INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS CONTRATISTA CPS 076

No. INFORME DE ACTIVIDADES: 009

No. CONTRATO	**CPS 076 -2025**
Nombre del contratista	***IWANA NETWORK S.A.S***
Fecha de inicio	28/03/2025
Fecha de terminación	30/12/2025
Nombre del supervisor	CLAUDIA MARCELA MURILLO FIGUEROA
Cargo del supervisor	Secretaria de Desarrollo Institucional
Periodo de actividades	**28 de noviembre al 27 diciembre de 2025**
Meta Plan	N/A
Objeto del contrato	**“PRESTACION DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y SOPORTE TECNICO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE DATOS DE LA ADMINISTRACION DE SAN ANTONIO DEL TEQUENDAMA.”**

ACTIVIDADES DETALLADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIÓN	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	SOPORTES
1. Que la red instalada preste servicio de acceso de Internet Dedicado, para todas las dependencias descritas de la Alcaldía Municipal, las 24 horas del día, de conformidad con las especificaciones técnicas señaladas en el presente estudio previo. Según el Anexo denominado especificaciones técnicas.	Se verificó la correcta prestación del servicio de acceso a Internet Dedicado, las 24 horas del día, garantizando cobertura en las dependencias de la Alcaldía Municipal descritas en el estudio previo. El servicio se encuentra operativo y cumple con las especificaciones técnicas definidas en el anexo contractual.	*Ilustración 1 y 2*
	Se constata que la instalación de los puntos de acceso a Internet fue realizada en cumplimiento de lo pactado. Asimismo, se ha ejecutado el	

2. Realizar la instalación y mantenimiento de los puntos de acceso a Internet.	mantenimiento preventivo y correctivo correspondiente, asegurando la continuidad del servicio.	
3. Realizar la instalación y mantenimiento de los Router en cada uno de los puntos de acceso a internet instalados.	Los equipos Router han sido instalados en los puntos de acceso contratados, encontrándose en funcionamiento y en condiciones adecuadas. Se realizaron revisiones y mantenimientos que garantizan el correcto desempeño de estos. Se anexan conexiones existentes en el router principal de la Alcaldía	Ilustración 3A, 3B, y 3C
4. Disponer el personal técnico necesario para capacitar a los funcionarios en el manejo de internet y atender requerimientos relacionados con el servicio una vez se encuentre en funcionamiento del servicio de Internet Dedicado.	Se dispuso del personal técnico para atender los requerimientos relacionados con la operación del servicio apoyando en el en la feria de servicios en santandercito	Ilustración 4
5. Realizar el reemplazo de los equipos que sean necesarios para el correcto funcionamiento de la red de internet, dentro de las cinco (5) horas siguientes a las fallas técnicas.	Durante el periodo evaluado, los equipos se encuentran en correcto funcionamiento; no obstante, se evidencia disposición y cumplimiento en la atención de contingencias, con garantía de reemplazo de equipos en un tiempo no superior a cinco (5) horas, conforme a lo establecido.	

EVIDENCIAS

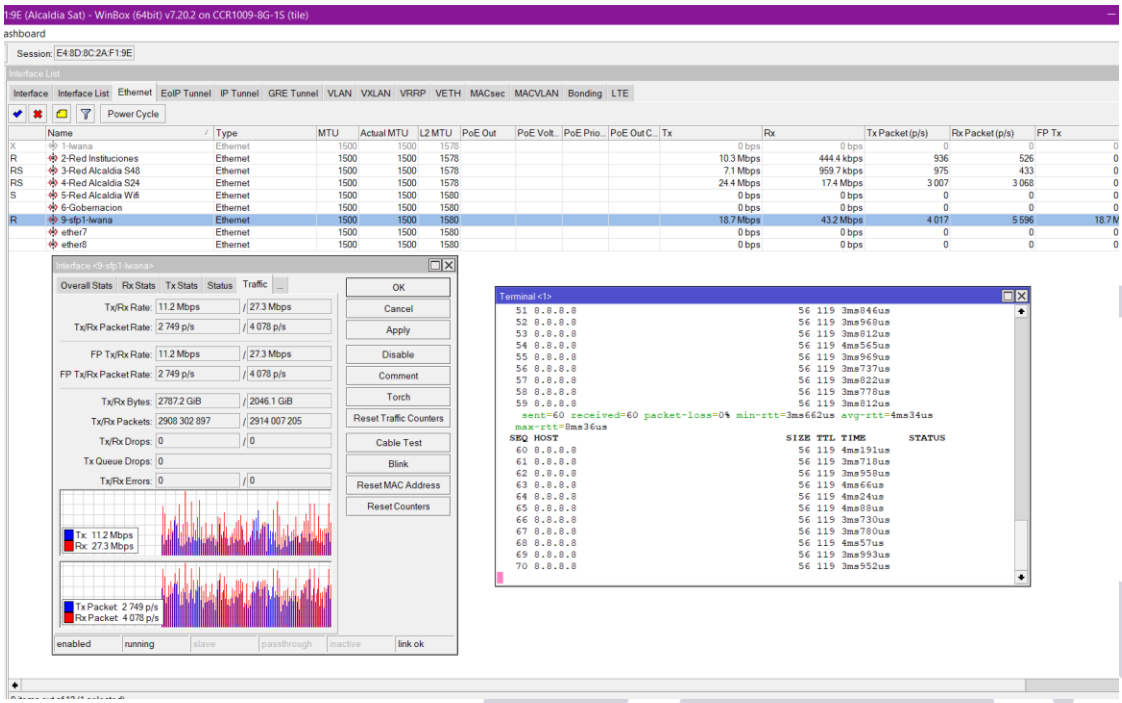


Ilustración 1

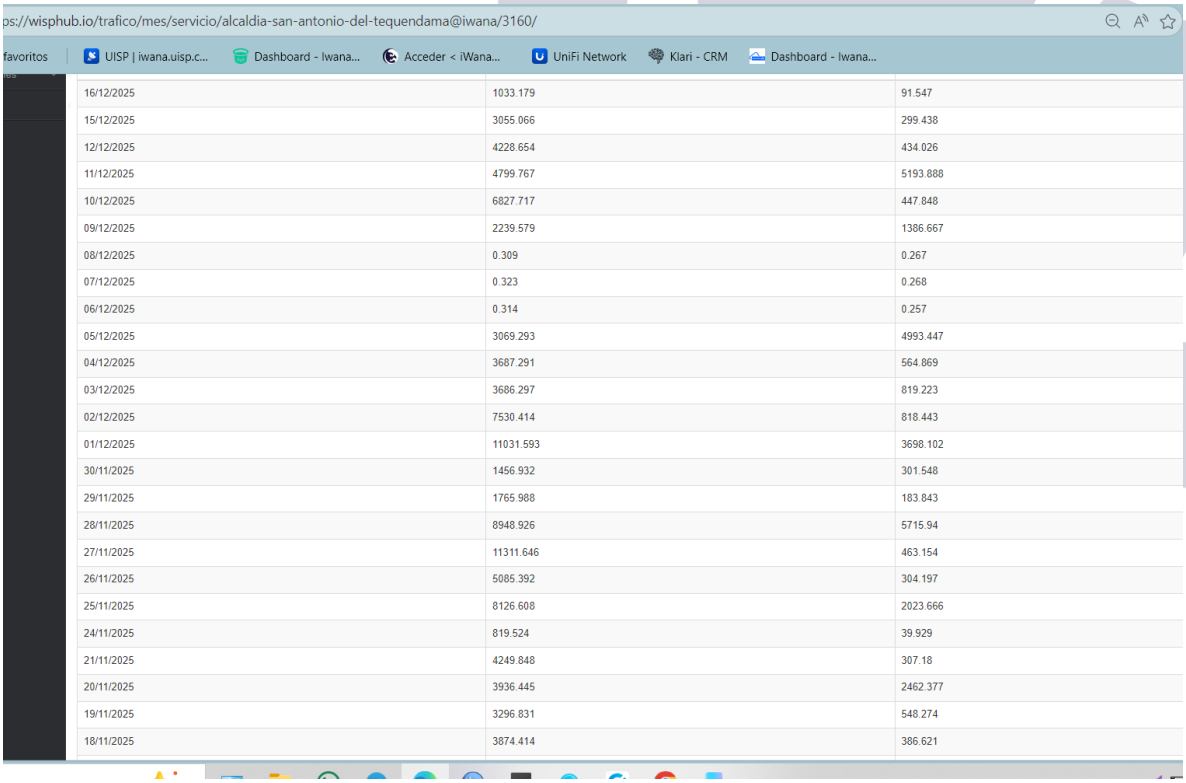


Ilustración 2

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18

Session: E4:8D:8C:2A:F1:A0

ARP List

	IP Address	MAC Address	Interface	Bridge Port	Host Name	Status
D	172.16.10.10	C8:09:A8:D7:C7:38	GUEST_VLAN20			failed
DC	192.168.24.155	18:60:24:B8:27:D2	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-V3IH8UO	reachable
DC	192.168.24.135	D4:C9:EF:DB:83:84	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-0C61FEG	reachable
DC	192.168.24.128	C0:18:03:C3:10:34	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-4VTV8K6	reachable
DC	192.168.24.124	D4:C9:EF:DE:4D:87	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-ER0HU23	reachable
DC	192.168.24.121	D4:C9:EF:D9:13:97	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-05	delay
DC	192.168.24.120	CC:32:E5:2D:92:DF	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.114	84:2A:FD:85:15:48	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-4EG8ORV	reachable
DC	192.168.24.111	B0:4E:26:A4:BC:8D	b1	3-AlcaldiaS48		reachable
DC	192.168.24.85	E0:D5:5E:3D:CD:79	b1	3-AlcaldiaS48	AL-DI-09	reachable
DC	192.168.24.59	B0:95:75:FF:56:41	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.58	84:47:09:11:50:57	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-06	delay
DC	192.168.24.57	C0:18:03:C3:10:F3	b1	3-AlcaldiaS48	AL-CN-02	reachable
DC	192.168.24.56	40:A8:F0:A9:84:FD	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-UPBCS68	reachable
DC	192.168.24.50	D8:5E:D3:D3:1F:D9	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-02	delay
DC	192.168.24.39	08:8F:C3:BB:10:B4	b1	3-AlcaldiaS48	Secretaria-Concejo-S...	reachable
DC	192.168.24.34	60:18:95:37:26:71	b1	3-AlcaldiaS48	AL-PE-01	reachable
DC	192.168.24.32	D8:5E:D3:D3:21:46	b1	3-AlcaldiaS48	AL-PS-04	reachable
DC	192.168.24.19	40:61:86:51:BA:F3	b1	3-AlcaldiaS48	ALMACEN	reachable
DC	192.168.24.13	E0:D5:5E:3F:78:97	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-SF5JVOP	stale
DC	192.168.24.12	B0:4E:26:D4:5E:ED	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.9	40:3F:8C:8B:09:C5	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.7	E0:BB:9E:60:E6:F3	b1	3-AlcaldiaS48	EPSON60E6F3	stale
DC	169.254.162.16	84:47:09:11:50:57	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-06	stale
DC	192.168.24.248	00:23:81:56:1A:C6	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-92SQPJ4	delay
DC	192.168.24.235	1C:1B:0D:F8:6C:49	b1	4-AlcaldiaS24		reachable
DC	192.168.24.212	48:D2:24:2B:3D:E3	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-I7H38AQ	reachable
DC	192.168.24.171	14:D4:24:A1:D2:43	b1	4-AlcaldiaS24	ALEXA	delay
DC	192.168.24.166	D4:F3:2D:36:2A:31	b1	4-AlcaldiaS24	LAPTOP-R2U6HTPJ	stale
DC	192.168.24.160	C2:AE:82:32:06:43	b1	4-AlcaldiaS24	Ok	reachable
DC	192.168.24.142	12:AC:20:5C:D6:68	b1	4-AlcaldiaS24	A71-de-ALMA-ROSA	reachable
DC	192.168.24.141	C0:18:03:38:4F:9C	b1	4-AlcaldiaS24		delay
DC	192.168.24.133	A8:7D:12:07:F5:F3	b1	4-AlcaldiaS24	HUAWEI_Y7_2018-f33...	stale
DC	192.168.24.123	E0:BB:9E:60:E6:F1	b1	4-AlcaldiaS24	EPSON60E6F1	stale
DC	192.168.24.119	E0:D5:5E:3F:80:09	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-J1P6F64	reachable
DC	192.168.24.100	38:65:04:32:A9:8F	b1	4-AlcaldiaS24	HONOR-X7a	reachable
DC	192.168.24.83	2C:58:B9:70:8E:B1	b1	4-AlcaldiaS24	SaludyEducacion	delay
DC	192.168.24.80	B0:E8:92:F5:74:29	b1	4-AlcaldiaS24	EPSONF57429	stale
DC	192.168.24.76	EA:41:0C:3B:7E:AE	b1	4-AlcaldiaS24	A35-de-LUZ-STELLA	reachable
DC	192.168.24.75	C0:18:03:34:8A:FA	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-T904SGC	delay
DC	192.168.24.74	40:F0:2F:35:76:89	b1	4-AlcaldiaS24	ALSAT-PL-08	stale
DC	192.168.24.69	88:51:FB:7F:42:89	b1	4-AlcaldiaS24	AL-SS-02	reachable
DC	192.168.24.62	E4:E7:49:33:52:1F	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-QOGAKOT	reachable
DC	192.168.24.54	40:F0:2F:E1:F0:88	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-8PAKCJJ	reachable
DC	192.168.24.51	D8:5E:D3:D3:21:2F	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-GOLQAR1	delay
DC	192.168.24.46	2E:7E:C4:CE:83:B5	b1	4-AlcaldiaS24	iPhone	reachable

Ilustración 3 A

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18

ARP List

	IP Address	MAC Address	Interface	Bridge Port	Host Name	Status
DC	169.254.162.16	84:47:09:11:50:57	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-06	stale
DC	192.168.24.248	00:23:81:56:1A:C6	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-92SQPJ4	reachable
DC	192.168.24.235	1C:1B:0D:F8:6C:49	b1	4-AlcaldiaS24		reachable
DC	192.168.24.212	48:D2:24:2B:3D:E3	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-I7H38AQ	delay
DC	192.168.24.171	14:D4:24:A1:D2:43	b1	4-AlcaldiaS24	ALEXA	reachable
DC	192.168.24.166	D4:F3:2D:36:2A:31	b1	4-AlcaldiaS24	LAPTOP-R2U6HTPJ	stale
DC	192.168.24.160	C2:AE:82:32:06:43	b1	4-AlcaldiaS24	Ok	reachable
DC	192.168.24.142	12:AC:20:5C:D6:68	b1	4-AlcaldiaS24	A71-de-ALMA-ROSA	reachable
DC	192.168.24.141	C0:18:03:38:4F:9C	b1	4-AlcaldiaS24		reachable
DC	192.168.24.133	A8:7D:12:07:F5:F3	b1	4-AlcaldiaS24	HUAWEI_Y7_2018-f33...	stale
DC	192.168.24.123	E0:BB:9E:60:E6:F1	b1	4-AlcaldiaS24	EPSON60E6F1	stale
DC	192.168.24.119	E0:D5:5E:3F:80:09	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-J1P6F64	reachable
DC	192.168.24.100	38:65:04:32:A9:8F	b1	4-AlcaldiaS24	HONOR-X7a	stale
DC	192.168.24.83	2C:58:B9:70:8E:B1	b1	4-AlcaldiaS24	SaludyEducacion	reachable
DC	192.168.24.80	B0:E8:92:F5:74:29	b1	4-AlcaldiaS24	EPSONF57429	stale
DC	192.168.24.76	EA:41:0C:3B:7E:AE	b1	4-AlcaldiaS24	A35-de-LUZ-STELLA	delay
DC	192.168.24.75	C0:18:03:34:8A:FA	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-T904SGC	reachable
DC	192.168.24.74	40:F0:2F:35:76:89	b1	4-AlcaldiaS24	ALSAT-PL-08	reachable
DC	192.168.24.69	88:51:FB:7F:42:89	b1	4-AlcaldiaS24	AL-SS-02	delay
DC	192.168.24.62	E4:E7:49:33:52:1F	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-QOGAKOT	reachable
DC	192.168.24.54	40:F0:2F:E1:F0:88	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-8PAKCJJ	delay
DC	192.168.24.51	D8:5E:D3:D3:21:2F	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-GOLQAR1	reachable
DC	192.168.24.46	2E:7E:C4:CE:83:B5	b1	4-AlcaldiaS24	iPhone	reachable
DC	192.168.24.44	F8:D0:27:AA:5F:17	b1	4-AlcaldiaS24	EPSONAA5F17	stale
DC	192.168.24.35	82:7A:D4:A1:5F:92	b1	4-AlcaldiaS24		delay
DC	192.168.24.33	10:6F:D9:E7:9E:7D	b1	4-AlcaldiaS24	AL-SH-06	reachable
DC	192.168.24.30	94:17:00:35:09:0C	b1	4-AlcaldiaS24	M2006C3MG-Redmi9C	stale
DC	192.168.24.29	4C:EB:BD:98:6A:0B	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-E5REF91	stale
DC	192.168.24.28	02:4F:E4:19:2B:E1	b1	4-AlcaldiaS24	HONOR-X7a	delay
DC	192.168.24.25	5E:4D:CD:A6:86:08	b1	4-AlcaldiaS24		delay
DC	192.168.24.24	B0:4E:26:A4:BA:A8	b1	4-AlcaldiaS24	TL-WR940N	stale
DC	192.168.24.15	62:63:0E:36:4B:A2	b1	4-AlcaldiaS24		delay
DC	192.168.24.10	3C:84:6A:71:23:97	b1	4-AlcaldiaS24	TL-WR850N	delay
DC	192.168.24.8	84:78:48:86:0E:B5	b1	4-AlcaldiaS24	ZonaWiFiPiso1	stale
DC	192.168.24.5	CA:68:11:9F:A2:79	b1	4-AlcaldiaS24	Galaxy-A20s	stale
DC	192.168.24.2	0E:0E:27:49:06:97	b1	4-AlcaldiaS24	V2204	reachable
DC	169.254.142.133	2C:58:B9:70:8E:B1	b1	4-AlcaldiaS24	SaludyEducacion	stale
DC	192.168.24.130	AC:74:B1:9D:39:F1	b1	5-Wifi	DELL5420	reachable
DC	192.168.24.129	A8:7D:12:0B:07:69	b1	5-Wifi	HUAWEI_Y7_2018-b1...	stale
DC	192.168.24.113	A2:FE:AD:22:F0:B3	b1	5-Wifi		reachable
DC	192.168.24.92	0C:D2:92:60:00:59	b1	5-Wifi	Lenovo-PC	reachable
DC	192.168.24.38	32:2C:25:D0:25:75	b1	5-Wifi	HONOR-Riambocas	reachable
DC	192.168.24.31	A6:83:66:88:C1:A9	b1	5-Wifi		reachable
DC	192.168.24.27	AE:15:7C:C1:1B:07	b1	5-Wifi	Luzca	delay
DC	192.168.24.26	0E:13:76:0F:21:71	b1	5-Wifi	V2109	delay
DC	192.168.24.21	84:78:48:86:3F:B4	b1	5-Wifi	ZonaWiFiPiso2	reachable

Ilustración 3 B

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18

ARP List

	IP Address	MAC Address	Interface	Bridge Port	Host Name	Status
DC	122.82.22.249	18:FD:74:35:63:71	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.248	B0:C5:54:A9:E9:29	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.220	68:72:51:03:99:44	2-Instituciones			delay
DC	122.82.22.216	08:55:31:72:AD:1F	2-Instituciones			stale
DC	122.82.22.215	C4:AD:34:F2:15:DD	2-Instituciones			delay
DC	122.82.22.201	64:70:02:71:54:B5	2-Instituciones			delay
DC	122.82.22.198	30:16:9D:79:36:78	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.192	30:B5:C2:3E:83:0F	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.190	60:32:B1:C8:2B:E1	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.167	B0:4E:26:B2:15:9D	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.110	18:FD:74:35:69:7D	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.14	C0:C9:E3:62:37:0D	2-Instituciones			reachable
DC	122.82.22.6	C4:AD:34:E7:2F:F8	2-Instituciones			delay
DC	191.102.109.169	04:F4:1C:2E:87:78	9-sfp1-Iwana			stale
DC	190.61.57.241	18:FD:74:B3:46:81	9-sfp1-Iwana			delay
D	172.16.10.13	72:F4:C2:08:F4:AC	GUEST_VLAN20			failed
D	172.16.10.11	26:97:24:B3:9A:AD	GUEST_VLAN20			failed
D	172.16.10.10	C8:09:A8:D7:C7:38	GUEST_VLAN20			failed
DC	192.168.24.155	18:60:24:B8:27:D2	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-V3IH8UO	reachable
DC	192.168.24.135	D4:C9:EF:DB:83:84	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-0C61FEG	reachable
DC	192.168.24.128	C0:18:03:C3:10:34	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-4VTV8K6	reachable
DC	192.168.24.124	D4:C9:EF:DE:4D:87	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-ER0HU23	reachable
DC	192.168.24.121	D4:C9:EF:D9:13:97	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-05	reachable
DC	192.168.24.120	CC:32:E5:2D:92:DF	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.114	84:2A:FD:85:15:48	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-4EG8ORV	stale
DC	192.168.24.111	B0:4E:26:A4:BC:8D	b1	3-AlcaldiaS48		reachable
DC	192.168.24.85	E0:D5:5E:3D:CD:79	b1	3-AlcaldiaS48	AL-DI-09	reachable
DC	192.168.24.59	B0:95:75:FF:56:41	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	delay
DC	192.168.24.58	84:47:09:11:50:57	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-06	reachable
DC	192.168.24.57	C0:18:03:C3:10:F3	b1	3-AlcaldiaS48	AL-CN-02	reachable
DC	192.168.24.56	40:A8:F0:A9:84:FD	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-UPBCS68	reachable
DC	192.168.24.50	D8:5E:D3:D3:1F:D9	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-02	reachable
DC	192.168.24.39	08:8F:C3:BB:10:B4	b1	3-AlcaldiaS48	Secretaria-Concejo-S...	reachable
DC	192.168.24.34	60:18:95:37:26:71	b1	3-AlcaldiaS48	AL-PE-01	reachable
DC	192.168.24.32	D8:5E:D3:D3:21:46	b1	3-AlcaldiaS48	AL-PS-04	delay
DC	192.168.24.19	40:61:86:51:BA:F3	b1	3-AlcaldiaS48	ALMACEN	reachable
DC	192.168.24.13	E0:D5:5E:3F:78:97	b1	3-AlcaldiaS48	DESKTOP-SF5JVOP	reachable
DC	192.168.24.12	B0:4E:26:D4:5E:ED	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.9	40:3F:8C:8B:09:C5	b1	3-AlcaldiaS48	TL-WR840N	reachable
DC	192.168.24.7	E0:BB:9E:60:E6:F3	b1	3-AlcaldiaS48	EPSON60E6F3	stale
DC	169.254.162.16	84:47:09:11:50:57	b1	3-AlcaldiaS48	AL-SP-06	stale
DC	192.168.24.248	00:23:81:56:1A:C6	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-92SQPJ4	reachable
DC	192.168.24.235	1C:1B:0D:F8:6C:49	b1	4-AlcaldiaS24		reachable
DC	192.168.24.212	48:D2:24:2B:3D:E3	b1	4-AlcaldiaS24	DESKTOP-I7H38AQ	reachable
DC	192.168.24.171	14:D4:24:A1:D2:43	b1	4-AlcaldiaS24	ALEXA	reachable
DC	192.168.24.166	D4:F3:2D:36:2A:31	b1	4-AlcaldiaS24	LAPTOP-R2U6HTPJ	stale
DC	192.168.24.160	C2:AE:82:32:06:43	b1	4-AlcaldiaS24	Ok	stale

Ilustración 3 C

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18

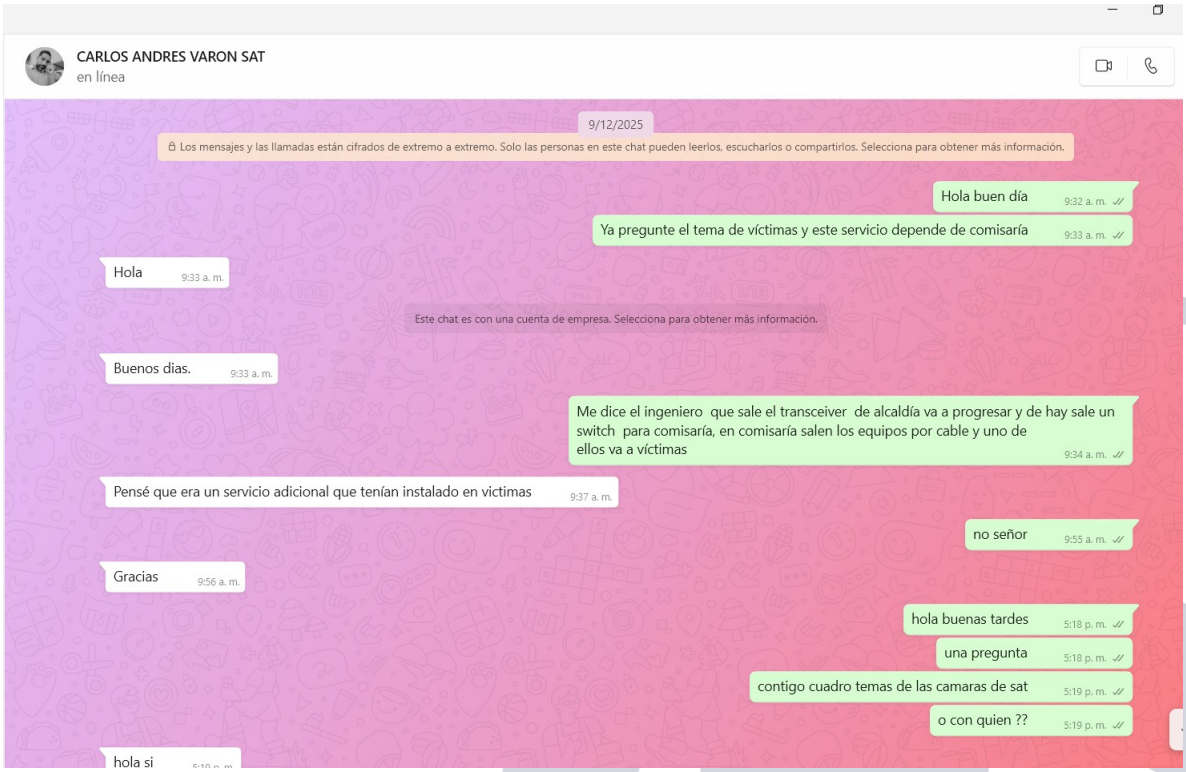


Ilustración 4

Cordialmente,

IWANA NETWORK S.A.S

NIT. 900.666.794-2

Pbx: 601 4954488
WhatsApp: 311 2840141
Correo: info@iwana.co
Calle 86 C Bis # 110 c 18