Sogamoso, Diciembre de 2025

Ingeniero
MARBIZ SAID DUCUARA AMADO
Lider Oficina Tic
E.S.E Hospital Universitario San Rafael Tunja

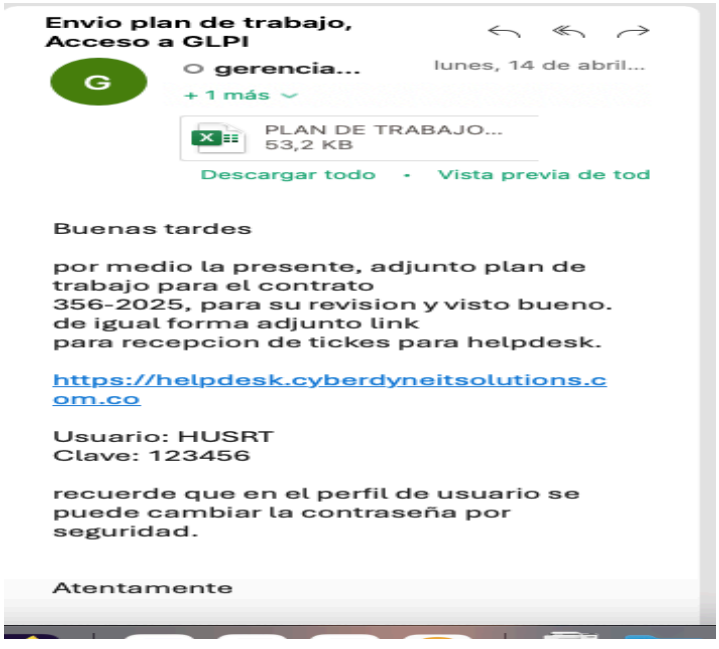
Asunto: Presentación de informe N°7 contrato 356 de 2025

Respetado Ingeniero:

Cordialmente me permito presentar informe correspondiente al mes de Septiembre, de contrato 356 de 2025 cuyo objeto cita:" SOPORTE TECNICO, CAPACITACION, ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ORFEO PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA". Las actividades se describen junto con las acciones así:

1. Entregar un plan de trabajo para la ejecución del contrato dentro de los cinco días siguientes a la suscripción del acta de inicio y presentar mensualmente los informes de avance con los correspondientes soportes.

   Acción: Se envía por medio de correo electrónico el plan de trabajo con los avances correspondientes del periodo en mención.



© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

2. Asegurar al Hospital la implementación de las últimas Versiones del Software notificando al proceso de TIC y recomendando y ejecutando las acciones para su adaptación, capacitación y puesta en marcha.

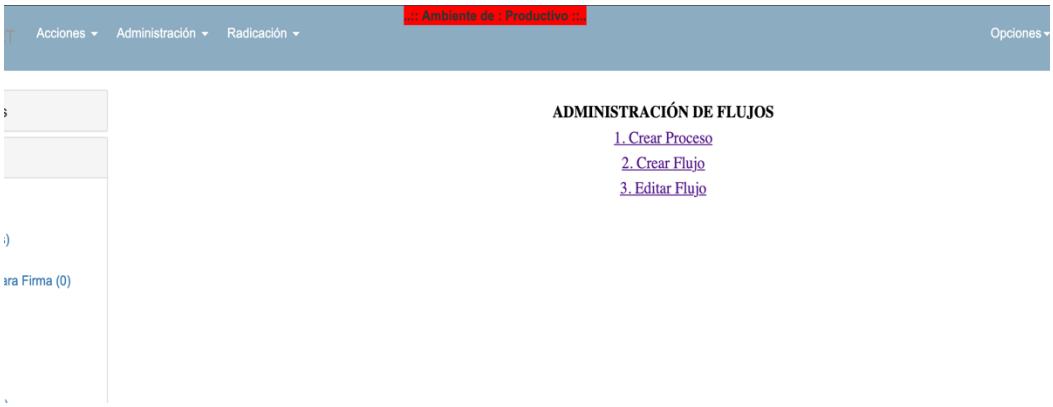
   Acción:

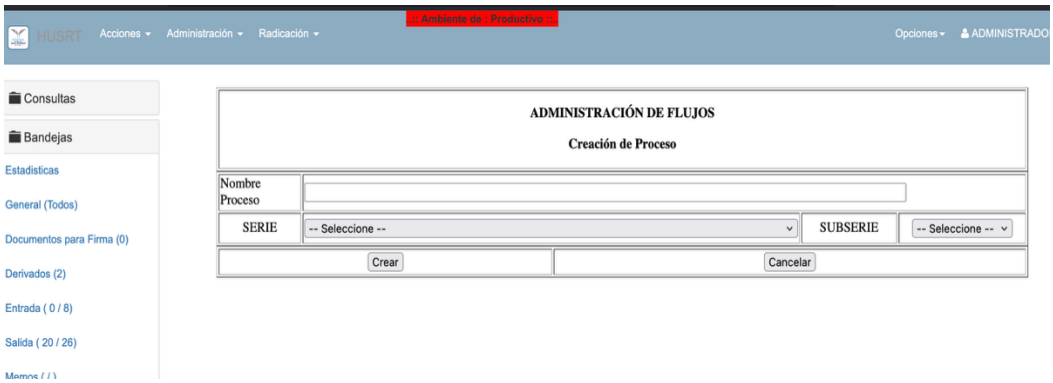
   Según el plan de trabajo se especifican las siguientes actividades:

   Permitir la parametrización de Reglas para la configuración y gestión de:
   - Estados del Flujo de Proceso
   - Validación de Actividades
   - Definición y asignación de usuarios. "

   Acción:

   Se crean módulo de creación de flujo, creación de proceso y edición de flujos. Con el fin de parametrizar la cadena de proceso según la tablade retención asignando tiempo y línea de trabajo en las dependencias.





© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

Permitir acceso a todas las funcionalidades y a cualquier interfaz de la aplicación a través del teclado.

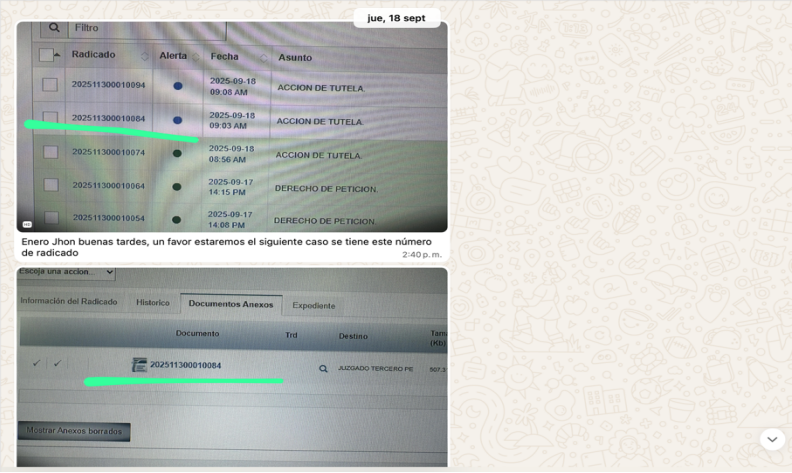
Acción: se configura en la pantalla principal de Orfeo para que por medio de comando de teclado reconozca y acceda a módulos del sistema.

'Control+Alt+r+e: 'selección Radicación',
'Control+Alt+a: 'Menu Acciones',
'Control+Alt+r: 'Menu Radicación',
'Control+Alt+c: 'Consulta documentos',
'Control+Alt+b: 'Bandeja Entrada',

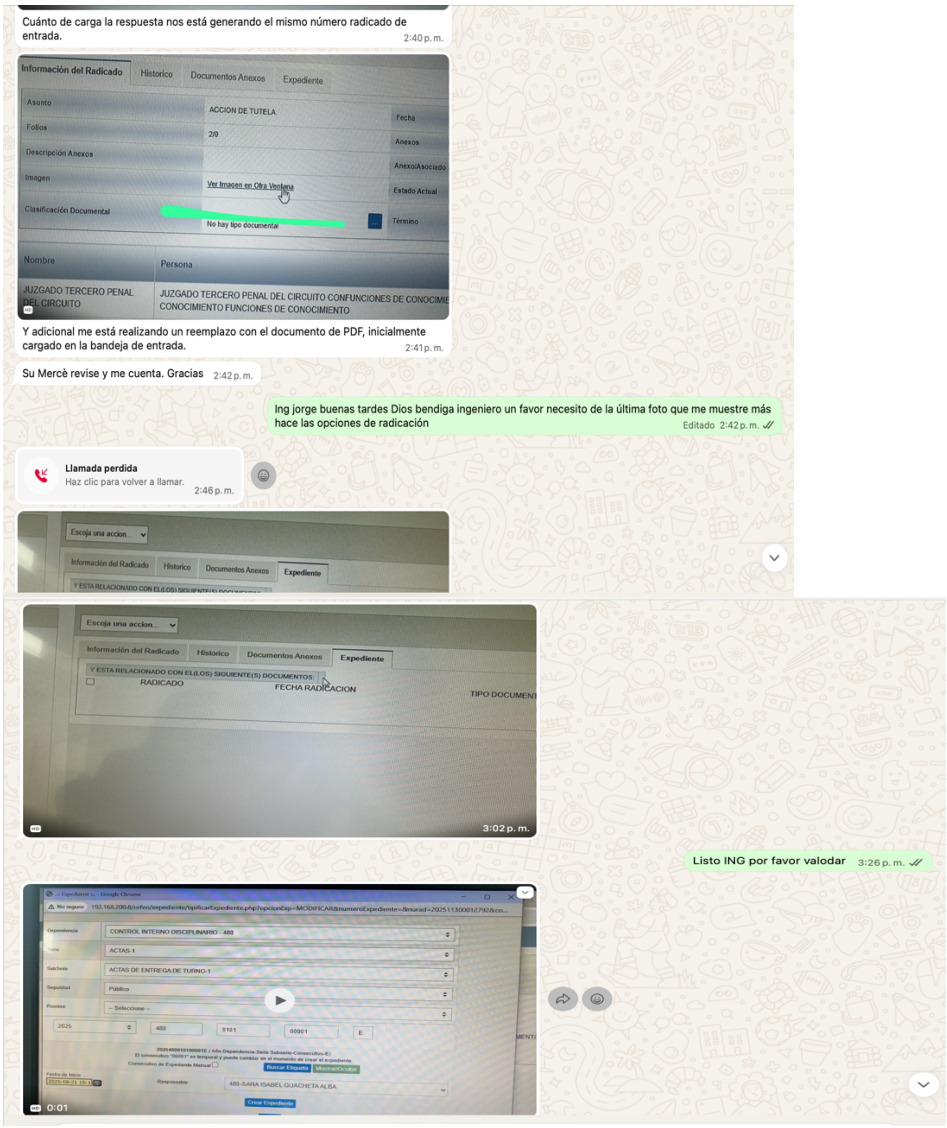
3. Garantizar los servicios de soporte y demás requerimientos objeto del contrato, a través de la mesa de servicios y/o correo electrónico, chat, realizando el soporte, mantenimiento y solución a fallas o inconsistencias al sistema de gestión documental Orfeo.

   Acciones:
   Se solicita por whatsapp revisión a código de Orfeo por inconsistencias presentadas en área jurídica, ya que hay duplicidad de información y cruce de radicados.

   -solución: se revisa el código corrigiendo las líneas código afectados y activando la opción de metadatos al expediente para que se pueda clasificar.

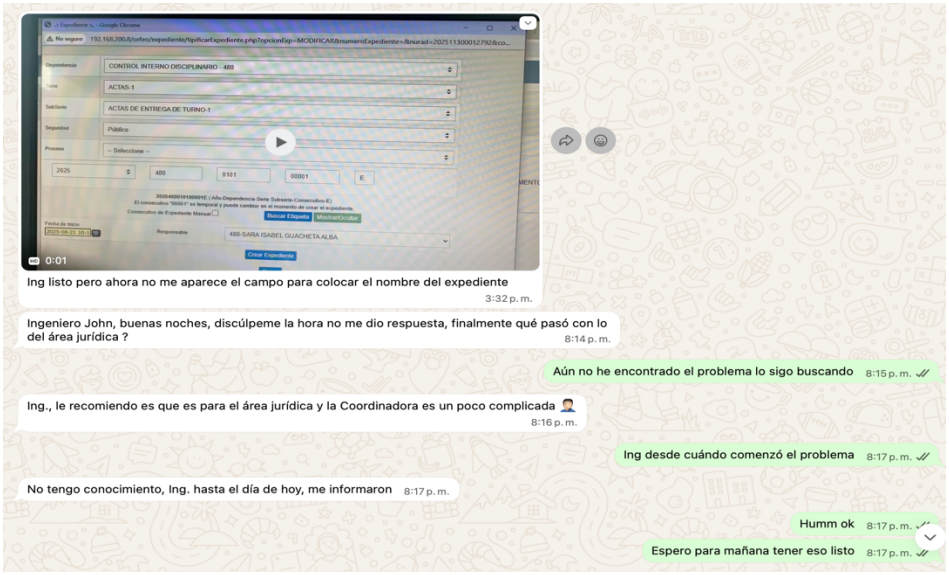


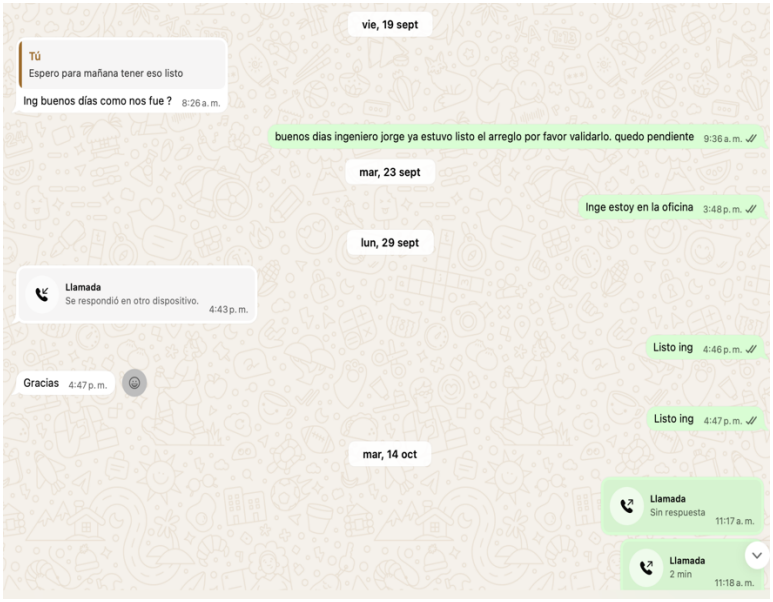
© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186



© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS

John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186





4. Prestar el servicio de soporte dentro de los tiempos establecidos según lo previsto en los ANS (ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO)- incluidos dentro de la propuesta.

   Acciones: según los acuerdos de servicio preestablecidos en el contrato se informa que se atendio un(1) caso de segundo nivel.

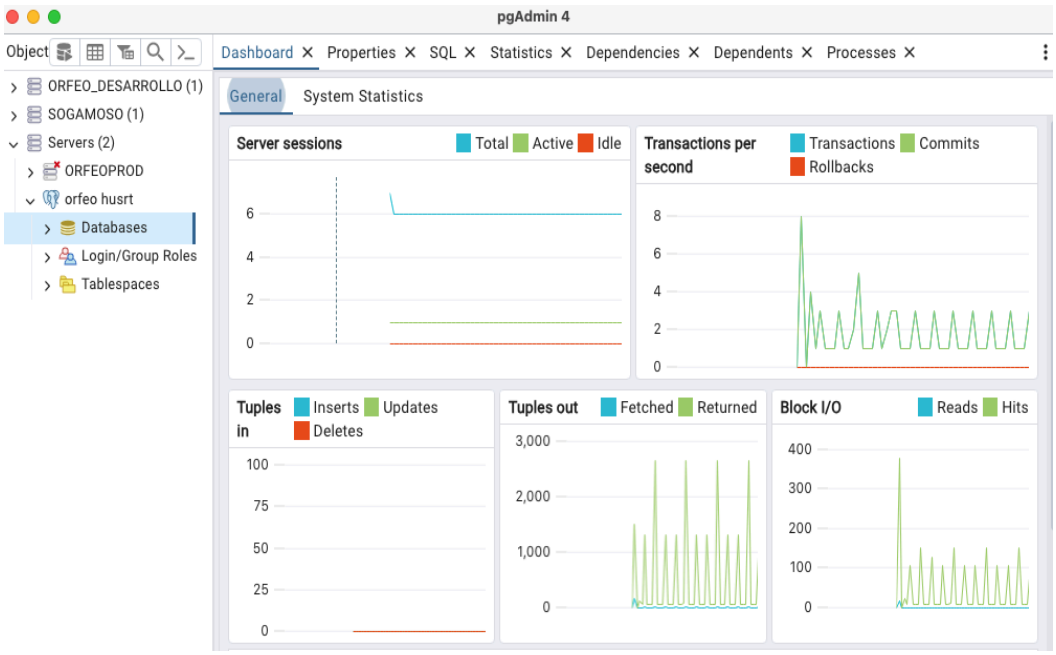
© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

5. Fortalecer conocimiento de uso en funcionalidades y módulos del software, especialmente aquellas que propendan por la reducción significativa del uso de papel y dispositivos de impresión, aclarando inquietudes en funcionalidades y Parametrizaciones previas; validar las parametrizaciones previamente recopiladas por el Hospital, a través de los espacios de acompañamiento, según sea requerido por el contratante.

   Acción: para este periodo no aplica

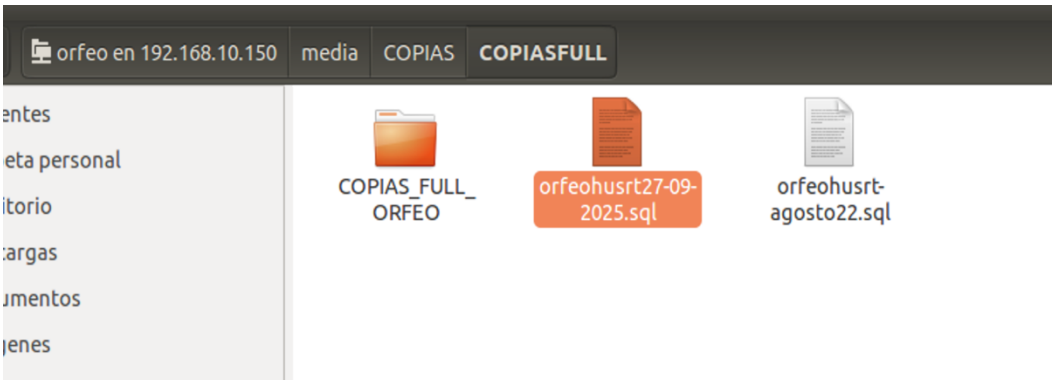
6. Asegurar el respaldo de la base de datos, conjunto de archivos del sistema de información, adaptar y mejorar el funcionamiento y rendimiento del servidor y del aplicativo Orfeo, mitigando el riesgo de caídas del sistema y/o perdida de datos.

   Acción: Se hace seguimiento a base de datos del servidor productivo de Orfeo, analizando capacidad de procesamiento. Estado de memoria de ejecución por proceso. Se evidencia que el tunning actual es el óptimo para la carga que tiene cada consulta que se ejecuta.



   Se hace revisión a los backups de la base de datos validando integridad de la información.

© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

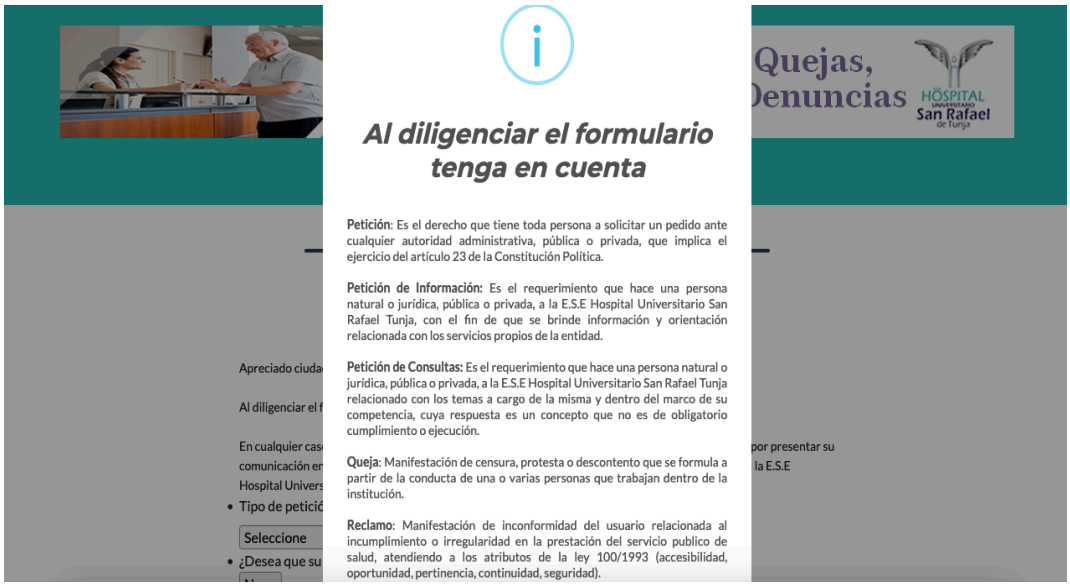


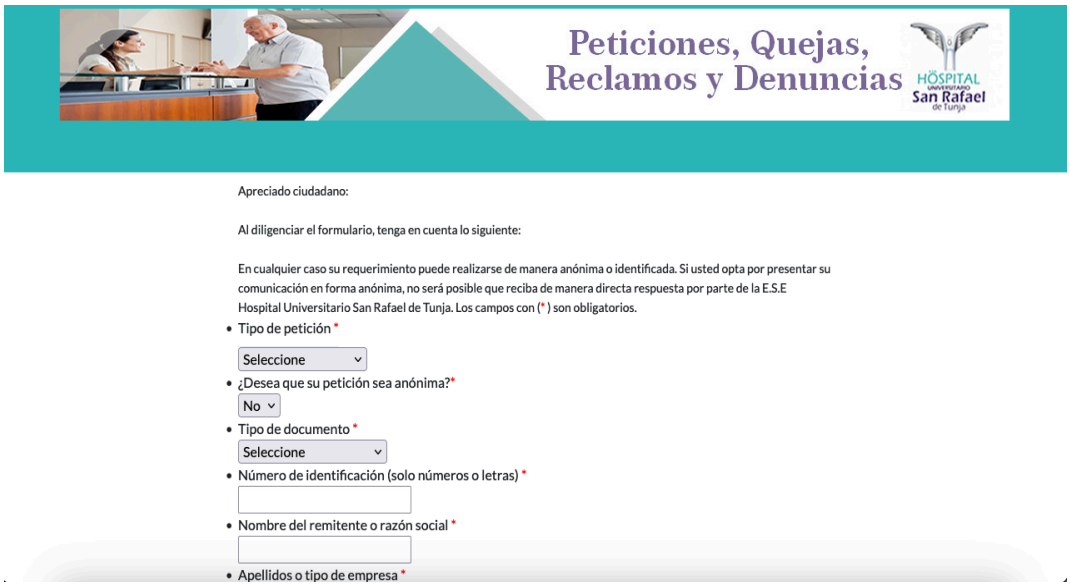
Mantener el módulo PQRD según lineamientos de los entes territoriales de control.

Para este periodo, el formulario PQRD se encuentra actualizado según la última normatividad de los entes territoriales.

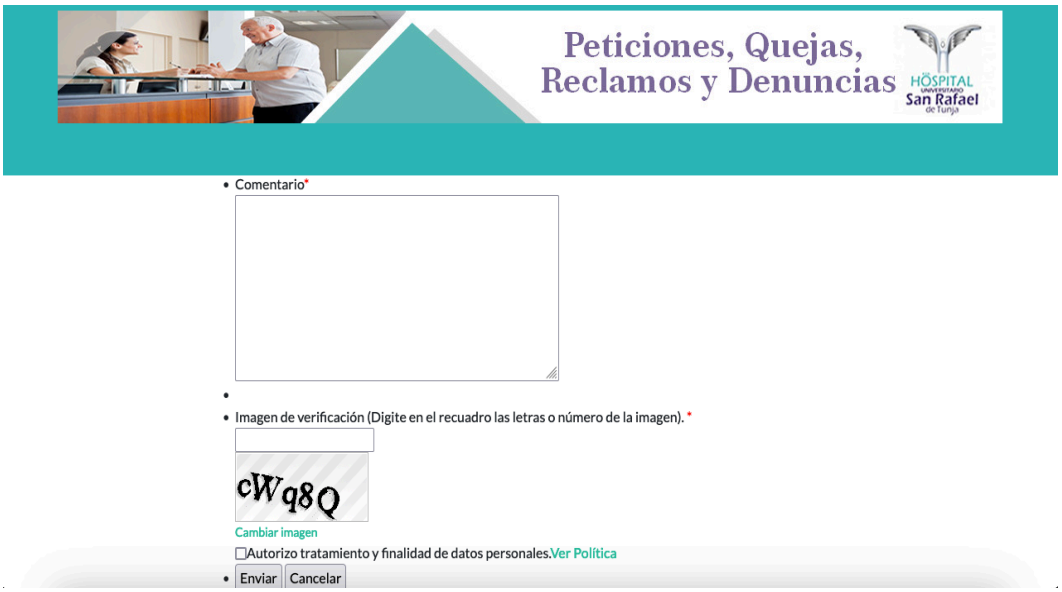


© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186





© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186



7. Atender las reuniones que convoque el supervisor para revisar cuando estime pertinente, los aspectos que requiera con ocasión de la calidad en la prestación de los servicios contratados.

   Acción: No aplica para este periodo

Por otro lado, se presenta balance financiero y pago de seguridad social, respecto al avance del contrato.

BALANCE FINANCIERO

ÍTEM	VALOR
VALOR DEL CONTRATO	$ 22’154.000
ADICIONES	**$ 0**
SALDO EJECUTADO	**$ 5’830.000**
VALOR A PAGAR PRESENTE ACTA	**$ 2’332.000**

© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

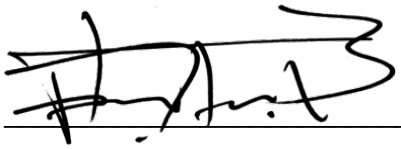
SALDO A EJECUTAR	**$ 13’992.000**

VERIFICACIÓN DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO DE PAGO (MES)	FECHA DE PAGO* (DD-MM-AA)	VALOR PAGO PLANILLA ($)	VALOR DEL CONTRATO ($)	NÚMERO DE PLANILLA
SEPTIEMBRE	29/09/2025	$440.500	**$22’154.000**	**4621587771**

Lo anterior para efectos de pago.

Atentamente,



JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA
Contratista

VoBo Supervisor

© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS

John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

E.S.E HOSPITAL SAN RAFAEL DE TUNJA
NIT 891.800.231-0

DEBE A

JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA
NIT 74081621-1

La suma de DOS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL PESOS ($2’332.000) m/cte. Por concepto de 7º pago del contrato 356-2025 cuyo objeto cita “SOPORTE TECNICO, CAPACITACION, ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL ORFEO PARA LA E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA”.

Relación de pagos

No contrato	356 de 2025	**Valor total contrato**	$ 22’154.000
No pago	**Mes**	**Valor a Cobrar**	
7	SEPTIEMBRE	$ 2’332.000	
		Saldo a ejecutar	$ 6’996.000
		Valor Ejecutado	$ 12’826.000
		Valor a Pagar	$ 2’332.000

Atentamente,

JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA

© CYBERDYNE 2025 -PROHIBIDA LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIA AUTORIZACION DE CYBERDYNE IT SOLUTIONS
John Jairo Sánchez Sosa
e-mail gerencia@cyberdyneitsolutions.com.co
Celular 317 723 4186

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	74081621
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			JOHN JAIRO SANCHEZ SOSA
CIUDAD/MUNICIPIO:	SOGAMOSO	DEPARTAMENTO:	BOYACA
DIRECCIÓN:	CLL 15A # 9A-38	TELÉFONO:	7705294
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Mantenimiento y reparación de computadores y de e
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:		**4621587771**		TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN OTROS	MES septiembre	AÑO	2025	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES septiembre AÑO 2025
DÍAS DE MORA:			0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):			2025/09/29	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9994138603

TOTAL APORTES A PENSIÓN

ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 227.800	$ 0	$ 227.800
SUBTOTALES:										**$ 227.800**	**$ 0**	**$ 227.800**

TOTAL APORTES A SALUD

ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	1		$ 0		$ 0		$ 0	$ 178.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 178.000	$ 0	$ 0	$ 178.000
SUBTOTALES:													**$ 178.000**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 178.000**

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES

ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1		$ 0	$ 0		$ 0	$ 34.700	$ 34.700	$ 0	$ 0	$ 34.700
SUBTOTALES:									**$ 34.700**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 34.700**

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES

DATOS DEL COTIZANTE										NOVEDADES																SEGURIDAD SOCIAL																				PARAFISCALES						
																										PENSIÓN								SALUD						ARP													
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO	EXTRANJERO	REFORMA TRIBUTARIA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	FSP SUBSISTENCIA	FSP SOLIDARIDAD	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	TOTAL APORTE	ADMIN	DÍAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE	DÍAS COT	IBC	CCF ADMIN	CCF TOTAL APORTE	SENA TOTAL APORTE	ICBF TOTAL APORTE	ESAP TOTAL APORTE	MINEDU TOTAL APORTE
1	CC 74081621	SANCHEZ SOSA JOHN JAIRO	INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		$ 1.423.500				NO																	25-14 COLPENSIONES	30	$ 1.423.500	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 227.800	EPS005-SANITAS S.A.	30	$ 1.423.500	$ 178.000	$ 0	$ 178.000	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	$ 1.423.500	74081621	$ 34.700		$ 0		$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0

TOTAL PAGADO: $ 440.500

Planilla Pagada