Filandia Quindío, Diciembre 11 2025 **INR-HSVP 440**

Doctor
CARLOS ALBERTO GÓMEZ CHACÓN
Secretario de Salud Departamental
DEPARTAMENTO DEL QUINDIO
La Ciudad.

ASUNTO: INFORME DE METAS E INDICADORES CONTRATO DE SUBISIDO A LA OFERTA MES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2025

OBJETO: CONVENIO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DE SUBSIDIO A LA OFERTA SGP POR PARTE DEL ENTE TERRITORIAL DEPARTAMENTAL A LA E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL FILANDIA QUINDIO, EN APLICACIÓN AL ARTICULO 2.4.2.7. DEL DECRETO 268 DE 2020 PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD Y TECNOLOGIA DE BAJA COMPLEJIDAD, MONOPOLIO DE SERVICIOS DE SALUD TRAZADORES Y NO SOSTENIBLES POR VENTA DE SERVICIOS EN CUMPLIMIENTO A LAS POLITICAS PÚBLICAS DEL MINISTERIO DE LA SALUD Y PROTECCION SOCIAL

1. META DE GESTION DE CALIDAD EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION

META:
“Oportunidad en la asignación de citas de medicina general menor o igual a 3 días”

INDICADOR:
Tiempo promedio de espera en la asignación de citas de medicina general

RESULTADO:
Ver ficha técnica del Indicador (Código: SIT-RIAC-101)

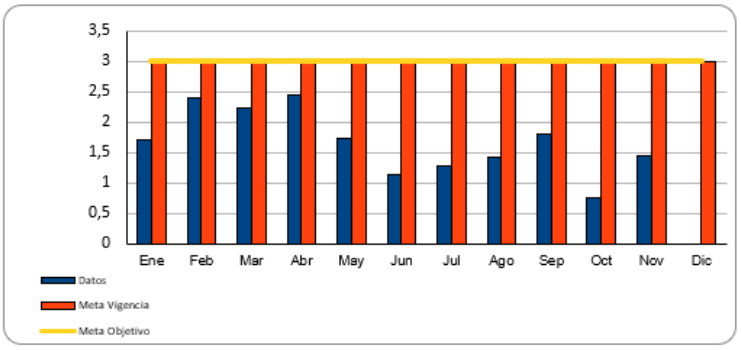
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Dias	Mensual	<=3 dias	Estadistica	Asesora de calidad	Gerencia- Entes de control

FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Reporte de citas	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en que se asigno la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito / Numero total de citas de Medicina General de primera vez asignadas en un periodo determinado.

COMPORTAMIENTO INDICADOR												
Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	1106	992	1029	650	688	316	422	339	415	240	220	
Dato Denominador	647	413	461	265	396	277	331	239	231	319	152	

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta	Meta
Ene	1,71	3,00	3
Feb	2,40	3,00	3
Mar	2,23	3,00	3
Abr	2,45	3,00	3
May	1,74	3,00	3
Jun	1,14	3,00	3
Jul	1,27	3,00	3
Ago	1,42	3,00	3
Sep	1,80	3,00	3
Oct	0,75	3,00	3
Nov	1,45	3,00	3
Dic	0,00	3,00	3



Análisis del resultado:

De acuerdo con los resultados registrados en noviembre de 2025, la institución no presentó brechas significativas; cumplió con el estándar institucional referente a la asignación oportuna de citas de medicina general para primeras veces, dentro del plazo de 3 días establecido por la normativa vigente. Para ese mes, el nivel de oportunidad se cifró en 1,45 días.

META:

“Oportunidad en la asignación de citas de odontología general menor o igual a 3 días”

INDICADOR:
Tiempo promedio de espera en la asignación de citas de odontología general

RESULTADO:
Ver ficha técnica del Indicador (Código: SIT-RIAC-101)

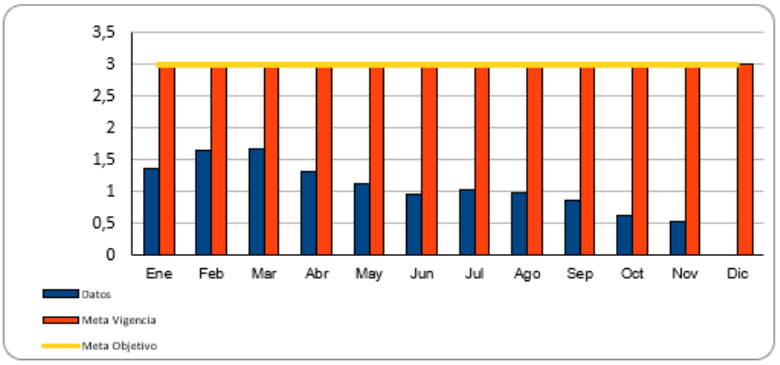
INFORMACIÓN PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR					
UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	META VIGENCIA	RESPONSABLE MEDICIÓN	RESPONSABLE ANÁLISIS	ACTORES INTERESADOS EN EL RESULTADO
Dias	Mensual	<=3 dias	Estadistica	Asesora de calidad	Gerencia- Entes de control

FUENTE DE INFORMACIÓN	FÓRMULA DE CÁLCULO
Reporte de citas	Cociente entre la sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en que se asigno la cita de Odontologia General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicito / Numero total de citas de Odontologia General de primera vez asignadas en un periodo determinado.

COMPORTAMIENTO INDICADOR												
Meses	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOT	SEPT	OCT	NOV	DIC
Dato Numerador	446	448	645	454	408	351	323	292	275	176	114	
Dato Denominador	328	273	385	346	364	366	310	294	320	283	212	

MEDICIÓN

Periodo	Datos	Meta	Meta
Ene	1,36	3	3
Feb	1,64	3	3
Mar	1,68	3	3
Abr	1,31	3	3
May	1,12	3	3
Jun	0,96	3	3
Jul	1,04	3	3
Ago	0,99	3	3
Sep	0,86	3	3
Oct	0,62	3	3
Nov	0,54	3	3
Dic	0,00	3	3



Análisis del resultado:

De acuerdo con los resultados correspondientes al mes de noviembre de 2025, la institución no presentó brechas significativas. Se mantiene el cumplimiento del estándar institucional respecto a la asignación oportuna de citas de odontología general (primera vez), dentro del plazo de 3 días establecido por la normativa vigente. En ese mes, el indicador de oportunidad se ubicó en 0,54 días.

2. META DE GESTION DE CONTINUIDAD Y PRODUCCION

META:
Cumplimiento y continuidad de los horarios ofertados de los servicios habilitados en el REPS

INDICADOR:

Promedio del número de días en los cuales hubo efectivo cumplimiento al funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS

RESULTADO:
Ver ficha técnica del Indicador (Código: SIT-RIAC-101)

CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS OFERTADOS DE LOS SERVICIOS HABILITADOS EN EL REPS	
SERVICIOS	HORARIO
MEDICINA GENERAL	LUNES A VIERNES: 07:00-16:00 SABADO: 8:00:12:00
ODONTOLOGIA	
ENFERMERIA	
TOMA DE MUESTRA DE CUELLO UTERINO Y GINECOLOGIA	
SERVICIO FARMACEUTICO	
VACUNACION	
LABORATORIO CLINICO	LUNES A DOMINGO: 07:00-19:00
TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO CLINICO	LUNES A VIERNES: 06:00-08:30 SABADO: 7:00:9:00
URGENCIAS	24 HORAS
HOSPITALIZACION ADULTO	
HOSPITALIZACION PEDIATRICA	
TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	
PSICOLOGIA	EXTRAMURAL

3. META DE GESTION FINANCIERA

META:
Monto del valor recaudado por ingresos corrientes por concepto de ventas de servicios de salud y Otros ingresos del año 2025 con corte al 31 Octubre 2025.

INDICADOR:

Promedio del monto de los ingresos corrientes recaudados por concepto de venta de servicios de salud en la vigencia 2025.

RESULTADO:

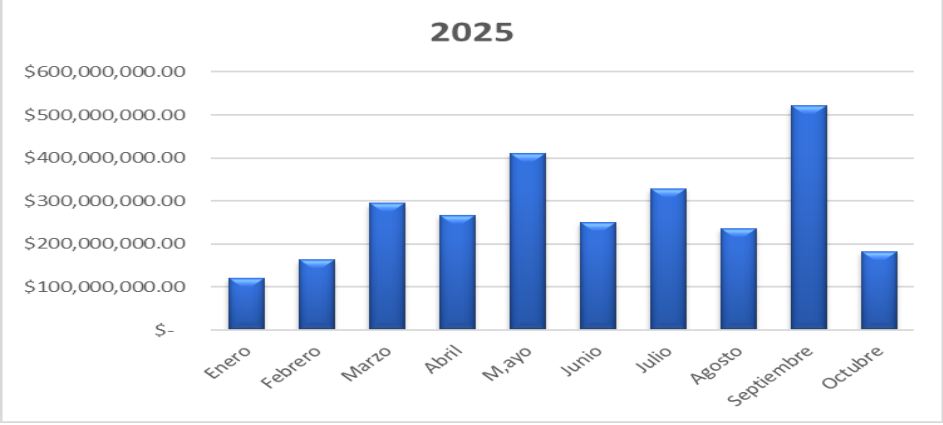
Ver ficha técnica del Indicador (Código: GAF-RIME-21)

META:
Monto del valor recaudado por ingresos corrientes por concepto de ventas de servicios de salud y Otros ingresos del año 2025 a con corte al 31 Octubre 2025.

INDICADOR:
Promedio del monto de los ingresos corrientes recaudados por concepto de venta de servicios de salud en la vigencia 2025

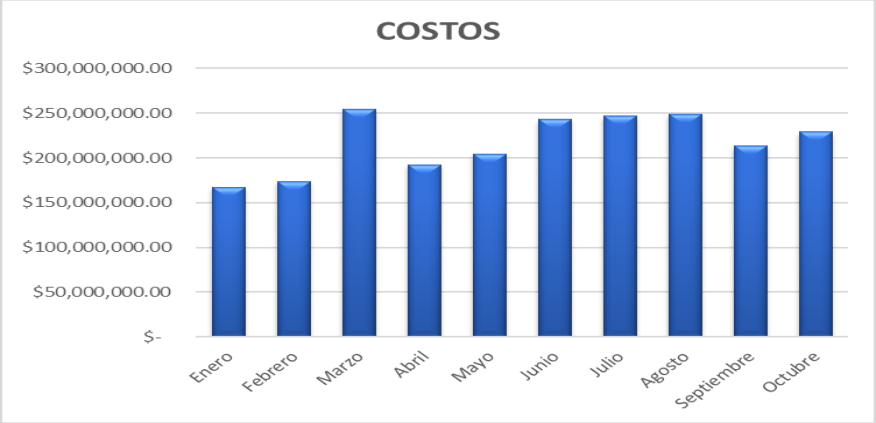
RESULTADO:
Ver ficha técnica del Indicador (Código: GAF-RIME-21)

Ingreso por venta servicios-recaudo	**2025**
Enero	$ 121,229,167
Febrero	$ 163,045,331
Marzo	$ 294,859,894
Abril	$ 267,091,413
Mayo	$ 411,436,634
Junio	$ 250,001,165
Julio	$ 328,860,654
Agosto	$ 236,440,933
Septiembre	$ 521.182.253
Octubre	$ 182.703.553



COSTOS DE PRESTACION DE SERVICIOS

AÑO 2025	COSTOS
Enero	$ 167,060,480.00
Febrero	$ 173,801,240.00
Marzo	$ 254,330,108.00
Abril	$ 192,278,949.00
Mayo	$ 204,542,224.00
Junio	$ 242,808,194.00
Julio	$ 246,792,759.00
Agosto	$ 248,910,812.00
Septiembre	$ 213.418.121.00
Octubre	$ 229.039.134.00



Para la vigencia 2025 en los meses de Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre y octubre se presentan costos de la prestación de servicios por valor total de $2.172.982.021 lo que representa una ejecución en la prestación de servicio, para en su mayoría en la parte asistencial.

Agradezco su atencion y colaboracion;

LIZETH NATALIA TABORDA BONILLA
Gerente.

Proyecto y Elaboro: Yeraldin Valencia Hoyos – Lini Yohanna Hoyos