

Barranquilla, Noviembre del 2025

Doctora
PAOLA LICETH SARAVIA FIELD (E)
Supervisora del contrato No.202500039
E.S.M.

Referencia: Informe a satisfacción de actividades correspondiente a la adición y prórroga del contrato de prestación de servicio No 202500039

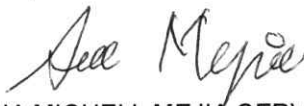
De acuerdo al objeto del contrato, Apoyo a la gestión para acompañar a la subsecretaria de pasaporte adscrita a la Secretaria General del Departamento, en los asuntos relacionados con las actividades de índole operativas que le sean encomendadas, Por el periodo comprendido del mes de noviembre - diciembre de 2025 correspondiente a la Adición y prórroga del contrato de prestación de servicio No. 202500039

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Utilización correcta del aplicativo que maneja los turnos para la atención de los usuarios durante la expedición del pasaporte.
- Verificar que el registro de los usuarios en la plataforma SITAC del Ministerio de Relaciones Exteriores haya sido realizada correctamente.
- Atender a los usuarios en el proceso de formalización (toma de firma, toma de huella, tomade foto, escaneo de documentos y liquidación) durante la expedición del pasaporte en el aplicativo SITAC del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Realizo la revisión de los documentos presentados por los usuarios verificando el cumplimiento de los requisitos exigidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores en las solicitudes que atendió.
- Mantener comunicación y estar pendiente de la información que se socializa a través del chat interno de Pasaportes.
- Realizo el trámite que correspondía a cada caso especial que atendió.
- Asistir y participar en los talleres de capacitación realizados para socializar directrices y normatividad vigentes.

Atentamente,

Firma:



Nombre: ANA MICHELL MEJIA CERVANTE
Contratista de la Secretaría de Pasaporte
CC No. 1.120.750.552 de Fonseca