

Pamplonita, diciembre de 2025.

Doctora:

BLANCA LUCÍA RUBIO GELVEZ

Sec. de Desarrollo Comunitario y Gestión Social
SUPERVISORA OPS-PNITA-208-2025

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual del mes de diciembre de 2025.

MARÍA CAMILA LIZCANO MALDONADO, identificada con la cédula de ciudadanía No. 1.094.265.139 de pamplona en mi calidad de Contratista del MUNICIPIO DE PAMPLONITA DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios OPS-PNITA-208-2025 del 01 de noviembre de 2025, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2025.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato se pacta en la suma de **NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS (\$9.200.000)**, incluidos todos los impuestos y costos a que haya lugar, que se pagarán de la siguiente manera: Dos (02) pagos mensuales por valor CUATRO MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS (\$4.600.000) M/CTE.

Plazo: (02) MESES

Fecha Inicio: 01 de noviembre del año 2025

Fecha terminación: 30 de diciembre del año 2025

CLAUSULA PRIMERA:

OBJETO:
PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROCESO DE AUDITORIA A LAS EAPB QUE OPERAN EN EL MUNICIPIO DE PAMPLONITA – NORTE DE SANTANDER Y OTRAS ACTIVIDADES DE ASEGURAMIENTO EN SALUD DE COMPETENCIA TERRITORIAL.

CLAUSULA TERCERA:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Apoyar en el desarrollo del proceso de auditoría en salud a las EAPB que operan en el territorio, desde su planificación hasta su cierre, asegurando el cumplimiento de las etapas establecidas de acuerdo con el cronograma y las directrices orientadas para la vigencia por la Superintendencia Nacional de Salud, así como las instrucciones emitidas por el Instituto Departamental de Salud.	- Se generaron los informes finales correspondientes a la auditoria GAUDI primer semestre 2025, se remitieron para firma y fueron cargados en la plataforma GAUDI. - Se remitieron los informes finales de auditoría correspondiente a la vigencia 2025, a las EPS SANITAS y NUEVA EPS acorde a las fechas establecidas para los fines pertinentes.	Anexo 1

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
2	Realizar el seguimiento continuo a la Base de Datos Única de Afiliados (BDUA) para garantizar su depuración constante y cumplir con el proceso mensual según el calendario establecido por el consorcio ADRES. Esto incluirá la participación de las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) para el seguimiento y retroalimentación de los procesos de aseguramiento, acordar mejoras, planificar acciones y socializar la normatividad vigente.	- Se realizará reporte novedades Régimen subsidiado. - Se realizará descarga de archivos dispuestos en el SFTP del municipio, del mes de diciembre para su consolidación y verificación de las novedades reportadas Por las EPS ante la Adres y verificación de multiafiliados, fallecidos. - Se elaborará el reporte de Informe mensual de control de novedades de RSS, en atención Circular 019. - Se realizó cruce de base de datos con la BDUA para identificar la posible PPNA potencial para afiliación y su publicación en cartelera. - Se realizó cruce de base de datos a través de la aplicativo consulta masiva dispuesto por el DNP, para identificar afiliados en régimen subsidiado sin encuesta Sisbén IV	Anexo 2
3	Implementar estrategias para: Promover la afiliación de la población vulnerable al Régimen Subsidiado, así como de las personas activas laboralmente y otras poblaciones con capacidad de pago al Régimen Contributivo, promover derechos y deberes para con el SGSSS, uso del SAT, rutas de afiliación y otros temas de interés.	- Se apoyará en la realización de la cuarta jornada de afiliación territorial al sistema general de seguridad social en salud para la población colombiana en general, población migrante regular, nacidos vivos de madres venezolanas y colombianos retornados". - Se participó en mesa sectorial realizada con las EAPB el 10-12-2025, donde se trataron los temas relacionados con aseguramiento en salud, prestación de servicios, PQR y otros temas de interés.	Anexo 3
4	Realizar el seguimiento a la Red Prestadora de Servicios contratada por las EAPB que operan en el territorio, incluyendo las farmacias dispensadoras de medicamentos, verificando el cumplimiento de la implementación de la Resolución 3280 de 2018 y demás normativas vigentes.	- Se realizó visita de inspección a la IPS Centro de salud de Pamplonita, donde se verificó la asignación de citas y proceso de afiliación por el SAT	Anexo 4

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
5	Apoyar el proceso de gestión financiera, para garantía de flujo de los recursos del régimen subsidiado.	Se elaborará aval de pago de los recursos de la LMA del mes de diciembre.	
6	Apoyar en el proceso de vigilancia a la red contratada por la EPS, para la prestación de servicios de salud.	- Se realizó verificación mediante cliente oculto por llamada telefónica y WhatsApp a las IPS Centro de salud Pamplonita para verificar asignación de citas. - Se realizó verificación mediante llamada telefónica a IPS Fundación amiga para verificar asignación citas con especialistas	Anexo 5
7	Apoyar en la elaboración e implementación de mecanismos para verificar satisfacción del usuario.	- Se brindó apoyo en la recepción y gestión de las PQR presentadas por los usuarios de manera verbal o telefónica, realizando también el respectivo seguimiento a cada caso. - Se brindo apoyo en la gestión de citas con especialistas	Anexo 6
9	Dar respuesta de manera oportuna y precisa los informes necesarios sobre el proceso de inspección y vigilancia, solicitados por las autoridades a nivel nacional, departamental y local.	- Se realizó y hace el reporte del informe correspondiente al 276 correspondiente al mes de noviembre y se envía soporte al IDS	Anexo 7
10	Apoyar las demás acciones inmersas en el plan de acción en salud de aseguramiento en salud y elaboración de informes trimestrales, (matriz técnico, financiera y ejecutivo) según cronograma establecido.	Se diligenciará la matriz técnico-financiera correspondiente al tercer trimestre 2025. -Se asistió a reunión de socialización de proceso de rendición de cuentas.	Anexo 8
11	Apoyar las demás acciones necesarias para cumplimiento del objeto del contrato.	- Se dio respuesta al IDS a Circular 034, Seguimiento encuesta Sisbén IV - C.E. Minsalud 00000014 - Se dio respuesta a solicitud de la NUEVA EPS, Sobre nombre pueblo indígena _54520	Anexo 9

Anexar evidencias Fotográficas si es el caso.

Anexo 1

3 <https://gaudi.supersalud.gov.co/>

[illegible]



Anexo 2

ADRES

Inicio Información Guía de Usuario Contacto BUSCAR

NOVA > Transmisión de Datos (NOVA) > Cargar Archivo XML

Cargar Archivo XML

Cargar Archivo de Consulta Alíada 54523

Seleccionar Archivo: Elegir archivo No se eligió ningún archivo

Cargar XML

Su archivo se ha radicado

IDENTIFICADOR	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	URL
1	CC	12345678	https://www.adres.gov.co/.../12345678
2	CC	12345679	https://www.adres.gov.co/.../12345679
3	CC	12345680	https://www.adres.gov.co/.../12345680
4	CC	12345681	https://www.adres.gov.co/.../12345681
5	CC	12345682	https://www.adres.gov.co/.../12345682
6	CC	12345683	https://www.adres.gov.co/.../12345683
7	CC	12345684	https://www.adres.gov.co/.../12345684
8	CC	12345685	https://www.adres.gov.co/.../12345685
9	CC	12345686	https://www.adres.gov.co/.../12345686
10	CC	12345687	https://www.adres.gov.co/.../12345687
11	CC	12345688	https://www.adres.gov.co/.../12345688
12	CC	12345689	https://www.adres.gov.co/.../12345689
13	CC	12345690	https://www.adres.gov.co/.../12345690
14	CC	12345691	https://www.adres.gov.co/.../12345691
15	CC	12345692	https://www.adres.gov.co/.../12345692
16	CC	12345693	https://www.adres.gov.co/.../12345693
17	CC	12345694	https://www.adres.gov.co/.../12345694
18	CC	12345695	https://www.adres.gov.co/.../12345695
19	CC	12345696	https://www.adres.gov.co/.../12345696
20	CC	12345697	https://www.adres.gov.co/.../12345697

DOC IDENTIFICACIÓN

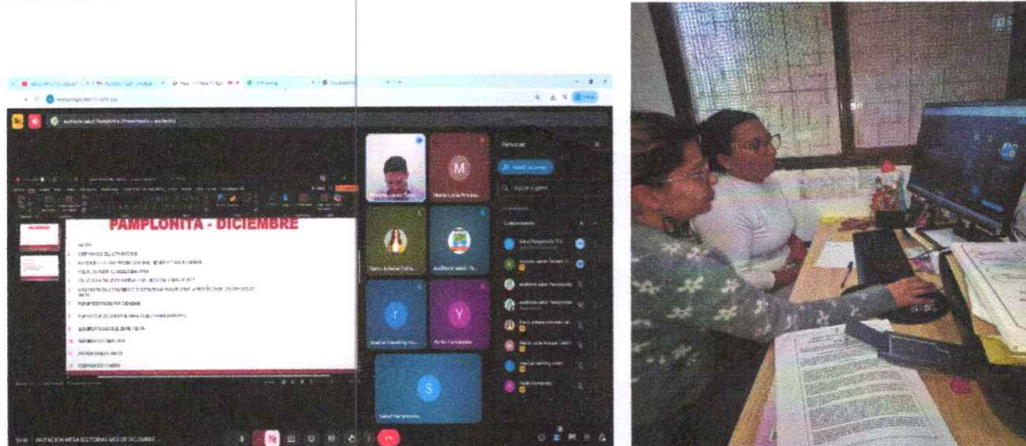
https://reportes.ssb.gov.co/DVP_PortalUnicoSolitudes/Modulo/Frontend/Cruce/ConsultarSolicitudCruce.aspx

Portal Consulta Masiva Solitudes

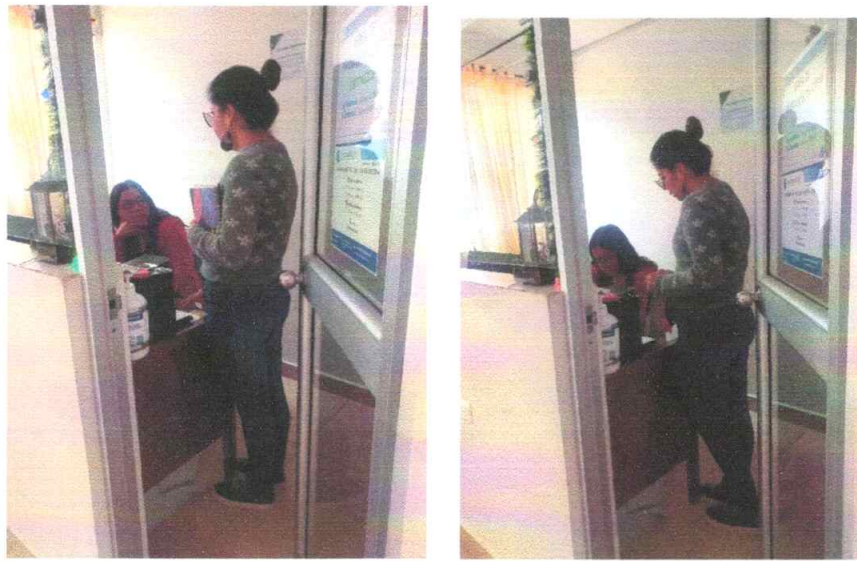
Lista de Solicitudes Procesadas

ID	Estado Actual	Fecha de Creación
84867	5	3/12/2025 3:26:45 p.m.

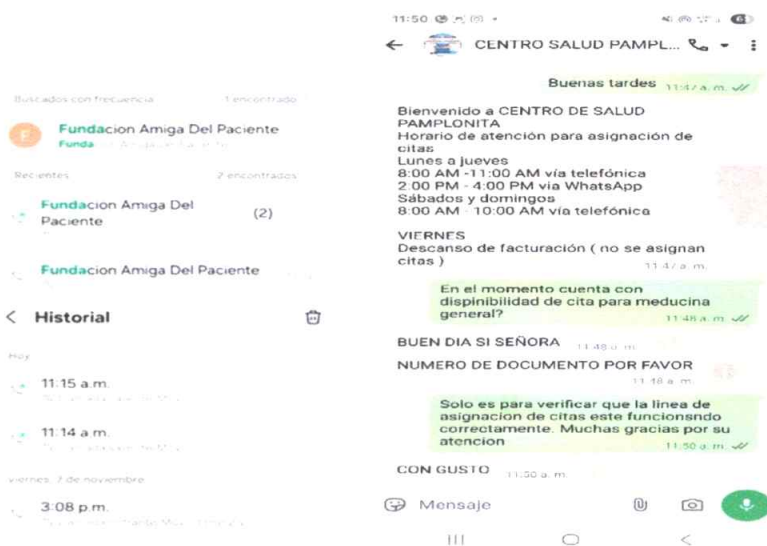
Anexo 3



Anexo 4



Anexo 5



Anexo 6

Registro P Q R External Recibidos

[Resumir este correo](#)

SuperArgo <argo@superargo2@supersalud.gov.co>
para mí

Supersalud

Nuevo registro pqr 20252100024591232

Cuenta de Servicios
argo@superargo2
argo@superargo2@supersalud.gov.co
Teléfono: (571) 744 2000
Carrera 68a N° 24b-10 Torre 3 Bogotá, Colombia
www.supersalud.gov.co

REQ 206222-10. Referencia: Respuesta a requerimiento "SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LISTADO DE MEDICAMENTOS DESABASTECIDOS".

External Recibidos

[Resumir este correo](#)

Ivonne Natalia Perez Aguirre <ivonne.perez@pamplonita.com>
para mí

Bogotá D.C. 1 de diciembre de 2025
REQ206222-10

Doctora,
BARBARA CAMILA LOZANO MALDONADO
Profesional de apoyo auditoría
Alcalde de Pamplonita
auditoria@pamplonita.com
Pamplonita, Norte de Santander

Referencia: Respuesta a requerimiento "SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LISTADO DE MEDICAMENTOS DESABASTECIDOS"

En atención al requerimiento de la referencia, nos permitimos adjuntar la respuesta

2:38 100% 2:38

← +57 302 7150175 2:38 p. m.

7 de diciembre de 2025

Hola buenos días 9:51 a. m.

Buenos días 9:52 a. m.

Ahorita revuso 9:50 a. m.

Listo 9:52 a. m.

Es que ya hoy se cumplieron los 20 días y la muchacha nada que me quiere dar la cita 9:53 a. m.

Voy a cargarla, pero usted sabe que con Nueva EPS la situación está complicada porque están en diálogos y las EPS hasta que Neps no les giren plata no les abren servicios 9:58 p. m.

+57 302 7150175 9:58 p. m.

Es que ya hoy se cumplieron los 20 días y la muchacha nada que me quiere dar la cita 9:59 p. m.

No es la muchacha es que la Neps no ha pagado 9:59 p. m.

Ammm si listo igual estoy al pendiente 9:59 p. m.

Hoy 9:59 p. m.

Hola, ya le han respondido algo? 9:59 p. m.

Hola buenas tardes si señora ya me dieron la cita 9:59 p. m.

A Bueno, gracias a Dios. 9:59 p. m.

Bueno, cualquier cosa quedo atenta 9:59 p. m.

Mensaje

2:40 100% 2:40

← +57 302 7150175 2:38 p. m.

Es que ya hoy se cumplieron los 20 días y la muchacha nada que me quiere dar la cita 9:53 a. m.

Voy a cargarla, pero usted sabe que con Nueva EPS la situación está complicada porque están en diálogos y las EPS hasta que Neps no les giren plata no les abren servicios 9:58 p. m.

+57 302 7150175 9:58 p. m.

Es que ya hoy se cumplieron los 20 días y la muchacha nada que me quiere dar la cita 9:59 p. m.

No es la muchacha es que la Neps no ha pagado 9:59 p. m.

Ammm si listo igual estoy al pendiente 9:59 p. m.

Hoy 9:59 p. m.

Hola, ya le han respondido algo? 9:59 p. m.

Hola buenas tardes si señora ya me dieron la cita 9:59 p. m.

A Bueno, gracias a Dios. 9:59 p. m.

Bueno, cualquier cosa quedo atenta 9:59 p. m.

Mensaje

Anexo 7

RVCC Datos Generales Validar Archivo Cargar Archivo Programación 690506116

Municipio de PAMPLONITA - 690506116

Validar Archivos

Advertencia: La validación de los archivos no corresponde al envío oficial de la información, si va a reportar de manera oficial por favor diríjase a la opción cargar

[Historial](#)

Vigencia	Periodo
2025	11

Resultado Validación

Archivo: 6905061168112025276.txt
Estado de Envío: Validado
Fecha: 10/12/2025 4:58:57 p. m.

Seleccionar Archivos

276 6905061168112025276.txt [Validar](#)


Supersalud

RVCC

Datos Generales

Validar Archivo

Cargar Archivo

Programación



890506116



Municipio de PAMPLONITA - 890506116

Cargar Archivos

Agencia

025

Periodo

11

Resultado Carga

Archivo: 8905061168112025276.txt.p7z

Estado de Envío: Cargado

Fecha: 10/12/2025 5:03:42 p. m.

Seleccionar Archivos

276

8905061168112025276.txt.p7z



 Validar

Anexo 8



Anexo 9

[illegible][illegible]

 **Gmail**

auditoria salud Pamplona <auditoriasalud@pamplona-nordesantander.gov.co>

PAMPLONA.- Respuesta Circular 034 - Seguimiento encuesta szabten IV - C.E. Minisatula 00000014

auditoria salud Pamplona <auditoriasalud@pamplona-nordesantander.gov.co> 5 de diciembre de 2025 a las 16:38

Pera ASEGUARAMIENTO <aseguramto@as.gov.co>

Sufores
CUCUTA
CUCUTA

Corral salado

Muy respetuosamente hago llegar Oficio No. CSP-368 del 4-12-2025, en respuesta a la Circular C3 con asunto: Seguimiento encuesta szabten IV - C.E. Minisatula 00000014

Sin otro particular.

MARIA CAMILA LUCIANO MALDONADO
Profesional de apoyo auditoría
Auditoría de Pamplona
Celular 3217254739

 **COMUNICACION CSP-368-Rta Cx ASE IDS pat**
LUCY



auditoría salud Pamplonita <auditoriasalud@pamplonita-nortedesantander.gov.co>

Fwd: Solicitud nombre pueblo indígena _54520

auditoría salud Pamplonita <auditoriasalud@pamplonita-nortedesantander.gov.co> 5 de diciembre de 2025 a las 17:32
Para: Alcaldía Pamplonita Norte de Santander <alcaldia@pamplonita-nortedesantander.gov.co>Señores
NUEVA EPS

Cordial saludo

En atención a su solicitud recibida por correo electrónico el 20/11/2025, respetuosamente me permito informar que en comunicación por medio de llamada al número 3232185346 con la llamada del menor JOSE DAVID ORTIZ CORREA TI 1094584000, quien nos informa que el menor NO pertenece a ninguna comunidad indígena. Actualmente se encuentra inscrito en el sisben B1 en el municipio de Salazar.

< 323 2185346

Hoy



5:13 p.m.

📞 Llamada saliente, 1 min 7 s

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: documentos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, fotocopia de la planilla (7996627696), recibo de pago de aportes a salud, pensiones y ARL, correspondiente al mes de diciembre del año 2025.

Cordialmente,

MARÍA CAMILA LIZCANO MALDONADO**Contratista****C.C. No. 1.094.265.139**