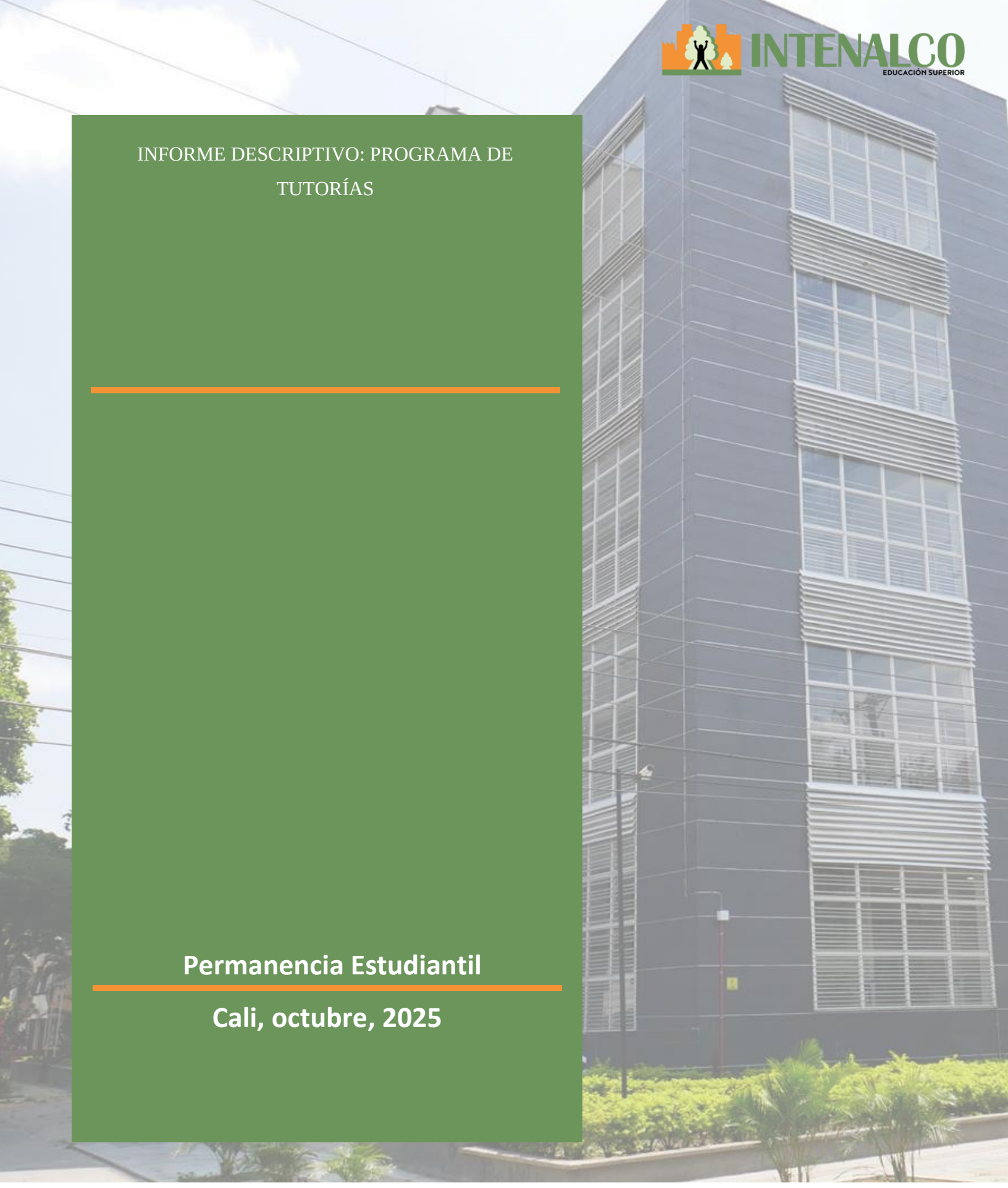


INFORME DESCRIPTIVO: PROGRAMA DE TUTORÍAS

Permanencia Estudiantil

Cali, octubre, 2025

Tabla de contenido

1. Introducción 2
2. Descripción general 2
3. Planeación y desarrollo de actividades 2
4. Contenido 3
5. Metodología 3
6. Conclusiones 4

Informe descriptivo programa de tutorías

Introducción

El presente informe tiene como propósito dar a conocer la planeación del Programa de Tutorías a implementar con el fin de fortalecer los procesos de acompañamiento académico, psicoemocional y vocacional de los estudiantes. Este programa busca disminuir los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil, ofreciendo estrategias de nivelación, orientación y apoyo personalizado que favorezcan la permanencia y el rendimiento académico.

Descripción general

Es importante señalar que las tutorías inicialmente propuestas en el marco del proyecto se centraron en las áreas de matemáticas, habilidades digitales, comprensión lectora y comunicación escrita. Estos temas fueron definidos en articulación con los docentes, quienes identificaron dichas áreas como las de mayor dificultad para los estudiantes. Adicionalmente, se tuvo en cuenta la información obtenida en la caracterización estudiantil, donde se evidenció que el 31,09% de la población manifestó presentar mayor debilidad en el área de matemáticas, lo cual respaldó la pertinencia de priorizar esta temática.

No obstante, se reconoce que las características académicas de la población estudiantil pueden variar entre semestres. Por este motivo, una vez finalizado el primer corte académico, se llevó a cabo una reunión institucional con los docentes, directores de unidad, el área de permanencia estudiantil y la Vicerrectoría Académica, con el propósito de analizar las asignaturas con mayor índice de bajo rendimiento. Como resultado de este análisis, se identificaron las siguientes asignaturas críticas:

- Matemáticas
- Introducción a la Gestión del Riesgo
- Método de Trabajo Seguro
- Contabilidad
- Comunicación
- Metodología de la Investigación

Con el objetivo de comprender mejor las causas del bajo rendimiento y brindar acompañamiento oportuno, se realizó un acercamiento vía telefónica con los 268 estudiantes identificados en riesgo académico. De este grupo, 73 estudiantes manifestaron su retiro voluntario y la cancelación del semestre, lo que permitió identificar situaciones particulares que requieren atención diferenciada y el diseño de estrategias de apoyo específicas orientadas a promover la permanencia y continuidad académica.

Planeación y desarrollo de actividades

Las tutorías se desarrollan de forma personalizada, con una intensidad de dos horas semanales, en jornada contraria a la habitual del estudiante. Esta modalidad busca ofrecer un acompañamiento flexible, cercano y ajustado a las necesidades individuales identificadas en cada caso.

Durante la fase de planeación se establecieron los siguientes componentes orientadores del proceso:

- Identificación de asignaturas críticas, a partir de los resultados del primer corte académico.
- Asignación de tutores especializados en las áreas definidas, garantizando que el docente encargado de las tutorías no sea el mismo que imparte la asignatura, con el fin de promover un apoyo pedagógico complementario e imparcial.
- Diseño de estrategias metodológicas enfocadas en el fortalecimiento de competencias básicas y específicas, según el área de intervención.
- Coordinación de horarios, con el propósito de facilitar la asistencia voluntaria, continua y compatible con la carga académica del estudiante.

El desarrollo de las sesiones ha estado orientado a la resolución de dudas, el repaso de conceptos fundamentales, la aplicación práctica de los contenidos y la orientación en hábitos de estudio, promoviendo así un proceso de acompañamiento académico integral.

Contenido

Los contenidos abordados en las tutorías corresponden a los ejes temáticos de cada asignatura, priorizando aquellos que generaron mayor dificultad según el seguimiento académico. Entre los temas más trabajados se destacan:

• Matemáticas: operaciones algebraicas, resolución de ecuaciones, análisis de funciones.
• Gestión del riesgo: conceptos básicos, identificación y evaluación de riesgos.
• Método de trabajo seguro: normas de seguridad, procedimientos operativos y control de riesgos.
• Contabilidad: registro de operaciones, estados financieros básicos.
• Comunicación: comprensión lectora, redacción y argumentación escrita.
• Metodología de la investigación: formulación de problemas, objetivos e hipótesis.

5. Metodología

La metodología que se implementada se fundamenta en los principios del aprendizaje significativo, la participación activa del estudiante y la retroalimentación constante como ejes centrales del proceso tutorial. Este enfoque permite que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino que los relacionen con sus experiencias previas, sus estilos de aprendizaje y las demandas específicas de cada asignatura, favoreciendo así una comprensión más profunda y duradera de los contenidos.

Para ello, se desarrollan sesiones de tutoría orientadas a promover el diálogo, la resolución de dudas y la construcción colaborativa del conocimiento. Los tutores emplearan estrategias pedagógicas diversas, tales como el análisis de ejercicios prácticos, la explicación guiada, el uso de ejemplos contextualizados, la aplicación de técnicas de estudio y la orientación en la gestión del tiempo y la organización académica. Estas actividades buscan fortalecer las competencias fundamentales que inciden en el rendimiento académico, como la lectura crítica, el pensamiento lógico, la interpretación de consignas y la aplicación de conceptos en situaciones reales.

Adicionalmente, la metodología contempla un proceso de seguimiento continuo en el cual se evalúan los avances de los estudiantes, se identifican dificultades persistentes y se ajustan las estrategias de apoyo según las necesidades detectadas. La retroalimentación se convierte así en un elemento esencial para orientar al estudiante, reforzar sus progresos, corregir errores y promover su autonomía en el aprendizaje.

Se aplican estrategias como:
• Ejercicios prácticos y resolución de problemas reales.
• Trabajo guiado paso a paso con ejemplos.
• Tutorías personalizadas y acompañamiento uno a uno.
• Revisión de avances y establecimiento de compromisos semanales.
• Orientación psicoeducativa para fortalecer la motivación y la autoconfianza.
El enfoque integral permite no solo reforzar conocimientos académicos, sino también atender aspectos emocionales y de orientación vocacional que influyen directamente en la permanencia educativa.

Conclusiones

El Programa de Tutorías representa una estrategia fundamental para la retención estudiantil y la mejora del rendimiento académico, consolidándose como un mecanismo clave para prevenir la deserción y promover el éxito formativo. La intervención oportuna ha permitido no solo identificar de manera temprana los factores de riesgo asociados al bajo desempeño, sino también brindar un acompañamiento individualizado que atiende las particularidades de cada estudiante, facilitando procesos de adaptación, motivación y fortalecimiento de habilidades académicas.
De igual manera, se resalta la necesidad de fortalecer los canales de comunicación entre tutores, docentes y orientadores, con el fin de articular esfuerzos y garantizar un acompañamiento integral. Esta coordinación interinstitucional permite compartir información relevante, unificar criterios pedagógicos y generar intervenciones más coherentes y efectivas, ajustadas a las realidades académicas y personales de los estudiantes.