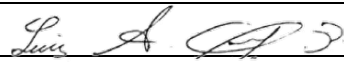


 Grupo Social y Empresarial de la Defensa Se respaldan Fuerzas Armadas para Colombia unidas		HOSPITAL MILITAR CENTRAL	
		ÁREA GESTION DE CALIDAD	
		ACTA DE REUNIÓN	
		TEMA: ACTA INICIAL CONTRATO 261 DE 2025	HOJA:
		GRUPO O ÁREA: UNIN	
		FECHA: 06/11/2025	
		HORA INICIO: 10:00 AM – HORA FINAL: 10:42 AM	
PARTICIPANTES			
NOMBRE	CARGO / ÁREA – ENTIDAD	FIRMA	
Luis Alberto Ospina Piñeros	Supervisor del Contrato / UNIN – HOMIL		
Ariel Valencia Sandoval	TASD / UNIN – HOMIL		
Carlos Arturo Sáenz Hurtado	Gerente General de HELP SOLUCIONES INFORMATICAS HSI S.A.S.		
ACTIVIDADES			
Se realiza reunión virtual, para dar inicio al Contrato 261-2025, cuya Justificación es: "MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS (COMPUTADORES, IMPRESORAS, SCANNER, ETC.) EXISTENTES EN EL HOSPITAL MILITAR CENTRAL". Luis Alberto Ospina Piñeros, Ariel Valencia Sandoval y CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO, gerente general de HELP SOLUCIONES INFORMATICAS HSI, celebraron una reunión para el acta de inicio del contrato 261 de mantenimiento de computadoras e impresoras en el Hospital Militar. La discusión se centró en el contexto operativo del hospital, que requiere horarios de mantenimiento flexibles, incluidos fines de semana y noches, lo que llevó a CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO a expresar su preocupación por el alto porcentaje de trabajo programado para días no laborables y el cierre inminente de la vigencia fiscal. Se revisó el cronograma de cinco semanas, se abordaron desafíos operacionales como el movimiento de equipos a zonas no estériles y la falta de parqueaderos, y se establecieron acuerdos sobre la documentación de acceso, la coordinación de personal y la alimentación del sistema de hoja de vida del hospital. • Acta de Inicio del Contrato y Presentación Luis Alberto Ospina Piñeros dio inicio a la reunión para el acta de inicio del contrato 261 de mantenimiento de computadoras e impresoras en el Hospital Militar. La empresa contratista es Help Soluciones Informáticas HSI, cuyo NIT es 900686378-7, fue proporcionado por CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO. Luis Alberto Ospina Piñeros se presentó como el supervisor del contrato y Ariel Valencia Sandoval como el ingeniero que colabora con él. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO, el gerente general de HSI, se presentó y compartió que tiene más de 20 años de experiencia, incluyendo experiencia con contratos en hospitales similares al Hospital Militar Central. • Contexto de Operación del Hospital Militar Central Ariel Valencia Sandoval contextualizó que el Hospital Militar Central es una entidad de salud con disponibilidad las 24 horas y áreas de acceso limitado, como salas de cirugía, donde las operaciones no pueden suspenderse por mantenimiento. Explicó que el negocio principal es la prestación de servicios de salud, por lo que el mantenimiento debe ser programado en horarios flexibles, incluidos sábados, domingos y nocturnos, para evitar			

afectar el servicio, lo cual se definió en el pliego. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO mencionó que su experiencia en hospitales, como el Hospital de la Policía, le ha familiarizado con la dinámica operativa en entornos de salud.

- **Preocupaciones sobre el Cronograma Ajustado y Cierre de Vigencia** Ariel Valencia Sandoval indicó que existe una preocupación por el cierre de la vigencia fiscal, señalando que lo que no se obligue antes del 15 de diciembre tiende a quedar en una reserva presupuestal. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO estuvo de acuerdo con la necesidad de ejecutar el contrato a buen término para asegurar los ingresos ese año, evitando el riesgo de pagos demorados. Ariel Valencia Sandoval explicó que, debido a la disponibilidad limitada de equipos y la operación asistencial del Hospital Militar Central, el cronograma de mantenimiento sería "demasiado ajustado".
- **Asignación de Mantenimiento en Fines de Semana y Costos** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO notó que más del 50% de los 415 equipos (228 equipos) están programados para mantenimiento durante sábados, domingos y festivos, mientras que 186 equipos están programados de lunes a sábado. Expresó su preocupación, ya que los costos se encarecen los domingos y con las nuevas leyes. Ariel Valencia Sandoval justificó el alto porcentaje en fines de semana debido a que, como entidad de salud, no pueden parar la operación asistencial. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO señaló que, aunque entiende la necesidad, el alto porcentaje de trabajo en fin de semana complica y encarece el proyecto y no estaba claramente discriminado en la licitación.
- **Planificación y Discusión sobre la Capacidad Operativa** Se acordó un cronograma de cinco semanas y cinco fines de semana, con el primer fin de semana de ejecución siendo del 15 al 16. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO, al ver el cronograma, preguntó sobre la cantidad de equipos proyectados por día, señalando que, con su estándar de 8 a 10 equipos por técnico, podría sacar más de 100 equipos en una semana con cuatro técnicos. Ariel Valencia Sandoval explicó que el cronograma fue proyectado basándose en un promedio de dos técnicos, ya que la propuesta no indicaba el número de cuadrillas.
- **Desafíos Operacionales y Soluciones de Movilidad** Ariel Valencia Sandoval enfatizó que el Hospital Militar Central es una entidad de salud, y muchos lugares son estériles, lo que requiere movilizar los equipos a lugares no estériles para el mantenimiento, un factor que puede alargar los tiempos de entrega. Ariel Valencia Sandoval también mencionó la dificultad del desplazamiento debido a la afectación en el servicio de ascensores, sugiriendo que la ubicación más viable para realizar el mantenimiento sería en la zona sellada de las escaleras del lado sur en cada piso. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO afirmó tener bien medidos los tiempos de movimiento y tener experiencia en proyectos similares que requerían hacer mantenimiento en condiciones adversas.
- **Coordinación de Personal y Herramientas** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO se mostró dispuesto a poner hasta seis personas para sacar 186 equipos en una semana. Ariel Valencia Sandoval mencionó que la seguridad y el personal militar pueden ser restrictivos con el paso del personal y la seguridad. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO confirmó su conocimiento de las dinámicas militares al estar trabajando en el Ejército. Luis Alberto Ospina Piñeros solicitó un listado de herramientas para que la seguridad verifique la entrada y salida de equipos, lo cual fue aceptado por CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO aseguró que llevarán una mesa plegable y sopladora portátil para el trabajo en las escaleras.
- **Procedimiento de Entrega de Equipos y Hoja de Vida** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO insistió en su procedimiento de mantenimiento, donde los equipos deben ser entregados y recibidos prendidos y reiniciados para evitar problemas con equipos que han estado encendidos por mucho tiempo. Sobre la hoja de vida, Luis Alberto Ospina Piñeros expresó que sería mejor alimentar el sistema Fractal del hospital directamente, si es posible. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO dijo que revisaría el alcance contractual, ya que realizar una doble tarea podría complicar el trabajo, aunque señaló que tiene experiencia en contratos con doble hoja de vida (física y virtual). Ariel Valencia Sandoval describió que la hoja de vida es sencilla y que el Hospital ya tiene un formato definido, así como un software para la recolección digital de datos, y que los detalles sobre quién sube la información a Fractal se coordinarían entre el supervisor y el operador.

- **Inicio de Trabajos y Requerimientos de Acceso** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO propuso iniciar el lunes de la próxima semana. Ariel Valencia Sandoval confirmó el inicio para el lunes (del 10 al 14, con el fin de semana del 15 al 16 como el primero de ejecución). Para que el personal pueda ingresar el lunes, Luis Alberto Ospina Piñeros y Ariel Valencia Sandoval indicaron que se requiere documentación (fotos, hojas de vida, ARL, listado de herramientas, y parafiscales) de aquí a mañana para generar los controles de acceso y los carnets de seguridad. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO solicitó a Luis Alberto Ospina Piñeros que le envíe un correo con los requerimientos para remitírselos a recursos humanos.
- **Gestión de Fines de Semana y Riesgos de Ejecución** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO reiteró su preocupación por la ejecución en fines de semana, especialmente los domingos, y la posibilidad de que no se entreguen la cantidad de equipos programados. Ariel Valencia Sandoval presentó la programación inicial de 40 clientes delgados para el primer fin de semana (15 al 16), seleccionados porque requieren menos tiempo de mantenimiento. Ariel Valencia Sandoval advirtió a CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO sobre el riesgo de realizar el trabajo con demasiada prisa, lo que podría llevar a errores y afectar la atención de pacientes.
- **Liderazgo de Personal y Reunión de Seguimiento** Ariel Valencia Sandoval solicitó que CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO asigne un líder de cuadrilla o "residente de obra" para que sea el punto focal en la entidad para la entrega de áreas, la gestión de equipos y el seguimiento del personal. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO propuso realizar una reunión semanal para revisar el avance del proyecto, consolidar los reportes diarios de los técnicos, e identificar lo que falte o si se puede acelerar el trabajo. Ariel Valencia Sandoval estuvo de acuerdo, indicando que esto se hace usualmente los viernes para identificar situaciones de la semana.
- **Control de Calidad y Verificación Aleatoria** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO sugirió que el supervisor del Hospital, o alguien de su parte, realice una revisión aleatoria de los equipos después del mantenimiento para control de calidad, citando que su empresa está certificada en 9001. Mencionó que, por estándares de calidad, limitan el número de equipos que un técnico realiza diariamente a 10. Luis Alberto Ospina Piñeros estuvo de acuerdo con la propuesta de revisión aleatoria.
- **Problema de Parqueaderos** Ariel Valencia Sandoval informó que el Hospital Militar Central no tiene parqueaderos disponibles para el personal de HSI, ni siquiera para motos, lo cual es un problema recurrente para el transporte. CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO, preocupado por el encarecimiento del proyecto, solicitó ayuda para gestionar o identificar parqueaderos cercanos. Luis Alberto Ospina Piñeros y Ariel Valencia Sandoval identificaron algunos parqueaderos cercanos al hospital, indicando que hay uno al frente y otro en la Calle 45 con Séptima.
- **Planes de Inicio y Documentación Pendiente** CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO se comprometió a estar presente el lunes para organizar el puesto de trabajo y al personal. Luis Alberto Ospina Piñeros mencionó que enviaría el correo con los requerimientos de la documentación necesaria. Ariel Valencia Sandoval se comprometió a compartir el cronograma de mantenimiento con CARLOS ARTURO SAENZ HURTADO.