INFORME MENSUAL	**X**	**INFORME FINAL**	

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATO o CONVENIO o ACEPTACIÓN DE OFERTA PRINCIPAL *CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS*									
FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME							03	11	2020
PERIODO DE REPORTE DEL INFORME	Del 01 de octubre de 2020 hasta el 31 de octubre de 2020								
TIPO DE CONTRATO	Contrato de prestación de servicios								
No. CONTRATO o CONVENIO o ACEPTACIÓN DE OFERTA	152 de 2020								
NOMBRE DEL CONTRATISTA	GLORIA EDITH VANEGAS CABALLERO								
C.C. o N.I.T	CC. 52808455								
OBJETO DEL CONTRATO o CONVENIO o ACEPTACIÓN DE OFERTA	CONTRATO POR PRESTACION DE SERVICIOS								
ACTA DE INICIO	**SI**	**X**	**N/A**		**FECHA SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO**		01	04	2020
FECHA DE INICIO	01	04	2020	**FECHA DE TERMINACIÓN**			15	12	2020
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 50.400.000				**FORMA DE PAGO**		MENSUAL		
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	28120				**REGISTRO PRESUPUESTAL No.**		676220		
Supervisión									
NOMBRE DEL SUPERVISOR o INTERVENTOR	RAFAEL HERNANDO NAVARRO CARRASCO								
CARGO	DEFENSOR REGIONAL								
Garantía									
Aseguradora	CONFIANZA								
No. de póliza	GU056549								
Amparo	**Vigencia**						**Valor amparado**		
Cumplimiento del contrato	Desde el 25 de marzo de 2020 hasta el 15 de junio de 2021						$5,040,000.00		
Calidad del servicio	Desde el 25 de marzo de 2020 hasta el 15 de junio de 2020						$5,040,000.00		

MODIFICACIONES CONTRACTUALES			
PRORROGADO HASTA			
VALOR DE ADICIÓN	$	**VALOR TOTAL INCLUIDA ADICIÓN**	$

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES	
Cumplimiento de obligaciones pago de seguridad social y riesgos laborales	
Como Supervisor CERTIFICO que el Contratista de conformidad con la normatividad vigente dio cumplimiento al pago al Sistema de Seguridad Social Integral y riesgos laborales, los cuales fueron acreditados ante el supervisor.	cumplimiento
Administradora de Riesgos Laborales - ARL	
Como Supervisor o Interventor CERTIFICO que el Contratista permaneció afiliado al Sistema de Riesgos Laborales	*cumplimiento*

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	
Como Supervisor CERTIFICO que el Contratista cumplió con la política del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) de la DEFENSORÍA, con alcance sobre todos sus centros de trabajo y todos sus servidores públicos y contratistas, así como adoptar las disposiciones legales e internas para el cumplimiento del (SG-SST).	Cumplimiento

Cumplimiento de obligaciones

Obligación Contractual	**Actividades realizadas, logros y obstáculos**
Brindar primeros auxilios psicológicos a las víctimas del conflicto armado que asisten a la sede regional o a las jornadas descentralizadas de atención	Se realizan Asesorías y orientaciones en el marco de reparación integra por vía telefónica y por correo electrónico a víctimas del conflicto armado de acuerdo a peticiones realizadas por ORFEO y se establecen primeros auxilios a víctimas de desplazamiento forzado, violencia sexual, desaparición forzada, se hace la solicitud de documentos e informaciones de peticiones, confirmación de recibido sobre ayuda humanitaria e indemnización administrativa, asesoría y orientación a las víctimas de conflicto armado y solicitando e interviniendo a la unidad de victimas sobre cada proceso según el caso, las cuales fueron reportados en las plataformas institucionales correspondientes (VISION WEB – SIIJT-ORFEO, Teems)
Desarrollar estrategias de afrontamiento para mitigar el impacto emocional de las victimas durante la participación en escenarios de justicia transicional	Se realizan primeros auxilios psicológicos brindando herramientas y estrategias de afrontamiento para mitigar el estrés causado por la pandemia COVID-19 y los efectos que ha generado el conflicto armado en cada una de las victimas atendidas durante el mes de octubre, Activa de escucha para víctimas de conflicto armado por vía telefónica las cuales se realiza asesoría en reparación integral, se verifica en VIVANTO para confirmar ayudas humanitarias e indemnización.
Orientar y asesorar a las víctimas en el desarrollo de habilidades orientadas a la convivencia pacífica, para el tratamiento y manejo de conflictos al interior de grupos y espacios de personas afectadas por el conflicto armado.	Asesoría víctimas de conflicto armado, se interviene a la unidad de víctimas para agilizar proceso y se proyecta respuestas a derechos de petición a cada ciudadano generando respuesta a los ciudadanos informando cada caso en particular. Se orienta a ciudadanos sobre la ley 1448 de 2011- Desplazamiento forzado- tiempos de respuesta de la unidad –métodos técnicos de priorización, declaraciones extemporáneas y como subsanarlas Asesoría a víctimas en reparación integral- Gestiones realizadas a MINVIVIENDA
Coadyuvar al desarrollo de actividades de seguimiento y acompañamiento a los procesos de restitución de tierras en las comunidades destinatarias de sentencias de restitución, frente a las medidas psicosociales establecidas.	se hace los respectivos seguimientos a las víctimas y acompañamiento por vía telefónica para conocer soportes anteriores y gestiones anteriores asistencia a capacitaciones coordinadas por Delegada de Victimas sobre discapacidad, requerimientos de

	información y aporte regional.
Desarrollar espacios de reflexión para la identificación del daño individual y colectivo sobre el cual hacen exigibles las medidas de reparación, en cualquiera de los siguientes escenarios: Justicia y Paz, Jurisdicción Especial para la Paz, Planes de Reparación Colectiva	Tramites de peticiones legales y su respuesta y seguimientos a las intervenciones realizadas a la unidad de victimas verificando términos de respuesta y asesorando a los ciudadanos sobre el método técnico de priorización y su orden de entrega según los turnos establecidos por vigencia fiscal,Se realizó mediante llamada telefónica a ciudadanos que interpusieron derechos de petición solicitando la inclusión en el RUV, se orienta sobre declaración extemporánea y la ley 1448 de 2011 asesorando y llevando a reflexión sobre reparación de hechos. Se realiza igualmente seguimientos a ciudadanos que solicitaron indemnización administrativa y ayuda humanitaria. Se reciben por Orfeo peticiones de casos los cuales se dan respectivo tramite
Cumplir con las demás actividades que se deriven del objeto y naturaleza del contrato.	Se participa en un total de 4 jornadas virtuales: Entre reuniones con compañeros de la unidad de víctimas para verificar sistemas y capacitaciones programadas, reuniones en general programadas por la Defensoría
Alimentar el Sistema de Información Interinstitucional de Justicia Transicional –SIIJT- así como toda la información correspondiente a su gestión en la regional de las herramientas e instrumentos diseñados por la Delegada para la Orientación y Asesoría a las Víctimas del Conflicto Armado Interno.	Se realizaron asesorías, orientaciones, asesoría desplazamiento forzado, respuestas de derechos de petición, se diligencio todo en la plataforma SIIJT, VISION WEB, ORFEO, Teems.

AVANCE ACTIVIDADES			
Físico		**Presupuestal**	
% Programado	**% Real**	**% Programado**	**% Real**
66,67%	66,67%	66,67%	66,67%

OBSERVACIONES

RAFAEL HERNANDO NAVARRO CARRASCO
DEFENSOR REGIONAL BOGOTA