

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.7624214	
OBJETO	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 27000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	10 de Marzo del 2025
FECHA INICIO CONTRATO	10 de Marzo del 2025
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1052965373
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
VALOR PAGO PARCIAL:	3000000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 10 de Noviembre al 09 de Diciembre del 2025

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripción
1	2410111143350591104094	2025-11-19	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	SE LE BRINDA ASESORIA SOBRE TUTELA E INCIDENTE DE DESACATO SOBRE LA NUEVA EPS
2	24101173213594104095	2025-11-19	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	SE LE BRINDO ASESORIA AL USUARIO SOBRE EL TRAMITE EN LA CLINICA DE BLAS DE LEZO
3	24101173213594104097	2025-11-19	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	SE REMITIO QUEJA A LA EPS PARA LA AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS
4	24101173213594104106	2025-11-19	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	USUARIA ATENDIDA POR LA PERSONERA DELEGADA EN EDUCACION
5	24101173213594104121	2025-11-19	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	USUARIO ATENDIDO POR LA DELEGADA EN EDUCACION
6	24101173213594104127	2025-11-19	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
7	24101173213594104219	2025-11-26	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y PROGRAMACION DE CIRUGIA SI NO HAY RESPUESTA REALIZAR ACCION DE TUTELA
8	24101173129048104220	2025-11-26	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	EDGARDO ANDRES CUADRADO ALMEIDA TI 1042589572 TEL 3013168981 DIR SOCORRO PLAN 282 MZ 57 LTE 16 DX AUTISMO NO VERBAL Y DEFICIL COGNITIVO -INCONTINENCIA FECAL Y URINARIA REQUIERE EL TRASPORTE PARA LAS TERAPIAS CON ASISTENCIA DEL CUIDADOR
9	24101173129048104228	2025-11-26	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE INSUMOS	BLEYDIS TEHERAN HERRERA CC 42579044 TEL 3018124021 DIR ARROLLO DE PIEDRA BOLIVAR DX INSUFICIENCIA RENAL REQUIERE TRASPORTE B PARA DIALISS DEL DE ARROLLO DE PIEDRA A CARTAGENA RTC RONDA REAL IDA Y VUELTA
10	24101173129048104239	2025-11-26	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	DONALDO FUENTES IRIARTE CC 9073959 TEL 3145870397 EPS COOSALUD DIR BICENTERARIO MZ 79 L 42 DX HIPERTENSO Y AFECION DE PROSTATA REQUIERE ENTREGA DE PENDIENTES DE MEDICAMENTOS
11	24101173213594104247	2025-11-26	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARALA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
12	24101173213594104255	2025-11-26	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS SI NO HAY ENTRTEGA REALIZAR ACCION DE TUTELA

13	24101173213594104259	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
14	24101173213594104265	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE INSUMOS	SE LE BRINDO ASESORIA AL USUARIO DEBE DE ESCRIBIR AL JUZGADO DELA CUAL ELLOS ENVIARON EL INCIDENTE DE DESACATO
15	24101173213594104267	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE CONSULTO SOBRE EL TRAMITE DEL MEDICAMENTO EL ENLACE LUZ KARINA MANIFIESTA QUE ESTA EN TREMITE EL MEDICAMENTO SI NO HAY ENTREGA REALIZAR ACCION DE TUTELA
16	24101173213594104273	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ASIGNACION DE CITA MEDICA
17	24101173213594104275	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO
18	24101173213594104279	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS
19	2412091050974291111050	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE REALIZA ASESORIA Y SE LE PIDE QUE VUELVA CON LA DOCUMENTACION PARA PODER ELEVAR LA PETICION MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACION
20	24120973129048111057	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	ANA JOAQUINA OBESO DE SIMANCA C.C. 33.144.984 DIAGNOSTICO: HIPERTENSA - DIABETES MEDICAMENTO PENDIENTE: PERINDOPRIL - INDAPAMIDA - AMLO TEL: 3215216044 LA PACIENTE LLEVA EN ESPERA DESDE EL MES DE OCTUBRE Y POR SU PADECIMIENTO NO PUEDE DEJAR DE TOMAR DICHO MEDICAMENTO POR ENDE SE SOLICITA LA ENTREGA DE ESTE.
21	2412091050974291111063	2025-12-05	ASESORIA JURIDICA	ASESORIA EN PENSIONES	SE LE REALIZA AL SEÑOR ASESORIA PERTINENTE Y SE LE PIDE LA DOCUMENTACION PERTINENTE PARA RELAJAR EL REQUERIMIENTO PREVIO ANTE LA ENTIDAD LA CUAL LE ESTA VULNERANDO DERECHO

Melissa Salas.

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN : (d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7624214	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 10 de Marzo del 2025
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ CC/NIT: 1052965373
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	30 DIAS
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	10 de Marzo del 2025
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7624214	
2.1 CDP No:	0014
2.2 CDP OTROS SI No:	0297
2.3 CRP No:	0224
2.4 CRP OTRO SI No:	0560
2.5 Valor del contrato:	\$ 27000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$ 3000000
2.7 Valor parcial:	\$ 3000000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7624214	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 10 de Noviembre al 09 de Diciembre del 2025 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 19 de Diciembre del 2025.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048



Cartagena de Indias, 19 de Diciembre del 2025

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 1052965373, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.7624214 en su cuota No. 9 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 19 de Diciembre de 2025

Cuenta Cobro No.

9

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
IDENTIFICACIÓN No. 1052965373

LA SUMA DE:

\$3,000,000

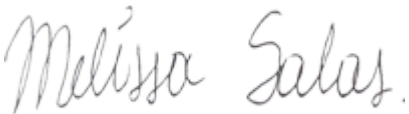
Tres Millones de pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

Contrato de prestación de servicios profesionales temporal por parte del contratista como abogada y de conformidad a la experiencia e idoneidad requeridas por la Personería Distrital de Cartagena para actividades misionales y/o administrativas requeridas por el área de Personería Delegada para la Promoción y Protección de los Derechos Humanos y Víctimas del Conflicto Armado o la delegada, oficina o dependencia a la que sea asignado para apoyo. .

Desembolso No.	9	Periodo reportado:	Del 10 de Noviembre al 09 de Diciembre del 2025
----------------	---	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	48482961951	Títular de la Cuenta:	MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ



MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
1052965373

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1052965373		SALAS QUIROZ MELISSA PAOLA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	SAN MATEO BCH LT 3 MZN 86 N 34 25	MAGANGUE-BOLIVAR	6754385	No

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres		Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)						\$1,423,500	\$227,800			\$1,423,500	\$178,000			\$0	\$0			\$1,423,500	\$7,500		\$0	\$0	
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)						\$1,423,500	\$227,800			\$1,423,500	\$178,000			\$0	\$0			\$1,423,500	\$7,500		\$0	\$0	
Ciudad: MAGANGUE Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)						\$1,423,500	\$227,800			\$1,423,500	\$178,000			\$0	\$0			\$1,423,500	\$7,500		\$0	\$0	
1	CC	1052965373	SALAS MELISSA	25-14	30	\$1,423,500	\$227,800	ESSC07	30	\$1,423,500	\$178,000		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,423,500	\$7,500	0	\$0	\$0	
Total Afiliados(1)						\$1,423,500	\$227,800			\$1,423,500	\$178,000			\$0	\$0			\$1,423,500	\$7,500		\$0	\$0	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago		Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2025-11	2025-11	37220856	9494737865	I	2025/12/17	2025/11/28	BANCO DE OCCIDENTE	0	\$413,300
RESUMEN DE PAGO									
RIESGO		CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$227,800	\$0	\$0	\$227,800
COLPENSIONES		25-14	900,336,004	7	1	\$227,800	\$0	\$0	\$227,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$7,500	\$0	\$0	\$7,500
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS		14-23	860,011,153	6	1	\$7,500	\$0	\$0	\$7,500
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$178,000	\$0	\$0	\$178,000
MUTUAL SER		ESSC07	806,008,394	7	1	\$178,000	\$0	\$0	\$178,000
TOTAL					1	\$413,300	\$0	\$0	\$413,300

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104265
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	45434420
Nombre Persona Atendida:	DENNIS BELLIDO CAMPUZANO
Asunto:	NO ENTREGA DE INSUMOS
Motivo:	QUEJA CON SURA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE BRINDO ASESORIA AL USUARIO DEBE DE ESCRIBIR AL JUZGADO DELA CUAL ELLOS ENVIARON EL INCIDENTE DE DESACATO

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104267
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	9078659
Nombre Persona Atendida:	CARLOS ENRIQUE PREZ HERRERA
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CON LA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE CONSULTO SOBRE EL TRAMITE DEL MEDICAMENTO EL ENLACE LUZ KARINA MANIFIESTA QUE ESTA EN TREMITE EL MEDICAMENTO SI NO HAY ENTREGA REALIZAR ACCION DE TUTELA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104273
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	33139812
Nombre Persona Atendida:	NORIS SOLENO PUELLO
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CON MUTUAL SER
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ASIGNACION DE CITA MEDICA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104275
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	1002201741
Nombre Persona Atendida:	EVA SANDRY SILVA HERRERA
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CON SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DEL MEDICAMENTO

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104279
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	45484320
Nombre Persona Atendida:	ROSA PUERTA GOMEZ
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ENVIO QUEJA A LA EPS PÃfÂ•RA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2412091050974291111050
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	1050957022
Nombre Persona Atendida:	SINDY LOPEZ OCHOA
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE REALIZA ASESORIA Y SE LE PIDE QUE VUELVA CON LA DOCUMENTACION PARA PODER ELEVAR LA PETICION MEDIANTE LOS CANALES DE COMUNICACION

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24120973129048111057
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	45489839
Nombre Persona Atendida:	SURMIRA SIMARRA OBESO
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA NUEVA EPS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

ANA JOAQUINA OBESO DE SIMANCA C.C. 33.144.984 DIAGNOSTICO: HIPERTENSA - DIABETES MEDICAMENTO PENDIENTE: PERINDOPRIL - INDAPAMIDA - AMLO TEL: 3215216044 LA PACIENTE LLEVA EN ESPERA DESDE EL MES DE OCTUBRE Y POR SU PADECIMIENTO NO PUEDE DEJAR DE TOMAR DICHO MEDICAMENTO POR ENDE SE SOLICITA LA ENTREGA DE ESTE.

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2412091050974291111063
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	8834807
Nombre Persona Atendida:	YESITH MARRUGO PAJARO
Asunto:	ASESORIA EN PENSIONES
Motivo:	ASESORIA
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE LE REALIZA AL SEÑ'OR ASESORIA PERTINENTE Y SE LE PIDE LA DOCUMENTACION PERTINENTE PARA RELAZAR EL REQUERIMIENTO PREVIO ANTE LA ENTIDAD LA CUAL LE ESTA VULNERANDO DERECHO

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104219
Fecha	2025-11-26
Cedula Persona Atendida:	33115273
Nombre Persona Atendida:	GRACIELA HERRERA DE ORTIZ
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y PROGRAMACION DE CIRUGIA SI NO HAY RESPUESTA REALIZAR ACCION DE TUTELA

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	24101173213594104259
Fecha	2025-12-05
Cedula Persona Atendida:	33145865
Nombre Persona Atendida:	NOHORA TERAN MATUTE
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CON SALUD TOTAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE ENVIO QUEJA A LA EPS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS

Responsable:

Melissa Salas

MELISSA PAOLA SALAS QUIROZ
C.C 1052965373