

INFORME DE SUPERVISIÓN N.º 02

NOMBRE DEL CONTRATISTA: ERLYZETH FERIA VALDEZ

CONTRATO SUPERVISADO No. 859-2025

PERIODO A COBRAR:

DEL 01 DE NOVIEMBRE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ORFEO Y SUS MÓDULOS EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE EL ESPINAL.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	CUMPLE	NO CUMPLE	NO APLICA
1. Realizar seguimiento a los problemas que presente el software de Gestión documental Orfeo, en concordancia con las directrices impartidas por la dirección administrativa de las TICs, para proporcionar las soluciones correspondientes.	La contratista realizó seguimiento permanente a los incidentes y requerimientos del software de Gestión Documental Orfeo, en atención a las directrices impartidas por la Dirección Administrativa de las TIC, lo que permitió la gestión y resolución oportuna de las novedades, garantizando la continuidad del servicio.	X		
2. Brindar acompañamiento a los usuarios del software de Gestión documental Orfeo, en relación con las inquietudes propias que surgen del uso y manejo de la plataforma. 3. Brindar acompañamiento con asistencia en sitio, para prestar el servicio de soporte técnico a incidentes.	La contratista brindó acompañamiento continuo a los usuarios del sistema Orfeo, resolviendo inquietudes funcionales y operativas, con el fin de promover el adecuado uso, apropiación y aprovechamiento de la herramienta en las diferentes dependencias.	X		
4. Brindar acompañamiento a través del servicio de soporte técnico, para resolver cualquier daño o anomalía que afecte el funcionamiento de la plataforma, según sea el caso.	La contratista ejecutó soporte técnico mediante asistencia en sitio para la atención de incidentes que requirieron intervención presencial, facilitando la solución efectiva de las novedades y	X		

Cra. 6 No. 8 – 07 Palacio Municipal. El Espinal, Tolima.
 Conmutador: (+57 608) 2390314

Línea de Servicio a la Ciudadanía: (+57) 018000919748



Línea Anticorrupción: (+57) 018000919748

contactenos@elespinal-tolima.gov.co

www.elespinal-tolima.gov.co



@alcaldiaespinal

ALCALDÍA MUNICIPAL SECRETARÍA DE HACIENDA DIRECCION ADMINISTRATIVA DE TIC'S ESPINAL -TOLIMA NIT. 890.702.027-0			 	
Versión: 02	Fecha: 17/07/2024	Página: 1 de 3		

relación con el objeto contractual.	configuración conforme a los lineamientos técnicos establecidos, asegurando la estabilidad del sistema y la adecuada incorporación de mejoras funcionales y tecnológicas.			
-------------------------------------	---	--	--	--

Cumplimiento de pago seguridad social: MES DE NOVIEMBRE

CUMPLIO	NO CUMPLIO
X	

EXISTEN OBSERVACIONES

SI	NO
	X

Observaciones:

Dada en El Espinal Tolima, a los 16 días de diciembre de 2025



GUILLERMO ANDRÉS CASTRO HERNÁNDEZ
 Director Administrativo de las TIC'S

Proyectó: Roger Ayala Rondón – Contratista TIC'S
 Revisó: Juan David Perdomo Alfaro - Contratista TIC'S
 Aprobó: Guillermo Andrés Castro Hernández – Director Administrativo de las TIC'S