**PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Montería 18 de diciembre de 2025

Señor (a)
**JORGE DAVID GOMEZ BEDOYA**
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7548024
PROFESIONAL G-08
CENTRO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA
MONTERIA

**Asunto:** Informe mensual de ejecución contractual Mes diciembre del año 2024

**Referencia: No CO1.PCCNTR.7548024 del año 2024**

**BERCY VIVIANA VILLALBA VELÁSQUEZ**, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.067.949.940 de Montería, en mi calidad de Contratista del SENA, en Centro de Comercio Industria Y Turismo de Córdoba, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

**Valor y forma de Pago:** El valor total del presente contrato será de CUARENTA Y CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVENCIENTOS TREINTA Y OCHO PESOS M/CTE (44.461.938) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a)Un (1) pago por el mes de marzo por valor de CUATRO MILLONES CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS M/CTE ($4.139.559) b)ocho (8) pagos iguales por los meses de abril a noviembre de 2025 valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE (4.599.511) c) Un (1) ultimo pago por el mes de diciembre por valor de TRES MILLONES QUNIENTOS VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M/CTE ($3.526.291)

**Plazo:** Será hasta el (23) de diciembre de 2025.

| **OBJETO:** (Trascriba el objeto del contrato, dentro del siguiente cuadro) |
|---|
| CONTRATAR LOS SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL COMO INSTRUCTOR CONTRATISTA PARA IMPARTIR FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL EN EL PROGRAMA DE ATENCIÓN POBLACIÓN VÍCTIMA DEL DESPLAZAMIENTO POR LA VIOLENCIA DEL CENTRO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DEL SENA REGIONAL CÓRDOBA, |

**Obligaciones Especificas:**

| No | Obligaciones | Acciones realizadas | Evidencias |
|---|---|---|---|
| 1 | Planear y ejecutar la formación profesional en el área de su educación de acuerdo con el programa y la competencia asignada, para el logro de los resultados de aprendizaje definidos, cumpliendo las horas de formación de las competencias de los programas de formación equivalentes a la programación de la Formación Profesional Integral. | Se ejecuto el proceso de formación del curso complementario ficha 3394713 - Servicio al cliente<br><br>curso complementario ficha 3397614 - Servicio al cliente<br><br>curso complementario ficha 3397611 - Servicio al cliente<br><br>curso complementario ficha 3408180 – Mercadeo y ventas | Evidencias adjuntadas en el informe mes de diciembre. |
| 2 | Apoyar la elaboración de la planeación pedagógica, guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, plan de trabajo, ayudas didácticas requeridos para el desarrollo de los procesos de formación asignados | Se realizaron las guías de aprendizaje para el desarrollo de la formación con los aprendices. | Guías de aprendizaje en el formato GFPI-F-135 |
| 3 | Registrar en el aplicativo SOFIA PLUS, todas las evidencias del proceso formativo: crear las rutas de aprendizaje, asociar aprendices, realizar registro de inasistencia de aprendices, planes de mejoramiento y registrar juicios evaluativos, | Se creo ruta, se asoció y se evaluó la ficha 3394713 - Servicio al cliente<br><br>Ficha 3397614 - Servicio al cliente | Reporte de juicios adjuntados en el informe mes de diciembre. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | acorde con los lineamientos institucionales. | Ficha 3397611 - Servicio al cliente<br>Ficha 3408180 – Mercadeo y ventas | |
| 4 | Participar en las reuniones de equipos de ejecución de la formación por grupo o áreas, según la determinación de la respectiva Coordinación Académica y de acuerdo con el procedimiento establecido por la institución, para garantizar integralidad en el diseño de actividades de aprendizaje. | Durante este mes no se ejecutó esta obligación contractual. | No aplica. |
| 5 | Presentar las actas finales de cierre de etapa lectiva de las fichas asignadas como responsable, acorde con los lineamientos institucionales. | Durante el mes de diciembre no se realizó actas finales de cierre ya que no tengo curso técnico asignado. | Evidencias cuando aplique. |
| 6 | Apoyar el trámite de las novedades de deserción de aprendices acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz. | No se realizó proceso de deserción ya que no hay aprendices hasta la fecha para desertar. | Evidencias cuando aplique. |
| 7 | Asistir a los aprendices en las novedades acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz | No se realizó proceso de novedades de los aprendices en la plataforma Sofia plus, ya que no sea dado la oportunidad de realizar la primera novedad. | Evidencias cuando aplique. |
| 8 | Aportar todos los documentos soporte del proceso de formación profesional, publicados en la plataforma SIGA, así como los requeridos para aseguramiento de la calidad (Autoevaluación y Registro calificado). | Se aportan los documentos utilizados en el proceso de la formación como guías de aprendizaje. | Guías de aprendizaje en el formato GFPI-F-135_ |
| 9 | Participar en proyectos de investigación aplicada, técnica y pedagógica en función de la | Durante este mes objeto de cobro no se participó en proyectos de investigación. | Evidencias cuando aplique. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | formación profesional de los programas relacionados con el área temática. | | |
| 10 | Gestionar la colocación de aprendices en alguna de las modalidades de etapa productiva y rendir informes periódicos de los resultados alcanzados, conforme a las instrucciones que les sean impartidas | Durante este periodo no se gestionó la colocación de aprendices en las modalidades de etapa productiva. | No aplica. |
| 11 | Subir los documentos soporte del pago en la plataforma del SECOP II en los plazos establecidos por la entidad y acorde con los requisitos legales exigidos. De evidenciarse la falta de cargue de los documentos para el respectivo pago en la plataforma por dos meses seguidos se procederá con el inicio de proceso de incumplimiento contractual. | Se registraron todos los documentos conforme al pago de acuerdo a los lineamientos establecidos por el contrato. | Proceso verificado en la plataforma SECOP II . |
| 12 | Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo máximo de tres (3) días hábiles anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información. | Hasta la fecha no se han presentado anomalías. | No aplica aun para este mes objeto de cobro. |
| 13 | Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo no inferior a quince (15) días hábiles las anomalías, inconsistencias, novedades del Contrato (Cesión -Terminación). | Hasta la fecha no se han presentado anomalías, no aplica para este mes objeto de cobro. | No aplica aun para este mes objeto de cobro. |
| 14 | Atender las solicitudes realizadas por el supervisor del contrato. | Se atendieron todas las solicitudes hechas por el supervisor de contrato, presentando el informe mensual de ejecución subido a la plataforma secop II. | Informe mes diciembre subido en secop II. |

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

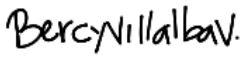
| ITEM | No DE LA ORDEN DE VIAJE | LUGAR DE DESPLAZAMIENTO | FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL | FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL |
|---|---|---|---|---|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |

**Nota 1:** Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **4633735197 - 4633780656** de la planilla, Expedido por Bancoomeva correspondiente al mes de noviembre y diciembre de 2025 (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

**Firma** 

**BERCY VIVIANA VILLALBA VELÁSQUEZ**
**Contratista**

**C.C. No.** 1.067.949.940

Recibí a satisfacción:

Firma

**JORGE DAVID GOMEZ BEDOYA**

Supervisor(a) Contrato CO1.PCCNTR.7548024 de 2025

PROFESIONAL G-08

**PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE**

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Servicio al cliente

  Código del Programa de Formación: 13530025
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- Resultados de Aprendizaje:
  1. Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización 16h
  2. Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización 32h
- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 48 Horas

## 2. PRESENTACIÓN



Mis queridos aprendices; Es un placer darles la bienvenida a este curso complementario de Servicio al Cliente. En este espacio de aprendizaje, donde tendrán la oportunidad de adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para brindar una atención de calidad, identificar los diferentes tipos de clientes, aplicar protocolos efectivos y resolver situaciones que se puedan presentar . Este programa está diseñado para fortalecer su crecimiento personal y profesional, con el fin de contribuir al crecimiento sostenible de la organización, promoviendo la excelencia en cada interacción. Los invito a participar con entusiasmo, curiosidad y compromiso, ya que su actitud activa será fundamental para aprovechar al máximo esta experiencia.

Recuerden que cada uno de ustedes tiene la capacidad de marcar la diferencia en la atención al cliente ¡estamos aquí para acompañarlos en su camino hacia la excelencia!

Mucho éxito, mis queridos aprendices. ¡Vamos a comenzar esta enriquecedora aventura de aprendizaje!

## 3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

### 3.1 Actividades de reflexión inicial:

Descripción de la actividad:

La actividad consiste en una sesión de reflexión en grupo donde los participantes analizan sus conocimientos y experiencias previas relacionadas con el servicio al cliente y la atención en diferentes contextos. Se estimulará la identificación de necesidades, desafíos y expectativas respecto a la formación, permitiendo así que los aprendices contextualicen su aprendizaje y establezcan metas claras para el desarrollo de competencias. La reflexión se centrará en cómo los conceptos de proceso, tipos de comunicación, cortesía y protocolos impactan en la satisfacción del cliente y en la sostenibilidad del servicio.

**Ambiente requerido:** Aula Equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Discusión dirigida**,** dinámica de autorreflexión de aprendizaje**,** uso de mapas conceptuales para organizar ideas iniciales

**Materiales de formación:**

Guías de reflexión o cuestionarios guía

Pizarras o rotafolios, marcadores

Recursos audiovisuales complementarios (según disponibilidad)

**Material de apoyo:**

Presentaciones en PowerPoint o similar que faciliten la guía de la actividad

Videos cortos que ilustren buenas prácticas en servicio al cliente

Lecturas breves sobre la importancia de la atención y los protocolos

**Duración de la actividad:** 3 horas

**3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

**Descripción de la actividad:**

Los participantes explorarán y analizarán conceptos clave relacionados con la atención al cliente, protocolos de servicio, comunicación efectiva y normas de cortesía. Se realizará un diagnóstico previo para identificar conocimientos previos y necesidades formativas, mediante discusión guiada y actividades de reflexión grupal sobre experiencias propias en el servicio al cliente.

**Ambiente requerido**: Aula Equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Análisis de casos prácticos**,** mapas conceptuales

**Materiales de formación:**Videos cortos sobre atención al cliente, Casos de estudio

**Material de apoyo:**Fichas de conceptos clave**,** Guías de discusión

**Duración de la actividad**: 4 horas

**3.3 Actividades de apropiación:**

Descripción de la actividad:

Los participantes participarán en simulaciones y role-playing, aplicando los protocolos y técnicas de comunicación aprendidas para atender requerimientos y resolver contingencias. Se fomentará la reflexión individual y grupal para consolidar conocimientos y fortalecer habilidades en el manejo de situaciones reales de atención al cliente.

**Ambiente requerido:** Aula Equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Role-playing y simulaciones**,** Análisis de casos reales**,** taller de prácticas de comunicación asertiva.

**Materiales de formación:** Guías para simulaciones, videos de demostración

**Material de apoyo:** Rúbricas de evaluación de desempeño

**Evidencias de aprendizaje:** Desempeño

**Instrumentos de evaluación:** Lista de Chequeo

**Duración de la actividad:** 3 horas.

**3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:**

**Descripción de la actividad:**

Ejecutar una simulación práctica en la que los participantes apliquen los protocolos de atención al cliente, comunicación asertiva y manejo de contingencias, utilizando casos reales o escenarios simulados. Los participantes deberán recepcionar requerimientos, orientar respuestas y validar la satisfacción del cliente según los procedimientos establecidos, promoviendo la transferencia de conocimientos adquiridos en situaciones cotidianas.

**Ambiente requerido:** Aula Equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Dinámicas de trabajo en equipo para promover la colaboración y la práctica en entornos controlados**.**

**Materiales de formación:** Casos prácticos y escenarios de atención al cliente.

**Material de apoyo:** Videos ilustrativos sobre técnicas de comunicación y cortesía.

**Evidencias de aprendizaje:** Desempeño

**Instrumentos de evaluación:** Lista de chequeo

**Duración de la actividad:** 4 horas.



**4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.**

| Fase del proyecto formativo | Actividad del proyecto formativo | Actividad de Aprendizaje | Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Técnicas e Instrumentos de Evaluación |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Conocimiento | Identificación de tipos de clientes, necesidades y momentos de verdad | Lista de verificación |
| | | | Producto | Uso efectivo de técnicas, actitud profesional, respeto a protocolos | Lista de chequeo |
| | | | conocimiento | Coherencia en las evidencias, profundidad en la reflexión y autocrítica | Evaluación grupal y retroalimentación |
| | | | Desempeño | Comprensión del proceso de ventas | Lista de chequeo |
| | | | | | |
| | | | | | |

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Atención al Cliente**: Conjunto de acciones y técnicas destinadas a brindar un servicio efectivo y satisfactorio a los clientes, cumpliendo con protocolos y normas de cortesía y profesionalismo.

**Encuestas de Satisfacción:** Instrumentos de medición que recogen las opiniones y niveles de satisfacción de los clientes respecto a un servicio o producto.

**Requerimientos del Cliente:** Necesidades y expectativas explícitas o implícitas que el cliente manifiesta y que la organización debe atender para satisfacerlo.

**Ciclo de Servicio:** Los pasos que se siguen desde que un cliente pide algo hasta que recibe y queda satisfecho.

**Asertividad:** Expresar lo que piensas o sientes de manera respetuosa y segura.

**Competencias**: Las habilidades y conocimientos que necesita una persona para hacer bien su trabajo.

**Portafolio de Servicios:** Todo lo que la empresa ofrece a los clientes.

## 6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

**Kotler, P. y Keller, K. L. (2016).** *Marketing management.* Este texto aborda conceptos de gestión de servicios y atención al cliente desde una perspectiva integral y estratégica.

**Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., y Berry, L. L. (1988).** *Delivering Quality Service.* Este libro es referente en la gestión de la calidad en el servicio y los momentos de la verdad en la atención al cliente.

**Normas internacionales de competencia laboral (por ejemplo, OIT / ILO).** Documentos que definen estándares en formación y competencias laborales relacionadas con la atención y servicio al cliente.

## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | **Bercy viviana villalba velasquez** | **instructor** | **Centro de comercio industria y turismo** | **09/09/2025** |

## 8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | | | | | |

**PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL**

**FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE**

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Fortalecimiento de mercadeo y ventas
- Código del Programa de Formación:
- Nombre del Proyecto Formativo (si aplica):
- Fase del Proyecto (si aplica):
- Actividad de Proyecto Formativo (si aplica):
- Competencia: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.
- Resultados de Aprendizaje:

1. Realizar venta de productos o servicios teniendo en cuenta las condiciones del mercado.
2. estructurar oferta comercial teniendo en cuenta estrategias y proceso de
3. evaluar el proceso de venta teniendo en cuenta las condiciones del mercado y políticas de la organización.
4. implementar acciones de mejora en la oferta comercial de acuerdo con el perfil de los clientes y condiciones del mercado.

- Duración de la Guía de Aprendizaje (horas): 96 horas

## 2. PRESENTACIÓN




"La clave para el éxito en la estrategia de mercadeo es entender las necesidades del cliente y desarrollar un plan que satisfaga esas necesidades." - Peter Drucker.

Estimados aprendices, Les damos la bienvenida a esta presentación del Programa de Formación Complementaria en Fortalecimiento en Mercadeo y Ventas, donde motivaremos su interés en aprender mediante el desarrollo de habilidades y destrezas que potenciarán su desempeño en el ámbito productivo; a lo largo del curso, guiados por una metodología activa y colaborativa, organizaremos el aprendizaje para fomentar un desarrollo integral y sistemático, alentándolos a la acción y a un trabajo autónomo que les permita conectar sus conocimientos previos con nuevos conceptos de manera significativa, creando así un ambiente propicio para el crecimiento conjunto y el apoyo mutuo entre todos los participantes.

## 3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

### 3.1 Actividades de reflexión inicial:








**Descripción de la actividad:**

Apreciados aprencices, conformen grupos de 5 personas, acontinuacion,cada grupo elige una imagen, a partir de esta diseñarán una estrategia de ventas donde resalten las características y beneficios de forma innovadora del objeto escogido.
Se tendrá en cuenta la adaptación a las objeciones y la eficacia de las técnicas de ventas utilizadas.

**Ambiente requerido:** No convencional

**Estrategias o técnicas didácticas activas**: Dinámica de grupos pequeños.

**Materiales de formación**: Materiales interactivos

**Material de apoyo:** Tablero, Maracadores, hojas de papel, lapiceros

Duración de la actividad: 2 horas.

**3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje:**

**Descripción de la actividad:**

Los participantes participarán en un taller de "conceptos y principios clave en mercadeo y ventas". La actividad comenzará con una breve introducción sobre los términos y conceptos fundamentales que se explorarán. Luego, los aprendices trabajarán en grupos para crear un mapa conceptual que conecte diferentes términos, principios y su aplicación práctica en situaciones de ventas reales. Finalmente, cada grupo presentará su mapa conceptual, facilitando el diálogo y la construcción colectiva del conocimiento.

**Ambiente requerido:** Aula convencional

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Lluvia de ideas inicial, Trabajo en grupo, Presentación de mapas conceptuales.

**Materiales de formación:** Hojas grandes de papel o pizarras para el desarrollo de mapas conceptuales, marcadores.

**Material de apoyo:** Guía de referencia sobre conceptos clave en mercadeo y ventas (puede incluir definiciones y ejemplos).

**Duración de la actividad**: 4 horas.

### 3.3 Actividades de apropiación:

**Descripción de la actividad 1:**

La actividad se centrará en la "Simulación de Ventas en Situaciones Reales", donde los participantes llevarán a cabo un ejercicio práctico que involucra la identificación de necesidades del cliente, presentación de propuestas comerciales y cierre de ventas. Se formarán equipos, y cada grupo representará un papel específico (como vendedor, cliente potencial, y observador) durante una serie de simulaciones. Al finalizar, se realizará una reflexión grupal sobre las experiencias vividas y las técnicas aplicadas.

**Ambiente requerido**: Aula equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** aprendizaje basado en experimentación

**Materiales de formación:** Fichas de productos o servicios ficticios para facilitar la visita de ventas.

**Material de apoyo:** Documentos que describan los principales conceptos de ventas y técnicas de cierre.

**Evidencias de aprendizaje:** Desempeño

**Instrumentos de evaluación:** Lista de verificación

**Duración de la actividad:** horas. 5hrs

**Descripción de la actividad 2:**

Crear una Propuesta Comercial, donde los aprendices, se organizan en grupos y deberán desarrollar una propuesta comercial para un producto o servicio de su elección. Esto incluirá la identificación de un mercado objetivo, la creación de una presentación atractiva y el establecimiento de estrategias para la promoción y cierre de la venta.

**Ambiente requerido:** Aula equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Trabajo en equipo

**Materiales de formación:** textos con ejemplos de propuestas comerciales exitosas.

**Material de apoyo:** Guías sobre cómo redactar propuestas comerciales efectivas y consejos sobre elementos atractivos

**Evidencias de aprendizaje**: Producto

**Instrumentos de evaluación:** Lista de chequeo

**Duración de la actividad: 5 horas.**

**3.4 Actividades de Transferencia el Conocimiento:**

**Descripción de la actividad:**

Desarrollar un "Simulador de Ventas", donde los aprendices realicen roles de vendedores y clientes en situaciones de venta. El objetivo es que comprendan el proceso de ventas, desde la identificación de las necesidades del cliente hasta el cierre de la venta.

**Ambiente requerido:** Aula equipada

**Estrategias o técnicas didácticas activas:** Simulación de situación

**Materiales de formación:** Guías con técnicas de ventas y cierre, así como estrategias de comunicación efectiva.
**Material de apoyo:** Videos de modelos efectivos de técnicas de venta y negociación.
**Evidencias de aprendizaje:** Desempeño

**Instrumentos de evaluación:** Lista de chequeo

**Duración de la actividad**: 5 horas.



**4. PLANTEAMIENTO DE EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PARA LA EVALUACIÓN EN EL PROCESO FORMATIVO.**

| Fase del proyecto formativo | Actividad del proyecto formativo | Actividad de Aprendizaje | Evidencias de Aprendizaje | Criterios de Evaluación | Técnicas e Instrumentos de Evaluación |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | Conocimiento | Capacidad de aplicar técnicas de venta y adaptación | Lista de verificación |
| | | | Producto | Claridad, formato y estrategias atractivas | Lista de chequeo |
| | | | conocimiento | Coherencia y conexión de conceptos | Evaluación grupal y retroalimentación |
| | | | Desempeño | Comprensión del proceso de ventas | Lista de chequeo |
| | | | | | |

## 5. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

**Mercadeo**: Proceso de planificación y ejecución de la concepción, fijación de precios, promoción y distribución de ideas, bienes y servicios para crear intercambios que satisfagan los objetivos de los consumidores y de la organización.

**Ventas**: Actividad de persuadir a los consumidores para que adquieran un producto o servicio a cambio de un pago.

**Propuesta Comercial**: Documento que presenta un producto o servicio a un cliente potencial, destacando sus beneficios y los motivos por los cuales es conveniente adquirirlo.

**Cierre de Ventas**: Fase final del proceso de ventas donde se concreta la transacción, es decir, se llega a un acuerdo y se realiza la venta.

**Segmentación de Mercado**: Proceso de dividir un mercado en subgrupos de consumidores que comparten características similares, con el fin de dirigir estrategias de marketing más efectivas.

**Posicionamiento**: Estrategia de mercadeo que busca establecer la imagen de un producto o marca en la mente de los consumidores en relación con la competencia.

**Técnicas de Venta**: Métodos y estrategias utilizados por los vendedores para persuadir a los clientes a realizar una compra, como la escucha activa, las preguntas abiertas, y la construcción de relaciones.

**Valor Añadido**: Beneficios extra que un producto o servicio ofrece al cliente más allá de su funcionalidad básica, que pueden facilitar la decisión de compra.

**Target o Mercado Objetivo**: Grupo específico de consumidores a los que una empresa desea vender sus productos o servicios, definido por características demográficas, comportamientos, o necesidades.

**Análisis de Competencia**: Proceso de evaluar las capacidades y estrategias de los competidores en relación a los propios productos o servicios, para identificar oportunidades y amenazas en el mercado.

## 6. REFERENTES BILBIOGRÁFICOS

Construya o cite documentos de apoyo para el desarrollo de la guía, según lo establecido en la guía de desarrollo curricular. (**BIBLIOGRAFÍA / WEBGRAFÍA).**

**Kotler, P., & Keller, K. L. (2016).** *Marketing Management* (15th ed.). Pearson.

**Cespedes, F. V. (2020).** *Aligning Strategy and Sales: The Choices, Actions, and Results That Drive Effective Selling*. Harvard Business Review Press.

**Rackham, N. (1988).** *SPIN Selling*. McGraw-Hill.

**Nielsen, J. (2018).** *Sales Coaching: Making the Most of Your Most Important Asset*. CreateSpace Independent Publishing Platform.

**Jill, K. & Sandra, S. (2019).** *The New Rules of Marketing and PR*. Wiley

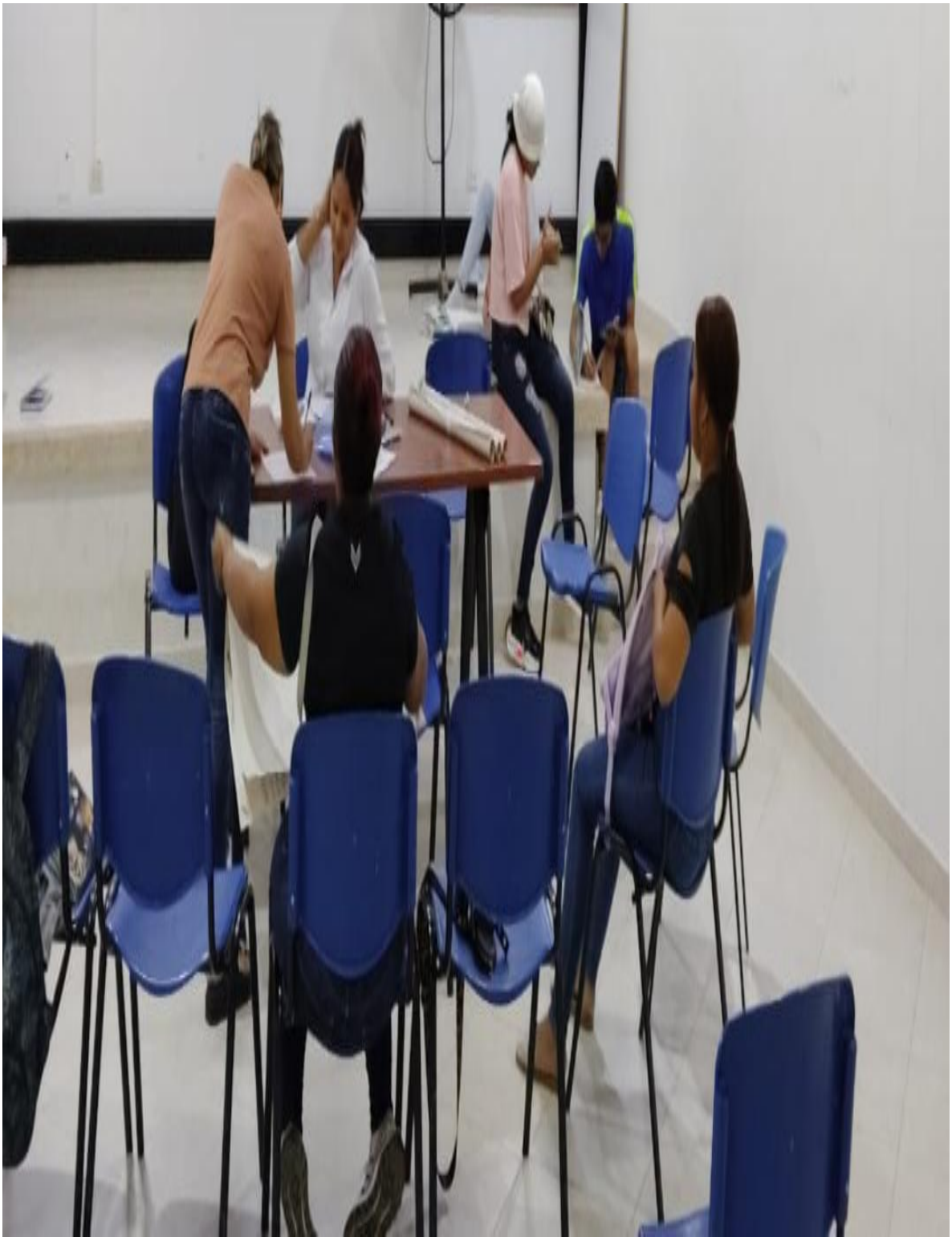
## 7. CONTROL DEL DOCUMENTO

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha |
|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | **Bercy Villalba Velasquez** | **Instructor** | **Centro de comercio industria y turismo** | **15/08/2025** |

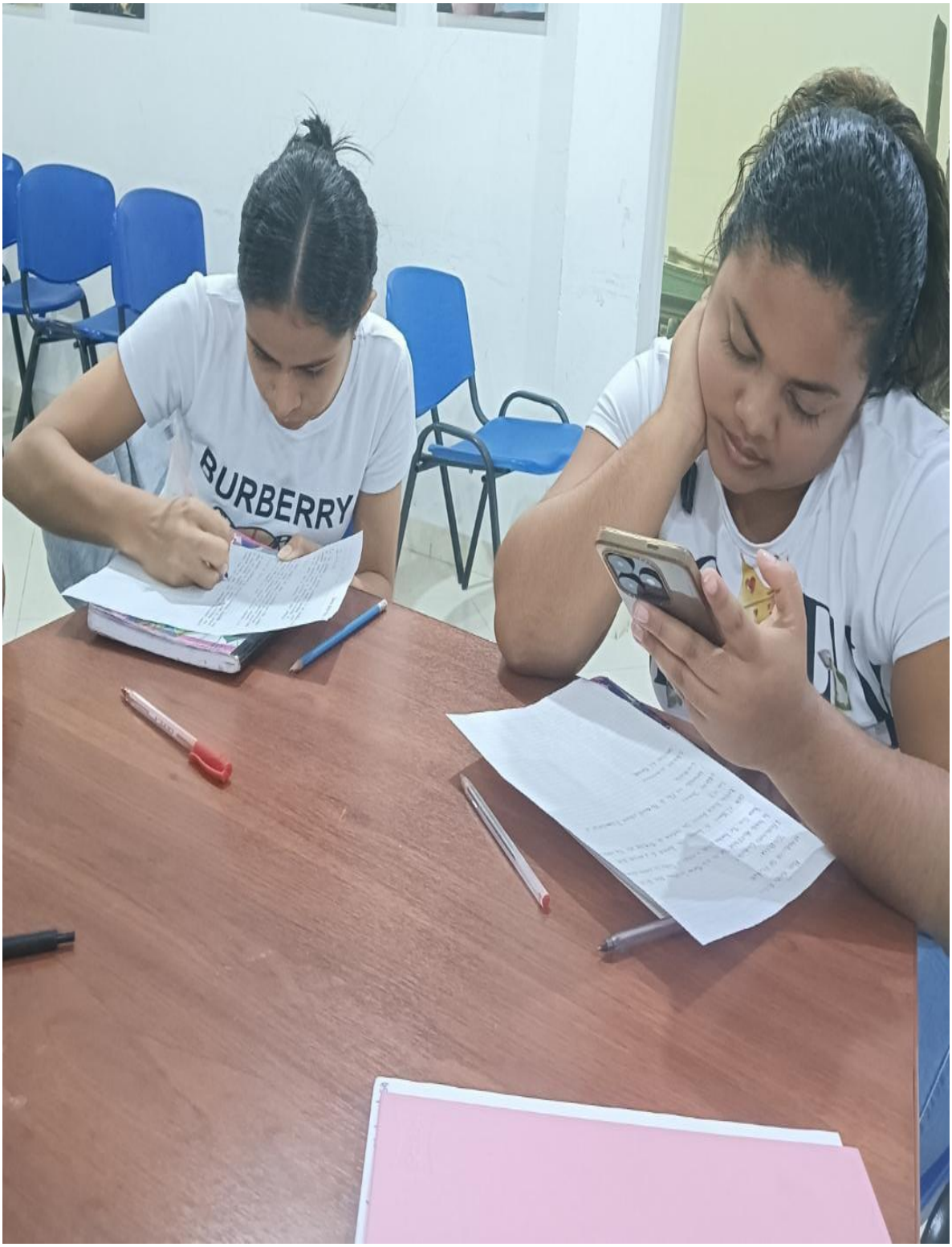
## 8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

| | Nombre | Cargo | Dependencia | Fecha | Razón del Cambio |
|---|---|---|---|---|---|
| **Autor (es)** | | | | | |

**ANEXO EVIDENCIA DE LA FORMACION CURSO COMPLEMENTARIO FICHA 3394713 - SERVICIO AL CLIENTE**



**ANEXO EVIDENCIA DE LA FORMACION CURSO COMPLEMENTARIO FICHA 3397614 - SERVICIO AL CLIENTE**





**ANEXO EVIDENCIA DE LA FORMACION CURSO COMPLEMENTARIO FICHA 3397611 - SERVICIO AL CLIENTE**





**ANEXO EVIDENCIA DE LA FORMACION CURSO COMPLEMENTARIO FICHA 3408180 – MERCADEO Y VENTAS**



| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3394713 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de Victimas |
| Instructor: | Beray villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949 940. |
| FECHA: | 08/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Yan Carlos | Ameta Arrota | 1003403579 | Yan Ameta. |
| 02 | Guzman Bolaños | Dina Marcela | 1063646709 | Dna Guzmas |
| 03 | Macias Ramos | Lina Marcela | 1067912012 | Lina Macias |
| 04 | iris paola | Negrete alvarez | 1064849475 | iris paola Negrete. |
| 05 | ARNOLYS | RAMOS RACINE | 1003912Y | ARNOLYS R |
| 06 | Lara Moreno | Dina luz | 1102870324 | Dina Lara. |
| 07 | Juan Carlos | Vasquez Lajano | 9609370Y | Juan V |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beray villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3394713 | | |
| Municipio: | Montería. | Lugar: | Unidad de Victimas |
| Instructor: | Beray villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949 940. |
| FECHA: | 10/11/2025 | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Yan Carlos | Ameta Arreta | 1003403579 | Yan Ameta. |
| 02 | Guzman Bolaños | Dina Marcela | 1063646709 | Dna Guzmas |
| 03 | Macias Ramos | Lina Marcela | 1067992012 | Lina Macias |
| 04 | Iris paola | Negrete Alvarez | 1064849475 | Iris Paola Negrete. |
| 05 | ARNOLIS | RAMOS RACINE | 1003912 | ARNOLIS D |
| 06 | Lara Moreno | Dina luz | 1102703324 | Dina Lara. |
| 07 | Juan Carlos | Vasquez Lazaro | 9603704 | Juan V |
| 08 | Jorge Miguel | Guerra Negrete | 1233700771 | Jorge Guerra. |
| 09 | Blair Alberto | Pajaro | 1067[illegible]08 | Blair D |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beray Villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3394713 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de victimas. |
| Instructor: | Beray villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | |
| FECHA: | 11 /11 /2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Claudia Milena | Benitez Sepulveda | 1003107178 | Claudia B |
| 02 | Guzman Solaños | Dina Marcela | 1063646709 | Dina Guzman |
| 03 | Iris paola | Negrete Alvarez | 1067749475 | Iris paola Negrete. |
| 04 | Lora Moreno | Dina luz | 1102870314 | Dina Lora. |
| 05 | ARNOLIS | RAMOS RACINE | 1003919129 | ARNOLIS R. |
| 06 | Yuranis | Vergara Ospino | 9693704 | Yuranis |
| 07 | Macias Ramos | Lina Marcela | 1067921012 | Lina Macias. |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beray villalba.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3394713 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas |
| Instructor: | Bercy Villalba V | Nº. Doc. Ident. | 1067949440. |
| FECHA: | 12/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Reginо Addar | Hidar Alberto | 1063[illegible]750 | Hidar D |
| 02 | Claudia Milena | Benitez Segura | 1007303901 | Claudia B |
| 03 | Iris Paola | Negrete Alvarez | 1067849275 | Iris Paola Negrete |
| 04 | Guzman Baloños | Dina Marcela | 1063696709 | Dina Guzman |
| 05 | ARNOLIS | Ramos Lacave | 1003591294 | Arnolis R. |
| 06 | Jorge Negrete | Jorge Miguel | 1233200771 | Jorge Negrete |
| 07 | Dilva Maria | Deiva Luz | 1102810334 | Dilva Garcia |
| 08 | Yan Carlos | Arrieta Arrieta | 1003403547 | Yan Arrieta. |
| 09 | Vazquez Lozano | Juan Carlos | 9693760 | Juan V |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bercy Villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3394713 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Bercy Villalba V | Nº. Doc. Ident. | 1067944940. |
| FECHA: | 13/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Reginо Addir | Hidar Alberto | 106[illegible] | Hidar D |
| 02 | Claudia Milena | Benitez Sepulveda | 1067[illegible] | Claudia B |
| 03 | Iris Paola | Negrete Alvarez | 1067[illegible] | Iris Paola Negrete |
| 04 | Guzman Baloños | Dina Marcela | 1063[illegible] | Dina Guzman |
| 05 | ARNOLIS | Ramos Lacruz | 1003[illegible] | Arnolis R. |
| 06 | Jorge Negrete | Jorge Nigel | 1233[illegible] | Jorge Negrete |
| 07 | Diana Maria | Deida Luz | 1102[illegible] | Diana Maria |
| 08 | Yan Carlos | Arrieta Arrieta | 1003[illegible] | Yan Arrieta. |
| 09 | Vazquez Lozano | Juan Carlos | 9693[illegible] | Juan V |
| 10 | LEIDY MARGARITA | MEZA VERDUGO | 3285044 | LEIDY MEZA |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bercy Villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3394713 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Bery villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949440 |
| FECHA: | 14/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Claudia Milena | Benitez Sepulveda | 1100107[illegible] | Claudia B |
| 02 | Guzman Bolaños | Dina Marcela | 1063646709 | Dina Guzman |
| 03 | Iris paola | Negrete alvarez | 1067949445 | Iris paola Negrete. |
| 04 | Loora Moreno | Dina luz | 1102803[illegible] | Dinaluzm. |
| 05 | ARNOLIS | RAMOS JACINTO | 10339129 | ANOLIS R. |
| 06 | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |
| 07 | Macias Ramos | Lina Marcela | 1067921012 | Lina Macias. |
| 08 | Guerra Negrete | Jorge Yidel | 2337[illegible] | Jorge Guerra |
| 09 | Fagino | Adair Alberto | 10[illegible]958 | Adair |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bery villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397614 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Berey Villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | |
| FECHA: | 14 / 11 / 2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Wilmer josegan | yanes Pertuz | 1003338917 | Wilmer Y. |
| 02 | Rosaura | Vega Paez | 1067869218 | Rosaura Vega |
| 03 | Digna | Arroyo Lora | 1073968541 | Digna |
| 04 | Juan David | Torres Pena | 1069 [illegible] | Juan David Torres |
| 05 | Clotilde | Hernandez | 50924249 | Clotilde H. |
| 06 | Katherine | Suarez Melendez | 1067881943 | Katherine Suarez |
| 07 | | | | |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Berey villalba V.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397614 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Beray Villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949940 |
| FECHA: | 15/11/2025 | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Juan David | Tapias Pena | 1067937007 | Juan David Tapias |
| 02 | Yeici Paez | Posada | 1067816240 | Yeici Paez Posada |
| 03 | Katerine | Suarez Melendez | 1067881943 | Katerine Suarez |
| 04 | Venta Ramos | Edith | 1067761375 | Edith Venta |
| 05 | Gabriela | Gutierrez R | 1134162324 | Gabriela G |
| 06 | ~~Johana~~ | Hernandez Gomez | 1003735884 | Ana Luz H. |
| 07 | Ana Luz | | | |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beray Villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397614 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas, |
| Instructor: | Beray Villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | |
| FECHA: | 16/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Arteaga Luna | Digna | 1073820894 | Digna |
| 02 | Juan David | Torres Pena | 1062957077 | Juan David Torres. |
| 03 | Katerine | Suarez melendez | 1067881413 | Katerine Suarez |
| 04 | Analuz | Hernandez Gomez | 1005735787 | Analuz H |
| 05 | Venta Ramos | Edith | 1063276137 | Edith Venta |
| 06 | Vega Daez | Rosaura | 1078962250 | Rosaura Vega. |
| 07 | Cleotilde | Hernandez | 50924847 | Cleotilde H. |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR_____

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397614 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Berey Villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1069949940. |
| FECHA: | 17/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Ulmar Josepan | Yaneis Patricia | 1003338219 | Ulmar G. |
| 02 | Rosaura | Vega Baez | 1067896278 | Rosaura Vega |
| 03 | Digna | Arteaga Lora | 1023910854 | Digna |
| 04 | Juan David | Torres Peña | 1069949940 | Juan David Torres G |
| 05 | Clotilde | Hernandez | 50924824 | Clotilde H. |
| 06 | Katherine | Suarez Melendez | 1067881943 | Katherine Suarez |
| 07 | Ana Luz | Hernandez Gomez | 1087357827 | Ana Luz H. |
| 08 | Gabriela | Gutierrez R | 1144192304 | Gabriela G |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Berey villalba V.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397614 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Bercy villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949410 |
| FECHA: | 18/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Arteaga Luna | Diana | 1073820894 | Diana |
| 02 | Juan David | Torres Pena | 1062937077 | Juan David Torres |
| 03 | Katerine | Suarez Melendez | 1067881413 | Katerine Suarez. |
| 04 | Analuz | Hernandez Gomez | 1003735787 | Analuz H. |
| 05 | Venta Ramos | Edith | 1063276137 | Edith Venta |
| 06 | Vega Daez | Rosaura | 1618962 | Rosaura Vega. |
| 07 | Cleotilde | Hernandez | 50924814 | Cleotilde H. |
| 08 | Wilmer José | Yanez Pertuz | 1003384 | Wilmer J |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bercy villalba V.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3347614 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas. |
| Instructor: | Beray villalba velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949940 |
| FECHA: | 19/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Ana luz | Hernandez Gomez | 1003735297 | ana luz H. |
| 02 | Juan david TORRES | TORRES Pena | 1062957197 | Juan david TORRES |
| 03 | Edith Vanessa Ramos | Edith | 1003376137 | Edith Vanessa |
| 04 | Wilmer José | Yanez Pertuna | 1003384119 | Wilmer y |
| 05 | Vega Paez | Rosaura | 1067962478 | Rosaura Vega |
| 06 | | | | |
| 07 | | | | |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

MA DEL INSTRUCTOR Beray villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397611 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de victimas. |
| Instructor: | Bercy Villalba velasquez | Nº. Doc. Ident. | |
| FECHA: | 21/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Vega Rodriguez | Ysa Daniela | 1003001095 | Ysa Vega. |
| 02 | LOPEZ HERRERA | JHON JAVIER | 1003305531 | JHON LOPEZ |
| 03 | Nieto Segura | Luisa | 1067879812 | Luisa Nieto. |
| 04 | Juan José | Diaz | 1067879444 | Juan D |
| 05 | Hurtado Polo | Andrea | 1193100585 | Andrea Hurtado |
| 06 | Karol Lisett | Martinez | 1075314573 | Karol |
| 07 | PEREZ | Gonzalez | 1003402116 | PEREZ Gonzalez |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bercy Villalba.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397611 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas |
| Instructor: | Beraj villalba velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949940 |
| FECHA: | 22/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Karoth Seth | Martinez | 1075314370 | Karoth |
| 02 | Vega Rodriguez | Isa Daniela | 1003001045 | Isa Vega |
| 03 | Luisa | Nieto Leyva | 1062[illegible]812 | Luisa Nieto. |
| 04 | Diaz | Juan José | 1067[illegible] | Juan D |
| 05 | JHON JAIER | LOPEZ MEJIRA | 1003305531 | JHON JAIER |
| 06 | Andrea Ayaso | Ayaso Polo | 1193105885 | Andrea Ayaso |
| 07 | [illegible] | [illegible] | [illegible] | [illegible] |
| 08 | GONZALEZ | YETLI | 1003[illegible]70 | YETLI Gonzalez |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beraj villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | Servicio Nacional de Aprendizaje SENA<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397611 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de victimas |
| Instructor: | Beraj villalba Velasquez | N°. Doc. Ident. | |
| FECHA: | 23/11/2025. | HORARIO. | |

| N° | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | LOPEZ NESTRA | JHON JADER | 1003305531 | JHON LOPEZ |
| 02 | | | | |
| 03 | Isa Daniela | Vega Rodriguez | 1003101095 | Isa Vega |
| 04 | Diaz | Juan jose | 1065[illegible] | Juan D. |
| 05 | Prieto Segura | Jurys | 1062[illegible] | Jurys Nieto. |
| 06 | Andres | Lopez Lobo | 1003[illegible] | Andres Lopez |
| 07 | Salcedo Piña | Irene | 25[illegible] | Irene Salcedo. |
| 08 | Martinez | Karol Liseth | 1075[illegible] | Karol |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR_____

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397611 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de victimas. |
| Instructor: | Bercy Villalba velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949940. |
| FECHA: | 24/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Vaya Rodriguez | Isa Daniela | 1003001895 | Isa Vega. |
| 02 | LOPEZ MESTRA | JHON JAIDER | 1003305531 | JHON LOPEZ |
| 03 | Nieto Segura | Lusa | 1067-127812 | Lusa Nieto. |
| 04 | Juan José | Diaz | 1067879494 | Juan D |
| 05 | Hyppo Pablo | Andrea | 1193100585 | Andrea Hyppo |
| 06 | Karol Lisett | Martinez | 1075314532 | Karol |
| 07 | YERI | Gonzalez | 1003408115 | YERI Gonzalez |
| 08 | Arsenda | Jesus Agamez | 3099861 | Arsenda B |
| 09 | Lobo Perez | Irene | 25787585 | Irene Lobo |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bercy Villalba.

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397611 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas |
| Instructor: | Beray villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949440 |
| FECHA: | 26/11/2025. | HORARIO: | 1C |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | LOPEZ NESTRA | JHON JADER | 1003305531 | JHON LOPEZ |
| 02 | | | | |
| 03 | Isa Daniela | Vega Rodriguez | 1003101095 | Isa Vega |
| 04 | Diaz | Juan Jose | 1067878498 | Juan D. |
| 05 | Nieto Segura | Duque | 1062029876 | Duque Nieto. |
| 06 | Andrea | Alfaro Polo | 1143126585 | Andrea Alfaro |
| 07 | Falco Pina | Irene | 25787585 | Irene Falco. |
| 08 | Martinez | Karol Lisseth | 1075314570 | Karol |
| 09 | Arsenida | Bermo Aguirre | 50949861 | Arsenida B. |
| 10 | Bello Muñoz | Celmira | 26203732 | Celmira Bello |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beray villalba V

Powered by CamScanner

Sistema de Gestión de la Calidad

**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**
**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Servicio al cliente | | |
| FICHA No. | 3397611 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de victimas. |
| Instructor: | Bery Yullalba velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949940. |
| FECHA: | 27/11/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Vega Rodriguez | Ysa Daniela | 1003001095 | Ysa Vega. |
| 02 | LOPEZ HERRERA | JHON JAVER | 1003305531 | JHON LOPEZ |
| 03 | Nieto Laguna | Luisa | 1067-129812 | LuisaNieto. |
| 04 | Juan José | Diaz | 1067[illegible]44 | Juan D |
| 05 | Hurtado Polo | Andrea | 1193100585 | Andrea Hurtado |
| 06 | Karol Lisett | Martinez | 1075314570 | Karol |
| 07 | YERI | Gonzalez | 1003402115 | YERI Gonzalez |
| 08 | Arsenia | Jerez Agamez | 30979861 | Arsenia B |
| 09 | Lobo Perez | Irene | 25787385 | Irene Lobo |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bery Yullalba.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Mercadeo y Ventas | | |
| FICHA No. | 3408180 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de Victimas |
| Instructor: | Beralvi Balba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067919910 |
| FECHA: | 4/12/2025 | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | López Ruiz | Ana Carolina | 1037468400 | Carolina López |
| 02 | Gonzalez Vega | Daniela | 1062440149 | Daniela G.V. |
| 03 | Ana Raquel | Fernandez Conde | 6456833 | Ana Fernandez |
| 04 | Lopez Cogollo | Daniela | 1003402857 | Daniela |
| 05 | Panchago Fernandez | Gendy | 0649132081 | Gendy N |
| 06 | Jesus David | Arguelledo Vasquez | 1067571485 | JESUS ARguelledo |
| 07 | JORGE ELIECER | JIMENEZ IBARRA | 1062495963 | JORGE ELIECER |
| 08 | Yaraba Saenz | Luz Elena | 1068582980 | Luz Elena Yaraba |
| 09 | Romero Montoya | Luz Ester | 1063705576 | Ester Romero |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beralvi Balba

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Mercade y ventas | | |
| FICHA No. | 3408180 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de Victimas |
| Instructor: | Beray Villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067949940 |
| FECHA: | 05/12/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Lopez Cogollo | Daniela | 1003[illegible]935 | Daniela |
| 02 | Ana Raquel | Hernandez Conde | 6[illegible]B3 | [illegible] |
| 03 | JORGE ELIECER | JIMENEZ IBARRA | 1062[illegible]963 | JORGE ELIECER |
| 04 | Lopez Ruiz | Ana Carolina | 1037[illegible]00 | Carolina Lopez |
| 05 | Manchego Fernandez | Gendy | 6[illegible]3208 | Gendy M |
| 06 | Luz Ester | Romero Montoya | 1063[illegible]54 | Ester Romero |
| 07 | Gonzalez Vega | Daniela | 1062[illegible]29 | - Daniela P. V. |
| 08 | Graba Saenz | Luz Elena | 1068582950 | Luz elena garaba |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Beray villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Mercadeo y Ventas | | |
| FICHA No. | 3408180 | | |
| Municipio: | Montería | | |
| Instructor: | Bery villalba velasquez | Lugar: | Unidad de Victimas |
| FECHA: | 06/12/2025. | Nº. Doc. Ident. | 1067949 9240 |
| | | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | Hernandez Conde | Ana Raquel | 6456833 | Ana Hernandez |
| 02 | Gonzalez Vega | Daniela | 1062401 49 | Daniela G. V. |
| 03 | Lopez Ruiz | Ana Carolina | 1037 486400 | Lopez Ruiz |
| 04 | Manchego Fernandez | Gendy | 1067 92h208 | Gendy M. |
| 05 | Lopez Cogollo | Jimenez | 1003402355 | Jimenez |
| 06 | Ester | Romero Montoya | 1063780546 | Ester Romero |
| 07 | Jaraba Saenz | Luz Elena | 0685829 50 | Luz Elena Jaraba |
| 08 | JORGE ELIECER | JIMENEZ IBARRA | 1062959963 | JORGE ELIECER |
| 09 | JESUS Javier | Argumedo Vasquez | 1007574785 | jesus Argumedo |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bery villalba V

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Mercadeo y ventas | | |
| FICHA No. | 3408180 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de víctimas |
| Instructor: | Bery Villalba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1083949940 |
| FECHA: | 09/01/2025. | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | JIMENEZ IBARRA | JORGE ELIECER | 1062959963 | JORGE ELIECER |
| 02 | Lopez Ruiz | Ana Carolina | 1037468400 | Carolina Lopez |
| 03 | Glendy | Manchego Fernandez | 6679253208 | Glendy M. |
| 04 | Luz Ester | Romero Montoya | 1063320546 | Ester Romero |
| 05 | Ana Raquel | Fernandez Canale | 64566833 | Anafernandez |
| 06 | Lopez Cogollo | Jaime Enrique | 1003702135 | Jaime Lo |
| 07 | | | | |
| 08 | | | | |
| 09 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

FIRMA DEL INSTRUCTOR Bery villalba V.

Powered by CamScanner

| Sistema de Gestión de la Calidad | **Servicio Nacional de Aprendizaje SENA**<br>Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba<br>**CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA**<br>**FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.** |
|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| Nombre del Curso: | Mercadeo y ventas | | |
| FICHA No. | 3408180 | | |
| Municipio: | Montería | Lugar: | Unidad de victimas |
| Instructor: | Beralvi Balba Velasquez | Nº. Doc. Ident. | 1067929920 |
| FECHA: | 10/12/2025 | HORARIO: | |

| Nº | APELLIDOS | NOMBRES | DOC. IDENT. | FIRMAS |
|---|---|---|---|---|
| 01 | López Ruiz | ana Carolina | 1039468400 | Carolina López |
| 02 | Gazquez Vega | Daniela | 1062440149 | Daniela G. V. |
| 03 | Ana Raquel | Fernandez Conde | 6456853 | Ana Fernandez |
| 04 | Lopez Cogollo | Daniela | 1003402857 | Daniela |
| 05 | Panchego Fernandez | Gendy | 1067923208 | Gendy M |
| 06 | Jesus David | Arguelledo vasquez | 1003571485 | Jesus Arguelledo |
| 07 | Jorge Eliecer | Jimenez Ibarra | 1062439463 | Jorge Eliecer |
| 08 | Yaraba Saenz | Luz Elena | 1068582950 | Luz Elena Yaraba |
| 09 | Romero Montoya | Luz Ester | 1063705476 | Ester Romero |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |
| 21 | | | | |
| 22 | | | | |
| 23 | | | | |
| 24 | | | | |
| 25 | | | | |
| 26 | | | | |
| 27 | | | | |
| 28 | | | | |
| 29 | | | | |
| 30 | | | | |
| 31 | | | | |
| 32 | | | | |
| 33 | | | | |
| 34 | | | | |
| 35 | | | | |

Powered by CamScanner

# Reporte de Juicios de Evaluación

**Fecha del Reporte:** 13/12/2025
**Ficha de Caracterización:** 3394713
**Cógigo:** 13530025
**Versión:** 2
**Denominación:** SERVICIO AL CLIENTE
**Estado de la Ficha de Caracterización:** TERMINADA POR FECHA
**Fecha Inicio:** 08/11/2025
**Fecha Fin:** 25/11/2025
**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL
**Regional:** 23 - REGIONAL CÓRDOBA
**Centro de Formación:** 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre | Apellidos | Estado | Competencia | Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación | Fecha y Hora del Juicio Evaluativo | Funcionario que registro el juicio evaluativo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1001031706 | CLAUDIA MILENA | BENITEZ SEPULVEDA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1001031706 | CLAUDIA MILENA | BENITEZ SEPULVEDA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003403579 | YAN CARLOS | ARRIETA ARRIETA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003403579 | YAN CARLOS | ARRIETA ARRIETA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003451065 | VANESA ALEXANDRA | BABILONIA SUAREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003451065 | VANESA ALEXANDRA | BABILONIA SUAREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003595129 | ARNOLYS | RAMOS RACINE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003595129 | ARNOLYS | RAMOS RACINE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1063646709 | DINA MARCELA | GUZMAN BOLAÑOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1063646709 | DINA MARCELA | GUZMAN BOLAÑOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1064193075 | LUZ VANESSA | GUEVARA HERNANDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1064193075 | LUZ VANESSA | GUEVARA HERNANDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067847963 | ANGEL DANIEL | CORDERO PASTRANA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067847963 | ANGEL DANIEL | CORDERO PASTRANA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067849475 | IRIS PAOLA | NEGRETE ALVAREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067849475 | IRIS PAOLA | NEGRETE ALVAREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067866049 | HECTOR LUIS | FRASSER MARTINEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067866049 | HECTOR LUIS | FRASSER MARTINEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067875412 | ANDREA CAROLINA | CASTAÑO EMERIS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067875412 | ANDREA CAROLINA | CASTAÑO EMERIS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067882958 | ALDAIR ALBERTO | REGINO GONZALEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067882958 | ALDAIR ALBERTO | REGINO GONZALEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067902153 | YERALDIN DEL CARMEN | BARRERA FIGUEREDO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067902153 | YERALDIN DEL CARMEN | BARRERA FIGUEREDO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067921012 | LINA MARCELA | MACIAS RAMOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067921012 | LINA MARCELA | MACIAS RAMOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067932036 | YERALDIN LORENA | BUELVAS RUGE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067932036 | YERALDIN LORENA | BUELVAS RUGE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1102870341 | DINA LUZ | LARA MORENO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1102870341 | DINA LUZ | LARA MORENO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1233340071 | JORGE MIGUEL | GUERRA NEGRETE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1233340071 | JORGE MIGUEL | GUERRA NEGRETE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 25785624 | YANIRYS | JIMENEZ SEPULVEDA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 25785624 | YANIRYS | JIMENEZ SEPULVEDA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26230719 | DAMARIS ELENA | DEL TORO AVILES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26230719 | DAMARIS ELENA | DEL TORO AVILES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 32853044 | LEIDY MARGARITA | MEZA BERDUGO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 32853044 | LEIDY MARGARITA | MEZA BERDUGO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50922454 | TANIA PATRICIA | CASTILLO ARRIETA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50922454 | TANIA PATRICIA | CASTILLO ARRIETA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50929902 | ROSA MARINA | GONZALEZ DUEÑAS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50929902 | ROSA MARINA | GONZALEZ DUEÑAS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 78730612 | MARIO ADOLFO | SALGADO FLOREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 78730612 | MARIO ADOLFO | SALGADO FLOREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 9693707 | JUAN CARLOS | VASQUEZ SOLANO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.49 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 9693707 | JUAN CARLOS | VASQUEZ SOLANO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.48 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |

# Reporte de Juicios de Evaluación

**Fecha del Reporte:** 13/12/2025
**Ficha de Caracterización:** 3397614
**Cógigo:** 13530025
**Versión:** 2
**Denominación:** SERVICIO AL CLIENTE
**Estado de la Ficha de Caracterización:** TERMINADA POR FECHA
**Fecha Inicio:** 14/11/2025
**Fecha Fin:** 25/11/2025
**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL
**Regional:** 23 - REGIONAL CÓRDOBA
**Centro de Formación:** 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre | Apellidos | Estado | Competencia | Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación | Fecha y Hora del Juicio Evaluativo | Funcionario que registro el juicio evaluativo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1003338419 | WILMER JOSE | YANEZ PESTANA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003338419 | WILMER JOSE | YANEZ PESTANA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003399366 | YORYETH NATALY | GAVIRIA TORRES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003399366 | YORYETH NATALY | GAVIRIA TORRES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003405858 | ADRIANA PAOLA | CORCHO GAMARRA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003405858 | ADRIANA PAOLA | CORCHO GAMARRA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003591747 | ARLYS LUCIA | TORRES DUARTES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003591747 | ARLYS LUCIA | TORRES DUARTES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003735287 | ANA LUZ | HERNANDEZ GOMEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003735287 | ANA LUZ | HERNANDEZ GOMEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1050944733 | ANGELICA DEL CARMEN | LOZANO BOLAÑOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1050944733 | ANGELICA DEL CARMEN | LOZANO BOLAÑOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1062437651 | ALEJANDRO JOSE | SOLIPAS CALDERA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1062437651 | ALEJANDRO JOSE | SOLIPAS CALDERA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062957097 | JUAN DAVID | TORRES PEÑA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062957097 | JUAN DAVID | TORRES PEÑA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1063276137 | EDITH MARIA | VENTA RAMOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1063276137 | EDITH MARIA | VENTA RAMOS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1066726668 | JENNYS PATRICIA | ACOSTA LOPEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1066726668 | JENNYS PATRICIA | ACOSTA LOPEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067878784 | MARIANGEL | PACHECO TIRADO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067878784 | MARIANGEL | PACHECO TIRADO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067881943 | KATERINE | SUAREZ MELENDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067881943 | KATERINE | SUAREZ MELENDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067896248 | ROSAURA MARIA | VEGA PEREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067896248 | ROSAURA MARIA | VEGA PEREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067897113 | CRISTINA ISABEL | GUTIERREZ PASTRANA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067897113 | CRISTINA ISABEL | GUTIERREZ PASTRANA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1068657898 | BRAYAN SMITH | FERNANDEZ GONZALEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1068657898 | BRAYAN SMITH | FERNANDEZ GONZALEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1073810894 | DIGNA FINA | ARTEAGA LUNA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1073810894 | DIGNA FINA | ARTEAGA LUNA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1144192304 | GABRIELA | GUTIERREZ RESTREPO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1144192304 | GABRIELA | GUTIERREZ RESTREPO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1148436418 | ANDREA PATRICIA | VILLALOBOS URANGO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1148436418 | ANDREA PATRICIA | VILLALOBOS URANGO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26000160 | CLARENA PATRICIA | SILVA GOMEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26000160 | CLARENA PATRICIA | SILVA GOMEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50924247 | CLEOTILDE OLIVA | HERNANDEZ JIMENEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50924247 | CLEOTILDE OLIVA | HERNANDEZ JIMENEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.53 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |

# Reporte de Juicios de Evaluación

**Fecha del Reporte:** 13/12/2025
**Ficha de Caracterización:** 3397611
**Cógigo:** 13530025
**Versión:** 2
**Denominación:** SERVICIO AL CLIENTE
**Estado de la Ficha de Caracterización:** TERMINADA POR FECHA
**Fecha Inicio:** 21/11/2025
**Fecha Fin:** 27/11/2025
**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL
**Regional:** 23 - REGIONAL CÓRDOBA
**Centro de Formación:** 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre | Apellidos | Estado | Competencia | Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación | Fecha y Hora del Juicio Evaluativo | Funcionario que registro el juicio evaluativo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1003001095 | ISA DANIELA | VEGA RODRIGUEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003001095 | ISA DANIELA | VEGA RODRIGUEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003305531 | KENDY MARIA | PLAZA MONTIEL | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003305531 | KENDY MARIA | PLAZA MONTIEL | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003393708 | JHON JADER | LOPEZ MESTRA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003393708 | JHON JADER | LOPEZ MESTRA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003404533 | LINEY DEL CARMEN | PADILLA HERNANDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003404533 | LINEY DEL CARMEN | PADILLA HERNANDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003408110 | YERI GISELA | GONZALEZ TABOADA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003408110 | YERI GISELA | GONZALEZ TABOADA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003458400 | BRENDIS MARGOTH | DIAZ PEREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003458400 | BRENDIS MARGOTH | DIAZ PEREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1039087876 | KEINER MANUEL | PLAZA MONTIEL | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1039087876 | KEINER MANUEL | PLAZA MONTIEL | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1045501484 | VANESA ANDREA | FLOREZ MESTRA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1045501484 | VANESA ANDREA | FLOREZ MESTRA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062429812 | LUISA FERNANDA | NIETO SEGURA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062429812 | LUISA FERNANDA | NIETO SEGURA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062431286 | WALQUIN DUBAN | GONZALEZ ROMERO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062431286 | WALQUIN DUBAN | GONZALEZ ROMERO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067838494 | JUAN JOSE | DIAZ RODRIGUEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067838494 | JUAN JOSE | DIAZ RODRIGUEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067839357 | ELIANA | VELASQUEZ VARGAS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067839357 | ELIANA | VELASQUEZ VARGAS | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067957280 | LUISA FERNANDA | MONTIEL OSORIO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067957280 | LUISA FERNANDA | MONTIEL OSORIO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1071428838 | MARIA JOSE | PEÑA MORALES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1071428838 | MARIA JOSE | PEÑA MORALES | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1075314570 | KAROL LISETH | MARTINEZ GUTIERREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1075314570 | KAROL LISETH | MARTINEZ GUTIERREZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1117529432 | INGRID VANESSA | ARTUNDUAGA TRUJILLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1117529432 | INGRID VANESSA | ARTUNDUAGA TRUJILLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1193120585 | ANDREA PATRICIA | AYAZO POLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1193120585 | ANDREA PATRICIA | AYAZO POLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1233341266 | DANIELA | SOLERA CARABALLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1233341266 | DANIELA | SOLERA CARABALLO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 25787585 | IRENE BEATRIZ | FALCO PEÑA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 25787585 | IRENE BEATRIZ | FALCO PEÑA | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26203736 | CELMIRA DEL CARMEN | BELLO MUÑOZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26203736 | CELMIRA DEL CARMEN | BELLO MUÑOZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50919861 | ARSENIA DEL CARMEN | BERRIO AGAMEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50919861 | ARSENIA DEL CARMEN | BERRIO AGAMEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50929680 | LUCELIS PATRICIA | ZUÑIGA SIPMSOM | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50929680 | LUCELIS PATRICIA | ZUÑIGA SIPMSOM | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H | APROBADO | 13/12/2025 11.50 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |

# Reporte de Juicios de Evaluación

**Fecha del Reporte:** 17/12/2025
**Ficha de Caracterización:** 3408180
**Cógigo:** 63220082
**Versión:** 1
**Denominación:** MERCADEO Y VENTAS
**Estado de la Ficha de Caracterización:** EN EJECUCION
**Fecha Inicio:** 04/12/2025
**Fecha Fin:** 17/12/2025
**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL
**Regional:** 23 - REGIONAL CÓRDOBA
**Centro de Formación:** 9523 - CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

| Tipo de Documento | Número de Documento | Nombre | Apellidos | Estado | Competencia | Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación | Fecha y Hora del Juicio Evaluativo | Funcionario que registro el juicio evaluativo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1003402435 | DANIELA | LOPEZ COGOLLO | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1003589540 | VANESA DEL CARMEN | SOTELO GUZMAN | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1007574985 | JESUS DAVID | ARGUMEDO VASQUEZ | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1037468400 | ANA CAROLINA | LOPEZ RUIZ | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1062440149 | DANIELA | GONZALEZ VEGA | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062958853 | DANIELA | GUTIERREZ GONZALEZ | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062959963 | JORGE ELIECER | JIMENEZ IBARRA | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1062961494 | LUNA MARTINA | MADRID PLAZA | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1063280546 | LUZ ESTER | ROMERO MONTOYA | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067876761 | DANIELA | VASQUEZ LAMBERTINO | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067923208 | GENDY | MANCHEGO FERNANDEZ | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1067926852 | MARBELIS | CORREA UBARNES | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1068582099 | AURA CAMILA | OVIEDO SUAREZ | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1068582950 | LUZ ELENA JARABA | JARABA SAENZ | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1069484579 | SAUDITH | GONZALEZ CAUSIL | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1071432789 | NATHALY | FABRA SANDON | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1137977170 | MARIANA | URIBE OCHOA | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| TI | 1138080922 | ANDREA | LAGAREZ PIONS | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 1193555432 | JOSE DAVID | HERNANDEZ HAWASLY | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 26201500 | MARIA ANDREA | SOTO MURILLO | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 34973540 | LUZ ESTELA | SOTO GALARCIO | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 50915009 | ANA CELINDA | GOMEZ ORTEGA | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |
| CC | 64565833 | ANA RAQUEL | FERNANDEZ CONDE | POR CERTIFICAR | 3365 - PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y | 250242 - APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE | APROBADO | 17/12/2025 11.51 a | CC 1067949940 - BERCY VIVIANA VILLALBA VELASQUEZ |