina/minimiza los archivos CSS/JS<br>Versión 1.3.9.3 \| Por Gabe Livan \| Visitar la web del plugin |
| **Automatic Translate Addon For Loco Translate**<br>Desactivar \| Traducir \| **Buy PRO** | Loco Translate plugin addon to automatic translate plugins and themes translatable string with one click in any language.<br>Versión 2.4.2 \| Por Cool Plugins |
| **Autoptimize**<br>Ajustes \| Desactivar \| Traducir | Haz tu sitio más rápido optimizando CSS, JS, imágenes, Google Fonts y más.<br>Versión 3.1.11 \| Por Frank Goossens (futtta) \| Visitar la web del plugin |
| **Breadcrumbs Divi Module**<br>Desactivar \| Traducir | The plugin adds a new module, the Breadcrumbs module in the Divi Builder<br>Versión 1.1 \| Por LearnHowWP.com \| Visitar la web del plugin |
| **Caldera Forms**<br>Desactivar \| Traducir | Un maquetador fácil, adaptable y basado en una cuadrícula para crear formularios simples y complejos.<br>Versión 1.9.4 \| Por Caldera Forms \| Visitar la web del plugin |
| **Caldera Forms Anti Spam**<br>Desactivar \| Traducir | Anti-spam for Caldera Forms. Recaptcha field!<br>Versión 0.4 \| Por Yoohoo Plugins |

**13. Realizar auditorías de seguridad mensuales para identificar y mitigar cualquier vulnerabilidad.**

Para el cumplimiento de este ítem se ejecutó una auditoría de seguridad integral que incluyó:

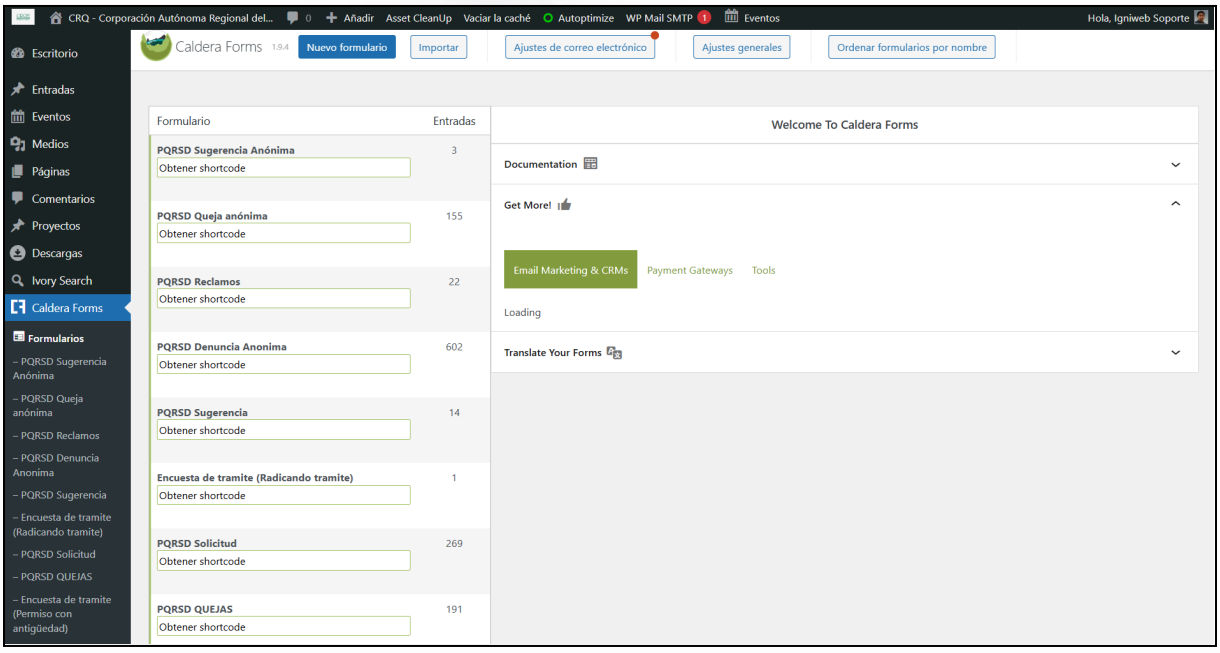
- **Revisión de certificados SSL/HTTPS:** Verificación de que el certificado se encuentre en funcionamiento transmitiendo las conexiones seguras HTTPS.
- **Análisis de formularios y protección anti-spam:** Inspección de todos los formularios de contacto y captura de datos, confirmando la implementación correcta de medidas anti-spam (Caldera Forms Anti Spam) y validación de campos.
- **Actualización de componentes de seguridad:** Verificación y actualización del plugin All In One WP Security, reforzando la protección contra intentos de acceso no autorizado, ataques de fuerza

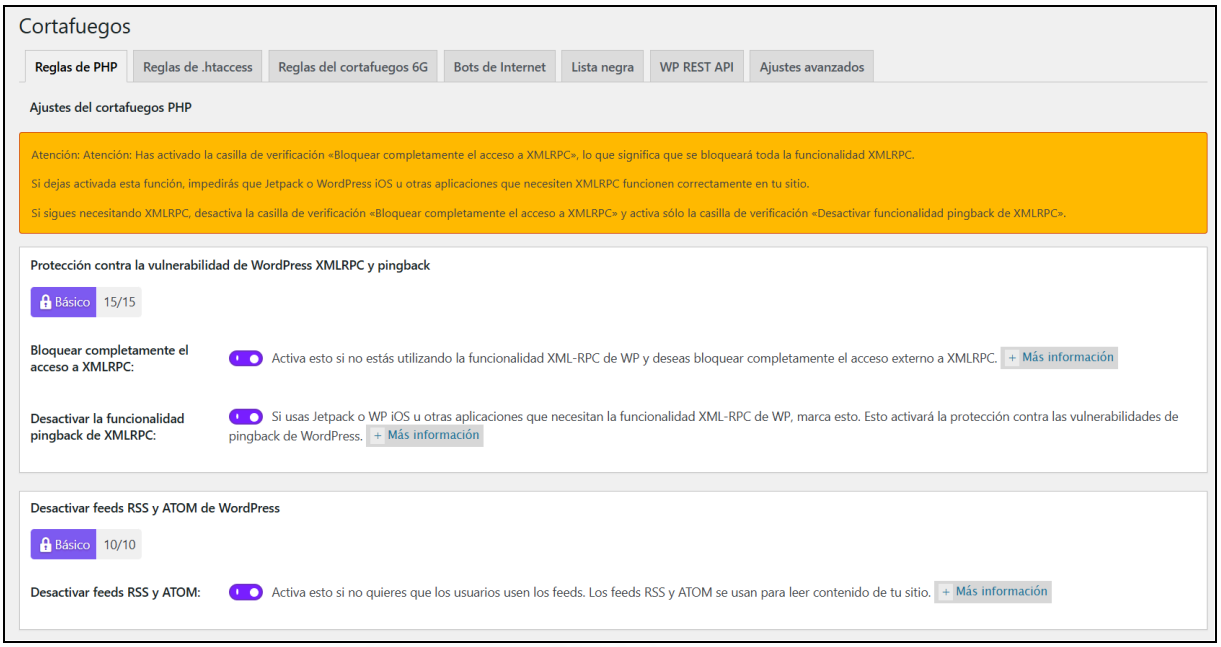
bruta y vulnerabilidades conocidas.

La auditoría no identificó vulnerabilidades críticas activas. Todas las recomendaciones de seguridad se encuentran implementadas y funcionando correctamente.

## Certificado TLS

| | |
|---|---|
| Dominio verificado: | crq.gov.co |
| **Common name del certificado (CN):** | **crq.gov.co** |
| SAN: | crq.gov.co, *.crq.gov.co, |
| Tipo de certificado: | DV - validación de dominio |
| **Titular del certificado (O):** | ¿Desea que su certificado contenga el nombre de su compañía? |
| CT enabled: | ✔ |
| IP: | 2a06:98c1:3120::9 |





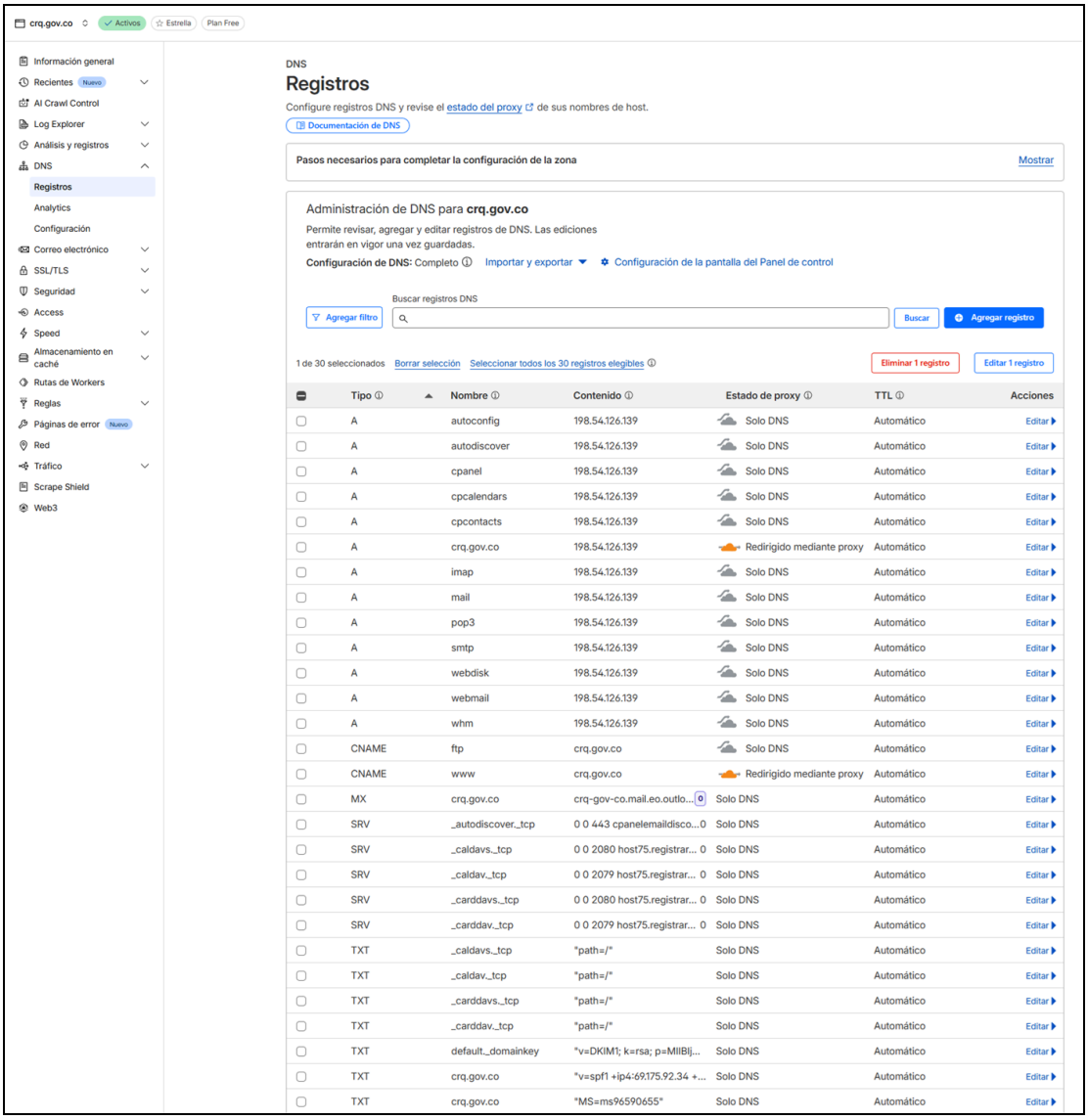

14. **Envío de informes periódicos detallados sobre las actividades realizadas, el estado de los sitios web.**

Para el cumplimiento de este ítem se envian informes detallados sobre las actividades realizadas y el estado de los sitios.

15. **Configurar correctamente la CDN para pasar por Cloudflare, aprovechando todas las capacidades de optimización y protección que ofrece Cloudflare.**

Para el cumplimiento de este ítem se configura correctamente la CDN de cloudflare.

Soluciones integrales para el mundo digital




16. **Proveer un espacio mínimo de 1000 GB de almacenamiento para el hosting (tipo SSD).**

Para el cumplimiento de este ítem se dispone de un servidor con espacio ilimitado como se muestra en la **Imagen 8**. Adicionalmente todos los servidores namecheap proporcionan alojamiento rápido, confiable y seguro, gracias a la red Juniper/Cisco. Aquí se ejecutan servidores especiales de alta potencia, Dell PowerEdge con 56 CPU de Xeon Core y RAID 6 Pure SSD.

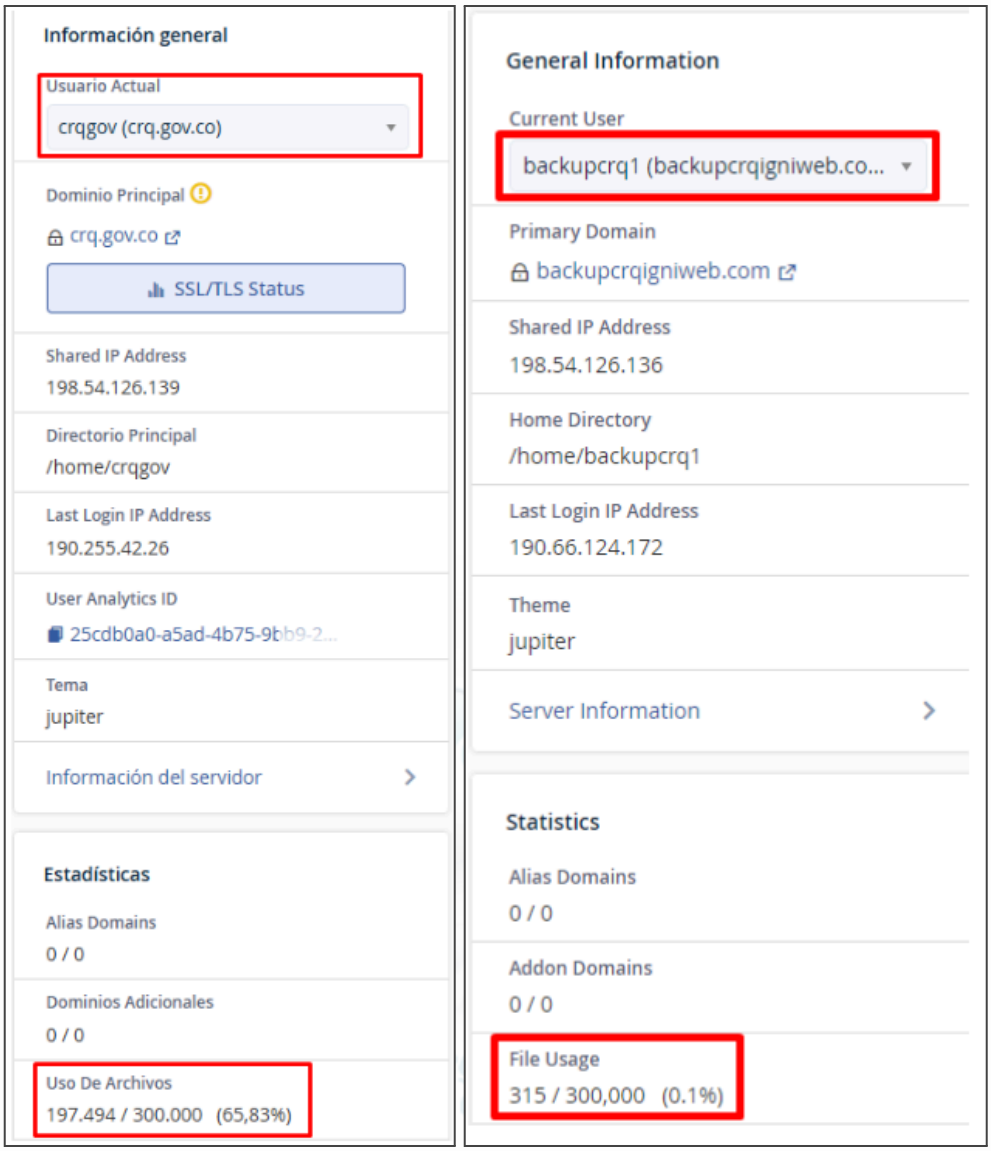
**Imagen 8**

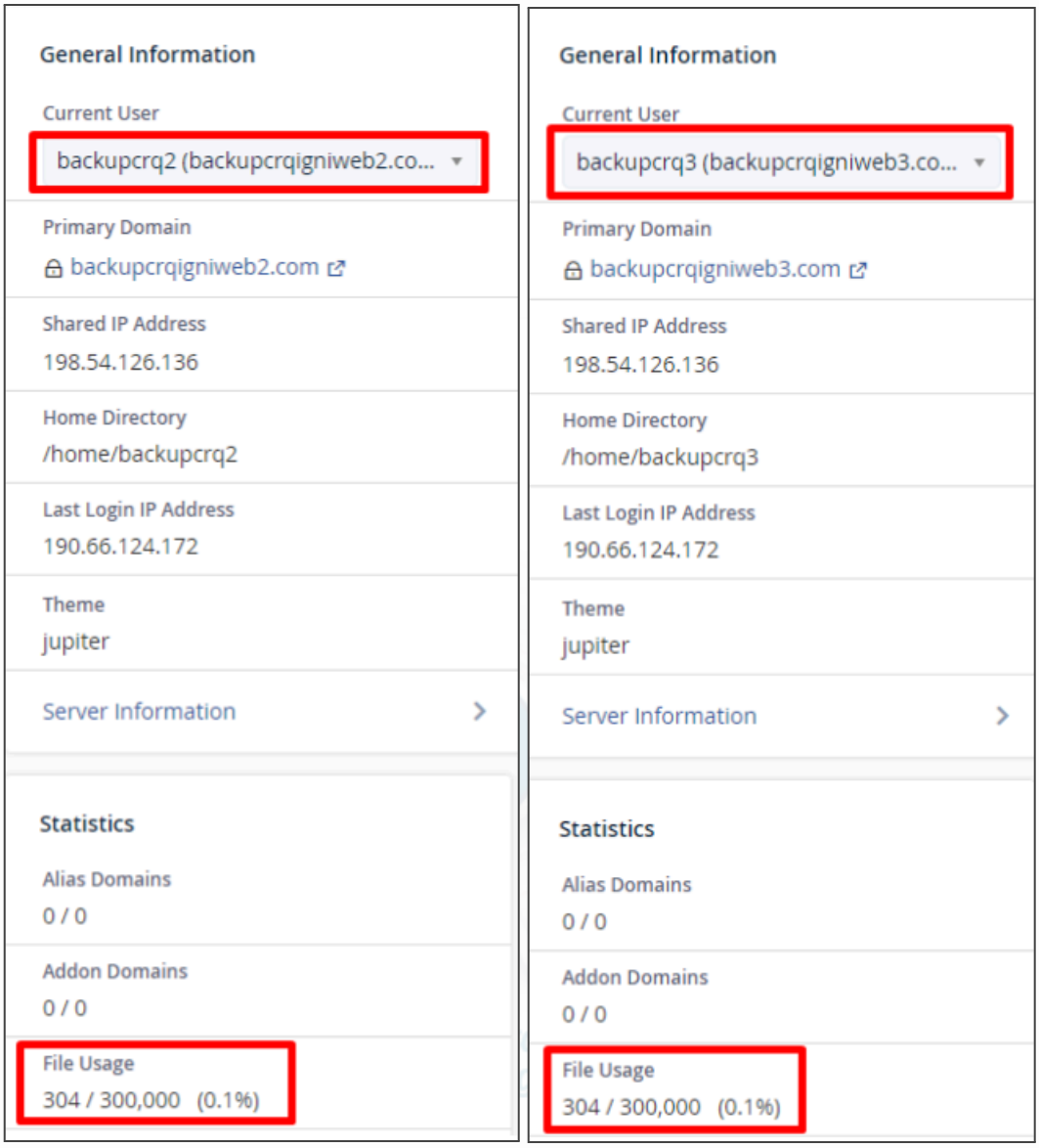



## 17. Garantizar un mínimo el File Usage en 500.000 (inodos).

Esto se garantiza gracias a que el servidor actual cuenta con un límite general de 1.200.000 inodos. Por arquitectura, cada cuenta de cPanel dispone de un límite de 300.000 inodos. Para la corporación, se utilizan cuatro cuentas de cPanel distribuidas de la siguiente manera: una destinada al sitio web de la CRQ y tres adicionales para copias de seguridad, alcanzando en total los 1.200.000 inodos permitidos, como se detalla a continuación.

Soluciones integrales para el mundo digital


Información general
Usuario Actual
crqgov (crq.gov.co)
Dominio Principal
crq.gov.co
SSL/TLS Status
Shared IP Address
198.54.126.139
Directorio Principal
/home/crqgov
Last Login IP Address
190.255.42.26
User Analytics ID
25cdb0a0-a5ad-4b75-9b
Tema
jupiter
Información del servidor
Estadísticas
Alias Domains
0 / 0
Dominios Adicionales
0 / 0
Uso De Archivos
197.494 / 300.000 (65,83%)
General Information
Current User
backupcrq1 (backupcrqigniweb.co...
Primary Domain
backupcrqigniweb.com
Shared IP Address
198.54.126.136
Home Directory
/home/backupcrq1
Last Login IP Address
190.66.124.172
Theme
jupiter
Server Information
Statistics
Alias Domains
0 / 0
Addon Domains
0 / 0
File Usage
315 / 300,000 (0.1%)




Como aclaración, los inodos son estructuras de datos propias de los sistemas de archivos tipo Unix, que almacenan metadatos sobre archivos y directorios, como permisos, propietario, tamaño y fechas. Aunque no son visibles directamente para el usuario, cumplen un papel fundamental en la gestión del almacenamiento a nivel del sistema.

18. **Garantizar el adecuado uso de CPU y memoria de manera que se permita el correcto acceso, estabilidad y funcionamiento de las páginas/aplicativos alojadas en el hosting. (Memoria RAM mínimo 12 GB).**

Para el cumplimiento de este ítem se realiza configuración del servidor con 12GB de memoria física, el servidor cuenta con la memoria RAM solicitada como se muestra a continuación en la **Imagen 10 y la 10.1**.

**Imagen 10**

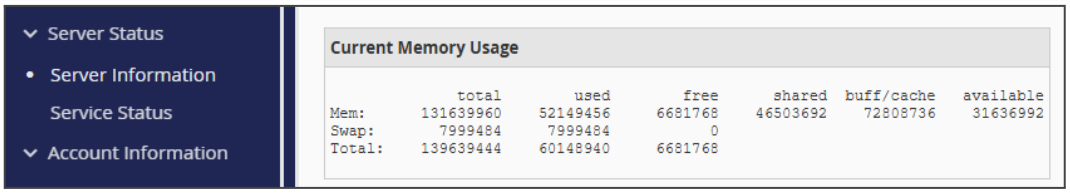
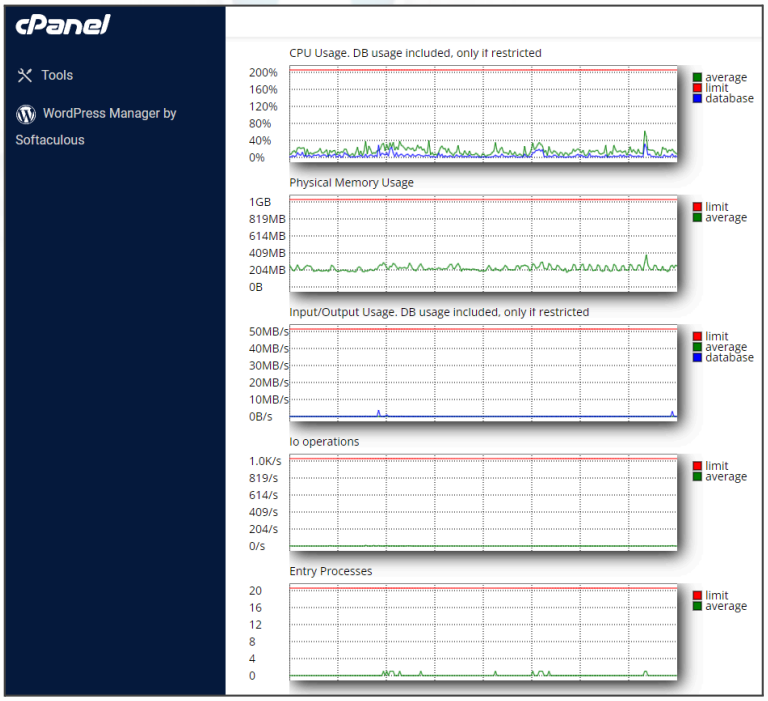
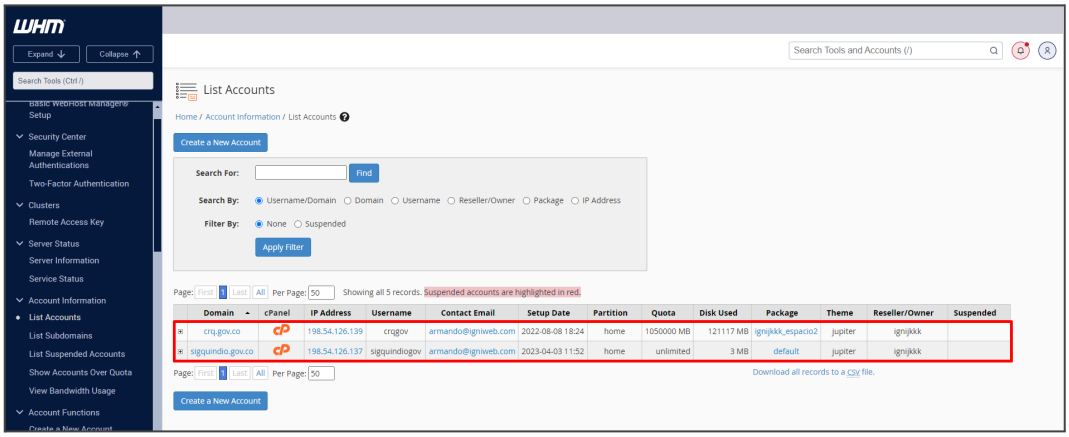



**Imagen 10.1 (uso de la CPU)**



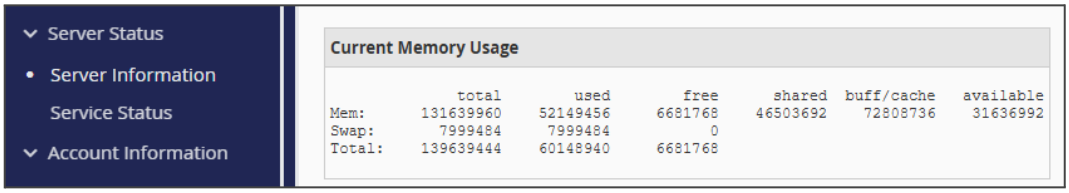

Es importante aclarar que el uso de esta memoria de 12GB es exclusivo para la cuenta de la CRQ y sigquindio, como se muestra a continuación en la **Imagen 11**.

**Imagen 11**




**19. Proveer mínimo 12 GB de memoria RAM**

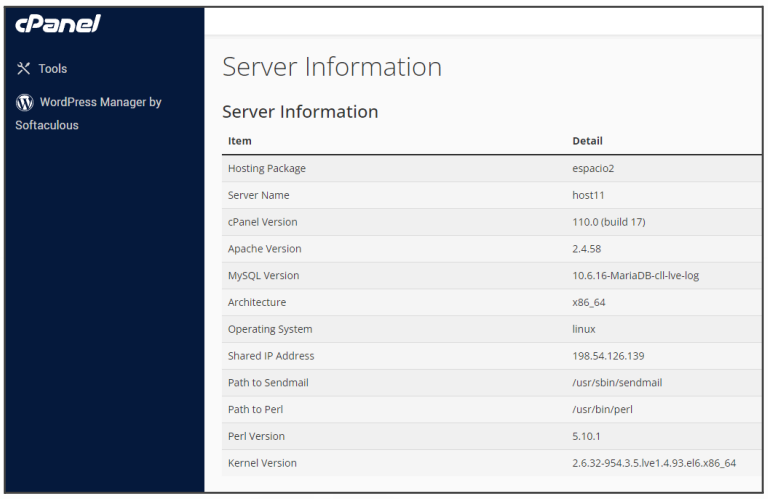
Para el cumplimiento de este se configura el servidor con 12GB de memoria física, además el servidor cuenta con la memoria RAM solicitada como se menciona en el **punto 18**.




**20. Garantizar el almacenamiento de los aplicativos web alojados, la información, compatibilidad (Versión PHP, bases de datos usadas, etc.), sostenibilidad y funcionamiento de la página web y demás aplicativos alojados las 24 horas del día durante el plazo de ejecución del contrato.**

Para el cumplimiento de este ítem se valida la compatibilidad con la versión de PHP, bases de datos usadas, etc, como se muestra en la **Imagen 12**; adicionalmente se acuerda con el supervisor el canal de comunicación el cual se consigna en el acta de reunión de seguimiento al proyecto y se configura el servidor para cumplir con este requerimiento.

**Imagen 12**



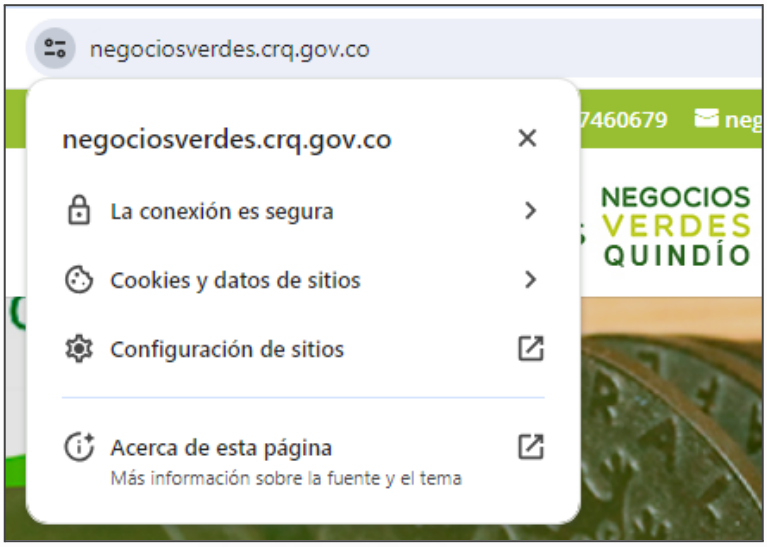

21. **Proveer los certificados SSL para la página (dominio y todos los subdominios que se tengan creados).**

Para el cumplimiento de este ítem se configuran certificados SSL que se renuevan automáticamente tanto para el dominio principal como para el subdominio en el nuevo servidor, como se evidencia en la **Imagen 13** y la **Imagen 14.**

**Imagen 13**



**Imagen 14**




**crq.gov.co**

None

```
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIJQgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCCSwwggkoAgEAAoICAQC89Y+Wusm2z9HH
UmaAmGTFzOI+fquHmj5uCqMvT8pEqqREw/RfTYYhg5nBx6bYhmhiYmLkLEHN827K
C5TLlX2bFLfzuBSrma6n2Cw5L/3nBOE+OnryYhKRakBSBqR3TL8YZ/SpGV07ugwY
Z/Vvgt7hiYacp0Y3YRMBiZBNwLB0Iy14vwjcsa+YpxomH7mL9APPMXaM0o5s5r+V
HwsrTFrfqZVAIlBTWaKMkzd3/8uxly3on5D8TTwCNN35guEXrzVLLLtycFe6sU2k
Om0sm20AIpogcj6mirBiqWs2oHm7rGeXvuv0JGX0D+ZuXr/tHMg9klWgw+K/NtXp
kjSzvwQwQEcP2gjQUBVnWVzcHmaHn8C9L+SYJK2wtsdN1c0e3EozCXRHGDJcwLJW
UUtdvlAo9qSIkTZ0ZdsnUo0fmcZlPClEKc0zzI9OCXinTOfbZzS4PSY7C/SVsuOB
1bI+qI/uLh9r1NUFrK6eNxjquQfEvH72yTR4xfR8wcfjNLDZJCpJyVl+1UWltbgk
9qet5v7sn7ZBV4PBoZBkPaFNXrcaqckKy8bCVKubaH98qGCgNgDEXUnBHidC8/f0
GhwlBnayOlp1ZHG4TwVIci/WW+MPUAUY0sMsXxKe+sblt+gzrK+r92D5wbEqA6NT
wwrk9l/0OGSMlKdsm1E7xAH521CDSQIDAQABAoICAAETcDUJAj4GvT3ieQ/xY4gs
IaZTx/vr2RV8/QSMx+zlKy3zDwX95djKAYr0wpKdYqRwxU8MS3b16bhqdsyZS3pM
ahG6shoaCWsOPuONI5J4WM9Ru5fRZCQCKV9Dh2s10NQS6iCOXZVfT/38QDhZfpW6
gpLgxvRoxULEeuxealghnSWAskxjZ0m6EIWNYlvq0Jy86N0QvoaIjShhtrQRPrvi
9iUZLOuUk+mIqw+wBq5lBc9lx926k4Vlsf/fir2SSKjmwSMmgvFeshT7JNpUq5Bi
d2Mzk1S/xGpYvEdhhDVD3DZ6e/3LY+3kVfO57rjVvvQkIasFLS+D4JWbDgQZ/yxD
952sWJ0iAULgACtnLNaO6bgwHtvNctVb+fkfvkwNNB2dFThgtA7Rlt0/bsFMXPRL
xq2770zD8K1kyuvJKut5lynRE31dhPHaH2FBnyKGi7y2kIAEE+o6VROD+DMHOl5D
4Ic0ApBbo7ZV87znGyea+ERozrtMYd+CinC0aWnxb+VBDd+CqjBt5EIqoHJ72+eI
fUNOyldja9zv6RS0LQi6+wE7PHGzBESgKZQx1m3FjMM8wnlzaDN3oCrznOEimqfR
4LXGy5gjwHgouz+an16NBBgykHCgoyVMIDVUs7YBJF25OnD/A9bxgxzdTe568LpV
5n5xQVTxcl1hfjKSVgQpAoIBAQD7/khnZqESwzF0uqGXIpfvzDMgDfmA4FsCKkBd
b1TPHr61iNi76n8gEd3hLOxB2NuDFgSovnWZaA81O5d502xwjgumpy5p/4DEAVPb
```

```
M1bF9snO2epuizS8lifdjrLUh7//V76O8wkBgJ7hCDaYw2sb1jCRrbjL7R+aT9Me
Azpn3R0ibQeZYJ7+YMYt6lGNaRfxxbDahp/p60Py6URGOsacG5/8J9y+PcQJBaLa
lAb2DhZYMXmHSiNJ/4nFkIk//N+KQ2H9/IThOhNWzRLsSJmaHlBxjLuSt+43Bb+u
0t55J30yAH/XYJ6Fn73DRYODBzqRqPlpRLhLUjmn9GgJYJRdAoIBAQC/9rQJXHQa
aCGXFTQA3lwFSeEukCBuFbo5Pqfnq5CKI7DKQgLSb0v5zF+JnTLc6EW/Q9irC+yR
mv9S9IWpsrspJzuMqC0rApHiZ9v2EUIwyHG2EdVruPnjr3FDOZ1fIvCdmYtJ7hU5
0uNTRUikZp7Uio7TnRZWS5UfunA7pFgQOJO0Nr2Ga2v2jhkAzRA4Y9NEFuRf9ZPC
cupAao0XwDG+DVCTs8Acrs0hXXqeYQwO/QBw/3BCm5Sij2a1KVZiWJppS5CYZbIa
8G2Q34DdulrrikCNmGj4akj9QxCaCJ04Tv3/sJYvtyIs6ST6FGu25CQgC/J4QqsW
uxieAAiXyzvdAoIBAQDSd3pfqm8jrZXT6cDm60S9Su70edeHFVvNvh5OK5tI9mPQ
WUC0CtIspd+Mn6mgAZCttqkjixfLjgcNrf0BCl3K0EjY4083xuf0TSuNrB5wb4P0
WTudInVkgYFAYlvoeI0apl2JJWHDOHr6dpKrGqSN9mJQeikbYayAhOVObuHMN/iK
dUfgibuhuJAtb0S3+CvAih4BFmnfxNjWvI+CnLqfTc9cmqqa1hmyc1umdfYucmul
M4VOQtSgjGa0dNi9ceX+o/LnYI5XUtsuJ1ADu0tXVrRXcnSDwU2b9Rg42vRnelzt
c09TQuaDsnya6KdDu7jmSZwumO/YMQ/owJBYLKsdAoIBAF/Xu+HkoC9DCGpXcsRw
QL9/OIe3/AkangTQzKI1nY/q6+y/8orAeM16hcS+kNOMwK4TIM2dwXqdSZdQcJ/e
leWhKfE7Unnj6ZSByGfeDA8xNNzzoHwNOe68/K7UyEbkuf/l1o6N6Vkaetdrgy5Z
8jkqCM+M4ccqK4VQ35JXpoRKyywyHIRNg/Tw03j76XpOFQAs8c8bXK+8EkshJ9rQ
4cUC/tUP7P4lJFPhSURkLdIZ7at9Tb5j0V0sfdo7jl7B4C5sRQBh3f/nRL0NaljK
H3T0bPCFRPuqjVCtuE8/t8eSYOzVbNbb95s2uHiH05PX6lV5wZDbsHJD7bGNUL0B
Ap0CggEAOgbH5ys4BH9q6L6CSlNsBUeTVTsEbjRhnXdNruM5PUCtbT3IqiVk3Mne
/hfZyxwNJFA1gycIKC1Zlmbwjtjltwm6xuE0chjwbjfkJKcGUg9nR0Fr+JmqPmnR
WjZgE3mz/faSkYmdr4vj/Whffw3YiYRyucpFGwaHffO0V0nbz+r3/B9tuiaU/Y/w
tB8u/1clvkVOp8fOKIofSGxXGgE2yy30DClkiBlVgCocu+/wgl5q2IBcwDwYgdul
4oUKig4b709JrSlFELY3Ui2Ygp1McTtu2ygFj5vrdN+JdgzwNeUhiHyJ2j/bhOf9
3LTtFrNc1llsseCRWKsvMfCHdhld9Q==
-----END PRIVATE KEY-----
```

mundo digital

None

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIFCzCCAvOgAwIBAgIUKjhwPkmV3x2loaKQNTzlbfILPA8wDQYJKoZIhvcNAQEL
BQAwFTETMBEGA1UEAwwKY3JxLmdvdi5jbzAeFw0yNTEyMDMxNTAxMThaFw0yNjAz
MDQxNTAxMThaMBUxEzARBgNVBAMMCmNycS5nb3YuY28wggIiMA0GCSqGSIb3DQEB
AQUAA4ICDwAwggIKAoICAQC89Y+Wusm2z9HHUmaAmGTFzOI+fquHmj5uCqMvT8pE
qqREw/RfTYYhg5nBx6bYhmhiYmLkLEHN827KC5TLlX2bFLfzuBSrma6n2Cw5L/3n
BOE+OnryYhKRakBSBqR3TL8YZ/SpGV07ugwYZ/Vvgt7hiYacp0Y3YRMBiZBNwLB0
Iy14vwjcsa+YpxomH7mL9APPMXaM0o5s5r+VHwsrTFrfqZVAIlBTWaKMkzd3/8ux
ly3on5D8TTwCNN35guEXrzVLLLtycFe6sU2kOm0sm20AIpogcj6mirBiqWs2oHm7
rGeXvuv0JGX0D+ZuXr/tHMg9klWgw+K/NtXpkjSzvwQwQEcP2gjQUBVnWVzcHmaH
n8C9L+SYJK2wtsdN1c0e3EozCXRHGDJcwLJWUUtdvlAo9qSIkTZ0ZdsnUo0fmcZl
PClEKc0zzI9OCXinTOfbZzS4PSY7C/SVsuOB1bI+qI/uLh9r1NUFrK6eNxjquQfE
vH72yTR4xfR8wcfjNLDZJCpJyVl+1UWltbgk9qet5v7sn7ZBV4PBoZBkPaFNXrca
```

qckKy8bCVKubaH98qGCgNgDEXUnBHidC8/f0GhwlBnayOlp1ZHG4TwVIci/WW+MP
UAUY0sMsXxKe+sblt+gzrK+r92D5wbEqA6NTwwrk9l/0OGSMlKdsm1E7xAH521CD
SQIDAQABo1MwUTAdBgNVHQ4EFgQUnfHM5OGWK5VFl4YNvVX23ADTUeowHwYDVR0j
BBgwFoAUnfHM5OGWK5VFl4YNvVX23ADTUeowDwYDVR0TAQH/BAUwAwEB/zANBgkq
hkiG9w0BAQsFAAOCAgEATUxUeZ3wfFJ/TcBIvbNcyQDPIh7wWmoOe6Ho3jqYmTCz
b78iwI5c7IDgvS9xJBoyak+HrpPaPIA2AOgjiAqgXimZdG4c2XibCSZI5z5z3zb5
nF+0Y9m5iYx4CbPIuoVNl5Ojs94qf41PFWMu3MzMPw+4CKcE740Qg8GbfEfYSjhY
Hau+5IymX69R+qqb0AOhaNOfRUSEHLFyMsryOpevwX0siDpSDPVAZNhx5g4BEaZy
tYtNUGhKtXYTuOavXOXWUBgHyrKhmEpAAiU/NbAsPQdLQLstr0PGwXsRJja9tjwI
3QDPpGpU5vpB3ljuhGNfuhIuHsKaU87evUNdoRcktYo0cWKA6iBb7tCV054I1xdT
ltgFt2jxp1GQfLUFHB6fgE/kuFTqosk4kmkznCsHrCJxknDFu3XYDFyGZB4mkDwl
fuDue/ZdS151yL5WTjG2y5HmjdJUSWHaRPVg5C1IXsae6N3XuBct36AMwvmHEs+D
Qidqy8Ui2aPFGAYuGRKwZ6TspOKIZSme3y2vcg5Bl/QobHx6F8iNoHQ1/P8wv0nE
PNdjF43u+kWD/FlIceTexOD9dsf/WsTq2n0FTyHDnrsy8qLwoZEOOvJ0Uc7lY875
CC7ow88QjSk/mOQqEJX0H7jne92mqag+6ypPH1z4alTnzmVTPaPzgGRvnNI5nfI=
-----END CERTIFICATE-----

**negociosverdes.crq.gov.co**

None

-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIEvgIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKgwggSkAgEAAoIBAQCYw6lm9nd2pxpE
k/Fi7uk04kAKGO2zjx/LHbVyaLzhmb2pW1Iw3XPuXJqmzuvhSgq6Kx1UonfhDJZ9
NiK9naDRGwLs9qsh5RRfN2iT4JmWzK7iTUfZHW3LjPBhCqVVrgo02F4G7SfTI/mr
6s5wDkJ/Lhwngp5ULZ/QSMfZMdM0drCFnRi9+VyvpiYuZyZzTwz54xfZPyd4kln/
pcXc22EPBxaQ0lpfHkulaniCkQN7XjHfjKh7LoyaWqAebvI2bySEsH0SJkT4Inu4
//TTNtlj9nps23vdzT2tcZpKeSUu4kaxQw/oNBHVAHB9Ss95cc0NdatF0zTk2FR9
wng+yyv7AgMBAAECggEAK3nX7t0rD6IsCCNgmerrhOj1F8qTb7xGbJyWZKqpQr1p
7FZ4lD6aPVaujtWp7PKRDf2yOcGJQ4u9EoKDLZq8R3acBQuIlbtn6ldPFHLh0ziK
dw5OadyFwF3qlXudpT5EWljPncIFyQHejw5i1SJBy4c4bQgv/j4D0xe7hLU46h+C
pYPXdYs5dMtFmfwpcI54RiTrQYROPpvV0uFJa4kEmKmwF+Heex261nkCbGyMOE8z
Nj4uGHoCNjJoBfw1P0GbyWWnz/7kgg6sbD7bWaIJOZ3w/2krrt8hqAfcEYF/KyAY
R718w+UM1MscHaglsaBAS04My+Tj+HoGucAComLfGQKBgQDNa/5Dna54Qs0t+MFb
/mGh4jqnvuIkuLKzJj7xmg2+hIrtshj03CNUihDWvQ9RPydXhJXaI7/JaTKwuPlr
x95cbr2gKQmfFUN4eh9QijnYlfcjdzxKYmJiWe1CEJPZ4dD37JSoqcx1M84mJBKZ
tc059VfxfvUBxglXzhlzjlhdqQKBgQC+YJhHa2ACRVl2MRuVZef6gEcHo7oGQe2M
uEteBo5p68mfXFqI+LUW9fbRKpaHi1CoDyq2AtPgDANqZDa4oFYCOEGW05EoBI0G
KBGgYyFEh98zMyoWKTmk0D1jvl9p8QAot36K6TMi6iXgg85Vg6fXo2WqitgUeunD
OkpwGx9bAwKBgEhgm4bRYO6ogsiG1AIIv/ec0RPXcrCDjxsGB7lykRMmehjD3n0v
rxcTSlmO5X235bG1WmMwo1tgwGZ51g++rT8eGZv7uZMel9Y0GSJ0gWspc5lAYrLG
tWl3y9uyIZXsNYeVCM/ge9Rzu1e+7/rOjo+0PRcupz7HuvT//gG0Drh5AoGBAKBL
Wsx/t0YSOEJRFOWU+V8tVSE0lTQhnK9omWTg5lZ/BrPcogpERs2/agMx9a7I+a+X

```
naHE/brewp15Ja4Mqn6R+X/SQZ1NP6SYZkcCUIeQU7mbcetY6MVB5P6v00yzdCvU
XIL/2WOjfSLuN/Q+tzrUxIx0/X05BMyxru13mM4bAoGBAJhIQXtYn02eeAhBtsxK
eVTbGUWPQfwWN1PtQ0GR2aGTzDkPLK6x3cTemcvccIEChzEHwjzOni4VdwW2+sAZ
c/rZWtt4DRIDieITCoFT6B0GXGLNRmOkoekKSGLx1GW7oxW/QcGhFeLPXIxrZrZ/
Zz7aREydo1itCWMYlbjn8xEQ
-----END PRIVATE KEY-----
```

None

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIEoDCCA4igAwIBAgIUaoAXvh1PVl/T9eJ+cikLEkPingAwDQYJKoZIhvcNAQEL
BQAwgYsxCzAJBgNVBAYTAlVTMRkwFwYDVQQKExBDbG91ZEZsYXJlLCBJbmMuMTQw
MgYDVQQLEytDbG91ZEZsYXJlIE9yaWdpbiBTU0wgQ2VydGlmaWNhdGUgQXV0aG9y
aXR5MRYwFAYDVQQHEw1TYW4gRnJhbmNpc2NvMRMwEQYDVQQIEwpDYWxpZm9ybmlh
MB4XDTI1MTIwMzE1MDAwMFoXDTQwMTEyOTE1MDAwMFowYjEZMBcGA1UEChMQQ2xv
dWRGbGFyZSwgSW5jLjEdMBsGA1UECxMUQ2xvdWRGbGFyZSBPcmlnaW4gQ0ExJjAk
BgNVBAMTHUNsb3VkRmxhcmUgT3JpZ2luIENlcnRpZmljYXRlMIIBIjANBgkqhkiG
9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAmMOpZvZ3dqcaRJPxYu7pNOJAChjts48fyx21
cmi84Zm9qVtSMN1z7lyaps7r4UoKuisdVKJ34QyWfTYivZ2g0RsC7ParIeUUXzdo
k+CZlsyu4k1H2R1ty4zwYQqlVa4KNNheBu0n0yP5q+rOcA5Cfy4cJ4KeVC2f0EjH
2THTNHawhZ0Yvflcr6YmLmcmc08M+eMX2T8neJJZ/6XF3NthDwcWkNJaXx5LpWp4
gpEDe14x34yoey6MmlqgHm7yNm8khLB9EiZE+CJ7uP/00zbZY/Z6bNt73c09rXGa
SnklLuJGsUMP6DQR1QBwfUrPeXHNDXWrRdM05NhUfcJ4Pssr+wIDAQABo4IBIjCC
AR4wDgYDVR0PAQH/BAQDAgWgMB0GA1UdJQQWMBQGCCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcD
ATAMBgNVHRMBAf8EAjAAMB0GA1UdDgQWBBQaozTAiOkUQBrFIS2rn8gULj067TAf
BgNVHSMEGDAWgBQk6FNXXXw0QIep65TbuuEWePwppDBABggrBgEFBQcBAQQ0MDIw
MAYIKwYBBQUHMAGGJGh0dHA6Ly9vY3NwLmNsb3VkZmxhcmUuY29tL29yaWdpbl9j
YTAjBgNVHREEHDAaghhjcnEuZ292LmNvLmNlcmNhc3RlbC5jb20wOAYDVR0fBDEw
LzAtoCugKYYnaHR0cDovL2NybC5jbG91ZGZsYXJlLmNvbS9vcmlnaW5fY2EuY3Js
MA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4IBAQCzr8OiyHvNQpfMf0mXiiyqFjr1PQIHPIHe/Utw
t6UraYw0YEx4DNiXYGbca5Ul2DhWiMPd+6TwP0Ju4sGs+CvQchIYfCLFN76gqcjG
9V1CzMrw1uXbX3LUlDEQAlAaxDURkSlg3ST4RMllQorbUNns6Df2TtxMpUhaL8vB
8ewZFfBYUHxArHJRxt1NoEY5T8pE7zRIfS5PRUsIyc/rQ3brbSr7Igd945qhYsB6
/3bf7wSu+Pp+GheHz54T0NNm+z4lDUeGVEOXtOo+TGzaLkt6l0g8np3G5eULPcdG
PlijafmjWpt/WXtxm0WvpxyiIO6LMCOn3uDZ90xDR2DoywlW
-----END CERTIFICATE-----
```

**22. Garantizar que el uso o tráfico de red sea ilimitado (Banda Ancha).**

Para el cumplimiento de este ítem se garantiza el uso o tráfico ilimitado como se muestra en la **Imagen 15**.

**Imagen 15**




**23. Garantizar el servicio y realizar las copias de seguridad o backup de todos los aplicativos web, configuraciones, archivos y bases de datos alojados en el hosting (Backups diarios, quincenales y mensuales).**

Para el cumplimiento de este ítem, se utiliza la funcionalidad de generación de copias de seguridad de cPanel, como se muestra en la **Imagen 16.1**. Adicionalmente, se realiza de forma manual la creación de respaldos semanales, quincenales y mensuales, y se conservan en un disco local externo como medida de seguridad y precaución por si sucede algo en el servidor y no se pierdan las copias y para no saturar el servidor con tantas copias de gran tamaño. **Imagen 16.2** Por otra parte, el proveedor del servicio garantiza respaldo automático de las copias diarias con una retención de hasta tres días, como se observa en la **Imagen 16.3**.

**Imagen 16.1**

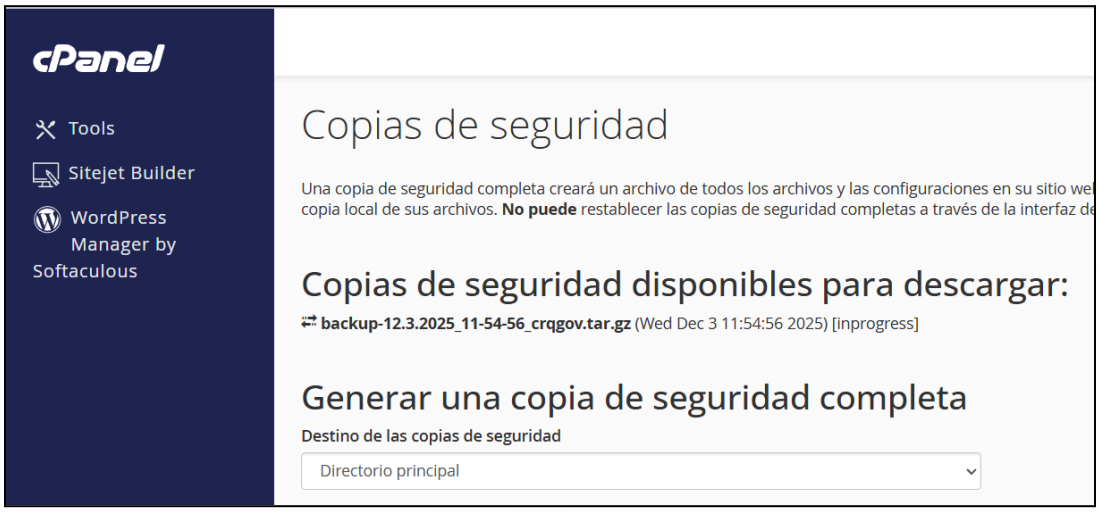



**Imagen 16.2**

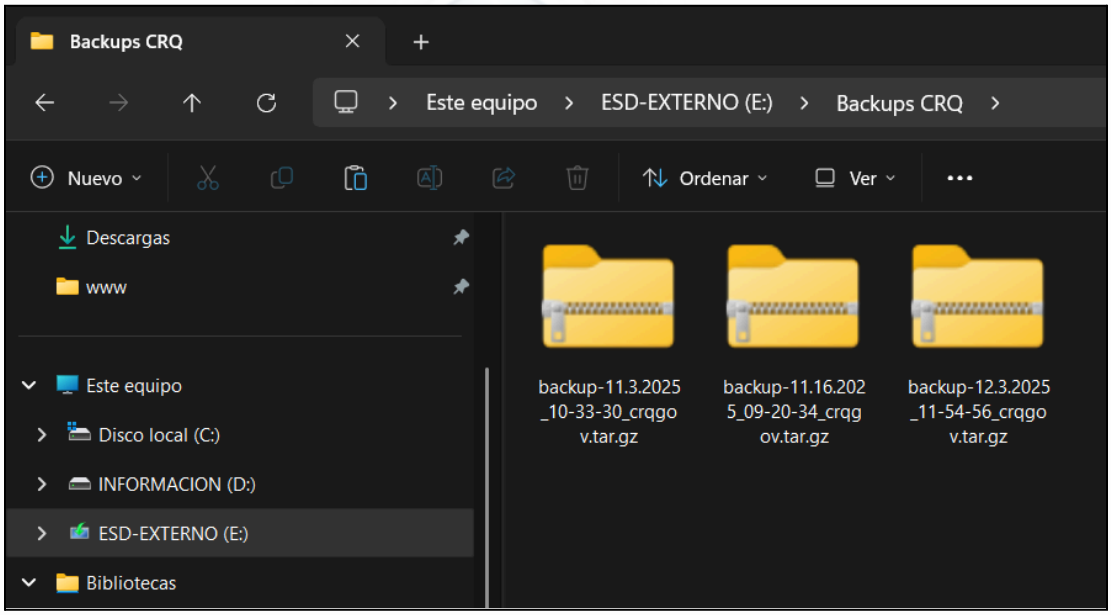
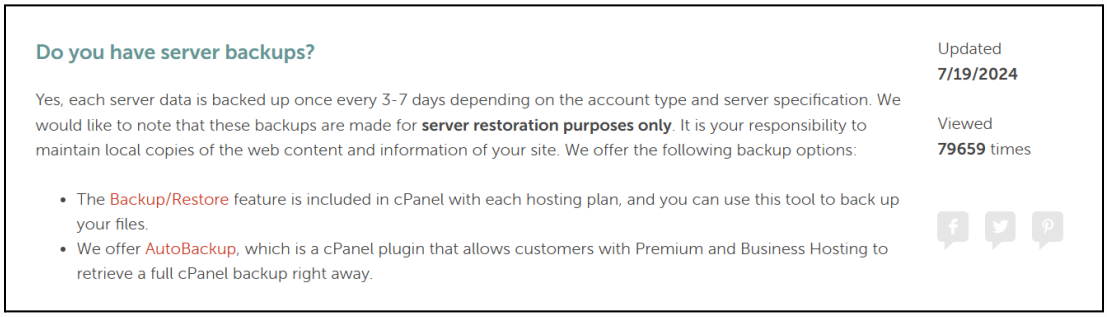
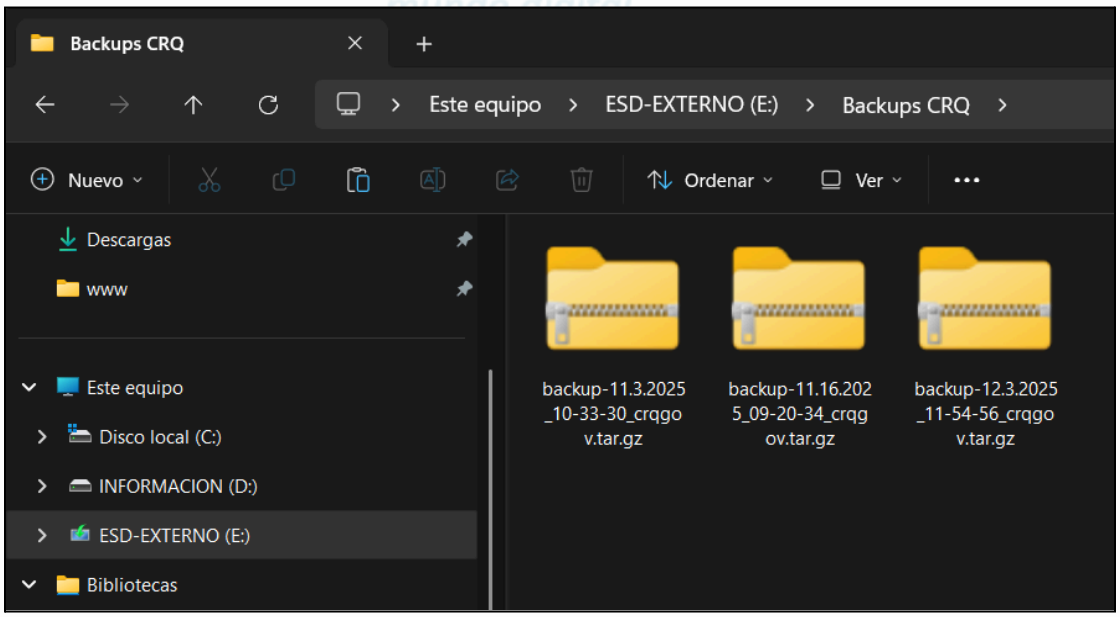


**Imagen 16.3**




## 24. Mantener disponibles para descarga los backups realizados.

Para el cumplimiento de este ítem, los backups de la base de datos se encuentran en un disco local externo que contiene todas las copias de seguridad completas (archivos del sistema, configuraciones, plugins, temas y bases de datos) se descargan y almacenan de forma organizada. Esta estrategia asegura que siempre existan copias disponibles para su restauración. Por el gran tamaño y la integridad de las copias no se puede mantener en el mismo servidor como se indicó en el punto 23. Las copias pueden ser solicitadas, se conservan 3 siempre durante un periodo de tiempo.



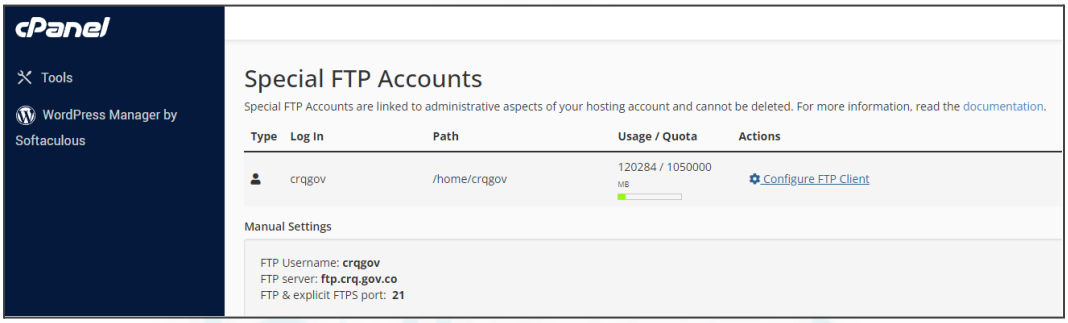
**25. Realizar la restauración de backups parcial o total en caso de ser necesario.**

El proceso de restauración de backups no ha sido necesario a la fecha actual.

**26. Garantizar el uso de servicios de FTP para publicación remota.**

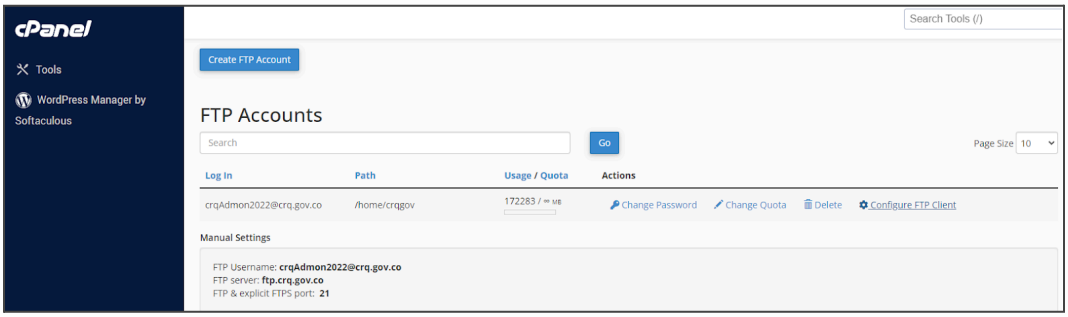
Para el cumplimiento de este ítem se configura en el cPanel las cuentas ftp como se muestra en la **Imagen 17** y la **Imagen 18.**

**Imagen 17**




Adicionalmente se crea una cuenta FTP de administrador con acceso al menú raíz del hosting y se envían datos al supervisor del contrato mediante email.

**Imagen 18**

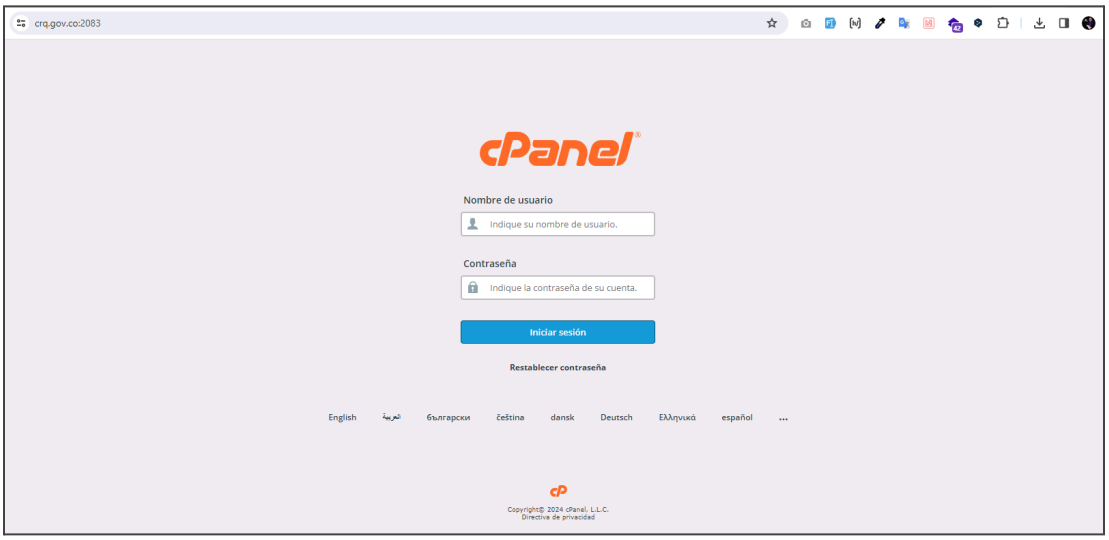



**27. Garantizar el servicio de administrador panel de control (Para archivos, bases de datos, dominios, software, avanzada, correos electrónicos,**

**métricas, seguridad, preferencias y demás que permitan administrar el contenido del portal).**

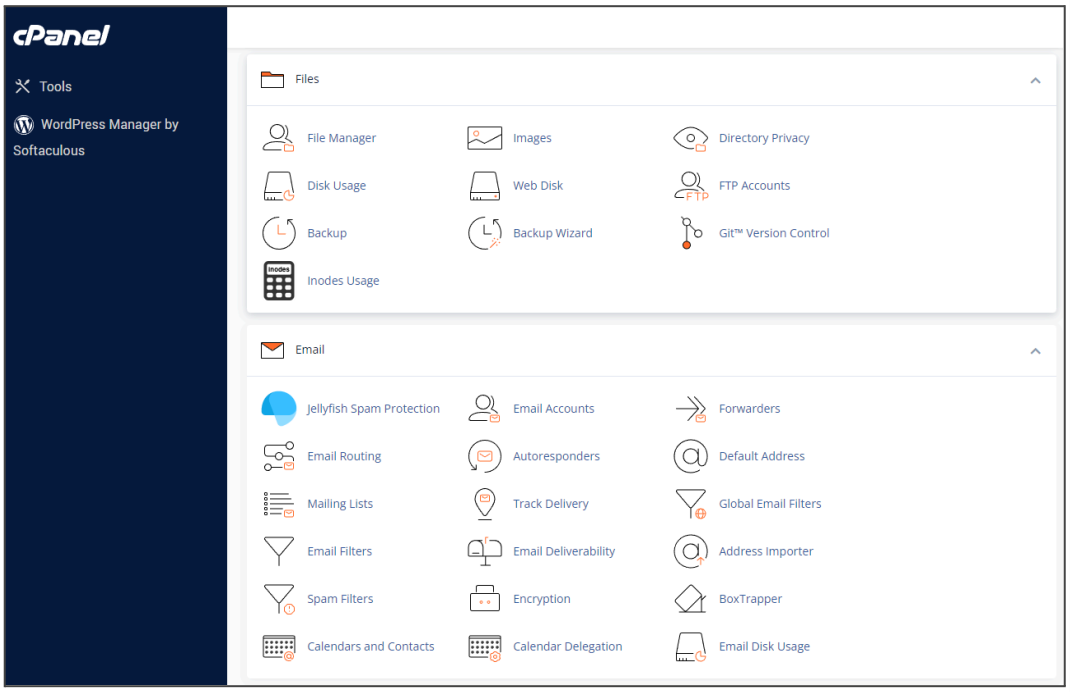
Para el cumplimiento de este ítem se realiza el envío de los datos de acceso al cPanel al supervisor y mediante las **Imágenes 19, 20 y 21** se puede apreciar dicho servicio de administración frente a archivos , bases de datos , dominios , etc.

**Imagen 19**

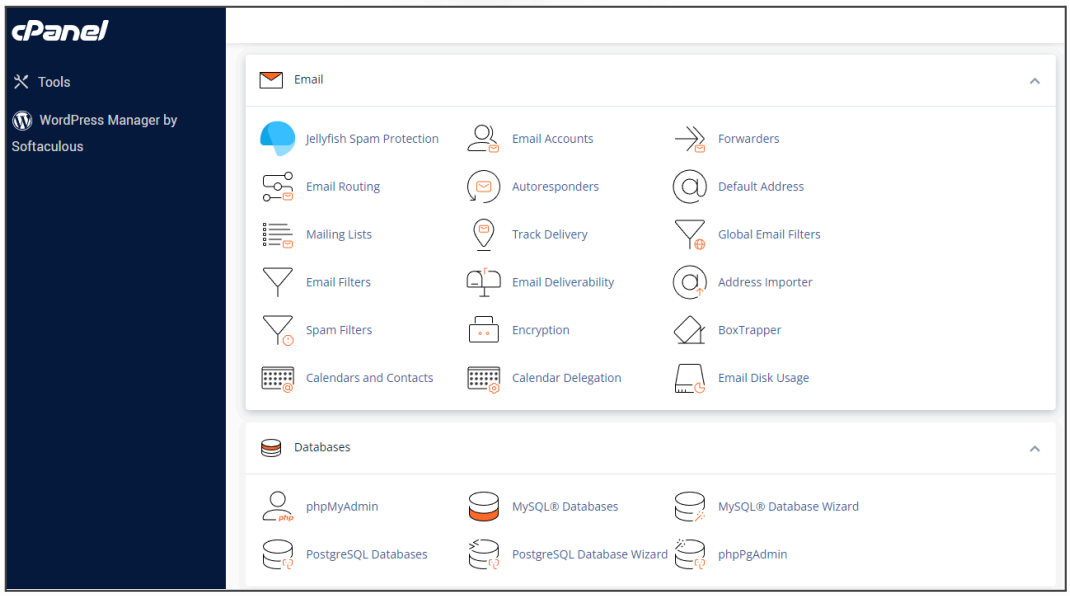



IGNIWEB
Soluciones integrales para el mundo digital

## Imagen 20




## Imagen 21



28. **El servicio ofrecido debe contar con Cpanel licenciado para administración 100 % del sitio las 24 horas del día, todos los días durante el tiempo de ejecución del contrato (WHM cpanel).**

Para el cumplimiento de este ítem se realiza el envío del acceso al administrador del cPanel al supervisor del contrato mediante email y se garantiza el acceso sin inconvenientes a dicho cPanel durante el tiempo de ejecución del contrato como se muestra en la **Imagen 22 y 22.1**

**Imagen 22 WHM**

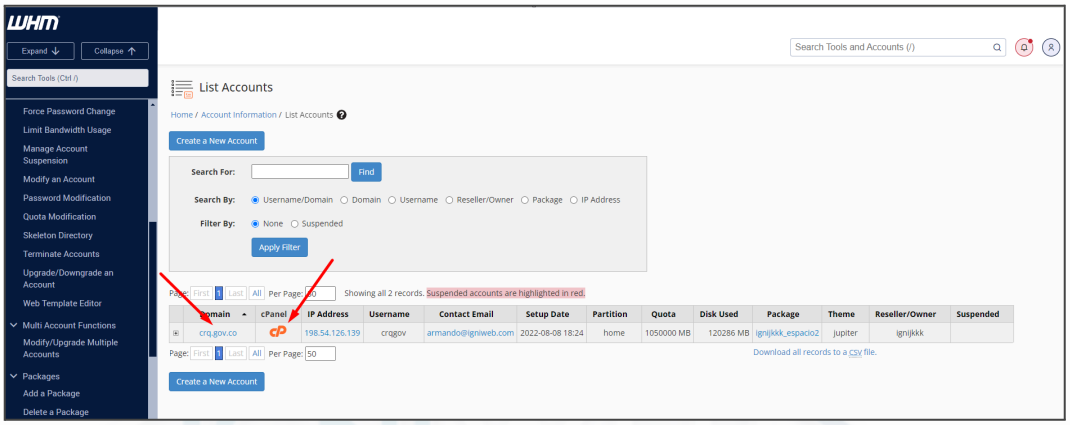
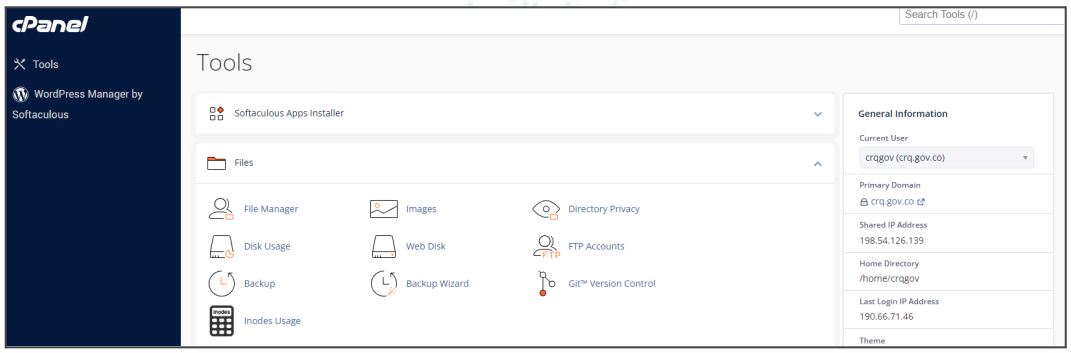


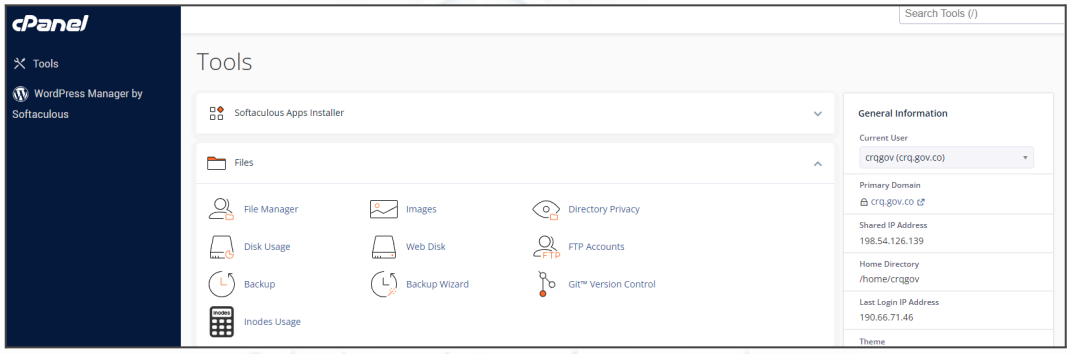

**Imagen 22.1**



29. **El servicio ofrecido debe contener herramientas incluidas para la realización de tareas de soporte, Cpanel, phpMyAdmin, sistema gestor (manejador) de bases de datos y copias de seguridad para restauración completa del portal.**

Para el cumplimiento de este ítem se ofrecen las herramientas para la realización de tareas de soporte las cuales son: cPanel (como se muestra en la **Imagen 23**), PHPmyadmin (como se muestra en la **Imagen 24**), Sistema gestor de base de datos (como se muestra en la **Imagen 25**) y Gestor de copias de seguridad para restauración completa del portal (como se muestra en la **Imagen 26**).

**Imagen 23**




Soluciones integrales para el mundo digital

**Imagen 24**

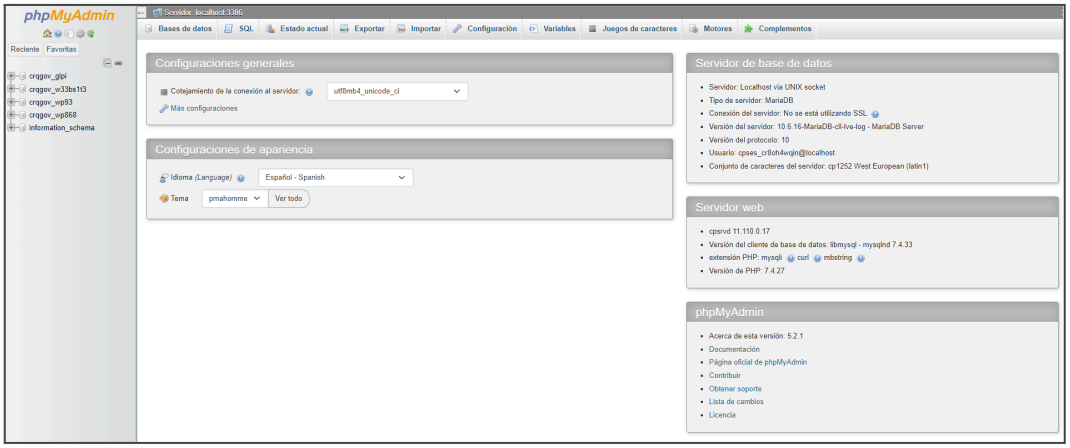


**Imagen 25**

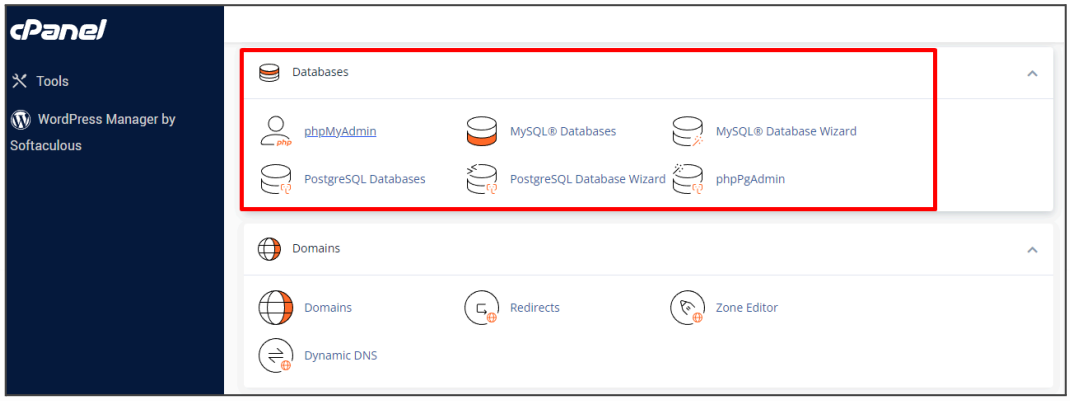
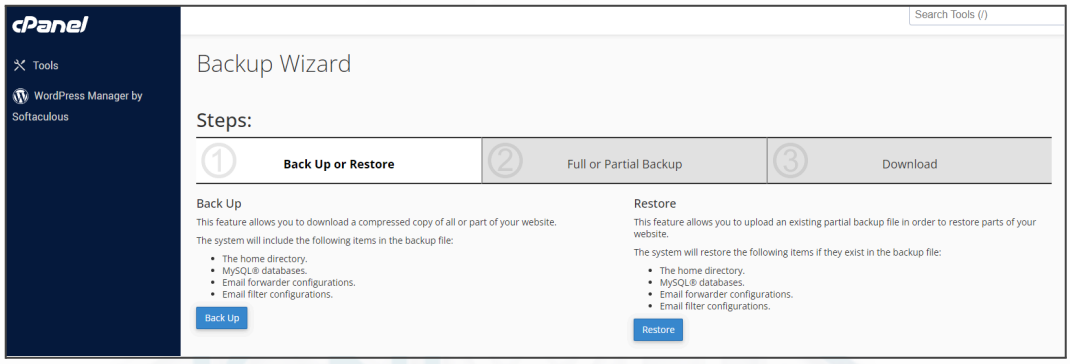



**Imagen 26**




**30. Incluir el servicio de configuración, incluyendo DNS y Certificados Digitales.**

Para el cumplimiento de este ítem se realizó la configuración de los DNS por medio del cloudflare con la cuenta entregada por parte de la entidad, donde la configuración quedó apuntando a la nueva dirección ip del servidor donde se encuentra el hosting actualizando los DNS y configurando los certificados digitales como se muestra en la **Imagen 27** y la **Imagen 28**.

**Imagen 27**

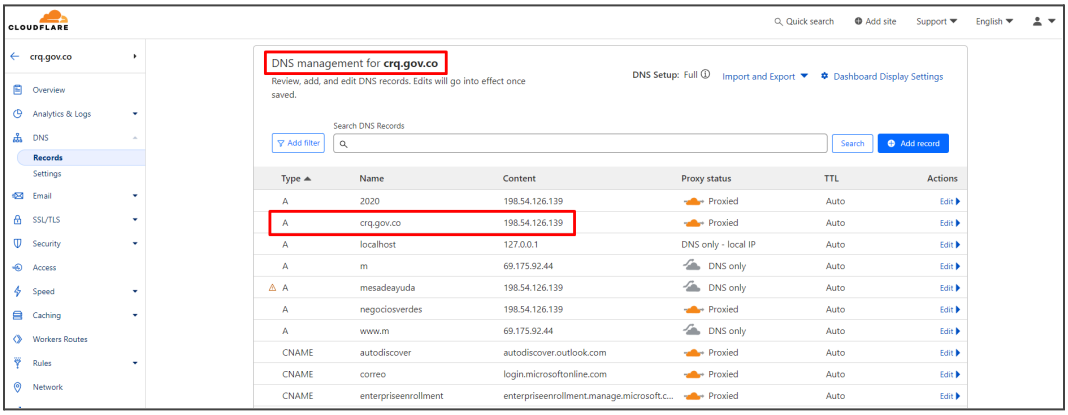
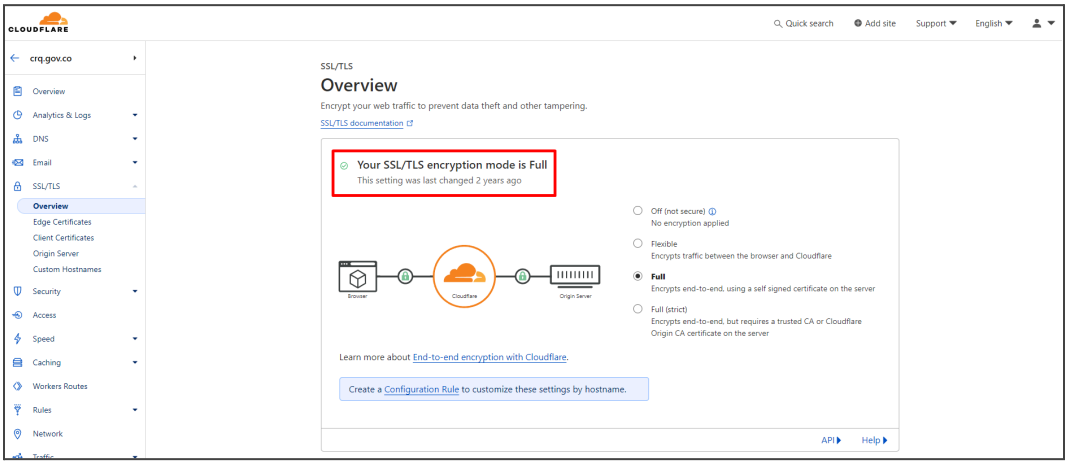



**Imagen 28**




El servicio quedó configurado y como resultado las siguiente páginas se encuentran funcionando correctamente:

- https://negociosverdes.crq.gov.co/
- https://crq.gov.co/

31. **Para los niveles de atención y tiempos de respuesta el proveedor deberá contar con el servicio de soporte que permita la atención y recepción de requerimientos de manera telefónica, vía email, chat o personalizada, sin que se genere ningún costo adicional para la CRQ; además deberá atender y resolver los requerimientos de la entidad con una disponibilidad de 7X24X365 y un tiempo de respuesta máximo de 30 minutos.**

Para el cumplimiento de este ítem, se dispone de una mesa de ayuda proporcionada por la empresa, accesible a través de la URL: https://soporte.igniweb.com/. A través de esta plataforma, los usuarios pueden registrarse y gestionar solicitudes de soporte mediante la creación de tickets, conforme a lo establecido en el contrato firmado. Ver **Imagen 29**.

**Imagen 29**




32. **Garantizar el 100% de compatibilidad con el sistema gestor de contenidos "WordPress".**

Para el cumplimiento de este ítem se realiza la revisión del sistema gestor de contenido para garantizar que sea 100% compatible como se evidencia el funcionamiento del sitio en la **Imagen 30** y la **Imagen 31**.

**Imagen 30**

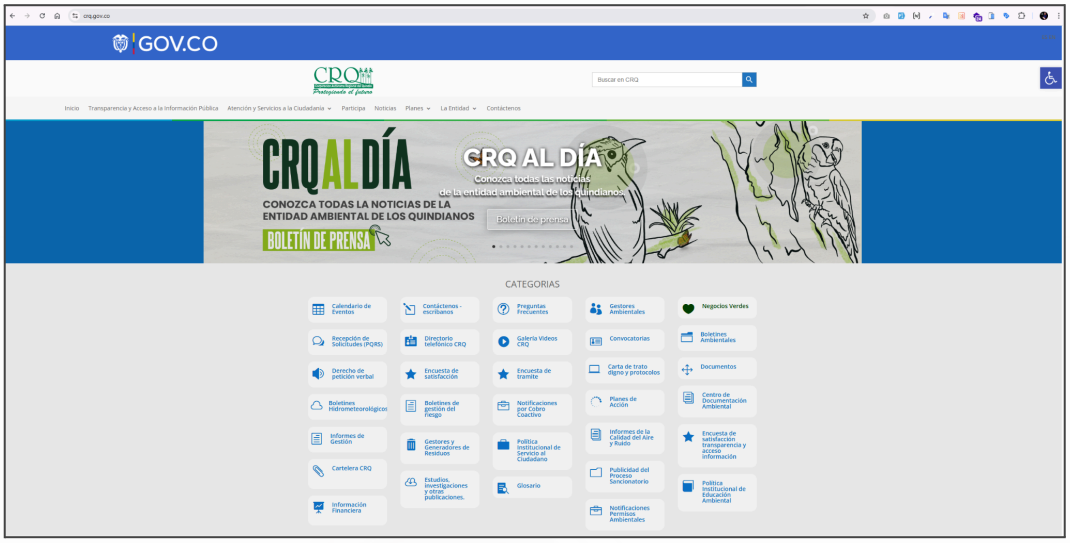
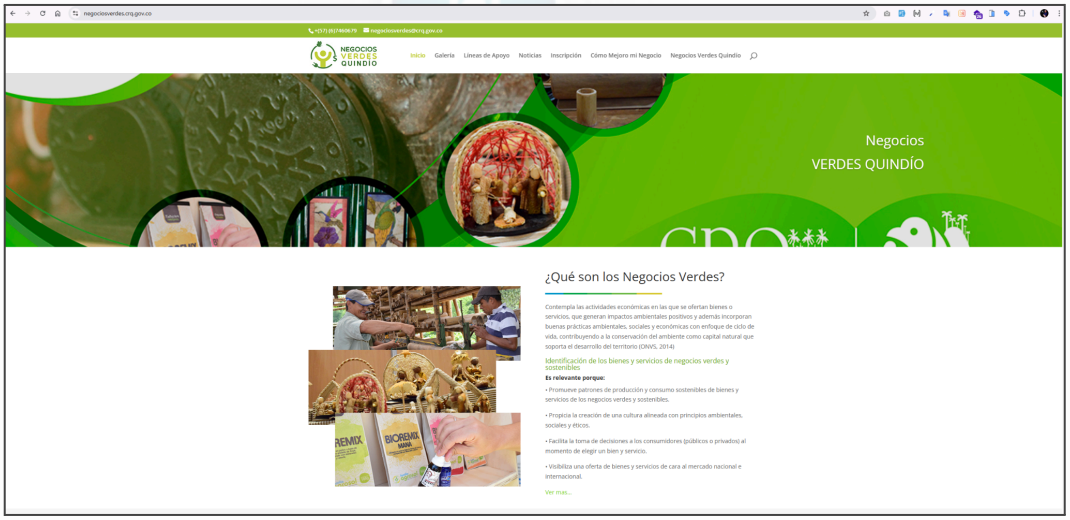



**Imagen 31**

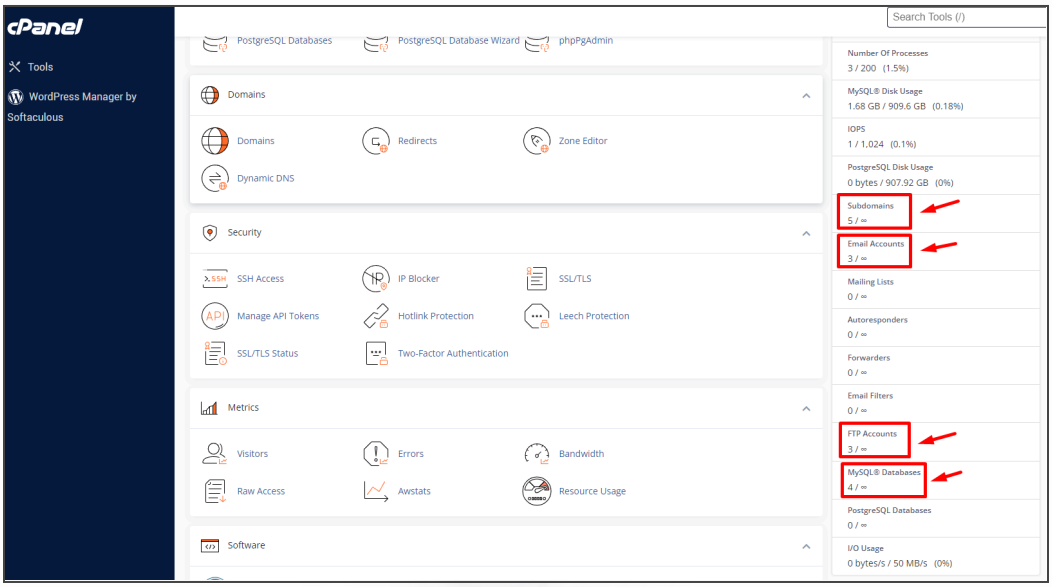



**33. El hosting debe contar con la capacidad de crear un número ilimitado de:**

- **Cuentas FTP.**
- **Bases de Datos (MySQL – Postgrees).**
- **Subdominios.**
- **Correos.**

Para el cumplimiento de este ítem, se realizó la configuración correspondiente. Se evidencia que la cuenta de hosting dispone de la capacidad ilimitada requerida, como se muestra en la **Imagen 32**.

**Imagen 32**




Finalmente se entregan el sitio principal y el subdominio trabajando con normalidad y con muy buenas capacidades para el correcto funcionamiento de las páginas web de la entidad.

- https://negociosverdes.crq.gov.co/
- https://crq.gov.co/

**Nota:** Todos los soportes se gestionan a través de la mesa de ayuda proporcionada por el contratista, disponible en https://soporte.igniweb.com/. Los usuarios deben registrarse en la plataforma y crear los tickets correspondientes cuando se requiera soporte, según lo establecido en el contrato firmado. En caso de ser necesario, el contacto directo será atendido por el ingeniero Fabián Acosta al correo **fabian@igniweb.com** o al celular **317 354 8433**.

**DECLARACIÓN DEL CONTRATISTA:** Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato.

De antemano agradecemos toda su colaboración y confianza en nosotros para este tan importante proyecto.

Se suscribe al los diez (10) día del mes de noviembre de 2025.

Fabian E Acosta C

**Fabian Acosta Cubillos**
**CC 9738956**
**Representante legal IGNIWEB S.A.S**
**CONTRATISTA**

**Recibido a satisfacción**

**Richard Edwin Camarillo Osorio**
**Supervisor**
**Oficina Asesora de Planeación**
**Corporación Autónoma Regional del Quindío**
**CONTRATANTE**

Soluciones integrales para el mundo digital

# Certificado
# Bancario

Lunes, 1 de diciembre de 2025

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que IGNIWEB SAS identificado(a) con NIT 900518746, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

| Producto | No. Producto | Fecha Apertura | Estado |
|---|---|---|---|
| CUENTA DE AHORROS | 75683063878 | 2012/05/09 | ACTIVA |

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.