IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E. "Comprometidos con la vida"

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E

AJUSTE PERIODO

JULIO A OCTUBRE 2025

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E 1

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E 3

OBJETIVO DEL INFORME 3

1. INDICADORES DE GESTION EN PRODUCCION 3

1.2.1. Consulta Externa 8

1.2.2. Odontología General 9

1.2.3. Psicología _ Salud Mental- Nutrición y Dietética 10

1.2.5. Programa Plan Ampliado de Inmunizaciones 12

1.2.9. Imagenología 18

1.2.10. ATENCION MEDICO ESPECIALIZADA 19

2.2. Indicadores Resolución 256 de 2018 20

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E

INTRODUCCION

La IPS Municipal de Ipiales ESE, en cumplimiento a la normatividad que rige el funcionamiento de la prestación de los servicios de salud, establece como prioridad realizar seguimiento trimestral a las diferentes actividades alcanzadas por cada lider del proceso con la finalidad de establecer planes de mejoramiento que busquen alcanzar las metas planteadas.

El documento está dividido en dos puntos el punto uno que hace referencia a la gestión de la producción de los servicios de salud; y el punto dos que detalla la gestión de la calidad que se reporta obligatoriamente a través de la resolución 256 de 2016..

Se espera que este documento amplié el panorama de conocimiento de la comunidad y sus representantes hacia la IPS Municipal de Ipiales ESE y se logre mayor apropiación de lo público para que esta esté más al servicio del usuario y de lo social.

OBJETIVO DEL INFORME

Presentar la información que se solicita en el marco de la resolución 484 de marzo de 2024, tendiente a exponer el cumplimiento de las metas en la gestión de la productividad y calidad de la prestación de los servicios de salud..

1. INDICADORES DE GESTION EN PRODUCCION

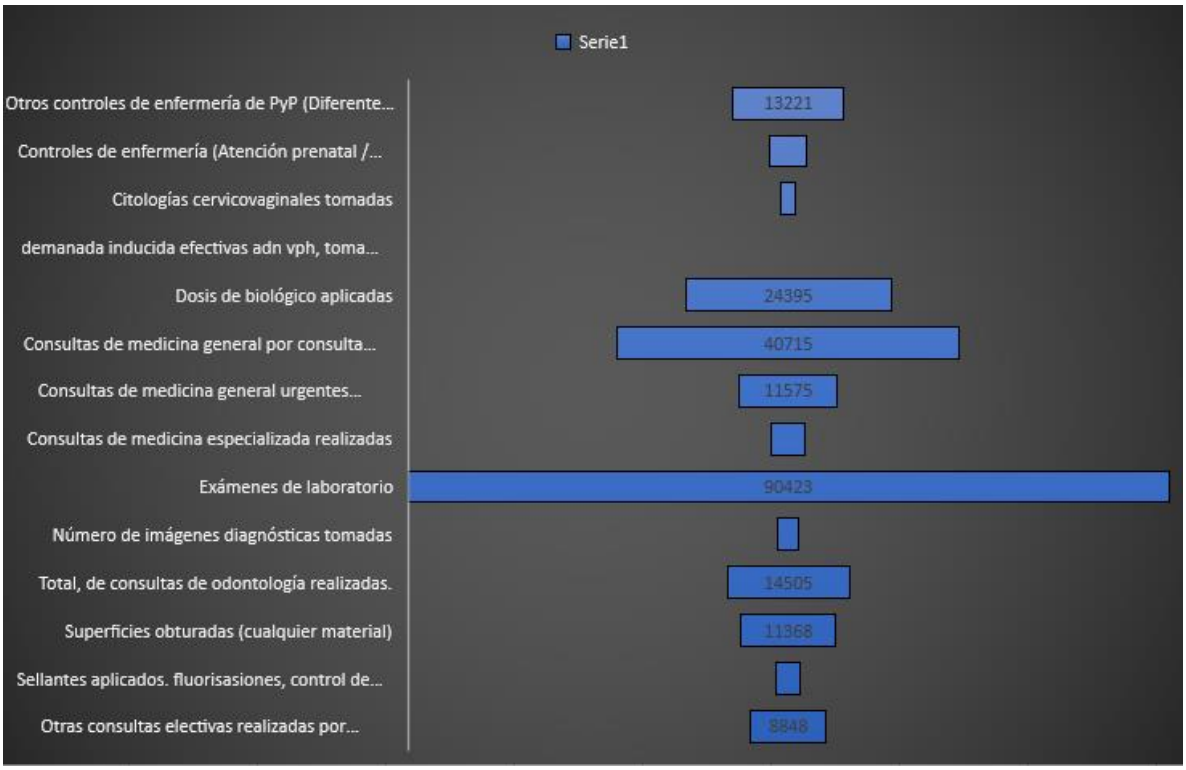
Tabla 1 Indicadores producción de servicios de Julio a Octubre 2025

CONCEPTO	TOTAL ACTIVIDADES REALIZADAS JULIO A OCTUBRE 2025
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) morbilidad, procedimientos urgencias, examenes clinicos de mama, planificacion familiar	13221
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) primera infancia, infancia y adolescencia	4430
Citologías cervicovaginales tomadas demanada inducida efectivas adn vph, toma citologias	1638
Dosis de biológico aplicadas	24.395

Consultas de medicina general por consulta externa	40715
Consultas de medicina general urgentes realizadas	11575
Consultas de medicina especializada realizadas	3843
Exámenes de laboratorio	90423
Número de imágenes diagnósticas tomadas	2617
Total, de consultas de odontología realizadas.	14505
Superficies obturadas (cualquier material)	11368
Sellantes aplicados. fluorisasiones, control de placa, detartrage	2872
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	8848

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

Ilustración 1. Comparativo de producción de servicios de Julio a Octubre 2025



Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

Durante el recorrido de los meses de Julio a Octubre de la vigencia 2025, la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE, presenta una producción de servicios estable positiva para mantener el equilibrio clínico administrativo denotado en los ingresos reportados en las agendas abiertas disponibles para garantizar accesibilidad, oportunidad y continuidad en la prestación de servicios de salud, donde se debe hacer mayor direccionamiento a los usuarios para consulta de valoración integral según resolución 3280 de 2018, en consultas y controles por medicina general, enfermería y odontología para atención prenatal y crecimiento y desarrollo en primera infancia, infancia y adolescencia y de la ruta materno perinatal específicamente en el ingreso a embarazadas durante la décima semana de gestación.

Tabla 2. Atención Consultas de enfermería en Promoción y Mantenimiento de la salud

Ámbito: **PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD ENFERMERIA** Ciclo Vida: , Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) morbilidad, procedimientos urgencias, exámenes clínicos de mama, planificación familiar	AMBULATORIO (Varios elementos)

SERVICIOS	F	I	M	Total general
[PBS]INSERCION DE DISPOSITIVO INTRAUTERINO ANTICONCEPTIVO (DIU)	21			21
ADULTEZ PQ			1	1
ANTIGENO ESPECIFICO DE PROSTATA [PSA]			2	2
APLICACION DE INYECCION	2		4	6
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR ENFERMERIA	8		2	10
CONSEJERIA VIH	3		1	4
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	2123		319	2442
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	2163	1	240	3404
EDUCACION GRUPAL EN SALUD POR ENFERMERIA	1			1
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA	5233	1	334	6568
EXTRACCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS POR INCISION	329			329
EXTRACCION DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO (DIU)	2			2
EXTRACCION DE DISPOSITIVO ANTICONCEPTIVO INTRAUTERINO (DIU) SOD	6			6
INSERCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS	379			379
INSERCION DE ANTICONCEPTIVOS SUBDERMICOS - (PAQUETE EMSSANAR)	9			9
INSERCION DE DISPOSITIVO URINARIO (VESICAL)	5		31	36
RETIRO DE DISPOSITIVO EN CUELLO UTERINO VIA VAGINAL			1	1
Total general	**10284**	**2**	**29**	**13221**

	35

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

Ámbito	AMBULATORIO (Varios elementos)
Tipo Atención PROMOCION Y MANTENIMINETO DE LA SALUD	(Varios elementos)
Ciclo Vida: Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) primera infancia, infancia y adolescencia	(Varios elementos)

Suma de cantidad	**Etiquetas de columna**		
Etiquetas de fila	**F**	**M**	**Total general**
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR ENFERMERIA	**2**	**4**	**6**
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -INFANCIA	1	4	5
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -PRIMERA INFANCIA	1		1
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ENFERMERIA	**761**	**780**	**1541**
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -INFANCIA	221	215	436
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -PRIMERA INFANCIA	325	394	719
ALT. DE DESARROLLO DEL JOVEN -ADOLESCENCIA	215	171	386
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ENFERMERIA	**387**	**388**	**775**
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -INFANCIA	130	134	264
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -PRIMERA INFANCIA	75	72	147
ALT. DE DESARROLLO DEL JOVEN -ADOLESCENCIA	182	182	364
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA	**1051**	**1057**	**2108**
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -INFANCIA	325	327	652
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -PRIMERA INFANCIA	368	413	781
ALT. DE DESARROLLO DEL JOVEN -ADOLESCENCIA	356	317	673
ATENCIÓN DE PARTO (PUERPERIO)	1		1
ATENCIÓN DE RECIEN NACIDO	1		1
Total general	**2201**	**2229**	**4430**

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

En la representación gráfica se evidencia que en el mes de Julio a noviembre de 2025 se presentó un comportamiento estable en la atención de los diferentes usuarios afiliados a las EAPB con respecto a los dos primeros trimestres del presente año.

Tabla 3. Citologías cervicovaginales tomadas de Julio a Octubre 2025

Ámbito	
Tipo Atención: Toma de citologías	

SERVICIO	F	Total general
ESTUDIO ANATOMOPATOLÓGICO BÁSICO EN CITOLOGÍA CERVICOVAGINAL MANUAL	610	610
ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN CITOLOGIA POR ASPIRACION DE CUALQUIER TEJIDO U ORGANO (BACAF)	1	1
ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN ESPECIMEN DE RECONOCIMIENTO	2	2
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO (CCV)	1025	1025
Total general	**1638**	**1638**

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

En el mes de Julio a Octubre se puede observar un adecuado cumplimiento en el tamizaje de cáncer de cuello uterino.

Servicio de Urgencias

El Servicio de Urgencias de la IPS Municipal de Ipiales E.S.E que pertenece a un proceso asistencial que se caracteriza por la atención médica las 24 horas los 7 días de la semana brindado atención a todas las personas que según su condición de salud requieran atención de manera urgente, las cuales se atienden no por orden de llegada, el orden de atención lo da cuando se realiza el triage según la Resolución 5596 del 2015 en la cual se definen los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias "Triage", categorizando de mayor a menor el riesgo de afectación del bienestar de la salud del usuario o usuaria que requiere atención como se nombra a continuación:

- **Triage I**: Atención inmediata: inmediata
- **Triage II**: La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte: Atención menor a 30 minutos
- **Triage III:** La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencia: atención 150 minutos.
- **Triage IV**: El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general: atención en 180 minutos
- **Triage V**: El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro: Diferible a consulta externa.

Tabla 4. Producción Atención Médica por el Servicio de Urgencias de Julio a Octubre de 2025

Atención Medica por el Servicio de Urgencias

SERVICIO	F	M	Total general
AMBU ADULTO		2	2
AMBULANCIA POR KM (LA VICTORIA - PASTO)	488	1	489
AMBULANCIA POR KM (LA VICTORIA - PASTO 122KM)	366	122	488
AMBULANCIA POR KM (IPIALES - PASTO 82KM)	165	83	248
AMBULANCIA SUCUMBIOS -PUERTO ASIS	202		202
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	2	3	5
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	4872	3490	8362
CONSULTA PRIORITARIA - MEDICINA GENERAL	326	235	561
DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS	132	209	341
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA	313	235	548
DERECHOS DE SALA YESOS	11	10	21
SALA DE CURACIONES		4	4
SALA DE SUTURA	80	224	304
Total general	**6957**	**4618**	**11575**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Las mujeres consultaron y tuvieron más procedimientos por urgencias que los hombres.

1.2. ATENCIÓN AMBULATORIA

La atención ambulatoria es la modalidad de atención médica, odontológica, de enfermería y de salud pública que se ocupa de los diagnósticos y terapias sin que el paciente necesite hospitalización.

1.2.1. Consulta Externa

Es el nivel primario de atención médica dirigida al paciente. Su función es brindar todos los servicios necesarios para detectar, tratar y prevenir enfermedades comunes a través de campañas de vacunación, promoción de hábitos de vida saludables y el seguimiento clínico de cada uno de los usuarios.

La atención médica brindada en la institución se basa en la adopción de guías emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Tabla 5. Producción de los Servicios de Consulta Médica en Consulta Externa de Julio a Octubre de 2025

Ámbito	**AMBULATORIO**
Tipo Atención. ATENCION MEDICINA GENERAL	

Suma de cantidad	**Etiquetas de columna**			
Etiquetas de fila	**F**	**I**	**M**	**Total general**

ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	45		41	86
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	9941	1	4355	14297
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	11722	7	6852	18581
EDUCACIÓN INDIVIDUAL EN SALUD - POR MEDICINA GENERAL	4841	2	2908	7751
Total general	**26549**	**10**	**1415 6**	**40715**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Respecto a este cuadro, es evidente que la población que más consulta por paciente en consulta externa son las mujeres, que los hombres con un aumento notable en comparación a los meses anteriores

1.2.2. Odontología General

La odontología general es la especialidad que se centra en el diagnóstico, tratamiento y prevención de los problemas primarios que tienen que ver con la salud bucodental. Incluye no sólo a los problemas que afectan a los dientes, sino también a las encías, el tejido periodontal y la articulación temporomandibular.

La odontología general es la especialidad que se centra en el diagnóstico, tratamiento y prevención de los problemas primarios que tienen que ver con la salud bucodental. Incluye no sólo a los problemas que afectan a los dientes, sino también a las encías, el tejido periodontal y la articulación temporomandibular.

Tabla 6. Producción del servicio de Odontología Julio a Octubre 2025

Ámbito: CONSULTA EXTERNA

Tipo Atención APLICACIÓN SELLANTES, OBTURACIONES Y CONSULTA ODONTOLOGICA

SERVICIO	F	I	M	Total general
APLICACIÓN DE SELLANTES	1431		1440	2871
APLICACION DE SELLANTES DE AUTOCURADO	1			1
CERTIFICADO ODONTOLOGICO	56		35	91
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	880		604	1484
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN CIRUGIA ORAL			1	1
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	1982	1	1378	3361
CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	108		103	211

CONTROL DE PLACA DENTAL	2678	1	3121	5800
DETARTRAJE			3	3
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	2054	1	1226	3281
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR HIGIENE ORAL	46		35	81
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ODONTOLOGIA	1995	1	1480	3476
EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	265		126	391
EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE UNIRRADICULAR	107		86	193
EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	172		162	334
EXODONCIA QUIRURGICA UNIRRADICULAR SOD			1	1
OBTURACION DE UNA SUPERFICIE ADICIONAL EN RESINA DE FOTOCURADO	600		319	919
OBTURACION DENTAL CON AMALGAMA	4318	6	2309	6633
OBTURACION DENTAL CON AMALGAMA - ADICIONAL	1581	4	904	2489
OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	863		464	1327
Total general	**19137**	**14**	**13797**	**32948**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

El procedimiento de obturación para el manejo de caries dental es la actividad mas representativa seguida de las consultas de odontología.

1.2.3. Psicología _ Salud Mental- Nutrición y Dietética

El proceso de salud mental busca brindar atención Psicológica Individual, de pareja, familiar y/o grupal, a través de consulta directa (individual, familiar, grupal y de pareja), atención de urgencias y visita domiciliaria a los pacientes remitidos de los diferentes servicios de la IPS Municipal y las EAPB, con el fin de desarrollar en ellos estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas que afectan la Salud Mental de nuestros pacientes, mediante las diferentes atenciones y seguimientos respectivos según protocolos de atención establecidos..

brindar herramientas terapéuticas para sus situaciones del diario vivir, controles médicos y estilos de afrontamiento, tan necesarios para llevar una calidad de vida saludable.

En este sentido, a continuación, se presentan las gráficas donde se indica los trastornos mentales más frecuentados dentro de la IPS Municipal de Ipiales E.S.E, su rango de edad y género.

Tabla 7. Producción de Atención por Psicología, Nutrición y Dietética Julio a Octubre 2025

Ámbito. AMBULATORIO
Tipo Atención: Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)

Suma de cantidad	Etiquetas de columna			
Etiquetas de fila	F	I	M	Total general
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR OTRO PROFESIONAL DE LA SALUD NCOC	8		4	12
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR PROMOTOR DE LA SALUD	250		104	354
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR PSICOLOGIA	3		1	4
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	291		55	346
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	87		40	127
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	851		325	1176
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	1457	1	966	2424
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR AGENTE EDUCATIVO	366		184	550
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR NUTRICION Y DIETETICA	4		3	7
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR PSICOLOGIA	155		140	295
PSICOTERAPIA DE GRUPO POR PSICOLOGIA	2			2
PSICOTERAPIA FAMILIAR POR PSICOLOGIA	10		4	14
PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	1982	1	1554	3537
Total general	**5466**	**2**	**3380**	**8848**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Las atenciones en psicología se enfocaron en atender pacientes con mayor frecuencia los de patologías como el trastorno de adaptación, trastorno mixto de ansiedad y depresión, y usuarios con hipertensión que según la ruta de riesgo cardiovascular deben recibir atención por psicología según el programa de crónicos de la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE

La atención por nutrición y dietética desde la atención primaria en salud se ha enfocado en brindar atención a niños menores de 5 años en condición de desnutrición, seguimiento al paciente crónico, como la diabetes, hipertensión arterial, obesidad, apoyo a la maternidad en casos de obesidad o sobrepeso para la edad gestacional.

1.2.4. GESTION EN SALUD MENTAL.

- ✓ Con el objetivo de fortalecer las atenciones en eventos de salud mental, se realiza espacios de formación y capacitación para el personal en rutas de atención, protocolos de atención y seguimientos a eventos en salud mental.
- ✓ Se coordinan brigadas de salud mental en los puestos de salud de Loma de suras, san juan, Cutuaquer, Yaramal y teques cada mes y se prioriza el puesto de salud de la Victoria al cual se programan salidas cada 8 días.
- ✓ Se articulan acciones de capacitación en protocolo de violencia sexual y rutas con la coordinación médica.
- ✓ Se realiza articulan acciones para la canalización de pacientes y aplicación de tamizajes en salud mental con la estrategia atención primaria en salud APS.
- ✓ Se realiza acompañamiento en acciones para la implementación y articulación del programa atención primaria en salud mental, articulación con hospitales mentales establecidos en la ciudad de pasto con el fin de operar con un centro día.
- ✓ Se habilito desde el mes de Octubre 2024, atención de psicología, y medicina general en el centro de ayudas la esmeralda, CAD, lo cual a demostrado mayor acogida por el usuario y los profesionales por ser un sitio con ausencia de ruido que facilita la atención de los pacientes con alteraciones mentales proceso de atención que se va a fortalecer con la habilitación de Psiquiatra que se realizó en el mes de noviembre y que actualmente se encuentra contratado con Emssanar EPS, Mallamas EPS, Nueva EPS Y en espera de concertación con Sanitas EPS.

La gestión en salud mental durante en la vigencia 2025 muestra un enfoque amplio y adaptativo en respuesta a un aumento en la demanda de atención para trastornos de adaptación, ansiedad, y episodios depresivos leves. A pesar de la estabilidad en algunas áreas, el incremento en otras sugiere un contexto de mayor complejidad en las necesidades de salud mental de la población, lo que requiere una respuesta estratégica y continua para mantener la efectividad en la atención.

1.2.5. Programa Plan Ampliado de Inmunizaciones

En pro de mejorar la cobertura de la protección específica a través de los esquemas de vacunación, la IPS MUNICIPAL, presenta en la siguiente tabla el seguimiento que se le hace a los principales puestos y centros de salud que por ser lejanos y tener población dispersa, son susceptibles de tener bajo cumplimiento de metas de vacunación.

Tabla 8. Cumplimiento del Programa Ampliado de Inmunizaciones de Julio a Octubre Vigencia 2025

TRAZADOR	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ENERO A MARZO 2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO ABRIL A JUNIO 2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO JUNIO A JULIO 2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AGOSTO2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SEPTIEMBRE 2025	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO OCTUBRE 2025
PENTAVALENTE 3 DOSIS	21%	40.33%	49.88%	56.56%%	63.01%%	68.85%
TRIPLE VIRAL 1 DOSIS	24.01%	45.07%	52.77%	60.25%%	66.59%%	74.63%
PENTAVALENTE 1 REF	26.84%	48.13%	55.72%	65.12%%	72.48%%	79.73%
DPT 2 REFUERZO	22.41%	42.60%	51.54%	58.59%%	64.69%%	72,53%
VPH NIÑAS 9 AÑOS	16.15%	33.51%	40.84%	51.29%%	57.80%%	62.82%
VPH NIÑOS 9 AÑOS	16.78%	38.84%	44.65%	56.80%%	66.31%	74.24%
INFLUENZA 6 A 11 MESES 1 DOSIS	0,00%	47.60%	55.00%	65.33%	71.81%%	57,00%
INFLLUENZA 12 A 23 MESES	0,00%	20.56	34.26	44.26	50.74	56.48
INFLUENZA 60 Y MAS	0,00%	47.60%	48.38	53.29%	80.09%%	103.51%

Fuente: Profesional apoyo a la atención ambulatoria 2025

En la anterior tabla se determina que la información se generó desde el REGISTRO DE DOSIS APLICADAS, tener en cuenta que solo se genera de biológicos trazadores.

Las coberturas útiles con corte de julio a octubre 2025 deben marcar un cumplimiento del 63%, los cuales según la anterior tabla tienen cumplimiento en cuanto coberturas útiles; pero por diferencias en la población enviada desde el instituto departamental de salud, la secretaria municipal de salud, y de la población proyectada y no real que envían las diferentes EAPB, como Emssanar, Mallamas, Nueva Eps, Sanitas. Siendo así, los trazadores estarían por debajo.

1.2.6. APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

1.2.7. Laboratorio Clínico

Los laboratorios clínicos representan un apoyo primordial para el área médica, ya que a través de los análisis realizados en ellos se pueden diagnosticar diferentes patologías y establecer el tipo de tratamiento que se debe administrar al paciente. El laboratorio clínico de la IPS Municipal DE Ipiales E.S.E presta un servicio de forma oportuna, segura y de fácil acceso con el fin de entregar unos resultados confiables que ayuden y faciliten el diagnóstico, cuidado y tratamiento de los usuarios que solicitan el servicio.

El Laboratorio Clínico de la IPS Municipal se encuentra constituido por 5 áreas que son las siguientes:

Uroanálisis: donde se llevan a cabo los siguientes exámenes: Examen general de Orina, micro albuminuria, creatinina.

Química Clínica: en esta área se determinan los anualitos que constituyen la Química Sanguínea Glucosa, urea, creatinina, Ácido Úrico, colesterol así triglicéridos, colesterol HDL, colesterol LDL, aspartamo amino transfer asa, alamín amino transfer asa, bilirrubina directa e indirecta, amilasa, sodio, potasio, cloro, calcio fosfatasa alcalina, amilasa, BUN, entre otras.

Hematología: aquí es donde se procesan las biometrías hemáticas, que incluyen fórmula roja y blanca, cuenta de plaquetas, cuantificación de plaquetas con distintos anticoagulantes, tiempo de sangrado y coagulación.

Pruebas Especiales: dentro de esta prueba se realiza la determinación de anticuerpos contra Toxoplasma IgG e IgM, Rubéola IgG e IgM, Antígeno Prostático PSA.

Inmunología: en esta área se llevan a cabo pruebas rápidas para tamizaje de VIH, Sífilis, Hepatitis B, Hepatitis C, Dengue, Malaria, Prueba rápida para Drogas Múltiples y metabolitos, VDRL, proteína c reactiva, factor reumatoide entre otras.

Microscopia: se procesan orina, coprológicos, Baciloscopias

Microbiología: Urocultivos y cultivos de secreción vaginal.

1.2.8. Comparativo número de exámenes de laboratorio realizados de Julio a Octubre 2025.

Se puede observar que el mayor número de actividades se realizaron en el segundo semestre de la presente vigencia a pesar de no haberse terminado la vigencia 2024; en el mes de septiembre y octubre se incrementaron cerca de 35625 exámenes realizados más. Este incremento se debe a que amplió y se cambió el modelo de contratación con la EAPB; así como también la automatización del laboratorio clínico logró ampliar el portafolio de pruebas logrando contratar estas con las diferentes EPS.

Tabla 9. Comparativo número de exámenes realizados C. Externa y Urgencias de JULIO A OCTUBRE 2025

LABORATORIOS	F	M	Total general
ANTIBIOGRAMA (DISCO)	2		2
ANTICUERPOS ANTI RECEPTOR DE TSH SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	1		1
ANTIGENO ESPECIFICO DE PROSTATA [PSA]		468	468
BILIRRUBINAS TOTAL Y DIRECTA	86	50	136
COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL]	3301	1547	4848
COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] ENZIMATICO	3304	1549	4853
COLESTEROL TOTAL	3309	1552	4861
COLORACION ACIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NIELSEN] Y LECTURA O BACILOSCOPIA *	253	194	447
COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA *	474	3	477
COPROLOGICO	78	42	120
COPROSCOPICO	54	36	90
CREATIN QUINASA [FRACCION MB] POR ESPECTOFOTOMETRIA	1		1
CREATIN QUINASA [FRACCION MB] POR METODO INMUNOLOGICO	1		1
CREATIN QUINASA TOTAL CK- CPK	7	2	9
CREATININA DEPURACION	10	13	23
CREATININA EN ORINA DE 24 H	8	2	10
CREATININA EN ORINA PARCIAL	894	465	1359
CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	2163	1238	3401
CUADRO HEMATICO [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA]	455	161	616
CULTIVO ESPECIALES PARA OTROS MICROORGANISMOS	8	4	12
CULTIVO PARA MICROORGANISMOS EN CUALQUIER MUESTRA DIFERENTE A MEDULA OSEA ORINA Y HECES *	69	1	70
CURVA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA	119	4	123
DENGUE ANTICUERPOS TOTALES	1	2	3
DESHIDROGENASA LACTICA [LDH]	3		3
DILUCIONES DE TIEMPO DE PROTROMBINA [PT]	1		1
ERITROSEDIMENTACION [VELOCIDAD SEDIMENTACION GLOBULAR - VSG]	105	33	138

ERITROSEDIMENTACION [VELOCIDAD SEDIMENTACION GLOBULAR - VSG] AUTOMATIZADA	215	62	277
EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	484		484
EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS [KOH]	490	5	495
EXTENDIDO DE SANGRE PERIFERICA ESTUDIO DE MORFOLOGIA	27	18	45
FACTOR REMATOIDEO [R.A.] CUANTITATIVO POR NEFELOMETRIA	23	2	25
FACTOR REMATOIDEO [R.A.] SEMICUANTITATIVO POR LATEX	178	35	213
FOSFATASA ALCALINA	50	22	72
FOSFORO INORGANICO [FOSFATOS]	9	6	15
GASES ARTERIALES (EN REPOSO O EN EJERCICIO)	1	1	2
GLUCOMETRIA	4	3	7
GLUCOMETRO	72	28	100
GLUCOSA (EN SUERO LCR OTROS FLUIDOS)		1	1
GLUCOSA EN ORINA	1		1
GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	2988	1403	4391
GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	162	60	222
GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	283	134	417
GONADOTROPINA CORIONICA SUBUNIDAD BETA CUANTITATIVA [BHCG]	14		14
GRASAS NEUTRAS EN HECES [SUDAN III]		1	1
HEMOCLASIFICACION FACTOR RH [FACTOR D] EN LAMINA O TUBO	186	1	187
HEMOCLASIFICACION FACTOR RH [FACTOR D] POR MICROTECNICA	2		2
HEMOCLASIFICACION GRUPO ABO DIRECTA O GLOBULAR EN PLACA	7		7
HEMOCLASIFICACION GRUPO ABO DIRECTA O GLOBULAR POR MICROTECNICA	3		3
HEMOGLOBINA	300	20	320
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	731	318	1049
HEMOGLOBINA GLICOSILADA MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA	448	183	631
HEMOGRAMA III [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA] METODO AUTOMATICO	3	3	6
HEMOGRAMA IV [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA] METODO AUTOMATICO	1880	796	2676
HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA *	16	1	17
HEPARINA DE BAJO PESO MOLECULAR ENOXAPARINA 40 MG SOLUCIÓN INYECTABLE JERINGA PRELLENADA	28		28
HEPATITIS B - PRUEBA RAPIDA	1851	851	2703
HEPATITIS B ANTICUERPOS S [ANTI-HBS] *	5	5	10
HEPATITIS B ANTICUERPOS S [ANTI-HBS] MANUAL	433	195	628
HEPATITIS C ANTICUERPOS MANUAL	68	36	104
HEPATITIS C PRUEBA RAPIDA	360	244	604
HIERRO TOTAL	11		11
HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES [TSH]	1936	612	2548
HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES [TSH] ULTRASENSIBLE	2	2	4
HORMONA FOLICULO ESTIMULANTE [FSH]	1		1
HORMONA LUTEINIZANTE [LH]	1		1
HORMONA PARATIROIDEA MOLECULA INTACTA	2		2

INMUNOGLOBULINA E [IG E] TOTAL POR EIA	3	2	5
INMUNOGLOBULINA G [IGG] CUANTITATIVA POR NEFELOMETRIA	1		1
INMUNOGLOBULINA HUMANA ANTI D - 300 MCG - AMPOLLA	1		1
INMUNOGLOBULINA M [IGM] CUANTITATIVA POR NEFELOMETRIA	1		1
IONOGRAMA [CLORO SODIO POTASIO Y BICARBONATO O CALCIO]	43	21	64
LIPASA	2		2
MAGNESIO	8	2	10
MAGNESIO IÓNICO	3		3
MICROALBUMINURIA POR EIA	915	462	1377
NITROGENO UREICO [BUN] *	134	88	222
NITROGENO UREICO [BUN] EN ORINA DE 24 H	1		1
NUCLEARES ANTICUERPOS [ANA] POR IFI	2		2
NUCLEARES ANTICUERPOS [ANA] POR RIA	1		1
PEPTIDO ATRIAL NATRIURETICO [BNP] [PEPTIDO CEREBRAL NATRIURETICO]	3		3
PERFIL LIPIDICO	752	291	1043
POTASIO	184	98	282
PRO PEPTIDO ATRIAL NATRIURETICO [PRO-BNP] (PEPTIDO CEREBRAL NATRIURETICO)		2	2
PROLACTINA [BASAL]	2		2
PROTEINA C REACTIVA CUANTITATIVO DE ALTA PRECISION	103	27	130
PROTEINA C REACTIVA PRUEBA SEMICUANTITATIVA	90	21	111
PROTEINAS DIFERENCIADAS [ALBUMINA/GLOBULINA] *	2	4	6
PROTEINAS EN ORINA DE 24 H	19	6	25
PROTEINAS TOTALES EN ORINA PARCIAL	1		1
PROTEINAS TOTALES EN SUERO Y OTROS FLUIDOS	23	23	46
PRUEBA RAPIDA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	748		748
PRUEBA RAPIDA SIFILIS (FTA-ABS O TPHA-PRUEBA TREPONEMICA)	2020	864	2885
PRUEBA RAPIDA TREPONEMICA PARA SIFILIS	1	1	2
PRUEBAS RAPIDAS PQ	830	411	1242
PUMPLY NUT FÓRMULA POLIMÉRICA A BASE DE MANÍ Y LÍPIDOS, CON VITAMINAS Y MINERALES PARA ADMINISTRAR EN FORMA ORAL	85	414	499
RECUENTO DE PLAQUETAS METODO MANUAL	11	1	12
SANGRE OCULTA [MATERIA FECAL] DETERMINACION DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECIFICA POR EIA	9	5	14
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	163	167	330
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE] SERIADO TRES MUESTRAS	1441	931	2372
SEROLOGIA [PRUEBA NO TREPONEMICA] RPR VDRL	83	58	143
SODIO	47	36	83
TIEMPO DE PROTROMBINA [PT]	100	40	140
TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [PTT]	95	37	132
TIRAS GLUCOMETRO + LANCETA	17420	7740	25160
TIROGLOBULINA	1		1
TIROIDEOS PEROXIDASA ANTICUERPOS POR EIA	3		3

TIROIDEOS TIROGLOBULINICOS ANTICUERPOS POR EIA	1		1
TIROXINA LIBRE [T4L]	395	107	502
TIROXINA TOTAL [T4]	4		4
TRANSAMINASA GLUTAMICO OXALACETICA O ASPARTATO AMINO TRANSFERASA [TGO-AST]	234	102	336
TRANSAMINASA GLUTAMICOPIRUVICA O ALANINO AMINO TRANSFERASA [TGP-ALT] *	251	102	353
TRANSFERRINA POR NEFELOMETRIA	1		1
TRIGLICERIDOS	3301	1547	4848
TRIYODOTIRONINA LIBRE [T3L]	3		3
TRIYODOTIRONINA TOTAL [T3]	1		1
UREA	11	8	19
UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	2265	1242	3507
UROCULTIVO [ANTIOGRAMA MIC AUTOMATICO]	346	42	388
VARICELA ZOSTER ANTICUERPOS IG G	49		49
VARICELA ZOSTER ANTICUERPOS IG M	3		3
VIH - PRUEBA RAPIDA	2027	875	2903
VIH PRUEBA CONFIRMATORIA		1	1
Total general	**62225**	**28192**	**90423**

Fuente: informe Oficina de Laboratorio Clínico IPS MPAL DE IPIALES ESE 2025

El servicio de urgencias y consulta externa indica en la presente tabla que el mes de Julio a Octubre de 2025, son los que más actividades reflejan del total de los servicios ofertados por la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE, después de la fórmulas que dispensa el servicio farmaceutico debido a la afluencia significativa de usuarios por el servicio de urgencias y consulta externa.

1.2.9. Imagenología

La radiología tiene una gran importancia para la salud, ya sea en sus vertientes diagnóstica o intervencionista, de manera general, la radiología es una rama de la medicina que utiliza imágenes para el diagnóstico y tratamiento de lesiones y enfermedades, en la IPS Municipal de Ipiales E.S.E se toma imágenes diagnósticas con calidad y calidez, protegiendo siempre al usuario y al personal ocupacionalmente expuesto de radiaciones ionizantes.

Una parte de la radiología es "diagnóstica" la cual permite diagnosticar el origen de síntomas y detectar enfermedades, así como conocer el progreso de un tratamiento determinado.

La radiología y diagnóstico por imagen acerca al doctor al diagnóstico de la patología, ya que es capaz de aportar conocimientos científicos que permiten detectar las anomalías que de otra forma no sería posible. Así el médico consigue

información necesaria para establecer la estrategia y tratamiento pertinente en cada caso.

Tabla 10. Productividad de Imágenes diagnosticas tomadas de Julio a Octubre de 2025 imagenología

Ámbito: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS
Tipo Atención: IMÁGENES DIAGNOSTICAS

SERVICIO	F	M	Total general
ECOGRAFIA OBSTETRICA TRANSABDOMINAL	41		41
ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE	132	108	240
RADIOGRAFIAS)	2448	1100	3548
TOTAL	2621	1208	3829

Fuente: Estadística IPS MUNICIPAL ESE 2025

El servicio de consulta externa es el que más demanda de este servicio en comparación con el servicio de urgencias.

1.2.10. ATENCION MEDICO ESPECIALIZADA

Tabla 11. Numero de Atenciones por Medicina Especializada de Julio a octubre de 2025

Ámbito	AMBULATORIO
Tipo Atención	CONSULTA ESPECIALIZADA

Suma de cantidad	**Etiquetas de columna**		
Etiquetas de fila	**F**	**M**	**Total general**
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	144		144
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	623	207	830
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	114	118	232
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	1045		1045
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	789	334	1123
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	197	272	469
Total general	**2912**	**931**	**3843**

Fuente: Estadística IPS MUNICIPAL ESE 2025

2. INDICADORES DE GESTION DE CALIDAD

2.1. REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGUN RESOLUCION 256 DE 2016

2.2. Indicadores Resolución 256 de 2018

En la Tabla No.24 se relaciona indicadores trazadores agrupados en los dominios de seguridad y experiencia de noviembre 2025,de la IPS Municipal de Ipiales E.S.E., se puede observar el comportamiento del indicador de oportunidad en la asignación de citas en Medicina y odontología, de la vigencia de Julio a Octubre de 2025

Tabla 4. Indicadores Resolución 256 de 2016 de NOVIEMBRE 2025

Dominio	Concepto	Meta	Corte de Junio a Julio 2025
SEGURIDAD	P.2.13 Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	3 días	0.08
	P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3 días	3
	P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	3 días	3
	P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	5 días	4

EXPERIENCIA DE LA ATENCIÓN	P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	5 días	4
	P.3.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	5 días	4
	P.3.10 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triaqe II	30 minutos	20 minutos
	P.3.14 Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS	90%	96%

Tabla 5. Indicadores de oportunidad en la asignación de citas

Dominio	Concepto	META
EXPERIENCIA EN LA ATENCION	P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita por medicina general	3dias=100%
	P.3.3 Tiempo promedio de espera la asignación de cita por medicina interna	5 días=100%
	P.3.3 Tiempo promedio de espera la asignación de cita por pediatría	5 días=100%
	P.3.5 Tiempo promedio de espera la asignación de cita para ginecología	5dias=100%

De acuerdo a la tabla anterior la IPS MUNICIPAL DE IPIALES tiene como meta evitar sobrepasar los días destinados por norma para cumplir con el indicador de oportunidad de asignación de citas estableciéndose un resultado de cumplimiento del 100%. El cual según el reporte trimestral de los indicadores de la resolución 256 de 2016 al ministerio de salud a través de la plataforma PISIS, la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE, está cumpliendo con los indicadores de oportunidad.



DANIEL ALBERTO VALLEJO FLOREZ

Gerente IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE