-PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Montería, 18 DICIEMBRE 2025

Señor (a)
JORGE GÓMEZ BEDOYA
SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8034651
Profesional G08
Centro de Comercio Industria y Turismo de Córdoba
Coordinación Académica

Montería

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes diciembre del año 2025

Referencia: No **CO1.PCCNTR.8034651 año 2025**

INDIRA PAOLA POLO SANCHEZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. **No. 1067837234 de** Montería, en mi calidad de Contratista del SENA, en Regional Córdoba, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: *Se fija como valor total para el contrato la suma VEINTISEIS MILLONES QUINIENTOS VEINTITRES MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($26.523.846) Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Cinco (5) pagos iguales por los meses de Julio a noviembre de 2025, por valor de CUATRO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS ONCE PESOS M/CTE. ($4.599.511) cada uno. c) un (1) pago por el mes de diciembre de 2025 por valor de TRES MILLÓNES QUINIENTOS VEINTISEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y UN PESOS M/CTE. ($ 3.526.291)*

Plazo: Será hasta el **23 de diciembre** de **2025.**

OBJETO:
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES Y TÉCNICOS DE CARÁCTER TEMPORAL COMO INSTRUCTOR DE EMPRENDIMIENTO Y APOYO A LA GESTIÓN DEL EMPRENDIMIENTO RURAL EN LA MODALIDAD PRESENCIAL Y A DISTANCIA ENMARCADA EN LOS LINEAMIENTOS DE PROGRAMA SENA EMPRENDE RURAL PARA EL CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Planear y ejecutar la formación profesional cumpliendo con la programación académica predeterminada por la coordinación respectiva en los programas y competencias asignada, para el logro de los resultados de aprendizaje definidos, cumpliendo las horas de formación de las competencias de los programas de formación equivalentes a la programación de la Formación Profesional Integral.	Se planearon y ejecutaron acciones formativas en las siguientes fichas: 3172400- SUPERVISION DE VENTAS- 3172189 ASESORIA COMERCIAL 3350746 - ASESORIA COMERCIAL	- Listado de asistencias - Fotografías - Recursos de aprendizaje.
2	Apoyar la elaboración de la planeación pedagógica, guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, plan de trabajo, ayudas didácticas requeridos para el desarrollo de los procesos de formación asignados	Elabore planeación pedagógica, guías de aprendizaje, instrumentos de evaluación, plan de trabajo de acuerdo a la competencia	- Guías de aprendizaje - Planeación pedagógica - Plan de trabajo
3	Registrar en el aplicativo SOFIA PLUS, todas las evidencias del proceso formativo: crear las rutas de aprendizaje, asociar	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A

	aprendices, realizar registro de inasistencia de aprendices, planes de mejoramiento y registrar juicios evaluativos, acorde con los lineamientos institucionales.		
4	Participar en las reuniones de equipos de ejecución de la formación por grupo o áreas, según la determinación de la respectiva Coordinación Académica y de acuerdo con el procedimiento establecido por la institución, para garantizar integralidad en el diseño de actividades de aprendizaje.	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	- N/A
5	Presentar las actas finales de cierre de etapa lectiva de las fichas asignadas como responsable, acorde con los lineamientos institucionales.	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A
6	Apoyar el trámite de las novedades de deserción de aprendices acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A
7	Asistir a los aprendices en las novedades acorde con lo establecido en el reglamento del aprendiz	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A
8	Aportar todos los documentos soporte del proceso de formación profesional, publicados en la plataforma SIGA, así como los requeridos para aseguramiento	Desarrollo de guías de aprendizaje de acuerdo a los lineamientos del SIGA	- Guía de aprendizaje - Planeación pedagógica - Plan de trabajo

	de la calidad (Autoevaluación y Registro calificado).		
9	Participar en proyectos de investigación aplicada, técnica y pedagógica en función de la formación profesional de los programas relacionados con el área temática.	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A
10	Gestionar la colocación de aprendices en alguna de las modalidades de etapa productiva y rendir informes periódicos de los resultados alcanzados, conforme a las instrucciones que les sean impartidas.	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A
11	Subir los documentos soporte del pago en la plataforma del SECOP II en los plazos establecidos por la entidad y acorde con los requisitos legales exigidos. De evidenciarse la 11 GTH-F-075 V09 falta de cargue de los documentos para el respectivo pago en la plataforma por dos meses seguidos se procederá con el inicio de proceso de incumplimiento contractual.	Se realizo el cargue de documentos a la plataforma SECOP II	Informe GTH-F-062-V10
12	Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo máximo de tres (3) días hábiles anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A
13	Comunicar al Supervisor del contrato en un plazo no inferior a	Durante este periodo no se tramito ninguna de estas actividades	N/A

	quince (15) días hábiles las anomalías, inconsistencias, novedades del Contrato (Cesion - Terminacion).		
14	Atender las solicitudes realizadas por el supervisor del contrato.	Se atendieron todas las solicitudes realizadas por el supervisor de contrato	Informe mes de septiembre subido en secop II.

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

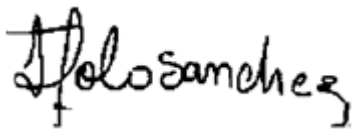
ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.				
2.				
3				

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No **4634047308 de** la planilla mes de noviembre

periodo 2024-01 (Decreto Ley 2106 de 2019 – “Decreto Ley Antitrámites”)
Evidencias en (50) folios.

Cordialmente,



Firma:

INDIRA PAOLA POLO SANCHEZ
Contratista
C.C. No. 1.067.837.234

Recibí a satisfacción:

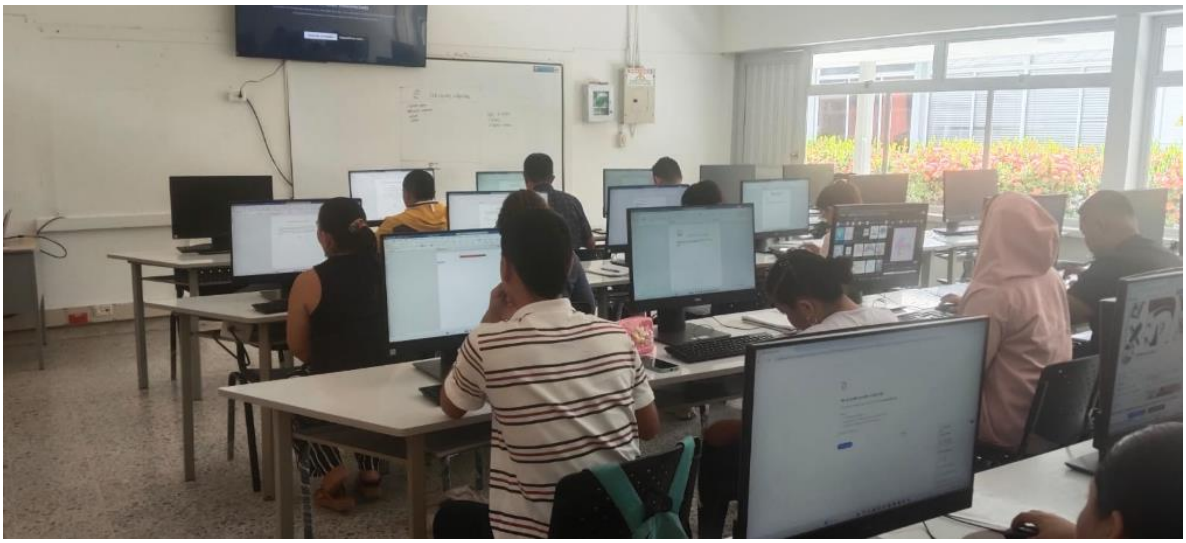
Firma

JORGE GÓMEZ BEDOYA

SUPERVISOR CONTRATO No. CO1.PCCNTR.8034651

ANEXO N°1

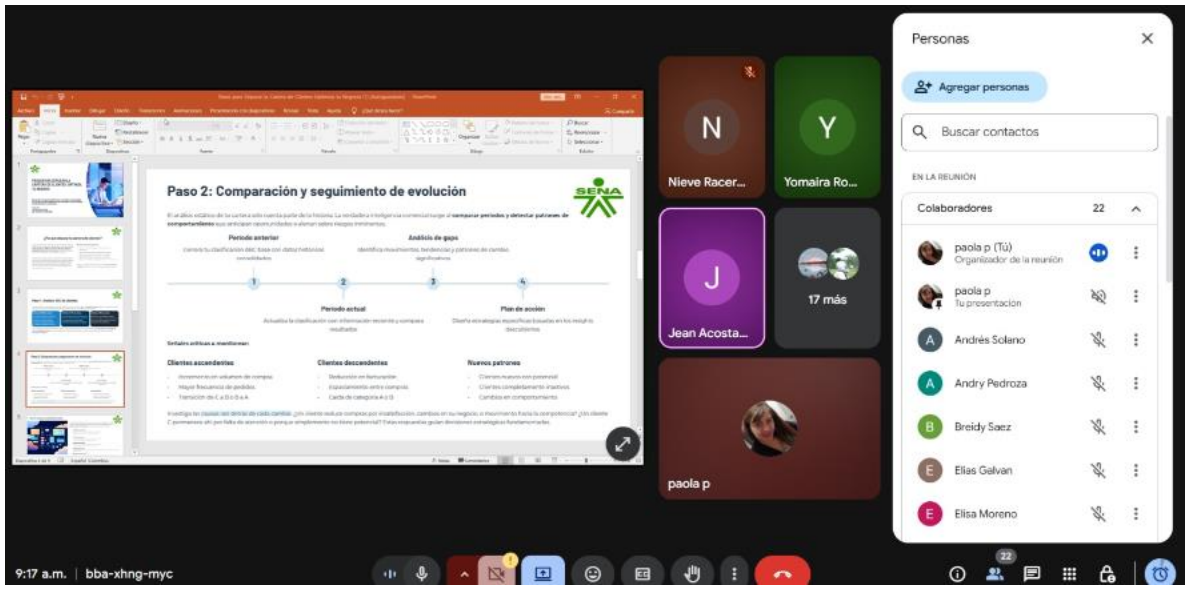
FOTOGRAFIAS FORMATIVAS

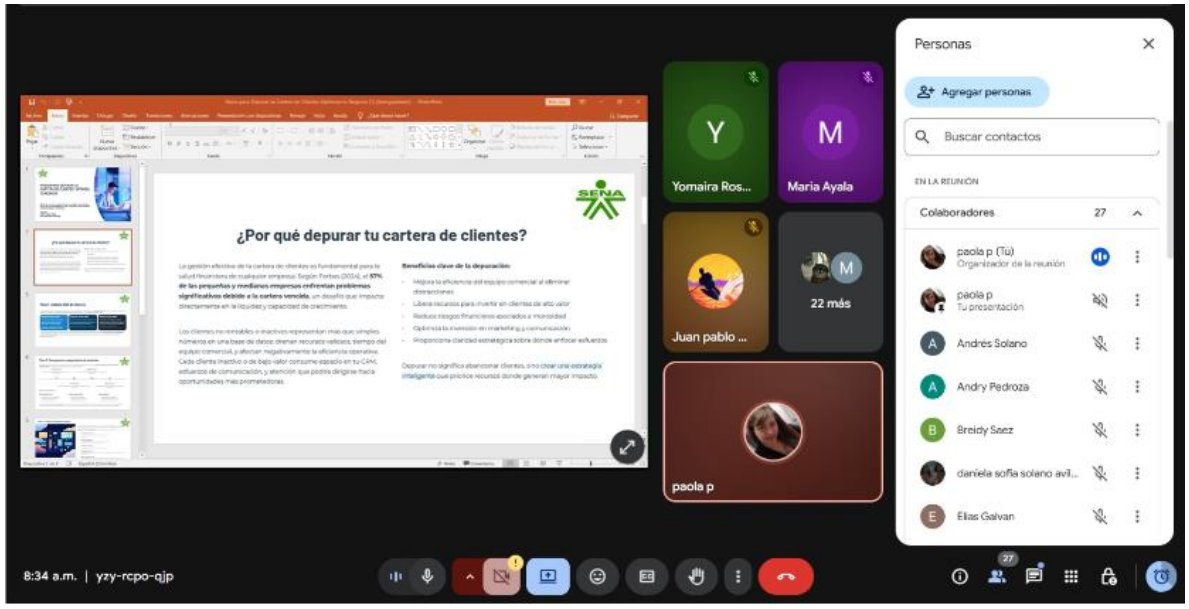



RESPETO
DILIGENCIA





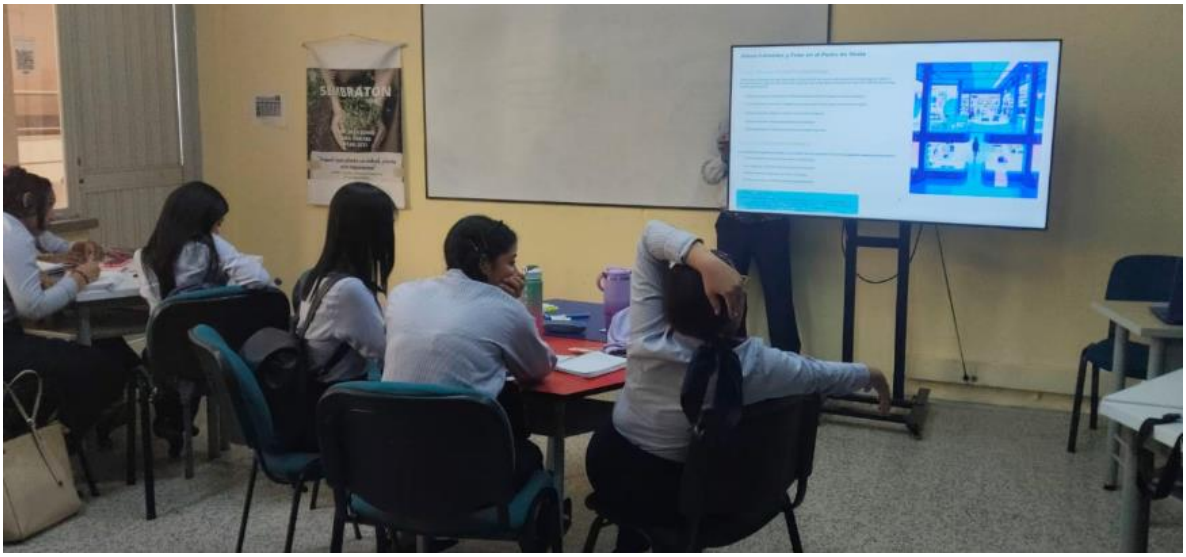

Paso 2: Comparación y seguimiento de evolución
Personas
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 22
paola p (Tú)
Organizador de la reunión
paola p
Tu presentación
Andrés Solano
Andry Pedroza
Breidy Saez
Elias Galvan
Elisa Moreno
Nieve Racer...
Yomaira Ro...
Jean Acosta...
17 más
paola p
9:17 a.m. | bba-xhng-myc


¿Por qué depurar tu cartera de clientes?
Personas
Agregar personas
Buscar contactos
EN LA REUNIÓN
Colaboradores 27
paola p (Tú)
Organizador de la reunión
paola p
Tu presentación
Andrés Solano
Andry Pedroza
Breidy Saez
daniela sofia solano avil...
Elias Galvan
Yomaira Ros...
Maria Ayala
Juan pablo ...
22 más
paola p
8:34 a.m. | yzy-rcpo-qjp









ANEXO N°2 ASISTENCIAS AL PROCESO FORMATIVO



Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: ASESORÍA COMERCIAL
FICHA No. 3172189 — Lugar: CCIT
Municipio: Montería — Nº. Doc. Ident. 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez — HORARIO: 14:00 22:00
FECHA: 2/Dic/2015

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	ACOSTA RUZ	MARIA PAOLA	1003065171	
02	MORILLO AVILA	GICELLE PATRICIA	1003140741	Gicelle Morillo A.
03	MARTINEZ ENAMORADO	LUISA MARIA	1003400796	Luisa Ma. Mtnz
04	OCHOA VILLADIEGO	ARLEYDIS MARIA	1003720151	Arleydis Ochoa
05	GOMEZ CASTELLAR	MARIA FERNANDA	1062427981	
06	PESTANA MORENO	LAURA VANESSA	1062431155	Laura Pestana
07	FUENTES FAJARDO	ESTEBAN ANDRES	1062433148	Esteban Fuentes
08	RESTREPO PEREZ	ANDRI YULIANA	1062604263	Andrey Restrepo
09	PEÑA JARAMILLO	MARLEY DEL CARMEN	1062957412	Marley Peña
10	CAUSIL BURGOS	ARIEL DAVID	1062961326	
11	MAZA GONZALEZ	ELAINE MARIA	1062962062	Elaine Maza
12	YEPES OVIEDO	ANY CAROLINA	1063647644	Any Yepes O.
13	DUARTE REYES	YULIS YULIAN	1067876839	Yulis Duarte
14	VILLARREAL CAVADIA	YIRLEYS	1067955957	
15	PUELLO RUIZ	NAILETH DE JESUS	1067959073	Naileth Puello R.
16	RAMOS ESPITIA	MARIA CAMILA	1067967428	Camila Ramos
X 17	VERTEL RUBIO	ANDRES FELIPE	1073813961	Andres Vertel
18	VILLALBA PICO	YERLIS JANETH	1133794175	Yerlis Villalba
19	DONADO PESTANA	GUILLERMO DARIO	15704662	Guillermo Donado
20	ROSSO LOZANO	SORANY	1029721737	Sorany Rosso
21	RAMOS MANJARREZ	AILIN	1062436604	Ailyn Ramos
22	MONTES PETRO	CAMILA ANDREA	1062436621	Camila Montes
23	SANCHEZ BERROCAL	VALENTINA	1062965606	Sánchez
24	QUINTANA GOMEZ	CAMILA ANDREA	1062976941	Camila Quintana
25	PORTILLO RIVERO	XIMENA	1064992702	Ximena Portillo
26	GARCIA RIOS	DINA LUZ	1066731059	Dina Rios.
27	PETRO SEGURA	JUAN DIEGO	1137977759	Juan Petro
28	PALENCIA TORRES	ESTEFANIA	1138078482	Estefania P
29	LARA CORDERO	MARIA CAMILA	1148437432	Maria Lara
30	MORELO PINTO	MELISA SOFÍA	1062606524	Melisa Morelo

FIRMA DEL INSTRUCTOR Holos

ÉTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

ASUS Vivobook

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172400 — Lugar: CCIT
Municipio: Montería — Nº. Doc. Ident. 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo — HORARIO: 06:00 14:00.
FECHA: 12/NOV./2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	RUBIO BELTRAN	YANIDIS PAOLA	1003002901	
02	GARCIA COGOLLO	SHASKIA	1003727075	
03	HERRERA BORJA	BRANDY JULEISY	7062425389	Brandy Herrera.
04	OVIEDO HERNANDEZ	TARY MICHELL		
05	YANES MUÑOZ	YEIMER YAIR	1062459114	
06	JARAMILLO ROMERO	CAMILO ANDRÉS	1067837477	
07	CORONADO BARBA	KEY LORENA	1067920537	Key Coronado
08	JIMENEZ VELASQUEZ	KELLY JOHANA	1067955549	Kelly Jimenez
09	NEGRETE HERNANDEZ	MAURICIO	1068888476	
10	MIRANDA RIVAS	MAIRA LUZ	1071348831	Maira Miranda
11	URANGO ARGUELLO	MARIA JOSE	1071352470	
12	CONTRERAS CARDENAS	PATRICIA MARCELA	1078880001	patricia Contreras
13	VELASQUEZ SEGURA	MOISES DAVID		
14	CASTILLO BARRIOS	MARIA JOSE	1029722254	Maria Castillo
15	YANEZ DORIA	OSCAR DAVID		
16	ALGARIN LOPEZ	JAVIER	1029690376	Javier Alcon
	GONZALEZ MARTINEZ	SEBASTIAN	1062434353	Gonzalez
18	CEDEÑO ORTA	ANDRES FELIPE	1062606949	Andres
19	SANCHEZ BANDA	GREISY MARIA		
20	NORIEGA VELASQUEZ	LUIS ANGEL	1064989129	Luis Noriega
21	ESQUIVEL YANEZ	ANA MARIA	1064990504	Ana Esquivel
22	SOTELO BARROSO	DANYS SOFIA	1066738690	Danys Sofia Baroso
23	GUZMAN MESTRA	ROSA MARIA	1067874084	Rosa Guzman
24	MARTINEZ PETRO	KAREN SOFIA	1067885150	Karen M.
25	PASTRANA CARO	VICTOR JAVIR	1067886539	Victor?
26	RODRIGUEZ GUZMAN	MARIA PILAR	1069479674	Maria Pilar.
27	GOMEZ VEGA	CAMILA ANDREA	1074527379	Camila Gomez
28	PETRO MENDOZA	SANTIAGO ANDRES	1137477213	
29	ORTIZ MOSCOTE	KEYNER ANDRES	1137977395	Keyner Ortiz.
30	PORTILLO PINEDA	CAMILA ANDREA	1137978222	Camila Portillo.
31	HERNANDEZ RUIZ	MAERY SOFIA	1138077632	Sofia Hernandez

RMA DEL INSTRUCTOR

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: ASESORÍA COMERCIAL
FICHA No. 3172189 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez | HORARIO: | 14:00 22:00
FECHA: | 18/09/2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	ACOSTA RUZ	MARIA PAOLA	1003065171	
02	MORILLO AVILA	GICELLE PATRICIA	1003140741	Gicelle Morillo A.
03	MARTINEZ ENAMORADO	LUISA MARIA	1003400796	Luisa Martinez
04	OCHOA VILLADIEGO	ARLEYDIS MARIA	1003720151	ARLEYDIS OCHOA.
05	GOMEZ CASTELLAR	MARIA FERNANDA	1062427981	M.G.
06	PESTANA MORENO	LAURA VANESSA	1062431155	laura pestana
07	FUENTES FAJARDO	ESTEBAN ANDRES	1062433148	Esteban fuentes
08	RESTREPO PEREZ	ANDRI YULIANA	1062604263	ANDRY RESTREPO
09	PEÑA JARAMILLO	MARLEY DEL CARMEN	1062957412	Marley Peña
10	CAUSIL BURGOS	ARIEL DAVID	1062962062	Claine Mota
11	MAZA GONZALEZ	ELAINE MARIA	1063647644	Any Yepes O.
12	YEPES OVIEDO	ANY CAROLINA	1067876839	Yulis Duarte
13	DUARTE REYES	YULIS YULIAN	1067955957	
14	VILLARREAL CAVADIA	YIRLEYS	1067959073	Naileth Puello R.
15	PUELLO RUIZ	NAILETH DE JESUS	1067967428	Camila Ramos.
16	RAMOS ESPITIA	MARIA CAMILA	1073813961	Andres Vertel
X 17	VERTEL RUBIO	ANDRES FELIPE	1133794175	Yerlis Villalba
18	VILLALBA PICO	YERLIS JANETH	15704662	GUILLERMO DONADO
19	DONADO PESTANA	GUILLERMO DARIO	1029721737	Sorany Rosso
20	ROSSO LOZANO	SORANY	1062436604	Ailyn Ramos
21	RAMOS MANJARREZ	AILIN	1062436621	Camila Montes
22	MONTES PETRO	CAMILA ANDREA	1062965606	Sánchez.
23	SANCHEZ BERROCAL	VALENTINA	1062976941	Camila Quintana
24	QUINTANA GOMEZ	CAMILA ANDREA	1064992702	Ximena Portillo
25	PORTILLO RIVERO	XIMENA	1066731059	Dina Rios
26	GARCIA RIOS	DINA LUZ	1137977759	Juan Petro
27	PETRO SEGURA	JUAN DIEGO	1138078482	Estefania P.
28	PALENCIA TORRES	ESTEFANIA	1148437432	Maria Lara
29	LARA CORDERO	MARIA CAMILA	1062606524	Morelo Pinto Melisa
30	MORELO PINTO	MELISA SOFÍA		

FIRMA DEL INSTRUCTOR

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: ASESORÍA COMERCIAL			
FICHA No. 3172189			
Municipio: Montería		Lugar: CCIT	
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez		N°. Doc. Ident.	1.067.837.234
FECHA:	25/nov/2025	HORARIO:	14:00 22:00

N°	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	ACOSTA RUZ	MARIA PAOLA	1003065171	
02	MORILLO AVILA	GICELLE PATRICIA	1003140741	Gicelle Morillo A.
03	MARTINEZ ENAMORADO	LUISA MARIA	1003400796	Luisa Martinez
04	OCHOA VILLADIEGO	ARLEYDIS MARIA	1003720151	ARLEYDIS OCHOA
05	GOMEZ CASTELLAR	MARIA FERNANDA	1062427981	
06	PESTANA MORENO	LAURA VANESSA	1062431155	laura pestana
07	FUENTES FAJARDO	ESTEBAN ANDRES	1062433148	Esteban fuentes
08	RESTREPO PEREZ	ANDRI YULIANA	1062604263	Andri Restrepo
09	PEÑA JARAMILLO	MARLEY DEL CARMEN	1062957412	Marley Peña
10	CAUSIL BURGOS	ARIEL DAVID	1062961326	
11	MAZA GONZALEZ	ELAINE MARIA	1062962062	Elaine Maza
12	YEPES OVIEDO	ANY CAROLINA	1063647644	Any Yepes O.
13	DUARTE REYES	YULIS YULIAN	1067876839	Yulis Duarte
14	VILLARREAL CAVADIA	YIRLEYS	1067955957	
15	PUELLO RUIZ	NAILETH DE JESUS	1067959073	Nayleth Puello R
16	RAMOS ESPITIA	MARIA CAMILA	1067967428	Camila Ramos.
X 17	VERTEL RUBIO	ANDRES FELIPE	1073813961	Andrés Vertel
18	VILLALBA PICO	YERLIS JANETH	1133794175	Yerlis Villalba
19	DONADO PESTANA	GUILLERMO DARIO	15704662	Guillermo Donado
20	ROSSO LOZANO	SORANY	1029721737	Sorany Rosso
21	RAMOS MANJARREZ	AILIN	1062436604	Ailyn Ramos
22	MONTES PETRO	CAMILA ANDREA	1062436621	Camila Montes.
23	SANCHEZ BERROCAL	VALENTINA	1062965606	Sanchez
24	QUINTANA GOMEZ	CAMILA ANDREA	1062976941	Camila Quintana
25	PORTILLO RIVERO	XIMENA	1064992702	Ximena Portillo
26	GARCIA RIOS	DINA LUZ	1066731059	Dina Rios
27	PETRO SEGURA	JUAN DIEGO	1137977759	Juan Petro
28	PALENCIA TORRES	ESTEFANIA	1138078482	Estefania P.
29	LARA CORDERO	MARIA CAMILA	1148437432	Maria Lara
30	MORELO PINTO	MELISA SOFÍA	1062606524	Melisa Morelo

FIRMA DEL INSTRUCTOR_____

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: ASESORÍA COMERCIAL
FICHA No. 3172189 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez | HORARIO: 14:00 22:00
FECHA: 2 Dic / 2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	ACOSTA RUZ	MARIA PAOLA	1003065171	
02	MORILLO AVILA	GICELLE PATRICIA	1003140741	Gicelle Morillo A.
03	MARTINEZ ENAMORADO	LUISA MARIA	1003400796	Luisa Martinez
04	OCHOA VILLADIEGO	ARLEYDIS MARIA	1003720151	Arleydis Ochoa
05	GOMEZ CASTELLAR	MARIA FERNANDA	1062427981	
06	PESTANA MORENO	LAURA VANESSA	1062431155	Laura Pestana
07	FUENTES FAJARDO	ESTEBAN ANDRES	1062433148	Esteban Fuentes.
08	RESTREPO PEREZ	ANDRI YULIANA	1062604263	Andry Restrepo
09	PEÑA JARAMILLO	MARLEY DEL CARMEN	1062957412	Marley Peña
10	CAUSIL BURGOS	ARIEL DAVID	1062961326	Ariel Causil
11	MAZA GONZALEZ	ELAINE MARIA	1062962062	Elaine Maza
12	YEPES OVIEDO	ANY CAROLINA	1063647644	Any Yepes O.
13	DUARTE REYES	YULIS YULIAN	1067876839	Yulis Duarte
14	VILLARREAL CAVADIA	YIRLEYS	1067955957	
15	PUELLO RUIZ	NAILETH DE JESUS	1067959073	Naileth Puello R.
16	RAMOS ESPITIA	MARIA CAMILA	1067967428	Camila Ramos
X 17	VERTEL RUBIO	ANDRES FELIPE	1073813961	Andres Vertel
18	VILLALBA PICO	YERLIS JANETH	1133794175	Yerlis Villalba
19	DONADO PESTANA	GUILLERMO DARIO	15704662	Guillermo Donado
20	ROSSO LOZANO	SORANY	1029721737	Sorany Rosso
21	RAMOS MANJARREZ	AILIN	1062436604	Ailyn Ramos
22	MONTES PETRO	CAMILA ANDREA	1062436621	Camila Montes
23	SANCHEZ BERROCAL	VALENTINA	1062965606	Sánchez
24	QUINTANA GOMEZ	CAMILA ANDREA	1062976941	Camila Quintana
25	PORTILLO RIVERO	XIMENA	1064992702	Ximena Portillo
26	GARCIA RIOS	DINA LUZ	1066731059	Dina Rios.
27	PETRO SEGURA	JUAN DIEGO	1137977759	Juan Petro
28	PALENCIA TORRES	ESTEFANIA	1138078482	Estefania P
29	LARA CORDERO	MARIA CAMILA	1148437432	Maria Lara
30	MORELO PINTO	MELISA SOFÍA	1062606524	Melisa Morelo

FIRMA DEL INSTRUCTOR Holos

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172400 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo | HORARIO: 06:00 14:00
FECHA: 26/Nov./25

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	RUBIO BELTRAN	YANIDIS PAOLA	1003002901	
02	GARCIA COGOLLO	SHASKIA	1062425389	Brandy Herrera.
03	HERRERA BORJA	BRANDY JULEISY	1003721073	
04	OVIEDO HERNANDEZ	TARY MICHELL		
05	YANES MUÑOZ	YEIMER YAIR	1062959114	
06	JARAMILLO ROMERO	CAMILO ANDRÉS	1067676477	
07	CORONADO BARBA	KEY LORENA	1067920537	Key Coronado
08	JIMENEZ VELASQUEZ	KELLY JOHANA	1067055549	Kelly Jimenez
09	NEGRETE HERNANDEZ	MAURICIO	1068.808.676	Mauricio Negrete
10	MIRANDA RIVAS	MAIRA LUZ	1071348831	Maira Miranda
11	URANGO ARGUELLO	MARIA JOSE	1071352470	María Argüello
12	CONTRERAS CARDENAS	PATRICIA MARCELA	1101473001	Patricia Contreras
13	VELASQUEZ SEGURA	MOISES DAVID		
14	CASTILLO BARRIOS	MARIA JOSE	1029722254	Maria Castillo
15	YANEZ DORIA	OSCAR DAVID		
16	ALGARIN LOPEZ	JAVIER	1039090576	Javier Algarin
	GONZALEZ MARTINEZ	SEBASTIAN	1062434353	Gonzalez M.
18	CEDEÑO ORTA	ANDRES FELIPE	1067606999	Andres C
19	SANCHEZ BANDA	GREISY MARIA		
20	NORIEGA VELASQUEZ	LUIS ANGEL	1064989129	Luis Noriega
21	ESQUIVEL YANEZ	ANA MARIA	1064990504	Ana Esquivel
22	SOTELO BARROSO	DANYS SOFIA	1066738670	Dany Sotelo Barroso
23	GUZMAN MESTRA	ROSA MARIA	1067874084	Rosa Guzmán
24	MARTINEZ PETRO	KAREN SOFIA	1067885150	
25	PASTRANA CARO	VICTOR JAVIR	1067886534	Victor P.
26	RODRIGUEZ GUZMAN	MARIA PILAR	1069479674	Maria Pilar.
27	GOMEZ VEGA	CAMILA ANDREA	1074527379	Camila Gomez
28	PETRO MENDOZA	SANTIAGO ANDRES	1139977213	
29	ORTIZ MOSCOTE	KEYNER ANDRES	1137977395	Keyner Ortiz.
30	PORTILLO PINEDA	CAMILA ANDREA	1137978222	Camila Portillo.
31	HERNANDEZ RUIZ	MAERY SOFIA		

FIRMA DEL INSTRUCTOR

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172400 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo | HORARIO: | 06:00 14:00
FECHA: 19/NOV/2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	RUBIO BELTRAN	YANIDIS PAOLA	1003002901	
02	GARCIA COGOLLO	SHASKIA	1003721075	
03	HERRERA BORJA	BRANDY JULEISY	1062425389	Brandy Herrera.
04	OVIEDO HERNANDEZ	TARY MICHELL		
05	YANES MUÑOZ	YEIMER YAIR	1062959164	
06	JARAMILLO ROMERO	CAMILO ANDRÉS	1063826473	
07	CORONADO BARBA	KEY LORENA	1067420537	Key Coronado
08	JIMENEZ VELASQUEZ	KELLY JOHANA	1.067.855549	Kelly Jimenez
09	NEGRETE HERNANDEZ	MAURICIO	1.068888676	Mauricio Negrete
10	MIRANDA RIVAS	MAIRA LUZ	1071348831	Maira Miranda
11	URANGO ARGUELLO	MARIA JOSE	1071352470	María Argüello
12	CONTRERAS CARDENAS	PATRICIA MARCELA	1070963001	Patricia Contre
13	VELASQUEZ SEGURA	MOISES DAVID		
14	CASTILLO BARRIOS	MARIA JOSE	1029722254	Maria Castillo B
15	YANEZ DORIA	OSCAR DAVID		
16	ALGARIN LOPEZ	JAVIER	1038690516	Javier Alg
	GONZALEZ MARTINEZ	SEBASTIAN	1062434353	Gonzalez M
18	CEDEÑO ORTA	ANDRES FELIPE	1062606949	Andres C
19	SANCHEZ BANDA	GREISY MARIA		
20	NORIEGA VELASQUEZ	LUIS ANGEL	1064989129	Luis Noriega
21	ESQUIVEL YANEZ	ANA MARIA	1064990504	Ana Esquivel
22	SOTELO BARROSO	DANYS SOFIA	1066738670	Danys Sotelo Barro
23	GUZMAN MESTRA	ROSA MARIA	1061814084	Rosa Guzman
24	MARTINEZ PETRO	KAREN SOFIA	1067885150	Karen
25	PASTRANA CARO	VICTOR JAVIR	1067886534	Victor P.
26	RODRIGUEZ GUZMAN	MARIA PILAR	1069479674	Maria Pilar.
27	GOMEZ VEGA	CAMILA ANDREA	1079527374	Camila Gome
28	PETRO MENDOZA	SANTIAGO ANDRES	1137977213	
29	ORTIZ MOSCOTE	KEYNER ANDRES	1137977395	Keyner Ortiz.
30	PORTILLO PINEDA	CAMILA ANDREA	1137978022	Camila Portillo
31	HERNANDEZ RUIZ	MAERY SOFIA	1138077673	Maery Her

FIRMA DEL INSTRUCTOR Dolores

Sistema de Gestión de la Calidad	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba **CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA** **FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.**

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS			
FICHA No. 3172400			
Municipio: Montería		Lugar: CCIT	
Instructor: Indira Paola Polo		Nº. Doc. Ident.	1.067.837.234
FECHA:	5/NOV./2025	HORARIO:	06:00 14:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	RUBIO BELTRAN	YANIDIS PAOLA	1003002901	
02	GARCIA COGOLLO	SHASKIA	1003721075	
03	HERRERA BORJA	BRANDY JULEISY	1062425389	Brandy Herrera.
04	OVIEDO HERNANDEZ	TARY MICHELL	1067431677	Tary Oviedo.
05	YANES MUÑOZ	YEIMER YAIR		
06	JARAMILLO ROMERO	CAMILO ANDRÉS	1067876477	
07	CORONADO BARBA	KEY LORENA		
08	JIMENEZ VELASQUEZ	KELLY JOHANA	1067955549	Kelly Jimenez
09	NEGRETE HERNANDEZ	MAURICIO	1068808676	
10	MIRANDA RIVAS	MAIRA LUZ	1071348831	Maira Miranda
11	URANGO ARGUELLO	MARIA JOSE	1071352470	
12	CONTRERAS CARDENAS	PATRICIA MARCELA	1101443001	Patricia Contreras
13	VELASQUEZ SEGURA	MOISES DAVID		
14	CASTILLO BARRIOS	MARIA JOSE	1029722254	Maria Castillo
15	YANEZ DORIA	OSCAR DAVID		
16	ALGARIN LOPEZ	JAVIER	1039099576	
	GONZALEZ MARTINEZ	SEBASTIAN	1062434353	
18	CEDEÑO ORTA	ANDRES FELIPE	1062606949	ANDRES
19	SANCHEZ BANDA	GREISY MARIA		
20	NORIEGA VELASQUEZ	LUIS ANGEL	1064989129	
21	ESQUIVEL YANEZ	ANA MARIA		
22	SOTELO BARROSO	DANYS SOFIA	1066738670	Danys Sotelo Barroso
23	GUZMAN MESTRA	ROSA MARIA	1067874084	Rosa Guzmán
24	MARTINEZ PETRO	KAREN SOFIA	1067885150	Karen M.
25	PASTRANA CARO	VICTOR JAVIR	1067886534	Victor P.
26	RODRIGUEZ GUZMAN	MARIA PILAR	1069479674	Maria Rodriguez.
27	GOMEZ VEGA	CAMILA ANDREA	1074527374	Camila Gomez
28	PETRO MENDOZA	SANTIAGO ANDRES	1137477213	Santiago Petro
29	ORTIZ MOSCOTE	KEYNER ANDRES	1137977395	Keyner Ortiz.
30	PORTILLO PINEDA	CAMILA ANDREA	1137978222	Camila Portillo.
	HERNANDEZ RUIZ	MAERY SOFIA	1138077633	

MA DEL INSTRUCTOR_____

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: ASESORÍA COMERCIAL
FICHA No. 3172189 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez | HORARIO: | 14:00 22:00
FECHA: 5/12/2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	ACOSTA RUZ	MARIA PAOLA	1003065171	
02	MORILLO AVILA	GICELLE PATRICIA	1003140741	Gicelle Morillo A.
03	MARTINEZ ENAMORADO	LUISA MARIA	1003400796	
04	OCHOA VILLADIEGO	ARLEYDIS MARIA	1003720151	Arleidis Ochoa
05	GOMEZ CASTELLAR	MARIA FERNANDA	1062427981	
06	PESTANA MORENO	LAURA VANESSA	1062431155	Laura Pestana M.
07	FUENTES FAJARDO	ESTEBAN ANDRES	1062433148	Esteban Fuentes.
08	RESTREPO PEREZ	ANDRI YULIANA	1062604263	
09	PEÑA JARAMILLO	MARLEY DEL CARMEN	1062957412	Marley Peña
10	CAUSIL BURGOS	ARIEL DAVID	1062961326	
11	MAZA GONZALEZ	ELAINE MARIA	1062962062	Elaine Maza González
12	YEPES OVIEDO	ANY CAROLINA	1063647644	Any Yepes.
13	DUARTE REYES	YULIS YULIAN	1067876839	Yulis Duarte
14	VILLARREAL CAVADIA	YIRLEYS	1067955957	
15	PUELLO RUIZ	NAILETH DE JESUS	1067959073	Daileth Puello.
16	RAMOS ESPITIA	MARIA CAMILA	1067967428	Camila Ramos.
X 17	VERTEL RUBIO	ANDRES FELIPE	1073813961	Andrés Vertel
18	VILLALBA PICO	YERLIS JANETH	1133794175	Yerlis V.Po
19	DONADO PESTANA	GUILLERMO DARIO	15704662	GUILLERMO DONADO
20	ROSSO LOZANO	SORANY	1029721737	Sorany Rosso
21	RAMOS MANJARREZ	AILIN	1062436604	Ailyn Ramos Manjarrez
22	MONTES PETRO	CAMILA ANDREA	1062436621	Camila Montes.
23	SANCHEZ BERROCAL	VALENTINA	1062965606	Sanchez
24	QUINTANA GOMEZ	CAMILA ANDREA	1062976941	Camila Quintana.
25	PORTILLO RIVERO	XIMENA	1064992702	
26	GARCÍA RIOS	DINA LUZ	1066731059	Dina Rios
27	PETRO SEGURA	JUAN DIEGO	1137977759	Juan Pedro Petro
28	PALENCIA TORRES	ESTEFANIA	1138078482	Estefanya P.
29	LARA CORDERO	MARIA CAMILA	1148437432	Maria Lara
30	MORELO PINTO	MELISA SOFÍA	1062606524	Melisa Morelo Pinto.

FIRMA DEL INSTRUCTOR

ÉTICA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS			
FICHA No. 3172413			
Municipio: Montería		Lugar: CCIT	
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez		Nº. Doc. Ident.	1.067.837.234
FECHA:	15/NOV./2025	HORARIO:	06:00 14:00

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	GONZALEZ PUELLO	JORGE ANDRES	1002999835	
02	ALIAN MARTINEZ	JOEL ANDRES	1062432142	Joel Alian
03	LOPEZ ALVAREZ	KEISSY	1062605638	KEISSY L.
04	SAEZ CHANTACA	BREIDI ALEJANDRA	1062962182	
05	PATIÑO LOPEZ	SEBASTIAN JOSE	1062962458	
06	CANO DORIA	NATALIA	1067284778	Natty Cano
07	LUZ NERY	ALARCON QUINTANA	1067866034	
08	JUAN PABLO	MORENO VARGAS	1067867226	
09	MARÍA JO´SE	ORTEGA MURRILLO	1067905485	Maria Ortega
10	LUZ MAIRA	MIRANDA RIVAS	1071350710	
11	GALVAN MARTINEZ	ELIAS ERNESTO	1073819514	
12	GUZMAN AYALA	SAYRA MARIA	1073979600	Sayra G
13	CHALJUB MEDINA	PAULA ANDREA	1137974227	Paula Chaljub
14	LEÓN MARTÍNEZ	YOMAIRA ROSA	25785401	
15	MABEL MILENA	ROJAS RAMIREZ	1037947029	
16	STEFANY	PRIETO DAZA	1052840627	stefany
17	MATEO	DURANGO ESPITIA	1062436442	
18	MARYURIS PAOLA	YANEZ MORENO	1062607695	
19	JEAN POOL	ACOSTA HERNANDEZ	1062964176	
20	SAMUEL DAVID	POSADA BUELVAS	1062964440	Samuel.
21	DANIELA SOFIA	SOLANO AVILES	1064898198	Daniela Solano
22	NATALY	MARZOLA ARROYO	1065293298	
23	NATALIA ROSA	HERNANDEZ LOPEZ	1065293317	Natalia Hernandez
24	LILIAN ROSA	ARTEAGA NISPERUZA	1067888019	
25	MARIA ANGEL	AYALA CORDERO	1073981235	Maria Ayala.
26	YENIS FERNANDA	BERRIO MIRANDA	1138025121	
27	**ANDRES DAVID**	MIRANDA SOLANO	1138077844	Andres.
28	ANDRY PAOLA	PEDROZA PADILLA	1138078426	Andry Pedroza
29	NATALIA INES	LEON HERNANDEZ	1148436324	Natalia León H
30				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Polo Sánchez

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172413 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez | HORARIO: 06:a 14:00.
FECHA: 13/12/2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	GONZALEZ PUELLO	JORGE ANDRES	1002999835	
02	ALIAN MARTINEZ	JOEL ANDRES	1062432142	Joel Alian
03	LOPEZ ALVAREZ	KEISSY	1062605638	KEISSY L.
04	SAEZ CHANTACA	BREIDI ALEJANDRA	1062962182	
05	PATIÑO LOPEZ	SEBASTIAN JOSE	1062962458	
06	CANO DORIA	NATALIA	1067284778	Natty. cano.
07	LUZ NERY	ALARCON QUINTANA	1067866034	
08	JUAN PABLO	MORENO VARGAS	1067867226	
09	MARÍA JO´SE	ORTEGA MURRILLO	1067905485	Maria Ortega
10	LUZ MAIRA	MIRANDA RIVAS	1071350710	
11	GALVAN MARTINEZ	ELIAS ERNESTO	1073819514	
12	GUZMAN AYALA	SAYRA MARIA	1073979600	Sayra G
13	CHALJUB MEDINA	PAULA ANDREA	1137974227	Paula Chaljub
14	LEÓN MARTÍNEZ	YOMAIRA ROSA	25785401	
15	MABEL MILENA	ROJAS RAMIREZ	1037947029	
16	STEFANY	PRIETO DAZA	1052840627	
17	MATEO	DURANGO ESPITIA	1062436442	
18	MARYURIS PAOLA	YANEZ MORENO	1062607695	
19	JEAN POOL	ACOSTA HERNANDEZ	1062964176	
20	SAMUEL DAVID	POSADA BUELVAS	1062964440	Samuel
21	DANIELA SOFIA	SOLANO AVILES	1064898198	daniela solano
22	NATALY	MARZOLA ARROYO	1065293298	
23	NATALIA ROSA	HERNANDEZ LOPEZ	1065293317	Natalia Hernandez
24	LILIAN ROSA	ARTEAGA NISPERUZA	1067888019	Maria Ayala
25	MARIA ANGEL	AYALA CORDERO	1073981235	
26	YENIS FERNANDA	BERRIO MIRANDA	1138025121	
27	**ANDRES DAVID**	MIRANDA SOLANO	1138077844	Andres.
28	ANDRY PAOLA	PEDROZA PADILLA	1138078426	Andry Pedroza
29	NATALIA INES	LEON HERNANDEZ	1148436324	Natalia León M
30				

FIRMA DEL INSTRUCTOR

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172400 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo | HORARIO: | 06:00 14:00.
FECHA: 10/Diciembre/25

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	RUBIO BELTRAN	YANIDIS PAOLA	1003002901	
02	GARCIA COGOLLO	SHASKIA	1003721073	
03	HERRERA BORJA	BRANDY JULEISY	1062425369	Brandy Herrera.
04	OVIEDO HERNANDEZ	TARY MICHELL		
05	YANES MUÑOZ	YEIMER YAIR		
06	JARAMILLO ROMERO	CAMILO ANDRÉS	1067876917	
07	CORONADO BARBA	KEY LORENA	1067900537	Key Coronado
08	JIMENEZ VELASQUEZ	KELLY JOHANA	1.067.955.549	Kelly Jimenez
09	NEGRETE HERNANDEZ	MAURICIO	1068068676	
10	MIRANDA RIVAS	MAIRA LUZ	1071348831	Maira Miranda
11	URANGO ARGUELLO	MARIA JOSE	1071352470	María Urango
12	CONTRERAS CARDENAS	PATRICIA MARCELA	1101443001	Patricia Contreras
13	VELASQUEZ SEGURA	MOISES DAVID		
14	CASTILLO BARRIOS	MARIA JOSE	1029722254	Maria Castillo
15	YANEZ DORIA	OSCAR DAVID		
16	ALGARIN LOPEZ	JAVIER	1078690576	Javier Algarin Gonzalez
	GONZALEZ MARTINEZ	SEBASTIAN	1062434353	
18	CEDEÑO ORTA	ANDRES FELIPE	1062606949	Andres
19	SANCHEZ BANDA	GREISY MARIA		
20	NORIEGA VELASQUEZ	LUIS ANGEL	1064989129	Luis Noriega.
21	ESQUIVEL YANEZ	ANA MARIA	1064990504	Ana Esquivel
22	SOTELO BARROSO	DANYS SOFIA	1066738670	Dany Sotelo Barroso
23	GUZMAN MESTRA	ROSA MARIA	1067874084	José Guzman
24	MARTINEZ PETRO	KAREN SOFIA	1067885150	Karen
25	PASTRANA CARO	VICTOR JAVIR	1067886534	Victor P.
26	RODRIGUEZ GUZMAN	MARIA PILAR	1069479694	Maria Pilar
27	GOMEZ VEGA	CAMILA ANDREA	1074529379	Camila Gomez
28	PETRO MENDOZA	SANTIAGO ANDRES	1131977213	
29	ORTIZ MOSCOTE	KEYNER ANDRES	1137977345	Keyner Ortiz.
30	PORTILLO PINEDA	CAMILA ANDREA	1137978222	Camila Portillo.
31	HERNANDEZ RUIZ	MAERY SOFIA	1138077633	Sofia Hernandez

FIRMA DEL INSTRUCTOR

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS

FICHA No. 3172413 | Lugar: CCIT

Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234

Instructor: Indira Paola Polo Sánchez | HORARIO: 06:00 14:00.

FECHA: 22/NOV/2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	GONZALEZ PUELLO	JORGE ANDRES	1002999835	
02	ALIAN MARTINEZ	JOEL ANDRES	1062432142	Joel Alian
03	LOPEZ ALVAREZ	KEISSY	1062605638	KEISSY L.
04	SAEZ CHANTACA	BREIDI ALEJANDRA	1062962182	
05	PATIÑO LOPEZ	SEBASTIAN JOSE	1062962458	
06	CANO DORIA	NATALIA	1067284778	Natty cano.
07	LUZ NERY	ALARCON QUINTANA	1067866034	
08	JUAN PABLO	MORENO VARGAS	1067867226	
09	MARÍA JO´SE	ORTEGA MURRILLO	1067905485	Maria Ortega
10	LUZ MAIRA	MIRANDA RIVAS	1071350710	Luz Maira Miranda
11	GALVAN MARTINEZ	ELIAS ERNESTO	1073819514	
12	GUZMAN AYALA	SAYRA MARIA	1073979600	Sayra G
13	CHALJUB MEDINA	PAULA ANDREA	1137974227	Paula Chaljub
14	LEÓN MARTÍNEZ	YOMAIRA ROSA	25785401	
15	MABEL MILENA	ROJAS RAMIREZ	1037947029	
16	STEFANY	PRIETO DAZA	1052840627	Stefany
17	MATEO	DURANGO ESPITIA	1062436442	
18	MARYURIS PAOLA	YANEZ MORENO	1062607695	
19	JEAN POOL	ACOSTA HERNANDEZ	1062964176	
20	SAMUEL DAVID	POSADA BUELVAS	1062964440	Samuel.
21	DANIELA SOFIA	SOLANO AVILES	1064898198	daniela solano
22	NATALY	MARZOLA ARROYO	1065293298	
23	NATALIA ROSA	HERNANDEZ LOPEZ	1065293317	Natalia Hernandez
24	LILIAN ROSA	ARTEAGA NISPERUZA	1067888019	
25	MARIA ANGEL	AYALA CORDERO	1073981235	Maria Ayala.
26	YENIS FERNANDA	BERRIO MIRANDA	1138025121	
27	**ANDRES DAVID**	MIRANDA SOLANO	1138077844	Andres...
28	ANDRY PAOLA	PEDROZA PADILLA	1138078426	Andry Pedroza
29	NATALIA INES	LEON HERNANDEZ	1148436324	Natalia Leon
30				

FIRMA DEL INSTRUCTOR

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172400 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo | HORARIO: 06:00 14:00
FECHA: 3/Dic/2015

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOC. IDENT.	FIRMAS
01	RUBIO BELTRAN	YANIDIS PAOLA	1003002901	
02	GARCIA COGOLLO	SHASKIA	1003727075	Brandy Herrera
03	HERRERA BORJA	BRANDY JULEISY	1062425289	
04	OVIEDO HERNANDEZ	TARY MICHELL		
05	YANES MUÑOZ	YEIMER YAIR	1062954114	
06	JARAMILLO ROMERO	CAMILO ANDRÉS	1067876477	Kay Coronado
07	CORONADO BARBA	KEY LORENA	1067320537	Kelly Jimenez
08	JIMENEZ VELASQUEZ	KELLY JOHANA	1069555549	Mauricio Negrete
09	NEGRETE HERNANDEZ	MAURICIO	1068808676	Maira Miranda
10	MIRANDA RIVAS	MAIRA LUZ	1071348831	Maria [illegible]
11	URANGO ARGUELLO	MARIA JOSE	1071352460	Patricia Contreras.
12	CONTRERAS CARDENAS	PATRICIA MARCELA	1074 8001	
13	VELASQUEZ SEGURA	MOISES DAVID		
14	CASTILLO BARRIOS	MARIA JOSE	1029722254	Maria Castillo B
15	YANEZ DORIA	OSCAR DAVID		
16	ALGARIN LOPEZ	JAVIER	1039090346	Gonzalez M
	GONZALEZ MARTINEZ	SEBASTIAN	1062434353	Andres B
18	CEDEÑO ORTA	ANDRES FELIPE	1062666949	
19	SANCHEZ BANDA	GREISY MARIA		
20	NORIEGA VELASQUEZ	LUIS ANGEL	1064989129	Luis Noriega
21	ESQUIVEL YANEZ	ANA MARIA	1064000504	Ana Esquivel
22	SOTELO BARROSO	DANYS SOFIA	1066738670	Dany Sofia Barroso.
23	GUZMAN MESTRA	ROSA MARIA	1061614084	Rosa Guzman
24	MARTINEZ PETRO	KAREN SOFIA	1067885150	Karen
25	PASTRANA CARO	VICTOR JAVIR	1065782534	Victor P.
26	RODRIGUEZ GUZMAN	MARIA PILAR	1069479674	Maria Pilar.
27	GOMEZ VEGA	CAMILA ANDREA	1079527379	Camila Gomez
28	PETRO MENDOZA	SANTIAGO ANDRES	1137977213	Santy Peter
29	ORTIZ MOSCOTE	KEYNER ANDRES	1137977895	Keyner Ortiz
30	PORTILLO PINEDA	CAMILA ANDREA	1137978222	Camila Portillo.
31	HERNANDEZ RUIZ	MAERY SOFIA	1128077633	Maery Hernandez

FIRMA DEL INSTRUCTOR Polo Perez

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS			
FICHA No. 3172413			
Municipio: Montería		Lugar: CCIT	
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez		Nº. Doc. Ident.	1.067.837.234
FECHA:	29/11/2025	HORARIO:	06:00 14:00.

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	GONZALEZ PUELLO	JORGE ANDRES	1002999835	
02	ALIAN MARTINEZ	JOEL ANDRES	1062432142	Joel Alian
03	LOPEZ ALVAREZ	KEISSY	1062605638	KEISSY L.
04	SAEZ CHANTACA	BREIDI ALEJANDRA	1062962182	
05	PATIÑO LOPEZ	SEBASTIAN JOSE	1062962458	
06	CANO DORIA	NATALIA	1067284778	Natty. cano.
07	LUZ NERY	ALARCON QUINTANA	1067866034	
08	JUAN PABLO	MORENO VARGAS	1067867226	
09	MARÍA JO´SE	ORTEGA MURRILLO	1067905485	Maria Ortega
10	LUZ MAIRA	MIRANDA RIVAS	1071350710	Miranda Rivas
11	GALVAN MARTINEZ	ELIAS ERNESTO	1073819514	
12	GUZMAN AYALA	SAYRA MARIA	1073979600	Sayra G
13	CHALJUB MEDINA	PAULA ANDREA	1137974227	Paula Chaljub.
14	LEÓN MARTÍNEZ	YOMAIRA ROSA	25785401	
15	MABEL MILENA	ROJAS RAMIREZ	1037947029	
16	STEFANY	PRIETO DAZA	1052840627	Stefany
17	MATEO	DURANGO ESPITIA	1062436442	
18	MARYURIS PAOLA	YANEZ MORENO	1062607695	
19	JEAN POOL	ACOSTA HERNANDEZ	1062964176	~~ACOSTA~~
20	SAMUEL DAVID	POSADA BUELVAS	1062964440	Samuel.
21	DANIELA SOFIA	SOLANO AVILES	1064898198	Daniela ~~Solano~~
22	NATALY	MARZOLA ARROYO	1065293298	
23	NATALIA ROSA	HERNANDEZ LOPEZ	1065293317	Nytalia Hernandez
24	LILIAN ROSA	ARTEAGA NISPERUZA	1067888019	Lilian Garcia Ayala.
25	MARIA ANGEL	AYALA CORDERO	1073981235	
26	YENIS FERNANDA	BERRIO MIRANDA	1138025121	
27	**ANDRES DAVID**	MIRANDA SOLANO	1138077844	Andres.
28	ANDRY PAOLA	PEDROZA PADILLA	1138078426	Andry Pedroza
29	NATALIA INES	LEON HERNANDEZ	1148436324	Natalia León N.
30				

FIRMA DEL INSTRUCTOR Rfcorrez

Sistema de Gestión de la Calidad

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro de Comercio, Industria y Turismo de Córdoba
CONTROL DE ASISTENCIA DIARIA
FORMATO ÚNICO PARA REPORTE DE ASISTENCIA CCIT.

Nombre del Curso: SUPERVISIÓN DE VENTAS
FICHA No. 3172413 | Lugar: CCIT
Municipio: Montería | Nº. Doc. Ident. | 1.067.837.234
Instructor: Indira Paola Polo Sánchez | HORARIO: 06:00 14:00
FECHA: 06/12/2025

Nº	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO	FIRMA
01	GONZALEZ PUELLO	JORGE ANDRES	1002999835	
02	ALIAN MARTINEZ	JOEL ANDRES	1062432142	Joel Alian
03	LOPEZ ALVAREZ	KEISSY	1062605638	KEISSY L.
04	SAEZ CHANTACA	BREIDI ALEJANDRA	1062962182	
05	PATIÑO LOPEZ	SEBASTIAN JOSE	1062962458	
06	CANO DORIA	NATALIA	1067284778	Natty Cano
07	LUZ NERY	ALARCON QUINTANA	1067866034	
08	JUAN PABLO	MORENO VARGAS	1067867226	
09	MARÍA JO´SE	ORTEGA MURRILLO	1067905485	Maria Ortega
10	LUZ MAIRA	MIRANDA RIVAS	1071350710	Luz Maira Miranda
11	GALVAN MARTINEZ	ELIAS ERNESTO	1073819514	
12	GUZMAN AYALA	SAYRA MARIA	1073979600	Sayra G
13	CHALJUB MEDINA	PAULA ANDREA	1137974227	Paula Chaljub
14	LEÓN MARTÍNEZ	YOMAIRA ROSA	25785401	
15	MABEL MILENA	ROJAS RAMIREZ	1037947029	
16	STEFANY	PRIETO DAZA	1052840627	Stefany
17	MATEO	DURANGO ESPITIA	1062436442	
18	MARYURIS PAOLA	YANEZ MORENO	1062607695	
19	JEAN POOL	ACOSTA HERNANDEZ	1062964176	
20	SAMUEL DAVID	POSADA BUELVAS	1062964440	Samuel.
21	DANIELA SOFIA	SOLANO AVILES	1064898198	Daniela Solano
22	NATALY	MARZOLA ARROYO	1065293298	
23	NATALIA ROSA	HERNANDEZ LOPEZ	1065293317	Natalia Hernandez
24	LILIAN ROSA	ARTEAGA NISPERUZA	1067888019	
25	MARIA ANGEL	AYALA CORDERO	1073981235	Maria Ayala.
26	YENIS FERNANDA	BERRIO MIRANDA	1138025121	
27	**ANDRES DAVID**	MIRANDA SOLANO	1138077844	Andres...
28	ANDRY PAOLA	PEDROZA PADILLA	1138078426	Andry Pedroza
29	NATALIA INES	LEON HERNANDEZ	1148436324	Natalia Leon M
30				

FIRMA DEL INSTRUCTOR

Reporte de Horas Sena Schedule Guardian
Instructor: N/A (C.C: N/A)
Periodo: diciembre 2025

ID Instructor (	Nombre Instr	Ficha Grupo	Programa	Competencia	Jornada	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	DuraciÃ³n Horas
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172189	ASESORIA COI	Prospectar cli	Tarde	2/12/2025	12:00	20:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172189	ASESORIA COI	Prospectar cli	Tarde	5/12/2025	12:00	20:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172189	ASESORIA COI	Prospectar cli	Tarde	9/12/2025	12:00	20:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172189	ASESORIA COI	Prospectar cli	Tarde	12/12/2025	12:00	20:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172189	ASESORIA COI	Prospectar cli	Tarde	16/12/2025	12:00	20:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172413	SUPERVISION	RECUPERAR C	MaÃ±ana	6/12/2025	6:00	14:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172413	SUPERVISION	RECUPERAR C	MaÃ±ana	13/12/2025	6:00	14:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172413	SUPERVISION	RECUPERAR C	MaÃ±ana	20/12/2025	6:00	14:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172400	SUPERVISION	RECUPERAR C	MaÃ±ana	3/12/2025	6:00	14:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172400	SUPERVISION	RECUPERAR C	MaÃ±ana	10/12/2025	6:00	14:00	8.00
F7y1S6nYxiYZ	INDIRA PAOLA	3172400	SUPERVISION	RECUPERAR C	MaÃ±ana	17/12/2025	6:00	14:00	8.00
								Total Horas M	88.00

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: INDIRA PAOLA POLO SANCHEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA

FECHA INICIAL: 01/07/2025 00:00:00

FECHA FINAL: 23/12/2025 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3295942 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3348739 - MARKETING DIGITAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar la estrategia de mercadeo digital de acuerdo con objetivos de campaña y normativa legal

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 FORMULAR PLAN DE MARKETING DIGITAL TENIENDO EN CUENTA SEGMENTO DE MERCADO

RA2 ESTABLECER MÉTRICAS TENIENDO EN CUENTA PLAN DE MARKETING DIGITAL

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3172413 - SUPERVISION DE VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	COORDINAR LA FUERZA DE VENTAS DE ACUERDO CON METODOLOGÍAS DE PLANEACIÓN Y TÉCNICAS DE CONTROL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Lanzar la promoción de ventas según objetivos y herramientas promocionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Negociar productos o servicios de acuerdo con objetivos estratégicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. ESTRUCTURAR EL PLAN DE RECUPERACIÓN DE CARTERA DE ACUERDO CON POLÍTICAS COMERCIALES DE LA ORGANIZACIÓN. 96H

RA2. APLICAR PROCEDIMIENTOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PLAN COMERCIAL. 96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 159,70

FICHA DE APRENDIZAJE: 3172400 - SUPERVISION DE VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: COORDINAR LA FUERZA DE VENTAS DE ACUERDO CON METODOLOGÍAS DE PLANEACIÓN Y TÉCNICAS DE CONTROL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Lanzar la promoción de ventas según objetivos y herramientas promocionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Negociar productos o servicios de acuerdo con objetivos estratégicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Orientar investigación formativa según referentes técnicos
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RECUPERAR CARTERA DE ACUERDO CON NORMATIVA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1. ESTRUCTURAR EL PLAN DE RECUPERACIÓN DE CARTERA DE ACUERDO CON POLÍTICAS COMERCIALES DE LA ORGANIZACIÓN. 96H

RA2. APLICAR PROCEDIMIENTOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL PLAN COMERCIAL. 96H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3342644 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3292040 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3289248 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE:	3350746 - ASESORIA COMERCIAL
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

RA2 EJECUTAR ACCIONES POSTVENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 SELECCIONAR LOS CRITERIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES DE ACUERDO CON SEGMENTO DE MERCADO 1C/48H

RA2 PROSPECTAR CLIENTES POTENCIALES SEGÚN EL PRODUCTO O SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 55,80

FICHA DE APRENDIZAJE: 3361256 - MERCADEO Y VENTAS

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: PROYECTAR EL MERCADO DE ACUERDO CON EL TIPO DE PRODUCTO O SERVICIO Y CARACTERÍSTICAS DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICA PRECIOS A LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN COSTOS, VARIABLES INTERNAS Y VARIABLES DE LA MEZCLA DE MERCADEO, TENIENDO EN CUENTA EL MERCADO OBJETIVO Y A LA COMPETENCIA.

APLICA TÉCNICAS DE VENTA DE ACUERDO AL FORMATO COMERCIAL, GENERANDO CIERRES DE VENTA POSTERIOR AL MANEJO DE OBJECIONES.

IDENTIFICA EL MERCADO OBJETIVO Y LO SEGMENTA DE ACUERDO A SUS NECESIDADES DE COMERCIALIZACIÓN Y A LAS CARACTERÍSTICAS DE SUS PRODUCTOS.

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3303958 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3326430 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3311126 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 47,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3172189 - ASESORIA COMERCIAL

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 DETERMINAR ACCIONES POSTVENTA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA DE SERVICIO 3C/144H

RA2 EJECUTAR ACCIONES POSTVENTA DE ACUERDO CON POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 1C/48H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 SELECCIONAR LOS CRITERIOS PARA LA CARACTERIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES DE ACUERDO CON SEGMENTO DE MERCADO 1C/48H

RA2 PROSPECTAR CLIENTES POTENCIALES SEGÚN EL PRODUCTO O SERVICIO DE LA ORGANIZACIÓN 3C/144H

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON SU ROL PROYECTO DE VIDA Y DESARROLLO PROFESIONAL.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 213,50

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 900,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: INDIRA PAOLA POLO SANCHEZ

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO DE CORDOBA