

INFORME MENSUAL No. 11

PERIODO: 1 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025

ACTIVIDAD 1: REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de equipos recibidos	95	1631
Cantidad de equipos recibidos últimos días	18	136
Cantidad de equipos atendidos	106	1749
Equipos Sustituídos	21	195

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Actualización almacenamiento FS7200	10/11/2025	Finalizado
mID Backend Upgrade - Instalación RKE2	10/11/2025	Finalizado
Ajustes en BD EIS Componente Archivo Contingencia WSRC - Certificados	07/11/2025	Finalizado
SIRC Digital Copias RCX Restricción OTP Fase 1 + Obligatoriedad + Bugs Copias RCX	05/11/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	04/11/2025	Finalizado
Copias RCX - Cambio de Firma Electrónica de Firma	04/11/2025	Finalizado
Update Almacenamiento y discos FS7200, y cambio de disco FCM	08/11/2025	Finalizado
mID Api Services Audit Logs + Nuevo Servicio Audit	10/11/2025	Finalizado
Integrar SIRC Digital con la GED	05/11/2025	Finalizado
Mantenimiento Ups con Apagado	15/11/2025	Finalizado
Mantenimiento preventivo de tableros de transferencia y pruebas con planta eléctrica	15/11/2025	Finalizado
Activación RCSI BD ITSM	07/11/2025	Finalizado
Portal Transaccional - Contraseña Archivos y Mejora Mensajes	12/11/2025	Finalizado
Ventana Mantenimiento Contractual Noviembre 2025	15/11/2025	Finalizado
Update Almacenamiento y Discos FS7200 / Cambio de disco FCM	15/11/2025	Finalizado
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	11/11/2025	Finalizado
Componente Sexo - SIRC PMT y Centro Acopio	14/11/2025	Finalizado
Despliegue Release Bot Imágenes Copias RCX 3.3.0	13/11/2025	Finalizado
Instalación de enlace de fibra óptica PUC piso 1 y piso 2	15/11/2025	Finalizado
Cambio Partición bin MTR REP	18/11/2025	Finalizado

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Despliegue Release Bot Imágenes Copias RCX 3.4.0	20/11/2025	Finalizado
Componente Sexo – Servicios Interoperabilidad	25/11/2025	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda**

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	ACUMULADO TOTAL A JUNIO
Cantidad de casos atendidos para SIRC	16.118
Cantidad de casos atendidos para Identificación	41.320
Cantidad de casos atendidos para Infraestructura	53

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro	ACUMULADO TOTAL
01 de julio al 31 de julio de 2025	8.232	3.581	11.813
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	7.780	2.941	10.721
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	8.712	3.473	12.185
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	7.980	2.325	10.305
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	6.529	2.914	9.443
ACUMULADO TOTAL	39.233	15.234	54.467

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- Disponibilidad del Sistema Central Plataforma del Registro Civil y la Identificación**
- Disponibilidad del sistema de Registro Civil e Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	34.997%	64.909%	99.906%

- Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	ACUMULADO TOTAL A OCTUBRE	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	35.197.703	5.875.603	41.073.306
Cantidad de registros entregados para cruces de información	764.659.896	194.867.730	959.527.626
Oficios recibidos para cruces de información	1.106	155	1.261
Oficios entregados para cruces de información	1.115	142	1.257

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
-------------	-----------	-----------------

RCD	28.497	269.265
RCM	14.888	135.888
RCN	76.825	710.723
TOTAL	120.210	1.115.876

- Mesas de trabajo**

No	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
1	237	2025-11-04	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
2	238	2025-11-05	Seguimiento Actividades UDAPV
3	239	2025-11-05	Seguimiento Morpho Tablets
4	240	2025-11-05	Pruebas con ID Screen
5	241	2025-11-04	Destrucción Discos Duros de servidores de Centros de Acopio dados de baja.
6	242	2025-10-30	Restringir uso de OTP para actores colombianos (solo excepciones) 2. Obligatoriedad de testigos
7	243	2025-11-04	Validación Memorando 016
8	244	2025-11-07	Resarcimiento descuento julio, agosto y septiembre de 2025
9	245	2025-11-11	Seguimiento Actividades DNI – IDEMIA
10	246	2025-11-06	Seguimiento Coordinación Registro Civil e Identificación en el exterior
11	247	2025-11-12	Seguimiento actividades coordinación
12	248	2025-11-12	Seguimiento actividades coordinación
13	249	2025-11-13	Ambiente TestBed para EIS, Biointer, Sirc PMT/Digital
14	250	2025-11-19	Monitoreo Interfaz MTR – ANI y otros
15	251	2025-11-18	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
16	252	2025-11-19	Seguimiento Actividades Coordinación
17	253	2025-11-18	Seguimiento temas pendientes coordinación validación
18	254	2025-11-18	Presentación de tableros en la plataforma Analytic
19	255	2025-11-26	Seguimiento Actividades Coordinación
20	256	2025-11-25	Prueba piloto SIRC PMT y Centro Acopio para Componente Sexo
21	257	2025-11-25	Pruebas App mID SDK AMIS
22	258	2025-11-27	Seguimiento Actividades con la Coordinación de Archivos de Identificación
23	259	2025-11-11	Realizar seguimiento a los temas q se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA
24	260	2025-11-25	Realizar seguimiento a los temas q se vienen trabajando entre la DNRC e IDEMIA
25	261	2025-11-25	Seguimiento Actividades DNI – IDEMIA
26	262	2025-11-28	Validación ETLs y disponibilidad de datos de clientes Investigación
27	263	2025-12-08	Revisión del cumplimiento de los ANS del mes de noviembre

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- **Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	29
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	22
01 de abril al 30 de abril del 2025	23
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	19
01 de junio al 30 de junio de 2025	9
01 de julio al 31 de julio de 2025	15
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	15
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	17
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	11
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	12
ACUMULADO TOTAL	172

- **Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	692
01 de marzo al 31 de marzo del 2025	435
01 de abril al 30 de abril del 2025	646
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	340
01 de junio al 30 de junio de 2025	481
01 de julio al 30 de julio de 2025	556
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	340
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	339
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	442
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	391
ACUMULADO TOTAL	4.662

- **Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de febrero al 28 de febrero del 2025	52.250	10.060	848	0	64.296	166.831	3.961	559	298.805	1.519
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	46.639	9.585	766	0	65.566	167.357	3.817	602	294.332	1.520
01 de abril al 30 de abril del 2025	45.195	10.099	710	0	65.520	154.996	3.569	575	280.664	1.510
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	49.866	10.542	702	0	65.421	177.169	4.015	548	308.263	1.552
01 de junio al 30 de junio de 2025	42.933	10.532	600	0	60.328	156.061	3.572	505	274.531	1.554
01 de julio al 31 de julio de 2025	65.337	18.206	1.030	0	80.261	206.845	4.891	664	377.234	1.572
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	50.664	15.620	772	1	66.695	166.266	4.112	605	304.735	1.558
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	57.200	10.999	812	0	75.314	184.694	4.435	624	334.078	1.584
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	45.013	8.177	597	1	63.932	117.446	2.917	465	238.548	1.529

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	61.590	10.933	860	2	76.280	154.694	3.813	547	308.719	1.503

• **Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	552	1.356	1.908
Producido	267	899	1.166
Rechazado	3	20	23
TOTAL	822	2.275	3.097

• **Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Sede Central - Registradurías de Bogotá	47.555	508.199
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	208.225	2.246.608
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	4.317	37.378
Traslados entre ciudades capitales	16	968

• **Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
IQC	119.722	1.155.640
SQC	331.282	3.469.746
CQC	58.267	1.113.062
Cantidad Rechazadas de CQC	760	13.100
Teslin de Foto Retratadas	59.693	541.996
Rechazadas	68	714
Retratamiento de Firma	23.399	220.091
Rechazadas	51	126
QC	191.196	2.317.844
Cantidad Rechazadas de QC	1.558	26.250

• **Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
Duplicados CC	20.119	314.705
Primera Vez CC	1.053	22.456
Renovación CC	302	6.336
Rectificación CC	2.329	44.008
TOTAL, CC	23.803	387.505
Duplicados TI	5.119	126.827
Primar Vez TI	28.948	590.020

Renovación TI	2	10
Rectificación TI	395	8.700
TOTAL, TI	34.464	725.557
TOTAL, CC - TI	58.267	1.113.062

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	NOVIEMBRE	ACUMULADO TOTAL
DUCC	115.968	1.539.314
PVCC	75.215	778.517
RCCC	13	13
TOTAL	191.106	2.317.844

***Nota:** Por solicitud de la Coordinación de Producción y Envíos se incluye el ítem de expedición de RCCC (Rectificación de Cédula de Ciudadanía) el cual corresponde a los documentos personalizados exclusivamente para el ajuste del Sistema de Identificación en el componente de Campo Sexo ejecutado durante el contrato 004 de 2025.

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	80.799	53.358	27.441	52.803	27.996
Policarbonato	173.695	173.695	0	0	173.695
TOTAL	254.494	227.053	27.441	52.803	201.691

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	01 de febrero al 28 de febrero del 2025	132.055
2	01 de marzo al 31 de marzo del 2025	84.761
3	01 de abril al 30 de abril del 2025	62.116
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2025	69.378
5	01 de junio al 30 de junio de 2025	62.128
6	01 de julio al 31 de julio de 2025	72.275
7	01 de agosto al 31 de agosto de 2025	59.494
8	01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	50.532
9	01 de octubre al 31 de octubre de 2025	68.013
10	01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	56.302
	ACUMULADO TOTAL	717.054

- **Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2025	20.226
01 de marzo al 31 de marzo de 2025	14.033
01 de abril al 30 de abril de 2025	8.181
01 de mayo al 31 de mayo de 2025	8.571
01 de junio al 30 de junio de 2025	8.012
01 de julio al 30 de julio de 2025	11.090
01 de agosto al 31 de agosto de 2025	39.531
01 de septiembre al 30 de septiembre de 2025	28.516
01 de octubre al 31 de octubre de 2025	135.898
01 de noviembre al 30 de noviembre de 2025	108.575
TOTAL	382.633

Nota*. Durante el periodo de octubre 2025 se realiza un ajuste al reporte que se venía entregando a la Entidad respecto a las activaciones de cédulas digitales por primera vez. En este ajuste se incluyen aquellas cédulas que, aunque al momento del corte se encuentren inactivas, deben conservar el registro de su activación.