

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7624214	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 27000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Marzo del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Marzo del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1052965373
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Octubre al 09 de Noviembre del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	2410101143382012103894	2025-10-10	SOLICITUD DE INTERVENCION	NO ENTREGA DE INSUMOS	SE LE BRINDA ASESORIA AL USUARIO RESPECTO DE ENTREGA DE PAÑ'OS
2	24101073129048103914	2025-10-10	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÁ•GENES DIAGNOSTICAS	DIONISIO IRIARTE GOMEZ CC 73081857 TEL 3156143151-3056486500 DIR BARRIO LA MARIA CALLE 43 N 34A 701 DX TUMOR MALIGNO DE PROSTATA REQUIERE EL EXAME DE MAMOGRAFIA OSEA LO MAS URGENTE POSIBLE
3	24101073092636103927	2025-10-10	MENSAJE DE WHASTAPP	TRANSPORTES PARA CITAS Y PROCEDIMIENTOS EN OTRAS CIUDADES	SE ENVIA O ESCALA REQUERMINETO LA EPS SURA POR NO SUMNISTRO DE VIATICOS
4	24101073129048103921	2025-10-10	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	MARIA BERENICE MADRID PEÑA 45452036 TEL 3043786147-3001689261 DR SAN JOSE DE LOS CAMPANO CR 99 N 38A33 DX CATARATA -CA DE MEDULA REQUIERE ADELANTO DE CITA DE BIOMETRIA Y RECuento DE CELULAS ENDOTELIALES LO MAS URGENTE POSIBLE
5	2410101047460697103937	2025-10-10	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	USUARIO ALEGA QUE TIENE VARIOS PENDIENTE Y EN EPS Y/ O FARMACIAS NO LE DAN RESPUESTA ASU MEDICAMENTO SE HACE LO PERTINENTE CON ENLAC E PARA SU SOLICITUD ESPERANDO RESPUESTA SE NOTIFICA AUSUARIO EL TRAMITE RECIBIENDO SATISFACTORIAMENTE GESTION
6	2410101143382012103937	2025-10-10	ORIENTACION TUTELA EN LINEA	TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION	SE ELABORO ACCION DE TUTELA EL DIA LUNES PERO AL CORREO DE LA USUARIA LLEGÁ• UNA DIFERENTE. SE ESTABLECE CONTACTO CON QUIEN LA ELABORO PARA SUBSANAR LA SITUACION
7	24101073092636103962	2025-10-17	MENSAJE DE WHASTAPP	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE ENVIA REQUERIMIENTO A LA NUEVA EPS POR DEMORA EN CITA PARA ECOGRAFIA ARTICULAR
8	24101073129048103942	2025-10-17	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE INSUMOS	LUIS ANGEL NIEVE RC 1042596283 TEL 3043118565 DIR PIE DE LA POPA SECTOR EL TORIL CALLE 33 N 21-B DX ATISMOS LEVE FUNCIONAL REQUIERE EL NO PAGO DE LAS PLANTILLA LE ESTAN COBRANDO \$50.000 POR LAS PLANTILLA LA MADRE MANIFIESTA QUE EL INFANTE TIENE TUTELA INTEGRAL
9	2410101143382012103974	2025-10-17	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	SE LE BRINDA ASESORIA A USUARIA RESPECTO DE SERVICIOS MEDICOS TOMADOS A TRAVES DE AMI

10	24101073129048103965	2025-10-17	ASESORIA JURIDICA	AYUDAS INMEDIATAS	JESUS DANIEH HUMANES FLOREZ TI 1044009707 TEL 3178949639 DIR BARRIO CHINO CONJUNTO PORTAL DE LA POPA CASA 29 REQUIERE ATENCIO Y QUE SALUD TOTAL ENVIE LA AFILIACION
11	24101073092636103979	2025-10-17	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	SE BRINDDA ASESORIA SOBRE FALLO DE TUTELA
12	2410101143382012103980	2025-10-17	SOLICITUD DE INTERVENCION	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	SE ESTABLECE COMUNICACION CON PEDRO ENLACE DE SANITAS A FIN DE VENTILAR LA SITUACION DE LA PACEINTE ADICIONAL CON SIAU ERMITA PARA LAS ASIGNACIONES PERTINENTES. SE DA INMEDIATA CITA CON CIRUJANO DE MAMA PARA EL 21 DE OCTUBRE
13	2410101143382012103999	2025-10-21	SOLICITUD DE INTERVENCION	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE GESTIONA ENTREGA DE ALIMENTOS PARA MENOR
14	2410101143382012104010	2025-10-21	ORIENTACION TUTELA EN LINEA	OTROS MOTIVOS	SE ORIENTA A LA USUARIA RESPECTO DEL OFICIO RECIBIDO Y SE LE INDICA QUE ES AUTO DE ADMISION QUE DEBERÁ• ESPERAR 10 DIAS HABILES PARA EL FALLO.
15	24101073129048104017	2025-10-21	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	LUGO JAIME IRIS IIVANNA PPT 5715359 TEL3 022925284 DIR ALTO DE NUEVO BOSQUE MZ A L 45 DX GLAUCOMA CONGENITA REQUIERE CIRUGIA TRASPLANTE DE CORNEA SE ARTICULA CON LA CONTRATISTA DE EBENEZER
16	24101073092636104017	2025-10-21	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE CUPOS ESTUDIANTILES	SE BRINDA ASESORIA JURICA A LA USUARIA SOBRE FALLO DE TUTELA
17	24101173213594104052	2025-10-21	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE REALIZO ENVIO DE LA QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS SI N O HAY ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS REALIZAR ACCION DE TUTELA
18	24101173213594104091	2025-10-21	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE REALIZO LLAMADA A LA EPS SURA DONDE INFORMARON QUE SE HIZO EL CAMBIO DE PRESTADOR DE BOGOTA PARA CARTAGENA PARA REALIZAR EL EXAMEN DE ROSONANCIA

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN : (d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7624214	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Marzo del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ CC/NIT: 1052965373
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	30 DIAS
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Marzo del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7624214	
2.1 CDP No:	0014
2.2 CDP OTROS SI No:	0297
2.3 CRP No:	0224
2.4 CRP OTRO SI No:	0560
2.5 Valor del contrato:	\$ 27000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$ 3000000
2.7 Valor parcial:	\$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7624214	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Octubre al 09 de Noviembre del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 06 de Noviembre del 2025.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048



Cartagena de Indias, 06 de Noviembre del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 1052965373, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7624214 en su cuota No. 8 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 06 de Noviembre de 2025

Cuenta Cobro No.

8

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
IDENTIFICACIÓN No. 1052965373

LA SUMA DE:

\$3,000,000

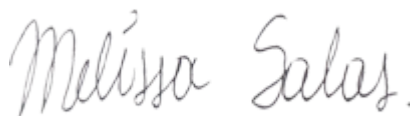
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

Desembolso No.	8	Periodo reportado:	Del 10 de Octubre al 09 de Noviembre del 2025
----------------	---	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	48482961951	Títular de la Cuenta:	MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ



MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
1052965373

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
CC 1052965373		SALAS QUIROZ MELISSA PAOLA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SAN MATEO BCH LT 3 MZN 86 N 34 25	MAGANGUE-BOLIVAR	6754385	No	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago			
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-10	2025-10	30808886	9493455972	I	2025/11/20	2025/10/22	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$413,300

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES																																												
EMPLEADO			NOVEDADES										PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS			PARAFISCALES																			
No.	Identificación		Nombre		ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irt	yip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes		
1	CC	1052965373	SALAS MELISSA			X																25-14	30	\$1,423,500	\$227,800	ESSC07	30	\$1,423,500	\$178,000		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,423,500	\$7,500	0	\$0	\$0	No	\$413,300		
Total		Afiliados(1)																						\$1,423,500	\$227,800			\$1,423,500	\$178,000			\$0	\$0			\$1,423,500	\$7,500			\$0	\$0			\$413,300

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1052965373		SALAS QUIROZ MELISSA PAOLA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SAN MATEO BCH LT 3 MZN 86 N 34 25	MAGANGUE-BOLIVAR	6754385	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-10	2025-10	30808886	9493455972	I	2025/11/20	2025/10/22	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$413,300

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$227,800	\$0	\$0	\$227,800	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$227,800	\$0	\$0	\$227,800	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$7,500	\$0	\$0	\$7,500	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$7,500	\$0	\$0	\$7,500	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$178,000	\$0	\$0	\$178,000	
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	1	\$178,000	\$0	\$0	\$178,000	
TOTAL				1	\$413,300	\$0	\$0	\$413,300	

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104091
Fecha	2025-10-21
Cedula Persona Atendida:	1031653251
Nombre Persona Atendida:	JUAN PABLO ROJAS MAHECHA
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QQUEJA CON SURAS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE REALIZO LLAMADA A LA EPS SURA DONDE INFORMARON QUE SE HIZO EL CAMBIO DE PRESTADOR DE BOGOTA PARA CARTAGENA PARA REALIZAR EL EXAMEN DE ROSONANCIA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104052
Fecha	2025-10-21
Cedula Persona Atendida:	33154108
Nombre Persona Atendida:	LIDIA ANTONIA TORRES LOPEZ
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	RECLAMO CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE REALIZO ENVIO DE LA QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS SI N
O HAY ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS REALIZAR ACCION DE TUTELA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101073092636104017
Fecha	2025-10-21
Cedula Persona Atendida:	33281006
Nombre Persona Atendida:	ELBA CRISTINA NARVAEZ DE CAMARGO
Asunto:	NEGACION DE CUPOS ESTUDIANTILES
Motivo:	RECLAMO A SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE BRINDA ASESORIA JURICA A LA USUARIA SOBRE FALLO DE TUTELA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101073129048104017
Fecha	2025-10-21
Cedula Persona Atendida:	1184500
Nombre Persona Atendida:	DAVIANA ISABEL JAIMES LABRADOR
Asunto:	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS
Motivo:	QUEJA CON MUTUAL SER
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LUGO JAIME IRIS IIVANNA PPT 5715359 TEL3 022925284 DIR ALTO DE NUEVO BOSQUE MZ A L 45 DX GLAUCOMA CONGENITA REQUIERE CIRUGIA TRASPLANTE DE CORNEA SE ARTICULA CON LA CONTRATISTA DE EBENEZER

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2410101143382012104010
Fecha	2025-10-21
Cedula Persona Atendida:	45458499
Nombre Persona Atendida:	MARIA BERNARDA NARVAEZ JIMENEZ
Asunto:	OTROS MOTIVOS
Motivo:	ASESORIA SOBRE TUTELA CONTRA SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ORIENTACION TUTELA EN LINEA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ORIENTA A LA USUARIA RESPECTO DEL OFICIO RECIBIDO Y SE LE INDICA QUE ES AUTO DE ADMISION QUE DEBERÁ• ESPERAR 10 DIAS HABILES PARA EL FALLO.

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2410101143382012103999
Fecha	2025-10-21
Cedula Persona Atendida:	1047423890
Nombre Persona Atendida:	AURA ACOSTA DE HOZ
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	ASESORIA SOBRE TUTELA
Servicio realizado:	SOLICITUD DE INTERVENCION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE GESTIONA ENTREGA DE ALIMENTOS PARA MENOR

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101073092636103979
Fecha	2025-10-17
Cedula Persona Atendida:	45621911
Nombre Persona Atendida:	LUDIS ARROYO ZABALETA
Asunto:	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS
Motivo:	QUEJA CON LA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE BRINNDA ASESORIA SOBRE FALLO DE TUTELA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101073129048103965
Fecha	2025-10-17
Cedula Persona Atendida:	11078350
Nombre Persona Atendida:	JOSE DOMINGO HUMANEZ ATENCIO
Asunto:	AYUDAS INMEDIATAS
Motivo:	QUEJA CON SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

JESUS DANIEL HUMANES FLOREZ TI 1044009707 TEL 3178949639 DIR BARRIO CHINO CONJUNTO PORTAL DE LA POPA CASA 29 REQUIERE ATENCION Y QUE SALUD TOTAL ENVIE LA AFILIACION

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2410101143382012103974
Fecha	2025-10-17
Cedula Persona Atendida:	45434078
Nombre Persona Atendida:	BETY CUELLO MEDRANO
Asunto:	OTROS MOTIVOS
Motivo:	QUEJA CON COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDA ASESORIA A USUARIA RESPECTO DE SERVICIOS MEDICOS TOMADOS A TRAVES DE AMI

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101073129048103942
Fecha	2025-10-17
Cedula Persona Atendida:	1047480712
Nombre Persona Atendida:	LAURA VANESSA MONTES
Asunto:	NEGACION DE INSUMOS
Motivo:	QUEJA CON MUTUAL SER
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

LUIS ANGEL NIEVE RC 1042596283 TEL 3043118565 DIR PIE DE LA POPA SECTOR EL TORIL CALLE 33 N 21-B DX ATISMOS LEVE FUNCIONAL REQUIERE EL NO PAGO DE LAS PLANTILLA LE ESTAN COBRANDO \$50.000 POR LAS PLANTILLA LA MADRE MANIFIESTA QUE EL INFANTE TIENE TUTELA INTEGRAL

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373