INFORME EJECUCIÓN # 9 (septiembre/2025)

CONTRATO CO1.PCCNTR.7167236
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Periodo: 1 al 30 de SEPTIEMBRE DE 2025

Tabla de Contenido

1. CONTROL DEL DOCUMENTO 8
1.1 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO 8
1.2 REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO 8
1.3 DATOS DEL CONTRATO 8
1.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS 9
2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO 10
2.1 OBJETO 10
2.2 OBJETIVOS 10
2.2.1 Objetivo General 10
2.2.2 Objetivos específicos 10
2.3 ANTECEDENTES 10
2.4 ALCANCE 11
3. RESUMEN DEL ESTADO DE EJECUCIÓN 19
3.1 TÉCNICO 19
3.1.1. Cronograma general 19
3.2 ADMINISTRATIVO 31
3.3 JURIDICO 44
3.4 FINANCIERO Y CONTABLE 45
4. SEGUIMIENTO JURIDICO 45
4.1 INFORMES PRESUNTO INCUMPLIMIENTO 45
4.2 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES 53
4.3 CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE BUEN TRATO 54
4.4 CUMPLIMIENTO INFORMACIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN 54
4.5 CUMPLIMIENTO COMPONENTE DE DISCAPACIDAD 54
4.6 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS 54
5. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE 55
6. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES 57
6.1 ESTADO DEL RECURSO HUMANO 58

6.2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO 58
6.3 FASE DE TRANSICIÓN 60
6.4 EJECUCION ACTIVIDADES CONECTIVIDAD 68
6.5 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 75
6.5.1 ESTADO DE EJECUCIÓN – MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 78
6.6 EJECUCION ACTIVIDADES SEGURIDAD 80
6.7 MONITOREO 86
7 SERVICIOS INSTALADOS 89
7.1 AMPLIACIONES, REDUCCIONES, TRASLADOS, SUSPENSIONES Y RETIROS CONSOLIDADOS 89
7.2 ANS 90
8 ANALISIS DE DATOS 94
9 PQR Y MESA DE AYUDA 94
9.1 ACUMULADO SOPORTE MESA DE AYUDA 95
9.2 REINCIDENCIAS PQRS /TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y PQRS 97
10. SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO 100
11. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO 111
12. GESTIÓN AMBIENTAL Y SST 112
13. COMUNICACIONES 114
14. CONCLUSIONES 118

Tabla de Ilustraciones

1. Ilustración Diseño aprovisionamiento sedes1 12
2. Ilustración Distribución sedes por localidad 13
3. Ilustración Pantalla principal herramienta seguridad....18
4. Ilustración Pantalla principal herramienta monitoreo....18
5. Ilustración Curva S 29
6. Ilustración Diseño general conexión Core CLARO 65
7. Ilustración Cronograma 28 de febrero de 2025....66
8. Ilustración Interconexión Router CLARO 66
9. Ilustración Diseño General 67
10. Ilustración Diseño Core CLARO....67
11. Ilustración Porcentaje de Disponibilidad x localidad acumulado 73
12. Curva S – Mantenimientos 78
13. Ilustración Categorías Incidentes en el periodo 83
14. Ilustración Categorías Solicitudes en el periodo 83
15. Ilustración Incidentes Registrados en el periodo....83
16. Ilustración Solicitudes registradas en el periodo 84
17. Ilustración Registro de incidentes - Genesis 84
18. Ilustración Registro de incidentes - Genesis 01 85
19. Ilustración Formato Evaluación Indicadores de Calidad del Servicio de Conectividad 91
20. Ilustración ANS para Aprovisionamiento del Servicio 93
21. Ilustración Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio 94
22. Ilustración Histórico Registro Incidentes 95
23. Ilustración Histórico Registro Solicitudes 96
24. Ilustración Incidentes y Solicitudes Registrados en el periodo....96
25. Ilustración Categorías Incidentes en el periodo 97
26. Ilustración Top 10 Aplicaciones de alto riesgo 101
27. Ilustración Top 10 Aplicaciones Bloqueadas....102
28. Ilustración indicador Mitigación de Ciberataques....103
29. Ilustración Indicador Tickets de seguridad gestionados....103
30. Ilustración Tickets gestionados en el periodo....104

INDICE TABLAS

1. Tabla Información del documento 8
2. Tabla Revisores y aprobadores del documento 8
3. Tabla Datos del contrato 9
4. Tabla Distribución cantidad sedes por localidad 13
5. Tabla Cronograma General 20
6. Tabla Novedades Sedes mes de septiembre 2025 – UT SED 24
7. Tabla Estado documental 28
8. Tabla Verificación especificaciones técnicas equipos telecomunicaciones UTSED 29
9. Tabla Trazabilidad documental HV 31
10. Tabla Consolidado Reuniones 40
11. Tabla Estado informes mensuales 44
12. Tabla Comunicados Informes presunto incumplimiento 52
13. Tabla Póliza contrato inicial 55
14. Tabla Cuadro financiero, valores con IVA Incluido 56
15. Tabla Detalles valores Conciliados 57
16. Tabla Equipo mínimo de trabajo 58
17. Tabla Total personal femenino 59
18. Tabla Registro equipo de trabajo 60
19. Tabla Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe 62
20. Tabla Cumplimiento Buenas prácticas 63
21. Tabla Reuniones adicionales 64
22. Tabla Estado Factibilidades 64
23. Tabla Estado sedes migradas 68
24. Tabla Consumo de tráfico Percentil 95 70
25. Tabla Capacidad BW 70
26. Tabla Disponibilidad inferior al 90% 71
27. Tabla Disponibilidad x localidad acumulado 72
28. Tabla Top 10 tiempos de respuesta 74
29. Tabla Top 10 Consumo CPU 75
30. Tabla Porcentaje de Consumo de Memoria 75
31. Tabla Mantenimientos preventivos 78
32. Estado de ejecución de mantenimientos preventivos 79
33. Informes mantenimientos 79
34. Tabla Estado general de los casos septiembre 2025 82
35. Tabla Estado Ticket 85
36. Tabla Estado de revisión plataforma de monitoreo y de seguridad UTSED 88
37. Tabla Consolidado entrega instalaciones a septiembre 2025 89
38. Tabla Solicitud de Traslados 90
39. Tabla ANS Aprovisionamiento 90
40. Tabla Criterios de medición para los ANS 91

41. Tabla Indicadores cumplimiento de la disponibilidad del servicio 91
42. Tabla Mesas de trabajo Conciliación ANS 93
43. Tabla Top causa casos 98
44. Tabla Incidencias por Colegio 98
45. Tabla Top 5 Tiempos altos de atención 99
46. Reincidencias en periodos consecutivos.....99
47. Tabla Trazabilidad mesas de trabajo seguridad.....111
48. Tabla comunicaciones entre UTSED e Interventoría 117
49. Tabla Total personal femenino 120
50. Tabla Estado cumplimiento informes mensuales 122

ANEXOS

001 Anexo 1 Reunión de inicio
002 Anexo 2 Comités operativos
003 Anexo 3 Otros documentos
004 Anexo 4 Documentos de confidencialidad
005 Anexo 5 Documentos planeación
006 Anexo 6 Contrato y acta de inicio
007 Anexo 7 Seguridad social y parafiscales
008 Anexo 8 Certificado discapacidad
009 Anexo 9 Matriz de obligaciones
010 Anexo 10 Matriz de riesgos
011 Anexo 11 Documentos suscripción contrato
012 Anexo 12 Pólizas
013 Anexo 13 Actas reuniones
014 Anexo 14 Comunicaciones Interventoría
015 Anexo 15 Hojas de vida
016 Anexo 16 Formato terceros
017 Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido
018 Anexo 18 Formatos Interventoria
019 Anexo 19 PMA SST
020 Anexo 20 Minuta Contractual
021 Anexo 21 Informes de Monitoreo
022 Anexo 22 Informes Mensuales
023 Anexo 23 Antecedentes Disciplinarios
024 Anexo 24 Inventarios sedes
025 Anexo 25 Comunicados UTSED
026 Anexo 26 O&M
027 Anexo 27 Certificado existencia y RL
028 Anexo 28 ANS

1. CONTROL DEL DOCUMENTO

1.1 INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

Información del Documento	
Identificación Documento	Informe Mensual septiembre 2025
Autor del documento	Miguel Ángel Zambrano
Última fecha actualización formato	01-septiembre-2025
Nombre del archivo	Formato_informeGestionMensualContratista v1 septiembre2025
Circulación	Secretaría de Educación del Distrito UT SED Consorcio Conectividad Integral SED-2024

1. Tabla Información del documento

1.2 REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Nombre	Rol
Miguel Ángel Zambrano	Gerente Proyecto
Andrés Sierra	Coordinador Técnico
Diego Castro	Ingeniero de Calidad y Soporte
Daniel Eduardo Castro	Ingeniero de Seguridad de la Información

2. Tabla Revisores y aprobadores del documento

1.3 DATOS DEL CONTRATO

Datos del contrato	
Entidad contratante	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO
Contratista:	UT SED
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA ADJUDICADA. - ZONA 2, adjudicado bajo licitación pública No. SED-LT-OTIC-072-2024
Valor inicial del Contrato:	$ 21.330.855.010
Valor final del contrato:	$ 21.330.855.010
Forma de Pago:	CLÁUSULA CUARTA - FORMA DE PAGO. La SED cancelará el valor del contrato a el CONTRATISTA, por mensualidades vencidas, de acuerdo con los servicios solicitados, prestados, recibidos y conforme a valores unitarios contenidos en la propuesta económica y según los descuentos establecidos en los ANS. Los servicios deben estar recibidos a satisfacción por el interventor del contrato, en las condiciones de calidad y operación descritas en el Anexo Técnico.
Plazo inicial:	Hasta el 31 de diciembre de 2025
Plazo total del contrato	Hasta el 31 de diciembre de 2025

Datos del contrato	
Dependencia:	Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones – OTIC
Interventor - Cargo:	CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024
URL SECOP	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7002856&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true&currentLanguage=es&currentCulture=es
Fecha acta de inicio	22 de enero de 2025
Registros presupuestales	8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025

3. Tabla Datos del contrato

1.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS Y SIGLAS

A continuación, se relaciona un listado de los conceptos, siglas y términos que se mencionan en el presente informe para facilitar su comprensión:

- ANS: Acuerdo de Nivel de Servicio.
- GB: Sigla de Gigabyte, unidad de almacenamiento de información, equivalente a 109 (1.000.000.000)
- OTIC: Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (antes REDP)
- SECOP: Sistema Electrónico de Contratación Pública.
- SED: Secretaría de Educación del Distrito.
- UTSED: Unión Temporal SED
- UK: Ultimo Kilometro
- VPN: Virtual Private Networks
- PQR: Peticiones, Quejas, Reclamos
- CDI: Centro de Innovación
- Core: Equipo de enrutamiento central
- O&M: Operación y Mantenimiento
- Incidente: se define como cualquier interrupción no planificada de un servicio de TI o una reducción en la calidad de este.
- Solicitud: una solicitud de servicio es una petición formal de un usuario para obtener un servicio o acceso a un servicio ya existente.

2. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

2.1 OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA 2, bajo Número de contrato: No.CO1.PCCNTR.7167236, suscrito el 27 de diciembre de 2024 y adjudicado bajo licitación pública: No. SED-LT-OTIC-072-2024.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General

Presentar mediante este informe las actividades desarrolladas durante el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2025 y el 31 de agosto de 2025, en el desarrollo del proyecto dada la necesidad de la SED de utilizar de manera permanente los medios tecnológicos más adecuados y avanzados que le permitan conectarse a la red de datos y con ello poder interactuar y obtener los servicios informáticos.

2.2.2 Objetivos específicos

- Presentar un informe que consolide las actividades ejecutadas durante el período, en el marco de la ejecución de las obligaciones contractuales.
- Documentar el avance periódico del proyecto desde su inicio hasta la finalización del contrato, para la facilitación de toma de decisiones y seguimiento.
- Suministrar la información necesaria para conocer el estado de avance del proyecto por parte de la UTSED.

2.3 ANTECEDENTES

La Secretaría de Educación del Distrito – SED en el marco de las competencias presta servicios tecnológicos en los tres niveles institucionales (Central, Local e Institucional) y de acuerdo con las necesidades de la SED.

Para este efecto, la Entidad ha distribuido el servicio de conectividad en tres (3) zonas y de esta forma, contar con tres (3) operadores (uno para cada zona), que suministren el servicio garantizando la disponibilidad y la confiabilidad de las comunicaciones.

La UTSED, bajo el contrato No.CO1.PCCNTR.7167236, es prestadora del servicio, para el cumplimiento del objeto PRESTAR LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES A LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO – SED EN LOS TRES NIVELES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LA ZONA ADJUDICADA. - ZONA 2, adjudicado bajo licitación pública No. SED-LT-OTIC-072-2024.

2.4 ALCANCE

La Secretaría de Educación del Distrito – SED en el marco de las competencias presta servicios en los tres niveles institucionales (Central, Local e Institucional) y de acuerdo con las necesidades de la SED.

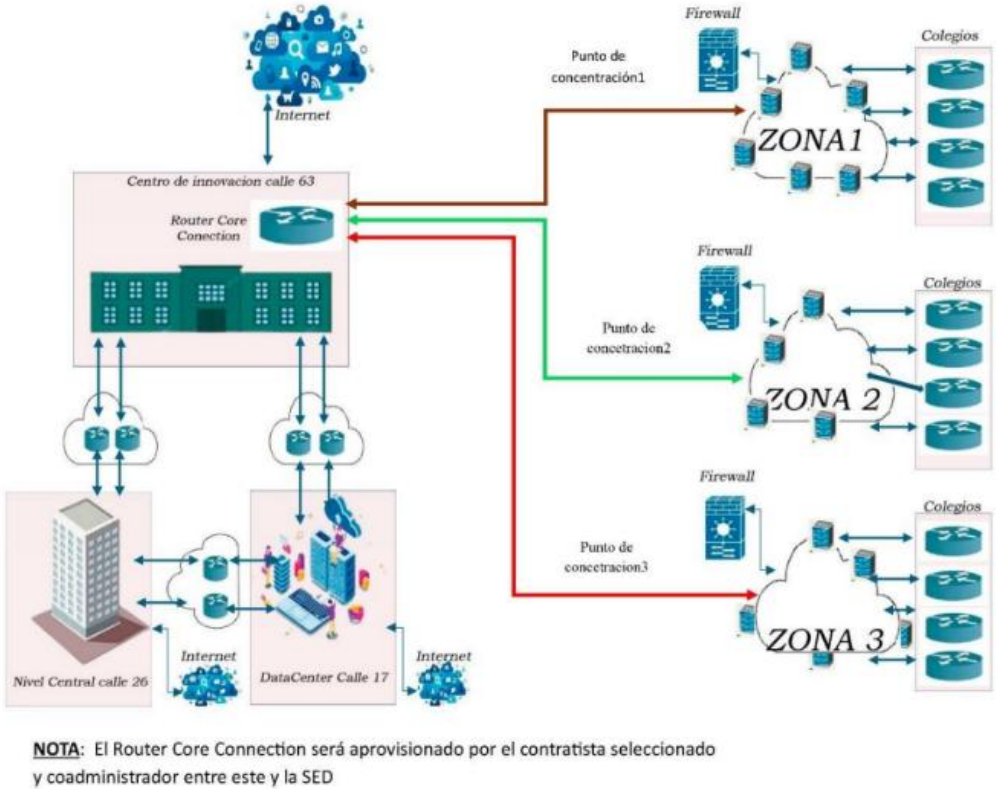
Para cumplir con estos objetivos ve la necesidad de utilizar de manera permanente los medios tecnológicos más adecuados y avanzados que le permitan conectarse a la red de datos y con ello poder interactuar y obtener los servicios informáticos.

Para este efecto, la Entidad ha distribuido el servicio de conectividad en tres (3) zonas y de esta forma, contar con tres (3) operadores (uno para cada zona), que suministren el servicio garantizando la disponibilidad y la confiabilidad de las comunicaciones. En la “Tabla 4 Distribución cantidad sedes por localidad” de este documento se detallan las cantidades de sedes por localidad correspondientes a la Zona 2, asignada a la UT SED.

2.4.1 Diagrama topológico

En la siguiente ilustración se presenta el diagrama topológico de red esperado para la distribución de la conectividad en las tres zonas y el Centro de Innovación Saber Digital.

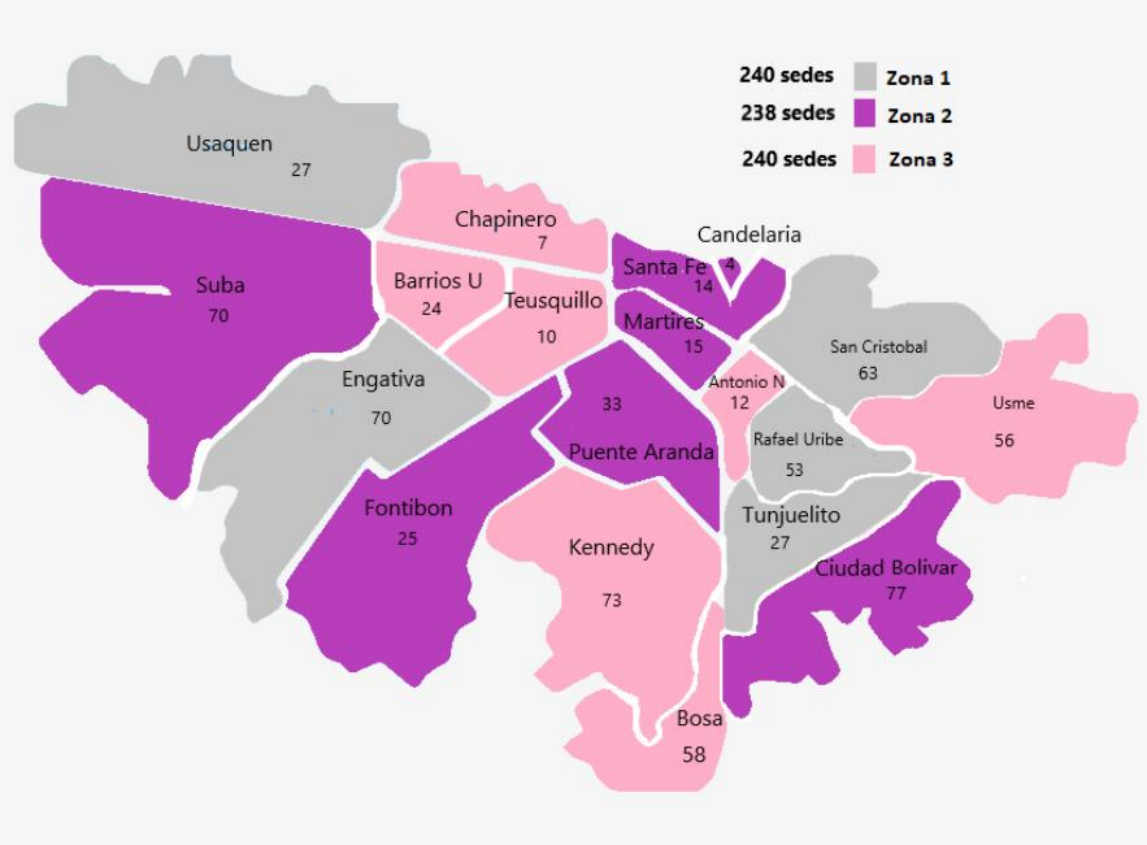
DIAGRAMA TOPOLOGICO



NOTA: El Router Core Connection será aprovisionado por el contratista seleccionado y coadministrador entre este y la SED

1. Ilustración Diseño aprovisionamiento sedes1

A continuación, se presenta la ilustración de distribución de las sedes por zona



2. Ilustración Distribución sedes por localidad

En la siguiente tabla se consolida la información referente a las localidades por zona y un volumen de sedes y canales estimados para la ZONA 2 asignada a la UT SED actualizada a corte del presente periodo:

Grupo	Localidad	Sedes Conectadas	Totalidad de enlaces datos localidad	Totalidad enlaces ID localidad
2	11-SUBA	72	72	72
	9-FONTIBON	26	26	26
	16-PUENTE ARANDA	33	33	33
	14-LOS MARTIRES	16	16	16
	3-SANTAFE	16	16	16
	17-LA CANDELARIA	4	4	4
	19-CIUDAD BOLIVAR	81	81	81
	TOTAL GRUPO	**248**	**248**	**248**

4. Tabla Distribución cantidad sedes por localidad

La Secretaría Distrital de Educación del Distrito – SED por medio de la interventoría el 28 de febrero de 2025 nos hizo llegar el archivo nombrado “Plan Instalación Sedes Listado-V3

- ZONA 2 - 28feb2024.xlsx “el cual contiene 5 sedes nuevas, el archivo está ubicado en el anexo 003 Anexo 3 Otros documentos.

El 7 de abril del 2025 mediante correo electrónico ACTUALIZACIÓN BASE DE DATOS SEDES SED (VERSIÓN 4)_ Se agrega sede FR0925 en Zona2 7-abr-2025 nos comparte la interventoría actualización a la lista de sedes que contemplaran el proyecto dentro de la cual incluye una nueva sede más cuyo ID es el FR0925, ver “BD_V4 02042025.xlsx” el 16 de abril del 2025 la UT SED mediante correo con asunto “RE: NUEVA SEDE ZONA 2 colegio Álvaro Gómez Hurtado sede D” solicita a la interventoría validar la nueva sede asignada con FR0925 ya que esta ya existe en la BD previa, por lo que no podría ser una nueva sede, el 21 de abril de 2025 la Interventoría da respuesta mediante correo con asunto “NUEVA SEDE ZONA 2 colegio Álvaro Gómez Hurtado sede D” informando que la sede con ID FR0925 pasa tener el nuevo ID FR0924, la demás información se conservando y lo registra en la nuevo archivo denominado “BD_V8 10042025”, tanto los correos como los archivos señalados se pueden ver en el “003 Anexo 3 Otros documentos/Novedades sede FR0925/.

Al cierre del presente periodo según “BD_V76 26-09-2025 (10am).xlsx” compartida por la interventoría, se tiene un total de 248 sedes asignadas a la Zona 2, Importante notar que en la BD se reflejan 250 registros, hay dos registros adicionales que corresponden a los dos enlaces “CDG07 y CDG08” principal y Backup que ingresan al CDI de la calle 63 Localidad de Teusaquillo.

De acuerdo con lo anterior y en el marco del proceso, la Secretaría pretende adquirir la Implementación y prestación de los servicios de telecomunicaciones que componen la Red de comunicación mediante los Siguientes servicios:

1. Enlaces de Datos Dedicados Simétricos
2. Enlaces de Internet Dedicado-Simétricos
3. Enlace de datos dedicado asimétrico satelital.
4. Aprovisionamiento de nuevos enlaces.
5. Transición de los servicios
6. Ampliaciones, reducciones, Suspensiones y retiros de Enlaces
7. Mantenimientos de sedes urbanas en remoto y en sitio
8. Plataforma de seguridad en la nube – seguridad enlaces de internet dedicado.
9. Servicios de monitoreo con base en Herramientas de monitoreo.
10. Dispositivos MiFi
11. Servicio Móviles LTE – 4G
12. Servicios de soporte
13. Transferencia de conocimiento

De acuerdo con las necesidades actuales de la entidad, y como alcance para la UT SED y en cumplimiento de los objetivos del contrato el alcance cuenta con los siguientes servicios:

2.4.2 Visitas de factibilidad

Realizar visitas de factibilidad a las 248 sedes, cantidad de sedes que se incrementó por solicitud de la Secretaria de Educación Distrital – SED mediante el archivo nombrado “Plan Instalación Sedes Listado-V3 - ZONA 2 - 28feb2024.xlsx”, enviado por la interventoría a través de correo el día 21 de febrero de 2025 con asunto “INFORMACION CONECTIVIDAD - COMPROMISOS REUNION TECNICA 18 feb”, y una más que se oficializa mediante correo del 21 de abril de 2025 la cual es registrada en el archivo “BD_V8 10042025” con esta actualización pasamos de 240 sedes asignadas a la UT SED ZONA 2 a 246 sedes asignadas a la UT SED ZONA 2.

Mediante correo del 12 de mayo de 2025 y con la entrega del archivo “BD_V18_12052025.xlsx” se informa la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0893 ubicada en Ciudad Bolívar, para más detalle puede ubicar la el archivó “024 Anexo 24 Inventarios sedes”.

Mediante correo del 10 de julio de 2025, se informó de la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede Primaria.

Mediante correo del 9 de septiembre de 2025, se solicitó la adición de una sede, la cual corresponde al FR0931 Colegio aulas colombianas sede Vitelma.

Con base en lo anterior se tiene un total de 248 sedes y dos canales de datos “principal y Backup” que llegan al CDI, por lo que en “BD_V76 26-09-2025 (10am)” se tienen 250 registros, los cuales los estamos interpretando como 250 sedes ya que las entregas de estos dos canales deben cumplir con un proceso de entrega similar al de una sede.

2.4.3 Ampliación de Troncales y Subtroncales

Estas se trabajarán de manera paralela, es decir, simultáneamente con otras actividades del proyecto, para asegurar la capacidad de las comunicaciones entre las instituciones y el sitio principal. Esto implica que mientras se realizan las visitas de factibilidad y otras adecuaciones de infraestructura, también se estarán llevando a cabo las ampliaciones necesarias en las troncales y subtroncales, lo cual es posible a través de la coordinación del equipo de trabajo orientado al cumplimiento del cronograma propuesto. Este enfoque permite optimizar el tiempo y los recursos, garantizando que todas las etapas del proyecto avancen de manera coordinada y eficiente.

Al finalizar el periodo del presente informe ya se cuenta con 249 instalaciones de las 250 contratadas. Por lo que el dimensionamiento y adecuaciones de las troncales y subtroncales se realizaron sin novedad.

2.4.4 Implementación de la Última Milla

La instalación del último kilómetro (UK) entre cada sede y la infraestructura principal se llevará a cabo con base en la visita de factibilidad previamente realizada y su correspondiente aprobación por la interventoría.

El proceso de aprobación establecido incluye la realización de visitas de factibilidad por parte de cuadrillas técnicas, utilizando y diligenciando completamente el formato estandarizado y suministrado por la Interventoría que permite documentar las condiciones específicas de cada sede. Estas inspecciones serán realizadas por personal técnico idóneo con conocimiento técnico, con el fin de garantizar una evaluación precisa y viable de la solución a implementar.

Como resultado de esta visita, se presentó el formato ESTUDIO DE FACTIBILIDAD INSTALACION - BOGOTA. debidamente diligenciado y que deberá ser firmado por el delegado de la sede, para que sea revisado y de aceptarse por la Interventoría esta emita el estado de cumple, este documento ya aprobado por la interventoría servirá como autorización y referencia formal para la ejecución de la instalación de los servicios en las sedes, asegurando que la instalación desde la entrada hasta el punto final en un centro de datos o centro de comunicaciones cumpla con los requerimientos del proyecto, las normativas técnicas, regulatorias vigentes y lo descrito en los campos OBSERVACIONES GENERALES DEL ESTUDIO e INFORMACION PARA INGRESO PERSONAL en el formato denominado ESTUDIO DE FACTIBILIDAD INSTALACION – BOGOTA.

Con base en el estudio de factibilidad y la respectiva aprobación se procederá con la instalación del UK (Ultimo Kilometro) entre cada sede y la infraestructura principal propia de la UTSED.

Ver Capitulo “3 RESUMEN ESTADO DE EJECUCIÓN” para tener detalle con el avance del proceso de instalación.

Al finalizar el periodo del presente informe se cuenta con un total de 249 instalaciones de las 250 contratadas.

2.4.5 Conexión al Sitio Principal

Todas las sedes deben contar con una comunicación eficiente y segura con la sede principal, desde donde se proveerán los servicios de datos, internet y seguridad de acceso a internet requeridos por las sedes a conectar. Para este proyecto, la sede principal estará ubicada en la ciudad de Bogotá en la carrera 28ª No 62-46, en donde está ubicado el Datacenter de la calle 63, así denominado por la SED, sirviendo como el punto central de interconexión y distribución de los servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento de la sede.

2.4.6 Provisión de Servicios de Internet

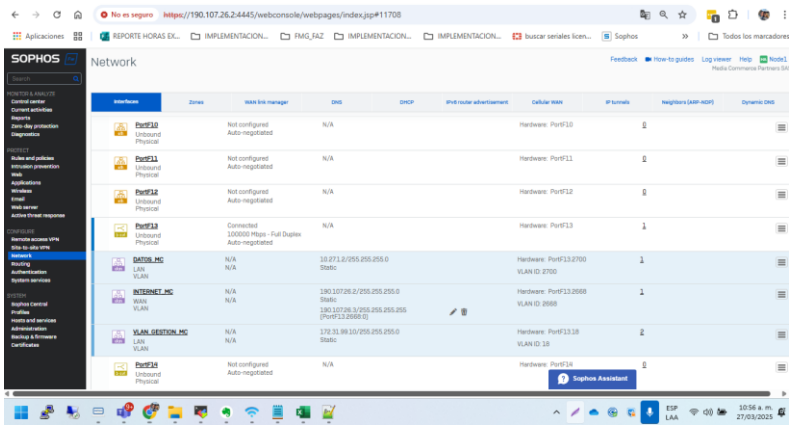
Suministrar acceso a internet a las 248 sedes, garantizando el ancho de banda requerido, calidad, seguridad y estabilidad en los accesos, la cantidad de sedes será actualizada con base en los listados que entregue versionados la SED junto con la respectiva notificación de parte de la interventoría.

2.4.7 Seguridad Perimetral y Control de Acceso a Internet

Implementación de soluciones de seguridad perimetral, como filtrado web, detección de virus, VPNs (Virtual Private Networks) para restringir el acceso a sitios no deseados en internet. Esto asegurará que tanto el personal administrativo como el estudiantil tenga acceso a contenido seguro y, al mismo tiempo, protegerá los sistemas y datos internos de intrusiones maliciosas.

Para garantizar una comunicación segura y controlada en todas las sedes, según requerimiento de anexo técnico, se implementarán soluciones de seguridad centralizada que incluyen filtrado web, detección de amenazas, protección contra programas malignos. Estas medidas permitirán restringir el acceso a sitios no autorizados en internet, asegurando que tanto el personal administrativo como el estudiantil dispongan de un entorno digital seguro. Asimismo, se protegerán los sistemas internos y los datos críticos ante posibles intrusiones o ataques maliciosos desde internet.

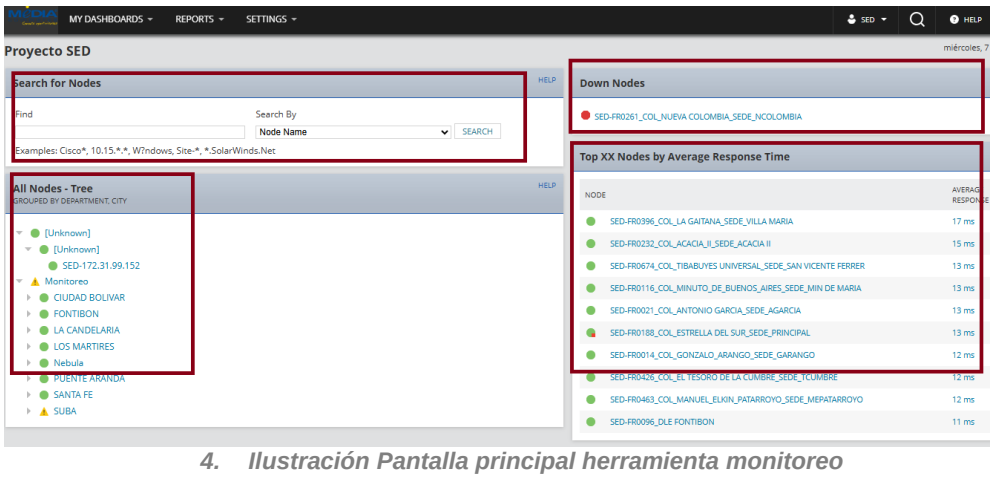
La solución de seguridad se implementará utilizando Sophos 8500 versión 20.0.1 o superior, que ofrecerá varias funciones clave: filtrado web para controlar el acceso a sitios de internet, detección y prevención de intrusiones (IPS/IDS) para identificar y bloquear amenazas, protección contra amenazas avanzadas y una gestión centralizada de políticas de acceso para mantener un control uniforme y seguro.



3. Ilustración Pantalla principal herramienta seguridad

2.4.8 Monitoreo

Una vez implementada la solución se procederá a monitorear todos los canales objeto de la conexión de las 248 sedes, se monitoreará el desempeño del canal, el estado actual, el comportamiento en cuanto a uso y ancho de banda, al igual que el consumo por aplicaciones mediante la herramienta de monitoreo SolarWinds Platform,NTA,NPM:2023.3.0, la cual es una plataforma avanzada de gestión y monitoreo de redes que proporciona visibilidad en tiempo real del rendimiento de los canales, alertas proactivas sobre incidentes y análisis detallado del tráfico. Esta herramienta permite optimizar la eficiencia de la red y garantiza la continuidad del servicio conforme a los parámetros establecidos contractualmente.



4. Ilustración Pantalla principal herramienta monitoreo

2.4.9 Soporte técnico

Mediante la mesa de servicio se brindará una oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación de los servicios de conectividad y los requerimientos relacionados con la conectividad y seguridad de las 248 sedes, el soporte también contempla la atención del reporte de fallas, quejas, peticiones y reclamos utilizando las mejores prácticas en la prestación de servicios tecnológicos.

3. RESUMEN DEL ESTADO DE EJECUCIÓN

En cumplimiento de las obligaciones del contrato, se presenta el resumen de ejecución al cierre del presente periodo, detallando el estado de avance bajo los componentes técnico, administrativo, jurídico, financiero y contable.

3.1 TÉCNICO

3.1.1. Cronograma general

En la etapa de implementación o transición se presentó desviación entre lo proyectado y lo ejecutado debido a los siguientes ítems:

- Ajustes a la documentación
- Proceso de desarrollo de las factibilidades las cuales han tenido sus dificultades por desplazamientos, accesos a las entidades, lluvias y subsanaciones.
- Aplazamiento proceso de migración masivo por inconvenientes técnicos presentados con el DNS de la SED.
- Al momento de migrar los colegios nos encontramos con servicios como WIFI, Servidor de Impresoras, Telefonía IP, direccionamiento fijo en las sedes, información que no fue suministrada por la SED y que genero caída del servicio al momento de migrar y que obligo a un segundo piloto tras que la SED pueda resolver los impedimentos técnicos.
- El FR0122 Colegio Pablo Neruda fue el colegio elegido segundo piloto, este fue migrado el 5 de abril de 2025 con éxito.
- Migrado el segundo piloto, se inició las programaciones de migración tímidamente según lo acordado con la SED debido a incertidumbre de cómo se encontrarían las sedes, se autorizaron dos migraciones por día, durante las dos primeras semanas.

El cronograma, con corte al presente periodo, presenta un avance del 100% sobre el 100% proyectado para la etapa de implementación.

NOMBRE DE LA TAREA	PLANEADO	FINALIZACIÓN	% AVANCES PROYECTADO	% AVANCE REAL
Inicio	**27/12/2024**	**30/01/2025**	**100%**	100%
Planeación	**22/01/2025**	**30/01/2025**	**100%**	100%
Analisis de Requisitos	22/01/2025	30/01/2025	**100%**	100%
Ejecución	**16/01/2025**	**30/04/2025**	**100%**	100%
Planta Externa	22/01/2025	30/04/2025	**100%**	100%
Estudios de factibilidad	7/02/2025	7/04/2025	**100%**	100%
Instalación Sedes	3/02/2025	25/04/2025	**100%**	100%
Seguimiento y Control	**1/02/2025**	**31/12/2025**	**72%**	**72%**
Cierre	**24/12/2025**	**31/12/2025**	**0%**	0%
			93%	93%

5. Tabla Cronograma General

Se programo visita piloto para factibilidad el 7 de febrero de 2025 y se escogió el Colegio FR0023 COLEGIO LA MERCED IED.

Se autorizo programar como plan inicial visitar 2 colegios diarios entre el 10 de febrero del 2025 y 21 de febrero del 2025 y en la medida que se vea evolución se programaran más visitas por día.

Entre los días 10 de febrero de 2025 y el 14 de febrero de 2025 se visitaron para factibilidad 10 colegios, se lograron realizar todos los colegios según lo programado.

En la sede FR0023 COLEGIO LA MERCED (IED) SEDE LA MERCED, la rectora no firmó el acta de factibilidad puesto que no estaba de acuerdo con el cambio de operador, se escaló en comité operativo realizado el 14 de febrero de 2025, donde la SED quedo con el compromiso de hablar con la rectora del colegio.

Al cierre de mes de febrero la UTSED tiene 81 visitas de factibilidad realizadas y 84 visitas de factibilidad programadas, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS.

Se tramitó la subsanación correspondiente para la aprobación de los dos ingenieros restantes para completar el equipo mínimo requerido según contrato, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6,2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUEIDO.

Se dio tramite a la entrega final con estado cumple para los documentos base requeridos según contrato para el plan de transición como lo son, el Plan Detallado de Trabajo,

Transferencia de conocimiento, plan de continuidad y cronograma, como se evidencia más adelante en este informe bajo es mismo en la “Tabla 19 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”.

Se tramito la subsanación correspondiente al documento de seguridad y salud en el trabajo con estado final de cumple el 13 de febrero del 2025 bajo el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-018.

La interventoría programó mesas de trabajo semanales los martes con el objeto de ir afinando la ingeniería de detalle de conectividad de las sedes hacia el Core de Claro se ubicará en el centro de innovación ubicado en la Calle 63. cómo se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6.3 FASE DE TRANSICIÓN en la “Tabla 10 Consolidado Reuniones”.

El documento “Cumplimiento de las buenas prácticas”, el cual abarca los subdocumentos, ISO27001 en estado cumple, ISO9001 en estado cumple, RETIE en estado cumple, ITIL en estado cumple, COBIT 2019 en estado cumple y NFPA en estado cumple a corte del 30 de junio de 2025, cómo se evidencia en la “tabla 20 Cumplimiento Buenas Prácticas”.

Se presentó plan de instalación enlaces principal y backup hacia el Datacenter calle 63, es decir se instalarán los dos canales de conectividad entre el nodo Nébula de la UTSED y el centro de cómputo de la SED ubicado en el centro de Innovación en la Calle 63, cómo se evidencia en el “Acta 009 Comité UTSED 28022025.pdf” ubicada en el “013 Anexo 13 Actas reuniones”.

Se instaló y configuro equipos Sophos en el Datacenter de UT SED, cómo se evidencia en el Acta Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf ubicados en el “013 Anexo 13 Actas Reuniones”.

Se envió la respuesta para dar cumplimiento de la obligación encontrada en el Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital, como se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6,2 EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO. Se envía documentación para revisión por parte de la interventoría el 25 de junio del 2025 con asunto de correo “PRIMERA REITERACIÓN Solicitud actualización semestral cumplimiento Decreto 332”.

A corte del 31 de marzo de 2025 se tiene: 238 visitas realizadas, de las cuales 238 actas en estado no cumplen y 9 visitas de factibilidad programadas.

Se continúan con las mesas de trabajo semanales los martes con el objeto de ir afinando la ingeniería de detalle de conectividad de las sedes hacia el Core de Claro que se ubicará en el centro de innovación ubicado en la Calle 63. cómo se evidencia más adelante en este informe bajo el numeral 6.3 FASE DE TRANSICIÓN en la “Tabla 10 Consolidado Reuniones”.

El documento cumplimiento de las buenas prácticas el cual abarca los subdocumentos ISO27001, ISO9001, RETIE, ITIL, COBIT 2019 y NFPA, al corte del mes de agosto de 2025 se encuentran con estado Cumple, cómo se evidencia en la “Tabla 19 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”

Tras la migración del Core de Claro el 22 de marzo de 2025 se realizó migración del FR0096 DLE Fontibón según el Acta “Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf”.

La interventoría realizó verificación del cumplimiento del anexo técnico en la herramienta de monitoreo y seguridad, cómo se evidencia en el Acta “Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf”.

El sistema de monitoreo de la UTSED se encuentra instalado y desde el cual se está monitoreando los canales al CDI como el colegio FR0096 DLE Fontibón, cómo se evidencia en el Acta “Reunión Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.pdf”

La interventoría, por impedimentos técnicos con el funcionamiento de los DNS de la SED, aplaza el inicio masivo de migraciones, mientras se solventa el problema técnico con los DNS.

Al corte del 30 de abril de 2025 se han migrado 80 sedes, para detalle de las sedes migradas y su estado ver en el numeral 7 SERVICIOS INSTALADOS.

Se subsanaron las observaciones a los informes del mes de febrero y marzo del año en curso, los cuales están en su versión 4 y versión 2 respectivamente, para detalles de su trazabilidad ver en el numeral 13 COMUNICACIONES, la “Tabla 45 comunicaciones entre UTSED e Interventoría”.

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (Solarwinds) y seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril del 2025 que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, al finalizar el mes de abril se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

Al 30 de abril del 2025 se cuenta con 239 visitas de factibilidad realizadas, 7 programadas, igualmente se cuenta con 2 factibilidades con estado cumple. Por otro lado, se cuenta con

197 sedes en su última milla instaladas, 49 programadas, 40 sedes migradas y aún no se cuenta con sedes en Operación y Mantenimiento (O&M).

Para el cierre del periodo de este informe se tienen los siguientes resultados:

Factibilidades:

- Realizadas: 250
- Total: 250
- Aprobadas: 249
- **Nota:** El FR0641 Colegio Santa Barbara sede Compartir Meissen se encuentra suspendido, se realizó factibilidad, pero el proceso no continuo hasta su aprobación.

Compromiso: N/A

Instalaciones:

- Realizadas: 249
- Pendiente: 0
- Fuera de Servicio 1
- Total 250.

Compromiso: N/A

- FR0641: Sede fuera de funcionamiento

Migraciones:

- Realizadas: 249
- Fuera de Servicio/Suspendida: 1
- Programadas: 0
- Total 250

Compromiso: N/A

- FR0641: Sede fuera de funcionamiento

O&M:

- Cumple: 248
- En Proceso instalación: 0
- Fuera de servicio: 2
- Total 250

Compromiso: N/A

- FR0641: Sede fuera de funcionamiento
- FR0931: Pendiente firma de acta O&M, documentación enviada el 29 de septiembre de 2025.

Atraso ocasionado por:

- Aceptación documentación.

Mediante mesa de trabajo, durante el mes de julio de 2025 se dio aprobación de la documentación correspondiente al FR0893 Colegio José Celestino Mutis, el cual estaba pendiente de implementación desde la fase de transición. Se firma acta de O&M el 23 de julio de 2025.

Para llevar un inventario claro de los equipos instalados en las sedes, dentro del anexo “026 Anexo 26 O&M” se cuenta con archivos que tienen direccionamientos de las sedes y seriales de los equipos, esto se apoya con las diferentes topologías e ingenierías de detalle que se han creado en el proyecto, adicionalmente, en el anexo 3 se encuentran los datasheet de los equipos instalados en el proyecto.

Al corte del mes de julio de 2025, se agregó una sede educativa a las beneficiadas contractualmente, pasando de 246 a 247 (FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero sede Primaria). Se aclara que los enlaces totales son 249 incluyendo los dos enlaces de datos en el punto central.

Al corte del mes de agosto de 2025 se realizó el envío de la documentación de implementación del FR0930, la cual se instaló el 30 de julio de 2025. Por lo tanto, se firma el acta de O&M de esta sede el 05 de agosto de 2025.

Al corte del mes de septiembre de 2025, se realizó el envío de la documentación del traslado externo del FR0402, la cual se instaló el 16 de septiembre de 2025, finalmente el acta de O&M de la sede se firma el 24 de septiembre de 2025. De igual manera para la sede nueva FR0931 solicitada en septiembre de 2025, se envió la información para temas de instalación el 29 de septiembre de 2025 y finalmente el 30 de septiembre de 2025 se envió la información correspondiente a O&M, la cual se encuentra pendiente de respuesta por parte de la Interventoría.

ID SEDE	CÓDIGO DANE SEDE	LOCALIDAD	COLEGIO	SEDE	DIRECCIÓN	Observación
FR0641	111001106241	(19) CIUDAD BOLIVAR	COLEGIO SANTA BARBARA (IED)	COL COMPARTIR MEISSEN	KR 18 X # 68 A - 02 SUR	Sede suspendida
FR0931	111001801390	(3) SANTA FE	COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS	VITELMA	KR 12A Este 3-57 SUR	Pendiente firma O&M

6. Tabla Novedades Sedes mes de septiembre 2025 – UT SED

Estado documental:

En este apartado del informe, se procede a evidenciar el proceso que llevó la UTSED para lograr tener las sedes en O&M.

En el mes de agosto de 2025, se aprobó el FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede Primaria el 05 de agosto del 2025, por lo tanto, los 247 enlaces ya se encuentran con firma de acta de operación y mantenimiento.

Al corte del periodo de este informe, el 24 de septiembre de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-198 se firmó la nueva acta de O&M para el FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede A tras la finalización del traslado externo. Se envió la documentación del FR0931 Colegio Aulas colombianas San Luis sede Vitelma, la cual se encuentra pendiente de firma de O&M. Finalmente 248 enlaces se encuentran con firma de O&M en espera de aprobación del FR0931, sumada a la sede FR0641 que se encuentra suspendida.

A continuación, se puede evidenciar el avance y estado documental:

REPORTE FACTIBILIDAD		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Ejecutada	249	99,6%
No Ejecutada	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

REPORTE INSTALACIÓN ULTIMA MILLA (UK)		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Ejecutada	248	99,2%
N/A		
No ejecutada	2	0,8%
Total general	**250**	**100,0%**

MIGRACIÓN NUEVA RED DE DATOS		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Ejecutada	248	99,2%
No ejecutada	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

1. ESTUDIO FACTIBILIDAD		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	248	99,2%
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	
Total general	**250**	**99,6%**

2. ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	248	99,2%
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

3. ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	248	99,2%
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

4. SISTEMA DE MONITOREO (PRUEBAS)		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	246	98,4%
N/A	2	0,8%
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

5. PROTOCOLO DE PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	248	99,2%
N/A		
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

6. PRUEBAS DE SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	246	98,4%
N/A	2	0,8%
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

7. PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DE TRES (3) DÍAS		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Cumple	248	99,2%
No Cumple	1	0,4%
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**100,0%**

8. ACTA DE INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO		
Etiquetas de fila	**Zona 2**	**Zona2**
Firmada	248	99,2%
No firmada	1	
Sede Suspendida	1	0,4%
Total general	**250**	**99,6%**

7. Tabla Estado documental

La verificación de los equipos de telecomunicaciones suministrados por UT-SED, conforme el Numeral 9. Equipos de Comunicaciones del Anexo Técnico de Conectividad SED, fue realizada por la interventoría y el resultado de cumplimiento a corte del presente informe se resume a continuación:

Comunicación Interventoría	Fecha	Tipo Equipo	Referencia	CUMPLIMIENTO
INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-046	05/03/25	Router	Juniper SRX340	CUMPLE
		Equipo última milla	ISCOM HT803G-W	CUMPLE
INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-058	21/03/2025	Equipo última milla	S2600-8T4S-AC	CUMPLE
INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-121	30/05/2025	Equipo última milla	ONT GPON ZYXEL PX3321-T1	CUMPLE

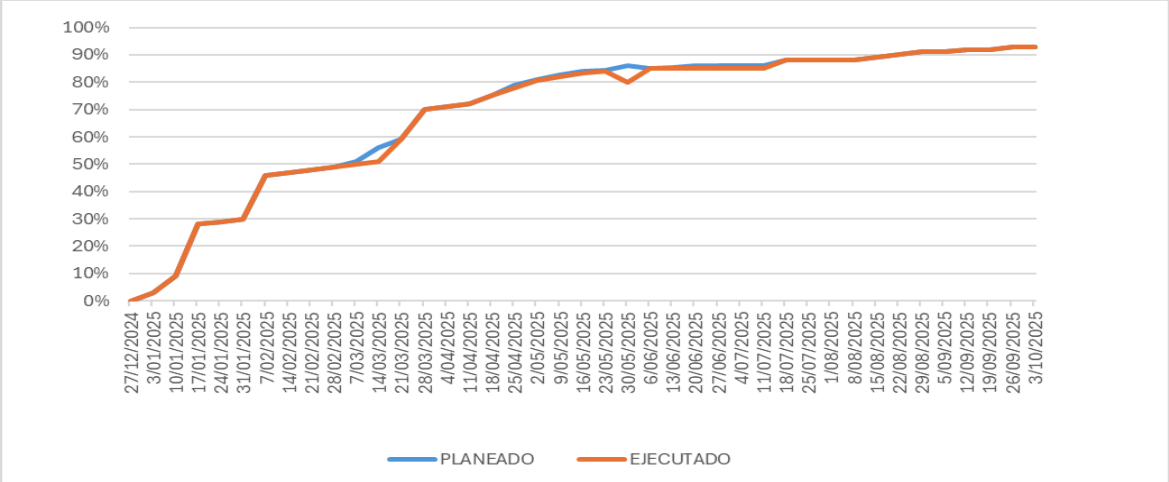
8. Tabla Verificación especificaciones técnicas equipos telecomunicaciones UTSED

Para el periodo del presente informe no se tienen referencias de equipos adicionales instalados dentro de la solución de conectividad de la UTSED

Al respecto de la solución de conectividad y seguridad propuesta, UT SED utiliza la plataforma ***Solar Winds*** (Monitoreo) ***y Firewall Sophos XGS*** (Seguridad y Desempeño de red), conforme se dejó constancia en el **ACTA No. 006: MESA DE TRABAJO 18/02/2025 -SEGURIDAD Y MONITOREO.**

A continuación, se relacionan actividades y entregables claves y su estado, ejecutados durante el periodo objeto de este informe.

3.1.2 Curva S



5. Ilustración Curva S

- La curva S mantiene un comportamiento estable y no presenta desviación entre lo planeado y lo ejecutado, registrando un valor de 0 puntos de desviación. Este resultado refleja la consolidación del trabajo realizado en los meses anteriores y evidencia que, para el periodo actual, no existen brechas entre lo programado y lo efectivamente alcanzado. La estabilidad de la curva obedece a que todas las sedes ya cuentan con la aprobación completa de la documentación requerida y se encuentran en fase de operación y mantenimiento, lo que garantiza el avance y cumplimiento del proyecto.

- Se tienen 249 enlaces instalados de los 250 enlaces contractuales. Al corte de este periodo, está pendiente la instalación del FR0641 el cual está suspendido por parte de la SED y la firma del acta de O&M del FR0931.

A continuación, se relaciona trazabilidad documental hojas de vida equipo mínimo de la UTSED siendo aprobado el Gerente de Proyecto Miguel Ángel Zambrano cuyos datos se compartieron el 26/06/2025 y fue aprobado mediante el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0150 del 1/07/2025, quedando así todo el equipo mínimo requerido en estado cumple, para el mes de julio de 2025 ver historial de comunicados en la “Tabla 9 Trazabilidad DocumentalHV”.

Durante el mes de septiembre de 2025 por parte de UTSED se solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 17 de septiembre de 2025, recibiendo respuesta de “CUMPLE” el 18 de septiembre de 2025 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0150.

A continuación, se presenta la trazabilidad documental de las hojas de vida del equipo mínimo de la UTSED.

TRAZABILIDAD DOCUMENTAL UTSED		
DOCUMENTO	**ENTREGA UTSED**	
	ENTREGA	**FECHA**
Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 de Hojas de vida	V1	24/01/2025
Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida - ajustes soportes.	V2	26/01/2025
Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida - Reenvío Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED – 4 Hojas de vida	V3	26/01/2025

RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED Hojas de vida –Personal de apoyo.	V4	30/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida –Hojas de vida restantes.	V5	30/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Soporte y calidad del servicio.	V6	31/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Seguridad de la información.	V7	31/01/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Ing. Seguridad de la información.	V8	18/06/2025
RE: Solución compromisos Zona 2 - Unión temporal SED - Hojas de vida – Gerente de Proyecto.	V9	25/06/2025
RESPUESTA A SOLICITUD REEMPLAZO HOJA DE VIDA PROFESIONAL COORDINADOR TECNICO	V10	19/09/2025

9. Tabla Trazabilidad documental HV

Para el corte de este informe se referencian los comunicados emitidos por la interventoría ver en el capítulo “13 Comunicaciones” en la “Tabla 19 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”. E Ir al capítulo “6 EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES” para ampliar información.

3.2 ADMINISTRATIVO

Kickoff. Se realizó reunión de inicio (Kickoff) para formalizar el inicio de actividades el 22 enero de 2025.

Comité Operativo y Comité de Seguimiento:

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
KIckoff	22/01/2025	Se realizó reunión de para formalizar el inicio de actividades	• Presentación Personal de Interventoría y contratistas • Se define las 4 etapas de desarrollo del proyecto	Acta Reunión 22012025-UNION TEMPORAL SED.pdf

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Seguimiento Mensual	31/01/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Estado presentación y aprobación hojas de vida • Estado presentación y aprobación documentos de planeación • Estado de formatos iniciales para ejecución • Programación visitas de factibilidad • Criterios de aceptación y rechazo entregables • Temas varios	Acta Reunión 31012025-UT SED.PDF
Comité Operativo Semanal	07/02/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 07022025-UT SED,PDF
Mesa Técnica	11/02/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Presentación equipo técnico de los contratistas, interventoría y la SED • Configuración de red en las Sedes • Infraestructura y equipamiento • Cambio de canal de internet en el DC • Monitoreo y Seguridad • Análisis sobre Reuter temporal • Solución de fibra oscura • Infraestructura de respaldo	Acta Mesa de Trabajo Networking UT SED 11022025.PDF
Comité Operativo Semanal	14/02/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 140225-UTSED.PDF
Mesa Técnica	18/02/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Definición plataformas de monitoreo y seguridad • Definición de que cada sede usara una red pública	Acta MT_Seguridad_Monitoreo_UTSED 20250218.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Integrar el monitoreo del contratista con el monitoreo de la SED • Entrega de listado de exclusión de URL y algunos servicios específicos	
Comité Operativo Semanal	21/02/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 21022025-UTSED.PDF
Mesa Técnica	26/02/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Se presenta diseño general apoyado desde el Core central de claro • Se define como se llega en la última milla hacia los colegios y el DC. • No se aprueba instalación temporal del Core de claro, se espera sea suministrado el 20 de marzo.	Acta Mesa Técnica_UTSED 20250226.PDF
Comité Seguimiento Mensual	28/02/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados • Riesgos e Incidentes • Temas varios	Acta 009 Comité UTSED 280022025.PDF
Mesa Técnica	5/03/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Presentación de diagrama general de conectividad incluyendo los tres contratistas.	Acta MT 050325 UTSED.PDF
Comité Operativo Semanal	07/03/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana	Acta Comité 070325 UTSED,PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades próxima semana • Temas varios	
Mesa Técnica	12/03/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Consolidar los requerimientos de los contratistas a nivel de espacio (UR), tomas eléctricas (CANT), voltajes de operación y tipo de clavija, consumo de energía en Watt • Entrega Factibilidad instalación UM Fibra Óptica en Calle 63 por la UT SED • Direccionamiento privado IPv6 para la interconexión • Respuestas a preguntas premisas necesarias para la Interconexión con el Router de Core SED • Propuestas saturación canales de Internet principales, centralizado sedes remotas y • Datos • Entrega Observaciones protocolo de pruebas Internet y Saturación SED • Entrega políticas QoS y comunidad para SNMP v3	Acta Mesa de Trabajo Networking UT SED 11022025.PDF
Comité Operativo Semanal	14/03/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 013_140325_Comite Operativo.PDF
Mesa Técnica	18/03/2025	Desarrollo de la ingeniera de detalle	• Estado de Implementación por Contratista • Actividades clave: Pruebas de estrés, Configuración router Core, configuración dos router ETB, definición direccionamiento y protocolos, programación de actividades previas a la	Acta 014_180325_MT.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			migración del Core, Tiempo de estabilización red pos-migración, matriz de escalamiento migración Core y pilotos Colegios DLE.	
Comité Operativo Semanal	21/03/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité 21032025-UTSED.PDF
Comité Seguimiento Mensual	28/03/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios • Informe de la interventoría	Acta Comité Operativo y Seguimiento 28032025 UTSED.PDF
Comité Operativo Semanal	04/04/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité Acta Reunión 04042025-UTSED.PDF
Comité Operativo Semanal	11/04/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Reunión comité Acta Reunión comité Operativo 11-04-2025-UTSED.PDF
Comité Seguimiento Mensual	25/04/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana	Acta Comité Operativo y Seguimiento INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-089.PDF

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados • Riesgos e Incidentes • Temas varios	
Comité Operativo Semanal	2/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité 02052025 UTSED
Comité Operativo Semanal	9/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité UTSED 090525
Comité Operativo Semanal	16/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta Comité Operativo -UT SED 16-05-2025
FASE DE TRANSICIÓN: VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO	22/05/2025	Verificación cumplimiento fase de transición	• Presentación por parte de la interventoría resultado cumplimiento fase de transición.	Acta 230525 UTSED
Comité Operativo Semanal	23/05/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 230525 UTSED
Comité Operativo Semanal	03/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables	Acta 024 030625 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades de esta semana que incluye mayo y junio • Actividades próxima semana • Temas varios	
Comité Operativo Semanal	09/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 025 090625 UT SED
Comité Operativo Semanal	13/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 026 130625 UT SED
Comité Operativo Semanal	20/06/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 027 200625 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	27/06/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Revisión de la Ejecución del Contrato - Avances Acumulados • Riesgos e Incidentes • Temas varios	Acta 028 270625 UT SED
Comité Operativo Semanal	4/07/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables	Acta 029 040725 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades de esta semana que incluye junio y julio • Actividades próxima semana • Temas varios	
Comité Operativo Semanal	11/07/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 030 110725 UT SED
Comité Operativo Semanal	18/07/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 031 180725 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	25/07/2025	Presentación avances ante el Comité Seguimiento Mensual	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 032 250725 UT SED
Comité Operativo Semanal	1/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana que incluye julio y agosto • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 033 010825 UT SED
Comité Operativo Semanal	11/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 034 110825 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
Comité Operativo Semanal	15/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 034 150825 UT SED
Comité Operativo Semanal	22/08/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 035 220825 UT SED
Comité Operativo Semanal	1/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 034 150825 UT SED
Comité Operativo Semanal	1/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana que incluye agosto y septiembre • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 037 010925 UT SED
Comité Operativo Semanal	5/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 038 050925 UT SED
Comité Operativo Semanal	12/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana	Acta 039 120925 UT SED

REUNIÓN	FECHA	OBJETIVO	TEMAS TRATADOS	TRAZABILIDAD
			• Actividades próxima semana • Temas varios	
Comité Operativo Semanal	19/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 040 190925 UT SED
Comité Operativo y Seguimiento Mensual	26/09/2025	Presentación avances plan de trabajo semanal	• Avances Plan de Trabajo • Curva S • Avances entregables • Actividades de esta semana • Actividades próxima semana • Temas varios	Acta 041 260925 UT SED

10. Tabla Consolidado Reuniones

Para ver las actas remitirse al anexo 013 Anexo 13 Actas Reuniones

Hojas de vida: Las hojas de vida fueron aprobadas conforme a lo registrado en el numeral 6.1 estado del recurso humano.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-005 del 31 de enero de 2025 se obtiene concepto CUMPLE por parte de la Interventoría se apruebas las hojas de vida para dos profesionales, uno con cargo Gerente de Proyecto, y el otro con cargo Coordinador Técnico.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-006 del 31 de enero de 2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de calidad y soporte.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-010 del 06 de febrero de 2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de seguridad de la información, completando en estado cumple el equipo mínimo requerido.

Mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0144 del 18 de junio de 2025 se da respuesta de cumple para el ingeniero de seguridad de la información, completando en estado cumple el equipo mínimo requerido.

La Interventoría envió comunicación para solicitar el reemplazo del gerente del proyecto el 24 de junio de 2025, para lo cual UTSED respondió con carta formalizando la presentación

de Miguel Ángel Zambrano el 25 de junio del año en curso, el cual fue aprobado mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-150 el 1 de julio de 2025.

UTSED solicitó cambio del rol de Coordinador Técnico el 17 de septiembre de 2025, recibiendo respuesta de "CUMPLE" el 18 de septiembre de 2025 bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-0150

Estado de formatos iniciales para la ejecución:

- Se recibe comunicado por parte de la interventoría denominado "*Formatos para Ejecución"* INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-002 con fecha de 30 de enero de 2025, el cual contiene los siguientes documentos:
    - ESTUDIO DE FACTIBILIDAD.
    - ACTA DE ENTREGA DE SERVICIO
    - ACTA DE ENTREGA DE EQUIPOS
    - ACTA DE RETIRO DE EQUIPOS
    - SISTEMA DE MONITOREO
- Se recibe comunicado por parte de la interventoría denominado "*Formatos para Ejecución del Contrato"* INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-050 con fecha de 12 de marzo de 2025, el cual contiene los siguientes documentos.

    - ACTA DE INICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
    - PROTOCOLO PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS
    - PRUEBAS SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD

Se recibe comunicado denominado "Guía Técnica para Instalación" INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-052 con fecha de 13 de 03 marzo de 2025.

Priorizando la revisión de los documentos del protocolo de recepción de servicios, el comité de seguimiento del mes de junio de 2025 y comité operativo fue programado para el 03 de marzo de 2025 según se acordó con la Supervisión del contrato – SED.

Para el mes de septiembre de 2025, se realizaron los comités operativos y de seguimiento sin novedad.

Ver comunicados en el anexo 014 Anexo 14 Comunicados interventoría.

Dentro del seguimiento del cumplimiento de los informes mensuales, a corte de este periodo, a continuación, se relaciona el estado:

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
OBSERVACIONES AL INFORME MENSUAL	19/02/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-025	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
DEL MES DE ENERO 2025			
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025	4/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-043	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ENERO 2025	17/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-053	NO CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025	19/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-056	NO CUMPLE
INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO- INFORME ENERO	21/03/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-060	NO CUMPLE
REVISIÓN CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2025	9/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL FEBRERO 2025	21/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-079	NO CUMPLE
COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI1 INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236	22/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-080	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025	23/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-083	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 08 de mayo de 2025	8/05/20225	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-095	NO CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL	12/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-098	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
ABRIL 2025 12 de mayo de 2025			
CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 19 de mayo de 2025	19/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-108	CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MARZO 2025 21 de mayo de 2025	21/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-111	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 24 de mayo de 2025	24/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-115	NO CUMPLE
CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 2 de Junio de 2025	2/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-123	NO CUMPLE
QUINTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 12 de Junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-135	CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 06 de junio de 2025	06/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-127	NO CUMPLE
CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 12 de junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-138	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 10 de junio de 2025	10/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-132	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 16 de junio de 2025	16/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-141	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL	08/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-154	NO CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
JUNIO 2025 08 de julio de 2025			
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JUNIO 2025 16 de julio de 2025	16/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-158	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JUNIO 2025 17 de julio de 2025	17/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-161	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JULIO 2025 07 de agosto de 2025	07/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-171	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JULIO 2025 12 de agosto de 2025	12/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-173	NO CUMPLE
TERCERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL JULIO 2025 13 de agosto de 2025	13/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-174	CUMPLE
PRIMERA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL AGOSTO 2025 5 de septiembre de 2025	5/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-183	NO CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL AGOSTO 2025 12 de septiembre de 2025	12/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-187	CUMPLE

11. Tabla Estado informes mensuales

3.3 JURIDICO

Al corte del presente informe se presentan el estado y las novedades de aspecto jurídico con la ejecución del presente proyecto, para ver el detalle Ir al numeral 4 SEGUIMIENTO JURÍDICO.

Para el cierre del presente periodo no se han evidenciado cambios que debamos implementar y que nos puedan impactar de cara a los riesgos jurídicos, toda vez que como Unión Temporal estamos constantemente informándonos sobre los posibles cambios, adiciones, modificaciones o eliminaciones en regulación. La UT cuenta con el apoyo del ámbito jurídico que permanece en constante búsqueda de novedades al respecto, este control genera que no se haya materializado el riesgo.

3.4 FINANCIERO Y CONTABLE

El valor del contrato es de $ 21.330.855.010 IVA Incluido, con Registros Presupuestales 8029 del 30 de diciembre de 2024 y 449 de enero 4 de 2025. A la fecha de presentación de este informe se presentó factura FE-6 con fecha 12/09/2025 por valor de $1,607,862,462.00 IVA incluido, ir al numeral 5 SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE para ampliar información.

4. SEGUIMIENTO JURIDICO

4.1 INFORMES PRESUNTO INCUMPLIMIENTO

A la fecha del presente informe, la UT SED tiene conocimiento de que la interventoría le ha informado a la entidad contratante los siguientes presuntos incumplimientos:

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
FEBRERO 2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-025	21/02/2025	La Interventoría informó a la entidad el presunto incumplimiento en cabeza del contratista Unión Temporal SED, por la no entrega completa y a satisfacción de todos los documentos de la Fase de Transición del Servicio y de otras obligaciones	**SUBSANADO** La interventoría solicitó a SED archivo de la actuación administrativa
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030	21/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la tercera entrega del **Plan de Transferencia de Conocimiento** presentados por UTSED mediante correo electrónico y alcance del día 20 y alcance del 21 de febrero de 2025 con asunto “RE: INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-009//RESPUESTA A SUBSANACIÓN Y ENTREGA	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			- DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-031	24/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la sexta entrega del **Plan de Contingencia** presentados por UT SED mediante correo electrónico y alcance del día 21 de febrero de 2025 con asunto "Plan de Contingencia UT SED Ajustado | Operación SED".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032	24/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la cuarta entrega del **Cronograma** presentados por UT SED mediante correo electrónico y alcance del día 21 de febrero de 2025 con asunto "RE: RESPUESTA A SUBSANACIÓN - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN//UTSED-026".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036	25/02/2025	La Interventoría emite concepto de **CUMPLE** luego de revisar la tercera entrega del **Plan Detallado de Trabajo** presentados por UT SED mediante correo electrónico del día 24 de febrero de 2025 con asunto "RE: RESPUESTA A SUBSANACIÓN - DOCUMENTOS DE PLANEACIÓN//UTSED-026".	
	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-027	26/02/2025	La Interventoría le informa a la Secretaría de Educación del Distrito – OTIC que el presunto incumplimiento queda subsanado, por lo que se solicita que no se de inicio al proceso administrativo sancionatorio	
Marzo 2025	INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO-INFORME ENERO//UTSED-060	21/03/2025	La Interventoría informó a la entidad el presunto incumplimiento en cabeza del contratista Unión Temporal SED, por la no entrega completa y a satisfacción del Informe Mensual de Gestión	**SUBSANADO** La interventoría solicitó a SED que el presunto incumplimiento queda

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			de enero de 2025 documento de entrega mensual.	subsanado y en consecuencia, se solicita a la entidad que no se de inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio
	INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO – INFORME ENERO//CSC-002	21/03/2025	El CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 atendiendo el deber contractual contenido en el Contrato de Interventoría No. ONTCO1.PCCNTR.7205166 de 2025, por medio del presente, pone en su conocimiento copia del Informe de Presunto Incumplimiento al Contrato Estatal No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024	
Abril 2025	REVISIÓN CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL ENERO 2025//UTSED-071	9/04/2025	Surtida la revisión de los documentos allegados en sus diferentes alcances, esta interventoría considera que el informe del mes de enero de 2025 cumple con las especificaciones del Anexo Técnico de Conectividad y demás obligaciones contractuales. Por lo tanto, esta interventoría emite concepto de APROBADO al informe mensual del mes de enero de 2025	
	COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI[1] INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236//UTSED-080	22/4/2025	Una vez realizada la Cuarta revisión, la interventoría mediante comunicación con radicado INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 del 9 de abril de 2025 emite concepto de APROBACIÓN al informe mensual de enero de 2025, de conformidad a lo descrito en el contrato CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 Por tal razón, la interventoría le informa al contratista que mediante comunicación INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-055 del	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			16 de abril de 2025, le solicito a la Secretaría de Educación no dar inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio porque el presunto incumplimiento por la no entrega del informe mensual de enero de 2025 quedo subsanado	
Mayo 2025	INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO	30/4/2025	De conformidad con el Contrato No. CONTCO1.PCCNTR.7205166 de 2025, firmado por el CONSORCIO CONECTIVIDAD INTEGRAL SED-2024 y la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN - BOGOTÁ D.C, y en calidad de Interventor del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 del 27 de diciembre de 2024, por medio del presente pongo en su conocimiento copia del Informe de Presunto Incumplimiento radicado en la entidad bajo el consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de Junio de 2025, pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de	**Notificado**

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-122	
Junio 2025	ACTUALIZACIÓN No.1 INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO UT SED: FASE DE TRANSICIÓN Y PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS	26/06/2025	una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, generando como resultado, con corte al 24/06/2025, la cantidad de DOSCIENTAS CUARENTA Y DOS (242) actas de inicio de Operación & Mantenimiento (O&M) para la Zona 2, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y	**Subsanado**

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.	
JULIO 2025	Respuesta a comunicación: "Respuesta a posible incumplimiento oficio de requerimiento NT CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-075" UT SED: FASE DE TRANSICIÓN Y PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS	07/07/2025	En atención a su comunicación del 2 de julio de 2025, mediante la cual la UNION TEMPORAL SED presenta observaciones frente a la actualización No. 1 del informe de presunto incumplimiento relacionado con la fase de transición del servicio y el protocolo de recepción de nuevos servicios del contrato CO1.PCCNTR.7167236 del 27 de diciembre de 2024, a continuación, procede la Interventoría a dar respuesta a sus planteamientos, con fundamento en el análisis técnico y jurídico del contenido contractual y los reportes de cumplimiento a la fecha.	**Notificado**
		28/07/2025	Mediante correo enviado por la UT SED el 28/07/2025, se indica lo siguiente: Se confirma que el día 17 de Julio del 2025 se realizó la instalación de la sede faltanteFR0893 y tuvo acta de inicio de O&M el día 23 de julio del 2025 (Ver Adjunto). Por ende se da como subsanado el posible riesgo de incumplimiento.	**Subsanado**

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			El adjunto hace referencia al correo enviado por la interventoría con el acta de O&M firmada, el cual indica lo siguiente: Bogotá D.C., 24 de julio de 2025 **Señores:** **UNIÓN TEMPORAL SED** **Atn. MIGUEL ANGEL ZAMBRANO SANCHEZ** **Gerente de Proyecto** Ciudad Una vez realizada la revisión del formato enviado se procede a firmar el documento, se adjunta PDF con la firma y la fecha de inicio de operación. La información de este puede ser consultada en la Base de Datos que será enviada. El IPI se subsanó mediante comunicado enviado por la interventoría a la UT SED el día 30 de julio de 2025, comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-165 indicando que quedó subsanado el posible incumplimiento. La interventoría informa a la Secretaría que el presunto incumplimiento notificado mediante comunicado bajo consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de mayo de 2025, y su actualización No.1 INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-075 del 25 de junio de 2025, queda subsanado	

Mes	Comunicación	Fecha	Asunto	Estado
			y en consecuencia, le solicitó a la entidad que no se de inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio	

12. Tabla Comunicados Informes presunto incumplimiento

Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 se informa presunto incumplimiento entrega Plan Detallado de Trabajo el 21 de febrero del 2025 el cual es inmediatamente subsanado mediante la entrega del Plan Detallado de Trabajo el 24 de febrero de 2025 y que mediante la notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 del 25 de febrero de 2025 por parte de la interventoría pasa a estado CUMPLE.

Mediante notificación CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-122 Presunto Incumplimiento radicado en la entidad bajo el consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-064 del 28 de Junio de 2025, pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas, de conformidad con lo establecido en el en los numerales 3, 4 y 15 de la Sección 6.2 Obligaciones Especificas del Contratista de la Cláusula Sexta, obligaciones de las Partes y en los numerales 3.5 "FASE DE TRANSICION DEL SERVICIO " y 17 "PROTOCOLO DE RECEPCION DE SERVICIOS" del ANEXO TÉCNICO CONECTIVIDAD SED, el cual forma parte integral del Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236 de 2024.

El 26 de junio de 2025 se recibe comunicado con consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-148, el cual reza "...pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas..." el 31 de julio de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-165 la interventoría notificó la cesación del proceso administrativo sancionatorio INFORME DE PRESUNTO INCUMPLIMIENTO –FASE DE TRANSICIÓN Y PROTOCOLO DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS Contrato No. CO1.PCCNTR.7167236.

Para el periodo del 1 al 31 de agosto de 2025 no se generaron por parte de la Interventoría informes de presuntos incumplimientos.

Así mismo en el periodo del 1 al 30 de septiembre del 2025 no se recibieron por parte de la interventoría informes de presuntos incumplimientos.

4.2 CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

De conformidad con las obligaciones contenidas en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la UT SED, informa que del 1 al 30 del mes de septiembre de 2025 se encuentran al día en el pago de salarios, prestaciones sociales, afiliación y pagos de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social – EPS, Pensión y ARL y de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación, y Subsidio Familiar a que hubiere lugar, tal y como se acredita en el Anexo 7 Seguridad social y parafiscales

- Con corte al 31 de enero de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de enero de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 28 de febrero de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de febrero de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con Corte al 31 de marzo de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de marzo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con Corte al 30 de abril de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de abril de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de mayo de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de mayo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de junio de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de mayo de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de julio de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de junio de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 31 de agosto de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de julio de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.
- Con corte al 30 de septiembre de 2025 se suministran certificados de parafiscales del mes de agosto de la UT SED, TGS y Media Commerce debidamente firmados por sus revisores fiscales, Daniela Patiño por Media Commerce, William Martínez por TSG e Iván Orlando Diaz por UT SED.

- Con corte al 30 de septiembre de 2025 está en proceso solicitud de certificados ya que estos se generan a partir del 5to día del mes siguiente.

4.3 CUMPLIMIENTO POLÍTICA DE BUEN TRATO

Para el presente período, la UT SED Cumple con la política de buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de la SED, y actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia por lo tanto no se presentan novedades.

4.4 CUMPLIMIENTO INFORMACIÓN DE LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LA INFORMACIÓN

Se da cumplimiento al tratamiento de información propia y de tercero para agosto detalle ver documento “SED__Certificado_acuerdo_confidencialidad_terceros.pdf” en el “004 Anexo 4 Documentos de confidencialidad”.

4.5 CUMPLIMIENTO COMPONENTE DE DISCAPACIDAD

Se da cumplimiento al componente de discapacidad para más información ver certificados emitidos tanto por Media Commerce como por TSG empresa que componen la Unión Temporal SED en el “008 Anexo 8 Certificado discapacidad”.

4.6 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS

La UT SED da cumplimiento a la constitución de una GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO en favor de BOGOTÁ, D.C. - SECRETARÍA EDUCACIÓN. Esta garantía se constituyó y tiene fecha inicial el 30 de diciembre de 2024, incluyendo los amparos de:

- Garantía única de cumplimiento
- Calidad del Servicio
- Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones
- Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual

El objeto de esta garantía es amparar el pago de los perjuicios derivados del incumplimiento de las obligaciones contenidas en el contrato no.CO1.PCCNTR.7167236; relacionado con prestar los servicios de telecomunicaciones a la Secretaría de Educación del Distrito – SED en los tres niveles institucionales de acuerdo con la zona adjudicada. - zona 2. A continuación se relaciona el detalle del tomador:

Tomador/garantizado: Unión Temporal SED

Conformado por:
Media Commerce Partners S A S NIT. 819.006.966-8 con una participación del 46%.
TSG THE IT EXPERT SAS NIT900.994.724-3 con una participación del 54%.

A continuación, se presentan la información asociada a la constitución de pólizas ante la aseguradora CONFIANZA con NIT 860.070.374-9, cuya fecha de expedición es el 31 de diciembre del año 2024 con una vigencia del 30 de diciembre del 2024 al 31 de diciembre del 2028.

El cuadro siguiente donde se resume los datos de garantía se encuentra ajustado al contenido de la póliza

ASEGURADORA	GARANTÍA	N° PÓLIZA	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	VALOR ASEGURADO
CONFIANZA	Garantía única de cumplimiento	801043924	30/12/2024	30/06/2026	$ 4,266,171,002.00
	Calidad del Servicio	801043924	30/12/2024	30/06/2026	$ 4,266,171,002.00
	Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones	801043924	30/12/2024	31/12/2028	$ 1,066,542,750.50
	Póliza de seguro de Responsabilidad Civil Extracontractual	802066874	30/12/2024	31/12/2025	$1,066,542,750.50

13. Tabla Póliza contrato inicial

5. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE

A continuación, se presenta el estado financiero del proyecto mes a mes según valores conciliados por la prestación del servicio.

Al corte del presente informe, se generó acta de conciliación de facturación correspondiente al mes de agosto del 2025 (servicios) la cual se encuentra en el anexo /013 Anexo 13 Actas reuniones/009 SEPTIEMBRE/actas de conciliación facturación.

A continuación, se presentan los valores facturados en el mes de agosto del 2025 los cuales fueron radicados en el mes de septiembre del 2025.

MES	VALOR RECURRENTE MENSUAL	VALOR CONCILIADO	VALOR FACTURA	NRO. FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR PAGADO	FECHA PAGO	NR. COMPROBANTE
ENERO	0	0	0	N/A	N/A	0	N/A	N/A

MES	VALOR RECURRENTE MENSUAL	VALOR CONCILIADO	VALOR FACTURA	NRO. FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR PAGADO	FECHA PAGO	NR. COMPROBANTE
FEBRERO	0	0	0	N/A	N/A	0	N/A	N/A
MARZO	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	0	N/A	N/A
ABRIL	0.00	0.00	0.00	N/A	N/A	0	N/A	N/A
MAYO	$ 2.026.075.882,80	$ 769,160,812	$ 769.160.812	FE 2	16/06/2025	$ 769.160.812	24/06/2025	7167236
JUNIO	$ 2.026.075.882,80	$ 1,301,425,002	$ 1,301,425,002 -	FE4	18/07/2025	$1,301,425,002	28/07/2025	7167236
JULIO	$ 2.026.075.882,80	$1,614,387,215	$1,614,387,215	FE5	19/08/2025	$1,614,387,215	28/08/2025	7167236
AGOSTO	$ 2.026.075.882,80	$1,607,862,462	$1,607,862,462	FE6	12/09/2025	$1,607,862,462	25/09/2025	7167236
SEPTIEMBRE	$ 2.026.075.882,80	$1,631,859,694 Conciliacion	$1,631,859,694conciliacion					
OCTUBRE	$ 2.026.075.882,80	-	-					
NOVIEMBRE	$ 2.026.075.882,80	-	-					
DICIEMBRE	$ 2.026.075.882,80	-	-					
Totales	$ 21.330.855.010,00	$ 5.292.835.491						
SALDO DE CONTRATO	-	**16.038.019.519**						

14. Tabla Cuadro financiero, valores con IVA Incluido

Los valores para facturar para el mes de septiembre del 2025 se encuentran en conciliación entre el operador y la interventoría.

A la fecha de presentación de este informe se generó la factura FE6 con fecha de emisión de 12 de septiembre de 2025, así mismo se han generado cuatro facturas y el estado de ejecución es el siguiente.

Saldo del contrato $ 16.038.019.519
Valor ejecutado: $ 5.292.835.491
Valor conciliado agosto 2025: $1.607.862.462
Porcentaje de ejecución presupuestal 24,81%

Al corte del presente informe, se generó el acta " Autorizacion_pago_de_factura_agosto_utsed.pdf" correspondiente a la conciliación de facturación (instalación y servicios). Este documento se encuentra alojado en la siguiente ruta: Informe mensual Versión 2 septiembre / Anexos / 013 Anexo 13 Actas Reuniones / 009 SEPTIEMBRE / Actas de Conciliación de Facturación.
Los documentos están nombrados de la siguiente manera:

- Acta004 conciliación ANS-Instalación-agosto 2025-UT SED.pdf
- Acta004 de Conciliación Servicio Instalación - UTSED.pdf
- Certificado factura mes de Agosto.pdf
- Factura FE6-Pagada-AGOSTO.pdf
- Acta003_ReciboSatisfacción UTSED.pdf
- Autorizacion_pago_de_factura_agosto_utsed.pdf

De acuerdo con el acta Autorizacion_pago_de_factura_agosto_utsed.pdf se indica a continuación el detalle de los valores conciliados.

UT SED				
ITEM	VALOR SIN IVA	VALOR IVA	VALOR CON IVA	VALOR A FACTURAR
Servicio de instalación (+)	2.770.500	526.395	3.296.895	
Valor a facturar Servicio de Instalación				3.296.895
Servicio de conectividad (+)	879.410.987	167.088.088	1.046.499.075	
Compensación por ANS (-)	18.942.829	3.599.138	22.541.967	
Valor a facturar Servicio de Conectividad				1.023.957.108
Servicio de seguridad en la nube excluido IVA (+)	580.615.703	-	580.615.703	
Compensación por ANS (-)	7.244	-	7.244	
Valor a facturar Servicio de Seguridad en la Nube - Excluido IVA				580.608.459
TOTAL A FACTURAR UTSED	1.443.847.117	164.015.345	1.607.862.462	1.607.862.462

Nota 1: El servicio de conectividad incluye canal de datos dedicado y canal de internet dedicado.
Nota 2: El servicio de seguridad en la nube está excluido de IVA.
Nota 3: La compensación por ANS fue conciliada con el contratista.

15. Tabla Detalles valores Conciliados

6. EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

Sobre el periodo del mes de septiembre del 2025 se realizaron dos ventanas de mantenimiento ejecutas de la siguiente manera:

Mantenimiento programado como objetivo de realizar upgrade de software a la versión 7.11.21 en el N540 con fecha del 26 de septiembre del 2025 en horario de 23:00 – 05:00 con resultado exitoso.
Mantenimiento preventivo y correctivo de bases de datos, dependencias y website del sistema de monitoreo Solawinds con fecha de ejecución del 27 de septiembre del 2025 desde las 18:00 hasta las 08:00, con resultado exitoso.
Mantenimiento programado para el día 29 septiembre del 2025 desde las 22:00 hasta las 04:00 con objetivo de actualización de vrp de los equipos a la nueva versión a nivel carrier y metro con resultado exitoso.

6.1 ESTADO DEL RECURSO HUMANO

A la fecha de corte de este periodo se tiene:

Aprobación del equipo mínimo requerido, el cual está conformado por el Gerente del Proyecto, Coordinador Técnico, Ingeniero de Calidad y Soporte e ingeniero de Seguridad de la Información.

6.2 REGISTRO EQUIPO DE TRABAJO MINIMO REQUERIDO

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Concepto	Obligación 21 Anexo Técnico	Fecha Aprobación	Comunicado
1	Miguel Ángel Zambrano	1014229896	Gerente del Proyecto	3043376563	CUMPLE	Equipo mínimo de Trabajo requerido	01/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-150
2	Stefanya Tovar	1022384256	Coordinador Técnico	3114702812	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	19/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-190
3	Diego Armando Castro Montealegre	81715385	Ingeniero calidad y soporte	3204520024	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	31/01/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-006
4	Daniel Eduardo Castro Hernández	1018465886	Ingeniero de Seguridad en la Información	3106290518	CUMPLE	Equipo mínimo de trabajo requerido	18/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-144

16. Tabla Equipo mínimo de trabajo

Para dar trazabilidad a la gestión realizada en el marco del cumplimiento de la obligación asociada a las hojas de vida, se cuenta con la tabla 16 Equipo mínimo de trabajo para referenciar la documentación.

Cómo se puede observar en la “Tabla 18 Registro de equipo de trabajo”, para dar cumplimiento a la obligación es Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital contamos con 9 personas para ejecutar el proyecto dentro de los cuales se cuenta con 6 mujeres como apoyo al equipo mínimo de trabajo establecido en el anexo técnico numeral 21.

Dando cumplimiento al Decreto Distrital 634 de 2023, los documentos y soportes requeridos fueron entregados a la interventoría mediante correo cuyo asunto es “RE_ Solicitud Registro cumplimiento Decreto 332 de 2020__UTSED-044” con fecha del 7 de marzo de 2025, copia de este correo esta almacenado en el “/04 PEM EXT/INFORMES DE GESTION/009 SEPTIEMBRE/informe mensual septiembre V1/Anexos/014 Anexo 14 Comunicados Interventoría/009 septiembre/”, para mayor detalle ver historial de mensajes enviados y recibidos hacia o desde la interventoría, ver “Tabla 19 Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe”.

Para el seguimiento y aprobación del cumplimiento del decreto 332. El 20 de junio de 2025 la Interventoría solicita actualizar la información del cumplimiento del decreto, el 24 de junio de 2025 la Interventoría le reitera a UTSED que envíe la actualización de la certificación semestral del cumplimiento del decreto 332, el 25 de junio de 2025, la UTSED envía la documentación para dar cumplimiento al decreto 332, el 26 de junio de 2025 la interventoría responde con observaciones para revisión y subsanación, El 14 de julio de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-157 se dio respuesta de cumplimiento por parte de la Interventoría.

Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal	
Personal actual para ejecutar el proyecto (decreto 332 de 2020)	9
Personal femenino vinculado al proyecto	6
Porcentaje personal femenino vinculado al proyecto	66,67%

17. Tabla Total personal femenino

- Personal declarado hombre o mujer

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Declarado
1	Miguel Zambrano	1014229896	Gerente del Proyecto	3043376563	Hombre
2	Stefanya Tovar	1022384256	Coordinador Técnico	3114702812	Mujer
3	Diego Castro	81715385	Ingeniero de Calidad y Soporte	3204520024	Hombre

Ítem	Nombre	Cédula	Perfil	Teléfono	Declarado
4	Daniel Castro	1018465886	Ingeniero de Seguridad de la información	3106290518	Hombre
5	Angelica Gómez Rojas	1112777484	Gestor de implementación	3113783569	Mujer
6	Tatiana Castillo	1005868981	Gestor de implementación	3148818312	Mujer
7	Johanna Calvo	42162125	Líder de Proyectos	3168295759	Mujer
8	Lina Toro	42155024	Implementadora de Conectividad	3206689689	Mujer
9	Sandra García	1112772396	Ingeniera Residente	3015346833	Mujer

18. Tabla Registro equipo de trabajo

En cumplimiento del anexo técnico en su numeral 18 Mesa de Soluciones – Soporte Técnico, confirma a la interventoría protocolo de escalamiento donde se confirma que el ingeniero residente es Diego Castro, correo diego.castro@mc.net.co según protocolo de escalamiento nombrado “Protocolo Comunicaciones UT SED 21042025.docx” y que está ubicado en el “Anexos/005 Anexo 5 Documentos planeación” /.

UTSED el 16 de junio de 2025 envió correo solicitando la modificación de Ingeniero Residente cambiando en el rol a Diego Armando Castro Montealegre e ingresando a Sandra Viviana García sandra.garcia@mc.net.co

Durante el mes de agosto de 2025 no se presentaron novedades de personal por parte de UTSED.

Durante el mes de septiembre de 2025, UTSED envió correo electrónico informando el cambio del coordinador técnico de Andrés Sierra Orjuela por Stefanya Tovar, la Interventoría notificó el “Cumple” bajo comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-190.

6.3 FASE DE TRANSICIÓN

A continuación, se relaciona el estado y avance de los documentos de planeación asociados a la fase de transición.

TRAZABILIDAD DOCUMENTAL INTERVENTORIA						
ENTREGABLE	**ENTREGA UTSED**			**INTERVENTORIA**		**ESTADO**
	ENTREGA	**FECHA**	**OBSERVACIÓN**	**NOTIFICACIÓN**	**FECHA**	
Plan detallado de trabajo	Versión 1	28/01/2025				N/A
Cronograma	Versión 1	28/01/2025		INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-003	28/01/2025	NO CUMPLE
	Versión 2	30/01/2025				N/A
Plan de transferencia de conocimiento	Versión 1	30/01/2025				N/A
Plan de Contingencia	Versión 1	24/01/2025		INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-003		NO CUMPLE
¨Plan Manejo Ambiental	Versión 1	24/01/2025		INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-004		CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo Cronograma Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 2 Versión 3 Versión 2 Versión 2			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-009	4/02/2025	NO CUMPLE
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 3	45669				
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 3			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-019	13/02/2025	NO CUMPLE
Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 4	13/02/2025				

Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 4			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-022	19/02/2025	NO CUMPLE
Plan de Contingencia	Versión 5	19/02/2025				
Plan de Contingencia	Versión 5			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-024	20/02/2025	NO CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo Cronograma	Versión 2 Versión 3			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-026	20/02/2025	NO CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo Cronograma Plan Transferencia de Conocimiento Plan de Contingencia	Versión 2 Versión 3 Versión 4 Versión 5		Informe de presunto incumplimiento	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029	21/02/2025	NO CUMPLE
Plan Transferencia de Conocimiento	Versión 4			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030	21/02/2025	CUMPLE
Plan de Contingencia	Versión 5			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-031	24/02/2025	CUMPLE
Cronograma	Versión 6			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032	24/02/2025	CUMPLE
Plan Detallado de Trabajo	Versión 3			INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036	25/02/2025	CUMPLE

19. Tabla Trazabilidad y estado cumplimiento documentos planificación del presente informe

En cuanto al cumplimiento de la documentación de buenas prácticas, se dio por cerrado el tema en su totalidad en la quinta revisión de toda la documentación, tal como se puede observar en la siguiente ilustración

Buenas Prácticas	Primera Revisión	Segunda Revisión	Tercera Revisión	Cuarta Revisión	Quinta Revisión
ISO 27001	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
ISO 9001	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	CUMPLE	N/A	N/A	N/A
RETIE	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	N/A	N/A
ITIL	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
COBIT 2019	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE
NFPA	21/02/2025	17/03/2025	20/03/2025	14/04/2025	3/06/2025
	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	N/A	N/A

20. Tabla Cumplimiento Buenas prácticas

Las reuniones desarrolladas dentro del período fueron las siguientes:

- **Reuniones**

En la tabla 10 Consolidado Reuniones ubicada en el Capítulo "3.2 Administrativo" podrá ver la trazabilidad de reuniones realizadas durante el periodo.

A continuación, se presenta listado de otras reuniones realizadas durante el periodo del presente informe.

FECHA	Asunto
01/09/2025	Mesa 3 conciliación ANS agosto 2025 UTSED
02/09/2025	Mesa 4 conciliación ANS agosto 2025 UTSED
02/09/2025	UTSED – ANS Seguridad
03/09/2025	Mesa 5 conciliación ANS agosto 2025 UTSED
04/09/2025	Mesa 6 conciliación ANS agosto 2025 UTSED
05/09/2025	Mesa 7 conciliación ANS agosto 2025 UTSED
05/09/2025	UTSED - Revisión de aplicación de políticas de filtrado web
08/09/2025	Conciliación Acta IPv6
12/09/2025	Mesa de Seguridad SED
15/09/2025	Mesa 1 conciliación ANS septiembre 2025 UTSED
15/09/2025	Revisión devolución de cambios Radiaton
17/09/2025	Revisión de Plan de contingencia y plan de T. conocimiento para el mes de septiembre de 2025.
19/09/2025	Mesa de Seguridad SED
23/09/2025	PROTOCOLO RX CANALES DE RESPALDO

FECHA	Asunto
25/09/2025	Mesa 2 conciliación ANS septiembre 2025 UTSED
25/09/2025	2da sesión del septiembre 2025 plan de transf. de conocimiento y plan de contingencia

21. Tabla Reuniones adicionales

El cronograma con corte al presente periodo presenta un avance del 100,00% de un 100.00% proyectado sobre la etapa de implementación

- **Estado visitas de factibilidad**

Al corte de este periodo se tiene el siguiente estado en cuanto a la ejecución de las visitas de factibilidad: Se radicó la documentación del FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero sede 1 y se recibió respuesta de "CUMPLE" por parte de la Interventoría el 29 de septiembre de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-194.

El 9 de septiembre de 2025, se recibió solicitud de una sede nueva, FR0931 Colegio Aulas Colombianas sede Vitelma, la cual obtuvo el "CUMPLE" de la factibilidad el 18 de septiembre de 2025, finalmente la entrega de la documentación para O&M se realizó el 30 de septiembre de 2025, encontrándose pendiente la respuesta por parte de la Interventoría.

Factibilidad	# Sedes	%
Solicitadas	250	100,00%
Realizadas	250	100.00%
Estado Cumple	249	99.80%

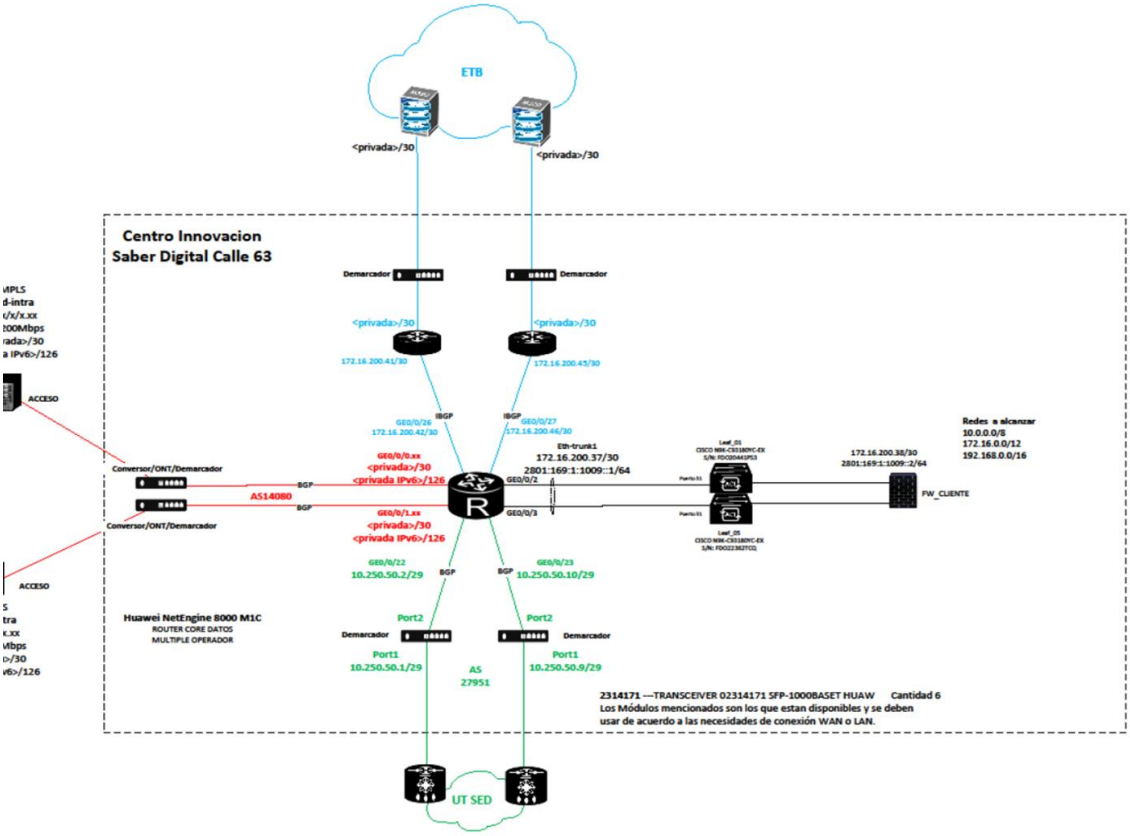
22. Tabla Estado Factibilidades

- **Avances ingeniería de detalle**

Al corte de este periodo se tiene el siguiente avance en cuanto a ingeniera de detalle.

Con base en el cronograma aprobado el 24 de febrero de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-032 se dio inicio con la instalación de las sedes teniendo como hito para el inicio de las migraciones la instalación de Core de claro, cuya fecha se acuerda será el 22 de marzo de 2025, a partir de esta fecha se iniciarán las migraciones de las sedes.

Claro manifiesta que los operadores llegaran con sus enlaces de fibra, principal y backup a conectarse al Core, la UT SED llegará directo al Core por medio de demarcadores Raisecon 2600 tal cual lo muestra el diseño general presentado a continuación.



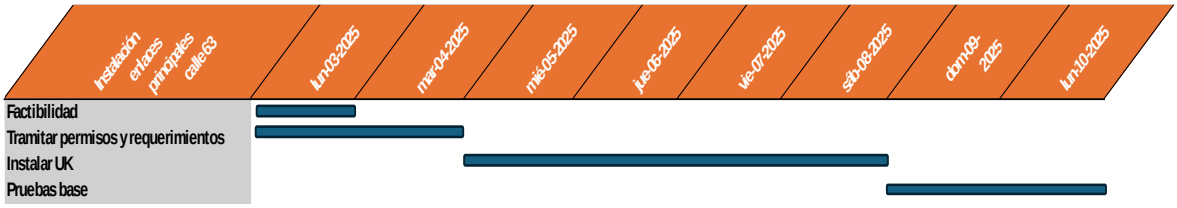
6. Ilustración Diseño general conexión Core CLARO

Del lado de la UTSED se manifiesta que, para la última milla, en los colegios se llegará únicamente con un demarcador tipo ONT y un único Router Juniper.

Para la interconexión entre el router de Claro a instalar en el CDI de la calle 63 y nuestro Core se usará el protocolo BGP.

Para la interconexión entre nuestro anillo y el CDI de la calle 63 llegaremos con dos enlaces en fibra óptica, uno principal y otro de Backup.

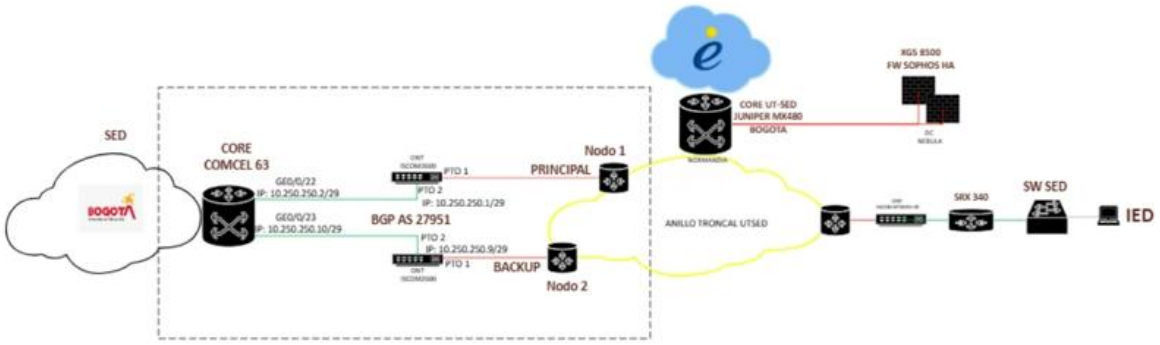
Se presenta en comité de seguimiento del 28 de febrero del 2025 el siguiente cronograma para la llegada de la última milla al Centro de Innovación, actividad prioritaria puesto que esta actividad habilitará la recepción de los servicios desde el centro de datos ubicado en el Centro de Innovación de la calle 63 a cada una de las sedes asignadas a la UTSED - ZONA 2.



7. Ilustración Cronograma 28 de febrero de 2025

Se propone a la interventoría y a la SED autorizar iniciar proceso de instalación de la última milla a las sedes cuya factibilidad ya se les realizo con permisos más flexibles para el ingreso a las sedes, también se solicita realizar instalaciones el mismo día de la visita de factibilidad, el comunicado emitido por la UT SED tiene por nombre “Solicitud Interventoría 001 - 05022025.pdf “ y lo encuentran en la carpeta 013 Anexo 3. Otros documentos.

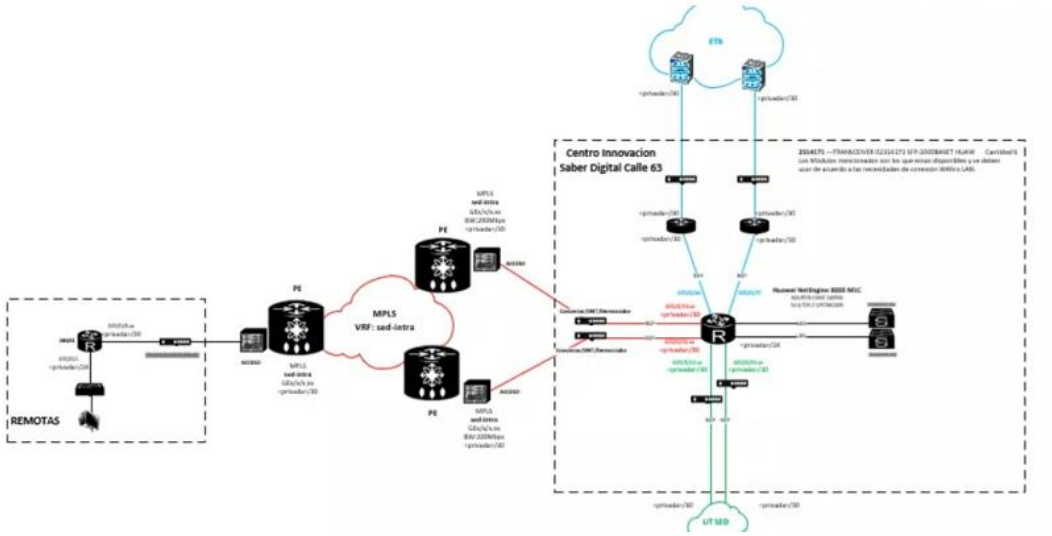
Se presenta diseño final de interconexión entre UT SED y Router Claro, según mesa de trabajo realizada el 3 de marzo de 2025 y cuyo registro queda en el acta “20250305 Acta Mesa Técnica-UTSED,pdf” ubicada en el anexo 013 Anexo 13 Actas Reuniones.



8. Ilustración Interconexión Router CLARO

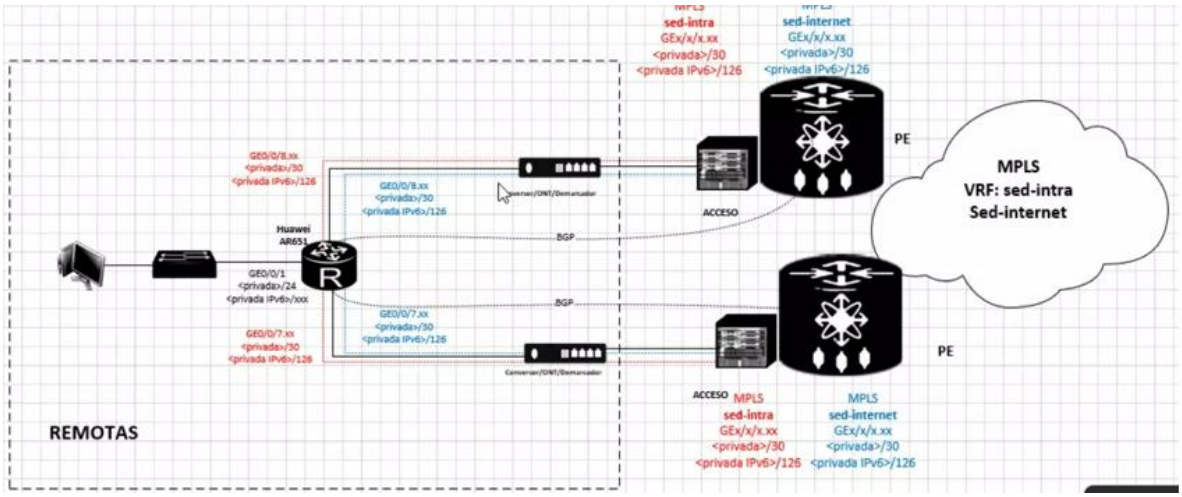
Otros diseños definidos en la mesa técnica

CLARO, ETB, UTSED



9. Ilustración Diseño General

Diseño CLARO



10. Ilustración Diseño Core CLARO

Mediante la socialización del protocolo de pruebas el día 25 de febrero y el comunicado ALTERNATIVA DILIGENCIAMIENTO FORMATO “PROTOCOLO PRUEBAS CANALES DATOS DEDICADOS”//UTSED-076 queda aclarado como diligenciar los protocolos de pruebas entregados por la Interventoría y que se deberán ejecutar para la recepción de los canales de acuerdo con el anexo técnico del presente contrato No.CO1.PCCNTR.7167236.

- **Avances sedes migradas y su estado para ingreso a M&O**.

Al corte del presente periodo se tiene la siguiente información:

- **Sedes Migradas**

UTSED cuenta con un total de 249 sedes migradas de 250 enlaces contratados con corte a este informe, la sede FR0641 COLEGIO SANTA BARBARA (IED) SEDE 2 se encuentra suspendida. El estado de las sedes migradas se puede revisar en el anexo 026 Anexo 26 O&M en el que mes a mes se pueden evidenciar las sedes que han cumplido los protocolos de entrada a operación. Puntualmente para el mes de septiembre de 2025 en la carpeta se evidencia la sede FR0931 Colegio Aulas colombianas sede Vitelma y se encuentra la carpeta del FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero sede 1 en la que se encuentra documentación para soportar la matriz de obligaciones contractuales.

La siguiente tabla refleja el cumplimiento de los protocolos de entrada a operación con corte a finales de septiembre de 2025.

Concepto	Sedes	% Cumplimiento
Factibilidades	249	99,6%
Acta de entrega de equipos	248	99,2%
Acta de entrega de servicios	248	99,2%
Pruebas de monitoreo	248	99,2%
Pruebas Canales dedicados	248	99,2%
Pruebas de Internet y Seguridad	248	99,2%
Periodo de estabilización	248	99,2%
Acta de inicio Operación O&M	248	99,2%

23. Tabla Estado sedes migradas

La aprobación de documentación para el **FR0402** Colegio Agustín Nieto Caballero Sede 1 se recibió el 24 de septiembre de 2025 mediante el comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-198, se encuentra pendiente la respuesta del FR0931 Colegio Aulas colombianas sede Vitelma, la información fue enviada a la Interventoría el 30 de septiembre de 2025, finalmente quedando pendiente el **FR0641** Colegio Santa Barbara sede 2 por estado suspendido.

6.4 EJECUCION ACTIVIDADES CONECTIVIDAD

Durante la etapa de O&M se tienen las siguientes actividades en el área de conectividad:

Mediante correo enviado el 04 de junio de 2025 con asunto “TRASLADO INTERNO DEL SERVICIO FR0261- COLEGIO NUEVA COLOMBIA (IED)” la interventoría solicita a la UTSED el traslado interno del enlace de conectividad, esta actividad fue realizada exitosamente el 23 de julio de 2025.

Mediante correo enviado el 25 de junio de2025 con asunto “Desmonte Equipos Operador Conectividad Col. Agustín Nieto Caballero” la interventoría y la supervisión del contrato de

la SED solicitan a la UTSED desconectar los equipos por traslado de la sede. Se dejan los equipos en custodia del almacenista del colegio (Juniper SRX300, serial CY1422AN0280 ONT Latic D011-2407132852). Mediante correo enviado por la interventoría el 1ro de julio de 2025, se solicita el traslado externo del servicio de conectividad. Se realizó visita de factibilidad el 13 de agosto de 2025. Se tiene programada implementación el 1 y 2 de septiembre de 2025. La aceptación de los protocolos de documentación se recibió por parte de la Interventoría el 29 de septiembre de 2025.

Se realizó instalación el 17 de julio de 2025 del FR0893 Colegio José Celestino Mutis Rural, se aprobó documentación y se firma acta de O&M el 23 de julio de 2025.

Mediante correo del 14 de julio de 2025 se informó a la UTSED de la adición de una sede más, la cual corresponde al FR0930 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede Primaria. Se realizó la instalación el 30 de julio de 2025, se envió la documentación el 31 de julio de 2025. Se firma acta de O&M el 05 de agosto de 2025.

Dentro de la etapa de ejecución se realiza monitoreo constante de las variables descritas en el anexo técnico (Disponibilidad, tiempos de respuesta, consumo de tráfico, % paquetes perdidos, etc.) Los reportes generados por la herramienta de monitoreo de la UT SED (Solarwinds) se encuentran en la siguiente ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

A continuación, se presenta un top 10 de los enlaces por indicador:

6.4.1 Top 10 Consumo de trafico

Durante el periodo de este informe, se presentó un bajo consumo de tráfico en general, por lo que no se genera alerta de enlaces saturados. A continuación, se presentan las 10 sedes que más consumo tuvieron en el mes, calculado mediante percentil 95. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

Enlace	BW Mbps	Consumo Mbps	% Consumo
SED (19) FR0190_COL_ARBORIZADORA ALTA_SEDE_1	101	27,78	28%
SED (19) FR0893_COL_JOSE_CELESTINO_MUTIS_SEDE_1	101	27,01	27%
SED (11) FR0711_COL_LA_TOSCANA_SEDE_3	101	23,5	23%
SED (11) FR0708_COL_ALVARO GOMEZ HURTADO_SEDE_3	31	7,07	23%
SED (19) FR0714_COL_PARAISO MIRADOR_SEDE_4	31	6,94	22%
SED (11) FR0017_COL_DELIA ZAPATA OLIVELLA_SEDE_1	257	55,4	22%

Enlace	BW Mbps	Consumo Mbps	% Consumo
SED (19) FR0479_COL_COMPARTIR RECUERDO_SEDE_2	101	21,58	21%
SED (19) FR0169_COL_LEON_DE_GREIFF_SEDE_1	257	51,52	20%
SED (11) FR0623_COL_RAMON DE ZUBIRIA_SEDE_3	101	19,61	19%
SED (11) FR0080_COL_ALBERTO LLERAS CAMARGO_SEDE_1	257	49,07	19%

24. Tabla Consumo de tráfico Percentil 95

Para el mes de septiembre de 2025, no se presentaron enlaces con saturación, a pesar de que una semana se realizaron saturaciones de tráfico desde la DLE de SUBA, lo cual se vio reflejado en el reporte realizado por UTSED en el comité operativo del 19 de septiembre de 2025, por lo que no se recomienda en este periodo realizar ampliaciones de ancho de banda.

6.4.2 Capacidad de BW

Para la medición de la capacidad de ancho de banda de los canales contratados, la UTSED la realizará para el mes de septiembre de 2025 mediante la herramienta Iperf instalada en el servidor que se encuentra conectado directamente al Core de Claro en el CDI. De este modo se podrá tomar una medida rápida y efectiva de los anchos de banda. Para el periodo de este informe se genera el reporte descargado de la herramienta de monitoreo Solarwinds, en donde se pueden apreciar los picos máximos de tráfico, que para algunos enlaces es suficiente evidencia de que se cumple con el ancho de banda contratado. (Superior al 80%).

Este reporte se encuentra en la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

A continuación, se presenta una relación de la cantidad de enlaces que cumplen este indicador.

Indicador Capacidad BW	Cantidad Sedes
Pico Trafico >= 80%	64
Pico Trafico < 80%	184
Total	248

25. Tabla Capacidad BW

6.4.3 Disponibilidad < 90%

A continuación, se presentan los enlaces que tuvieron una disponibilidad inferior al 90% durante el periodo de este informe. Esta disponibilidad se debió en gran parte a las siguientes causas: Ruptura de FO, apagado de equipos, manipulación de conexiones físicas, problemas eléctricos, apagado de equipos por traslado, entre otras. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

COLEGIO	Availability
SED (19) FR0345_COL_PARAISO MIRADOR_SEDE_1	77,19 %
SED (16) FR0569_COL_LUIS VARGAS TEJADA_SEDE_2	80,09 %
SED (9) FR0436_COL_INTEGRADO DE FONTIBON IBEP_SEDE_2	85,70 %
SED (14) FR0682_BDG_ROSA ZARATE	85,85 %
SED (11) FR0385_COL_VISTA BELLA_SEDE_1	86,15 %
SED (16) FR0236_COL_ESPANA_SEDE_1	88,46 %
SED (19) FR0893_COL_JOSE_CELESTINO_MUTIS_SEDE_1	88,92 %
SED (19) FR0916_COL_REPUBLICA_MEXICO_SEDE_2	89,91 %
SED (19) FR0917_COL_AGUDELO_RESTREPO_SEDE_1	61,98 %

26. Tabla Disponibilidad inferior al 90%

Los casos creados en DEXON para algunas de las causas de indisponibilidad, se relacionan en el capítulo 6.6 EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES.

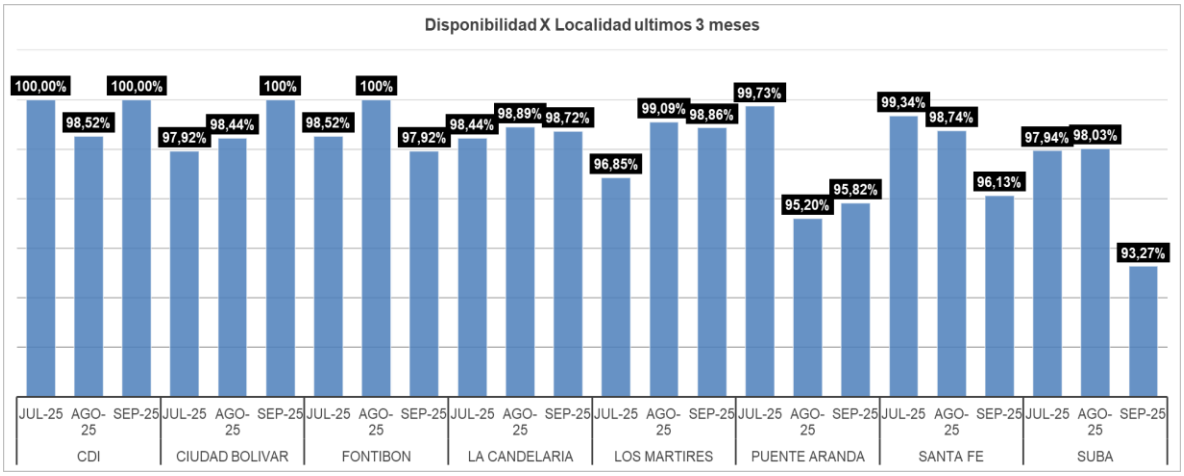
A continuación, se presenta un consolidado comparativo de los meses julio, agosto y septiembre de 2025 del porcentaje de disponibilidad por localidades. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

Localidad	Mes	Disponibilidad
CDI	**julio 2025**	100,00 %
	agosto 2025	98,52 %
	septiembre 2025	100,00 %
CIUDAD BOLIVAR	**julio 2025**	97,92 %
	agosto 2025	98,44 %
	septiembre 2025	100%
FONTIBON	**julio 2025**	98,52%

Localidad	Mes	Disponibilidad
	agosto 2025	100%
	septiembre 2025	97,92%
LA CANDELARIA	**julio 2025**	98,44%
	agosto 2025	98,89%
	septiembre 2025	98,72%
LOS MARTIRES	**julio 2025**	96,85%
	agosto 2025	99,09%
	septiembre 2025	98,86%
PUENTE ARANDA	**julio 2025**	99,73%
	agosto 2025	95,2%
	septiembre 2025	95,82%
SANTA FE	**julio 2025**	99,34%
	agosto 2025	98,74%
	septiembre 2025	96,13%
SUBA	**julio 2025**	97,94%
	agosto 2025	98,03%
	septiembre 2025	93,27%

27. Tabla Disponibilidad x localidad acumulado

Con respecto a la tabla anterior, para el trimestre de julio, agosto y septiembre de 2025, el CDI se ha tenido una disponibilidad 99,50%, Ciudad Bolívar con 98,78%, Fontibón tiene 95,44%, La Candelaria 98,68%, Los Mártires con 98,26%, Puente Aranda con 96,91%, Santa fe con 98,07% y finalmente Suba con 96,41%, hay que tener en cuenta que estas disponibilidades son reportadas por la herramienta sin conciliar atribuciones diferentes a UTSED.



11. Ilustración Porcentaje de Disponibilidad x localidad acumulado

6.4.4 % paquetes perdidos

Durante el periodo de este informe no se tienen enlaces con pérdida de paquetes dentro de su operación normal. Únicamente presentan perdida de paquetes los enlaces que sufrieron indisponibilidad. El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

6.4.5 Top 10 Tiempos de respuesta

A continuación, se relaciona un top 10 de los enlaces con los tiempos de respuesta en promedio más altos durante el periodo de este informe. Estos tiempos de respuesta se debe principalmente por que la herramienta de monitoreo se encuentra en el DC de la ciudad de Pereira y por lo tanto tiene una mayor cantidad de saltos para obtener esta medición. Adicionalmente los enlaces tercerizados presentan tiempos altos por el transito que debe realizar los paquetes entre la interconexión con estos (Por ejemplo, Telefónica entrega los servicios en el nodo de Barranquilla). El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

A la fecha ya se instaló un servidor de solar winds en Bogotá con el fin de evitar el salto hasta Pereira, nos encontramos realizando pruebas y configuraciones sobre la herramienta para evidenciar mejoras de tiempo en la respuesta.

LOCALIDAD	COLEGIO	Promedio tiempo respuesta (ms)
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0259_COL_EL JAZMIN_SEDE_1	36
SANTA FE	SED (3) FR0129_COL_AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS_SEDE_1	36
SANTA FE	SED (3) FR0719_COL_ANTONIO JOSE URIBE_SEDE_2	35
CIUDAD BOLIVAR	SED (19) FR0345_COL_PARAISO MIRADOR_SEDE_1	23
SUBA	SED (11) FR0927_COL_ALVARO_GOMEZ_HURTADO_SEDE_4	19
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0567_COL_MARCO ANTONIO CARREÑO SILVA_SEDE_3	19
SANTA FE	SED (3) FR0425_COL_JORGE SOTO DEL CORRAL_SEDE_3	18
SUBA	SED (11) FR0392_COL_ANIBAL FERNANDEZ DE SOTO_SEDE_1	17
SUBA	SED (11) FR0886_COL_COMPARTIR SUBA_SEDE_1	16
PUENTE ARANDA	SED (16) FR0658_COL_CULTURA POPULAR_SEDE_1	16

28. Tabla1 Top 10 tiempos de respuesta

6.4.6 Top 10 Consumo de CPU y memoria

A continuación, se relaciona un top 10 de los enlaces con los consumos de CPU y memoria en promedio más altos durante el periodo de este informe.

Enlace	Average CPU Load
SED (11) FR0014_COL_GONZALO_ARANGO_SEDE_1	28,25 %
SED (9) FR0114_COL_VILLEMAR EL CARMEN_SEDE_1	26,40 %
SED (19) FR0256_COL_REPUBLICA_DE_MEXICO_SEDE_1	25,51 %
SED (19) FR0313_COL_EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN_SEDE_1	25,31 %
SED (19) FR0070_COL_GUILLERMO_CANO_ISAZA_SEDE_1	23,89 %
SED (9) FR0165_COL_LUIS ANGEL ARANGO_SEDE_1	20,03 %
SED (3) FR0079_COL_POLICARPA SALAVARRIETA_SEDE_1	19,79 %
SED (11) FR0051_COL_FILARMONICO_JORGE_MARIO_BERGOGLIO_SEDE_1	18,24 %
SED (19) FR0448_COL_UNION_EUROPEA_SEDE_2	17,49 %

SED (11) FR0898_COL_FILARMONICO SIMON BOLIVAR_SEDE_1_BACKUP	16,04 %

29. Tabla Top 10 Consumo CPU

Durante el periodo de este informe no se presenta un porcentaje promedio de consumo de CPU alto. Los equipos trabajan dentro de los parámetros normales de consumo de recursos por lo que la UTSED no hace ninguna recomendación al respecto.

Enlace	Average Percent Memory Used
SED (19) FR0313_COL_EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN_SEDE_1	34,00 %
SED (19) FR0313_COL_EL PARAISO DE MANUELA BELTRAN_SEDE_1_BACKUP	34,00 %
SED (9) FR0114_COL_VILLEMAR EL CARMEN_SEDE_1	33,85 %
SED (9) FR0114_COL_VILLEMAR EL CARMEN_SEDE_1_BACKUP	33,85 %
SED (11) FR0014_COL_GONZALO_ARANGO_SEDE_1	33,43 %
SED (14) FR0283_COL_SAN FRANCISCO DE ASIS_SEDE_1	33,06 %
SED (14) FR0283_COL_SAN FRANCISCO DE ASIS_SEDE_1_BACKUP	33,06 %
SED (11) FR0708_COL_ALVARO GOMEZ HURTADO_SEDE_3	33,00 %
SED (19) FR0070_COL_GUILLERMO_CANO_ISAZA_SEDE_1	33,00 %
SED (19) FR0070_COL_GUILLERMO_CANO_ISAZA_SEDE_1_BACKUP	33,00 %

30. Tabla Porcentaje de Consumo de Memoria

Durante el periodo de este informe no se presenta un porcentaje promedio de consumo de memoria alto. Los equipos trabajan dentro de los parámetros normales de consumo de recursos por lo que la UTSED no hace ninguna recomendación al respecto.

El reporte generado por la herramienta de monitoreo se encuentra en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\021 Anexo 21 Informes de monitoreo\Canales de Datos\SEPTIEMBRE.

6.5 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el mes de julio de 2025 se inició la etapa de mantenimientos preventivos con diferentes reuniones citadas por la interventoría para la revisión del minutograma, formatos, fechas de inicio, sedes a realizar el mantenimiento en sitio, etc. Las actas de estas reuniones se encuentran en la carpeta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual Septiembre V1\Anexos\013 Anexo 13 Actas reuniones

La SED, a través de la interventoría, envió el 31 de julio de 2025 el listado de sedes para realizar el mantenimiento preventivo en sitio, con asunto “Sedes mantenimiento preventivo zona 2”. Con base en este listado, se programó el inicio de las actividades a partir del 5 de agosto de 2025.

El 30 de julio del 2025 se realizó un piloto de mantenimiento preventivo en la DLE Fontibón, del cual se generó el respectivo formato. La Interventoría realizó observaciones a esta visita durante el comité operativo del 1 de agosto de 2025, las cuales serán atendidas en el transcurso del mismo mes. Asimismo, la UTSED presentó el cronograma de mantenimientos para el desarrollo de estas actividades, cuyo cierre está previsto para la primera semana de noviembre de 2025. Cabe resaltar que el piloto mencionado tuvo observaciones y no fue aprobado; por tal razón, será nuevamente ejecutado y se encuentra reagendado para la última semana del calendario de mantenimientos.

A corte del presente informe, se presenta el consolidado de las sedes educativas en las que se ha llevado a cabo la ejecución de mantenimientos preventivos, en el marco del plan de mantenimiento establecido para el periodo. La información contenida en la “Tabla 31. Mantenimientos preventivos” permite identificar, de manera organizada, las sedes intervenidas junto con su respectivo identificador, el nombre del colegio y de la sede, así como la fecha en la que se efectuó la actividad.

Asimismo, se incluye el estado de los informes generados a partir de cada mantenimiento, los cuales reflejan el progreso del proceso de revisión técnica y administrativa. Esta información facilita el seguimiento al cumplimiento de las actividades programadas, así como la validación del estado actual de los informes ya sea en revisión, aprobados o no aprobados, garantizando la trazabilidad y control de las acciones ejecutadas.

Estos mantenimientos cuentan con los respectivos formatos diligenciados y las evidencias fotográficas que documentan la actividad realizada en cada sede. Todo este material incluyendo el listado de sedes aprobadas, el cronograma de mantenimientos y las evidencias generadas en el transcurso del periodo se encuentra disponible en la siguiente ruta: 04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual Septiembre V1\Anexos\026 Anexo 26 O&M\009 SEPTIEMBRE\Mantenimientos Preventivos

ID SED	NOMBRE COLEGIO	NOMBRE SEDE	FECHA	Estado Informes
FR0096	DLE FONTIBON (PILOTO)	DLE FONTIBON (PILOTO)	jueves, 31 de julio de 2025	No Aprobado
FR0020	COLEGIO MARIA MERCEDES CARRANZA (IED)	MARIA MERCEDES CARRANZA	viernes, 8 de agosto de 2025	Aprobado
FR0021	COLEGIO ANTONIO GARCIA (IED)	ANTONIO GARCIA	lunes, 11 de agosto de 2025	Aprobado

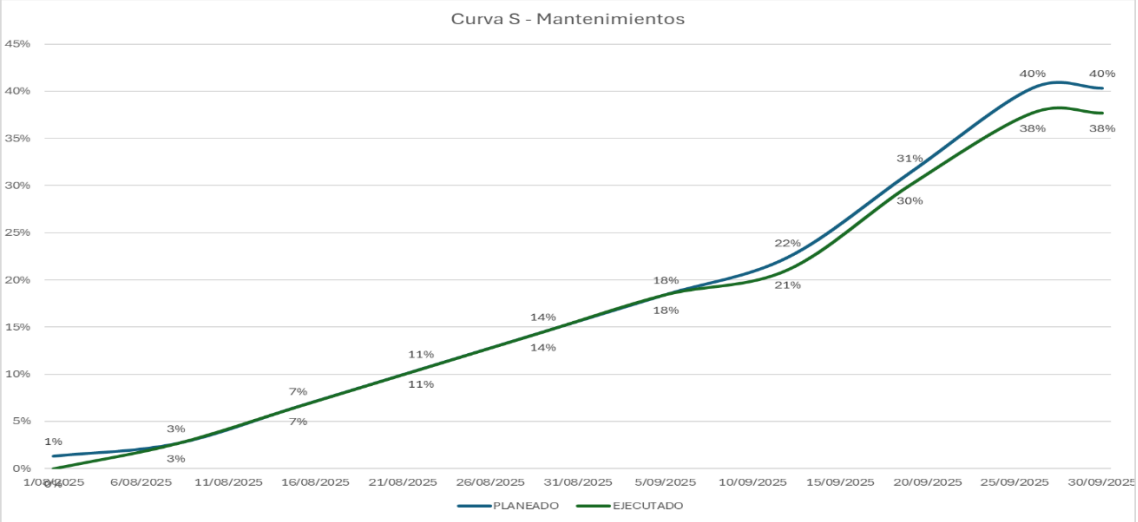
ID SED	NOMBRE COLEGIO	NOMBRE SEDE	FECHA	Estado Informes
FR0053	COLEGIO SIERRA MORENA (IED)	SIERRA MORENA	martes, 12 de agosto de 2025	Aprobado
FR0055	COLEGIO RODRIGO LARA BONILLA (IED)	RODRIGO LARA BONILLA	miércoles, 13 de agosto de 2025	Aprobado
FR0070	COLEGIO TECNICO CEDID GUILLERMO CANO ISAZA (IED)	GUILLERMO CANO ISAZA	jueves, 14 de agosto de 2025	Aprobado
FR0110	COLEGIO LA ESTANCIA - SAN ISIDRO LABRADOR (IED)	LA ESTANCIA	martes, 19 de agosto de 2025	Aprobado
FR0159	COLEGIO CEDID CIUDAD BOLIVAR (IED)	CEDID CIUDAD BOLIVAR	miércoles, 20 de agosto de 2025	Aprobado
FR0190	COLEGIO ARBORIZADORA ALTA (IED)	ARBORIZADORA ALTA	jueves, 21 de agosto de 2025	Aprobado
FR0197	COLEGIO ISMAEL PERDOMO (IED)	ISMAEL PERDOMO	lunes, 25 de agosto de 2025	Aprobado
FR0225	COLEGIO ARBORIZADORA BAJA (IED)	ARBORIZADORA BAJA	miércoles, 27 de agosto de 2025	Aprobado
FR0232	COLEGIO ACACIA II (IED)	ACACIA II	viernes, 29 de agosto de 2025	Aprobado
FR0233	COLEGIO NICOLAS GOMEZ DAVILA (IED)	NICOLAS GOMEZ DAVILA	lunes, 1 de septiembre de 2025	Aprobado
FR0256	COLEGIO REPUBLICA DE MEXICO (IED)	REPUBLICA DE MEXICO	miércoles, 3 de septiembre de 2025	No Aprobado
FR0312	COLEGIO SAN FRANCISCO (IED)	SAN FRANCISCO	viernes, 5 de septiembre de 2025	No Aprobado
FR0490	COLEGIO JOSE MARIA VARGAS VILA (IED)	JOSE MARIA VARGAS VILA	lunes, 8 de septiembre de 2025	No Aprobado
FR0014	COLEGIO GONZALO ARANGO (IED)	GONZALO ARANGO	lunes, 15 de septiembre de 2025	Aprobado
FR0017	COLEGIO DELIA ZAPATA OLIVELLA (IED)	DELIA ZAPATA OLIVELLA	miércoles, 17 de septiembre de 2025	No Aprobado
FR0094	DLE CIUDAD BOLIVAR	DLE Ciudad Bolivar	jueves, 18 de septiembre de 2025	En revisión
FR0028	COLEGIO VEINTIUN ANGELES (IED)	VEINTIUN ANGELES	viernes, 19 de septiembre de 2025	En revisión
FR0003	COLEGIO GERARDO PAREDES (IED)	GERARDO PAREDES MARTINEZ	lunes, 22 de septiembre de 2025	En revisión

ID SED	NOMBRE COLEGIO	NOMBRE SEDE	FECHA	Estado Informes
FR0029	COLEGIO VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA (IED)	VIRGINIA GUTIERREZ DE PINEDA	miércoles, 24 de septiembre de 2025	En revisión
FR0145	COLEGIO REPUBLICA DOMINICANA (IED)	LA NUEVA GAITANA	lunes, 29 de septiembre de 2025	En revisión
FR0044	COLEGIO GERARDO MOLINA RAMIREZ (IED)	GERARDO MOLINA RAMIREZ	martes, 30 de septiembre de 2025	En revisión

31. Tabla Mantenimientos preventivos

6.5.1 ESTADO DE EJECUCIÓN – MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Durante el presente periodo se realizó el seguimiento al avance de los mantenimientos preventivos en comparación con lo establecido en el cronograma. La Curva S evidencia que, al cierre de septiembre del 2025, la ejecución mantiene un comportamiento alineado con lo planeado, presentando una variación menor. Esta desviación corresponde al mantenimiento de la sede FR0080 COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO (IED), el cual estaba programado para la última semana de septiembre del 2025 y fue reprogramado para la primera semana de octubre del 2025, con el fin de mantener la alineación con el cronograma.



12. Curva S – Mantenimientos

El avance general de los mantenimientos se encuentra en un 40%, con un cumplimiento del 38% frente a lo programado. De este total, los mantenimientos locativos alcanzan un 55% de ejecución sobre un 61% proyectado. En cuanto a los mantenimientos remotos,

estos registran un 20% de avance, equivalente al 20% proyectado en el calendario para este periodo. Cabe resaltar que la diferencia frente al total programado corresponde principalmente a la reprogramación de actividades puntuales que serán ejecutadas en la primera semana de octubre del 2025.

A corte del presente periodo, se registran 24 mantenimientos locativos y 50 mantenimientos remotos realizados, lo que evidencia un cumplimiento acorde con los tiempos de ejecución establecidos. El detalle de los porcentajes de avance proyectado y real se presenta en la "Estado de ejecución de mantenimientos preventivos."

NOMBRE DE LA TAREA	PLANEADO	FINALIZACIÓN	% AVANCES PROYECTADO	% AVANCE REAL
Ejecución Mantenimientos	**1/08/2025**	**21/11/2025**	**40%**	**38%**
Mantenimiento locativo	4/08/2025	**7/11/2025**	**61%**	55%
Mantenimiento remoto	15/09/2025	**21/11/2025**	**20%**	20%
			40%	**38%**

32. Estado de ejecución de mantenimientos preventivos

A corte del presente periodo, se han remitido 24 mantenimientos preventivos locativos. De este total, 13 informes han sido aprobados, 6 se encuentran en proceso de revisión y 5 no aprobados.

Por parte de los mantenimientos remotos se ha enviado un total de 50 informes, los cuales se encuentran en revisión.

Informes mantenimientos Locativos			
Enviados	**Aprobados**	**En revisión**	**No aprobados**
24	13	6	5
Informes mantenimientos Remotos			
Enviados	**Aprobados**	**En revisión**	**No aprobados**
50	0	50	0

33. Informes mantenimientos

Para el presente periodo, se registran 5 informes de mantenimiento no aprobados: el piloto y otros 4 que estaban pendientes por la falta de la prueba de comunicación y disponibilidad

con la mesa de ayuda. Dichas pruebas fueron realizadas durante el mantenimiento de la sede FR0017, y las evidencias se compartieron el 18 de septiembre del 2025, con el propósito de subsanar las observaciones y avanzar en el proceso de aprobación de los mantenimientos.

Para identificar en detalle los ID de las sedes educativas con informes aprobados, no aprobados o en revisión, se debe consultar la “31 Tabla de Mantenimientos Preventivos.

6.6 EJECUCION ACTIVIDADES SEGURIDAD

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría.

El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED, en donde se les presento:

- Interfaz y navegación
- Ingreso, panel principal y menús básicos.
- Tareas frecuentes
- Revisar alertas, generar reportes, monitorear actividad.
- Respuesta básica a incidentes
- Qué hacer ante una alerta y cómo escalar.

El 03 de junio de 2025 se realiza mesa de seguridad en conjunto con la interventoría en donde se formalizan los indicadores de seguridad y se comparte la matriz de comunicaciones. En la misma sesión la interventoría solicita el listado de listas blancas que se tienen configuradas en el FW, la cual fue remitida mediante correo el día 18 de junio de 2025.

El 26 de junio de 2025 mediante correo cuyo asunto es “CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO- UTSED//UTSED-066” la UTSED envía el manual de usuario de la herramienta de seguridad del FW Sophos. EJECUCION ACTIVIDADES MESA DE SOLUCIONES

El 2 de Julio de 2025 mediante comunicado NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-151 se aprueba manual de usuario de la herramienta de seguridad del FW Sophos.

Durante el mes de Julio del 2025 se realizaron mesas de trabajo enfocadas en atender nuevos requerimientos, en estas sesiones se crearon y revisaron accesos con permisos de solo lectura para los usuarios de interventoría, también, se gestionaron nuevas solicitudes

provenientes de sedes educativas, orientadas al acceso de páginas web, servicios y aplicaciones necesarias para el desarrollo de eventos o actividades académicas.

Durante el mes de agosto del 2025 se realizaron mesas de trabajo enfocadas en la atención de solicitudes de seguridad y en el seguimiento a requerimientos de interventoría. Al inicio del mes, se atendió la solicitud de la SED para asegurar la configuración en lista blanca de las URLs señaladas y para ajustar el contenido de los informes mensuales, incorporando reportes detallados de uso de ancho de banda, aplicaciones, usuarios en riesgo, eventos de seguridad y ataques recibidos. De igual forma, se revisó y aplicó el bloqueo de aplicaciones, categorías y URLs de alto riesgo según lineamientos del CSIRT.

De acuerdo con solicitud recibida, se realizó la configuración y publicación del segmento de red LAN correspondiente al servidor del Colegio José Manuel Restrepo (IED) para su salida a internet, quedando únicamente pendiente la asignación de la IP 10.84.143.2 en el servidor por parte de la institución, requisito indispensable para completar la validación de acceso.

Así mismo, se llevó a cabo la configuración completa en el firewall para el evento Radiaton, implementando las políticas y parámetros de seguridad requeridos.

Finalmente, Se dejó en análisis la implementación de un piloto de inspección profunda (DPI) en los endpoints de un colegio, con el fin de evaluar su funcionamiento, verificar la correcta instalación de certificados, revisar el impacto en aplicaciones como mensajería y transferencia de archivos, y documentar los resultados para la toma de decisiones posteriores.

Durante el mes de septiembre del 2025 se desarrollaron mesas de trabajo orientadas a la gestión de requerimientos de seguridad, seguimiento a observaciones de interventoría y conciliación de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS).

Se verificó listas blancas, listas negras y solicitudes de seguridad, confirmando que todas las configuraciones están correctamente aplicadas en el firewall y que solo podrán modificarse mediante el Comité de Cambios de la SED. También se validó el funcionamiento del firewall con resultados satisfactorios.

En cuanto al evento Radiaton, se ejecutó el Rollback de los cambios, retornando la configuración inicial. El proceso fue revisado por interventoría y la evidencia enviada a los responsables. Adicionalmente, se definieron lineamientos para el piloto de Inspección Profunda (DPI), para lo cual se realizó la entrega de certificado, script y manual de instalación.

En conjunto con la interventoría se revisaron las URL pendientes de bloqueo, acordando su aplicación a través del proceso formal de control de cambios.

Finalmente, se revisó y ejecutó el cambio en la política de WhatsApp el 30 de septiembre del 2025, habilitando la carga y descarga de archivos multimedia en presencia de interventoría y con evidencia enviada.

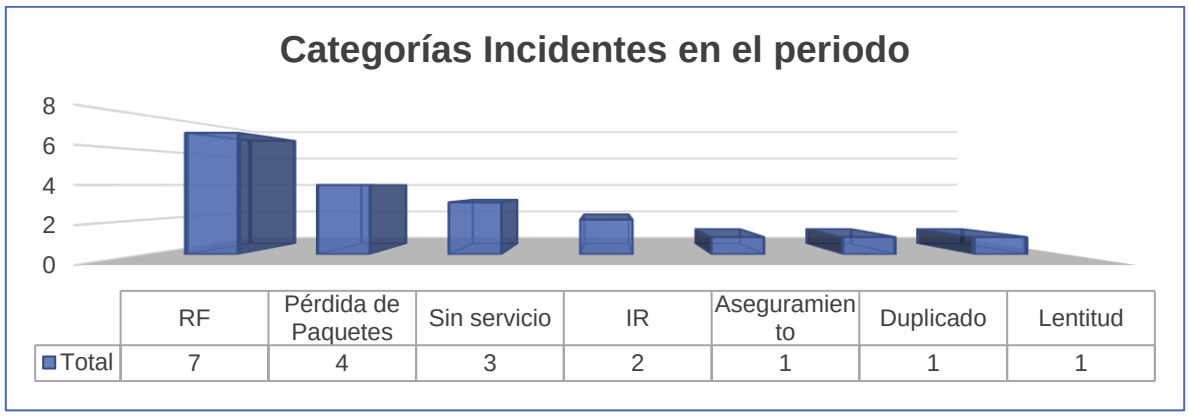
Tanto las actividades como el registro de las mesas de trabajo se encuentran documentados en la Tabla 49 - Trazabilidad mesas de trabajo de seguridad.

A continuación, se referencia el estado de incidentes y solicitudes del periodo, donde se puede evidenciar que se registraron 23 casos en total de los cuales 36 quedaron en estado cerrado y 4 en estado “en proceso”, posteriormente se desagrega entre Incidentes y solicitudes de manera puntual.

Estado	Incidente	Solicitud	Total general
CERRADO	14	4	18
SOLUCIONADO	4	0	4
EN PROCESO	1	0	1
Total general	**19**	**4**	**23**

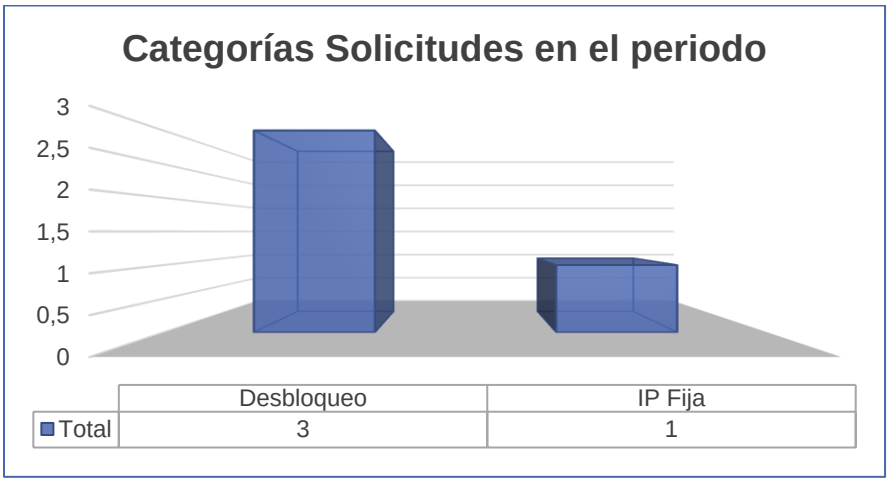
34. Tabla Estado general de los casos septiembre 2025

Desde el 12 de mayo del 2025 la interventoría como plan de adaptación a la O&M ha venido programando todos los días una sesión de Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE, en donde se revisan la gestión sobre los casos abiertos independiente si la sede o FR está en operación o apenas ha sido migrado, de tal forma de ir gestionando los incidentes ya escalados y tomando una adaptación al proceso de todas las partes.



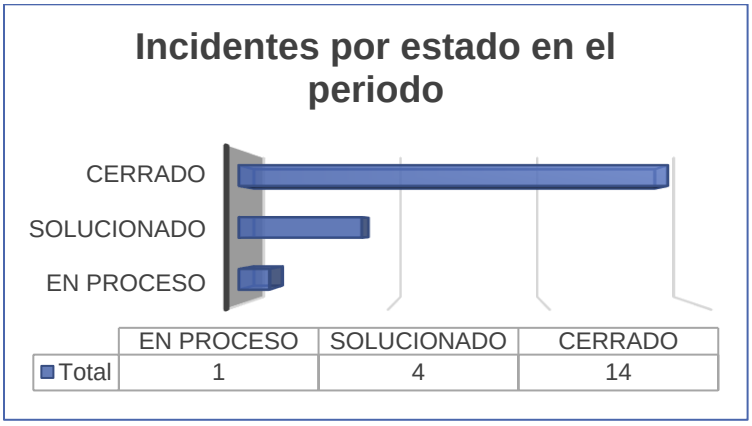
13. Ilustración1 Categorías Incidentes en el periodo

A nivel de categorías por incidentes, Ruptura de Fibra Óptica (RF) es el top 1 con 7 incidentes, posteriormente pérdida de paquetes con 4 incidentes, Sin Servicio 3 incidentes, 2 incidentes asociados a un Incidente de red y finalmente aseguramiento, duplicado y lentitud con un incidente cada uno.



14. Ilustración Categorías Solicitudes en el periodo

A nivel de categorías por solicitudes, Desbloqueo es el top 1 con 3 solicitudes, mientras que tenemos una de asignación de dirección IP fija para completar el registro de solicitudes del periodo.

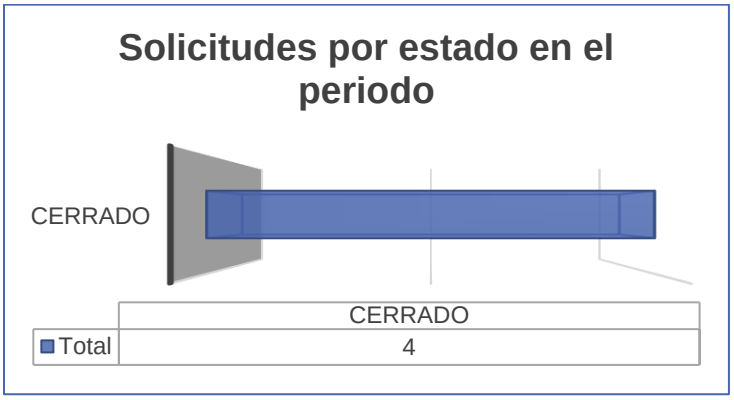


15. Ilustración Incidentes Registrados en el periodo

Durante el mes de septiembre de 2025 asociado a incidentes registrados en DEXON se presentó dos Incidentes Masivos registrados bajo el número Colombia_SED001 que afectó las sedes FR0167 Colegio la Integrada (IED) sede la concordia y FR0896 Colegio la Integrada (IED) sede la Inmaculada del cual se envió el respectivo informe a la Interventoría; el segundo incidente esta registrado bajo el numero 73815 el cual afecto las sedes FR0677

Colegio Sierra Morena (IED) –Sede 4, FR0159 Colegio CEDID Ciudad Bolívar (IED) – Sede 1 Backup, FR0159 Colegio CEDID Ciudad Bolívar (IED) – Sede 1, FR0326 Colegio Ciudad Bolívar - Argentina (IED) – Sede 1, FR0547 Colegio CEDID Ciudad Bolívar (IED) – Sede 4, FR0300 Colegio CEDID Ciudad Bolívar (IED) – Sede 2, FR0450 Colegio El Paraíso Manuela Beltrán (IED) – Sede 2, FR0678 Colegio Manuela Beltrán (IED) – Sede 3.

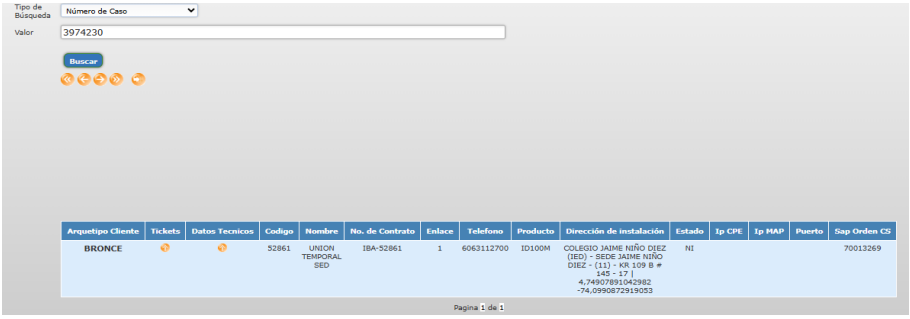
Durante el mes de septiembre de 2025, se registraron en total 19 incidentes, de los cuales 14 se encuentran en estado cerrado, 4 en estado solucionado y 1 en estado “en proceso” para una efectividad en la solución de incidentes del 94,74%.



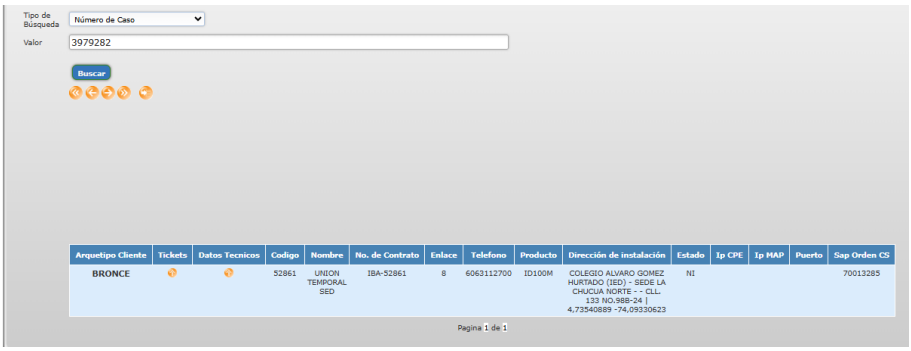
16. Ilustración Solicitudes registradas en el periodo

Durante el mes de septiembre de 2025, se registraron en total 4 solicitudes, de las cuales 4 se encuentran en estado cerrado para una efectividad en la solución de solicitudes del 100,00%.

A continuación, se evidencia un par de pantallas de algunos de los casos abiertos desde la plataforma de UTSED llamada Genesis.



17. Ilustración Registro de incidentes - Genesis



18. Ilustración Registro de incidentes - Genesis 01

A continuación, se relacionan estadística de los casos generados a corte de este periodo y su estado

Colegio	Incidentes
01_AULAS COLOMBIANAS EL CONSUELO	2
01_AGUDELO RESTREPO	2
01_DELIA ZAPATA OLIVELLA	2
01_LA CONCORDIA	1
02_LISBOA	1
01_LA JOYA	1
02_MINUTO DE MARIA	1
01_MARIA CURREA MANRIQUE	1
02_SAN CARLOS DE SUBA	1
01_ISMAEL PERDOMO	1
02_SUBA CENTRO	1
01_SIERRA MORENA	1
01_EDUARDO SANTOS	1
01_MARIA MERCEDES CARRANZA	1
01_JORGE SOTO DEL CORRAL	1
03_LA INMACULADA	1
Total general	**19**
Colegio	**Solicitud**
01_AULAS COLOMBIANAS EL CONSUELO	2
01_ATAHUALPA	1
01_MARIA CURREA MANRIQUE	1
Total general	**4**

35. Tabla2 Estado Ticket

Para más detalle ver “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/Mesa de ayuda/009 SEPTIEMBRE/Informe tks septiembre.xlsx”

6.7 MONITOREO

El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (SolarWind) al grupo de interventoría.

El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED, en donde se les presento:

- Interfaz y navegación
- Ingreso, panel principal y menús básicos.
- Tareas frecuentes
- Revisar alertas, generar reportes, monitorear actividad.
- Respuesta básica a incidentes
- Qué hacer ante una alerta y cómo escalar.

Mediante correo emitido el 28 de mayo de 2025, se solicitó a la interventoría la aprobación de una ventana de mantenimiento prioritaria, programada para iniciar a las 10:00 p.m. y con una duración máxima estimada hasta las 6:00 a.m. La interventoría aceptó la solicitud, y la intervención se llevó a cabo exitosamente, finalizando a la 1:00 a.m. del 29 de mayo del 2025, es decir, antes del tiempo previsto.

Se envía reporte del mantenimiento el día 30 de mayo de 2025 vía correo, se deja evidencia en el “014 Anexo 14 Comunicados Interventoría/correos/”.

Durante el periodo de este informe no se realizaron actividades adicionales en la herramienta de monitoreo de la UTSED

En cumplimiento del seguimiento a las obligaciones número 13 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO y 14 MONITOREO y 18 MESA DE SOLUCIONES SOPORTE TECNICO del Anexo Técnico, se llevó a cabo mesas de trabajo con el objetivo de validar las especificaciones técnicas exigidas para cada herramienta. A la fecha de corte de este informe, UTSED ha entregado los formatos a satisfacción de las siguientes plataformas.

Entregable	**ENTREGA UT SED**		**REVISION INTERVENTORIA**	
	Entrega	**Fecha**	**Revisión Interventoría**	**CUMPLIMIENTO**
PLATAFORMA DE MONITOREO	E1	27/03/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-065 del 2/04/25	NO CUMPLE

	E2	4/04/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-069 del 8/04/25	NO CUMPLE
	E3	16/04/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-088 del 25/04/25	NO CUMPLE
	E4	09/05/26	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-099 del 13/05/2025	CUMPLE
PLATAFORMA DE SEGURIDAD	E1	31/03/25	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-066 de 03/04/25	NO CUMPLE
			Correo electrónico REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066" de 11/04/25	
			Correo electrónico SEGUNDA REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-UTSED//UTSED-066" de 28/04/25	
			Correo electrónico TERCERA REITERACIÓN "RE: CONCEPTO DE EVALUACIÓN DE FUNCIONALIDADES HERRAMIENTA DE SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO-	

			UTSED//UTSED-066” de 30/04/25	
	E2	1/05/2025	Correo electrónico de 14/05/25 La interventoría informa que el contratista no ha hecho entrega de del manual de usuario de la Herramienta de seguridad y filtrado	NO CUMPLE
	E4	09/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-102 del 14/05/2025	**CUMPLE**
MANUAL DE USUARIO DE SEGURIDAD	E1	26/06/2025	Está pendiente aprobación por parte de Interventoría a corte del periodo.	**EN REVISIÓN**
	E2	02/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-151	**CUMPLE**
MESA DE SOLUCIONES – SOPORTE TÉCNICO	E1	13/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-117 del 27/05/2025	NO CUMPLE
	E2	09/06/2025	NT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-133 del 10/06/2025	**CUMPLE**

36. Tabla3 Estado de revisión plataforma de monitoreo y de seguridad UTSED

Durante la ejecución del proyecto, se han realizado las siguientes actividades sobre la herramienta de monitoreo Solarwinds:

- Parametrización de informes personalizados para cubrir lo exigido en el anexo técnico.
- Creación de usuarios de lectura para la OTIC y para la mesa de soluciones de la SED.
- Estandarización de los nombres de los enlaces que se están monitoreando (SED-FR0XXX_COL_XXXXXX_SEDE_XX), esto con el fin de tener una mejor identificación de los servicios de cara a Incidentes de Red facilitando la gestión de la creación de Incidentes de red por parte de los gestores.
- Generación de reportes de acuerdo con los requerimientos de la interventoría y la SED.

- Se independizo el FR del nombre del enlace, para los reportes. Ya se puede apreciar en una columna independiente. Adicionalmente se dejó en una columna separada la localidad a la que pertenece cada enlace.

Durante el mes de septiembre de 2025, no se realizaron cambios dentro de la herramienta de monitoreo.

7 SERVICIOS INSTALADOS

Al corte del presente periodo 248 sedes han cumplido el protocolo de entrada a operación, es decir que cumplen Factibilidad. Acta de entrega de servicios, acta de entrega de equipos, protocolo de pruebas de monitoreo, protocolo de pruebas de canales dedicados, protocolo de pruebas de seguridad e Internet, periodo de estabilización y acta de entrada a operación. Para mayor detalle ver en el Capítulo "6.3 Fase de Transición". ver las sedes migradas "Tabla 23 estado Sedes migradas". Se encuentra pendiente la respuesta por parte de la Interventoría de la documentación y firma de O&M del FR0931 Colegio aulas colombianas San Luis sede Vitelma.

Ahora bien, para llevar el consolidado del proyecto en cuanto a las entregas, la siguiente tabla tendrá diligenciada la información correspondiente

Mes	Cantidad de servicios entregados
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	0
Mayo	67
Junio	179
Julio	1
Agosto	1
septiembre	1
TOTAL	**249**

37. Tabla 4Consolidado entrega instalaciones a septiembre 2025

7.1 AMPLIACIONES, REDUCCIONES, TRASLADOS, SUSPENSIONES Y RETIROS CONSOLIDADOS

Para el mes de septiembre de 2025 no se recibieron solicitudes de traslados por parte de la SED, sin embargo, el 24 de septiembre del 2025 se realizó la entrega de la documentación del traslado externo del FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero, el cual se

solicitó en el mes de julio de 2025, quedando pendiente la respuesta por parte de Interventoría.

ID SED	LOCALIDAD	COLEGIO	SEDE	TIPO	DIRECCIÓN	Enlace Backup	Estado
FR0402	(14) LOS MARTIRES	COLEGIO LICEO NACIONAL AGUSTIN NIETO CABALLERO (IED)	AGUSTIN NIETO CABALLERO	Traslado externo	CR. 19 No.11-17	SI, CON BACKUP	Pendiente Interventoría

38. Tabla5 Solicitud de Traslados

El 9 de septiembre de 2025, se recibió solicitud de ingreso de una nueva sede FR0931 Colegio aulas colombianas sede Vitelma. Se llevó a cabo el protocolo de Factibilidad con resultado “CUMPLE” el 16 de septiembre de 2025, se realizó el tendido externo e interno, se preconfiguró el Router Juniper SRX300, se realizó la puesta en marcha y entrega de servicio el 26 de septiembre de 2025, enviando la documentación para O&M a la interventoría el 30 de septiembre de 2025 y está pendiente respuesta por parte de la interventoría.

7.2 ANS

Al corte del presente informe, ya se cuenta con 248 sedes migradas, por lo que estas sedes ya están teniendo mediciones de ANS. Se encuentra pendiente la firma de O&M de la sede FR0931 Colegio aulas colombianas sede Vitelma, de la cual se envió la información el 30 de septiembre de 2025.

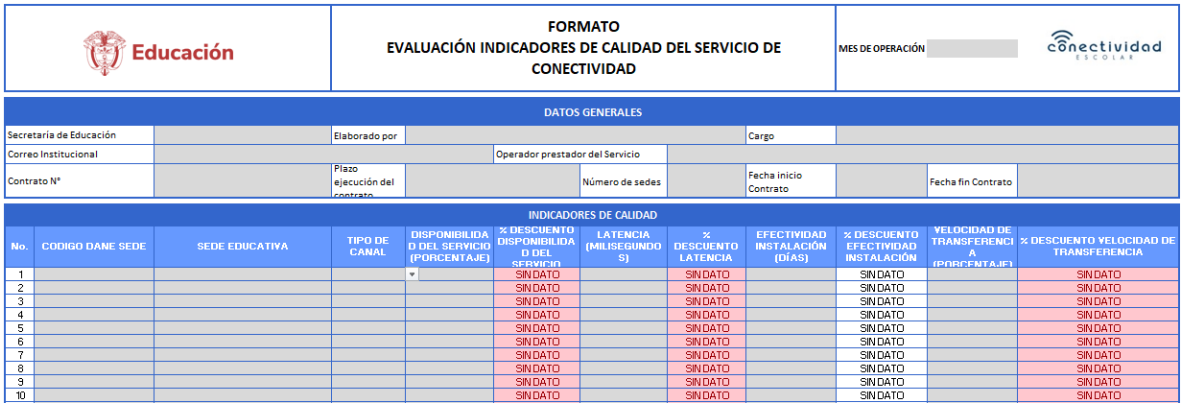
Los reportes generados por la herramienta de monitoreo de la UT SED (Solarwinds), tales como disponibilidad, latencia, pérdida de paquetes, velocidad de transferencia y fallas masivas, consolidado de incidentes y solicitudes del periodo, está información se encuentra en el anexo 021 anexo Informes de monitoreo / Canales de datos / septiembre.

Para el reporte del ANS de Aprovisionamiento se tiene la siguiente información.

Nro.	Concepto	Día Inicial	Día ANS	Día entrega	Días transcurridos
1	FR0931 Colegio Aulas colombianas San Luis sede Vitelma	09/09/2025	30/09/2025	30/09/2025	22

39. Tabla ANS Aprovisionamiento

Importante aclarar que para el corte de este informe, nos encontramos en proceso de consolidación y conciliación de la información para proceder a diligenciar el formato de evaluación.



Educación	FORMATO EVALUACIÓN INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO DE CONECTIVIDAD	MES DE OPERACIÓN	conectividad ESCOLAR

DATOS GENERALES									
Secretaría de Educación		Elaborado por				Cargo			
Correo Institucional				Operador prestador del Servicio					
Contrato N°		Plazo ejecución del contrato		Número de sedes		Fecha inicio Contrato		Fecha fin Contrato	

INDICADORES DE CALIDAD											
No.	CODIGO DANE SEDE	SEDE EDUCATIVA	TIPO DE CANAL	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO (PORCENTAJE)	% DESCUENTO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LATENCIA (MILISEGUNDOS)	% DESCUENTO LATENCIA	EFECTIVIDAD INSTALACIÓN (DÍAS)	% DESCUENTO EFECTIVIDAD INSTALACIÓN	VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA (PORCENTAJE)	% DESCUENTO VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA
1					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
2					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
3					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
4					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
5					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
6					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
7					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
8					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
9					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO
10					SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO		SIN DATO

19. Ilustración Formato Evaluación Indicadores de Calidad del Servicio de Conectividad

A continuación, se puede observar los criterios de medición para los ANS.

Tipo Canal	Pérdida de Paquetes	Latencia	Valor de Transferencia de descarga
ENLACES TERRESTRES	<= 1%	<= 10 ms	Igual o Junior al 80% del download contratado
ENLACES SATELITALES GEO	<= 2%	<= 730 ms	Igual o Junior al 70% del download contratado

40. Tabla6 Criterios de medición para los ANS

Para el cumplimiento de la disponibilidad del servicio, el contrato indica la siguiente información:

Nivel	Tipo de Enlace	Disponibilidad mínima por Enlace
Centro de Gestión Nivel Central	Internet Dedicado (ID) Enlaces de Concentración DATOS	99,80%
Nivel Local / Institucional	DATOS / Internet Dedicado	99,70%
Radio enlaces	DATOS / Internet Dedicado	99,60%
Satelital	DATOS / Internet Dedicado	99,50%

41. Tabla7 Indicadores cumplimiento de la disponibilidad del servicio

Mediante correo del 10 de marzo del 2025 “ANS APROVISIONAMIENTO DEL SERVICIO (FACTIBILIDAD + INSTALACIÓN) CENTRO DE INNOVACIÓN (CALLE 63)” la interventoría

recuerda los siguientes ANS adicionales a tener presente a la hora de no entrega a tiempo de los servicios.

Al cierre de este periodo se han realizado varias mesas de trabajo para conciliar ANS de mayo, junio, julio, agosto y septiembre de 2025.

Las evidencias de estas sesiones se encuentran alojadas en las siguientes rutas

Anexos/028 Anexo 28 ANS/Evidencias Conciliación/
Anexos/013 Anexo 13 Actas reuniones/009 SEPTIEMBRE/Actas conciliación facturación

Nro	Concepto	Fecha
1	Conciliación facturación	4/06/2025
2	Revisión ANS Pendientes de mayo	5/06/2025
3	Conciliación facturación instalación	10/06/2025
4	Conciliación ANS Mayo	12/06/2025
5	Conciliación ANS junio	12/06/2025
6	Conciliación ANS junio	25/06/2025
7	Conciliación ANS junio	26/06/2025
8	Sesión de Riesgos junio	27/06/2025
9	Mesa Final Conciliación junio	3/07/2025
10	Conciliación facturación instalación	3/07/2025
11	Cierre Conciliaciones ANS Junio	7/07/2025
12	Cierre conciliaciones ANS Junio	9/07/2025
13	Cierre conciliaciones instalación junio	11/07/2025
14	Revisión Matriz de Riesgos	14/07/2025
15	Mesa 1 Conciliación ANS Julio	17/07/2025
16	Mesa 2 Conciliación ANS Julio	30/07/2025
17	Mesa 3 de Conciliación ANS Julio	04/08/2025
18	CONCILIACIÓN SERVICIO INSTALACIÓN: JULIO-2025	04/08/2025
19	Mesa 4 de Conciliación ANS Julio	05/08/2025
20	Mesa 5 de Conciliación ANS Julio	08/08/2025
21	Mesa 6 de Conciliación ANS Julio	12/08/2025
22	REVISION: Renuencia a CONCILIACION ANS - UTSED	14/08/2025
23	CONCILIACION SERVICIOS DE INSTALACION: ETB+COMCEL+UTSED	14/08/2025
24	Mesa 7 de Conciliación ANS Julio	14/08/2025
25	Mesa 8 de Conciliación ANS Julio	15/08/2025
26	Mesa 1 de Conciliación ANS Agosto	21/08/2025

Nro	Concepto	Fecha
27	Mesa 2 de Conciliación ANS Agosto	25/08/2025
28	Revisión Matriz de Riesgos	25/08/2025
29	Mesa 3 de Conciliación ANS Agosto	1/09/2025
30	Mesa 4 de Conciliación ANS Agosto	2/09/2025
31	Mesa ANS Filtrado en la nube	2/09/2025
32	Mesa 5 de Conciliación ANS Agosto	3/09/2025
33	Mesa 6 de Conciliación ANS Agosto	4/09/2025
34	Mesa 7 de Conciliación ANS Agosto	5/09/2025
35	Mesa 1 de Conciliación ANS septiembre	15/09/2025
36	Revisión de plan de contingencia y transferencia de conocimiento, riesgos para el mes de septiembre	17/09/2025
37	Mesa 1 de Conciliación ANS septiembre	25/09/2025
38	Segunda sesión de septiembre plan de transferencia de conocimiento, plan de contingencia y riesgos	25/09/2025

42. Tabla8 Mesas de trabajo Conciliación ANS

22.14 ANS para Aprovisionamiento del Servicio

Se establece factor de compensación sobre los enlaces solicitados por la SED y se aplicaran las compensaciones en el momento que se incumplan los tiempos establecidos.

		ANS PROMEDIO	
PRODUCTO	**COMPENSACION POR DISPONIBILIDAD MENOR A LA OFRECIDA**	**FACTIBILIDAD**	**INSTALACION**
Conectividad Terrestre Centro de Innovación Nivel Central	SI	8 días calendario a partir de la solicitud de la SED	21 días calendario a partir de la solicitud de la SED incluido la factibilidad

20. Ilustración ANS para Aprovisionamiento del Servicio

La entidad aclara que los ANS de aprovisionamiento del presente numeral, aplican para las solicitudes individuales de implementación que se realicen en el desarrollo del contrato, ahora bien, para el proceso de implementación masiva de las sedes por zona en la iniciación del contrato se destinará el tiempo de transición de hasta cuatro meses, superado este tiempo, se aplicará el ANS de aprovisionamiento por cada servicio en sede no implementado.

22.15 Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio

PRODUCTO	COMPENSACIÓN DIARIA POR RESPUESTA EN INSTALACIÓN
Conectividad Terrestre	A partir del día 22 del calendario, se compensará el 5% del valor diario del servicio solicitado hasta su fecha final de instalación.

21. Ilustración Factor de compensación por aprovisionamiento del servicio

Al corte del presente informe y teniendo en cuenta que el 21 de junio de 2025 cerró la etapa de transición sin que la totalidad de las sedes hayan sido recibidas a pesar de que ya se cuentan con 249 sedes migradas, se está evaluando y conciliando posible compensación. según ANS descritos anteriormente.

8 ANALISIS DE DATOS

El análisis de datos se encuentra referenciado de acuerdo con cada área del proyecto: Conectividad capítulo 6.4, Mesa de servicio Capitulo 9, Seguridad capítulo 10.

9 PQR Y MESA DE AYUDA

El servicio de Mesa de Soluciones consiste en brindar una eficiente, eficaz, efectiva y oportuna asistencia y soporte técnico sobre la prestación del servicio de conectividad y los requerimientos de los usuarios, así como para atender reportes de falla y para recepción de Peticiones Quejas y Reclamos.

Para efectos del diligenciamiento de incidentes en las respectivas herramientas, El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas en el uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, al corte de este informe la SED ya nos ha suministrado usuario y clave para el acceso a dicha herramienta.

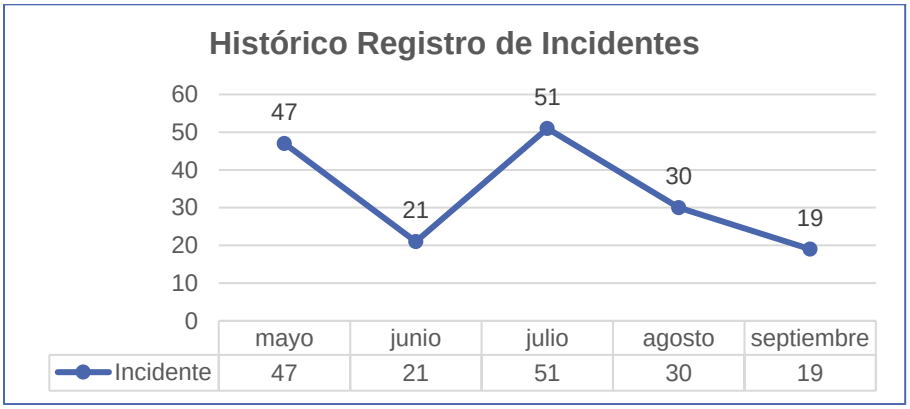
Desde el 12 de junio de 2025 se viene desarrollando mesas de seguimiento a O&M con el objeto de concientizar el proceso y dar solución a los incidentes que ya las sedes están escalando tras haber sido migradas al nuevo operador.

Para ver detalle de los incidentes hasta el momento generados y su tratamiento remitirse al archivo “INFORME TKS SEPTIEMBRE.xlsx” ubicado en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/ 009 SEPTIEMBRE/.

En seguimiento a las obligaciones establecidas en el numeral 18.1 Procedimiento de Soporte del Anexo Técnico, según la cual, “(E)l contratista debe documentar los casos en la herramienta de Mesa de Soluciones de la secretaría y las tareas y responsabilidades de esa actividad debe ser documentadas por el ingeniero residente como punto de enlace y control de esta tarea.” la Interventoría solicitó al Operador mediante correo electrónico del 11 de abril de 2025 con asunto “Confirmación Ingeniero Residente para O&M”, confirmar el nombre del Ingeniero Residente. Ante lo cual UTSED confirmó mediante correo electrónico la asignación de Diego Castro (correo electrónico: diego.castro@mc.net.co), ver protocolo de comunicaciones “Protocolo Comunicaciones UT SED 21042025 v2.docx” ubicado en el anexo “Anexo 3 Otros documentos”.

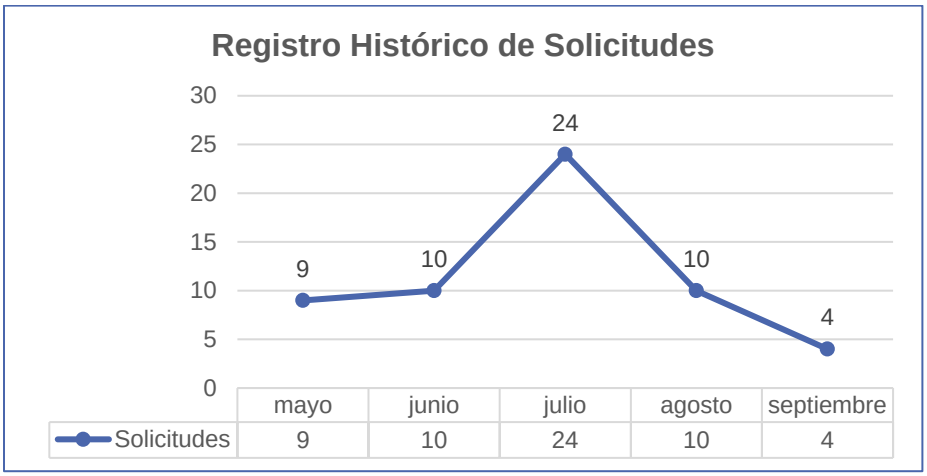
9.1 ACUMULADO SOPORTE MESA DE AYUDA

A continuación, se puede observar el registro histórico de incidentes y solicitudes en DEXON



22. Ilustración Histórico Registro Incidentes

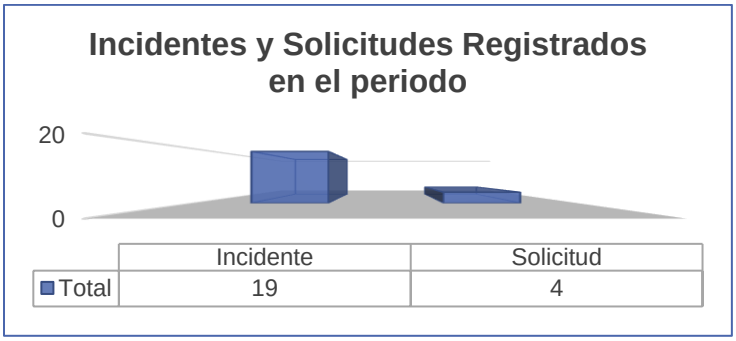
Durante el mes de septiembre de 2025, se registraron 19 incidentes que representan una disminución de 11 registros, lo que significa una disminución del 63,33% con respecto al mes anterior.



23. Ilustración Histórico Registro Solicitudes

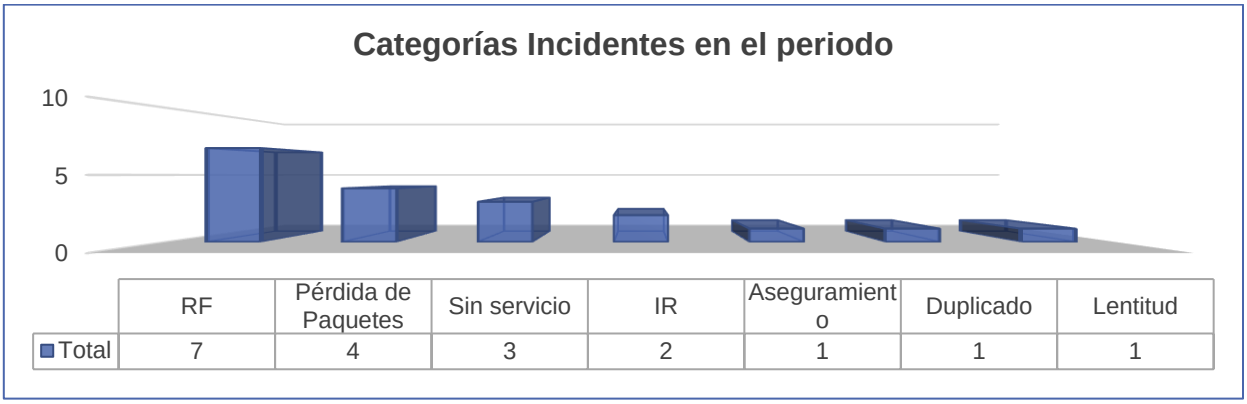
Con respecto al registro histórico de solicitudes, durante el mes de septiembre de 2025, se registraron 4 solicitudes, 62 menos que el mes anterior lo que supone una disminución del 60,00%

Al corte de presente informe, se cuenta con el siguiente registro de incidentes y solicitudes escalados a la mesa de ayuda.



24. Ilustración Incidentes y Solicitudes Registrados en el periodo

Para el periodo por Categoría se presentaron las siguientes causas:



25. Ilustración Categorías Incidentes en el periodo

De los 19 incidentes del periodo, (RF) Ruptura de fibra es la causa que más ha impactado la operación con el 36,84%, seguido de (Pérdida de Paquetes) con 21,05%, (Sin Servicio) con 15,79%, (IR) incidente de red con 10,53%, aseguramiento, duplicado y lentitud con 5,26% cada uno.

Para mayor detalle remitirse al archivo “INFORME TKS SEPTIEMBRE.xlsx” ubicado en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo/ Mesa de ayuda/009 SEPTIEMBRE/.

9.2 REINCIDENCIAS PQRS /TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SOPORTE TÉCNICO Y PQRS

A continuación, se presenta el top de fallas más frecuentes:

Tipo	Servicios	Casos
Incidente	RF	7
	Pérdida de Paquetes	4
	Sin servicio	3
	IR	2
	Aseguramiento	1
	Duplicado	1

Tipo	Servicios	Casos
	Lentitud	1
Solicitud	Desbloqueo	3
	IP Fija	1
Total general		**23**

43. Tabla Top causa casos

Comparado con el mes anterior los incidentes por inconvenientes de RF Ruptura de fibra se mantienen en el top uno de categorías. El tema de la manipulación del cliente se ha mantenido constante y se ha informado en los diferentes comités operativos. A nivel de solicitudes y por un periodo de transición es normal que desde las instituciones se soliciten desbloqueos de URL, siendo esto un insumo de construcción para las listas blancas de la entidad.

LOCALIDAD	NOMBRE DEL LUGAR	Incidentes
19-CIUDAD BOLIVAR	01_AGUDELO RESTREPO	2
	01_LA JOYA	1
	02_MINUTO DE MARIA	1
	01_SIERRA MORENA	1
	01_MARIA MERCEDES CARRANZA	1
	01_MARIA CURREA MANRIQUE	1
	01_ISMAEL PERDOMO	1
11-SUBA	01_DELIA ZAPATA OLIVELLA	2
	02_SUBA CENTRO	1
	02_LISBOA	1
	02_SAN CARLOS DE SUBA	1
3-SANTAFE	01_AULAS COLOMBIANAS EL CONSUELO	2
	01_JORGE SOTO DEL CORRAL	1
17-LA CANDELARIA	03_LA INMACULADA	1
	01_LA CONCORDIA	1
14-LOS MARTIRES	01_EDUARDO SANTOS	1
Total general		**19**

44. Tabla Incidencias por Colegio

En el análisis de la información de reincidencias de Incidentes por colegio destacan el colegio Agudelo Restrepo y el enlace backup del colegio Aulas colombianas San Luis sede 1 que tuvieron incidentes por ruptura de fibra dos veces en el mismo periodo.

Sede	Categoría	Top 5 tiempos

01_AGUDELO RESTREPO	RF	173:33:42
01_MARIA MERCEDES CARRANZA	Pérdida de Paquetes	120:54:52
01_SIERRA MORENA	Pérdida de Paquetes	101:29:05
01_ISMAEL PERDOMO	Pérdida de Paquetes	97:56:44
01_JORGE SOTO DEL CORRAL	Pérdida de Paquetes	97:54:33

45. Tabla Top 5 Tiempos altos de atención

Para revisar los tiempos de atención es importante aclarar que hay factores que generan los tiempos altos, por ejemplo, la herramienta ITSM no tiene tiempos de parada y estos tiempos son sin conciliar. Puntualmente esta tabla contiene, por ejemplo, los casos de pérdida de paquetes por inconvenientes de saturación de troncales con el proveedor de UK, de igual manera el Colegio Agudelo Restrepo que ya se escaló internamente con el área de aseguramiento para viabilidad en red propia.

Al revisar recurrencias en periodos consecutivos podemos encontrar la siguiente información:

ID SED	julio	agosto	septiembre	Total
FR0601	**2**	**3**		**5**
IR		2		2
RF		1		1
Cambio ONT	1			1
Intermitencia	1			1
FR0129	**1**	**1**	**2**	**4**
RF	1	1	2	4
FR0923	**2**	**2**		**4**
RF	1	2		3
Reinicio equipo	1			1
FR0052	**3**			**3**
Cambio ONT	1			1
Mal Escalado	1			1
Intermitencia	1			1
FR0431		**3**		**3**
IR		2		2
RF		1		1

46. Reincidencias en periodos consecutivos

Para el segundo trimestre del año (julio, agosto y septiembre) el FR0923 Colegio Josefa Canelones ha tenido 3 incidentes por ruptura de fibra (RF) entre julio y agosto lo que la posiciona como una de las sedes de menor disponibilidad reportada en la herramienta de monitoreo, el FR0601 Colegio Van Uden, ha tenido 3 incidentes de ruptura de fibra en agosto, el FR0129 Aulas colombianas ha tenido cuatro incidentes de ruptura en el último trimestre, sin embargo, la sede se ha mantenido disponible por el enlace principal.

En cuanto al seguimiento de PQRS, no se ha recibido hasta el corte del informe ninguna PQRS.

10. SEGURIDAD Y FILTRADO DE CONTENIDO

A la fecha de este informe, y según lo acordado con la Interventoría y la SED en las mesas técnicas de febrero de 2025 (ver 013 Anexo 13 - Actas de reuniones), se decidió mantener las políticas de filtrado y seguridad actualmente aplicadas por el operador anterior, con el fin de evitar bloqueos inesperados que puedan generar malestar o confusión en las sedes durante la transición al nuevo operador

- **Política de Restricción de Acceso a Internet**

  Para garantizar la seguridad, integridad y productividad dentro de las sedes, se aplicarán controles de acceso a internet basados en políticas de filtrado estándar. Estas restricciones están diseñadas para prevenir el acceso a sitios web considerados inseguros o inapropiados, incluyendo:
  Sitios Prohibidos: Plataformas que contravengan las políticas de la organización o normativas legales.
  Sitios Inseguros o Maliciosos: Páginas identificadas por sistemas de seguridad como fuentes potenciales de malware, phishing o cualquier otra amenaza cibernética.
  Contenido Bélico o Violento: Portales que promuevan, difundan o comercialicen contenido relacionado con violencia extrema o armamentismo.
  Contenido Sexual o para Adultos: Sitios que incluyan material pornográfico o explícito, conforme a los estándares globales de filtrado de contenido.

Estas restricciones se implementan utilizando tecnologías de filtrado de contenido, análisis de reputación web y listas de categorías predefinidas, basadas en estándares reconocidos en la industria de ciberseguridad. Las políticas se revisarán y actualizarán periódicamente con la Interventoría y la SED para adaptarse a nuevas amenazas y garantizar la conformidad con las mejores prácticas.

Igualmente se aplicarán las políticas de acceso a sitios y servicios permitidos según archivo Excel compartido por la SED y el cual tiene el nombre de “Filtrado Web Colegios 28102024.pdf” entregado por la SED al proyecto y el cual encontrara en el Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido que forma parte de los anexos de este informe.

El 25 de marzo de 2025 se realizó la migración del FR0096 DEL Fontibón para el cual se corrió el protocolo de pruebas de seguridad y filtrado mediante el formato “PRUEBAS SALIDA A INTERNET Y SEGURIDAD.xls”.
En el Anexo 17 Seguridad y filtrado de contenido encontrará las carpetas por las tres categorías, Datos, Seguridad e Internet y Monitoreo del FR0096 DLE Fontibón, en cada carpeta evidenciará la funcionalidad tanto del firewall como del sistema de monitoreo.

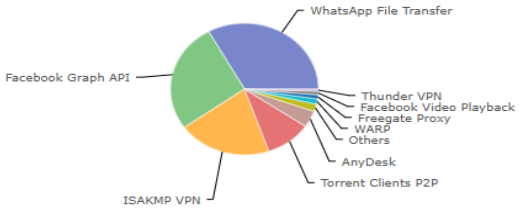
Para el presente periodo, a nivel de O&M en el servicio de Seguridad, se presentan los análisis de las estadísticas del firewall, incluyendo los indicadores de amenazas recibidas frente a las controladas o mitigadas, así como los casos gestionados a través de la mesa de ayuda DEXON durante el periodo. A continuación, se detallan los principales resultados obtenidos

Aplicación/Proto:Puerto	Riesgo	Exitos	Bytes
DNS over HTTPS	5	516656	7.96 GB
Torrent Clients P2P	5	5272	1.07 GB
WARP	5	3304	6.27 MB
Thunder VPN	5	184	271.84 KB
VeePN	5	2	81.83 KB
Psiphon Proxy	5	18	71.25 KB
SoftEther VPN	5	13	69.23 KB
Windscribe	5	7	14.65 KB
TOR Proxy	5	2	12.01 KB
Your-Freedom Proxy	5	3	7.59 KB

26. Ilustración Top 10 Aplicaciones de alto riesgo

La gráfica consolida el tráfico de las 10 aplicaciones clasificadas con riesgo 5 según el firewall Sophos. Durante este periodo, se observa un predominio de DNS over HTTPS, con más de 516 mil conexiones exitosas y un volumen de 7.96 GB transferidos, representando la mayor proporción del tráfico detectado.
En segundo lugar, se encuentran las aplicaciones P2P (principalmente Torrent), con más de 5 mil conexiones y un total de 1.07 GB transferidos, lo que evidencia un uso constante de este tipo de servicios.
También destacan aplicaciones de VPN y proxys como WARP, Thunder VPN, Psiphon Proxy, SoftEther VPN, Windscribe, TOR Proxy, Your-Freedom Proxy y VeePN, que aunque presentan menores volúmenes de datos (desde algunos kilobytes hasta pocos megabytes), confirman la utilización recurrente de herramientas para encapsular o desviar el tráfico.
En conjunto, los resultados evidencian un uso relevante de servicios de navegación cifrada y aplicaciones de proxy/VPN. El hecho de que el firewall Sophos detecte este tipo de tráfico resulta importante, ya que permite dar seguimiento y mantener un control adecuado sobre las aplicaciones que pueden representar riesgos potenciales en la red.

Aplicaciones bloqueadas



Aplicación/Proto:Puerto	Categoría	Riesgo	Exitos	Porcentaje
WhatsApp File Transfer	Mobile Applications	3	3037515	33.06 %
Facebook Graph API	Social Networking	1	2467400	26.85 %
ISAKMP VPN	Proxy and Tunnel	5	1880763	20.47 %
Torrent Clients P2P	P2P	5	926180	10.08 %
AnyDesk	Remote Access	1	371116	4.04 %
Others	Unclassified	?	168490	1.77 %
WARP	Proxy and Tunnel	5	115787	1.26 %
Freegate Proxy	Proxy and Tunnel	5	96348	1.05 %
Facebook Video Playback	Streaming Media	2	77259	0.84 %
Thunder VPN	Proxy and Tunnel	5	48305	0.53 %

27. Ilustración Top 10 Aplicaciones Bloqueadas

La ilustración muestra las aplicaciones que han sido bloqueadas por el firewall, indicando su categoría, nivel de riesgo, número de intentos de conexión (éxitos) y el porcentaje que representa cada una frente al total.

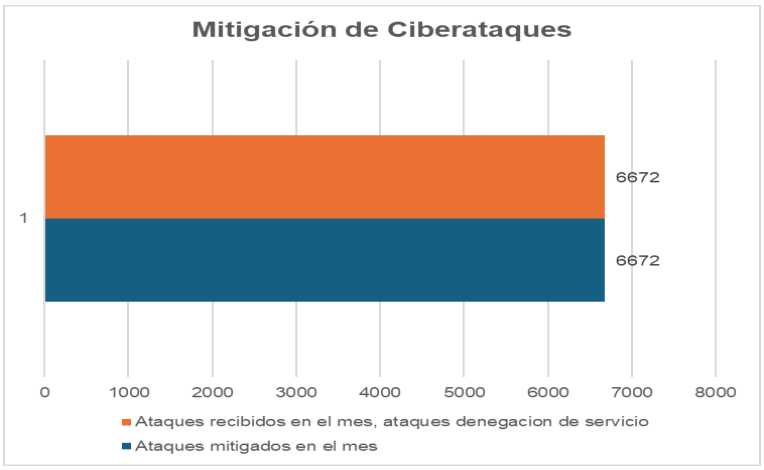
El reporte evidencia que el mayor volumen de tráfico bloqueado corresponde a WhatsApp File Transfer, con más del 33% del total, lo que refleja un uso recurrente de la plataforma para el envío de archivos. En segundo lugar, se encuentra Facebook Graph API, con una participación cercana al 27%, asociado principalmente a interacciones de la red social.

De igual forma, se destaca la presencia de intentos de conexión a protocolos VPN (ISAKMP, WARP y Thunder VPN), que en conjunto representan alrededor del 22% del tráfico bloqueado, evidenciando intentos de establecer canales alternativos para evadir controles. Asimismo, se observan conexiones hacia redes P2P (Torrent Clients) con un 10% de participación, lo que confirma la utilización de aplicaciones de compartición de archivos.

También se registran accesos hacia herramientas de escritorio remoto (AnyDesk) y aplicaciones de streaming como Facebook Video Playback, además de tráfico clasificado en la categoría Unclassified, que, aunque minoritario, refleja intentos de acceso no categorizados por el sistema.
En general, el tráfico bloqueado mantiene la tendencia de meses anteriores, concentrándose en aplicaciones de comunicación y compartición de archivos, además de intentos de evasión mediante el uso de VPN y protocolos de túnel.

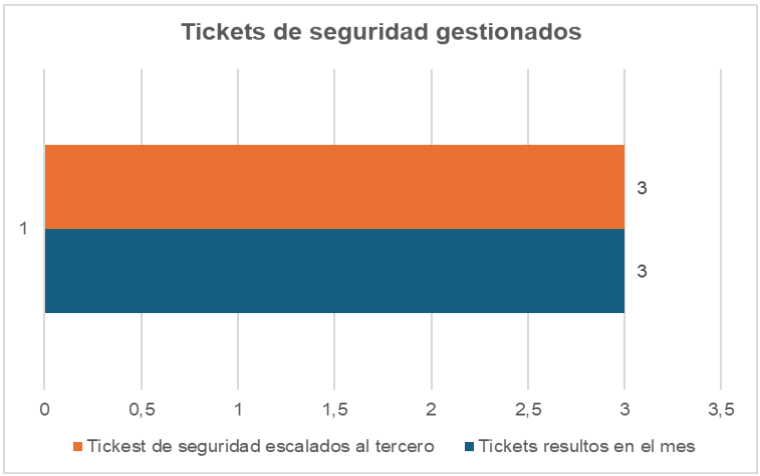
Indicadores:

En cuanto al indicador “Mitigación de Ciberataques”, en la siguiente ilustración se puede evidenciar que se recibieron 6672 ataques los cuales fueron contenidos de manera exitosa por nuestra plataforma de seguridad teniendo un 100% de efectividad en el periodo.



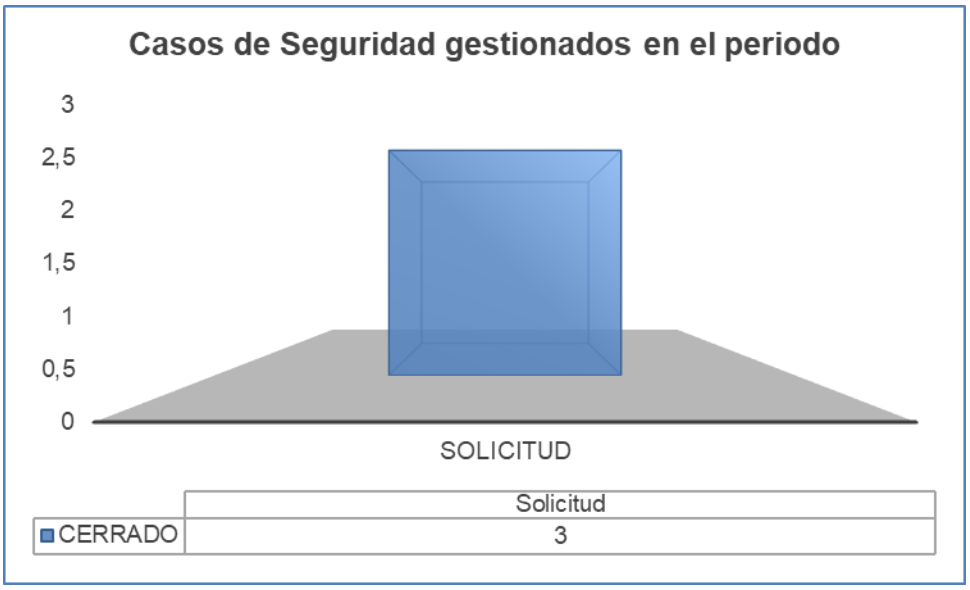
28. Ilustración indicador Mitigación de Ciberataques

Para el indicador “Gestión de Tickets de seguridad” se pueden evidenciar 3 Tickets escalados a UTSED los cuales fueron atendidos y solucionados.



29. Ilustración Indicador Tickets de seguridad gestionados

Durante la gestión del mes de Septiembre del año en curso se gestionaron 3 casos de la siguiente manera:



30. Ilustración Tickets gestionados en el periodo

Reportes Mensuales de Disponibilidad y Seguridad

A corte del presente informe y con una lista de 249 sedes migradas presentamos los siguientes informes:

Disponibilidad de canales:

Se presentan los siguientes informes los cuales los podrá consultar en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo” en la subcarpeta “Canales de Datos” mes de agosto.

- Capacidad BW Septiembre.xlsx
- Reporte Consumo Trafico - Proyecto SED - Septiembre.pdf
- Reporte CPU, RAM - Proyecto SED-Septiembre.pdf
- Reporte disponibilidad Proyecto SED jul-sept.pdf
- Reporte Disponibilidad _ Tiempos de respuesta _ Paquetes perdidos Proyecto SED - Septiembre.pdf
- Report_Reporte_Consumo_Trafico_-_Proyecto_SED.xlsx
- Report_Reporte_Consumo_Trafico_Calculado.xlsx
- Report_Reporte_CPU
- Report_Reporte_disponibilidad_Proyecto_SED jul-sep.xlsx
- Report_Reporte_Disponibilidad_Tiempos_de_respuesta_Paquetes_perdidos_Proyecto_SED_Septiembre.xlsx

- Report_95th_Percentile_Traffic_-_Last_Month_UTSED.xlsx

Reportes Seguridad e Internet

Se presentan los siguientes informes los cuales los podrá consultar en el anexo “021 Anexo 21 Informes de monitoreo” en la subcarpeta “Seguridad e Internet”

- Aplicaciones de usuarios bloqueadas_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Attack Summary_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Intentos web bloqueados_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- lista.txt
- Panel de control de seguridad_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Respuesta a amenazas activas_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Riesgos y uso web_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Security Endpoint Security Events summary__31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Security Endpoints Running High Risk Application_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Top aplicaciones por ancho de banda_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Top sitios Web y categor¡as Web_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Web Categories_31Aug2025_29Sep2025.pdf
- Web Domains_31Aug2025_29Sep2025.pdf

En la siguiente tabla se presenta la trazabilidad de las diferentes mesas de trabajo enfocadas en seguridad.

Período	Fecha	Temas tratados
ABRIL 2025	**28/04/25**	El propósito de la reunión fue revisar de manera proactiva el comportamiento de la solución de seguridad y filtro web: - Top 20 de destinos Web y las categorías correspondientes - Sitios web permitidos y no permitidos - Análisis detallado de los sitios bloqueados - El firewall detecta que algunos equipos de la red están intentando conectarse a URLs sospechosas, lo que sugiere que los equipos están contaminados con Malware, por lo que deben ser revisados a profundidad para descontaminarlos o de ser necesario formatearlos. - Se recomienda revisar las siguientes direcciones IP, porque de acuerdo con lo reportado por el firewall son equipos ya contaminados con Troyanos y Malware en General. - Se revisan las reglas del firewall - Se revisan las URLs en las listas blancas en el firewall para los Colegios - Se revisan las exclusiones globales configuradas en el firewall - Se identifica bloqueo de tráfico proveniente de otros países como se dejó documentado Como tareas pendientes a cargo del contratista, la interventoría menciona lo siguiente:

Período	Fecha	Temas tratados
		- El análisis realizado se debe incluir en los informes mensuales a partir del mes de marzo, en el capítulo correspondiente a Seguridad. - En la mesa de técnica de 28/04/25 se reiteró que el Grupo de Seguridad de Interventoría aún no ha recibido los usuarios de acceso de consulta a la solución de seguridad del Contratista.
MAYO 2025	**19/05/25**	El 19 de mayo se llevó a cabo la primera mesa de seguridad con la SED, en dicha mesa se definieron las siguientes políticas de seguridad: **- Categoría Redes Sociales:** • Categoría bloqueada a excepción de: YouTube, Facebook, WhatsApp, Canva y Google • Para el caso de las aplicaciones de YouTube, Facebook, WhatsApp, Canva y Google se debe bloquear él envió de archivos o imágenes • A continuación, el detalle de las funcionalidades bloqueadas: • Facebook_File.Download • Facebook_File.Upload • Facebook_Messenger.Image.Transfer • Facebook_Messenger.Video.Transfer • Facebook_Messenger.VoIP.Call • Facebook_Messenger.Voice.Message • Facebook_Post • WhatsApp_File.Transfer • WhatsApp_Web.File.Download • WhatsApp_Web.File.Upload **- Categoría Streaming** • Categoría bloqueada, solo se permite por demanda **- Categoría Juegos** • Categoría bloqueada **- Categoría de almacenamiento en nube** • Categoría bloqueada, incluye: Dropbox, mediafire.com, etc. a excepción de Google y Microsoft. **- Categoría de Protocolo de Escritorio Remoto – RDP:** • Categoría bloqueada, solo se permite bajo demanda con fecha y hora de la actividad de soporte. En reunión se menciona que las IP en los colegios son dinámicas. No se tiene solución de antivirus comercial, se tiene Windows defender. No se tiene controlador dominio. En la reunión también se menciona que existen IP de equipos de usuarios que generan conexiones sospechosas razón por la cual el firewall las reporta como contaminadas por malware por lo que se requiere que la mesa de servicios de la SED revise los equipos presencialmente con un antivirus y de ser necesario los formatee.
	20/05/25	Segunda mesa de seguridad de pares, en la que se solicitó al contratista aplicar las políticas aprobadas por la SED el 19/05/25.
	30/05/25	Se confirmó la aplicación de las siguientes políticas:

Período	Fecha	Temas tratados
		• Las políticas indicadas el 19 de mayo por la SED fueron aplicadas exitosamente. • El tráfico HTTP está permitido a través del firewall. • Se ha autorizado la categoría: compras / shopping de acuerdo con las políticas indicadas por la SED. También se identificó en la misma fecha que los coordinadores responsables de las zonas, solicitan que los proveedores habiliten el acceso a los siguientes servicios: • Spotify: Está bloqueado desde la categoría de redes sociales. • Pinterest: Está bloqueado desde la categoría de redes sociales. • WhatsApp: Tiene políticas asociadas al bloqueo de transmisión y descarga de adjuntos.
Junio 2025	**02/06/2025**	**Seguimiento: MONITOREO DE SEDES Y CASOS DE SOPORTE** Reunión para revisión del estado de los casos de soporte incluidos los de Seguridad
	03/06/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro** Mesa de trabajo del servicio de seguridad para el seguimiento del servicio, estado de las solicitudes, casos, etc.
	06/06/2025	**Mesa de trabajo para revisión ISO27001** El objetivo de la sesión es subsanar el documento de buenas prácticas de ISO27001.
	10/06/2025	**Reunión Verificación caso 1526888-20250512 FALLLA VPN Localidad Fontibón** El objetico de esta sesión fue dar solución en conjunto a la Falla VPN de Bodega archivo, al final fue atribuible a SED
JULIO	**3/07/2025**	**Temas pendientes de seguridad** Mesa de trabajo del servicio de seguridad para realizar solicitud accesos a firewall Sophos por parte de la interventoría. Se crea acceso VPN para 3 usuarios de interventoría y se envía manual para dar cumplimiento con la solicitud.
	9/07/2025	**Mesa de seguridad - Solicitud de reportes por la Supervisión** Mesa de trabajo donde se solicitó los siguientes reportes: Reportes de las soluciones de seguridad a partir del 1 de junio a la fecha: Gráfica de las aplicaciones más usadas en internet - Top 20 Gráfica de las páginas más visitadas - Top 20 Aplicaciones de riesgo alto - Top 20 Páginas de riesgo alto - Top 20

Período	Fecha	Temas tratados
		Top 50 de tráfico por IP /HOST Informe de tráfico malintencionado Al finalizar la sesión se realizó el envío de los reportes solicitados.
	22/07/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - caso: 1567010(2)-20250721** Mesa de trabajo para revisar la solicitud de la asignación de una IP publica adicional para el colegio José Manuel Restrepo con el fin de poder dar conexión a un servidor físico con el cual cuenta el colegio. Se expusieron los riesgos de seguridad que se deben tener en cuenta para exponer dicho servidor. Al final de la reunión se indicó que se realizará una sesión con el colegio y SEDSIR donde se documente la aprobación de esta solicitud.
	31/07/2025	**Mesa de Seguridad UTSED Configuración caso 1584417-20250725** Durante la sesión de la Mesa de Seguridad, se revisó el caso 1584417-20250725, correspondiente a la solicitud de apertura de tráfico hacia ciertas URL y aplicaciones del evento "RADIATON". Como resultado, se creó y activó una política de filtrado web y de aplicaciones en el firewall, permitiendo el acceso requerido. Se definieron dos fases: la primera, con inicio el 1 de agosto de 2025, aplicó la política en dos sedes seleccionadas para pruebas, mientras que la segunda, entre el 1 y 6 de septiembre, contempla su implementación en todas las sedes. Durante la reunión, se verificó el acceso exitoso en una de las sedes piloto y se acordó realizar una nueva sesión previa al despliegue general
Agosto	**5/08/2025**	**Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro web "Revisión de ANS – Julio:** Durante la sesión se verificó la conciliación de los Acuerdos de Nivel de Servicio correspondientes al mes de julio, confirmando que no existen penalizaciones de ANS asociados directamente al servicio de seguridad. En cuanto a la solicitud de listas blancas por parte de la interventoría, se definió que estas deberán ser formalizadas mediante correo electrónico, con un plazo máximo de tres (3) días hábiles para su entrega desde el momento de la solicitud. Respecto a los reportes técnicos, se acordó que algunos de ellos deberán integrarse como anexos del informe mensual. De igual forma, los requerimientos se gestionarán por correo electrónico dentro de los mismos tiempos establecidos para las listas blancas. Finalmente, se informó sobre la asignación de VPN para una funcionaria de una sede educativa, caso registrado bajo el ticket 1584598, el cual fue escalado y actualmente se encuentra en proceso de seguimiento.

Período	Fecha	Temas tratados
	19/08/2025	**Mesa de Seguridad UTSED - Monitoreo proactivo de solución de seguridad y filtro web** En mesa de seguridad se revisó el estado de la solicitud realizada por el CSIRT de la SED, relacionada con el bloqueo de aplicaciones, categorías y URLs no autorizadas. Durante la revisión se confirmó que las medidas indicadas ya fueron atendidas y se encuentran al día, de acuerdo con las evidencias entregadas previamente por el equipo técnico.
	26/08/2025	**UTSED - ANS Filtrado En La Nube** En la reunión se revisó el estado de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) hasta la fecha, constatando que no se ha registrado ningún ANS aplicado hasta la fecha. De igual forma, se evaluó la configuración y gestión realizada para el evento Radiaton a nivel de seguridad, verificando las políticas y ajustes implementados en el firewall con el fin de garantizar la protección y disponibilidad de los servicios durante el desarrollo de este. Finalmente, se revisó nuevamente el avance en la publicación del servidor del Colegio José Manuel Restrepo (IED). Se dejó constancia de que la configuración desde el firewall ya fue realizada, pero la actividad se encuentra en espera de la asignación de la IP 10.84.143.2 por parte del colegio, lo cual es requisito para completar el proceso y validar el acceso externo.
	28/08/2025	**Mesa de seguridad SED** En la mesa se revisaron aspectos relacionados con la gestión de cambios y el comité de cambios, resaltando la importancia de formalizar este procedimiento para toda configuración, ajuste de políticas o creación de nuevas reglas de seguridad, aplicándose de manera coordinada y simultánea en los tres operadores. Adicionalmente, se abordó el tema del uso de WhatsApp para transferencia y descarga de archivos. Para este caso, se acordó realizar una configuración de inspección profunda en los firewalls, de manera que el tráfico HTTPS de la aplicación pueda ser analizado y controlado. Como parte de este proceso, cada operador deberá entregar los scripts de instalación junto con el certificado a instalar en los endpoints, lo cual permitirá habilitar la inspección SSL/TLS requerida. Se definió que inicialmente se realizará un piloto en un colegio por cada operador, con el fin de validar la efectividad de la medida antes de su aplicación general.

Período	Fecha	Temas tratados
	29/08/2025	**Configuración para la Radiatón SED** En la sesión de configuración Radiaton se ajustó el firewall para garantizar el funcionamiento de servicios de streaming y aplicaciones de comunicación. Se agregaron URLs a la lista blanca y se autorizó temporalmente el acceso a plataformas requeridas; se habilitaron aplicaciones como YouTube, WhatsApp, Facebook, TikTok, Instagram y Capcut, junto con la categoría Streaming Media. En el filtrado web se permitió Radio & Audio Hosting, se creó una regla adicional para habilitar el tráfico hacia link.zeno.fm por el puerto 80. Finalmente, la configuración se desplegó en todos los colegios y se remitió la evidencia de su implementación.
SEPTIEMBRE	**2/09/2025**	**UTSED - ANS Filtrado En La Nube** Durante la sesión se verificó la conciliación de los Acuerdos de Nivel de Servicio correspondientes al mes de agosto, confirmando que no existen penalizaciones de ANS asociados directamente al servicio de seguridad.
	5/09/2025	**UTSED - Revisión de aplicación de políticas de filtrado web** En esta sesión se realizó la revisión completa de las listas blancas, listas negras y las solicitudes de seguridad implementadas hasta la fecha. Se confirmó que todas estas configuraciones se encuentran correctamente aplicadas en el firewall y que no deberán modificarse sin una solicitud formal del Comité de Cambios de la SED. Asimismo, se efectuó la validación del funcionamiento del firewall, verificando el acceso y categorización de cada URL correspondiente. El resultado de la validación fue exitoso, sin presentar inconsistencias en las configuraciones revisadas.
	12/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En esta sesión se confirmó que los cambios realizados durante el evento Radiaton requieren ejecutar un rollback, retornando la configuración al estado inicial. La evidencia de este proceso deberá ser enviada por correo electrónico a los responsables correspondientes. Adicionalmente, se estableció la necesidad de validar el tema de DPI (Inspección Profunda), definiendo los tiempos en los que será posible entregar el certificado, el script de instalación y el manual de instalación.
	15/09/2025	**revisión devolución de cambios Radiaton** En esta sesión se validó la devolución de los cambios del evento Radiaton. Por parte de interventoría se revisó de manera directa cada modificación realizada en el firewall Sophos. Adicionalmente, se envió la evidencia correspondiente por correo electrónico.
	19/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En la sesión se realizó seguimiento a los requerimientos de seguridad establecidos por la SED, revisando las URL pendientes por aplicar en el bloqueo del firewall tras la devolución de cambios de la radiaton, acordando que esta acción deberá ejecutarse mediante un proceso formal de control de cambios conforme a las instrucciones impartidas

Período	Fecha	Temas tratados
		por la SED; adicionalmente, se revisaron avances y se atendieron dudas sobre el desarrollo de la inspección profunda (DPI) en el firewall con el fin de preparar el piloto correspondiente.
	25/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En esta sesión se revisó el proceso para permitir la transferencia de archivos en las sedes educativas a través de WhatsApp, acordándose que el 30 de septiembre se ejecutará el cambio en la política para habilitar esta funcionalidad, estableciendo que dicha modificación deberá realizarse bajo la supervisión de la interventoría.
	30/09/2025	**Mesa de Seguridad SED** En la sesión del 30 de septiembre del 2025 se ejecutaron los cambios en la política de WhatsApp en el firewall Sophos, habilitando la carga y descarga de archivos multimedia. Estas modificaciones fueron realizadas en presencia de la interventoría, a quien también se envió la evidencia correspondiente de la ejecución. Adicionalmente, en el marco de esta misma sesión se llevó a cabo la conciliación de los ANS del mes de septiembre del 2025, en la cual no se evidenciaron penalidades ni incumplimientos en materia de seguridad.

47. Tabla9 Trazabilidad mesas de trabajo seguridad

11. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

Como lo indica el numeral 23 del anexo técnico, la transferencia de conocimiento hace parte integral del contrato de servicios de conectividad para las sedes de la entidad, la cual está inmersa en la fase de transición. Esta actividad incluye:

La entrega detallada de documentación técnica, información de la topología de la red y su funcionamiento

Acompañamiento necesario para garantizar la adecuada gestión y operación de la infraestructura implementada.
También se debe asegurar que el personal de la entidad y la interventoría, estén plenamente informados respecto a la administración, monitoreo y optimización del servicio de conectividad contratado, garantizando así la continuidad operativa y el aprovechamiento eficiente de los recursos tecnológicos desplegados.

Durante el periodo que va desde el 22 de enero de 2025 al 31 de marzo 2025 la UT SED presentó y le fue aprobado el Plan de Transferencia de Conocimiento mediante comunicados INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-030 el 21 de febrero del 2025.

La evaluación y seguimiento se realizará bajo estos tres pilares:

- El 16 de abril de 2025 se realiza capacitación sobre la herramienta de monitoreo (Solarwinds) y seguridad (Sophos Central) al grupo de interventoría según

ilustraciones de las herramientas que se presentan a continuación, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el anexo “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

- El 21 de abril de 2025 se realiza capacitación por parte del personal de la SED a los contratistas uso y funcionalidad de la herramienta de gestión de incidentes DEXON, a la fecha de entrega de este informe no se registra entrega del acta comité operativo del 28 de abril del 2025 que contendría estas entregas, pero se puede evidenciar en la presentación PPT “Presentación Comité operativo 25042025” la cual se puede ubicar en el anexo “013 Anexo 13 Actas de reuniones” en la subcarpeta ABRIL.

- El 22 de mayo de 2025 se realiza Capacitación de la plataforma de monitoreo y seguridad del contratista UTSED a la SED.

- El 28 de julio de 2025 se realiza capacitación a la interventoría de la generación de reportes personalizados en la herramienta de monitoreo Solarwinds.

- Durante el mes de agosto del 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de transferencia del conocimiento, y se envió a la interventoría la matriz con dicha revisión, la cual se deja en la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\008 AGOSTO\Informe mensual Agosto V1\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\08 AGOSTO.

- En el comité del 22 de agosto de 2025 se presentaron avances de los diferentes planes incluidos los temas de buenas prácticas, transferencia de conocimiento y plan de contingencia.

- Durante el mes de septiembre del 2025 se realizaron 2 sesiones de revisión del plan de contingencia y del conocimiento, sobre esta esta misma se hizo envió a la interventoría la matriz con su revisión la cual quedo alojada sobre la ruta \04 PEM EXT\INFORMES DE GESTION\009 SEPTIEMBRE\Informe mensual septiembre V1\Anexos\005 Anexo 5 Documentos planeación\Transferencia de conocimiento\009 SEPTIEMBRE\

1 GESTIÓN AMBIENTAL Y SST

El 24 de enero de 2025, se envió el Plan de Manejo Ambiental vía correo electrónico a la Interventoría, el cual tuvo concepto CUMPLE el 29 de enero de 2025 mediante comunicado INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-004.

En el desarrollo del proyecto de conectividad para la SED, se han identificado los siguientes aspectos e impactos ambientales:

- **Gestión Ambiental**

En el desarrollo del proyecto de conectividad para la SED, se han identificado los siguientes aspectos e impactos ambientales:

Principales aspectos e impactos ambientales:

- **Generación de residuos en mínima cantidad**: nuestras actividades se generan residuos de fibra óptica en mínima cantidad, adicional pueden generarse residuos aprovechables como plástico y cartón.
- **Generación de conciencia ambiental en el personal**: En todo el personal se realizan capacitaciones de los programas ambientales, con el fin de minimizar los posibles impactos que puedan generar.
- **Consumo de combustible**: Este se debe a la condición normal de traslado de los vehículos de las cuadrillas para realizar sus labores en cada punto.
- **Consumo de energía eléctrica y recurso hídrico**: en las actividades diarias de instalación realizan uso de algunos aparatos eléctricos, uso de beterías sanitarias en las sedes.

Para mitigar estos impactos, el Plan de Manejo Ambiental (PMA) incluye los siguientes programas:

1. **Gestión de Residuos**: Disposición adecuada de desechos electrónicos y materiales de instalación.
2. **Uso Eficiente de Recursos**: Optimización de materiales y reutilización cuando sea posible.
3. **Control de Ruido y Minimización de Impactos Temporales**: Planeación de actividades en horarios adecuados y reducción de molestias.
4. **Eficiencia Energética**: Implementación de equipos con bajo consumo energético y monitoreo de su desempeño

A su vez, la UTSED cuenta con los siguientes programas del Plan de Manejo Ambiental:

- Programas del plan ambiental.
- Programa de ahorro y uso eficiente del agua.
- Programa de ahorro y uso eficiente de la energía.
- Programa de gestión integral de residuos.

- **Seguridad y Salud en el Trabajo – SST**

Para mitigar estos impactos, el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) incluye los siguientes programas o acciones:

- **Capacitación y sensibilización**: Dirigido a trabajadores y contratistas para fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales.

- **Identificación y evaluación de riesgos**: Inspecciones periódicas para detectar condiciones inseguras y evaluar los riesgos presentes en cada actividad.

- **Gestión de incidentes y accidentes**: Implementación de procedimientos para el reporte, análisis y seguimiento de eventos no deseados.

- **Vigilancia médica ocupacional:** Evaluaciones periódicas de salud para detectar afecciones relacionadas con el trabajo y garantizar la aptitud laboral.

- **Medidas de control y mitigación**: Instalación de señalización, equipos de protección personal (EPP), y adecuación de espacios de trabajo.

- **Plan de emergencia y evacuación**: Desarrollo y socialización de rutas, puntos de encuentro y simulacros regulares.

- **Monitoreo y mejora continua**: Evaluación del cumplimiento del sistema SST y ajustes a los programas según resultados y retroalimentación.

Para más información Ver 019 Anexo 19 PMA – SST

12. COMUNICACIONES

A continuación, se presenta trazabilidad de correos circulados entre UTSED y la interventoría, para ver el detalle completo remitirse al anexo “025 Anexo 25 Comunicados UTSED” y ver el archivo Excel nombrado como “Tabla Trazabilidad comunicaciones y correos intercambiados entre la UT SED y la Interventoría - septiembre”.

Recibido	Envió	Asunto
2025-09-10 14:56:19	daniel.castro@mc.net.co	SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 15/09 al 19/09
2025-09-09 21:42:09	daniel.castro@mc.net.co	RE: SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 8/09 - 12/09
2025-09-09 16:59:55	miguel.zambrano@mc.net.co	PRIMERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL AGOSTO 2025
2025-09-08 19:18:38	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0490
2025-09-05 21:29:34	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0312
2025-09-05 20:28:48	daniel.castro@mc.net.co	RE: UTSED - Revisión de aplicacion de politicas de filtrado web
2025-09-05 13:50:10	miguel.zambrano@mc.net.co	SED || PPT presentación comité operativo 05-Septiembre-2025
2025-09-04 20:09:52	daniel.castro@mc.net.co	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2025-09-03 21:13:42	miguel.zambrano@mc.net.co	SOLICITUD PLAN DE ACCIÓN PARA CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD
2025-09-03 21:07:02	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0256

Recibido	Envió	Asunto
2025-09-03 19:42:01	miguel.zambrano@mc.net.co	PRIMERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL AGOSTO 2025
2025-09-03 12:49:33	diego.castro@mc.net.co	RE: SED - Incidente de Red - Apertura
2025-09-03 12:49:23	diego.castro@mc.net.co	RE: SED - Incidente de Red - Apertura
2025-09-02 22:27:26	sandra.garcia@mc.net.co	RE: INFORMES FALLAS MASIVAS
2025-09-02 22:27:19	sandra.garcia@mc.net.co	RE: INFORMES FALLAS MASIVAS
2025-09-02 14:52:19	daniel.castro@mc.net.co	SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 8/09 - 12/09
2025-09-01 16:14:38	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0233
2025-09-01 13:53:10	miguel.zambrano@mc.net.co	SED || PPT presentación comité operativo 01-Septiembre-2025
2025-09-19 20:49:35	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento Remotos
2025-09-19 14:59:16	miguel.zambrano@mc.net.co	SED || PPT presentación comité operativo 19-Septiembre-2025
2025-09-18 22:49:05	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR094 FR0014 FR0017
2025-09-18 21:12:19	miguel.zambrano@mc.net.co	RE: SOLICITUD ENLACE NUEVO COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SEDE C VITELMA
2025-09-18 20:08:47	daniel.castro@mc.net.co	RE: UTSED: Exploración habilitación de inspección profunda
2025-09-18 15:52:22	daniel.castro@mc.net.co	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2025-09-18 14:51:51	miguel.zambrano@mc.net.co	RE: Acta004_ReciboSatisfacción UTSED
2025-09-18 14:28:32	daniel.castro@mc.net.co	RE: SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 22/09 - 26/09
2025-09-17 22:38:14	daniel.castro@mc.net.co	SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 22/09 - 26/09
2025-09-17 21:26:22	miguel.zambrano@mc.net.co	Acta004_ReciboSatisfacción UTSED
2025-09-16 21:11:22	sandra.garcia@mc.net.co	SOLICITUD DE PERMISOS SEDE FR0931 - COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SEDE C VITELMA
2025-09-16 21:11:16	sandra.garcia@mc.net.co	SOLICITUD DE PERMISOS SEDE FR0931 - COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SEDE C VITELMA
2025-09-16 20:42:56	miguel.zambrano@mc.net.co	SOLICITUD ENLACE NUEVO COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SEDE C VITELMA
2025-09-16 20:37:40	miguel.zambrano@mc.net.co	RE: UTSED - DOCUMENTACION DEL FR0402 OL_AGUSTIN_NIETO_CABALLERO_SEDE
2025-09-16 20:31:55	miguel.zambrano@mc.net.co	SED || Revisión documentación Factibilidad FR0931 COLEGIO AULAS COLOMBIANAS SAN LUIS (IED)
2025-09-16 17:17:39	diego.castro@mc.net.co	SED || Cumplimiento KPI transferencia de datos
2025-09-16 17:17:31	diego.castro@mc.net.co	SED || Cumplimiento KPI transferencia de datos
2025-09-16 17:10:59	diego.castro@mc.net.co	RE: Actualización Diagrama de Red WAN
2025-09-16 17:10:47	diego.castro@mc.net.co	RE: Actualización Diagrama de Red WAN

Recibido	Envió	Asunto
2025-09-15 22:11:22	diego.castro@mc.net.co	RE: Actualización Diagrama de Red WAN
2025-09-15 22:11:06	diego.castro@mc.net.co	RE: Actualización Diagrama de Red WAN
2025-09-15 18:53:48	miguel.zambrano@mc.net.co	RE: SOLICITUD AL MOMENTO DE REMITIR FACTURA DE SERVICIOS AGOSTO 2025
2025-09-15 17:12:17	miguel.zambrano@mc.net.co	ACTAS DE RECIBO A SATISFACCIÓN Y ACTA DE PAGO UTSED
2025-09-12 20:19:39	sandra.garcia@mc.net.co	RE: SED | Incidente de Red Colombia_73815 - Avance1
2025-09-12 20:19:30	sandra.garcia@mc.net.co	RE: SED | Incidente de Red Colombia_73815 - Avance1
2025-09-12 20:09:46	miguel.zambrano@mc.net.co	RE: Acta Conciliacion Servicio Instalacion 004
2025-09-12 14:09:02	miguel.zambrano@mc.net.co	SED || PPT presentación comité operativo 12-Septiembre-2025
2025-09-11 22:18:42	miguel.zambrano@mc.net.co	REVISIÓN ACTA004 CONCILIACIÓN ANS- INSTALACIÓN AGOSTO 2025
2025-09-11 19:57:11	sandra.garcia@mc.net.co	RE: SED | Incidente de Red Colombia_73815 - Avance1
2025-09-11 19:57:04	sandra.garcia@mc.net.co	RE: SED | Incidente de Red Colombia_73815 - Avance1
2025-09-11 19:16:06	miguel.zambrano@mc.net.co	PRIMERA VERSIÓN - INFORME MENSUAL AGOSTO 2025
2025-09-11 15:08:36	daniel.castro@mc.net.co	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2025-09-11 15:06:32	daniel.castro@mc.net.co	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2025-09-30 22:28:01	daniel.castro@mc.net.co	RE: SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 29/09 a 3/10
2025-09-30 22:22:00	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0044
2025-09-30 21:19:11	daniel.castro@mc.net.co	RE: Mesa de Seguridad UTSED - Cambios Whatsapp - ANS
2025-09-30 16:28:31	miguel.zambrano@mc.net.co	UTSED - DOCUMENTACION DEL FR0402 OL_AGUSTIN_NIETO_CABALLERO_SEDE
2025-09-30 16:02:49	miguel.zambrano@mc.net.co	RE: Reporte Mantenimiento Programado Red MC_Bogota_26 de Septiembre del 2025_UNION TEMPORAL SED
2025-09-30 15:06:37	daniel.castro@mc.net.co	SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - 2/10/2025
2025-09-30 13:44:05	diego.castro@mc.net.co	SED || Documentación para O&M FR0931 Colegio aulas colombianas sedes Vitelma
2025-09-30 13:43:57	diego.castro@mc.net.co	SED || Documentación para O&M FR0931 Colegio aulas colombianas sedes Vitelma
2025-09-30 13:36:56	miguel.zambrano@mc.net.co	APORTE documentos UT SED requeridos para trámite de modificatorio contractual Operadores Conectividad
2025-09-29 21:53:17	miguel.zambrano@mc.net.co	APORTE documentos UT SED requeridos para trámite de modificatorio contractual Operadores Conectividad
2025-09-29 20:00:46	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0145
2025-09-29 13:59:23	diego.castro@mc.net.co	RE: SED || Solicitud permisos de ingreso CDI
2025-09-29 13:59:11	diego.castro@mc.net.co	RE: SED || Solicitud permisos de ingreso CDI

Recibido	Envió	Asunto
2025-09-29 13:37:43	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento Remotos - Semana 22/09 - 26/09
2025-09-29 13:01:53	diego.castro@mc.net.co	SED || Documentación para Acta de Instalación FR0931
2025-09-29 13:01:48	diego.castro@mc.net.co	SED || Documentación para Acta de Instalación FR0931
2025-09-26 15:53:08	miguel.zambrano@mc.net.co	SED || PPT presentación comité operativo 26-Septiembre-2025
2025-09-25 21:22:49	diego.castro@mc.net.co	SED || Agenda Instalación FR0931 Colegio Aulas colombianas Sede Vitelma
2025-09-25 21:22:48	diego.castro@mc.net.co	SED || Agenda Instalación FR0931 Colegio Aulas colombianas Sede Vitelma
2025-09-25 21:22:42	diego.castro@mc.net.co	SED || Agenda Instalación FR0931 Colegio Aulas colombianas Sede Vitelma
2025-09-25 21:22:42	diego.castro@mc.net.co	SED || Agenda Instalación FR0931 Colegio Aulas colombianas Sede Vitelma
2025-09-25 21:13:42	sandra.garcia@mc.net.co	RE: Solicitud de permisos de ingreso FR0931 - Colegio Aulas Colombianas San Luis (IED), Vitelma
2025-09-25 21:13:35	sandra.garcia@mc.net.co	RE: Solicitud de permisos de ingreso FR0931 - Colegio Aulas Colombianas San Luis (IED), Vitelma
2025-09-25 16:20:32	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo - FR0029
2025-09-25 14:58:44	daniel.castro@mc.net.co	RE: Reporte Disponibilidad del Servicio (Solicitud SED)
2025-09-24 22:13:48	sandra.garcia@mc.net.co	Solicitud de permisos de ingreso FR0931 - Colegio Aulas Colombianas San Luis (IED), Vitelma
2025-09-24 22:13:43	sandra.garcia@mc.net.co	Solicitud de permisos de ingreso FR0931 - Colegio Aulas Colombianas San Luis (IED), Vitelma
2025-09-24 22:11:28	daniel.castro@mc.net.co	RE: SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 22/09 - 26/09
2025-09-24 21:20:45	daniel.castro@mc.net.co	SED || Solicitud permisos Mantenimiento preventivo - semana 29/09 a 3/10
2025-09-23 19:40:42	miguel.zambrano@mc.net.co	COMITÉ OPERATIVO: CONTRATO CONECTIVIDAD UT-SED [En persona]
2025-09-23 18:06:55	daniel.castro@mc.net.co	RE: CONCEPTO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PRESENCIALES
2025-09-23 18:06:55	daniel.castro@mc.net.co	RE: CONCEPTO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PRESENCIALES
2025-09-23 18:00:00	daniel.castro@mc.net.co	SED || Mantenimiento preventivo
2025-09-23 17:11:47	daniel.castro@mc.net.co	RE: Análisis de impacto Comite de Cambios SED
2025-09-22 22:43:50	daniel.castro@mc.net.co	RE: Mesa de Seguridad UTSED - Granularidad
2025-09-22 22:08:02	daniel.castro@mc.net.co	RE: UTSED: Exploración habilitación de inspección profunda
2025-09-22 21:21:24	diego.castro@mc.net.co	SED || Entrega de Documentación FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede 1
2025-09-22 21:21:16	diego.castro@mc.net.co	SED || Entrega de Documentación FR0402 Colegio Agustín Nieto Caballero Sede 1

48. Tabla10 comunicaciones entre UTSED e Interventoría

13. CONCLUSIONES

En conclusión, a corte del presente periodo para los siguientes apartados claves se tiene.

- **Técnicas**

Al corte de este periodo tenemos con respecto a las 248 sedes y los 2 enlaces de datos hacia el CDI se ha logrado un avance del 100% de visitas de factibilidad que corresponden a 250 visitas.

En cuanto a instalaciones de última milla se ha logrado un 99% de efectividad correspondientes a 249 visitas de los 250 programadas “tener presente que son 248 sedes más 2 enlaces de datos”, cerrando periodo con 1 visitas no ejecutadas ya que la sede está suspendida FR0641.

Al corte de este periodo tenemos con respecto a las 250 sedes “incluye los 2 enlaces del CDI” un avance del 100% visitas de factibilidad, 99% última milla instalada, 99% de migraciones realizadas, y 99% en O&M.

En cuanto al proceso documental de las 250 sedes tenemos que 249 cumplen con toda la documentación: factibilidad, acta de entrega de servicios, acta de entrega de equipos, acta de entrega de monitoreo, acta de entrega de canales dedicados, actas de pruebas de salida a internet y seguridad, periodo de estabilización y acta de inicio de O&M. Pendiente la sede suspendida FR0641.

Durante el mes de septiembre de 2025 se registraron un total de 19 casos de los cuales 14 quedaron en estado cerrado y 4 en estado solucionado y uno en proceso para una efectividad del 94,74%

- **Avances sedes migradas y su estado para ingreso a O&M**.

Al corte del presente periodo se tiene 250 sedes migradas, de las cuales 248 están con acta firmada para O&M, para mayor detalle ver “Tabla 23 Estado sedes migradas” las sedes migradas y su estado para ingreso a O&M” en el Capítulo “6.3 Fase de Transición”.

- **Mantenimientos preventivos**

A corte del presente periodo, los mantenimientos preventivos alcanzan un 40% de avance general, con un cumplimiento del 38% frente a lo programado. Este resultado refleja un progreso sostenido, destacando un 55% de ejecución en mantenimientos locativos sobre un 61% proyectado y un 20% de avance en mantenimientos remotos, en línea con lo establecido en el calendario. La diferencia respecto al total programado obedece a reprogramaciones puntuales que serán ejecutadas en la primera semana de octubre de 2025. En total, se registran 24 mantenimientos locativos y 50 mantenimientos remotos

realizados, lo que evidencia que las actividades avanzan de manera consistente con la planeación establecida.

- **Seguridad**

A modo de conclusión, durante septiembre de 2025 se consolidó la gestión de la seguridad perimetral mediante la verificación de configuraciones, la conciliación de los ANS sin penalizaciones y la correcta aplicación de las políticas definidas por la SED. Las acciones ejecutadas, como el rollback de los cambios asociados al evento Radiaton, la definición de lineamientos para el piloto de Inspección Profunda (DPI) y la actualización de la política de WhatsApp, se desarrollaron con acompañamiento de interventoría y con la evidencia correspondiente. En este sentido, el servicio de seguridad se mantiene estable, en cumplimiento de los compromisos adquiridos y alineado con los procesos formales de control de cambios establecidos por la entidad.

- **Administrativas**

Al corte del presente informe, las reuniones y mesas de trabajo del proyecto se han realizado conforme a lo programado y han permitido realizar los ajustes y seguimiento conforme el desarrollo del proyecto.

En cuanto al personal de apoyo según lo requerido por el decreto 332 UTSED está pendiente de envío de subsanación para posterior aprobación, descrito, así mismo la designación del residente como punto focal de la mesa de ayuda, sin novedad.

En cuanto al equipo mínimo de trabajo, se genera cambio de Gerente de proyecto el cual se aprobó el 1 de julio de 2025 la Hoja de vida enviada por UTSED para el reemplazo. así mismo se envía hoja de vida de la Ingeniera Estefanya Tovar el día 17 de septiembre del 2025 con aceptación por parte de la interventoría el día 18 de septiembre del 2025 para el cargo de coordinador técnico.

Al corte del presente informe UTSED ha cumplido con el protocolo de entrega de servicios conforme los formatos establecidos por la interventoría, dando seguimiento operativo y administrativo de cara al cumplimiento a satisfacción de los servicios.

A raíz del proceso de migración y con el objeto de tener un control sobre que sedes se van perfilando para entrada en O&M la interventoría está haciendo llegar a diario actualización de la base de datos de entidades la cual contiene, estado de migración, estado de avance de entrega de documentos, valor proyectado de facturación y novedades que van surgiendo de las sedes, al cierre de este periodo se tiene entregada por parte de la interventoría el Excel “BD_V76 26-09-2025 (10am).xlsx” el cual lo puede visualizar en el anexo “024 Anexo 24 Inventarios sedes/Septiembre”.

UTSED ha asistido regularmente a las reuniones citadas por la interventoría tanto virtuales como presenciales dando cumplimiento a las obligaciones estipuladas entre estas, comités

operativos y de seguimiento, mesas de conciliación de ANS, de facturación, reuniones de ajustes documentales tal como se puede evidenciar en la tabla 10 “Consolidado reuniones”.

- **Jurídicas**

Cómo se puede observar en la “Tabla 18 Registro de equipo de trabajo”, para dar cumplimiento a la obligación del Decreto Distrital 332 de 2020 modificado por el Decreto Distrital 634 de 2023 Por medio del cual se establecen medidas afirmativas para promover la participación de las mujeres en la contratación del Distrito Capital contamos con 8 personas para ejecutar el proyecto dentro de los cuales se cuenta con 4 mujeres como apoyo al equipo mínimo de trabajo establecido en el anexo técnico numeral 21.

Cantidad de Personal femenino de acuerdo con mínimo requerido en el anexo de personal	
Personal actual para ejecutar el proyecto (decreto 332 de 2020)	9
Personal femenino vinculado al proyecto	6
Porcentaje personal femenino vinculado al proyecto	66.67%

49. Tabla11 Total personal femenino

Al cierre del presente período del informe mensual se cuenta con la totalidad de las pólizas requeridas contractualmente debidamente suscritas y vigentes según se presenta en el numeral 4.1 CONSTITUCIÓN VIGENCIA DE PÓLIZAS.

A corte del presente período, la UTSED Cumple con la política de buen trato para con los demás colaboradores internos y externos de la SED, y actúa con responsabilidad, eficiencia y transparencia por lo tanto no se presentan novedades.

Al corte del presente periodo la trazabilidad de informes de presunto incumplimiento es el siguiente:

Informes presunto incumplimiento:

- Con corte al 31 de enero de 2025 no se han presentado informes de presunto incumplimiento.
- Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-029 del 21 de febrero de 2025 se informa presunto incumplimiento por entrega Plan Detallado de Trabajo el cual habiendo subsanado las observaciones en su versión 2 reportados por la interventoría es entregado el día 24 de febrero de 2025 y que mediante la notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-036 del 25 de febrero de 2025 por parte de la interventoría es aceptado y pasa a estado CUMPLE.

- Mediante notificación INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-060 del 21 de marzo de 2025 se informa presunto incumplimiento por entrega Informe mensual de enero el cual habiendo subsanado las observaciones en su versión 3 se pide a la interventoría revisión conjunta para recibir aclaraciones y poder dar cumplimiento a la entrega exitosa, al cierre del periodo el informe aún se encuentra en subsanación.
- Surtida la revisión de los documentos allegados en sus diferentes alcances, esta interventoría considera que el informe del mes de enero de 2025 cumple con las especificaciones del Anexo Técnico de Conectividad y demás obligaciones contractuales. Por lo tanto, esta interventoría emite concepto de APROBADO al informe mensual del mes de enero de 2025 Una vez realizada la Cuarta revisión, la interventoría mediante comunicación con radicado INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-071 del 9 de abril de 2025 emite concepto de APROBACIÓN al informe mensual de enero de 2025, de conformidad a lo descrito en el contrato CO1.PCCNTR.7167236 de 2024 Por tal razón, la interventoría le informa al contratista que mediante comunicación INTCONECTIVIDAD-INTEGRAL-SED2024-055 del 16 de abril de 2025, le solicito a la Secretaría de Educación no dar inicio a ningún proceso administrativo sancionatorio porque el presunto incumplimiento por la no entrega del informe mensual de enero de 2025 quedo subsanado.
- El 26 de junio se recibe comunicado con consecutivo INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-148, el cual reza "...*pues una vez culminado el plazo definido contractualmente para completar la implementación eficaz de la fase de transición del servicio, esto es cuatro meses a partir del acta de inicio, 21 de mayo de 2025, la misma no se cumplió por parte del contratista, UNION TEMPORAL SED y en suma tampoco se ha dado cumplimiento a la entrega documental completa en calidad y cantidad del protocolo de recepción de los nuevos servicios para sedes educativas*..." al cierre de este informe ya se dio respuesta con el cumplimiento de lo requerido y la interventoría envió notificación hacia la UTSED con la subsanación.

El estado actual de cumplimiento de los informes mensual:

Se presenta en la tabla siguiente el estado de cumplimiento de los informes mensuales.

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
COPIA SOLICITUD DE CESACIÓN PROCESO ADMINISTRATIVO SANCIONATORIO – IPI1 INFORME MENSUAL ENERO 2025 CONTRATO NO. CO1.PCCNTR.7167236	22/04/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-080	CUMPLE
CUARTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL FEBRERO 2025 19 de mayo de 2025	19/05/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-108	CUMPLE

DETALLE	FECHA	COMUNICADO	ESTADO
QUINTA VERSIÓN - INFORME MENSUAL MARZO 2025 12 de Junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-135	CUMPLE
CUARTA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL ABRIL 2025 del 12 de junio de 2025	12/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-138	CUMPLE
SEGUNDA REVISIÓN - OBSERVACIONES INFORME MENSUAL MAYO 2025 16 de junio de 2025	16/06/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-141	CUMPLE
TERCERA REVISION – OBERVACIONES INFOMRE MENSUAL JUNIO 2025 18 de julio de 2025	18/07/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-161	CUMPLE
TERCERA REVISION – OBERVACIONES INFOMRE MENSUAL JULIO 2025 13 de agosto de 2025	13/08/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-174	CUMPLE
SEGUNDA VERSIÓN - APROBACIÓN INFORME MENSUAL AGOSTO 2025 12 se septiembre del 2025	12/09/2025	INT-CONECTIVIDAD-INTEGRAL-UTSED-187	CUMPLE

50. Tabla12 Estado cumplimiento informes mensuales

Para el seguimiento de comunicados y comunicaciones entre Interventoría y la UT SED revisar los siguientes anexos

014 Anexo 14 Comunicados Interventoría
025 Anexo 25 Comunicados UTSED

- **Financieras**

Durante el mes de septiembre del 2025 se realizaron 7 reuniones de conciliación de ANS, para servicios. El resultado de estas mesas de trabajo fueron las actas de conciliación de ANS.

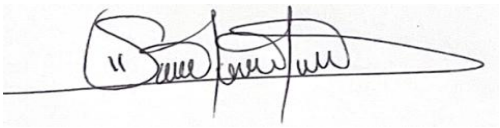
Para la facturación del servicio de conectividad y seguridad en la nube y tras las compensaciones de ANS, se logró facturar un valor de $1.607.862.462 que corresponden al valor del mes de agosto.

A la fecha se ha ejecutado un valor por $ 5.292.835.491, con un saldo del contrato por 16.038.019.519, de lo cual podemos concluir que se ha ejecutado un 24,81% del presupuesto inicial $ 21.330.855.010.

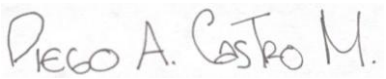
Firma



Miguel Ángel Zambrano
Gerente de Proyecto



Estefanya Tovar
Coordinador técnico



Diego Castro
Ing. Calidad y Soporte



Daniel Castro Hernández
Ing. Seguridad de la información