PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN:	900206993
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			CALDAS DATA COMPANY LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES	DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CL 48 D 19 20	TELEFONO:	8853385
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades de telecomunicaciones alámbricas
FORMA DE PRESENTACIÓN:	UNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA)			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NUMERO PLANILLA	7994490375	TIPO DE PLANILLA					E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN OTROS	MES octubre	AÑO 2025	PERIODO COTIZACIÓN SALUD		MES noviembre	AÑO	2025
DIAS DE MORA	0						
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd)	2025/11/10	NUMERO AUTORIZACIÓN					1914191035

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES

DATOS DEL COTIZANTE										NOVEDADES																				SEGURIDAD SOCIAL																												PARAFISCALES											
																														PENSIÓN								SALUD								ARP						CCF			SENA		ICBF		ESAP		MINEDU	
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BASICO	TIPO DE SALARIO	EXTRANJERO	COLOMBIANO EN EXTERIOR	RETENCIÓN REFORMA TRIBUTARIA	IGE	IRT	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	INP	ADMIN	DIAS COT	IBC	COTIZACIÓN	FSP SUBSISTENCIA	FSP SOLIDARIDAD	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DIAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	TOTAL APORTE	ADMIN	DIAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE	DIAS COT	IBC	ADMIN	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE
7	CC 1057784943	RODRIGUEZ RESTREPO YEPHER YAMEL	DEPEND		$ 2.379.520	FIJO			SI									21.50								230301-PORVENIR	30	$ 2.159.872	$ 345.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 345.600	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 2.159.872	$ 86.400	$ 0	$ 86.400	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	2.159.872	1	$ 150.400	30	$ 2.159.872	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 86.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
8	CC 1057784955	AREVALO JIMENEZ KELLY JOHANNA	DEPEND		$ 1.423.500	FIJO			SI																	230301-PORVENIR	30	$ 1.423.500	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 227.800	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 1.423.500	$ 57.000	$ 0	$ 57.000	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	1.423.500	1	$ 7.500	30	$ 1.423.500	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
9	CC 1057786952	GALLEGO PICO PULIDO ZELIT	DEPEND		$ 2.372.933	FIJO			SI									21.34								230201-PROTECCION	30	$ 2.154.880	$ 344.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 344.800	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 2.154.880	$ 86.200	$ 0	$ 86.200	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	2.154.880	1	$ 150.000	30	$ 2.154.880	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 86.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
10	CC 1057787797	VALENCIA LOPEZ KLEIANDRA	DEPEND		$ 2.030.360	FIJO			SI																	230301-PORVENIR	30	$ 2.030.360	$ 324.900	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 324.900	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 2.030.360	$ 81.300	$ 0	$ 81.300	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	2.030.360	1	$ 10.600	30	$ 2.030.360	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 81.300	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
11	CC 1059360295	MOLINA RAMOS ALBERT	DEPEND		$ 1.423.500	FIJO			SI																	230301-PORVENIR	30	$ 1.423.500	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 227.800	NUEVA EPS CM	30	$ 1.423.500	$ 57.000	$ 0	$ 57.000	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	1.423.500	1	$ 7.500	30	$ 1.423.500	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
12	CC 1059941191	NOTERO MONTES JUAN CAMILO	DEPEND		$ 1.499.133	FIJO			SI									21.34								230301-PORVENIR	30	$ 1.508.910	$ 241.500	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 241.500	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 1.508.910	$ 60.400	$ 0	$ 60.400	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	1.508.910	1	$ 7.900	30	$ 1.508.910	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 60.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
13	CC 16074828	RAMIREZ DEDOYA RICARDO ANDRES	DEPEND		$ 10.958.825	FIJO			SI																	230301-PORVENIR	30	$ 10.958.825	$ 1.753.500	$ 54.800	$ 54.800	$ 0	$ 0	Normal	$ 1.863.100	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	30	$ 10.958.825	$ 438.400	$ 0	$ 438.400	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	10.958.825	1	$ 57.300	30	$ 10.958.825	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 438.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
14	CC 21791180	HOLGUIN CASTAÑO DEISY	DEPEND		$ 1.423.500	FIJO			SI																	230301-PORVENIR	30	$ 1.423.500	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 227.800	EPS005-SANITAS S.A.	30	$ 1.423.500	$ 57.000	$ 0	$ 57.000	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	1.423.500	1	$ 7.500	30	$ 1.423.500	SCCF13-COMFACA	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
15	CC 79986584	NORIEGA CARDOZO PEDRO	DEPEND		$ 10.958.825	FIJO			SI																	25-14 COLPENSIONES	30	$ 10.958.825	$ 1.753.500	$ 54.800	$ 54.800	$ 0	$ 0	Normal	$ 1.863.100	EPS005-SANITAS S.A.	30	$ 10.958.825	$ 438.400	$ 0	$ 438.400	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	10.958.825	1	$ 57.300	30	$ 10.958.825	SCCF11-CCF DE CALDAS	$ 438.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0

TOTAL PAGADO:	$ 11.848.900

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN	NIT	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	900256693
NOMBRE Ó RAZON SOCIAL			CALDAS DATA COMPANY LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO	MANIZALES	DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN	CL 48 D 19 30	TELÉFONO:	8850385
TIPO APORTANTE	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	5-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONÓMICA	Actividades de telecomunicaciones alámbricas
FORMA DE PRESENTACIÓN	UNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA)			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NUMERO PLANILLA		7994490375	TIPO DE PLANILLA		E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN OTROS	MES	octubre AÑO 2025	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES noviembre AÑO	2025
DIAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd)		2025/11/10	NUMERO AUTORIZACIÓN		1914191035

TOTAL APORTES A PENSIÓN

ADMINISTRADORA CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR	APORTES VOLUNTARIOS COTIZANTE	FSP SOLIDARIDAD	FSP SUBSISTENCIA	MORA COTIZACIÓN	MORA FSP	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES VALOR PAGADO
230201	230201- PROTECCION	2	$ 768.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 768.200	$ 0	$ 768.200
230301	230301-PORVENIR	10	$ 4.465.800	$ 0	$ 0	$ 54.600	$ 54.600	$ 0	$ 0	$ 4.575.400	$ 0	$ 4.575.400
25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 2.061.500	$ 0	$ 0	$ 54.600	$ 54.600	$ 0	$ 0	$ 2.171.100	$ 0	$ 2.171.100
SUBTOTALES:										$ 7.514.700	$ 0	$ 7.514.700

TOTAL APORTES A SALUD

ADMINISTRADORA CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD NUMERO AUTORIZACIÓN	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR	LICENCIA MATERNIDAD NÚMERO AUTORIZACIÓN	LICENCIA MATERNIDAD VALOR	SALDO A FAVOR PLANILLA	SALDO A FAVOR VALOR	LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN	LIQUIDACIÓN VALOR AJUSTES	MORA COTIZACIÓN	MORA VALOR AJUSTES	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES DESCUENTO	TOTALES VALOR PAGADO
EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	3		$ 0		$ 0		$ 0	$ 601.300	$ 0	$ 0	$ 0	$ 601.300	$ 0	$ 0	$ 601.300
EPS037	EPS037-NUEVA EPS	6		$ 0		$ 0		$ 0	$ 670.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 670.800	$ 0	$ 0	$ 670.800
EPS041	NUEVA EPS CM	1		$ 0		$ 0		$ 0	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 57.000
EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1		$ 0		$ 0		$ 0	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 57.000
EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	1		$ 0		$ 0		$ 0	$ 438.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 438.400	$ 0	$ 0	$ 438.400
SUBTOTALES:													$ 1.824.500	$ 0	$ 0	$ 1.824.500

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES

ADMINISTRADORA CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP NUMERO AUTORIZACIÓN	INCAPACIDAD IRP VALOR	INCAPACIDAD IRP PAGO A OTROS RIESGOS	SALDO A FAVOR PLANILLA	SALDO A FAVOR VALOR	LIQUIDACIÓN COTIZACIÓN	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES DESCUENTO	TOTALES VALOR PAGADO
14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	14		$ 0	$ 0			$ 685.200	$ 685.200	$ 0	$ 0	$ 685.200
SUBTOTALES:									$ 685.200	$ 0	$ 0	$ 685.200

TOTAL APORTES A CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

ADMINISTRADORA CÓDIGO	ADMINISTRADORA NOMBRE	No. COTIZANTES	TOTALES APORTES	TOTALES MORA	TOTALES VALOR PAGADO
CCF13	CCF13-COMFACA	1	$ 57.000	$ 0	$ 57.000
CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS	13	$ 1.767.500	$ 0	$ 1.767.500
SUBTOTALES:			$ 1.824.500	$ 0	$ 1.824.500

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES

DATOS DEL COTIZANTE								NOVEDADES																				SEGURIDAD SOCIAL																								PARAFISCALES							
																												PENSIÓN								SALUD						ARP																	
Nº	IDENTIFICACION	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BASICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO EXTRANJERO	RESIDENCIA TRABAJO EXTERIOR	IRG	HEI	TDE	TAE	TDP	TAP	COM	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	ADMIN	DIAS COT	IBC	COTIZACIÓN	SUBSISTENCIA	SOLIDARIDAD	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADOR	APORTES VOLUNTARIOS EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DIAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR AJUSTES	TOTAL APORTE	ADMIN	DIAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE	DIAS COT	IBC	CCF ADMIN	CCF TOTAL APORTE	SENA TOTAL APORTE	ICBF TOTAL APORTE	ESAP TOTAL APORTE	MINEDU TOTAL APORTE
1	CC 1002732245	AGUIRRE GOMEZ BRAYAN POL	DEPEND		$ 1.594.320	FIJO		SI								01-30										230301-PORVENIR	30	$ 1.423.500	$ 227.800	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 227.800	EPS002-SALUD TOTAL	30	$ 1.423.500	$ 57.000	$ 0	$ 57.000	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	$ 1.423.500	1	$ 7.500	30	$ 1.423.500	CCF11-CCF DE CALDAS	$ 57.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
2	CC 1002732433	JARAMILLO RAMIREZ ANYI PAOLA	DEPEND		$ 1.924.000	FIJO		SI																		25-14 COLPENSIONES	29	$ 1.603.334	$ 256.600	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 256.600	EPS037-NUEVA EPS	29	$ 1.603.334	$ 64.200	$ 0	$ 64.200	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	29	$ 1.603.334		$ 8.400	29	$ 1.603.334	CCF11-CCF DE CALDAS	$ 64.200	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
3	CC 1002732433	JARAMILLO RAMIREZ ANYI PAOLA	DEPEND		$ 1.924.000	FIJO		SI														14-18				25-14 COLPENSIONES	3	$ 320.667	$ 51.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 51.400	EPS037-NUEVA EPS	3	$ 320.667	$ 12.900	$ 0	$ 12.900	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	3	$ 320.667	1	$ 0	3	$ 320.667	CCF11-CCF DE CALDAS	$ 12.900	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
4	CC 1030637669	RESTREPO GAVIRIA KATERINE	DEPEND		$ 1.505.860	FIJO		SI																		230301-PORVENIR	30	$ 1.505.860	$ 241.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 241.000	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 1.505.860	$ 60.300	$ 0	$ 60.300	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	$ 1.505.860	1	$ 7.900	30	$ 1.505.860	CCF11-CCF DE CALDAS	$ 60.300	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
5	CC 1054560940	FRANCO ARON LEYER ANDRES	DEPEND		$ 2.645.780	FIJO		SI																		230201-PROTECCION	30	$ 2.645.780	$ 423.400	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 423.400	EPS005-SANITAS S.A.	30	$ 2.645.780	$ 105.900	$ 0	$ 105.900	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	$ 2.645.780	1	$ 184.200	30	$ 2.645.780	CCF11-CCF DE CALDAS	$ 105.900	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
6	CC 1057783656	GOMEZ JIMENEZ MARIA FERNANDA	DEPEND		$ 4.050.200	FIJO		SI																		230301-PORVENIR	30	$ 4.050.200	$ 648.100	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 648.100	EPS037-NUEVA EPS	30	$ 4.050.200	$ 162.100	$ 0	$ 162.100	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	30	$ 4.050.200	1	$ 21.200	30	$ 4.050.200	CCF11-CCF DE CALDAS	$ 162.100	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0

LA REVISORA FISCAL DE CALDAS DATA COMPANY Y EL REPRESENTANTE LEGAL

CERTIFICAN:

Que **CALDAS DATA COMPANY** con NIT 900.206.693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los Sistemas de Salud, Riesgos profesionales, Pensión y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 articulo 50 y ley 828 de 2005 artículo 1, y se encuentra a Paz y Salvo a octubre de 2025. (salud noviembre 2025 pensión octubre 2025) por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Para constancia se firma en Manzanares Caldas a los 08 días del mes de noviembre de 2025.

CONSUELO ARDILA CARDONA
Contadora T.P 134338-T
Revisora Fiscal

RICARDO RAMIREZ BEDOYA
C.C 16.074.828
Representante Legal

CONSUELO ARDILA CARDONA
CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA
ESPECIALISTA EN LEGISLACIÓN IMPUESTOS ADUANAS
UNIVERSIDAD DE CALDAS
TARJETA PROFESIONAL 134338-T
Calle 4 No 4-14 Tel 3147151543
Manzanares cardilacardona@hotmail.com





CALDAS DATA COMPANY LTDA

CONSUELO ARDILA CARDONA
Contadora Pública 134338-T

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

85A488B88DA364641

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS * * *

Pensilvania, 1 de diciembre del 2025

Señores
Alcaldía Municipal de Pensilvania

Informe de contrato 109-2025

Contrato No: **C-109-2025**
Inicio de contrato: 20-03-2025
Clase de contrato: Prestación de servicios
Municipio: Pensilvania
Objeto del contrato: Prestación del servicio de internet para el edificio de la alcaldía y las corregidurías de Arboleda, Bolivia, Pueblo Nuevo, y San Daniel y otros sitios públicos del municipio de Pensilvania caldas.
Supervisor: Manuela Estrada Cardona- secretaria general de gobierno.
Periodo: noviembre-2025

INTRODUCCIÓN

Los siguientes informes se elaboran con el fin de mostrar el consumo y la experiencia de cada conexión (gráficas). Se anexarán los PQRS registrados durante el mes correspondiente al informe.

En los meses en los que se realicen actualizaciones y mejoras a la topología de la red, estas estarán descritas al final del informe.

Anexo a este informe se incluyen las gráficas de consumo de las distintas sedes, en las cuales se puede observar de manera general el uso que se da al ancho de banda contratado.

Ficha técnica

UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	VELOCIDAD DE DESCARGA (MBPS)	TECNO- LOGÍA UM
Edificio de la alcaldía municipal	Instala en gabinete, e Incluye: · Soporte técnico corporativo. · Direccionamiento IPv4/32 + IPv6/64. Una IPv4 enrutada exclusivamente para el computador de tesorería que se reporta contra portales bancarios. · Enrutador administrable en capa 3, grado empresarial con CPU mínimo 600 MHz y RAM/storage: 128/128 MB, puerto SFP, LAN- RJ45 10/100/1000 y capacidades QoS. · Cinco (5) routers wireless WiFi5 (IEEE 802.11n/ac) con velocidades de conexión de hasta 433 Mbps (802.11ac) y 300 Mbps (802.11n), puertos 10/100 y arreglo de 4 antenas para cobertura omnidireccional y signal boosting. Debe soportar modo router y extensor de rango. Tiempo de instalación: 1 día hábil	200	Fibra óptica

Parque corregimiento Arboleda	Zona WiFi, e Incluye: Enrutador Wifi para oficina de la corregiduría. Equipo inalámbrico de alta potencia (IEEE 802.11b/g/n y 802.3af) con capacidad de hasta 30 conexiones simultáneas. Rango de cobertura mayor a 5.000 m2 en área visual despejada. El proveedor deberá gestionar energización, permisos y/o obras civiles para adecuación de equipos, monopolos y/o gabinetes si fuere necesario para la topología que proponga. Tiempo de instalación: 3 días calendario	25	Fibra óptica /Radioenlace microondas
Parque corregimiento Pueblo Nuevo	Zona WiFi, e Incluye: Enrutador Wifi para oficina de la corregiduría. Equipo inalámbrico de alta potencia (IEEE 802.11b/g/n y 802.3af) con capacidad de hasta 30 conexiones simultáneas. Rango de cobertura mayor a 5.000 m2 en área visual despejada. El proveedor deberá gestionar energización, permisos y/o obras civiles para adecuación de equipos, monopolos y/o gabinetes si fuere necesario para la topología que proponga. Tiempo de instalación: 3 días calendario	25	Fibra óptica /Radioenlace microondas
Parque del centro poblado San Daniel	Zona WiFi, e Incluye: Equipo inalámbrico de alta potencia (IEEE 802.11b/g/n y 802.3af) con capacidad de hasta 30 conexiones simultáneas. Rango de cobertura mayor a 5.000 m2 en área visual despejada. El proveedor deberá gestionar energización, permisos y/o obras civiles para adecuación de equipos, monopolos y/o gabinetes si fuere necesario para la topología que proponga. Tiempo de instalación: 3 días calendario	25	Fibra óptica /Radioenlace microondas
Parque del corregimiento Bolivia	Zona WiFi, e Incluye: Enrutador Wifi para oficina de la corregiduría. Equipo inalámbrico de alta potencia (IEEE 802.11b/g/n y 802.3af) con capacidad de hasta 30 conexiones simultáneas. Rango de cobertura mayor a 5.000 m2 en área visual despejada. El proveedor deberá gestionar energización, permisos y/o obras civiles para adecuación de equipos, monopolos y/o gabinetes si fuere necesario para la topología que proponga. Tiempo de instalación: 3 días calendario	25	Fibra óptica /Radioenlace microondas
Biblioteca municipal en el área urbana de Pensilvania	Incluye router wireless WiFi5 (IEEE 802.11n/ac) con velocidades de conexión de hasta 433 Mbps (802.11ac) y 300 Mbps (802.11n), puertos 10/100 y arreglo de 4 antenas para cobertura omnidireccional y signal boosting. Debe soportar modo router y extensor de rango. Tiempo de instalación: 1 día hábil	60	Fibra óptica
Casa de la Cultura	Incluye router wireless WiFi5 (IEEE 802.11n/ac) con velocidades de conexión de hasta 433 Mbps (802.11ac) y 300 Mbps (802.11n), puertos 10/100 y arreglo de 4 antenas para cobertura omnidireccional y signal boosting. Debe soportar modo router y extensor de rango. Tiempo de instalación: 1 día hábil	60	Fibra óptica
Coliseo Cubierto de Deportes en el casco urbano del municipio.	Incluye router wireless WiFi (IEEE 802.11b/g/n). Tiempo de instalación: 1 día hábil	30	Fibra óptica
Centro de Integración Ciudadana (CIC)	Incluye router wireless WiFi (IEEE 802.11b/g/n). Tiempo de instalación: 1 día hábil	30	Fibra óptica
Teatro Pantágoras	Incluye router wireless WiFi (IEEE 802.11n/ac) con 4 antenas externas 3dbi. Tiempo de instalación: 1 día hábil	60	Fibra óptica

Recinto Concejo Municipal	Incluye router wireless WiFi5 (IEEE 802.11n/ac) con velocidades de conexión de hasta 433 Mbps (802.11ac) y 300 Mbps (802.11n), puertos 10/100 y arreglo de 4 antenas para cobertura omnidireccional y signal boosting. Debe soportar modo router y extensor de rango. Tiempo de instalación: 1 día hábil	60	Fibra óptica
Plaza principal en el área urbana del municipio.	Internet y zona WIFI para acceso público. Incluye: Disposición de equipos inalámbricos de alta potencia (IEEE 802.11n/ac) con capacidad de hasta 80 conexiones simultáneas. Rango de cobertura mayor a 7.000 m2 en área visual despejada. El proveedor deberá gestionar energización, permisos y/o obras civiles para adecuación de equipos, monopolos y/o gabinetes si fuere necesario Tiempo de instalación: 1 día hábil	100	Fibra óptica /Radioenlace microondas
Oficina de inspección del ICA Km 1 vía Pensilvania - Manzanares	Incluye router wireless WiFi5 (IEEE 802.11n/ac) con velocidades de conexión de hasta 433 Mbps (802.11ac) y 300 Mbps (802.11n), puertos 10/100 y arreglo de 4 antenas para cobertura omnidireccional y signal boosting. Debe soportar modo router y extensor de rango. Tiempo de instalación: 1 día hábil	25	Fibra óptica /Radioenlace microondas

1- Actividades desarrolladas durante el mes de noviembre

Monitoreo a cada una de las sedes, de esta manera se busca prestar un servicio de calidad y efectivo, suministrando la conectividad necesaria para el desarrollo del municipio.

1- Alcaldía municipal
Fecha del reporte: 26-29/11/2025
Tipo de reporte: Sin servicio
Diagnóstico: En los días 26 y 29 se presentaron dos bloqueos en el equipo de red
Solución: Desplazamiento de personal en donde se valida en sitio las distintas conexiones y se restablece el servicio.

Fallas, interrupciones y actualizaciones

Durante el período cubierto por este informe, el Centro de Operaciones de Red (NOC) registró incidencias o solicitudes de PQRS directas.

Otras novedades

- Informamos que, si bien no se generaron tickets formales a través de la mesa de ayuda o las líneas de atención de Nivel 1 de CADCOM, nuestro personal técnico y administrativo gestionó consultas y requerimientos puntuales directamente con usuarios en las dependencias. Estos casos fueron resueltos en sitio o de forma remota sin necesidad de escalamiento a un PQRS formal.

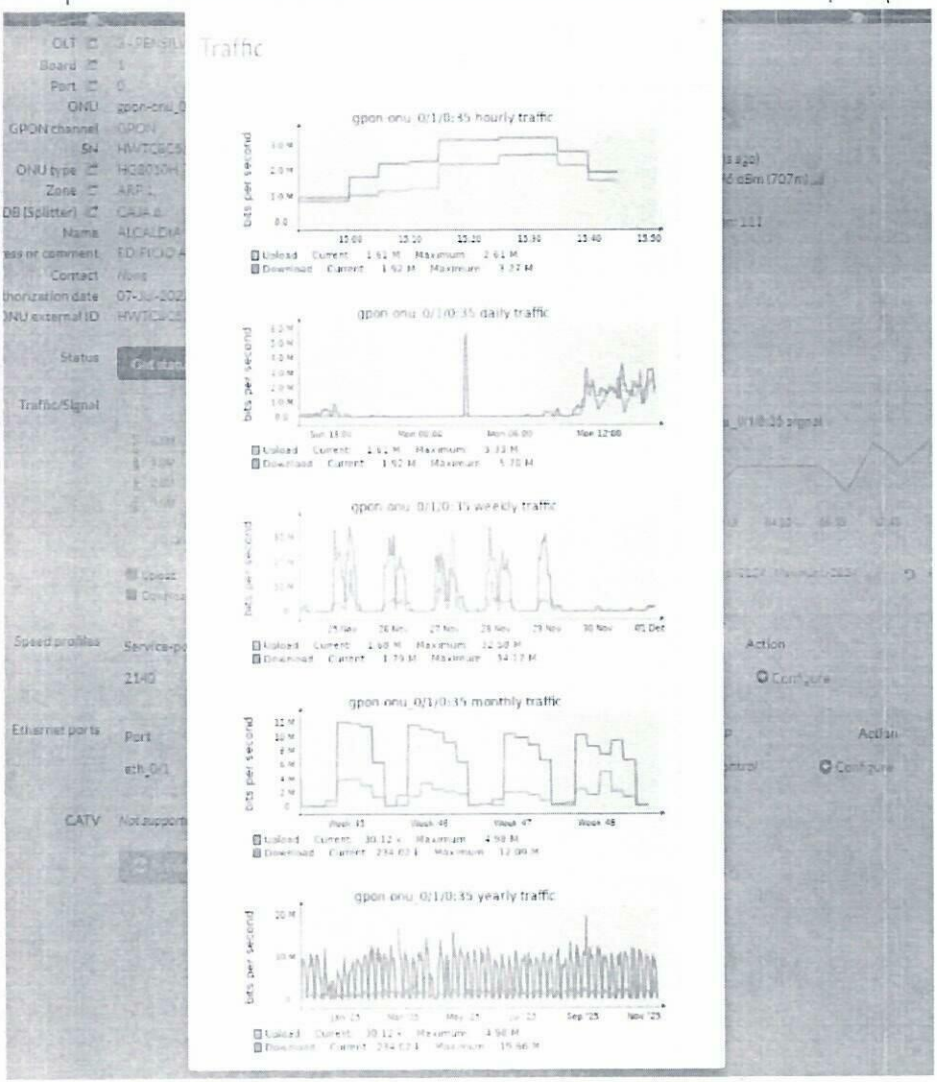
Evidencias Consumo de canales

Graficas de consumo (Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes)

• Se adjuntan las gráficas de consumo de ancho de banda generadas mediante la herramienta de monitoreo MRTG (Multi Router Traffic Grapher) para cada uno de los puntos de servicio. Estas visualizaciones ofrecen una representación del uso del canal a lo largo del tiempo.

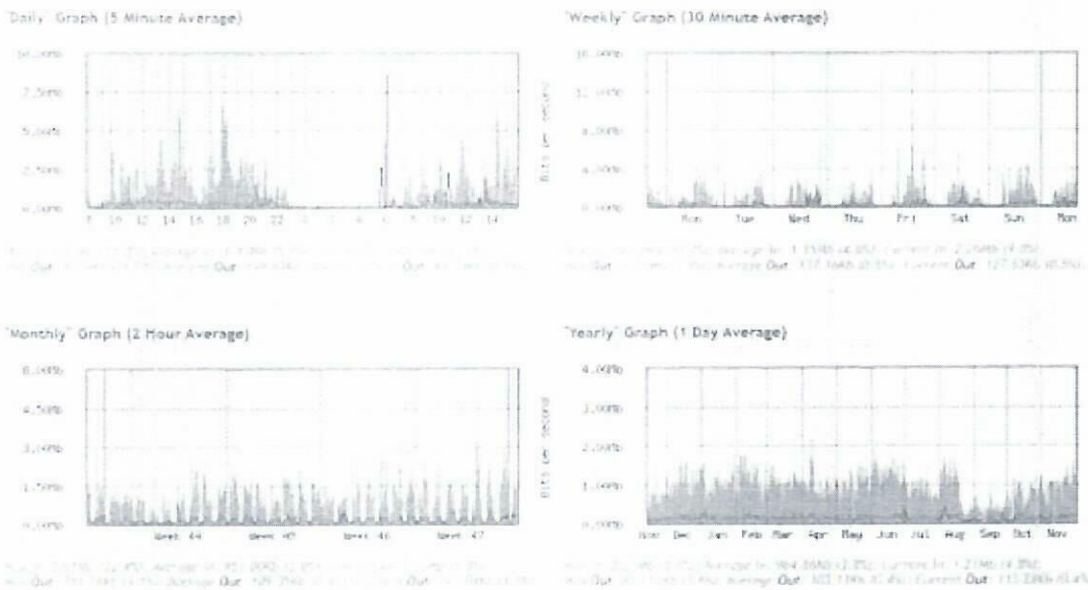
NOTA: Todas las gráficas visualizan un promedio en días, semanas y meses y no evidencia los picos o saturación del canal en un momento específico.

1. Ocupación promedio del canal de Internet en la alcaldía municipal (200 Mbps)



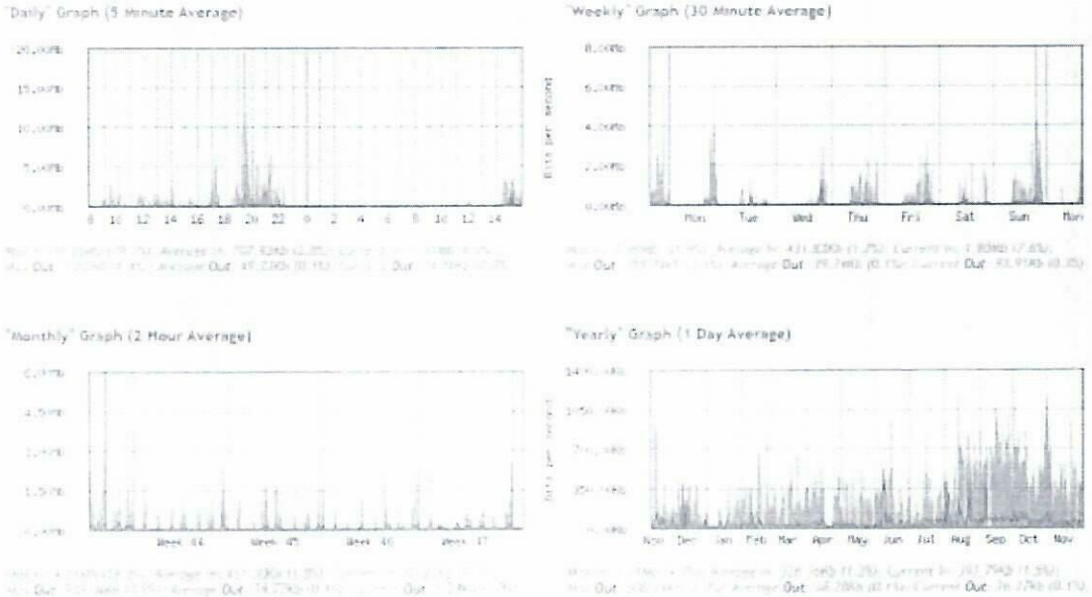
2. Ocupación promedio del canal de internet WIFI ARBOLEDA (25 megas)

Queue <WIFI ARBOLEDA > Statistics



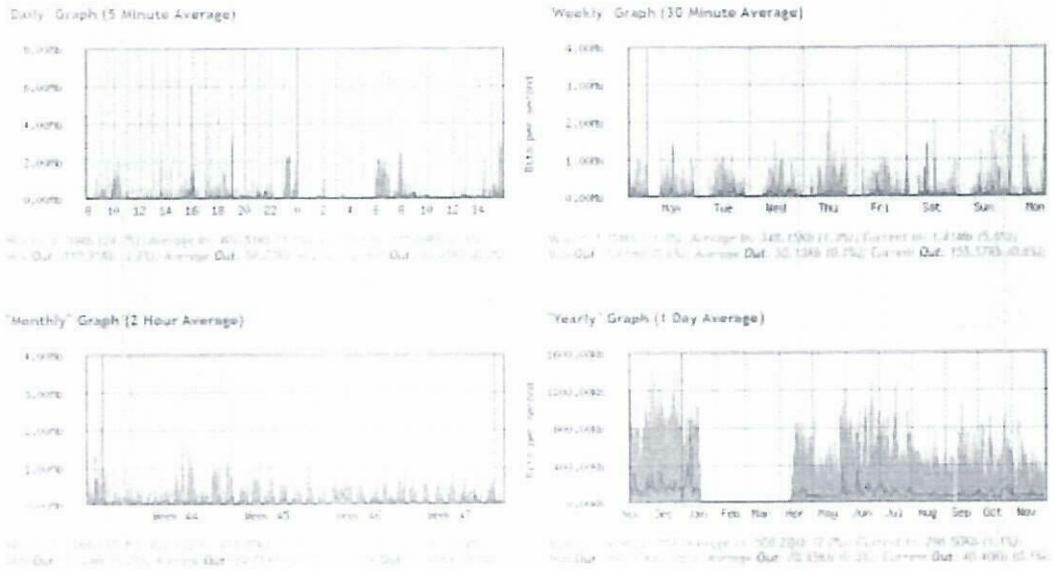
3. Ocupación canal corregiduría Arboleda (25 megas)

Queue <CORREGIDURIA ARBOLEDA (tplink)> Statistics



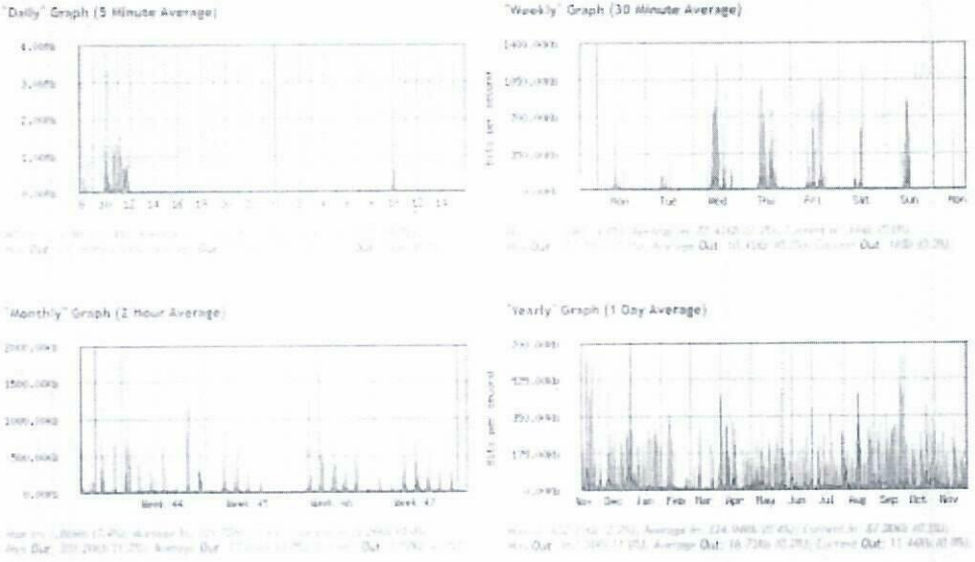
4. Ocupación canal wifi WIFI Pueblo nuevo (25 megas)

Queue <WIFI PUEBLO NUEVO ALCALDIA 2024> Statistics



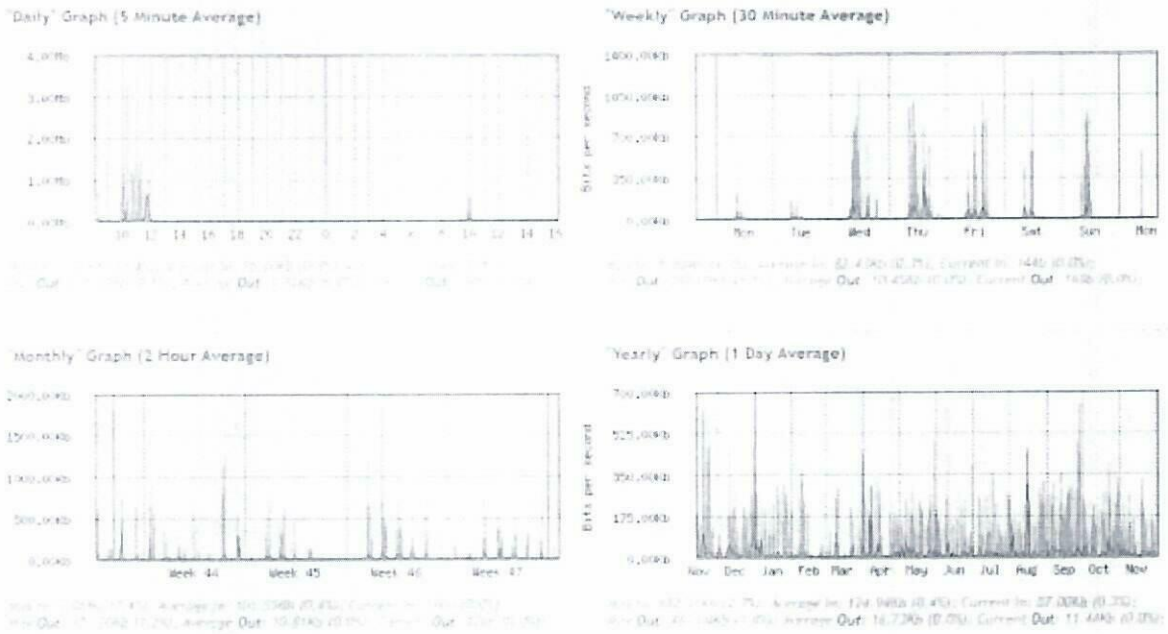
- Corregiduria Pueblo nuevo

Queue <CORREGIDURIA - PUEBLO NUEVO) TP-LINK> Statistics



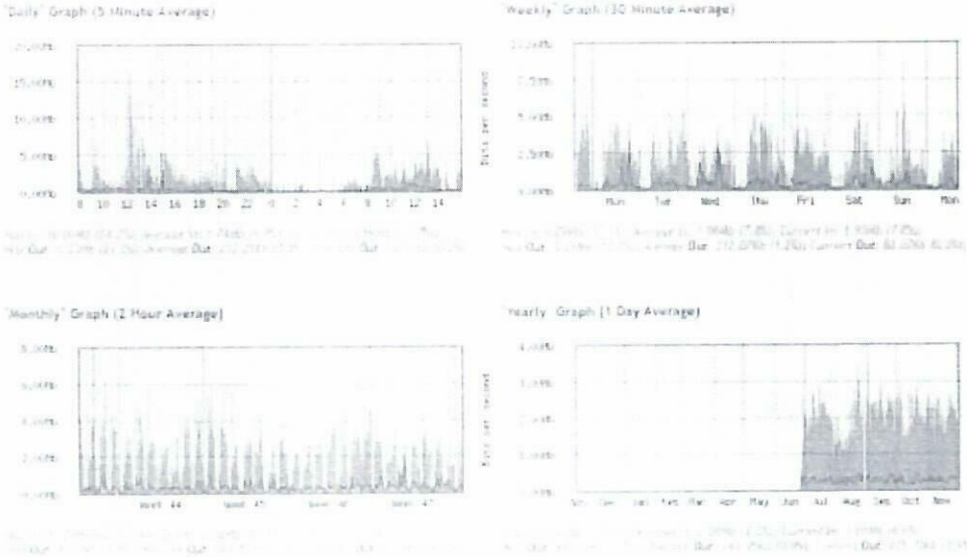
5. Ocupación canal Corregiduría Pueblo nuevo (25 megas)

Queue <CORREGIDURIA - PUEBLO NUEVO) TP-LINK> Statistics



6. Ocupación canal wifi San Daniel (25 megas)

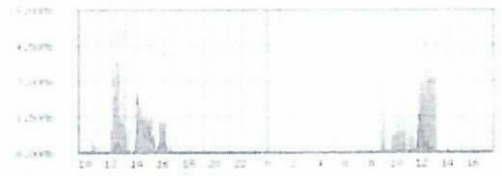
Queue <AP SAN DANIEL GRATIS ALCALDIA PENSIL - WIFI> Statistics



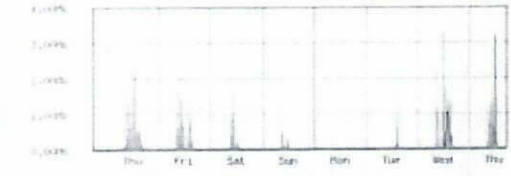
7. Corregiduría San Daniel (25 megas)

Queue <CORREGIDURIA SAN DANIEL - 6615> Statistics

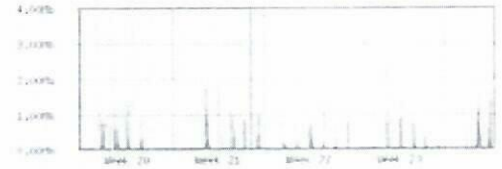
"Daily" Graph (5 Minute Average)



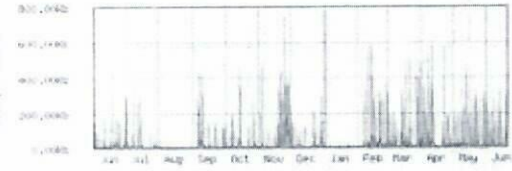
"Weekly" Graph (30 Minute Average)



"Monthly" Graph (2 Hour Average)



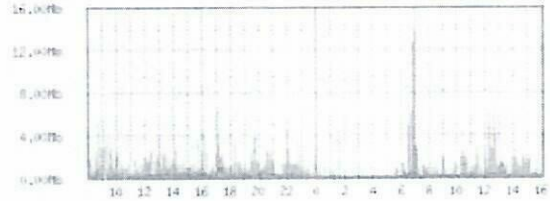
"Yearly" Graph (1 Day Average)



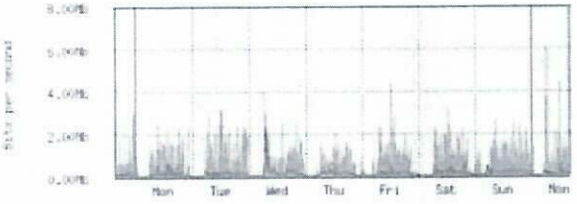
8. Ocupación canal wifi Bolivia (25 megas)

Queue <CORREGIDURIA BOLIVIA---wifi parque.> Statistics

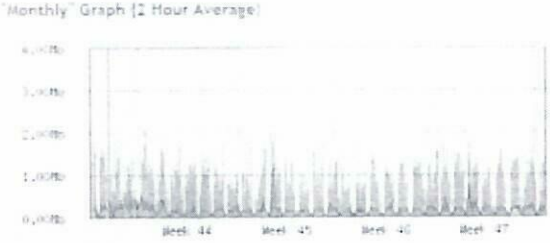
"Daily" Graph (5 Minute Average)



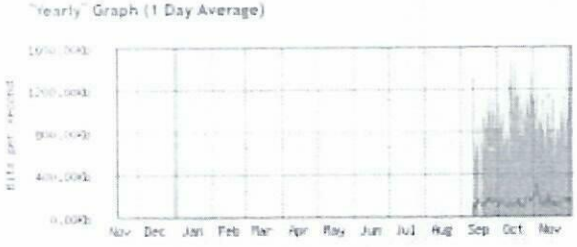
"Weekly" Graph (30 Minute Average)



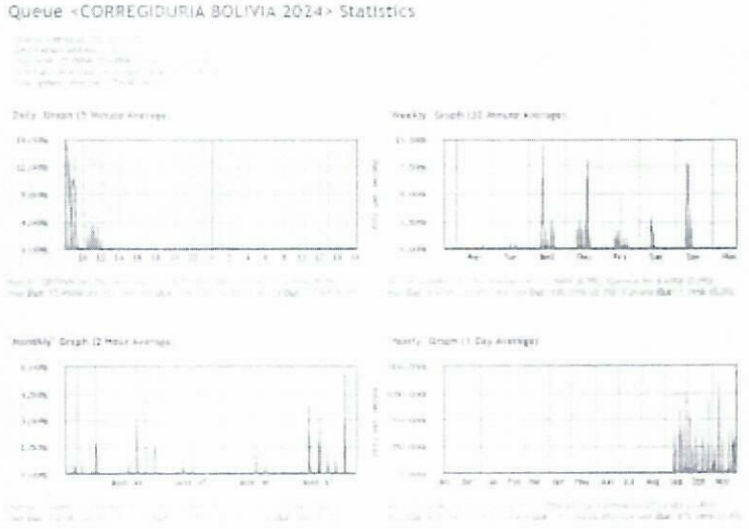
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



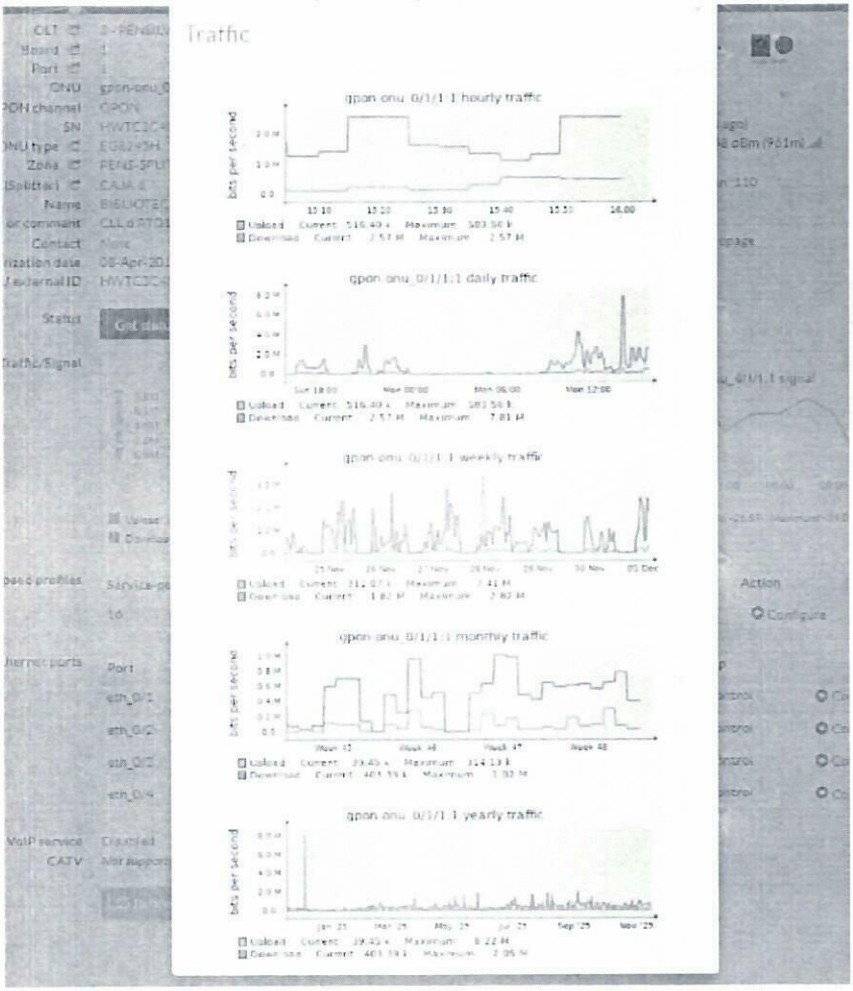
"Yearly" Graph (1 Day Average)



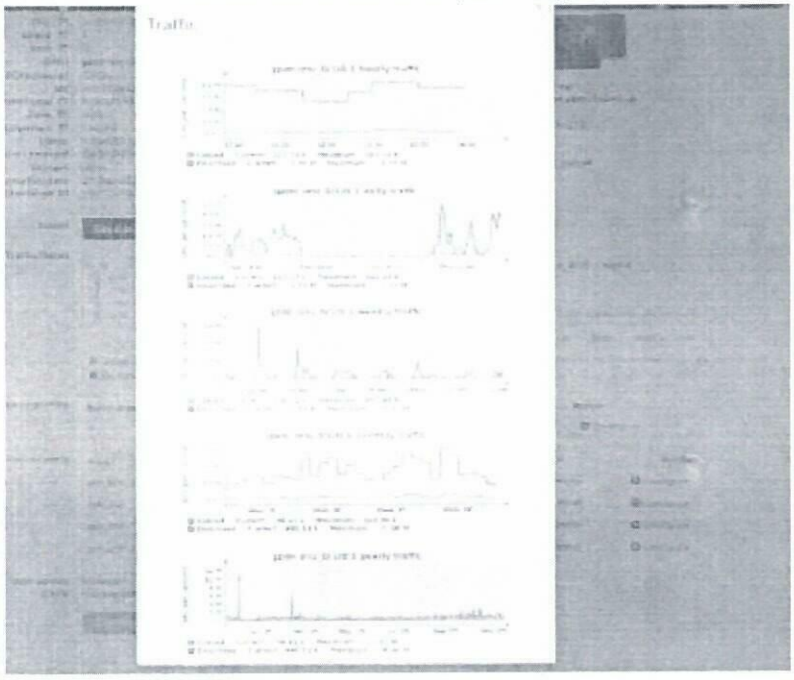
9. Corregiduría Bolivia (25 megas)



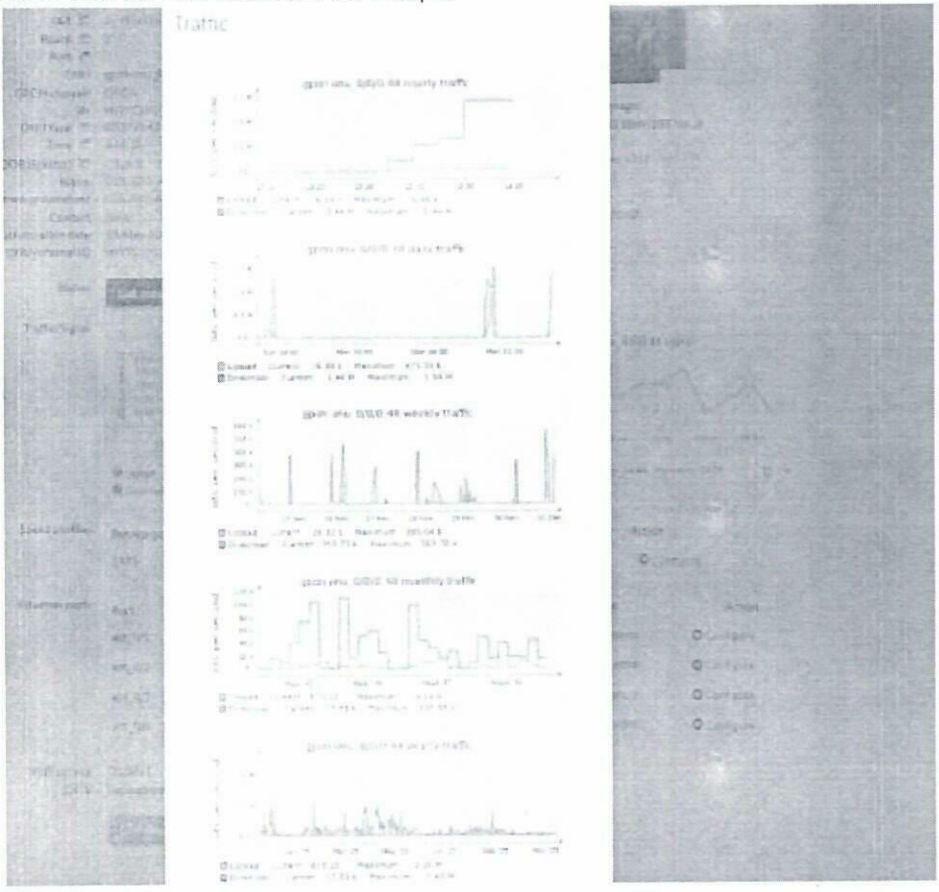
10. Ocupación canal Biblioteca (60 megas)



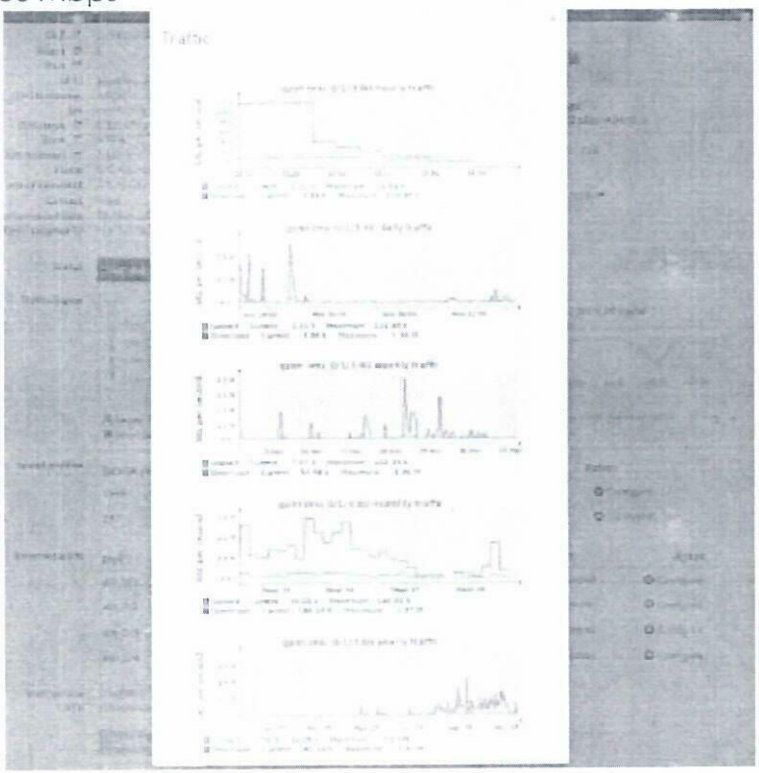
11. Ocupación canal wifi casa de la cultura (60 megas)



12. Ocupación canal wifi Coliseo 30 Mbps



14- CIC alcaldia 30 Mbps

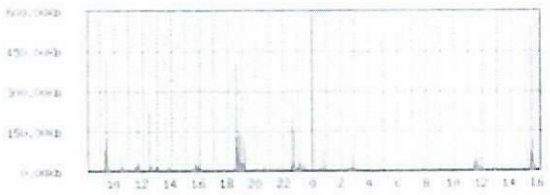


12- **Teatro Pantagoras** (60 megas)

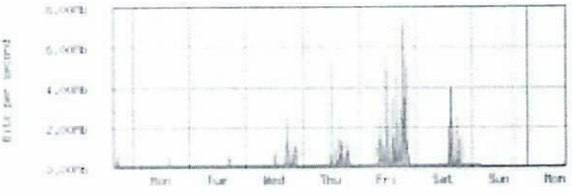
Queue <TEATRO PANTAGORAS> Statistics

- Source address: 10.100.2.62
- Destination address: ::/0
- Max-limit: 60.00Mb/60.00Mb (Total: unlimited)
- Limit at: unlimited/unlimited (Total: unlimited)
- Last updated: Mon Dec 1 16:04:33 2025

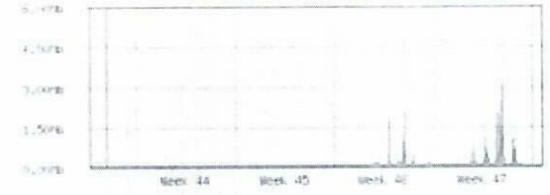
"Daily" Graph (5 Minute Average)



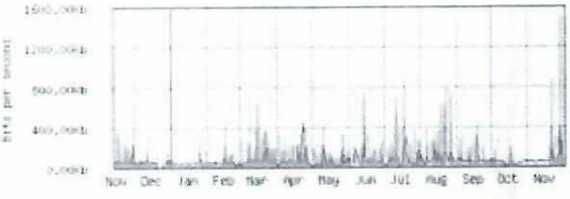
"Weekly" Graph (30 Minute Average)



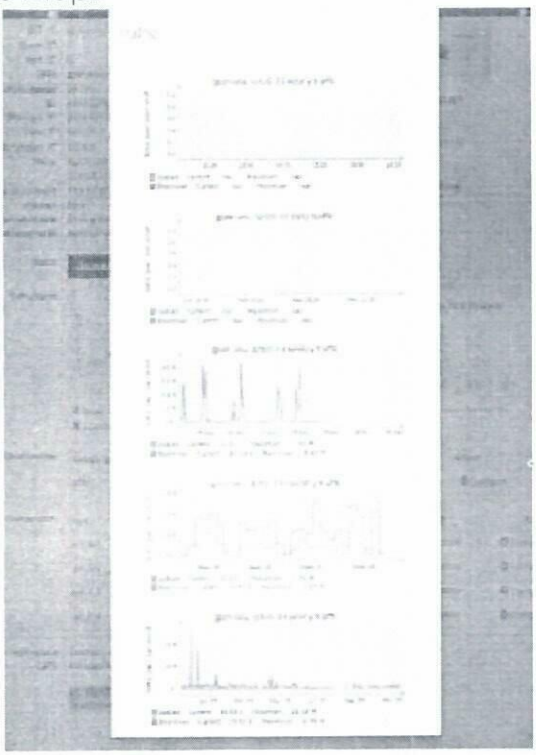
"Monthly" Graph (2 Hour Average)



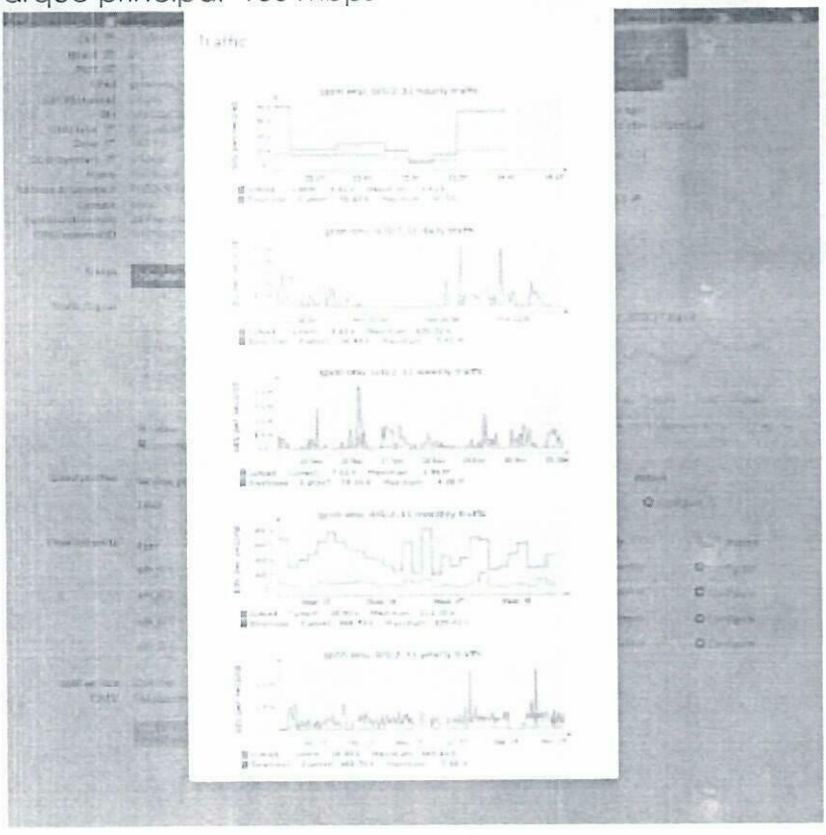
"Yearly" Graph (1 Day Average)



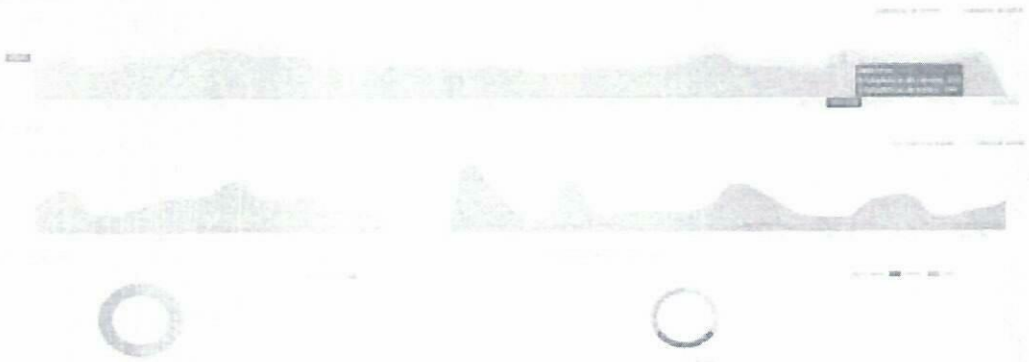
13- Concejo municipal 60 Mbps



14- zona wifi parque principal 100 Mbps

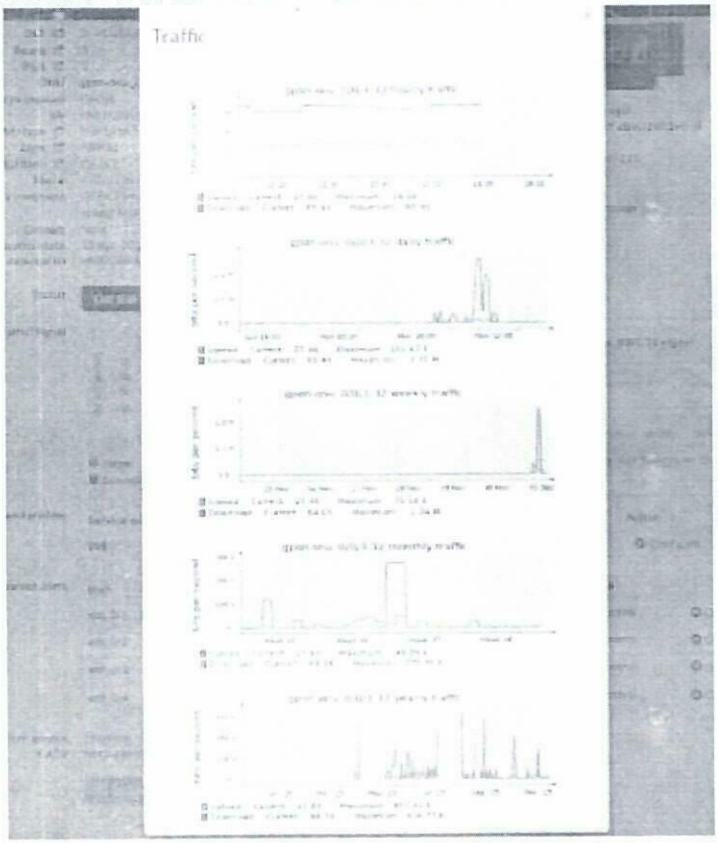


- Intereaccion zona wifi plaza principal.



Observamos en la imagen que la zona wifi ha llegado a beneficiar a 235 dispositivos que de una u otra forma han interactuado con el servicio que presta la entidad en la plaza principal.

15- Oficina de inspección del ICA Km 1 vía Pensilvania – Manzanares 25 Mbps



- El servicio del ICA es utilizado cuando en el municipio se realizan ferias ganaderas o festivales agricolas.

Quedamos a su entera disposición para prestarle nuestros servicios en el momento en que lo requiera.

ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL CALDAS

Atención/ Escalamiento Nivel	Descripción procesos ITIL	Teléfono/Whatsapp
Contable	Administración/Contabilidad/Tesorería	mercadeo@cadcom.co facturacion@cadcom.co 312-2476300
1	-Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico. -Recibir o detectar una incidencia. -Clasificar incidencia. -Brindar soporte inicial a la incidencia. -Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia -Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso -Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos.	Mesa de ayuda: 018000-196061 310-4091679 310-4093805 WhatsApp: 3193365048 soporte@cadcom.co
2	-Diagnosticar reporte de fallos -Resolver y restaurar el servicio -Cerrar el caso / Ticket -Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes -Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet -Pruebas de conectividad radio o FTTH	soporte2@cadcom.co soportecorporativo@cadcom.co
3	-Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio -Supervisión de procesos -Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento -Mediciones de calidad del servicio	rramirez@cadcom.co 311 5791492 p.noriega@cadcom.co 310 4090634 agendamiento@cadcom.co 3216232335

Atentamente,

ANDRÉS FELIPE AYALA PARRA
ÁREA DE OPERACIONES– CADCOM LTDA
PQR: agendamiento@cadcom.co
Línea gratuita nacional: 018000-196061
Celulares: 3216232335
PBX: (6) 8550490
Web: www.cadcom.co

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

CADCOM LTDA
NIT: 900206693-4
Dir: CL 48 D No. 19 - 30
Tel: 6068550490

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA
CALD 257391
Fecha: 08/11/2025
Venc: 30/11/2025
REF. PAGO:
1264

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Cliente: ALCALDIA MUNICIPAL DE PENSILVANIA CALDAS
Cc/Nit: 890801137-7

Tel: 3110000
Dir: * CRA 6 CALLE 6 ESQUINA

Res. DIAN [illegible] CALD400000 - Vig. 17/01/2027

PERÍODO: OCT - 2 -2025 (01/10/2025 - 31/10/2025)

[illegible] Sesión el: 05/11/2025

DETALLE DE PRODUCTOS/SERVICIOS

DESCRIPCIÓN	CANT.	VALOR UNIT.	IVA	SUBTOTAL
SERVICIO DE INTERNET PARA LA ALCALDIA MUNCIPAL DE PENSILVANIA CALDAS CONTRATO No C-109-2025	1,00	$3.709.555	19%	$3.709.555

Subtotal:	$3.709.555
IVA:	$704.816
TOTAL:	**$4.414.371**

RESPONSABILIDADES FISCALES

- No somos Grandes Contribuyentes
- No somos Autoretenedores
- Somos Retenedores de IVA a Régimen Simplificado
- Actividad Económica para el Código CIIU 6110 Tarifa 9.7 %00
- Somos autoretenedores ICA en el municipio de Manizales según resolución 044 de 2024

cufe: 916b8f[illegible]3bfec1

MÉTODOS DE PAGO

PAGA EN:	CÓDIGO:	PAGO EN LÍNEA:
Gana Gana • Efecty • CADCOM	25691	www.cadcom.co

Representación gráfica de factura electrónica

Software Elemental ISP by Digicode SAS 901293759-0

Generado: 05/11/2025 11:10:45 - Cliente: 1207

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

CADCOM LTDA
NIT: 900206693-4
Dir: CL 48 D No. 19 - 30
Tel: 6068550490

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA
CALD 257391
Fecha: 08/11/2025
Venc: 30/11/2025
REF. PAGO:
1264

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Cliente: ALCALDIA MUNICIPAL DE PENSILVANIA CALDAS
Cc/Nit: 890801137-7

Tel: 3110000
Dir: * CRA 6 CALLE 6 ESQUINA

Res. DIAN 18764087201101 del 17/01/2025 - Aut. CALD200001 a CALD400000 - Vig. 17/01/2027

PERIODO: OCT - 2 -2025 (01/10/2025 - 31/10/2025)

Fecha Maxima de Pago: 31/10/2025 - Suspension el: 05/11/2025

DETALLE DE PRODUCTOS/SERVICIOS

DESCRIPCIÓN	CANT.	VALOR UNIT.	IVA	SUBTOTAL
SERVICIO DE INTERNET PARA LA ALCALDIA MUNCIPAL DE PENSILVANIA CALDAS CONTRATO No C-109-2025	1,00	$3.709.555	19%	$3.709.555

Subtotal:	$3.709.555
IVA:	$704.816
TOTAL:	**$4.414.371**

RESPONSABILIDADES FISCALES

- No somos Grandes Contribuyentes
- No somos Autorretenedores
- Somos Retenedores de IVA a Regimen Simplificado
- Actividad Economica principal Codigo CIIU 6110 Tarifa 6 * 1000
- Somos autorretenedores ICA en el municipio de Manizales según resolución 044 de 2024

cufe: 9169d83c384...

MÉTODOS DE PAGO

PAGA EN:	CÓDIGO:	PAGO EN LÍNEA:
Gana Gana • Efecty • CADCOM	25691	www.cadcom.co

Representación gráfica de factura electrónica
Software Elemental ISP by Digicode SAS 901293799-0
Generado: 08/11/2025 11:10:45 - Cliente: 1207