IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E. "Comprometidos con la vida"

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E

PERIODO

DEL 01 AL15 DE DICIEMBRE 2025

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E 1

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E 3

OBJETIVO DEL INFORME 3

1. INDICADORES DE GESTION EN PRODUCCION 3

1.2.1. Consulta Externa 8

1.2.2. Odontología General 9

1.2.3. Psicología _ Salud Mental- Nutrición y Dietética 10

1.2.5. Programa Plan Ampliado de Inmunizaciones 12

1.2.9. Imagenología 19

1.2.10. ATENCION MEDICO ESPECIALIZADA 20

2.2. Indicadores Resolución 256 de 2018 21

INFORME DE GESTIÓN EN PRODUCCION Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA IPS MUNICIPAL DE IPIALES E.S.E

INTRODUCCION

La IPS Municipal de Ipiales ESE, en cumplimiento a la normatividad que rige el funcionamiento de la prestación de los servicios de salud, establece como prioridad realizar seguimiento trimestral a las diferentes actividades alcanzadas por cada lider del proceso con la finalidad de establecer planes de mejoramiento que busquen alcanzar las metas planteadas.

El documento está dividido en dos puntos el punto uno que hace referencia a la gestión de la producción de los servicios de salud; y el punto dos que detalla la gestión de la calidad que se reporta obligatoriamente a través de la resolución 256 de 2016..

Se espera que este documento amplié el panorama de conocimiento de la comunidad y sus representantes hacia la IPS Municipal de Ipiales ESE y se logre mayor apropiación de lo público para que esta esté más al servicio del usuario y de lo social.

OBJETIVO DEL INFORME

Presentar la información que se solicita en el marco de la resolución 484 de marzo de 2024, tendiente a exponer el cumplimiento de las metas en la gestión de la productividad y calidad de la prestación de los servicios de salud..

1. INDICADORES DE GESTION EN PRODUCCION

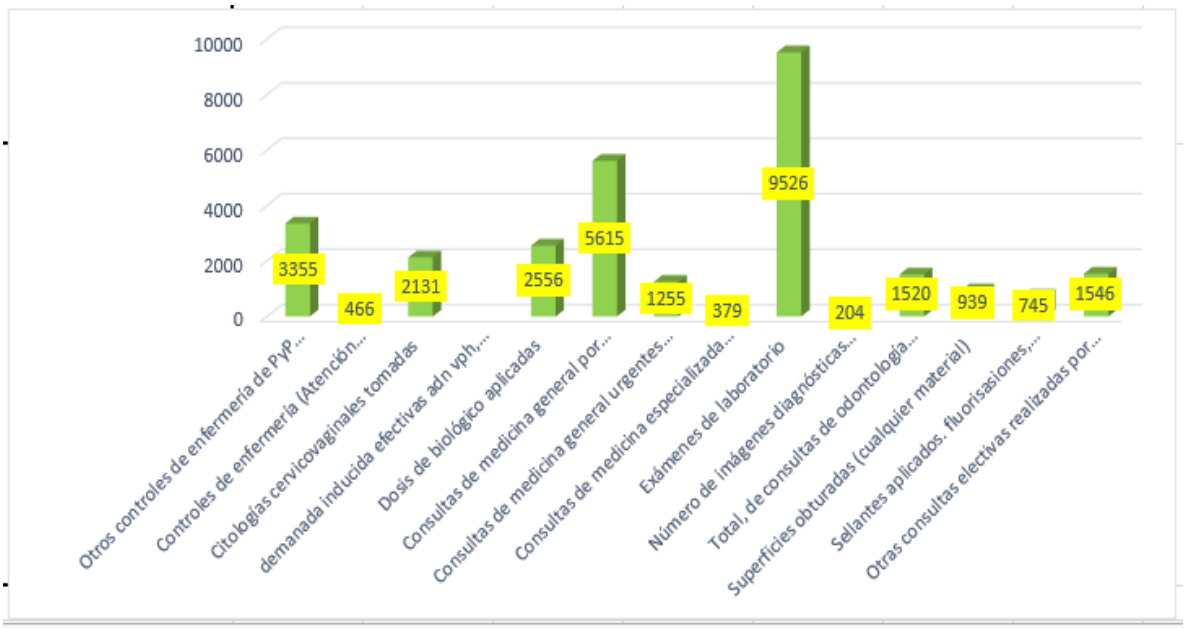
Tabla 1 Indicadores producción de servicios de 01 A 15 de diciembre 2025

CONCEPTO	TOTAL ACTIVIDADES REALIZADAS JULIO A OCTUBRE 2025
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) morbilidad, procedimientos urgencias, examenes clinicos de mama, planificacion familiar	**3355**
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) primera infancia, infancia y adolescencia	**466**
Citologías cervicovaginales tomadas demanada inducida efectivas adn vph, toma citologias	**2131**
Dosis de biológico aplicadas	**2556**

Consultas de medicina general por consulta externa	**5615**
Consultas de medicina general urgentes realizadas	**1255**
Consultas de medicina especializada realizadas	**379**
Exámenes de laboratorio	**9526**
Número de imágenes diagnósticas tomadas	**204**
Total, de consultas de odontología realizadas.	**1520**
Superficies obturadas (cualquier material)	**939**
Sellantes aplicados. fluorisasiones, control de placa, detartrage	**745**
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	**1546**

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

Ilustración 1. Comparativo de producción de servicios del 01 al 15 de diciembre de 2025



Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

Durante el recorrido de los días del 01 al 15 de diciembre 2025, la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE, presenta una producción de servicios estable positiva para mantener el equilibrio clínico administrativo denotado en los ingresos reportados en las agendas abiertas disponibles para garantizar accesibilidad, oportunidad y

continuidad en la prestación de servicios de salud, donde se debe hacer mayor direccionamiento a los usuarios para consulta de valoración integral según resolución 3280 de 2018, en consultas y controles por medicina general, enfermería y odontología para atención prenatal y crecimiento y desarrollo en primera infancia, infancia y adolescencia y de la ruta materno perinatal específicamente en el ingreso a embarazadas durante la décima semana de gestación.

Tabla 2. Atención Consultas de enfermería en Promoción y Mantenimiento de la salud del 01 al 15 de diciembre 2025

Tipo Atención PROMOCION Y MANTENIMINETO DE LA SALUD
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) morbilidad, procedimientos urgencias, exámenes clinicos de mama, planificación familiar

SERVICIO	F	M	Total general
CONSULTA EXTERNA	**1830**	**1368**	**3198**
ALT. DE DESARROLLO DEL JOVEN -JUVENTUD	5	2	7
ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR -ADULTEZ	567	1	568
ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR -VEJEZ	129		129
ATENCIÓN DE PLANIFICACION FAMILIAR	1067	1364	2431
CRONICOS	1	1	2
DETECCIÓN DE ENFERMEDAD PROFESIONAL	61		61
PROCEDIMIENTOS	**157**		**157**
ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR -ADULTEZ	7		7
ALTERACIONES DEL ADULTO MAYOR -VEJEZ	1		1
ATENCIÓN DE PLANIFICACION FAMILIAR	48		48
DETECCIÓN CANCER CUELLO UTERINO	101		101
Total general	**1987**	**1368**	**3355**

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD

Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) primera infancia, infancia y adolescencia	**Etiquetas de columna**		
SERVICIO	**F**	**M**	**Total general**
CONSULTA EXTERNA	**266**	**200**	**466**
ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -INFANCIA	90	58	148

ALT. DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO -PRIMERA INFANCIA	73	84	157
ALT. DE DESARROLLO DEL JOVEN -ADOLESCENCIA	66	58	124
PROMOCION A LA LACTANCIA MATERNA (ENFERMERIA)	37		37
Total general	**266**	**200**	**466**

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

En la representación gráfica se evidencia que en los primeros 15 días del mes de diciembre de 2025 se presentó un comportamiento estable en la atención de los diferentes usuarios afiliados a las EAPB con respecto a los anteriores meses del periodo de 2025.

Tabla 3. Citologías cervicovaginales tomadas del 01 al 15 de diciembre de 2025

Ámbito. **CONSULTA EXTERNA**

SERVICIO	F	M	Total general
CONSULTA EXTERNA	**1020**	**765**	**1785**
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA	1018	765	1783
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO (CCV)	2		2
FACTURACION	**1**		**1**
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO (CCV)	1		1
PROCEDIMIENTOS	**345**		**345**
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ENFERMERIA	163		163
ESTUDIO ANATOMOPATOLÓGICO BÁSICO EN CITOLOGÍA CERVICOVAGINAL MANUAL	65		65
TOMA NO QUIRURGICA DE MUESTRA O TEJIDO VAGINAL PARA ESTUDIO CITOLOGICO (CCV)	117		117
Total general	**1366**	**765**	**2131**

Fuente: Oficina estadística IPS MUNICIPLA DE IPIALES ESE -2025

En el mes de Julio a Octubre se puede observar un adecuado cumplimiento en el tamizaje de cáncer de cuello uterino.

Servicio de Urgencias

El Servicio de Urgencias de la IPS Municipal de Ipiales E.S.E que pertenece a un proceso asistencial que se caracteriza por la atención médica las 24 horas los 7 días de la semana brindado atención a todas las personas que según su condición de salud requieran atención de manera urgente, las cuales se atienden no por orden de llegada, el orden de atención lo da cuando se realiza el triage según la Resolución 5596 del 2015 en la cual se definen los criterios técnicos para el Sistema de Selección y Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias "Triage", categorizando de mayor a menor el riesgo de afectación del bienestar de la salud del usuario o usuaria que requiere atención como se nombra a continuación:

- **Triage I**: Atención inmediata: inmediata
- **Triage II**: La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte: Atención menor a 30 minutos
- **Triage III:** La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencia: atención 150 minutos.
- **Triage IV**: El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general: atención en 180 minutos
- **Triage V**: El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro: Diferible a consulta externa.

Tabla 4. Producción Atención Médica por el Servicio de Urgencias del 01 al 15 de diciembre de 2025

ATENCIÓN MEDICA POR EL SERVICIO DE URGENCIAS				
SERVICIOS	**F**	**I**	**M**	**Total general**
PROCEDIMIENTOS	**49**		**47**	**96**
AMBULANCIA URBANA	20		14	34
DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS	29		32	61
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA			1	1
URGENCIAS	**654**	**1**	**504**	**1159**
AMBULANCIA POR KM CORREGIMIENTO LA VICTORIA	4			4
AMBULANCIA URBANA	10		4	14
CONSULTA DE URGENCIAS POR MEDICINA GENERAL	461	1	325	787
CONSULTA PRIORITARIA - MEDICINA GENERAL	87		61	148

DERECHOS DE SALA DE CURACIONES O PROCEDIMIENTOS	15	29	44
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA	48	30	78
DERECHOS DE SALA DE OBSERVACION EXTENDIDA EN URGENCIAS COMPLEJIDAD BAJA	2	1	3
INTERNACIÓN ADULTOS COMPLEJIDAD BAJA HABITACION MÚLTIPLE	2		2
SALA DE SUTURA	12	25	37
SUTURA DE HERIDA MULTIPLE DE CARA NCOC	1		1
SUTURA DE HERIDA UNICA DE CARA NCOC	1	2	3
SUTURA DE HERIDA UNICA EN AREA GENERAL	11	27	38
Total general	**703**	**551**	**1255**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Las mujeres consultaron y tuvieron más procedimientos por urgencias que los hombres.

1.2. ATENCIÓN AMBULATORIA

La atención ambulatoria es la modalidad de atención médica, odontológica, de enfermería y de salud pública que se ocupa de los diagnósticos y terapias sin que el paciente necesite hospitalización.

1.2.1. Consulta Externa

Es el nivel primario de atención médica dirigida al paciente. Su función es brindar todos los servicios necesarios para detectar, tratar y prevenir enfermedades comunes a través de campañas de vacunación, promoción de hábitos de vida saludables y el seguimiento clínico de cada uno de los usuarios.

La atención médica brindada en la institución se basa en la adopción de guías emitidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Tabla 5. Producción de los Servicios de Consulta Médica en Consulta Externa de 01 al 15 de diciembre de 2025

ATENCION POR MEDICINA GENERAL	(Varios elementos)

SERVICI0	**F**	**M**	**Total general**
ATENCION [VISITA] DOMICILIARIA POR MEDICINA GENERAL	3		3

CERTIFICADO MEDICO		1	1
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR MEDICINA GENERAL	1184	571	1755
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA GENERAL	1480	102 1	2501
EDUCACIÓN INDIVIDUAL EN SALUD - POR MEDICINA GENERAL	719	636	1355
Total general	**3386**	**222 9**	**5615**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Respecto a este cuadro, es evidente que la población que más consulta por paciente en consulta externa son las mujeres, que los hombres con un aumento notable en comparación a los meses anteriores

1.2.2. Odontología General

La odontología general es la especialidad que se centra en el diagnóstico, tratamiento y prevención de los problemas primarios que tienen que ver con la salud bucodental. Incluye no sólo a los problemas que afectan a los dientes, sino también a las encías, el tejido periodontal y la articulación temporomandibular.

La odontología general es la especialidad que se centra en el diagnóstico, tratamiento y prevención de los problemas primarios que tienen que ver con la salud bucodental. Incluye no sólo a los problemas que afectan a los dientes, sino también a las encías, el tejido periodontal y la articulación temporomandibular.

Tabla 6. Producción del servicio de Odontología del 01 al 15 de diciembre 2025

Ámbito: CONSULTA EXTERNA	(Todas)

ATENCION POR ODONTOLOGIA **SERVICIO**	**F**	**M**	**Total general**
Consultas	**305**	**230**	**535**
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ODONTOLOGIA GENERAL	83	57	140
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ODONTOLOGIA GENERAL	209	159	368
CONSULTA DE URGENCIAS POR ODONTOLOGIA GENERAL	13	14	27
Procedimientos de Diagnósticos	**34**	**46**	**80**
APLICACIÓN DE SELLANTES	34	46	80

Procedimientos de Promoción y Prevención	**437**	**308**	**745**
DETARTRAJE SUPRAGINGIVAL	230	140	370
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR HIGIENE ORAL	22	21	43
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR ODONTOLOGIA	185	147	332
Total general	**776**	**584**	**1360**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Ámbito: **CONSULTA EXTERNA**

ATENCION POR ODONTOLOGIA

SERVICIO	F	I	M	Total general
Procedimientos Terapéuticos no Quirúrgicos	**605**	**1**	**333**	**939**
EXODONCIA DE DIENTE PERMANENTE MULTIRRADICULAR	20		13	33
EXODONCIA DE DIENTE TEMPORAL UNIRRADICULAR	8		19	27
OBTURACION DE UNA SUPERFICIE ADICIONAL EN RESINA DE FOTOCURADO	18		16	34
OBTURACION DENTAL CON AMALGAMA	374	1	184	559
OBTURACION DENTAL CON AMALGAMA - ADICIONAL	127		61	188
OBTURACION DENTAL CON RESINA DE FOTOCURADO	58		40	98
Total general	**605**	**1**	**333**	**939**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

El procedimiento de obturación para el manejo de caries dental es la actividad mas representativa seguida de las consultas de odontología.

1.2.3. Psicología _ Salud Mental- Nutrición y Dietética

El proceso de salud mental busca brindar atención Psicológica Individual, de pareja, familiar y/o grupal, a través de consulta directa (individual, familiar, grupal y de pareja), atención de urgencias y visita domiciliaria a los pacientes remitidos de los diferentes servicios de la IPS Municipal y las EAPB, con el fin de desarrollar en ellos estrategias de afrontamiento a las diferentes problemáticas que afectan la Salud Mental de nuestros pacientes, mediante las diferentes atenciones y seguimientos respectivos según protocolos de atención establecidos..

brindar herramientas terapéuticas para sus situaciones del diario vivir, controles médicos y estilos de afrontamiento, tan necesarios para llevar una calidad de vida saludable.

En este sentido, a continuación, se presentan las gráficas donde se indica los trastornos mentales más frecuentados dentro de la IPS Municipal de Ipiales E.S.E, su rango de edad y género.

Tabla 7. Producción de Atención por Psicología, Nutrición y Dietética del 01 al 15 de diciembre 2025

Ámbito. AMBULATORIO
Tipo Atención: Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)

SERVICIO	F	M	Total general
Consultas	**365**	**246**	**611**
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR NUTRICION Y DIETETICA	23	9	32
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR PSICOLOGIA	24	13	37
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR NUTRICION Y DIETETICA	86	33	119
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR PSICOLOGIA	217	188	405
INTERCONSULTA POR PSICOLOGIA	15	3	18
Procedimientos de Promoción y Prevención	**247**	**201**	**448**
EDUCACION INDIVIDUAL EN SALUD POR PSICOLOGIA	247	201	448
Procedimientos Terapéuticos no Quirúrgicos	**284**	**203**	**487**
PSICOTERAPIA INDIVIDUAL POR PSICOLOGIA	284	203	487
Total general	**896**	**650**	**1546**

Fuente: Sistema de Información y Estadística 2025

Las atenciones en psicología se enfocaron en atender pacientes con mayor frecuencia los de patologías como el trastorno de adaptación, trastorno mixto de ansiedad y depresión, y usuarios con hipertensión que según la ruta de riesgo cardiovascular deben recibir atención por psicología según el programa de crónicos de la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE

La atención por nutrición y dietética desde la atención primaria en salud se ha enfocado en brindar atención a niños menores de 5 años en condición de desnutrición, seguimiento al paciente crónico, como la diabetes, hipertensión arterial, obesidad, apoyo a la maternidad en casos de obesidad o sobrepeso para la edad gestacional.

1.2.4. GESTION EN SALUD MENTAL.

- ✓ Con el objetivo de fortalecer las atenciones en eventos de salud mental, se realiza espacios de formación y capacitación para el personal en rutas de atención, protocolos de atención y seguimientos a eventos en salud mental.
- ✓ Se coordinan brigadas de salud mental en los puestos de salud de Loma de suras, san juan, Cutuaquer, Yaramal y teques cada mes y se prioriza el puesto de salud de la Victoria al cual se programan salidas cada 8 días.
- ✓ Se articulan acciones de capacitación en protocolo de violencia sexual y rutas con la coordinación médica.
- ✓ Se realiza articulan acciones para la canalización de pacientes y aplicación de tamizajes en salud mental con la estrategia atención primaria en salud APS.
- ✓ Se realiza acompañamiento en acciones para la implementación y articulación del programa atención primaria en salud mental, articulación con hospitales mentales establecidos en la ciudad de pasto con el fin de operar con un centro día.
- ✓ Se habilito desde el mes de Octubre 2024, atención de psicología, y medicina general en el centro de ayudas la esmeralda, CAD, lo cual a demostrado mayor acogida por el usuario y los profesionales por ser un sitio con ausencia de ruido que facilita la atención de los pacientes con alteraciones mentales proceso de atención que se va a fortalecer con la habilitación de Psiquiatra que se realizó en el mes de noviembre y que actualmente se encuentra contratado con Emssanar EPS, Mallamas EPS, Nueva EPS Y en espera de concertación con Sanitas EPS.

La gestión en salud mental durante en la vigencia 2025 muestra un enfoque amplio y adaptativo en respuesta a un aumento en la demanda de atención para trastornos de adaptación, ansiedad, y episodios depresivos leves. A pesar de la estabilidad en algunas áreas, el incremento en otras sugiere un contexto de mayor complejidad en las necesidades de salud mental de la población, lo que requiere una respuesta estratégica y continua para mantener la efectividad en la atención.

1.2.5. Programa Plan Ampliado de Inmunizaciones

En pro de mejorar la cobertura de la protección específica a través de los esquemas de vacunación, la IPS MUNICIPAL, presenta en la siguiente tabla el seguimiento que se le hace a los principales puestos y centros de salud que por ser lejanos y

tener población dispersa, son susceptibles de tener bajo cumplimiento de metas de vacunación.

Tabla 8. Aplicación de biologicos del Programa Ampliado de Inmunizaciones de 01 al 15 de diciembre Vigencia 2025

Ámbito: CONSULTA EXTERNA
PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACION

SERVICIO	F	M	Total general
PROCEDIMIENTOS	**1406**	**1150**	**2556**
PAI	1406	1150	2556
Total general	**1406**	**1150**	**2556**

Fuente: Profesional apoyo a la atención ambulatoria 2025

En la anterior tabla se determina que la información se generó desde el REGISTRO DE DOSIS APLICADAS, tener en cuenta que solo se genera de biológicos trazadores.

Las coberturas útiles en la vigencia 2025 deben marcar un cumplimiento del 63%, los cuales según la anterior tabla tienen cumplimiento en cuanto coberturas útiles; pero por diferencias en la población enviada desde el instituto departamental de salud, la secretaria municipal de salud, y de la población proyectada y no real que envían las diferentes EAPB, como Emssanar, Mallamas, Nueva Eps, Sanitas. Siendo así, los trazadores estarían por debajo.

1.2.6. APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

1.2.7. Laboratorio Clínico

Los laboratorios clínicos representan un apoyo primordial para el área médica, ya que a través de los análisis realizados en ellos se pueden diagnosticar diferentes patologías y establecer el tipo de tratamiento que se debe administrar al paciente. El laboratorio clínico de la IPS Municipal DE Ipiales E.S.E presta un servicio de forma oportuna, segura y de fácil acceso con el fin de entregar unos resultados confiables que ayuden y faciliten el diagnóstico, cuidado y tratamiento de los usuarios que solicitan el servicio.

El Laboratorio Clínico de la IPS Municipal se encuentra constituido por 5 áreas que son las siguientes:

Uroanálisis: donde se llevan a cabo los siguientes exámenes: Examen general de Orina, micro albuminuria, creatinina.

Química Clínica: en esta área se determinan los anualitos que constituyen la Química Sanguínea Glucosa, urea, creatinina, Ácido Úrico, colesterol así triglicéridos, colesterol HDL, colesterol LDL, aspartamo amino transfer asa, alamín amino transfer asa, bilirrubina directa e indirecta, amilasa, sodio, potasio, cloro, calcio fosfatasa alcalina, amilasa, BUN, entre otras.

Hematología: aquí es donde se procesan las biometrías hemáticas, que incluyen fórmula roja y blanca, cuenta de plaquetas, cuantificación de plaquetas con distintos anticoagulantes, tiempo de sangrado y coagulación.

Pruebas Especiales: dentro de esta prueba se realiza la determinación de anticuerpos contra Toxoplasma IgG e IgM, Rubéola IgG e IgM, Antígeno Prostático PSA.

Inmunología: en esta área se llevan a cabo pruebas rápidas para tamizaje de VIH, Sífilis, Hepatitis B, Hepatitis C, Dengue, Malaria, Prueba rápida para Drogas Múltiples y metabolitos, VDRL, proteína c reactiva, factor reumatoide entre otras.

Microscopia: se procesan orina, coprológicos, Baciloscopias

Microbiología: Urocultivos y cultivos de secreción vaginal.

1.2.8. Comparativo número de exámenes de laboratorio realizados del 01 al 15 de diciembre de 2025.

Se puede observar que el mayor número de actividades se realizaron en el segundo semestre de la presente vigencia a pesar de no haberse terminado la vigencia 2024; en el mes de septiembre y octubre se incrementaron cerca de 35625 exámenes realizados más. Este incremento se debe a que amplió y se cambió el modelo de contratación con la EAPB; así como también la automatización del laboratorio clínico logró ampliar el portafolio de pruebas logrando contratar estas con las diferentes EPS.

Tabla 9. Comparativo número de exámenes realizados C. Externa y Urgencias del 01 al 15 de diciembre de 2025

LABORATORIO CLINICO	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	**F**	**M**	**Total general**
CONSULTA EXTERNA	**31**	**10**	**41**
GLUCOMETRO	3	1	4
PRUEBA RAPIDA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	5		5
TIRAS GLUCOMETRO + LANCETA	23	9	32
LABORATORIO	**6081**	**2976**	**9057**
ACIDO URICO	29	7	36
ALBUMINA	5	2	7
AMILASA	3	1	4
ANTIGENO ESPECIFICO DE PROSTATA [PSA]		60	60
BILIRRUBINAS TOTAL Y DIRECTA	9	2	11
CALCIO IONICO	12	1	13
CALCIO POR COLORIMETRIA *	3	1	4
CITRULINA ANTICUERPOS [ANTI PEPTIDO CICLICO CITRULINADO] SEMIAUTOMATIZADO O AUTOMATIZADO	2		2
COCIENTE ALBUMINURIA - CREATINURIA		1	1
COLESTEROL DE ALTA DENSIDAD [HDL]	477	251	728
COLESTEROL DE BAJA DENSIDAD [LDL] ENZIMATICO	477	251	728
COLESTEROL TOTAL	479	252	731
COLORACION ACIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NIELSEN] Y LECTURA O BACILOSCOPIA *	2	1	3
COLORACION GRAM Y LECTURA PARA CUALQUIER MUESTRA *	42	1	43
COPROLOGICO	8	3	11
COPROSCOPICO	4	5	9
CREATIN QUINASA TOTAL CK- CPK	1		1
CREATININA DEPURACION	1	1	2
CREATININA EN ORINA PARCIAL	99	58	157
CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	362	221	583
CUADRO HEMATICO [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA]	42	16	58
CULTIVO ESPECIALES PARA OTROS MICROORGANISMOS	1		1
CULTIVO PARA MICROORGANISMOS EN CUALQUIER MUESTRA DIFERENTE A MEDULA OSEA ORINA Y HECES *	7		7
CURVA DE TOLERANCIA A LA GLUCOSA	13		13
ERITROSEDIMENTACION [VELOCIDAD SEDIMENTACION GLOBULAR - VSG]	6	2	8
ERITROSEDIMENTACION [VELOCIDAD SEDIMENTACION GLOBULAR - VSG] AUTOMATIZADA	19	3	22

EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	42		42
EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS [KOH]	45		45
EXTENDIDO DE SANGRE PERIFERICA ESTUDIO DE MORFOLOGIA	1	3	4
FACTOR REMATOIDEO [R.A.] CUANTITATIVO POR NEFELOMETRIA	2	1	3
FACTOR REMATOIDEO [R.A.] SEMICUANTITATIVO POR LATEX	14	4	18
GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	412	219	631
GLUCOSA PRE Y POST CARGA DE GLUCOSA	14	6	20
GLUCOSA PRE Y POST PRANDIAL	52	32	84
HEMATOCRITO	33	2	35
HEMOCLASIFICACION FACTOR RH [FACTOR D] EN LAMINA O TUBO	19		19
HEMOGLOBINA	34	2	36
HEMOGLOBINA GLICOSILADA	108	43	151
HEMOGLOBINA GLICOSILADA MANUAL O SEMIAUTOMATIZADA	51	18	69
HEMOGRAMA IV [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA] METODO AUTOMATICO	205	68	273
HEMOPARASITOS EXTENDIDO DE GOTA GRUESA *	2		2
HEPATITIS B - PRUEBA RAPIDA	198	106	304
HEPATITIS B ANTICUERPOS CENTRAL TOTALES [ANTI-CORE HBC]	1		1
HEPATITIS B ANTICUERPOS S [ANTI-HBS] MANUAL	63	60	123
HEPATITIS B PRUEBA RAPIDA	100	35	135
HEPATITIS C ANTICUERPOS MANUAL	12	8	20
HEPATITIS C PRUEBA RAPIDA	35	27	62
HIERRO TOTAL	3		3
HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES [TSH]	200	69	269
HORMONA FOLICULO ESTIMULANTE [FSH]	1		1
HORMONA PARATIROIDEA MOLECULA MEDIA [PARATOHORMONA PTH]	1		1
IONOGRAMA [CLORO SODIO POTASIO Y BICARBONATO O CALCIO]	6	1	7
MICROALBUMINURIA POR EIA	101	57	158
NITROGENO UREICO [BUN] *	19	13	32
PROTEINA C REACTIVA CUANTITATIVO DE ALTA PRECISION	7	2	9

PROTEINA C REACTIVA PRUEBA SEMICUANTITATIVA	5	1	6
PROTEINAS EN ORINA DE 24 H	3		3
PROTEINAS TOTALES EN SUERO Y OTROS FLUIDOS	5	1	6
PRUEBA RAPIDA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	62		62
PRUEBA RAPIDA SIFILIS (FTA-ABS O TPHA-PRUEBA TREPONEMICA)	347	179	526
PRUEBAS RAPIDAS PQ	139	59	198
RECUENTO DE PLAQUETAS METODO MANUAL		1	1
RUBEOLA ANTICUERPOS IG G POR EIA	19		19
RUBEOLA ANTICUERPOS IG M POR EIA *	2		2
SANGRE OCULTA [MATERIA FECAL] DETERMINACION DE HEMOGLOBINA HUMANA ESPECIFICA POR EIA	2	5	7
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]	5	6	11
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE] SERIADO TRES MUESTRAS	214	120	334
TIEMPO DE PROTROMBINA [PT]	3	4	7
TIEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL [PTT]	3	4	7
TIROXINA LIBRE [T4L]	74	20	94
TOXOPLASMA GONDII ANTICUERPOS IG G POR EIA	20		20
TOXOPLASMA GONDII ANTICUERPOS IG M POR EIA	35		35
TRANSAMINASA GLUTAMICO OXALACETICA O ASPARTATO AMINO TRANSFERASA [TGO-AST]	21	8	29
TRANSAMINASA GLUTAMICOPIRUVICA O ALANINO AMINO TRANSFERASA [TGP-ALT] *	22	8	30
TRIGLICERIDOS	476	251	727
UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	345	210	555
UROCULTIVO [ANTIOGRAMA MIC AUTOMATICO]	41	4	45
VIH - PRUEBA RAPIDA	249	144	393
VIH PRUEBA RAPIDA	105	35	140
URGENCIAS	**317**	**111**	**428**
ACIDO URICO	1		1
AMILASA	10		10
BILIRRUBINAS TOTAL Y DIRECTA	5		5
COLORACION ACIDO ALCOHOL RESISTENTE [ZIELH-NIELSEN] Y LECTURA O BACILOSCOPIA *	7	3	10
COPROLOGICO	10	3	13
CREATININA EN SUERO U OTROS FLUIDOS	24	10	34
CUADRO HEMATICO [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO Y LEUCOGRAMA]	1		1
EXAMEN DIRECTO FRESCO DE CUALQUIER MUESTRA	1		1
EXAMEN DIRECTO PARA HONGOS [KOH]	1		1

GLUCOMETRIA	17	5	22
GLUCOSA EN SUERO LCR U OTRO FLUIDO DIFERENTE A ORINA	21	10	31
HEMOGRAMA IV [HEMOGLOBINA HEMATOCRITO RECUENTO DE ERITROCITOS INDICES ERITROCITARIOS LEUCOGRAMA RECUENTO DE PLAQUETAS INDICES PLAQUETARIOS Y MORFOLOGIA ELECTRONICA E HISTOGRAMA] METODO AUTOMATICO	53	23	76
HEPATITIS B - PRUEBA RAPIDA	14	5	19
HEPATITIS B PRUEBA RAPIDA	5	1	6
HEPATITIS C ANTICUERPOS MANUAL	1		1
HEPATITIS C PRUEBA RAPIDA	2	1	3
HORMONA ESTIMULANTE DEL TIROIDES [TSH]		1	1
IONOGRAMA [CLORO SODIO POTASIO Y BICARBONATO O CALCIO]	19	10	29
NITROGENO UREICO [BUN] *	17	4	21
NITROGENO UREICO [BUN] EN ORINA DE 24 H	1		1
PROTEINA C REACTIVA CUANTITATIVO DE ALTA PRECISION	1		1
PROTEINA C REACTIVA PRUEBA SEMICUANTITATIVA	5	4	9
PRUEBA DE PENICILINA	2		2
PRUEBA RAPIDA DE EMBARAZO EN ORINA O SUERO	23		23
PRUEBA RAPIDA SIFILIS (FTA-ABS O TPHA-PRUEBA TREPONEMICA)	13	4	17
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE]		1	1
SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL [GUAYACO O EQUIVALENTE] SERIADO TRES MUESTRAS		1	1
TIROXINA LIBRE [T4L]		1	1
TRANSAMINASA GLUTAMICO OXALACETICA O ASPARTATO AMINO TRANSFERASA [TGO-AST]	6		6
TRANSAMINASA GLUTAMICOPIRUVICA O ALANINO AMINO TRANSFERASA [TGP-ALT] *	6		6
TROPONINA I CUANTITATIVA	1	6	7
UROANALISIS CON SEDIMENTO Y DENSIDAD URINARIA	29	9	38
VIH - PRUEBA RAPIDA	18	7	25
VIH PRUEBA RAPIDA	3	2	5
Total general	**6429**	**3097**	**9526**

Fuente: informe Oficina de Laboratorio Clínico IPS MPAL DE IPIALES ESE 2025

El servicio de urgencias y consulta externa indica en la presente tabla que del 01 al 15 de diciembre de 2025, son los que más actividades reflejan del total de los servicios ofertados por la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE.

1.2.9. Imagenología

La radiología tiene una gran importancia para la salud, ya sea en sus vertientes diagnóstica o intervencionista, de manera general, la radiología es una rama de la medicina que utiliza imágenes para el diagnóstico y tratamiento de lesiones y enfermedades, en la IPS Municipal de Ipiales E.S.E se toma imágenes diagnósticas con calidad y calidez, protegiendo siempre al usuario y al personal ocupacionalmente expuesto de radiaciones ionizantes.

Una parte de la radiología es "diagnóstica" la cual permite diagnosticar el origen de síntomas y detectar enfermedades, así como conocer el progreso de un tratamiento determinado.

La radiología y diagnóstico por imagen acerca al doctor al diagnóstico de la patología, ya que es capaz de aportar conocimientos científicos que permiten detectar las anomalías que de otra forma no sería posible. Así el médico consigue información necesaria para establecer la estrategia y tratamiento pertinente en cada caso.

Tabla 10. Productividad de Imágenes diagnosticas tomadas del 01 al 15 de diciembre de 2025 imagenología

Ámbito: CONSULTA EXTERNA Y URGENCIAS
Tipo Atención: IMÁGENES DIAGNOSTICAS

EXAMENES DE IMAGENEOLOGIA	F	M	Total general
CONSULTA EXTERNA	**96**	**40**	**136**
ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE	3		3
RADIOGRAFIA COMPARATIVA DE PIES CON APOYO (AP Y LATERAL)	2		2
RADIOGRAFIA DE CADERA COMPARATIVA	6	3	9
RADIOGRAFIA DE CADERA O ARTICULACION COXO-FEMORAL (AP LATERAL)	8	1	9
RADIOGRAFIA DE CALCANEO AXIAL Y LATERAL	1		1
RADIOGRAFIA DE CODO	1	1	2
RADIOGRAFIA DE COLUMNA CERVICAL	7	3	10
RADIOGRAFIA DE COLUMNA DORSOLUMBAR	10	4	14
RADIOGRAFIA DE COLUMNA LUMBOSACRA	16	6	22
RADIOGRAFIA DE COLUMNA TORACCICA	2	3	5
RADIOGRAFIA DE COLUMNA UNION CERVICO DORSAL	1		1
RADIOGRAFIA DE COLUMNA VERTEBRAL TOTAL	3		3
RADIOGRAFIA DE CRANEO SIMPLE		1	1

RADIOGRAFIA DE DEDOS EN MANO	4		4
RADIOGRAFIA DE HOMBRO	3	3	6
RADIOGRAFIA DE PIE AP Y LATERAL	1	1	2
RADIOGRAFIA DE REJA COSTAL	1		1
RADIOGRAFIA DE RODILLA AP LATERAL	5	1	6
RADIOGRAFIA DE SACRO COCCIX		2	2
RADIOGRAFIA DE SENOS PARANASALES	9	1	10
RADIOGRAFIA DE TORAX (P.A. O A.P. Y LATERAL, DECUBITO LATERAL, OBLICUAS O LATERAL)	8	7	15
RADIOGRAFIA PARA DETECTAR EDAD OSEA [CARPOGRAMA]	3	3	6
RADIOGRAFIA PARA MEDICION DE MIEMBROS INFERIORES [ESTUDIO DE FARILL U OSTEOMETRIA] ESTUDIO DE PIE PLANO (PIES CON APOYO)	1		1
ULTRASONOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA TRANSVAGINAL	1		1
URGENCIAS	**37**	**31**	**68**
ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE	10	6	16
ELECTROCARDIOGRAMA DE RITMO O DE SUPERFICIE SOD	8	9	17
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLE CON PROYECCIONES ADICIONALES (SERIE DE ABDOMEN AGUDO)		1	1
RADIOGRAFIA DE CODO		1	1
RADIOGRAFIA DE COLUMNA LUMBOSACRA	1	1	2
RADIOGRAFIA DE COLUMNA TORACCICA	1		1
RADIOGRAFIA DE DEDOS EN MANO	2	1	3
RADIOGRAFIA DE HOMBRO		2	2
RADIOGRAFIA DE MUNECA	1		1
RADIOGRAFIA DE PIE AP Y LATERAL	2	3	5
RADIOGRAFIA DE PIERNA AP Y LATERAL	2		2
RADIOGRAFIA DE REJA COSTAL	2	1	3
RADIOGRAFIA DE RODILLA AP LATERAL		2	2
RADIOGRAFIA DE SACRO COCCIX	1		1
RADIOGRAFIA DE TOBILLO AP LATERAL Y ROTACION INTERNA	2	1	3
RADIOGRAFIA DE TORAX (P.A. O A.P. Y LATERAL, DECUBITO LATERAL, OBLICUAS O LATERAL)	5	3	8
Total general	**133**	**71**	**204**

Fuente: Estadística IPS MUNICIPAL ESE 2025

El servicio de consulta externa es el que más demanda de este servicio en comparación con el servicio de urgencias.

1.2.10. ATENCION MEDICO ESPECIALIZADA

Tabla 11. Numero de Atenciones por Medicina Especializada del 01 al 15 de diciembre de 2025

Tipo Atención	CONSULTA ESPECIALIZADA

Cuenta de cantidad	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	**F**	**M**	**Total general**
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	28		28
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	73	23	96
CONSULTA DE CONTROL O DE SEGUIMIENTO POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	27	22	49
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	85		85
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN MEDICINA INTERNA	38	25	63
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PEDIATRIA	30	27	57
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN RADIOLOGIA E IMAGENES DIAGNOSTICAS		1	1
Total general	**281**	**98**	**379**

Fuente: Estadística IPS MUNICIPAL ESE 2025

2. INDICADORES DE GESTION DE CALIDAD

2.1. REPORTE DE INDICADORES DE CALIDAD SEGUN RESOLUCION 256 DE 2016

2.2. Indicadores Resolución 256 de 2018

En la Tabla No.24 se relaciona indicadores trazadores agrupados en los dominios de seguridad y experiencia de noviembre 2025,de la IPS Municipal de Ipiales E.S.E., se puede observar el comportamiento del indicador de oportunidad en la asignación de citas en Medicina y odontología, de la vigencia de Julio a Octubre de 2025

Tabla 4. Indicadores Resolución 256 de 2016 de diciembre 2025

Dominio	Concepto	Meta	Corte de Junio a Julio 2025

SEGURIDAD	P.2.13 Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas	3 días	0.08
	P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3 días	3
	P.3.2 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	3 días	3
	P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina interna	5 días	4
	P.3.3 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	5 días	4
	P.3.5 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	5 días	4
	P.3.10 Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triaqe II	30 minutos	20 minutos
EXPERIENCIA	P.3.14 Proporción de satisfacción global de usuarios de IPS		

DE LA ATENCIÓN		90%	96%

Tabla 5. Indicadores de oportunidad en la asignación de citas

Dominio	Concepto	META
EXPERIENCIA EN LA ATENCION	P.3.1 Tiempo promedio de espera para la asignación de cita por medicina general	3dias=100%
	P.3.3 Tiempo promedio de espera la asignación de cita por medicina interna	5 días=100%
	P.3.3 Tiempo promedio de espera la asignación de cita por pediatría	5 días=100%
	P.3.5 Tiempo promedio de espera la asignación de cita para ginecología	5dias=100%

De acuerdo a la tabla anterior la IPS MUNICIPAL DE IPIALES tiene como meta evitar sobrepasar los días destinados por norma para cumplir con el indicador de oportunidad de asignación de citas estableciéndose un resultado de cumplimiento del 100%. El cual según el reporte trimestral de los indicadores de la resolución 256 de 2016 al ministerio de salud a través de la plataforma PISIS, la IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE, está cumpliendo con los indicadores de oportunidad.

DANIEL ALBERTO VALLEJO FLOREZ

Gerente IPS MUNICIPAL DE IPIALES ESE