

INFORME DE GESTIÓN

CONTRATISTA: JUAN MANUEL TOVAR ALZATE

IDENTIFICACIÓN: 1151.964.479

CONTRATO: 917.104.2.647.2025.

En cumplimiento a lo normado en el contrato de la referencia firmado entre Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración y el suscrito, me permito entregar informe de gestión con la evidencia que la soporta.

Gestión realizada - Cuota 01

Conforme al alcance del objeto y bajo las destrezas como contratista sobre las actividades específicas efectuó las siguientes gestiones:

- **ACTIVIDAD 1 - Brindar apoyo en la socialización, comunicación e información relacionada con la operación del SITM-MIO a los usuarios, en las campañas de servicio y pedagogía.**
 - Actividad 1.1 - Apoyé la socialización y orientación sobre los cambios y actualizaciones en la oferta de servicios del MIO. Realizó actividades pedagógicas enfocadas en fomentar la cultura MIO, como el uso adecuado de las MRE, validadores, filas y respeto de la franja amarilla.

- **ACTIVIDAD 2 - Asistir a las diferentes mesas de trabajo, formaciones y/o reuniones programadas por la Jefatura de Atención al Ciudadano, que sean necesarias para el desarrollo de las estrategias implementadas en el SITM-MIO.**
 - Actividad 2.1 - Participé en las mesas de trabajo en atención a las estrategias implementadas.

- **ACTIVIDAD 3 - Las demás actividades relacionadas con el objeto contractual.**
 - Actividad 3.1 - Apoyé las demás actividades como reportes de novedades del sistema MIO.

La anterior se expide en Santiago de Cali, diciembre de 2025



JUAN MANUEL TOVAR ALZATE

CC. 1151.964.479

Contratista

INFORME DE GESTIÓN

EVIDENCIAS

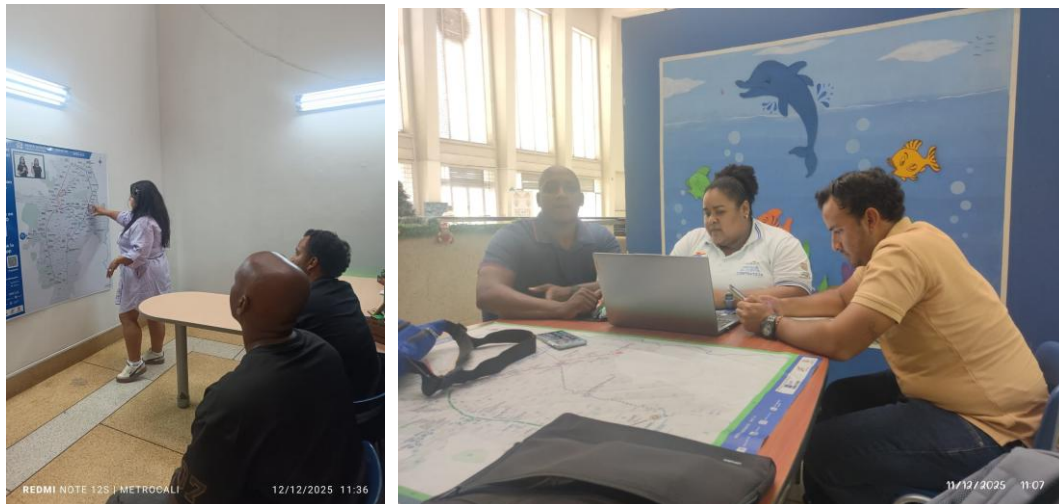
- Actividad 1.1 – Apoyé la socialización y orientación sobre los cambios y actualizaciones en la oferta de servicios del MIO. Realizó actividades pedagógicas enfocadas en fomentar la cultura MIO, como el uso adecuado de las MRE, validadores, filas y respeto de la franja amarilla.



INFORME DE GESTIÓN



- Actividad 2.1 – Participé en las mesas de trabajo en atención a las estrategias implementadas.



INFORME DE GESTIÓN



- Actividad 3.1 – Apoyé las demás actividades como reportes de novedades del sistema MIO.

