

# INFORME MENSUAL No. 10

## PERIODO: 1 AL 31 DE OCTUBRE DE 2025

### ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

#### Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo

| MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS        | OCTUBRE | ACUMULADO TOTAL |
|--------------------------------------------|---------|-----------------|
| Cantidad de equipos recibidos              | 111     | 1.536           |
| Cantidad de equipos recibidos últimos días | 11      | 119             |
| Cantidad de equipos atendidos              | 133     | 1.643           |
| Equipos Sustituídos                        | 18      | 174             |

#### Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software

| ACTIVIDAD                                                             | FECHA EJECUCION | ESTADO ACTIVIDAD |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| Componente Sexo - Reportes EIS                                        | 6/10/2025       | Finalizado       |
| Ventana Mantenimiento Contractual octubre 2025                        | 11/10/2025      | Finalizado       |
| Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC | 7/10/2025       | Finalizado       |
| Ejecución Script 2 y 3 Corrección Data                                | 7/10/2025       | Finalizado       |
| mID Templates Correo OTP Activación NUIP                              | 9/10/2025       | Finalizado       |
| SIRC Digital – Corrección Bug Cotejo Dactilar                         | 9/10/2025       | Finalizado       |
| Ampliación recursos BD EISUTILS                                       | 08/10/2025      | Finalizado       |
| Cambio batería controladora Raid MBSSRMQ01                            | 17/10/2025      | Finalizado       |
| Creación Índice ICMS                                                  | 21/10/2025      | Finalizado       |
| Reemplazo Memoria Storage FS7200                                      | 22/10/2025      | Finalizado       |
| Actualización de firewall de aplicaciones Web (WAF)                   | 28/10/2025      | Finalizado       |

### ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda

| SERVICIO DE MESA DE AYUDA                        | ACUMULADO TOTAL A JUNIO |
|--------------------------------------------------|-------------------------|
| Cantidad de casos atendidos para SIRC            | 16.118                  |
| Cantidad de casos atendidos para Identificación  | 41.320                  |
| Cantidad de casos atendidos para Infraestructura | 53                      |

| SERVICIO DE MESA DE AYUDA            | Cantidad de casos atendidos para Identificación | Cantidad de casos atendidos para Registro | ACUMULADO TOTAL |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| 01 de julio al 31 de julio de 2025   | 8.232                                           | 3.581                                     | 11.813          |
| 01 de agosto al 31 de agosto de 2025 | 7.780                                           | 2.941                                     | 10.721          |

|                                              |               |               |               |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025 | 8.712         | 3.473         | <b>12.185</b> |
| 01 de octubre al 31 de octubre de 2025       | 7.980         | 2.325         | <b>10.305</b> |
| <b>ACUMULADO TOTAL</b>                       | <b>32.704</b> | <b>12.320</b> | <b>45.024</b> |

### ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- **Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación**
- **Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

| PERIODO                                | REGISTRO CIVIL | IDENTIFICACION | TOTAL, DISPONIBILIDAD MES |
|----------------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|
| 01 de octubre al 31 de octubre de 2025 | 34,867%        | 64,839%        | <b>99,706%</b>            |

- **Solicitudes de Información**

| ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL                             | OCTUBRE    | ACUMULADO TOTAL    |
|--------------------------------------------------------------|------------|--------------------|
| Cantidad de registros solicitados para cruces de información | 2.773.157  | <b>35.197.703</b>  |
| Cantidad de registros entregados para cruces de información  | 94.781.894 | <b>764.659.896</b> |
| Oficios recibidos para cruces de información                 | 80         | <b>1.106</b>       |
| Oficios entregados para cruces de información                | 100        | <b>1.115</b>       |

- **Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

| TIPO DE RCX  | OCTUBRE        | ACUMULADO TOTAL |
|--------------|----------------|-----------------|
| RCD          | 25.391         | 240.768         |
| RCM          | 12.590         | 121.000         |
| RCN          | 67.507         | 633.898         |
| <b>TOTAL</b> | <b>105.488</b> | <b>995.666</b>  |

- **Mesas de trabajo**

| No | FECHA      | CONSECUTIVO | ASUNTO                                                                                           |
|----|------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 2025-10-01 | 217         | Seguimiento Actividades Coordinación                                                             |
| 2  | 2025-10-01 | 218         | Plan de Producción – Plan de envío Documentos                                                    |
| 3  | 2025-10-02 | 219         | Aceptación/Validación pruebas funcionales EIS 13.3.1. RNEC– Idemia Smart Identity by IN GROUPE   |
| 4  | 2025-10-03 | 220         | Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión                                                   |
| 5  | 2025-10-02 | 221         | Realizar seguimiento a los temas que se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA                 |
| 6  | 2025-10-01 | 222         | Reunión Interoperabilidad de Componente Sexo                                                     |
| 7  | 2025-10-08 | 223         | Definición de alcance pantallas SIRC/ Reportes Digdash. RNEC– Idemia Smart Identity by IN GROUPE |
| 8  | 2025-10-07 | 224         | Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el exterior                          |
| 9  | 2025-10-10 | 225         | Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión                                                   |
| 10 | 2025-10-14 | 226         | Seguimiento Actividades DNI – IDEMIA                                                             |

| No | FECHA      | CONSECUTIVO | ASUNTO                                                                           |
|----|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 2025-10-14 | 227         | Plan de Producción – Plan de envío Documentos                                    |
| 12 | 2025-10-31 | 228         | Seguimiento contrato 004 de 2025 - Supervisión                                   |
| 13 | 2025-10-15 | 229         | Monitoreo Interfaz MTR – ANI y otros                                             |
| 14 | 2025-10-14 | 230         | Validación obligaciones contractuales pendientes de ejecutar                     |
| 15 | 2025-10-14 | 231         | Realizar seguimiento a los temas que se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA |
| 16 | 2025-10-03 | 232         | Cierre proyecto entrega set de datos RNEC                                        |
| 17 | 2025-10-28 | 233         | Seguimiento Actividades DNI – IDEMIA                                             |
| 18 | 2025-10-28 | 234         | Realizar seguimiento a los temas que se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA |
| 19 | 2025-10-31 | 235         | Seguimiento Actividades Coordinación                                             |
| 20 | 2025-11-08 | 236         | Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de octubre                          |

#### ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

| CD'S CARGADOS                                | TOTAL      |
|----------------------------------------------|------------|
| 01 de febrero al 28 de febrero del 2025      | 29         |
| 01 de marzo al 31 de marzo del 2025          | 22         |
| 01 de abril al 30 de abril del 2025          | 23         |
| 01 de mayo al 31 de mayo de 2025             | 19         |
| 01 de junio al 30 de junio de 2025           | 9          |
| 01 de julio al 31 de julio de 2025           | 15         |
| 01 de agosto al 31 de agosto de 2025         | 15         |
| 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025 | 17         |
| 01 de octubre al 31 de octubre de 2025       | 11         |
| <b>ACUMULADO TOTAL</b>                       | <b>160</b> |

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

| SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO    | TOTAL |
|----------------------------------------------|-------|
| 01 de febrero al 28 de febrero del 2025      | 692   |
| 01 de marzo al 31 de marzo del 2025          | 435   |
| 01 de abril al 30 de abril del 2025          | 646   |
| 01 de mayo al 31 de mayo de 2025             | 340   |
| 01 de junio al 30 de junio de 2025           | 481   |
| 01 de julio al 30 de julio de 2025           | 556   |
| 01 de agosto al 31 de agosto de 2025         | 340   |
| 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025 | 339   |
| 01 de octubre al 31 de octubre de 2025       | 442   |

| SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO | TOTAL |
|-------------------------------------------|-------|
| ACUMULADO TOTAL                           | 4.271 |

- Transmisión EIS**

| MES                                          | PVTI   | DUTI   | RCTI  | RNTI | PVCC   | DUCC    | RCCC  | RNCC | TOTAL, TRÁMITES | TOTAL, ESTACIONES |
|----------------------------------------------|--------|--------|-------|------|--------|---------|-------|------|-----------------|-------------------|
| 01 de febrero al 28 de febrero del 2025      | 52.250 | 10.060 | 848   | 0    | 64.296 | 166.831 | 3.961 | 559  | 298.805         | 1.519             |
| 01 de marzo al 31 de marzo de 2025           | 46.639 | 9.585  | 766   | 0    | 65.566 | 167.357 | 3.817 | 602  | 294.332         | 1.520             |
| 01 de abril al 30 de abril del 2025          | 45.195 | 10.099 | 710   | 0    | 65.520 | 154.996 | 3.569 | 575  | 280.664         | 1.510             |
| 01 de mayo al 31 de mayo de 2025             | 49.866 | 10.542 | 702   | 0    | 65.421 | 177.169 | 4.015 | 548  | 308.263         | 1.552             |
| 01 de junio al 30 de junio de 2025           | 42.933 | 10.532 | 600   | 0    | 60.328 | 156.061 | 3.572 | 505  | 274.531         | 1.554             |
| 01 de julio al 31 de julio de 2025           | 65.337 | 18.206 | 1.030 | 0    | 80.261 | 206.845 | 4.891 | 664  | 377.234         | 1.572             |
| 01 de agosto al 31 de agosto de 2025         | 50.664 | 15.620 | 772   | 1    | 66.695 | 166.266 | 4.112 | 605  | 304.735         | 1.558             |
| 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025 | 57.200 | 10.999 | 812   | 0    | 75.314 | 184.694 | 4.435 | 624  | 334.078         | 1.584             |
| 01 de octubre al 31 de octubre de 2025       | 45.013 | 8.177  | 597   | 1    | 63.932 | 117.446 | 2.917 | 465  | 238.548         | 1.529             |

- Información Duplicados WEB**

| ESTADO       | TI         | CC           | TOTAL        |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| En flujo     | 219        | 676          | 895          |
| Producido    | 414        | 1.083        | 1.497        |
| Rechazado    | 5          | 8            | 13           |
| <b>TOTAL</b> | <b>638</b> | <b>1.767</b> | <b>2.405</b> |

- Detalle de Entrega de Documentos**

| ENTREGA DE DOCUMENTOS                                                                             | OCTUBRE | ACUMULADO TOTAL |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------|
| Sede Central - Registradurías de Bogotá                                                           | 43.218  | 460.644         |
| Sede Central Bogotá - ciudades capitales                                                          | 186.880 | 2.038.383       |
| Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas) | 5.520   | 33.061          |
| Traslados entre ciudades capitales                                                                | 289     | 952             |

- Datos Control de Calidad**

| CONTROL DE CALIDAD         | OCTUBRE | ACUMULADO TOTAL |
|----------------------------|---------|-----------------|
| IQC                        | 75.486  | 1.035.918       |
| SQC                        | 226.038 | 3.138.464       |
| CQC                        | 82.760  | 1.054.795       |
| Cantidad Rechazadas de CQC | 944     | 12.340          |
| Teslin de Foto Retratadas  | 43.529  | 482.303         |
| Rechazadas                 | 94      | 646             |
| Retratamiento de Firma     | 16.683  | 196.692         |
| Rechazadas                 | 24      | 75              |

|                           |         |           |
|---------------------------|---------|-----------|
| QC                        | 167.240 | 2.126.648 |
| Cantidad Rechazadas de QC | 2.184   | 24.692    |

- Producir documentos de Identificación**

| PRODUCCION DE DOCUMENTOS | OCTUBRE       | ACUMULADO TOTAL  |
|--------------------------|---------------|------------------|
| Duplicados CC            | 20.645        | 294.586          |
| Primera Vez CC           | 1.554         | 21.403           |
| Renovación CC            | 586           | 6.034            |
| Rectificación CC         | 3.066         | 41.679           |
| <b>TOTAL, CC</b>         | <b>25.851</b> | <b>363.702</b>   |
| Duplicados TI            | 8.843         | 121.708          |
| Primar Vez TI            | 47.434        | 561.072          |
| Renovación TI            | 0             | 8                |
| Rectificación TI         | 632           | 8.305            |
| <b>TOTAL, TI</b>         | <b>56.909</b> | <b>691.093</b>   |
| <b>TOTAL, CC - TI</b>    | <b>82.760</b> | <b>1.054.795</b> |

- Producción Policarbonato**

| PRODUCCION POLICARBONATO | OCTUBRE        | ACUMULADO TOTAL  |
|--------------------------|----------------|------------------|
| DUCC                     | 104.968        | 1.423.346        |
| PVCC                     | 62.272         | 703.302          |
| <b>TOTAL</b>             | <b>167.240</b> | <b>2.126.648</b> |

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

| TIPO          | TOTAL, GENERAL | TOTAL, ENTREGA TITULAR | TOTAL, ENTREGA A TERCERO | TOTAL, TARJETA IDENTIDAD | TOTAL, CEDULA CIUDADANIA |
|---------------|----------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Teslin        | 113.615        | 75.873                 | 37.742                   | 75.315                   | 38.300                   |
| Policarbonato | 211.551        | 211.551                | 0                        | 0                        | 211.551                  |
| <b>TOTAL</b>  | <b>325.166</b> | <b>287.424</b>         | <b>37.742</b>            | <b>75.315</b>            | <b>249.851</b>           |

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo**

| NO. INFORME | PERIODO                                 | AVANCE PERIODO |
|-------------|-----------------------------------------|----------------|
| 1           | 01 de febrero al 28 de febrero del 2025 | 132.055        |
| 2           | 01 de marzo al 31 de marzo del 2025     | 84.761         |
| 3           | 01 de abril al 30 de abril del 2025     | 62.116         |
| 4           | 01 de mayo al 31 de mayo de 2025        | 69.378         |
| 5           | 01 de junio al 30 de junio de 2025      | 62.128         |
| 6           | 01 de julio al 31 de julio de 2025      | 72.275         |
| 7           | 01 de agosto al 31 de agosto de 2025    | 59.494         |

|                        |                                              |                |
|------------------------|----------------------------------------------|----------------|
| 8                      | 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025 | 50.532         |
| 9                      | 01 de octubre al 31 de octubre de 2025       | 68.013         |
| <b>ACUMULADO TOTAL</b> |                                              | <b>660.752</b> |

- **Cédula Digitales Actividades por primera vez**

| MES                                          | TOTAL, ACTIVACIONES |
|----------------------------------------------|---------------------|
| Hasta el 28 de febrero del 2025              | 20.226              |
| 01 de marzo al 31 de marzo de 2025           | 14.033              |
| 01 de abril al 30 de abril de 2025           | 8.181               |
| 01 de mayo al 31 de mayo de 2025             | 8.571               |
| 01 de junio al 30 de junio de 2025           | 8.012               |
| 01 de julio al 30 de julio de 2025           | 11.090              |
| 01 de agosto al 31 de agosto de 2025         | 39.531              |
| 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025 | 28.516              |
| 01 de octubre al 31 de octubre de 2025       | 32.875              |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>171.035</b>      |